

Tipo de artículo: Artículo original
Temática: Formación del Ingeniero en Ciencias Informáticas
Recibido:28/01/2020 | Aceptado: 15/05/2020 | Publicado: 01/07/2020

Estrategia de superación profesional para el trabajo educativo de los Supervisores Evaluadores Tutores (SET) en la Práctica Profesional de la carrera Ingeniería en Ciencias Informáticas

Professional overcoming strategy for the educational work of the Supervisors Evaluators Tutors (SET) in the Professional Practice of the Engineering in Computer Science career

Marieta Collazo Recio ^{1*}, Dania Domínguez Álvarez¹, Zoraida Fernández Guevara¹

1Departamento de la Informática, Facultad 3, Universidad de las Ciencias Informáticas, Carretera a San Antonio de los Baños, km 2 1/2, Torrens, Boyeros, La Habana, Cuba, mcollazor@uci.cu, ddalvarez@uci.cu, zorlis@uci.cu; Cuba

* Autor para correspondencia: lieen@uci.cu

Resumen

El desarrollo impetuoso de la ciencia y la tecnología, hacen de la educación una necesidad histórica, a partir de que es un fenómeno social que ha acompañado al hombre a lo largo de toda su historia. En este proceso se produce el desarrollo de capacidades y habilidades, se forman convicciones y hábitos de conducta. Es por ello que educación superior debe contribuir al desarrollo del sistema educativo, sobre todo elevando la superación de docentes y especialistas, incluyéndolo en sus planes de superación postgraduada y también incrementando las investigaciones sobre la educación. La presente investigación responde a la necesidad de elevar la superación de los Evaluadores Tutores de la Práctica Profesional para el trabajo educativo de la carrera Ingeniería en Ciencias Informáticas. Tiene como función dar respuesta a las exigencias y necesidades del proceso pedagógico. A partir del análisis de sus antecedentes y de las condiciones que propiciaron su surgimiento, se determinaron las responsabilidades, funciones, acciones y características, que les permita desarrollar habilidades en su desempeño profesional, contribuyendo así, a su mejoramiento profesional y humano. El objetivo propuesto está dirigido a

elaborar una estrategia de superación hacia los Evaluadores Tutores en la Práctica Profesional para el trabajo educativo para mejorar su desempeño profesional en la los centros de desarrollo de software.

Palabras clave: estrategia, superación, trabajo educativo,

Abstract

The impetuous development of science and technology make education a historical necessity, since it is a social phenomenon that has accompanied man throughout his entire history. In this process, the development of capacities and abilities takes place, convictions and habits of conduct are formed. This is why higher education must contribute to the development of the educational system, especially by increasing the number of teachers and specialists, including it in their postgraduate plans and by increasing research on education. This research responds to the need to raise the achievement of the Tutor Evaluators of Professional Practice for the educational work of the degree in Computer Science Engineering. Its function is to respond to the demands and needs of the pedagogical process. From the analysis of their antecedents and the conditions that propitiated their emergence, the responsibilities, functions, actions and characteristics were determined, that allow them to develop abilities in their professional performance, contributing this way, to their professional and human improvement. The proposed objective is directed to elaborate a strategy of overcoming towards the Tutor Evaluators in the Professional Practice for the educational work to improve their professional performance in the centers of software development.

Keywords: educational work, improvement, strategy

Introducción

El mundo está siendo no solo influido sino transformado por el avance de la ciencia y la tecnología, su constante dinamismo interfiere en la existencia del hombre. Por ello resulta determinante aprender cómo utilizar la tecnología siempre con propósitos positivos y aplicar buenas prácticas sin permitir la enajenación tecnocientífica. El desarrollo impetuoso de la ciencia y la tecnología, hacen de la educación una necesidad histórica. A partir de que es un fenómeno social que ha acompañado al hombre a lo largo de toda su historia, es un proceso organizado, dirigido, sistemático, de formación y desarrollo, mediante la actividad y la comunicación que se establece en la

transmisión de los conocimientos y las experiencias acumuladas por la humanidad. En este proceso se produce el desarrollo de capacidades y habilidades, se forman convicciones y hábitos de conducta.

La educación busca fomentar el proceso de estructuración del pensamiento y de las formas de expresión. Ayuda en el proceso madurativo sensorio-motor y estimula la integración y la convivencia grupal.

Por lo que educación superior debe contribuir al desarrollo del sistema educativo, sobre todo elevando la superación de docentes y especialistas, lo que debe estar incluido en los planes de superación postgraduada y también incrementar las investigaciones sobre la educación.(París, 5/8 de julio de 2009).

Según el Dr. Pedro Horruitinier Silva expone que la formación es ineficaz si solo atiende a garantizar apropiarse de determinados conocimientos y habilidades. (Horruitinier, 2006) aspectos que hay que tener en cuenta para lograr una formación más desarrolladora e integral de las futuras generaciones que es el objeto social de la Universidad.

Es por ello que las universidades deben promover acciones concretas para determinar las necesidades de superación profesional de sus especialistas y profesores con respecto al trabajo educativo.

Cuba en el proceso de construcción del Socialismo con sus profundas transformaciones, tanto en la esfera económica, política, social e ideológica, comprende el desarrollo intensivo de la ciencia, la técnica, la educación y la cultura, en la cual los educadores juegan un rol protagónico ante las tareas al servicio de la patria y la formación ciudadana.

En el país la Política Educacional tiene como objetivo el desarrollo integral de la personalidad del hombre es decir, plenos, libres, felices, realizados, reflexivos, independientes, seguros, implicados en llevar adelante el proyecto social, capaces de enfrentar los retos que la ciencia y la técnica le imponen, generando soluciones novedosas ante los problemas reales, mejorando así la calidad de vida de su generación y de sí mismo.

La Universidad de las Ciencias Informáticas como centro de altos estudios donde se vincula la docencia con la industria, tiene dentro de sus objetivos ser una universidad de excelencia donde se conjuguen el medio natural, la vida social, desarrollo cultural y en particular, con el desarrollo científico de la informatización.

Como planteara el compañero Fidel al referirse al papel de la informática en el país: "...sin ir un poquito más lejos, diríamos que la idea fundamental es que se convierta en la rama más productiva, portadora de recursos para la nación...es el empleo a fondo de la inteligencia y del capital humano que tenemos, y, principalmente, del que podemos crear casi como espina dorsal de la economía...". (López y Jiménez, 2008)

Teniendo en cuenta que el Ingeniero en Ciencias Informáticas tiene dentro del objeto de su profesión el proceso de informatización de la sociedad; entendiéndose como tal, la introducción, de forma gradual, masiva y planificada, de las tecnologías de la información y las comunicaciones en todas las esferas de la sociedad.(modelo del profesional UCI pag6).

La práctica, sin embargo, revela - como consecuencia de la indagación empírica realizada, a través de la observación y la revisión de documentos y los planes de superación- la falta de preparación de los especialistas que tienen la función- Supervisor- Evaluadores- Tutores, para llevar a cabo el trabajo educativo con las nuevas generaciones de ingenieros que se forman en este centro, dada por:

- La descontextualización de la superación- no teniendo en cuenta las necesidades individuales de aprendizaje de los SET en el área en correspondencia con su función.
- Insuficiente preparación pedagógica y psicológica de los especialistas para desarrollar la labor educativa.
- Predominio de una población joven en los centros de desarrollo, con poca experiencia en el campo laboral y de la Pedagogía.
- No se aprovechan los espacios que existen en el ámbito académico y productivo para discutir temas de trabajo educativo.
- No existen indicadores que rijan el trabajo educativo en los centros de desarrollo de software.
- No aplican los métodos y procedimientos correctos para personalizar y caracterizar a los estudiantes dentro del proyecto.
- El trabajo educativo que realizan lo hacen de forma empírica sin un diagnóstico inicial y sistemático de sus potencialidades y necesidades de los estudiantes con un sustento científico.
- De ahí que se desconoce cómo corregir las conductas que manifiestan los estudiantes en el contexto de los centros de desarrollo de software tales como:
 - Desinterés por la labor que realiza en el proyecto.
 - Falta de motivación y responsabilidad ante el cumplimiento de las tareas.
 - Empleo de un vocabulario impropio para dirigirse a los SET.
 - Inadecuado aspecto personal.

Se revela un problema social: Insuficiencias para realizar el trabajo educativo de los SET en su desempeño como docentes para la formación integral de los ingenieros en la UCI.

Se propone como objetivo: Diseñar una estrategia de superación hacia los Evaluadores Tutores en la Práctica Profesional para el trabajo educativo para mejorar su desempeño profesional en la los centros de desarrollo de software.

Dentro de los enfoques de Ciencia Tecnología y Sociedad (CTS), el presente trabajo se inscribe en:

- Gestión del conocimiento.

Materiales y métodos o Metodología computacional

Mediante el estudio de los informes realizados por el departamento de la práctica profesional, generados por las facultades y a nivel UCI de los cursos (2014-2015- 2016-2017-2018), se constató las insuficiencias acerca de la superación del especialista con respecto a su rol como docente lo cual incluye el trabajo educativo.

Se puede resumir teniendo en cuenta la experiencia de la autora, que a través de la indagación empírica y teórica realizada como son: la observación, la revisión de documentos y de los planes de superación de los especialistas, las encuestas a especialistas y entrevistas a los directivos, demuestran las carencias de los especialistas, que tienen la función Supervisor- Evaluadores- Tutores, para llevar a cabo el trabajo educativo con las nuevas generaciones de ingenieros que se forman en este centro.

El análisis-síntesis: se utilizó en la sistematización de las ideas relacionadas con el objeto de estudio, al realizarse análisis particulares y generalizaciones en torno al problema a investigar y el establecimiento de los nexos existentes para construir la propuesta.

Inductivo- deductivo: se empleó para obtener información sobre la preparación del personal en función del trabajo educativo y realizar generalizaciones para el procesamiento de la información, la interpretación de los resultados a partir de los instrumentos aplicados y arribar a conclusiones.

Histórico-lógico: Permitió realizar el análisis histórico del objeto de estudio, conocer la evolución y desarrollo del proceso de superación

Sistémico-estructural-funcional Facilitó la orientación general en la fundamentación del proceso de superación de los SET mediante la determinación de las distintas etapas de este proceso y las relaciones entre ellas. Fue utilizado en el análisis de los resultados del diagnóstico de las necesidades de superación de los SET de los centros de desarrollo de software, en la fundamentación teórica del problema investigado, así como en la elaboración de la estrategia de superación permitiendo establecer nexos y relaciones entre los distintos elementos abordados

Modelación. Se utilizó en el diseño de la estrategia de superación elaborada, a partir de manifestar los principios genéticos, sistémicos y sintéticos (Bringas. 1999) de este proceso de abstracción.

Métodos empíricos:

Análisis de documental la utilización de este método proporcionó la información necesaria del estado actual del objeto de investigación, considerando diversos autores que han trabajado el tema y sus resultados, para el análisis de los planes de superación y en el diagnóstico de las necesidades de superación de los SET que ejercen como docentes en los centros de desarrollo de software.

Entrevistas: a directores y profesores de la PID de los centros de desarrollo de software con el objetivo de profundizar en los factores asociados a las dificultades que presentan los SET para la realización del trabajo educativo con los estudiantes.

Encuesta: a especialistas para conocer acerca de las necesidades de superación en cuanto a su labor como educadores, conocimiento sobre el tema de trabajo educativo y estudiantes para conocer criterios y dificultades de los SET para realizar trabajo educativo.

Observación a diferentes actividades del proceso docente-educativo realizada por las SET para conocer cómo se realiza el trabajo educativo dentro los centros de desarrollo de software y constatar la necesidades de superación.

El método de criterio de expertos (método Delphi) se utilizó para la valoración de la estrategia de superación propuesta, se aplicó a un grupo de especialistas seleccionados a partir de su competencia, disposición a participar en la investigación, capacidad de análisis, así como su dominio y experiencia en el tema objeto de estudio. Se utilizó con el objetivo de buscar consenso sobre la validez de la propuesta, unido a la consulta de especialistas.

Métodos matemáticos y estadísticos- el análisis porcentual y la prueba estadística de Wilcoxon

Los párrafos se escribirán en Times New Roman a 11 puntos y con espaciado 1,5 y una línea en blanco como separador.

La ciencia y la tecnología como procesos sociales.

“El desarrollo de la ciencia y la tecnología se presenta como uno de los factores más influyentes sobre la sociedad contemporánea” (Nuñez, 1999). Todo comienza desde una perspectiva de análisis CTS que tiene su nacimiento en la década de los años 60 del siglo pasado. Este enfoque ofrece una panorámica más real y exacta sobre la ciencia y la tecnología “al entender los mismos como procesos sociales, es decir, como complejas empresas en las que los valores culturales, políticos y económicos ayudan a configurar el proceso que, a su vez incide sobre dichos valores y sobre la sociedad que los mantiene” (Cutcliffe, 1990, pp 23-24).

Otros estudios de CTS destacan la obra “La Ciencia y la Tecnología como procesos sociales” del Dr. Jorge Nuñez Jover, profesor titular de la Universidad de La Habana, donde refleja el concepto de Ciencia, en el cual el autor asume por considerarlo con mayor nivel de generalidad: “Entendemos la ciencia no sólo como un sistema de conceptos, proposiciones, teorías, hipótesis, etcétera, sino también, simultáneamente, como una forma específica de la actividad social dirigida a la producción, distribución y aplicación de los conocimientos acerca de las leyes objetivas de la naturaleza y la sociedad. Aún más, la ciencia se nos presenta como una institución social, como un sistema de organizaciones científicas, cuya estructura y desarrollo se encuentran estrechamente vinculados con la economía, la política, los fenómenos culturales, con las necesidades y las posibilidades de la sociedad dada”. (Nuñez, 2003).

La ciencia constituye una forma importante de la actividad social, lo cual tiene un impacto directo en la sociedad.

En el último tercio del siglo XX, comienza un fenómeno significativo dentro los límites de la ciencia misma. Se trata del crecimiento rápido y progresivo de un factor unido a la ciencia, que hasta ahora había permanecido en un lugar secundario, un factor que quizás estuviera esperando su tiempo histórico, que necesitaba una ciencia

suficientemente desarrollada para poder mostrarse en toda su plenitud. Este factor es la tecnología, fenómeno inspirado en los resultados de las teorías científicas, y, en consecuencia, construida científicamente.

El colectivo de autores del Grupo de Estudios Sociales de la Ciencia y la Tecnología (GESCT, 1999), consideran que la tecnología es “el conjunto de conocimientos científicos y empíricos, habilidades, experiencias y organización requeridos para producir, distribuir, comerciar y utilizar bienes y servicios. Incluye, por tanto, conocimientos teóricos, prácticos, medios físicos, “know-how”, métodos y procedimientos productivos, gerenciales y organizativos, entre otros; identificación y asimilación de éxitos y fracasos anteriores, capacidades y destrezas de los recursos humanos, etcétera.”

La posición central que tuvo la tecnología en el desarrollo social y las posibilidades de que sus resultados no siempre se utilizan de manera correcta, contribuyó a convertir la tecnología en un problema social. De aquí que la política cubana respecto a los estudios CTS sea enfatizar en la necesidad de hacer ciencia con conciencia.

De esta manera, se fue evolucionando en el análisis del papel que tanto la ciencia como la tecnología deben tener en el desarrollo de la sociedad. Surge la tecnociencia, concebida por autores como Núñez Jover “Un proceso social en íntima imbricación correlacionar con los valores culturales, políticos y económicos” (Núñez, 2003).

Nacen así las bases de lo que hoy conocemos como estudios sociales de la ciencia y la tecnología, o estudios sobre CTS. “Su enfoque general es de carácter crítico e interdisciplinar, en el que concurren disciplinas como la Filosofía, la Historia, la Sociología de la ciencia y la tecnología, entre otras” (Núñez, 2003).

Cuando se caracteriza el campo de estudios CTS no podemos obviar la presencia de la educación dentro de este, el cual se observa, entre otras formas, a través de la inclusión de programas y asignaturas donde se resalte el carácter contextualizado de la ciencia y la tecnología y su estrecha interrelación dialéctica con los procesos sociales ya que el trabajo científico, como cualquier otra actividad humana, no tiene lugar aisladamente sino en un determinado medio social que afecta directamente dicho trabajo.

Resultados y discusión

Se pudo corroborar mediante los métodos empleados para conocer la necesidad de superación de los SET en cuánto a trabajo educativo, se diagnosticó a una muestra de 67, para un 100%, se pudo constatar que:

En la pregunta # 1, el 40.2% hace alusión a los hábitos de educación formal como componente fundamental del trabajo educativo, un 29.9% declara como aspecto importante la comunicación y las relaciones interpersonales y el otro, 29.9% hace énfasis en el tema convivencia.

En cuanto a la pregunta # 2, se observa que un 29.85 % plantea que si considera que la formación pedagógica recibida le ha aportado algunas herramientas para el desarrollo del trabajo educativo, especificando que se debería

profundizar más en los contenidos tratados, sin embargo el 70,15% manifiesta que no es suficiente la formación pedagógica recibida, ya que los contenidos trabajados en la asignatura Formación Pedagógica no cubren sus expectativas para un posterior desempeño como profesores.

En la pregunta # 3, el 100% de los encuestados coinciden que las debilidades más significativas de los profesores egresados de la UCI con relación a los hábitos de educación formal inciden en un inadecuado aspecto personal dentro y fuera del aula, el empleo de un vocabulario impropio para dirigirse a sus estudiantes, el maltrato a la propiedad social y los saludos que se utilizan de manera inadecuada.

Con respecto a la pregunta # 4, un 49,25 % expone como tema de prioridad recibir dentro de su preparación profesional para lograr un efectivo trabajo educativo en su rol como docente, temas de psicología de las edades (edad juvenil) para de ahí proyectar su trabajo en función de sus estudiantes, el 50,75% restante coincide en lo anterior pero dan prioridad a contenidos relacionados con trabajo educativo.

Análisis de los resultados de la entrevista efectuada a los asesores de trabajo educativo. [Ver Anexo No. 2-A]

Durante el análisis de los resultados de dicha entrevista se pudo evaluar la dimensión formativa cuyo objetivo fundamental fue indagar acerca de los conocimientos que poseen los asesores de trabajo educativo en relación al trabajo educativo que realizan los SET de la UCI, se evidenció que:

En la pregunta # 1, el 83.33% asesores manifiesta en primer lugar la poca preparación de SET de la UCI para asumir el rol de profesores, en cuanto a que no es suficiente la preparación metodológica y pedagógica que reciben, el 66.67% plantea el poco dominio de las características de sus estudiantes teniendo en cuenta la edad por otra parte un 83.33 % coinciden en que carecen de conocimientos acerca de lo que implica realizar y lograr con efectividad el trabajo educativo en los estudiantes.

En la pregunta # 2 se declara como fortalezas interés de los SET para prepararse en cuanto a trabajo educativo para mejorar su desempeño docente, disponibilidad de incursionar en el tema de referencia, adecuadas relaciones interpersonales con los estudiantes y como debilidades pocos conocimientos teóricos para dar tratamiento al tema de trabajo educativo, limitados espacios que posibilitan información acerca del tema, insuficiente formación pedagógica.

Con respecto a la pregunta # 3 el 100% de los asesores plantea que no existe en su departamento una proyección de actividades que tribute directamente al fortalecimiento del trabajo educativo en función de los hábitos de educación formal.

La pregunta # 4 El 66.67% expone recibir dentro de la preparación profesional del SET de la UCI para lograr un efectivo trabajo educativo en su rol como docente, actividades metodológicas y prácticas acerca de temas de psicología de las edades (edad juvenil), pero el 100% concuerda como prioridad tratar temas de comunicación, convivencia, educación formal y contenidos relacionados con trabajo educativo.

Para evaluar la dimensión comportamental se utilizó la entrevista a los estudiantes [Ver Anexo No. 3] y la guía de observación realizada a actividades docentes (clase) de los SET de la UCI en la facultad 3. [Ver Anexo No. 4].

Análisis de los resultados de entrevista realizada a los estudiantes de la facultad 3. [Ver Anexo No. 3-A]

Se realizó una entrevista a los estudiantes con el objetivo de buscar información acerca de las fortalezas y debilidades que aprecian en los SET de la UCI en cuanto a la realización del trabajo educativo y los hábitos de educación formal.

En la pregunta # 1 de la entrevista realizada a los estudiantes se manifiesta que los hábitos de educación formal menos fortalecidos fueron los siguientes:

- El saludo cuando se llega al aula un 95.36%
- Vestuario adecuado para impartir docencia un 92.50%
- Exceso de confianza con los estudiantes.97.14%
- Empleo en ocasiones de palabras no acordes al contexto 90.36%

En cuanto a la pregunta # 2 el 40% de los estudiantes hace énfasis en los escasos temas educativos que tributan al desarrollo integral del estudiante; sin embargo el 60% restante además del expuesto, hace alusión a la limitada variedad de actividades educativas e insuficiente preparación para realizar el trabajo educativo, lo cual no satisface las expectativas de sus estudiantes.

Con respecto a la pregunta # 3 que está relacionada con el tema de los hábitos de educación formal que consideran se deben trabajar en el contexto de los centros de desarrollo de software, se constata que el 100% coincide en los temas de cortesía, respeto mutuo, uso adecuado del vestuario, correcto vocabulario y lo referido a comportamiento adecuado.

Lo referido a la pregunta # 4 que aborda citar recomendaciones encaminadas al fortalecimiento del trabajo educativo en función de los hábitos de educación formal el 100% manifiesta las siguientes actividades: cursos relacionados con el tema de trabajo educativo que tributen al fortalecimiento de los hábitos de educación formal, actividades prácticas que respondan al tema de la educación formal, intercambio con profesores de experiencia en el desempeño pedagógico en la entidad, realizar tertulias literarias con textos que aborden este tema de hábitos de educación formal.

Análisis de los resultados de la guía de observación realizada a actividades docentes (clase) de los profesores egresados de la UCI en la facultad 3. [Ver Anexo No. 4-A].

a) El 80% no utiliza de manera correcta los términos pedagógicos, no siendo así en el restante 20%, que a pesar de tener la misma formación son más cuidadosos en el uso de los mismos.

b) En un 60% es adecuado su vestuario a pesar de ser jóvenes y sin dejar de estar a la moda, cumpliendo con las normas establecidas por la universidad, en el otro 40% se constata que es inadecuado teniendo en cuenta el rol que ejerce como profesor en el contexto docente.

c) El 46,6% manifiesta adecuadas relaciones interpersonales con los estudiantes, sobre la base del respeto mutuo, la cortesía, teniendo en cuenta la contemporaneidad de los mismos, no siendo así en el restante 53,3% que mostró exceso de confianza que afectaba el desarrollo de la actividad, poca exigencia en cuanto al cumplimiento de los hábitos de educación formal, (sentarse correctamente, pedir la palabra, pedir permiso para salir del aula durante el desarrollo de la actividad).

d) De las clases observadas en el 73,3 %; no fue suficiente el nivel de exigencia a la hora de corregir los inadecuados hábitos de educación formal que se manifiestan durante la clase; sin embargo el otro 26,6 %; fue exigente en cuanto al correcto comportamiento de los estudiantes durante la clase, (dígase llamar la atención por posturas inadecuadas en el aula, hablar a coro, uso inadecuado del vocabulario).

Los resultados obtenidos con la aplicación de este instrumento, posibilitaron corroborar lo planteado por los estúdiendes en la entrevista realizada a partir de la apreciación de estos sobres el comportamiento de los profesores en cuanto a la realización del trabajo educativo en función de los hábitos de educación formal.

A partir de los métodos aplicados se puede constatar un conjunto de elementos que se identifican como fortalezas y debilidades de los SET de la UCI en relación del trabajo educativo en función de los hábitos de educación formal.

Fortalezas

- Potencialidades de incursionar en el tema de trabajo educativo para poder incidir correctamente en la formación integral de los estudiantes.
- Disponibilidad para prepararse en cuanto a trabajo educativo para mejorar su desempeño docente
- Apropriadas relaciones interpersonales con los estudiantes.

Debilidades

- Insuficientes conocimientos teóricos para dar tratamiento tema de trabajo educativo.
- En la facultad son limitados los espacios que se destinan a brindar información acerca del trabajo educativo.
- Insuficiente formación pedagógica.
- No cuentan con las herramientas necesarias para llevar a cabo el trabajo educativo.

Conclusiones

1. El diseño de una estrategia pedagógica sustentada en postulados teóricos y metodológicos que fundamentan su instrumentación con posibilidad de ser adaptada a otros contextos docentes, constituye una alternativa de preparación de los SET de la UCI en aras de fortalecer el trabajo educativo y contribuir a desarrollar habilidades profesionales para su desempeño como docentes.
2. La aplicación de la estrategia pedagógica diseñada en función de solucionar el problema social identificado mostró el ascenso tanto en la dimensión cognitiva, así como en la formativa y la comportamental que alcanzaron los profesores, evidenciándose en el mejoramiento del comportamiento de los estudiantes.

Referencias

1. Addine, F.Soca, M y Recarey S. (2002).Principios de la dirección del proceso pedagógico. En: Compendio de Pedagogía. La Habana, Cuba: Pueblo y Educación
Varona. La Habana
2. Añorga-Morales, J. A. (2014). La educación avanzada y el mejoramiento profesional y humano. Varona, 58 19-31. La Habana. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360634165003>
3. Álvarez .M 2005.. La Escuela en la Vida. La Habana, Cuba: Pueblo y Educación; Argyle M., Trower P. Tú y los demás: formas de comunicación. México: Tierra Firme; 1980.
4. Alarcón. R (2000) Actualización del enfoque integral para la labor educativa y político ideológico en la Universidad. La Habana, Cuba: Félix Varela
5. Baglán-Favier, S. (2013). La dirección del trabajo educativo extradocente y extraescolar en la formación del bachiller en el siglo XXI. EduSol, 13 (42), 74-85. Disponible en: <http://www.redalyc.org/html/4757/475748681008/>
6. Barrabia O.(2000) Algunos criterios para una posible definición de estrategia de orientación y para la diferenciación de una estrategia pedagógica y una estrategia de orientación. [folleto]. ISPEJV, La Habana, Cuba
7. Boldiriev N.(1987). Metodología de la organización del trabajo educativo. La Habana, Cuba: Pueblo y Educación.
8. Calzada D.(2004) La Ley de la unidad de la instrucción y la educación. En: Didáctica: Teoría y Práctica. La Habana, Cuba: Editorial Pueblo y Educación; 2004.
9. Castellanos, D. Crueiro I (1999). Enseñanzas y estrategias de aprendizajes: Los caminos del aprendizaje autorregulados. [folleto]. ISPEJV, La Habana, Cuba.
10. De Armas N.,et al. (2007)Los resultados científicos como aportes de la investigación educativa. La Habana,

Cuba: Pueblo y Educación.

11. González, O.(2007) El enfoque histórico-cultural como fundamento de una concepción pedagógica. [Soporte digital]. La Habana, Cuba: IPLAC;Medina L.,
12. Guerra M. (2002) Aplicación del Enfoque integral de la labor educativa y político-ideológica en la carrera de medicina. Cienfuegos, Cuba: Ciencias Médicas.
13. Nuñez, J. (1999). La ciencia y la tecnología como procesos sociales. Lo que la educación científica no debería olvidar. La Habana: Félix Varela.
14. Nuñez, J. (2003). La ciencia y la tecnología como procesos sociales. Lo que la educación científica no debería olvidar. La Habana.

<http://scielo.sld.cu/pdf/ems/v13n1/ems05199.pdf>

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202011000200008

ANEXOS

Anexo No. 1: Encuesta dirigida a Supervisores Evaluadores Tutore (SET) de la UCI.

Objetivo: constatar los conocimientos que poseen los SET de la UCI acerca del trabajo educativo con sus estudiantes en función de los hábitos de educación formal.

- 1) Mencione aspectos que considere forman parte del trabajo educativo.
- 2) Consideras que la formación pedagógica recibida te ha aportado herramientas para el desarrollo del trabajo educativo con efectividad.

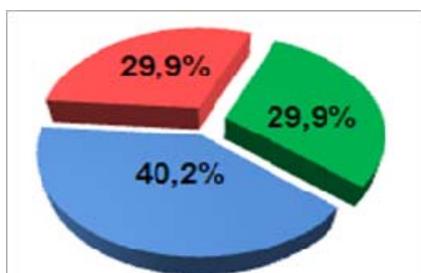
Si _____ No _____ Explique _____

- 3) En su desempeño profesional ha detectado debilidades con relación a los hábitos de educación.

¿Mencione los más significativos?

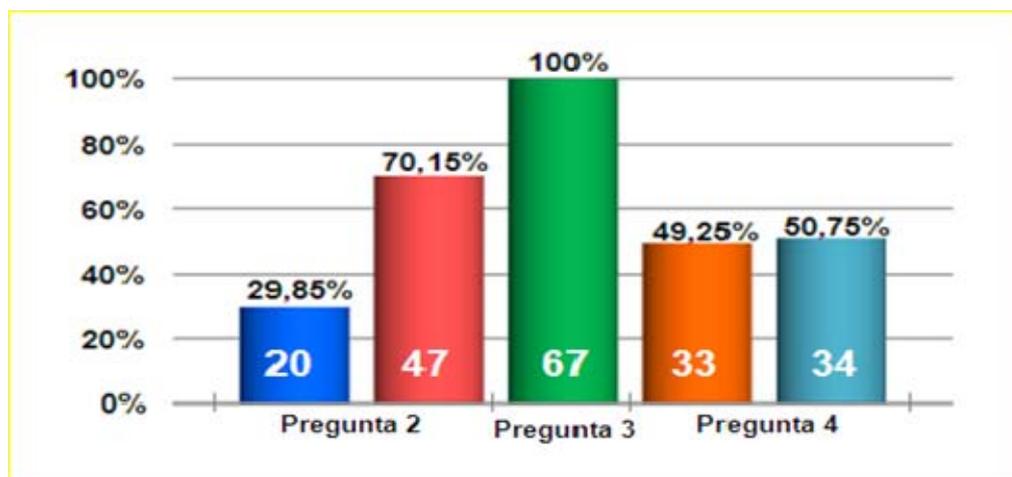
- 4) ¿Qué temas desearías recibir en tú preparación profesional relacionado con el trabajo educativo en función de los hábitos de educación formal?

Anexo No. 1-A: Resultados de la encuesta realizada a los SET de la UCI.



Pregunta 1

- Hábitos de educación formal
- Comunicación y relaciones interpersonales
- Convivencia



- Preg 2 Si, la formación pedagógica le ha aportado
- Preg 2 La formación pedagógica no le ha aportado
- Preg 3 Las debilidades inciden en aspectos de la educación formal
- Preg 4 Solicitan para su preparación profesional temas de psicología de las edades
- Preg 4 Solicitan además vías procedimientos, principios, definiciones acerca de TE

Anexo No. 2: Entrevista a asesores de trabajo educativo.

Objetivo: indagar acerca del conocimiento que poseen los asesores de trabajo educativo respecto a la preparación que tienen los SET de la UCI para realizar el trabajo educativo.

1. Desde tú apreciación qué insuficiencias posee el SET de la UCI en cuanto a la realización del trabajo educativo en función de los hábitos de educación formal.

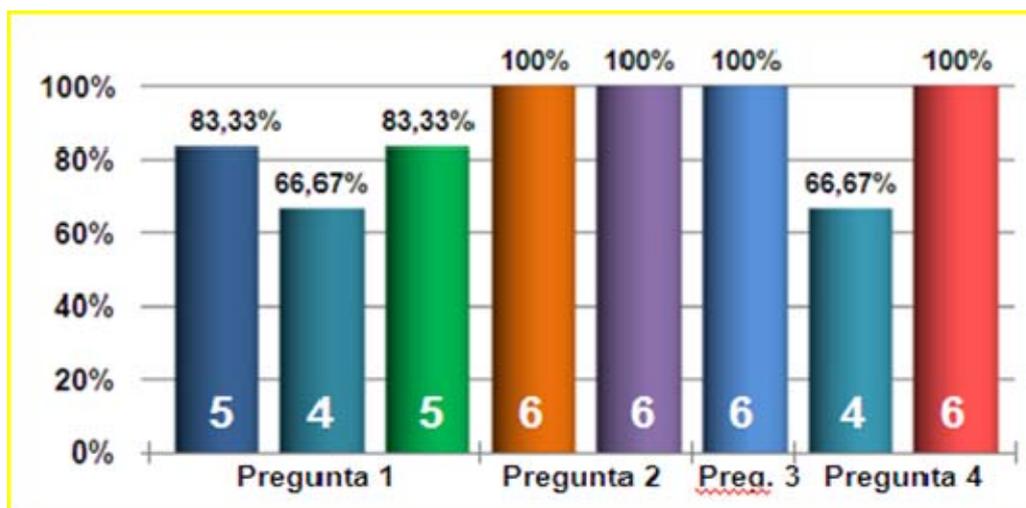
2. ¿Cuáles son los las fortalezas y debilidades en relación al trabajo educativo en función de los hábitos de

educación formal que observan en los SET de la UCI?

3. Qué actividades realizan como asesores educativos con los SET de la UCI para fortalecer el trabajo educativo en función de los hábitos de educación formal?

4. ¿Cuáles son los temas de trabajo educativo en función de los hábitos de educación formal que consideras deben estar presentes en la preparación del SET de la UCI?

Anexo No. 2-A: Resultados de la entrevista realizada a los asesores de trabajo educativo.



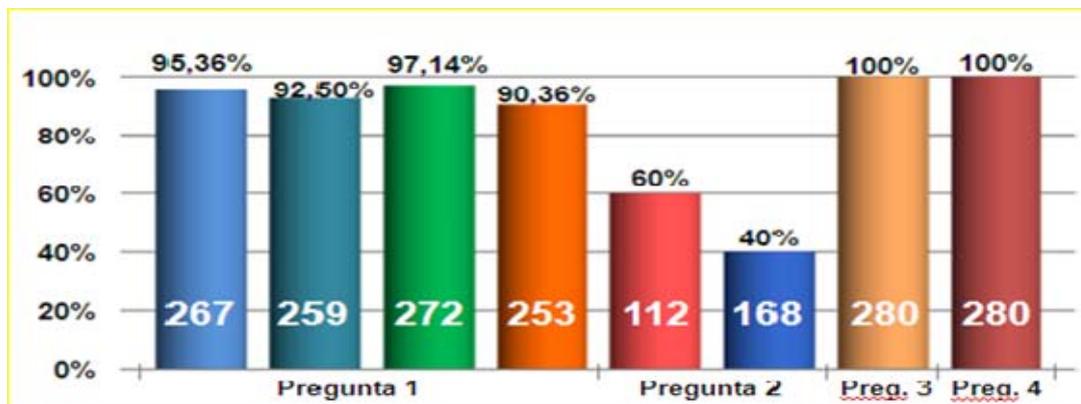
- Preg. 1: Poca preparación para asumir el rol de profesores
- Preg. 1: Poco dominio de las características de sus estudiantes
- Preg. 1: Poca preparación para asumir el rol de profesores y poco dominio de las características de sus estudiantes
- Preg. 2: Fortalezas
- Preg. 2: Debilidades
- Preg. 3: No existe en el departamento actividades
- Preg. 4: Realizar actividades metodológicas y prácticas
- Preg. 4: Realizar actividades metodológicas y prácticas y tratar temas de psicologías de las edades y comunicación, convivencia, educación formal

Anexo No. 3: Entrevista realizada a estudiantes.

Objetivo: investigar acerca de las fortalezas y debilidades que manifiestan SET de la UCI en relación al trabajo educativo en función de los hábitos de educación formal.

- 1) ¿Qué hábitos de educación formal consideras tienen menos fortalecidos los SET de la UCI?
- 2) ¿Qué opinas del trabajo educativo que realiza el SET UCI en función de los hábitos de educación formal en tu aula?
- 3) ¿Cuáles temas relacionados con los hábitos educación formal consideras deben ser tratados en el contexto de los centros de desarrollo de software?

Anexo No. 3-A: Resultados de la entrevista realizada a estudiantes.



- Aspecto a. No utiliza de manera correcta los términos pedagógicos
- Aspecto a. Son más cuidadosos para el uso de los términos pedagógicos
- Aspecto b. Uso Adecuado del vestuario
- Aspecto b. Uso inadecuado del vestuario
- Aspecto c. Adecuadas relaciones interpersonales con los estudiantes
- Aspecto c. Exceso de confianza entre profesores y estudiantes
- Aspecto d. No fue suficiente el nivel de exigencia
- Aspecto d. Fueron exigentes

Anexo No. 4: Guía de observación para el diagnóstico inicial

Objetivo: constatar el desempeño profesional del SET de la UCI que ejerce docencia en cuanto al desarrollo del trabajo educativo en función a los hábitos de educación formal en el contexto del aula.

Aspectos a observar:

Proyección del SET de la UCI durante el desarrollo de la clase teniendo en cuenta:

Aspectos a observar	Adecuado	Poco Adecuado	Inadecuado
a) Uso correcto del vocabulario			
b) Vestuario adecuado para impartir clases			
c) Relaciones interpersonales con los estudiantes			
d) Nivel de exigencia de los profesores egresados de la UCI			

sobre el uso correcto hábitos de educación formal durante el desarrollo de la clase			
-------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

Anexo No. 4-B: Resultados de la guía de observación realizada a las actividades docentes (clases) para la validación de la estrategia.

