

Tipo de artículo: Artículo original

Temática: Educación a Distancia y Tecnologías para la Educación

Recibido: 11/12/19 | Aceptado: 20/02/2020 | Publicado: 02/03/2020

El Portal de la Educación a Distancia en Cuba: una herramienta para estudiantes y profesores

The Portal of Distance Education in Cuba: a tool for students and professors

Lisy Maday López Lugo ^{1*}, Lázara Dalia Monteagudo Campos ²

¹ Centro Nacional de Educación a Distancia . Universidad de las Ciencias Informáticas, Carretera a San Antonio de los Baños, km 2 ½, Torrens, Boyeros, La Habana, Cuba. llopez@uci.cu

² Centro Nacional de Educación a Distancia . Universidad de las Ciencias Informáticas, Carretera a San Antonio de los Baños, km 2 ½, Torrens, Boyeros, La Habana, Cuba. daliame@uci.cu

* Autor para correspondencia: llopez@uci.cu

Resumen

El presente artículo realiza una revisión de los principales conceptos relacionados con los portales educativos. Se da una breve ilustración del desarrollo de la educación a distancia en Cuba para dar a conocer cómo se ha comportado la evolución de las tecnologías educativas en el país teniendo en cuenta el uso de los sitios web en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Además, se describen los servicios y beneficios que brinda el uso del Portal de la Educación a Distancia en Cuba como una herramienta de apoyo para los profesores y estudiantes de dicha modalidad, así como las tecnologías y métodos utilizados para el desarrollo del mismo, haciendo uso del Sistema de Gestión de Contenidos *WordPress*. El portal web ofrece un espacio informativo para la promoción y divulgación de información a partir de resultados de trabajos de esta modalidad de estudio.

Palabras clave: educación a distancia, herramienta, portal educativo, portal educativo informativo

Abstract

This article makes a review of the main concepts related to educational portals, as well as a brief illustration of the development of distance education in Cuba to make known how the evolution of educational technologies in the country has behaved taking into account the use of websites in the teaching and learning process. In addition, the services and benefits offered by the use of the Distance Education Portal in Cuba as a support tool for professors and students of this modality are described as well as the technologies and methods used to develop it, using the Word Press Content Management

System. The web portal offers an informative space for the promotion and dissemination of information based on the results of works of this type of study.

Keywords: *Distance education, tool, educational portal, informative educational portal*

Introducción

El auge de las tecnologías educativas en el mundo actual ha llevado consigo la necesidad de organizar e identificar el contenido web presente en el ciberespacio por lo que ha provocado el incremento y posterior consolidación de los portales como acumuladores de contenido vitales en la web. Permitiendo su uso como una herramienta de apoyo en el proceso de enseñanza y aprendizaje, facilitando una mayor interacción con los usuarios que acceden a la red.

Un portal se diferencia de una página web prácticamente porque es un punto de entrada a internet donde se agrupan diferentes servicios o productos, esto con el fin de permitirle a los usuarios encontrar allí toda la información que requiera sin necesidad de abandonar el portal tratando de ingresar a otras páginas. El portal deberá administrar datos que sean adecuados al perfil de los interesados, lo que hará posible la distribución de información para dos o más usuarios; dando la impresión de estar en dos o más lugares virtuales diferentes, aun tratándose en realidad del mismo portal para ambos casos (Baena, 2017). Mientras que portal educativo es aquel sitio web donde se concentra información canalizada a través de productos y servicios relacionados con el ámbito educativo (Carreño, 2007).

Bedriñana (2005) señala un conjunto de ventajas que proporciona a los usuarios estos portales, derivadas de los servicios que ofrecen:

1. Proporcionan información de todo tipo a profesores, estudiantes y padres, así como instrumentos para realizar búsquedas en Internet.
2. Proporcionan recursos didácticos de todo tipo, gratuitos y utilizables directamente desde Internet (materiales didácticos on-line) o desde los ordenadores (tras la descarga de una copia desde el portal al entorno local del usuario).
3. Contribuyen a la formación del profesorado, mediante informaciones diversas y cursos de actualización de conocimientos.
4. Asesoran a los profesores. En algunos casos los portales tienen espacios de asesoramiento sobre diversos temas: didáctica, informática, leyes, etc.

5. Abren canales de comunicación (foros, chats, listas...) entre profesores, estudiantes, instituciones y empresas de todo el mundo. A través de ellos se comparten ideas y materiales, se debaten temas, se consultan dudas. Proporcionan instrumentos para la comunicación: correo electrónico, chats, espacios para alojar páginas web.

Los portales educativos son espacios web que ofrecen múltiples servicios a los miembros de la comunidad educativa: información, instrumentos para la búsqueda de datos, recursos didácticos, herramientas para la comunicación interpersonal, formación, asesoramiento y entretenimiento (Carreño, 2007). Al mismo tiempo, debemos ser conscientes de que los portales educativos no son un simple repositorio de información, ya que también cumplen con una función de asesoramiento hacia el profesorado, contribuyen a la formación permanente de dicho colectivo y abren vías de comunicación entre los distintos agentes de la comunidad educativa (González, 2018).

Los principales destinatarios de este espacio son, sin duda, profesores y alumnos, tiene como objetivo ser el punto de partida cuando un usuario está buscando información en la web. Gracias a esto son por resultado, una fuente importante de información debido a que es de fácil acceso viéndose beneficiados, docentes, estudiantes del sistema educativo y la comunidad en general.

Los portales educativos según su naturaleza pueden ser tanto informativos (Institucionales o de grupos educativos y de recursos educativos) como formativos (Institucionales o de grupos educativos y de recursos educativos). Los portales educativos de naturaleza informativa son aquellos a los que se accede para obtener una información o un dato concreto y los portales educativos de naturaleza formativa son aquellos que han sido creados para generar un proceso determinado de enseñanza - aprendizaje (Carreño, 2007).

Los portales educativos informativos pueden ofrecer múltiples servicios tales como: noticias, diseños curriculares base, programas de las materias y asignaturas, información sobre recursos educativos como son libros, software, vídeos, selección comentada de páginas web de interés educativo, listado de centros de recursos y bibliotecas (catálogo de servicios.), así como un listado de centros, recopilación de la oferta educativa por ciudades y barrios (Bedriñana, 2005).

Por otra parte los portales educativo formativos ofrecen servicios tales como recopilación de experiencias educativas, buenas prácticas, cursos diversos, actividades de aprendizaje on-line, recursos educativos utilizables gratuitamente, además de una recopilación de consejos y reflexiones sobre el uso de las TIC en la escuela (Bedriñana, 2005).

En los últimos años, la introducción de las tecnologías de la información y las comunicaciones TIC en la educación ha tenido un auge relevante lo que ha permitido concluir que son un acelerador de cambio, ya que éstas pueden mejorar el desempeño de los estudiantes, promover el trabajo colaborativo, fomentar la accesibilidad y aumentar el desempeño laboral (Castellanos, 2015).

Desde hace varios años el sistema educativo de Cuba ha sido distinguido por su alta calidad, por lo que ha exigido la creación de espacios viables para ponerlos en manos de los usuarios ávidos de información y de nuevas formas de apropiarse de los conocimientos, de compartirlos e intercambiar experiencias. Los portales se han convertido en la actualidad en contenedores dinámicos de dichos contenidos y permite atender las necesidades de comunidades educativas. Existe un gran número de portales disponibles en la web como son los portales periodísticos, museísticos, educativos, institucionales, etc. (Montero, 2018).

Cuba ha integrado a su sistema de educación las alternativas de las tecnologías educativas. Programas que llevaron computadoras a todas las escuelas y proyectos como el portal "Cuba Educa", repositorio de planes de estudios de todos los niveles de enseñanza y plataforma para la educación en red, así como un mayor auge de la educación a distancia en el país gracias a la incorporación de las tecnologías en el sistema educativo (Herrera, 2018).

Entre las tareas fundamentales de Centro Nacional de Educación a Distancia (CENED), estuvo el diseño de un Modelo de Educación a Distancia de la Educación Superior Cubana, según el cual la educación a distancia es una modalidad educativa en la que el proceso de enseñanza - aprendizaje se caracteriza por la separación del profesor y el estudiante en tiempo y espacio, se apoya en diferentes recursos educativos que propician y estimulan el aprendizaje autónomo del estudiante (CENED, 2016).

La educación a distancia en Cuba surge en 1979 inicialmente como Cursos Dirigidos y que posteriormente se le denomina Educación a Distancia, con un carácter abierto en el ingreso, ya que no

tenía restricciones para el acceso y flexible porque el estudiante puede decidir su propio ritmo de aprendizaje (Yee, 2006). Usando la radio, nuestro país se estrenó en educación a distancia, con los programas de Educación Musical y Danzaria. La otra experiencia positiva fue un curso de Idioma Ruso por Radio que tenía como objetivo fundamental la educación de adultos en este idioma (Fernández, 2013)

Como parte de todo este proceso de informatización de la sociedad cubana, y por ende la educación no está exenta de estos cambios, surge lo que se conoce como la nueva universidad cubana y dentro de esta la universalización de la enseñanza superior la cual es parte de ese proceso que pretende llevar la Educación Superior a todos los rincones del país dando por el ello la educación a distancia como un pilar fundamental en todo este proceso (Herrera, 2018).

Sin embargo, contado con este conjunto de acciones para llevar la educación a todos los rincones del país esta modalidad de estudio no ha tenido un espacio para la difusión de su accionar. No se conoce la facultad o centro universitario municipal que oferta la carrera de interés, ni los requisitos se deben cumplir para matricular en carreras a distancia de pregrado o estudios de posgrado. Muchas de las dudas que tienen los usuarios a veces se quedan sin responder porque se carecen de asesoría. No se cuenta con un espacio de divulgación de los eventos relacionados con esta modalidad de estudio, así como el trabajo realizado con el fin de impulsar la educación a distancia. Existe poca comunicación entre los docente ,estudiantes y toda la familia en general; teniendo en cuenta el avance del uso de las tecnologías en nuestro país donde se ha hecho mucho mas fácil el acceso a una computadora, un tableta o un teléfono móvil a pesar de que aun dista de cualquiera de los estándares mundiales en este campo.

El presente artículo tiene como objetivo presentar un análisis del Portal de la Educación a Distancia en Cuba como una herramienta de apoyo tecnológico en la pedagogía contemporánea y sobre todo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, exponiéndose sus principales beneficios y funcionalidades.

Materiales y métodos

Se realizó un estudio para determinar los temas más representativos en la creación de sitios web informativos combinado con la educación a distancia. Los métodos de investigación empleados fueron:

El histórico-lógico: para el estudio de trabajos anteriores. También para comprobar la evolución del fenómeno investigado y el comportamiento de este en la actualidad. Empleado para asumir el conocimiento de antecedentes, causas y otras evidencias históricas de sitios web educativos de tipo informativo.

El analítico-sintético: se empleó para analizar el problema de investigación y profundizar en el estudio del tema, para luego sintetizarlos en la solución de la propuesta.

Para la creación del Portal de la Educación a Distancia se emplearon las siguientes tecnologías y herramientas:

- **WordPress 5.2.2**

WordPress es un software diseñado para todos, que enfatiza la accesibilidad, el rendimiento, la seguridad y la facilidad de uso. WordPress alimenta más del 34% de la web, una cifra que aumenta todos los días. Todo, desde sitios web simples, hasta blogs, portales complejos y sitios web empresariales, e incluso aplicaciones, se crea con WordPress. Es una poderosa plataforma de publicación personal, y viene con una gran cantidad de características incorporadas, diseñadas para hacer tan fácil, placentera y atractiva como sea posible la experiencia de publicar en Internet (Wordpress.org).

- **PHP:7.0+35ubuntu6.1**

PHP (acrónimo recursivo de PHP: Hypertext Preprocessor) es un lenguaje de código abierto muy popular especialmente adecuado para el desarrollo web y que puede ser incrustado en HTML. PHP está centrado en la programación de scripts del lado del servidor. PHP está enfocado principalmente a la programación de scripts del lado del servidor, recopilar datos de formularios, generar páginas con contenidos dinámicos, o enviar y recibir cookies (The PHP Group).

- **MySQL-server**

MySQL es un sistema de gestión de base de datos relacional (RDBMS) de código abierto, basado en lenguaje de consulta estructurado (SQL). MySQL se ejecuta en prácticamente todas las plataformas, incluyendo Linux, UNIX y Windows. A pesar de que se puede utilizar en una amplia gama de aplicaciones, MySQL se asocia más con las aplicaciones basadas en la web y la publicación en línea y es un componente importante de una pila empresarial de código abierto llamado LAMP. LAMP es una plataforma de desarrollo web que utiliza Linux como sistema

operativo, Apache como servidor web, MySQL como sistema de gestión de base de datos relacional y PHP como lenguaje de programación orientado a objetos (a veces, Perl o Python se utiliza en lugar de PHP) (Rouse, 2015).

Resultados y discusión

El Portal de la Educación a Distancia en Cuba surge a partir de reuniones del grupo de trabajo para las transformaciones de la educación superior, el comité de experto de la educación a distancia y representante de todas las universidades del país; donde se le otorga al Centro Nacional de Educación a Distancia la tarea de realizar un sitio web que tenga como misión ser una puerta de comunicación entre los estudiantes y todas las universidades que imparten esta modalidad. Los beneficios que proporciona el portal para sus destinatarios: profesores, estudiantes y la familia en general se derivan de los servicios que ofrecen y del hecho de ser accesibles desde Internet en cualquier momento y lugar. Proporciona información de todo tipo, contribuye a la formación del profesorado, mediante informaciones diversas, cursos y de eventos; se comparten ideas y materiales, se consultan dudas, se facilitan instrumentos para la comunicación además de contribuir con una incorporación integral de la tecnología educativa a la formación de profesionales en los niveles superior y posgrado.

El sitio web es un portal educativo informativo al cual pueden acceder todos los usuarios del país que estén interesados en esta modalidad de estudio. Algunos de los servicios que brinda el Portal de la Educación a Distancia en Cuba son:

- **Formación:** Muestra las universidades que ofrecen carreras de pregrado y programas de posgrado. Además se encuentran disponibles los enlaces a los sitios web de cada universidad.
- **Noticias:** Publicación de noticias relacionadas con la educación a distancia.
- **Preguntas Frecuentes:** Se proporcionan algunas de las preguntas más frecuentes, y sus respuestas, sobre temas referidos a la modalidad de estudio.
- **Documentos:** Se encuentran disponibles documentos sobre educación a distancia que serán de gran utilidad para la comunidad del portal.
- **Eventos:** Se ofrecen anuncios, pancartas y carteles de los eventos que se desarrollan en el país para impulsar la educación a distancia

- Galería de imágenes: Muestra las evidencias de las actividades que se llevan a cabo en el país para divulgar la labor realizada por el grupo de trabajo.
- Un mapa de Cuba que muestra la ubicación de las universidades y centros educativos que impulsan la educación a distancia.
- Una lista de repositorios de objetos de aprendizaje y entornos virtuales de aprendizaje.
- Información de contacto para que exista comunicación entre los usuarios finales y los representantes de esta modalidad en cada una de las universidades.

Los principales requisitos no funcionales que presenta el Portal de la Educación a Distancia se muestran a continuación:

Usabilidad

- El sistema debe ser visible en los principales navegadores web.
- El sistema debe brindar una interfaz cómoda e intuitiva para los usuarios comunes.

Fiabilidad

- El sistema debe estar disponible las 24 horas del día. Se debe acceder regularmente para darle mantenimiento.
- En la base de datos se deben realizar copias de respaldo para no tener pérdida de información.

Eficiencia

- El sistema debe dar respuestas en no menos de 5 segundos.

Interfaz

- Debe poseer el mismo formato en todas las páginas.



Figura 1. Página principal del Portal de la Educación a Distancia en Cuba.

Conclusiones

Se obtuvo un mejor conocimiento del porqué del uso de los portales educativos informativos, no solo como medio de promoción y divulgación sino también como una fuente de recursos para el aprendizaje a distancia, en muchos casos para mantener actualizado a los profesores, estudiantes y toda la familia en general.

El uso del portal como una herramienta educativa permite a los estudiantes y profesores formar parte de la sociedad de la información, siendo parte activa del proceso de enseñanza - aprendizaje.

Referencias

- BAENA, J., CARDONA, J. y PUERTA P. Portales web: ¿estrategia para la consolidación de los pregrados de negocios internacionales? Espacio, 2017, Vol. 38 (Nº 60): 21-24.

- BEDRIÑANA, A. "Técnicas e indicadores para la evaluación de portales educativos en Internet", en *Gestión en el Tercer Milenio*, Rev. de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, 2005, vol. 7, núm. 14, pp.81–88, recuperado 16–03–2011 de http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/publicaciones/administracion/n14_2005/a09.pdf.
- CARREÑO, R. *Los Portales educativos: clasificación y componentes.*. 233-244, s.l. : ANALES DE DOCUMENTACION, 2007, Vol. 2007.
- CASTELLANOS, M. ¿Son las TIC realmente, una herramienta valiosa para fomentar la calidad de la educación? En: Tercer Estudio Regional Comparativo Explicativo. Red Latinoamericana Portales Educativos, 2015, 02: 1-9.
- CENED. Modelo de Educación a Distancia de la Educación Superior Cubana, 2016. Centro Nacional de Educación a Distancia. La Habana.
- FERNÁNDEZ, R. Nuevo modelo de educación a distancia en Cuba. *Tecnología*, 2013, Vol. 2 Núm. 3 3C - Edición N°6 p.5-8
- GONZÁLEZ, C. , MARTÍN, S. y VEGA A. Portales educativos: la producción de materiales didácticos digitales. *Revista de Innovación educativa*, 2018, 20, 89-97.
- HERRERA, N. *La tv digital en el contexto educativo. Retos tecnológicos y pedagógicos.* En: XVII Congreso Internacional de Informática en la Educación InforEdu 2018, La Habana. Editor: Ministerio de la Informática y las Comunicaciones
- MONTERO, L. Transferencia de tecnología y conocimiento al desarrollo en Cuba. [En línea] 2018. [Consultado el: 2 de septiembre de 2019] Disponible en: <https://http://www.temas.cult.cu/catalejo/transferencia-de-tecnolog-y-conocimiento-al-desarrollo-en-cuba>
- ROUSE, M. 2015. Guía Esencial: Las bases de datos dan soporte a las tendencias de TI. [En línea] 2015. [Consultado el: 5 de septiembre de 2019] Disponible en :<https://searchdatacenter.techtarget.com/es/definicion/MySQL>.
- The PHP Group. THE PHP manual. [En línea] [Consultado el: 2 de septiembre de 2019.] Disponible en :<https://www.php.net/manual/es/intro-what-is.php>.
- WORDPRESS.ORG. Wordpress.org. [En línea] [Consultado el: 3 de septiembre de 2019.] Disponible en :<https://codex.wordpress.org/es:WordPress>.
- YEE, M. y MIRANDA, A. La Educación a Distancia en la Universidad de La Habana. Monográfico: Universidades Iberoamericanas a Distancia, *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia (Ried)*, 2006, Volumen 9 No. 1 y 2: p 14-20