

Tipo de artículo: Artículo original
Temática: Impacto social de las TICs
Recibido: 12/06/2020 | Aceptado: 06/09/2020 | Publicado: 01/12/2020

Iadov para medir el nivel de satisfacción de la comunicación oral pedagógica en la carrera informática

Iadov to measure the level of satisfaction of the oral pedagogic communication in the computer science run

Kety Roque Cala ^{1*}, Haydee Elena Martínez Bencomo ², Daris González Salgado ³

¹ Universidad de Pinar del Río “Hermanos Saíz Montes de Oca”. kety.roque@upr.edu.cu

² Universidad de Pinar del Río “Hermanos Saíz Montes de Oca”. haydeee.martinez@upr.edu.cu

³ Universidad de Pinar del Río “Hermanos Saíz Montes de Oca”. daris.gonzales.est@upr.edu.cu

* Autor para correspondencia: kety.roque@upr.edu.cu

Resumen

La comunicación oral pedagógica en la actualidad, se presenta como una necesidad social que trasciende a todos los niveles educativos y en especial, a la formación de los profesionales de la educación. El estado actual de este proceso en los estudiantes universitarios muestra insuficiencias en la formación de comunicadores competentes. Para incidir en la solución a esta problemática se propone un modelo pedagógico para el mejoramiento del proceso de formación de la comunicación oral pedagógica y se concibe desde la triada de lo instructivo, educativo y desarrollador, en el tránsito por las etapas elemental, intermedia y avanzada, articulándose en los colectivos de los años académicos y en la estrategia de comunicación, para darle salida a lo académico, laboral, investigativo y extensionista, mediado por la gestión didáctica y las relaciones que se establecen entre las disciplinas Práctica Integral de la Lengua Española y Práctica Laboral e Investigativa, lo que enriquece este proceso al revelar nuevas relaciones, así como entre los componentes del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Palabras clave: Comunicación oral pedagógica; modelo pedagógico; técnica de IADOV; comunicación oral pedagógica; carrera informática

Abstract

Oral pedagogical communication today, is presented as a social need that transcends all educational levels and especially the training of education professionals. The current state of this process in university students shows inadequacies in the training of competent communicators. To influence the solution to this problem, a pedagogical model is proposed for the improvement of the process of formation of the Oral pedagogical communication and is

conceived from the triad of instructional, educational and developer, in the transit through the elementary, intermediate and advanced stages, articulating in the groups of the academic years and in the communication strategy, to give way to the academic, labor, research and extensionist, mediated by the didactic management and the relations that are established between the disciplines Integral Practice of the Spanish Language and Labor Practice and Investigative, which enriches this process by revealing new relationships, as well as between the components of the teaching-learning process.

Keywords: *Oral pedagogic communication; pedagogic model; technique of IADOV; oral pedagogic communication; computer science run*

Introducción

La actividad cognoscitiva del hombre y su pensamiento en conceptos solo es posible con el concurso del lenguaje; indagar en él es penetrar en el proceso del conocimiento de la vida para la formación del hombre como ser social. En esta era de la información y el conocimiento, se le ha conferido relevante importancia a la comunicación, por resultar fuente de poder y de acceso a las tecnologías y a los resultados científicos.

Después de varios cambios en el sistema educacional cubano, desde 2010 se da continuidad a la formación de profesores, con el propósito de egresar un estudiante que al mismo tiempo de conocer las materias de su ciencia se convierta en un comunicador competente, capaz de comprender no solo la información que le llega por diversos canales, sino también de construir discursos para satisfacer sus necesidades de comunicación, tal y como lo concibe el modelo del profesional de la carrera Licenciatura en Educación Informática; razones por las cuales el proceso de la comunicación oral pedagógica (COP), cobra especial importancia para la formación adecuada en la actuación de los futuros profesionales.

En la revisión realizada por las investigadoras a diferentes actividades que efectúan los estudiantes de la carrera Licenciatura en Educación Informática, se pudieron constatar las siguientes manifestaciones externas en los modos de actuación: se enfatiza en la tecnología y no en la COP; tendencia a la automatización (centran más la atención en los recursos informáticos lo que trae consigo insuficiencias para iniciar, mantener y concluir el proceso de comunicación oral, el escaso universo del saber, uso incorrecto de las estructuras de la lengua en el proceso comunicativo oral, no ajustan la comunicación oral al contexto y al receptor, la inadecuada utilización de los textos según las exigencias comunicativas) y falencias en la estrategia de comunicación como eje transversal del currículo.

Presupuestos teóricos del proceso de formación de la comunicación oral pedagógica

Materiales y métodos

El proceso de formación de la COP, en los estudiantes de la carrera Licenciatura en Educación Informática, tiene un eminente carácter pedagógico. Este proceso formativo para ser tratado de forma científica, requiere que se consideren como presupuestos de las ciencias de la educación las filosóficas, las sociológicas, las psicológicas, las lingüísticas y la gestión educacional, en su integración con las pedagógicas, que son el marco integrador y dentro de estas la didáctica. A continuación, se profundiza en cada una de ellas.

La concepción filosófica sobre la que se erige el estudio que se presenta es la filosofía marxista-leninista, que tiene como base metodológica e ideológica el método dialéctico-materialista. El proceso formativo relacionado con la COP se apoya en los principios del carácter sistémico, histórico, multifuncional humanista y de reflejo-conceptual generalizador de la filosofía de la educación (Martínez, 2003, p. 8).

La formación de la COP es sistémica por su naturaleza compleja, donde se armonizan los procesos de enseñanza, de aprendizaje, cognitivos, lingüísticos y socio-afectivos, entre otros. La comunicación se expresa por medio del lenguaje y aquí es donde juega un papel trascendental el proceso de comunicación, particularmente, la COP.

En resumen, la concepción dialéctico-materialista de la formación de la comunicación, constituye una guía orientadora para modelar el proceso de formación de la COP, en los estudiantes de la carrera Licenciatura en Educación Informática. Los presupuestos sociológicos del proceso de formación de la COP se derivan de las concepciones filosóficas, lo que permite desentrañar las relaciones que se establecen en el micro entorno, donde ocurre el proceso formativo. La escuela como agencia educativa por excelencia tiene la finalidad de formar a un individuo con una cultura general, que sea capaz de enfrentar los retos de la sociedad y del mercado laboral (Pulido, 2005, p. 45).

La COP, se involucra en un proceso donde se transmite la cultura de generación en generación; por tanto, el proceso formativo se vale de la escuela y de sus agentes socializadores para perfeccionar el proceso de apropiación de la comunicación oral pedagógica. El papel del colectivo de año para el mejoramiento del proceso de formación de la COP es base orientadora para determinar las acciones, actividades y tareas, el aprendizaje está orientado a transformar las conductas en la COP y a fortalecer los valores universales y profesionales como soportes del cambio en las maneras de percibir el proceso educativo y, particularmente, el comunicativo.

La carrera Licenciatura en Educación Informática, en la Universidad Hermanos Saíz Montes de Oca, con un entramado de agentes educativos, tiene la potencialidad para fomentar el proceso formativo de la COP en los estudiantes de dicha carrera. Los presupuestos psicológicos encuentran sus bases en la modelación del proceso

formativo de la COP, en el Enfoque Histórico-Cultural, la teoría de la actividad verbal y la teoría de formación por etapas de las acciones mentales.

Además, encuentra sus presupuestos en las teorías lingüísticas contemporáneas. La primacía del lenguaje oral, la función de comunicación por excelencia del lenguaje y la comunicación como principio y fin del proceso de comunicación, son condiciones obligadas para tratar la teoría de modelos de comunicación, del contexto, de la competencia comunicativa y la de los actos del habla.

El proceso de formación de la COP se sustenta sobre bases teórico-prácticas relacionadas con la gestión del proceso de formación, por tratarse la formación como fin de la propuesta que se modela. Anagua (2017) realiza una sistematización en cuanto a gestión educacional en las que analiza las definiciones de Cárdenas (2002); De Vries e Ibarra (2004) y Padilla (2006), por tanto, este proceso objeto de estudio en los estudiantes y profesores de la carrera Licenciatura en Educación Informática tiene en cuenta estos elementos esenciales, que forman parte de la gestión del proceso de formación.

A esto se suma que la lógica del diseño del proceso docente se aplica no solo al nivel del sistema de orden mayor, es decir, la carrera o tipo de educación, sino en cada eslabón de la planificación del proceso (la disciplina, la asignatura, el tema o unidad y hasta la clase); a medida que nos acercamos a los subsistemas que contienen un volumen menor de contenido, será más difícil destacar los aspectos educativos dada las posibilidades que dicho volumen de contenido ofrece para contribuir a la formación de convicciones y capacidades, lo que no es impedimento para que el profesor al preparar el tema o unidad, pierda la perspectiva o estrategia del modo en que se pueda contribuir a formarlas, ya que la lógica, la estructura de los contenidos de cada clase, debe contribuir a desarrollar los aspectos más trascendentes de la personalidad del educando (Álvarez, 2000, p.5).

Determinadas las disciplinas que forman parte del plan de estudio se les establece el papel y lugar que las mismas desempeñarán en dicho plan y un cierto marco de tiempo de que dispondrán para cumplir el papel anotado. El concepto de papel y lugar es cercano al de los objetivos, refleja una primera aproximación a estos, pero suficiente para orientar al grupo de docentes de la disciplina en la labor de confección del programa de la misma (Álvarez, 2000, p.6)

El plan de estudio E tiene como premisas en su concepción la experiencia en la formación de profesionales, sobre todo desde las últimas transformaciones en el plan de estudio D, unido a los resultados investigativos del trabajo metodológico y de los procesos de autoevaluación y evaluación institucional y las necesidades y demandas que ha planteado la sociedad en las nuevas condiciones históricas, conduce a un nuevo perfeccionamiento del proceso de formación. El diseño del plan de estudio E se proyecta en un sistema de formación continua que transita de manera

articulada por tres etapas: la formación de pregrado con la finalidad de que el graduado de las carreras pedagógicas pueda ejercer la profesión en el eslabón de base de la profesión; la preparación para el empleo en las instituciones educativas donde se inicie su vida laboral y la formación posgraduada (MES, 2016).

Los presupuestos pedagógicos constituyen el marco integrador. El proceso de formación de la COP tiene su sostén en las teorías pedagógicas. Las bases aludidas con anterioridad se encierran con la ley pedagógica: la formación integral de lo instructivo, educativo y desarrollador y el papel de la escuela como agencia educativa de excelencia en la formación desde lo académico, laboral, investigativo y extensionista.

La formación integral de lo instructivo, educativo y desarrollador. El proceso instructivo se refiere a la asimilación por el estudiante de un conocimiento y al dominio de una habilidad; el desarrollador, a las transformaciones en las potencialidades del modo de actuación que se quieren alcanzar en los estudiantes y el educativo, a las transformaciones a lograr en los sentimientos, las convicciones y otros rasgos de la personalidad” (Álvarez, 2000, p. 17; Díaz, 2016, pp. 15-16).

La COP se involucra en un proceso donde se transmite la cultura de generación en generación; por tanto, el proceso formativo se vale de la escuela y de sus agentes socializadores para mejorar el proceso de apropiación de la COP. El papel de la escuela en la formación desde lo académico, laboral, investigativo y extensionista, es la agencia educativa por excelencia que tiene la finalidad de formar a un individuo con una cultura general, que sea capaz de enfrentar los retos de la sociedad y del mercado laboral (Pulido, 2005, p. 45).

La escuela está conformada por un entramado de relaciones que se establecen entre sus agentes socializadores: las relaciones entre los directivos, los profesores y los estudiantes; las relaciones entre los profesores y los estudiantes y, por último, las relaciones entre los propios estudiantes, donde se conforma un grupo como espacio de socialización e individualización (Pulido, 2005, p. 45).

El proceso de formación de la COP tiene, además, su sostén en las teorías didácticas. En este sentido, se han considerado como presupuestos el enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural, de Roméu (2007), la didáctica desarrolladora de la Educación Superior, de Díaz (2016) y los niveles de asimilación, de Álvarez (2000).

Es criterio de Díaz (2016), que cualquier propuesta didáctica científica debe partir de sus presupuestos epistemológicos, de manera que su marco teórico-conceptual y categorial muestre una coherencia interna que responda a los adelantos de las ciencias de la educación y de las ciencias pedagógicas, desde una visión dialéctica y humanista.

Díaz (2016) plantea que la didáctica es la ciencia para gestionar el currículo (p. 16). Estas razones conllevan al establecimiento de regularidades, principios y componentes de una didáctica desarrolladora del Español y la

Literatura para la formación de profesionales, que servirá de referente teórico para el proceso de formación de la COP.

A partir de una sistematización realizada por Díaz (2016), las regularidades que rigen y dinamizan un proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollador son los siguientes:

- La relación del proceso curricular con la sociedad, con el contexto.
- La relación en el currículo entre las dimensiones instructiva, educativa y desarrolladora.
- La relación entre derivación e integración de los subsistemas curriculares y sus componentes.
- La relación entre los componentes del proceso de enseñanza-aprendizaje en el marco curricular.

De igual manera, se asume el sistema de principios didácticos establecido por Díaz (2016, p. 18). Estos son: el carácter científico del contenido y su carácter educativo, la asequibilidad del contenido de enseñanza, la relación de la teoría con la práctica en todo el currículo, el carácter activo y consciente de los aprendices bajo la guía del docente, la solidez de la asimilación de los conocimientos, el desarrollo multilateral de las potencialidades cognitivas de los aprendices y la atención a las diferencias individuales del aprendizaje, apoyados en el carácter colectivo de la enseñanza.

Además de los principios didácticos generales que tienen influencia en la concepción desarrolladora de enseñanza y aprendizaje, se tienen en consideración los principios didácticos y metodológicos particulares del enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural (Roméu, 2007, pp. 9-11). Estos principios son: la concepción del lenguaje como medio esencial de cognición y comunicación humana y de desarrollo personalológico y socio-cultural del individuo, la relación entre el discurso, la cognición y la sociedad, el carácter contextualizado del estudio del lenguaje, el estudio del lenguaje como práctica social de un grupo o estrato social, el carácter interdisciplinario, multidisciplinario y transdisciplinario y a su vez autónomo del estudio del lenguaje. (Roméu, 2007, pp. 9-11)

En el problema, según Díaz (2016), se trata la necesidad que tiene la sociedad de aprendizaje del sujeto y a su vez, su propia necesidad de aprendizaje, en relación con el contexto. (p. 20). Según Díaz (2016), el problema constituye “el porqué de la enseñanza y del aprendizaje”. (p. 20). En la práctica social, el hombre actúa sobre la realidad y precisa en ella un determinado objeto, considerado como el segundo componente del proceso.

El objeto de estudio, considera Díaz (2016a), es la parte de la realidad que se debe aprender. Establece los límites epistemológicos del conocimiento y de él se derivan los conocimientos que se deben aprender. Es la base del qué de la formación curricular. (pp. 201-21)

El objetivo, señala Díaz (2016), “es lo que se aspira a lograr dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje. Es el para qué de la formación curricular” (p. 21), se plantea en términos del que aprende, debe ser comprobable al finalizar el proceso de enseñanza-aprendizaje y por tanto, recoge todos los aspectos del aprendizaje: conocimientos, habilidades, valores y actitudes, precisa. Díaz (2016, p. 21)

El objetivo en el aprendizaje de la COP debe reflejar una meta, un fin, un propósito comunicativo que el estudiante debe hacer suyo y que quizá, pueda superarlo, lo que conllevaría a procesos de aprendizaje que incentivan su creatividad. El objetivo de un proceso de enseñanza-aprendizaje de la COP debe formularse en cada nivel curricular con carácter desarrollador, razón que obliga a que se tenga en cuenta el contenido a aprender.

El objetivo, según Díaz (2016), debe reflejar la máxima habilidad en cada nivel curricular, la parte del objeto de estudio que se debe aprender, las condiciones en las que se va a aprender, haciendo alusión a los métodos, medios y formas para que se produzca el aprendizaje y la dimensión axiológica, o sea, los valores que serán reforzados. (p. 21). La precisión anterior es referente para el diseño de la disciplina PILE, las asignaturas que conforman esa disciplina, las unidades docentes, la clase y la tarea docente, en un diseño curricular por competencias para los estudiantes.

El objetivo desarrollador de una clase debe incluir como elementos: a) la capacidad o habilidad comunicativa a desarrollar; b) la esencia del objeto de estudio, que se concreta en la parte de la competencia; c) las condiciones que incluyen los métodos, los medios y las formas de organizar el proceso de enseñanza-aprendizaje; d) el nivel de profundidad, que se expresa por medio de los niveles de asimilación y e) las actitudes a desarrollar.

La relación problema-objeto-objetivo en el proceso curricular determina la selección y la secuenciación de los contenidos de aprendizaje. El contenido de aprendizaje, según Díaz (2016), “es la parte de la cultura acumulada alrededor de un objeto de estudio que refleja los conocimientos, el desempeño profesional de las personas con estos, o sea, las habilidades y el significado social que le damos a esos conocimientos y habilidades, es decir, los valores que se reflejan en actitudes en la misma realidad contextual”. (p. 23)

Asevera Díaz (2016), que asumir este punto de vista acerca del contenido de aprendizaje conlleva a desechar una concepción tradicional, relacionada con que los temas forman parte del contenido. Agrega, además, que se debe trabajar con las invariantes de los conocimientos y con las invariantes las habilidades. (p. 23)

Constituye un importante referente teórico para la didáctica desarrolladora del Español y la Literatura para la formación de profesionales que en cualquier estructura curricular, la definición de los contenidos de aprendizaje se realice desde la determinación del objeto de estudio y de las habilidades planteadas en el objetivo. Esto permite introducir los componentes del contenido: conocimientos, habilidades, valores y actitudes, señala Díaz (2016, p. 23).

Las invariantes de los conocimientos se asocian con la COP de elementos:

- Fonéticos: pronunciación, entonación, ritmo y los enlaces de palabras, expresiones.
- Morfosintácticos: formación de palabras, tiempos verbales, categorías gramaticales.
- Lexicales: sustantivos, verbos, adjetivos y otras categorías relacionadas con los campos semánticos de la cotidianidad.
- Sociolingüísticos: relación formas lingüísticas-funciones comunicativas-significado.
- Discursivos: coherencia y cohesión del discurso hablado.
- Estratégicos: estrategias de comunicación y de aprendizaje.
- Socioculturales: creencias, modos de vida, idiosincrasia, cultura, valores y actitudes.

Las invariantes de las acciones y operaciones de la habilidad de la COP se asocian con:

- Identificar palabras claves.
- Deducir el significado de incógnitas léxicas.
- Distinguir entre dos palabras similares.
- Identificar casos de contradicción, información inadecuada o ambigua.
- Identificar las funciones comunicativas (disculparse, agradecer, etc.) en una conversación
- Predecir y confirmar a partir del conocimiento del mundo, del contexto y del tema.
- Anticipar lo que se va a decir a partir de lo que ya se ha dicho.
- Delimitar el significado de las palabras a través del contexto.
- Saber interpretar los códigos no verbales (mirada, gesticulación, movimientos, tono de voz).
- Relacionar aspectos lingüísticos con aspectos paralingüísticos y extralingüísticos.
- Inferir información no explícita (rellena información omitida y establece relaciones referenciales).
- Determinar causas y efectos a partir de acontecimientos.
- Mantener la continuidad del texto para ayudar a la predicción y verificación de las proposiciones del discurso.
- Identificar el uso de la metáfora, la ironía, etc.
- Interpretar la intención del hablante.
- Procesar un discurso que contiene repeticiones, errores, incoherencias y correcciones.
- Estructurar el discurso: construye la idea principal distinguiendo los puntos claves de los detalles secundarios.
- Integrar la información del texto a la de otras fuentes (conocimiento del mundo, del contexto, del tema).

- Identificar elementos del discurso que ayudan a formar una organización esquemática, retener en la memoria las palabras, los temas y las ideas más importantes.
- Identificar el cambio de turno en una conversación y abrir el turno siguiente de forma socialmente adecuada.
- Identificar la necesidad de aclaración y actuar en consecuencia.

Las estrategias de aprendizaje forman parte, igualmente, del contenido de aprendizaje de la COP. Estas son:

- Produce discursos claros, fluidos y bien estructurados cuya estructura lógica resulta eficaz y ayuda al receptor a fijarse en elementos significativos y a recordarlos.
- Realiza descripciones y presentaciones claras y detalladas sobre temas complejos, integrando otros temas, desarrollando ideas concretas y terminando con una conclusión adecuada.
- Realiza descripciones y presentaciones claras y sistemáticamente desarrolladas, resaltando adecuadamente los aspectos significativos y los detalles relevantes que sirvan de apoyo.
- Realiza descripciones y presentaciones claras y detalladas sobre una amplia serie de asuntos relacionados con su especialidad, ampliando y defendiendo sus ideas con aspectos complementarios y ejemplos relevantes.
- Puede llevar a cabo, con razonable fluidez, una descripción sencilla de una variedad de temas que sean de su interés, presentándolos como una secuencia lineal de elementos.
- Sabe hacer una descripción o presentación sencilla de personas, condiciones de vida o trabajo, actividades diarias, cosas que le gustan o no le gustan, en una breve lista de frases y oraciones sencillas.
- Puede expresarse con frases sencillas y aisladas relativas a personas y lugares.

Los valores se relacionan con la responsabilidad ante el acto comunicativo y el propio acto de aprendizaje, la tolerancia, el respeto al interlocutor y a sus creencias y cultura, la solidaridad y la colaboración, entre otros. Las actitudes se manifiestan en la capacidad del sujeto para planificar, organizar y evaluar sus conocimientos, habilidades, valores y actitudes ante el acto de COP, al mostrar una actitud respetuosa hacia la interculturalidad y la diversidad por la tolerancia y el respeto a los demás.

El trabajar sistemáticamente con la estructura interna de la COP propicia que el estudiante se apropie de sus invariantes, lo que genera un método de trabajo que hace que la gestión del proceso de formación de la COP sea más científica. Según Díaz (2016), “los métodos constituyen el componente didáctico que proporciona la vía para que se efectúe el aprendizaje, por medio de los modos de actuación del que enseña y del que aprende”. (p. 26)

Una enseñanza desarrolladora debe propiciar que el estudiante transite de un aprendizaje cognitivo a un aprendizaje metacognitivo haciendo consciente lo que aprende, al hacer suyo el objetivo de aprendizaje y reflexionando permanentemente sobre cómo y para qué aprender. (Díaz, 2016, p. 27). Los medios de enseñanza-aprendizaje,

igualmente llamados recursos didácticos, son, a decir de Díaz (2016), el componente didáctico que actúa como soporte material de los métodos y permiten la optimización del aprendizaje si se conciben esencialmente con esos fines; por ello, se plantea que el profesional en formación es también un constructor de medios de aprendizaje y no será un atributo únicamente del profesor. El profesor sí debe propiciar tareas de aprendizaje que permitan al estudiante dicha construcción de una forma consciente. (p. 27)

Según Díaz (2016), “el medio de enseñanza que se emplee tanto por el docente como por el estudiante deberá formar parte de las construcciones metacognitivas que se desarrollen y estarán en correspondencia directa con los métodos seleccionados para su accionar a través de las tareas de aprendizaje que se definan”. (p. 28)

De igual manera, asevera Díaz (2016), “que los medios en el proceso curricular deberán estar concebidos en todos los niveles o estructuras e irán de lo más general a lo particular, son de significativa importancia en cada una de las modalidades de estudio que se empleen, ya sea de carácter presencial, semipresencial o totalmente a distancia, pero debe operar la norma que a menor presencialidad mayor fundamento didáctico, especialmente en la concepción y desarrollo de los medios de enseñanza y aprendizaje y las tareas de aprendizaje”. (p. 28)

Díaz (2016) plantea que, “resulta imprescindible que se conciban en el diseño curricular por materias o intermaterias las guías didácticas, para que se efectúe el aprendizaje y se logre una mejor orientación del estudiante hacia el objetivo”. (p. 28)

Las formas organizativas, plantea Díaz (2016) constituyen la expresión externa del proceso de enseñanza-aprendizaje para lograr su organización en tiempo y espacio y otorgarle a este la consistencia organizativa que se requiere para trazar la metodología por modalidades, relaciones grupales, actividad individual y tiempos necesarios para cumplir los objetivos. (p. 28)

Los protagonistas del proceso de la COP, lleva a considerar un rol activo, protagónico y productivo de todos los agentes que se involucran en él. (Díaz, 2016, p. 29)

El profesor tiene la función de conducir el proceso de aprendizaje por medio de tareas docentes comunicativas, que demanden el uso integrado las habilidades comunicativas en contextos y situaciones comunicativas lo más cercanas a la realidad social y socio-laboral de los estudiantes. El profesor estará constantemente facilitando el aprendizaje, estimulando, guiando, controlando y evaluando el aprendizaje. Debe potenciar el tránsito progresivo de la dependencia a la independencia y a la autorregulación. (Díaz, 2016, p. 29)

El estudiante debe gestionar su aprendizaje, desarrollando las habilidades para monitorear y retroalimentar el mejoramiento de la COP. Debe ser capaz de conocer, controlar y transformar creadoramente su propia persona y su

medio para realizar aprendizajes a lo largo de la vida, a partir del dominio las habilidades y de las estrategias para aprender a aprender, y de la necesidad de un autoeducación constante (Díaz, 2016, p. 29)

El grupo es considerado como un protagonista, por constituir el espacio por excelencia donde se producen las mediaciones que favorecen tanto los interaprendizajes como la formación de importantes cualidades y valores de la personalidad de los educandos. Este juega un importante papel en la formación de la actividad valorativa de los estudiantes, al ofrecer las condiciones idóneas para aprender a convivir y a ser. (Díaz, 2016, p. 29)

Los componentes no personales y personales tratados hasta aquí, constituyen los referentes teóricos y metodológicos para modelar el proceso de formación de la COP. En cuanto a los niveles de asimilación, Álvarez (2000) plantea que el nivel de asimilación es la cualidad del proceso enseñanza-aprendizaje que determina el grado de dominio que del contenido poseerán los estudiantes y que le permitirán resolver los problemas a que se enfrentan durante el desarrollo de dicho proceso.

De acuerdo con esta cualidad, los procesos se clasifican en procesos reproductivos y productivos. El proceso es reproductivo si al estudiante se le exige que sea capaz de repetir la información o que sea capaz de repetir la solución de un problema que anteriormente le fue presentado.

El proceso es productivo si el mismo garantiza que el estudiante puede resolver problemas nuevos para él, pero que dispone del conocimiento y la habilidad para que a partir de su aplicación puedan ser resueltos. El estadio superior del proceso productivo es el creativo, el que se caracteriza no solo porque el estudiante se enfrenta a problemas cualitativamente nuevos para él, sino que no dispone de todos los conocimientos o habilidades para resolverlos, lo que lo obliga al uso de la lógica de la investigación científica, “descubriendo” elementos nuevos para su solución, al igual que hace un científico durante su actividad investigativa. (p. 105)

Los fundamentos del modelo pedagógico para el mejoramiento del proceso de formación de la comunicación oral pedagógica, en los estudiantes de la carrera Licenciatura en Educación Informática

En la práctica educativa actual es muy utilizada la modelación en la búsqueda de soluciones a los principales problemas que en ella encuentran los profesores; es por ello que para la fundamentación del modelo pedagógico que se propone, se puntualizará en principios, características y fundamentos, que resultan básicos para su comprensión.

Se coincide con Valle (2007b) cuando reconoce que los modelos en la investigación pedagógica cada vez ocupan un lugar más importante, al convertirse en medio y método para lograr representaciones simplificadas de fenómenos complejos, como los que se presentan en el área de las ciencias pedagógicas.

El referido autor define el modelo como “la representación de aquellas características esenciales del objeto que se investiga, que cumple una función heurística, ya que permite descubrir y estudiar nuevas relaciones y cualidades de ese objeto de estudio con vistas a la transformación de la realidad”. (p. 9)

Tomando en consideración la definición anterior, se pasa a valorar cómo ocurre el proceso de modelación en la carrera de Informática. En la formación de profesores de Informática, la modelación teórica de la COP surge debido a las insuficiencias teórico-prácticas que en la actualidad presenta este proceso. Para la elaboración del modelo pedagógico se tuvieron en cuenta, también, las carencias que en el orden del conocimiento de la COP poseen los estudiantes, lo que conlleva a considerar que la comunicación oral pedagógica es un problema profesional a resolver de manera gradual.

Esto permite concebir el modelo pedagógico del proceso de formación de la COP, como la representación teórica simplificada de la articulación desde lo académico, laboral, investigativo y extensionista en los contextos educativos en el año académico, a partir de tareas docentes, las cuales parten de considerar a la COP como problema profesional y como proceso gradual estructurado en etapas, lo que permite el redimensionamiento de los componentes del proceso de enseñanza-aprendizaje y sus relaciones.

De lo anteriormente planteado, surge una nueva perspectiva de análisis que genera el mejoramiento en los estudiantes de la carrera Licenciatura en Educación Informática, en función del proceso de formación de la COP, que reafirma su carácter de sistema.

El modelo pedagógico del proceso de formación de la comunicación oral pedagógica, en los estudiantes de la carrera Licenciatura en Educación informática

Para la presentación del modelo pedagógico se tienen en cuenta los criterios de Valle (2007b), de manera que se asumen como sus componentes: fin, objetivos, principios, caracterización del objeto, estrategia (etapas, objetivos y acciones por etapas), formas de implementación y formas de evaluación del modelo.

El modelo pedagógico tiene como fin contribuir al proceso de formación de la COP en los estudiantes de la carrera Licenciatura en Educación Informática, en correspondencia con las exigencias del modelo del profesional.

Se precisa como objetivo del modelo pedagógico: mejorar el proceso de formación de la COP, para que contribuya a la formación de comunicadores competentes, durante la preparación hacia la profesión de los estudiantes de la carrera Licenciatura en Educación Informática, de la Universidad Hermanos Saíz Montes de Oca.

Los principios dinamizan el modelo pedagógico para el mejoramiento del proceso de formación de la COP en los estudiantes de la carrera Licenciatura en Educación informática. Estos son concebidos como normas que regulan el proceso dialéctico del conocimiento, según Blanco (2003), ellos actúan en el modelo pedagógico del proceso de

formación de la COP, en los estudiantes de la carrera Licenciatura en Educación informática, como dinamizadores del proceso y se expresan como sigue:

- El carácter sistémico de la gestión de la COP. Se concibe a partir de la triada de lo instructivo, educativo y desarrollador, en el tránsito de las etapas elemental, intermedia y avanzada, articulándose las invariantes del conocimiento, habilidades y valores de la disciplina PILE en la estrategia de comunicación y en los años académicos, para darle salida desde lo académico, laboral, investigativo y extensionista, mediado por la gestión didáctica: el enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural, de Roméu (2007) y la didáctica desarrolladora para la Educación Superior, de Díaz (2016) y las relaciones que se establecen entre las disciplinas PILE y FLI a partir del trabajo metodológico, de forma tal que contribuya al mejoramiento de los modos de actuación en el proceso de formación de la COP.
- El lenguaje como medio esencial de cognición, comunicación humana, desarrollo personalológico y sociocultural del individuo. Este principio revela la unidad del pensamiento y el lenguaje en el proceso de formación de la COP, poniendo de relieve las funciones noética y semiótica que este realiza. De igual forma, según Roméu 2007, focaliza los procesos de comprensión, análisis y construcción como componentes funcionales de la lengua, manifestando la importancia del lenguaje en el desarrollo integral de la personalidad del ser humano, desde los puntos de vista cognitivo, metacognitivo, afectivo-emocional, axiológico y creativo, como resultado de su interacción en el contexto sociocultural. (p. 12)
- La relación dialéctica entre la disciplina PILE, FLI y la estrategia de comunicación como ejes vertebradores para el establecimiento de las relaciones interdisciplinarias en el año académico. El modelo pedagógico que se fundamenta defiende un proceso, donde se logre la relación dialéctica entre las disciplinas PILE, FLI y la estrategia de comunicación, sobre la base de asumir el proceso de formación de la COP, como una línea de estructuración interdisciplinaria, sustentado en las invariantes del conocimiento, habilidades y valores de la COP, como contenido de la carrera.

El año académico es considerado la célula para el establecimiento de las relaciones interdisciplinarias, es la organización temporal en que se organiza el tránsito del estudiantado en la carrera y tiene objetivos delimitados que expresan los niveles de desarrollo a alcanzar y los conocimientos y las habilidades a dominar.

- El proceso de formación de la COP transita por etapas desde lo académico, laboral, investigativo y extensionista. Este proceso transita por las etapas elemental, intermedia y avanzada. Estas etapas se interrelacionan entre sí, tienen un carácter cíclico que se relacionan en orden ascendente, ocurriendo un proceso dinámico que conduce a pequeños cambios cualitativos en el proceso formativo, lo que significa que

siempre implica la aparición de una cualidad nueva, con un comportamiento en espiral que va desde las invariantes del conocimiento, habilidades y valores desde un nivel elemental, hasta el nivel avanzado, donde no todos los estudiantes llegan con la misma profundidad. Están relacionadas con los niveles de asimilación (reproductivo, productivo y creativo), según Álvarez (2000).

Las etapas se corresponden con los años académicos a partir del papel que juegan las disciplinas de formación general y las de la profesión y asignaturas desde lo académico, laboral, investigativo y extensionista.

La etapa elemental: constituye el primer acercamiento a los contenidos de la COP desde la disciplina PILE, se corresponde con el 1er. año de la carrera. En ella juega un papel importante las disciplinas de formación general y asignaturas pertenecientes a las de la profesión, concebidas en el diseño curricular, desde lo académico, laboral, investigativo y extensionista.

Lo académico se da a partir de la apropiación de los conocimientos en relación a la COP que les servirá de soporte para resolver las diferentes tareas desde lo laboral, investigativo y extensionista; asimismo, la formación curricular y la autogestión del conocimiento, cuestión esencial en el plan de estudio E, bajo la orientación del profesor de las diferentes tareas docentes que llevarán a los estudiantes a reflexionar, analizar para poder enfrentar los debates, exposiciones, comentarios de las habilidades del conocimiento, adquiridas en las diferentes asignaturas que se gestionan en este año académico.

Lo laboral se da desde la familiarización con el contexto en la práctica laboral para resolver las actividades orientadas en lo académico y después socializar la información, lo que permite el carácter cíclico y sistémico. Se orienta y se controla en lo académico y se ejecuta en lo laboral, mediado por la articulación de las relaciones entre las disciplinas PILE y FLI. Este tránsito le va a permitir a los estudiantes la apropiación de los conocimientos, habilidades, valores y actitudes.

En lo investigativo el estudiante se apropia de las técnicas y métodos propios de la investigación científica. Se da a partir de la presentación de trabajos extracurriculares en las jornadas científico-estudiantiles, en la culminación de estudio de las asignaturas que terminan con trabajo de curso (Psicología I, Matemática II e Informática Básica). Está estrechamente vinculada con lo académico y laboral.

Lo extensionista se da desde la gestión curricular, en los propios momentos de las diferentes formas de organización docente. Lo académico, investigativo y laboral será el centro desde donde se desarrolla lo extensionista como parte de la formación integral del profesional y ello tiene que quedar plasmado explícitamente en el proyecto educativo de los años académicos del proceso formativo. También, desde las actividades extradocentes en la participación en

matutinos para conmemorar fechas históricas, actividades con la comunidad, cine-debates, visitas a museos, al Palacio de Computación, a los Joven Club de Computación y los laboratorios de la escuela donde se realiza la práctica laboral, entre otros.

La etapa intermedia: consiste en la profundización del conocimiento adquirido en las disciplinas de la profesión que confluyen con las de formación general. Esta etapa se corresponde con el 2do. y 3er. años y se articula desde lo académico, laboral, investigativo y extensionista.

Lo académico se da a partir del desarrollo de las actividades con mayor nivel de complejidad donde se debe demostrar la apropiación de los conocimientos de la etapa anterior, lo que posibilita con mayor fluidez y coherencia, debatir, explicar y comentar con la profundidad requerida, lo exigido por parte de los profesores, en busca de la consolidación de los conocimientos, habilidades, valores y actitudes.

Lo laboral se logra con la adición de las tareas de la etapa anterior mediante su aplicación en el contexto educativo en el que se encuentran insertados, dándole salida a cuestiones medulares de las disciplinas de la profesión para el cumplimiento de los objetivos de esas tareas con mayor nivel de profundidad.

En lo investigativo, el estudiante pone en práctica las técnicas y métodos propios de la investigación científica. Se da a partir de la presentación de trabajos extracurriculares en la jornadas científico-estudiantiles, en la culminación de estudio de las asignaturas que terminan con trabajo de curso (Psicología II, Pedagogía I y II, Aplicaciones digitales educativas, Metodología de la Investigación y Lenguaje y técnicas de programación) y en la presentación de los resultados del trabajo de curso. Aquí los estudiantes deben explicar estudios de caso, debaten resultados de las observaciones a clases y realizan exposiciones de los informes de las prácticas laborales. Está estrechamente vinculada con lo académico y laboral.

Lo extensionista se da a partir del papel protagónico como orador desde las acciones contempladas en las estrategias educativas de los años académicos. La etapa avanzada: consiste en la etapa aplicativo-creativa de este proceso en la que los estudiantes deben aplicar la apropiación y profundización de los conocimientos, habilidades, valores y actitudes, desde donde se demuestra la consolidación de la formación de la COP. Aquí juega un papel primordial las disciplinas de la profesión desde lo académico, laboral, investigativo y extensionista.

El estudiante, a partir de su preparación académica y profesional, muestra una adecuada ética profesional y comunicativa y es capaz de convertirse en un comunicador competente en los diferentes escenarios educativos demostrado en su capacidad para iniciar, mantener y concluir la cadena hablada, su amplio universo del saber, el empleo correcto de las estructuras de la lengua en el proceso comunicativo oral, el ajuste adecuado de la comunicación oral al contexto y al receptor y la utilización correcta de los textos según las exigencias comunicativa.

Lo académico se alcanza desde la articulación de las disciplinas PILE, FLI, la estrategia de comunicación y la actividad laboral, investigativa y extensionista, que se derive a partir de las invariantes del conocimiento, habilidades y valores de la COP, por lo que constituyen un alto grado de perfeccionamiento, abstracción y generalización, que le permiten al sujeto desempeñarse ante múltiples situaciones particulares. Por su generalidad, adquieren un carácter cualitativamente superior, que le permiten la flexibilidad necesaria para la transferencia del conocimiento ante diversas situaciones, incluso no previstas. El proceso de formación de la COP se convierte en un proceso común para todas las disciplinas del currículo y requiere de la necesaria coherencia en la planificación, organización, ejecución y control de este proceso.

En lo laboral, el estudiante se apropia de los modos de actuación profesional, que le posibilitan la capacidad de pensar y actuar. Lo académico y laboral, conciben, como punto de convergencia, la oportunidad de enfrentar los problemas comunicativos de la práctica preprofesional, asimismo, concuerdan en que tienen el método general de todas las ciencias: la dialéctica materialista y su lógica fundamental de solución.

Durante lo laboral la formación se acerca a un contexto real del accionar preprofesional, en la ejecución de acciones que contribuyen al proceso de formación desde los primeros años de la carrera, se asegura entonces así, la formación de un profesional apto para su desempeño eficiente en la sociedad.

En lo investigativo es donde el estudiante confronta las técnicas y métodos propios de la ciencia investigativa en la etapa de la construcción de su producción científica desde donde se aprenden a resolver los problemas comunicativos con la articulación entre las disciplinas PILE, FLI y la metodología de la investigación educativa, asumiendo la dialéctica materialista como base científico-metodológica. Se forma aquí un profesor de Informática como investigador de sus propias prácticas, a partir de la presentación de los resultados del trabajo de diploma o del ejercicio de la profesión. Existe una estrecha relación con lo académico y laboral.

Lo extensionista se logra desde la creación de proyectos que tengan salida a la comunidad desde los Joven Club de Computación y círculos de interés informáticos. En las actividades de estos proyectos, el estudiante demostrará la consolidación de la formación de la COP.

Para incidir en la solución a esta problemática se desarrolló el modelo pedagógico para el mejoramiento del proceso de formación de la comunicación oral pedagógica, desde la triada de lo instructivo, educativo y desarrollador, en el tránsito por las etapas elemental, intermedia y avanzada. Para conocer el nivel de satisfacción del modelo se utilizó la técnica de Iadov.

La técnica de Iadov constituye una vía para el estudio del grado de satisfacción de los implicados en el proceso de formación de la comunicación oral pedagógica en la carrera Licenciatura en Educación Informática. Para el desarrollo de esta técnica se aplicó una encuesta que permitió conocer el grado de satisfacción sobre el modelo pedagógico para el mejoramiento del proceso de formación de la comunicación oral pedagógica en cuanto a:

- La necesidad de implementar modelo pedagógico para el mejoramiento del proceso de formación de la comunicación oral pedagógica en las carreras de informática.
- La calidad que se logra en el proceso de formación de la comunicación oral pedagógica en la carrera Licenciatura en Educación Informática con el empleo del modelo.
- Los aspectos que considera básicos para incorporar al modelo pedagógico para el mejoramiento del proceso de formación de la comunicación oral en la carrera de licenciatura en informática.
- La posibilidad de establecer en la carrera de licenciatura en informática los criterios para la evaluación de los del modelo.

La técnica de V.A. Iadov en su versión original fue creada por N. V. Kuzmina para el estudio de la satisfacción por la profesión en carreras pedagógicas Kuzmina 1970. Aunque ha sido utilizada en otras ramas de la ciencia por su carácter genérico. En el Anexo 16 se muestra en detalle cómo se aplicó la técnica.

Para medir el grado de satisfacción de los usuarios respecto al modelo pedagógico para el mejoramiento del proceso de formación de la comunicación oral pedagógica, desde la triada de lo instructivo, educativo y desarrollador, se tomó una muestra de 15 usuarios en la Universidad de Pinar del Río, Hermanos Saíz Montes de Oca, teniendo en cuenta los años de experiencia como profesores de la carrera de licenciatura en informática.

Resultados y discusión

El resultado al aplica la técnica de IADOV para medir el nivel de satisfacción del modelo pedagógico para el mejoramiento del proceso de formación de la comunicación oral pedagógica, desde la triada de lo instructivo, educativo y desarrollador, se muestra en la Tabla 1.

Tabla 1. Resultados de la Técnica de Iadov

Resultado	Cantidad	%
Máximo de satisfacción	13	86.66
Más satisfecho que insatisfecho	1	6.66

No definida	1	6.66
Más insatisfecho que satisfecho	-	
Clara insatisfacción	0	
Contradictoria	0	

El índice de satisfacción grupal (ISG) se calcula por la fórmula 1.

$$ISG = 13(+ 1) + 1(+ 0,5) + 1(0) + 0 (- 0,5) + 0 (- 1)/15 = 0,93$$

Como se aprecia, el índice de satisfacción grupal es 0,93 lo que significa una clara satisfacción con la propuesta y reconocimiento del modelo pedagógico para el mejoramiento del proceso de formación de la comunicación oral pedagógica, desde la triada de lo instructivo, educativo y desarrollador.

Conclusiones

El proceso de formación de la COP se basa en los postulados filosóficos, sociológicos, psicológicos y lingüísticos desde una perspectiva social y humanista, que tiene al hombre como centro del proceso formativo y como potenciador de sus propias posibilidades educativas.

El modelo pedagógico tiene su soporte en las bases teóricas de las ciencias de la educación y de las pedagógicas, que aportan los principales elementos de la propuesta en el mejoramiento del proceso de formación de la COP, dirigidos a la apropiación de conocimientos, habilidades, valores y actitudes en los estudiantes en la búsqueda de un comunicador competente.

Estos postulados se integran en una concepción pedagógica y didáctica desarrolladora que considera la formación como un proceso que integra lo instructivo, educativo y desarrollador, gestionado desde un proceso de enseñanza-aprendizaje que articula los conocimientos, las habilidades, los valores y las actitudes en torno a la COP para el contexto que se propone.

A través de la técnica de Iadov, que aportó datos objetivos respecto al grado de satisfacción en el uso del modelo pedagógico, para el mejoramiento del proceso de formación de la comunicación oral pedagógica, desde la triada de lo instructivo, educativo y desarrollador, en particular en la carrera Licenciatura en Educación Informática y contribuye a elevar la calidad del proceso de formación de la comunicación oral pedagógica de la carrera de Licenciatura en Educación Informática en Cuba. Se pudo comprobar después de aplicada la técnica que todas las preguntas que están

presente en la operacionalización de las variables fueron respondidas satisfactoriamente. Con la aplicación de esta técnica se pudo determinar que la variable “Nivel de mejoramiento del proceso de formación de la comunicación oral pedagógica” obtiene un nivel ALTO.

Referencias

ÁLVAREZ, C. La escuela en la vida. Ciudad de La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 2000.

ANAGUA, K. El proceso de formación de la habilidad de comprensión auditiva en inglés, en el nivel elemental. Metodología para su implementación en la escuela de idiomas del ejército, del estado plurinacional de Bolivia. (Tesis en opción al título académico de Máster en Ciencias de la Educación). Pinar del Río. Centro de Estudios de la Educación Superior, 2017.

CHÁVEZ, J. Didáctica de los problemas universales de hoy, en Revista Electrónica Varela, Villa Clara, Cuba, 2008.

DE VRIES, W. Y IBARRA, E. La gestión de la Universidad, Interrogantes y problemas en busca de respuestas. Revista Mexicana de Investigación Educativa. Julio-septiembre del 2004, 9. (22), 575-584. Disponible en: <http://dialnet.unirioja.es.wdg.biblio.udg.mx:2048/servlet/articulo?codigo=1064986>. Fecha de consulta: 11 de febrero de 2017.

DÍAZ, T. Didáctica desarrolladora en la Educación Superior: un enfoque para la formación de competencias profesionales. La Habana: Palacio de las Convenciones. 10mo. Congreso Internacional de Educación Superior Universidad, 2016.

KUZMINA, N.V. Metodías investigativas de la actividad pedagógica. edited by E. LENINGRADO. Edtion ed., 1970.17/05/2011.

MARTÍNEZ, M. (2003). Naturaleza y principios de la filosofía de la educación. Una reflexión. En Filosofía de la educación. Selección de lecturas. Ciudad de La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 2003.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PLAN DE ESTUDIO E (MODELO DEL PROFESIONAL). Carrera Licenciatura en Educación. Informática. La Habana, 2016.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN SUPERIOR. Carrera Licenciatura en Educación. Informática. Programa de la Disciplina Práctica Integral de Lengua Española. Plan de estudio E, 2016.

PADILLA, R. La gestión del cambio: El caso de la Universidad de Guadalajara, presentación del curso IGLU 2006, Región México, Guadalajara, Jal. Julio 3 de 2006.

PULIDO, A. Propuesta de estrategia didáctica desarrolladora para concebir el proceso de enseñanza-aprendizaje de la competencia comunicativa integral en la lengua inglesa en escolares de 6to. Grado de la escuela

primaria. Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Ciudad de La Habana: Instituto Central de Ciencias Pedagógicas, 2005.

ROMÉU. A. El enfoque cognitivo comunicativo y sociocultural en la enseñanza de la lengua y la literatura. Ciudad de La Habana. Editorial. Pueblo y Educación, 2007.

VALLE, A. D. Algunos modelos importantes para la investigación pedagógica. Ciudad de La Habana: Instituto Central de Ciencias Pedagógicas, 2007b.