

Tipo de artículo: Artículo original

Metodología para la superación en educación virtual de los Joven Club de Songo la Maya

Methodology for the overcoming in virtual education of them Joven Club of Songo la Maya

Norgelis Bell Martínez^{1*} , <https://orcid.org/0000-0001-7643-7397>

José Luis Montero O' farrill² , <https://orcid.org/0000-0003-3421-4181>

¹ Joven Club de Computación y Electrónica Songo La Maya 1. norgelis.bell@scu.jovenclub.cu

² Centro de Estudios Pedagógicos, Facultad de Ciencias Económicas, Universidad de Moa Dr. Antonio Núñez Jiménez. jmontero@ismm.edu.cu

* Autor para correspondencia: norgelis.bell@scu.jovenclub.cu

Resumen

Como resultado de una encuesta realizada a una muestra de los instructores de los Joven Club del municipio Songo la Maya se evidenció carencias con respecto a las competencias necesarias para implementar la Educación Virtual. El análisis realizado indica que no solo en el área de recursos humanos existen dificultades, sino también en competencias didácticas, tutoriales y tecnológicas; prevaleciendo una indiscutible falta de cultura con respecto a esta modalidad. A partir de esta valoración inicial, se toman como base los fundamentos teóricos dados, por diferentes autores, acerca de la superación profesional y se propone una metodología para favorecer la superación de los instructores. La metodología se conforma en tres etapas interrelacionadas, con sus objetivos y acciones. Su valoración por medio de un taller de constatación, permitió verificar su viabilidad para su puesta en la práctica durante un período de instrucción, en el Joven Club de Computación del Consejo Popular Maya Centro.

Palabras clave: superación; educación virtual; metodología; educación a distancia.

Abstract

As a result of a survey carried out on a sample of the instructors of the Joven Club of the Songo la Maya municipality, deficiencies were evidenced with respect to the necessary skills to implement Virtual Education. The analysis carried out indicates that not only in the area of human resources there are difficulties, but also in didactic, tutorial and technological competences; prevailing an indisputable lack of culture with respect to this modality. From this initial assessment, the theoretical foundations given by different authors about professional improvement are taken as a basis and a methodology is proposed to favor the improvement of the instructors. The methodology is made up of three interrelated stages, with their objectives and actions. Its assessment by means of a verification workshop, allowed to verify its viability for its implementation during a period of instruction, in the Joven Club de Computación of the People's Council Maya Centro.

Keywords: overcoming; virtual education; methodology; long distance education.

Recibido: 13/09/2021

Aceptado: 27/11/2021



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo **Atribución 4.0 Internacional** (CC BY 4.0)

Introducción

La superación de los instructores de los Joven Club, forma hoy una columna primordial en potenciar en los usuarios una cultura dirigida a explotar las potencialidades que brindan las tecnologías de la información y las comunicaciones mediante la educación virtual, en función de continuar alfabetizando, informatizando y superando la sociedad cubana.

La superación profesional se fundamenta en la identificación de necesidades, generalmente a través del diagnóstico, que incluye no solo hacia dónde se proyecta el desarrollo de la producción y los servicios de la empresa determinada en los próximos años, sino también hacia las carencias de los profesionales, tendiente a ampliar, desarrollar y perfeccionar su crecimiento profesional en determinada área del conocimiento o para que sea más eficientes y productivos en su cargo y con ello potenciar el desarrollo de su personalidad (Bernaza et al., 2018).

En este caso la atención es hacia la superación en educación virtual.

Dentro de los aspectos esenciales de la educación virtual para la superación profesional se manifiesta:

- Que es la modalidad donde el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje se pone en práctica mediante una forma novedosa y flexible, favoreciendo al aprendiz mediante el espacio geográfico y la autogestión de la información que necesite en función de sus propias necesidades. Mecanismo que se complementa con la comunicación entre el tutor y el alumno.
- El profesional puede aprovechar el espacio en el que se desarrolla, así como los recursos multimedia disponible para su auto-preparación, acrecienta la responsabilidad y autonomía, el aprendizaje personalizado y colaborativo.

La educación virtual es una modalidad que agrupa los fenómenos tecnológicos aparejados al entorno social en que se desarrolló el individuo, en función de su propio desarrollo, medido por: diversas formas de acceder al conocimiento y de producirlo, existiendo un nuevo escenario de aprendizaje comunicación y de trabajo, lo cual el individuo desarrolla habilidades para la comunicación y el aprendizaje autónomo, aportando nuevas formas de gestión de información, poniendo en práctica la interacción entre docente y alumnos.

Teniendo en cuenta la responsabilidad de los Joven Club como instituciones que se subordinan al ministerio de las comunicaciones y que dentro de su objeto social se define la actividad docente como una de sus mayores responsabilidades, se puso en vigor el “Reglamento para los procesos de formación en los Joven Club de Computación y Electrónica” que estableció un sistema de instrucción más flexible y eficaz con el objetivo de alcanzar altos niveles de satisfacción en la población y garantizar una elevada calidad en los resultados de los servicios que



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo **Atribución 4.0 Internacional** (CC BY 4.0)

prestan, haciéndolo más coherente con los nuevos modelos de enseñanza surgidos e incorporando una participación más activa de los profesionales del sistema.

Dicha reglamento establece que la planificación del trabajo individual del instructor debe garantizar su desarrollo profesional y superación constante, prestando especial atención al trabajo en la multiplataforma. En el plan de trabajo individual estarán reflejadas las horas clases, las horas de auto preparación, de investigación, atención a los demás servicios y otras actividades previstas.

Toda esta legislación no siempre se lleva a la práctica, ya que su aplicabilidad no depende solo de factores internos, sino de factores externos. Es necesario resaltar que aun cuando se trabaja en función de las nuevas concepciones de desarrollo se hace indispensable potenciar su cumplimiento a partir de la superación de quienes la aplican, debido a que las resoluciones tienen un marco jurídico legal y su aplicabilidad no solo depende de este marco, sino de la interpretación de quienes la ejecutan.

La superación de los instructores de los Joven Club, ha estado marcada por el nivel cultural y la profesionalidad de los que allí laboran, permitiendo cumplir con el plan de capacitación asignado según su desempeño. Fortaleciendo el trabajo metodológico, logrando la idoneidad del personal en las instalaciones. Desde la perspectiva de la educación presencial.

A pesar de los mecanismos implementados, aun no son adecuadas las acciones desde la superación, aparejadas a las tecnologías de la información y las comunicaciones. Manifestándose insuficiencias que afectan este proceso, que impiden su evolución y desarrollo científico.

Se han encontrado varias investigaciones relacionadas con la superación de los instructores de los Joven Club con propuestas metodológicas. Las más relacionadas:

“Propuesta para la preparación metodológica de los Instructores de los Joven Club de computación y electrónica en Pinar del Río, con apoyo de una aplicación web” (Luis Calvo, 2007); “Propuesta metodológica para la superación de los especialistas principales en los Joven Club” (Dieppa Nápoles, 2007); “Propuesta de superación para los instructores del Joven Club en el inicio de la formación informática elemental con niños menores de 5 años apoyado en una Aplicación Web” (Acosta Díaz, 2007); “Metodología para la enseñanza-aprendizaje en tecnologías de la información y la comunicación a partir del vínculo escuela primaria-joven club de computación y electrónica” (López López, 2009).

En las investigaciones consultadas como aspectos positivos se hacen referencias a la importancia y necesidad del mejoramiento del desempeño profesional, específicamente científico-metodológico de los instructores. No obstante,



las encuestas realizadas y todo el trabajo están enfocados en la llamada educación presencial. Lo que afirma la necesidad de explorar una propuesta en la arista de la Educación Virtual.

Por todas esas razones se propone elaborar una metodología para la superación en educación virtual de los instructores del Joven Club del Consejo Popular Maya Centro.

Materiales y métodos

Durante la investigación se utilizaron métodos de investigación científica basados en métodos generales de Investigación del Materialismo Dialéctico e Histórico. Que permitieron profundizar en la evolución de la superación profesional en los Joven Club y, con el sustento del Modelo de Educación a Distancia de la Educación Superior Cubana, elaborar la metodología para la superación en educación virtual de los Joven Club de Songo la Maya.

Resultados y discusión

Metodología para la superación en educación virtual de instructores de los Joven Club de Songo La Maya.

Existe una amplia gama de definiciones respecto al término metodología:

Según el Centro de Estudios Félix Varela del ISP de Villa Clara (2004), “una metodología es la forma de proceder para alcanzar los objetivos, mediante la cual se recurre a procedimientos metodológicos que, ordenados y concatenados de una manera particular conforman un todo sistémico”. En el contexto de esta investigación se asume esta concepción por su valor científico y factibilidad.

Se asumen las concepciones del Modelo de Educación a Distancia de la Educación Superior Cubana, que rige la modalidad educativa en la que el proceso de enseñanza aprendizaje, la educación virtual, se caracteriza por la constante superación e interrelación profesor–estudiante mediada por las TIC, en tiempo y espacio, teniendo como referente diversos y actuales recursos educativos que propician y estimulan el aprendizaje autónomo del educando.

Objetivo: favorecer la superación de los instructores de los Joven Club de Songo La Maya para implementar la Educación Virtual.

Fases de la Metodología.

Las fases por las que transita la Metodología siguen un orden lógico y garantizan la dirección de la superación en educación virtual de instructores de los Joven Club de Songo La Maya. La integración de las fases no se ha concebido como una sumatoria de elementos, sino que entre ellas se establecen relaciones de dependencia de diferente orden jerárquico y necesarias unas a las otras. Estas, al complementarse e interactuar entre sí, asumen un enfoque sistémico.



En tal sentido resulta esencial el respeto a la estructuración de cada fase sucesiva, ya que estas siguen la lógica científica de las funciones de la dirección educacional desde, el diagnóstico, la ejecución y evaluación de la superación, así como la del control de la superación para su solución.

Fase I: Diagnóstico.

Objetivo: Determinar el nivel de desarrollo de los profesionales en los contenidos de la Educación Virtual y sus necesidades de superación.

Dimensiones e indicadores que favorecen el diagnóstico de las necesidades de superación de los instructores para la Educación Virtual.

Las dimensiones e indicadores aquí presentados se orientan en un solo proceso con carácter sistémico, entre ellas se establecen relaciones dialécticas, se interrelacionan y son interdependientes. Favorecen la realización del diagnóstico, la determinación de las necesidades de superación de los instructores de Joven Club, así como, contribuir a la selección del contenido de la superación (Bell y Montero, 2021).

Acciones a desarrollar por los instructores para cumplir el objetivo de la fase.

- 1) Caracterización. Estudio del proceso de superación de los instructores, orientado a la Educación Virtual.
Procedimiento: Revisión de las resoluciones que norman la superación, revisión de los informes de clases metodológicas, observación de las clases, revisión de los planes de superación, revisión de las publicaciones.
- 2) Planificación. Elaborar dimensiones e indicadores.
Método: Encuesta.
Procedimiento: Determinar los indicadores que serán medidos en dependencia del contexto, elaborar encuesta a partir de los indicadores.
- 3) Aplicación de la encuesta.
- 4) Análisis de la información a partir de los resultados de las técnicas aplicadas.
Procedimiento: describir, analizar, interpretar, comprender y emitir un juicio de valor.
- 5) Elaboración de la caracterización.



Esta fase es considerada esencial en la metodología que se propone, pues posibilita a través del diagnóstico, como actividad consciente e intencional, la determinación de insuficiencias y potencialidades, intereses y motivaciones, en relación a los contenidos de la superación metodológica que se planifique (Bell y Montero, 2021).

A partir de los resultados que se obtienen en la fase de diagnóstico el investigador propone a los instructores interactuar como gestores de la metodología, los cuales tienen la responsabilidad, primero, de analizar documentos relacionados con la capacitación en los Joven Club; y segundo, la organización y planificación, que facilita conocer las exigencias que demandan sobre la explotación de la educación virtual, los profesionales que acuden a dichas instalaciones (Bell y Montero, 2021).

Fase II. Ejecución.

Objetivo: Ejecutar la superación de los instructores de los Joven Club de Songo La Maya para favorecer la educación virtual.

Esta etapa responde a la necesidad de la superación como proceso dirigido, debe ser controlada su efectividad para hacer el balance de los avances logrados en la explotación de la Educación Virtual con la implantación de la metodología, así como la propuesta de las soluciones a las dificultades pendientes y el rediseño de la misma.

Se ha considerado conveniente determinar como formas fundamentales de la superación en la metodología: el taller, la auto-superación, curso y foro. Estas formas de la superación han sido tomadas a partir de los presupuestos teóricos consultados relacionados con la Educación Virtual

Acciones para la etapa de ejecución.

Acciones de generalización teórica-práctica.

Acción: Potenciar la gestión de los Recursos Humanos.

Temática: Precisiones sobre las actividades de superación de los instructores desde la educación virtual, orientada a metodólogos y directivos.

Objetivo: Potenciar instrumentos y herramientas en el desarrollo de competencias probadas a partir de la auto-superación. Atendiendo a las diferentes áreas del conocimiento de las que provienen los metodólogos y directivos.

Temas

- Formas de superación de la educación virtual a los metodólogos y directivos de los Joven Club.
- La superación dirigida al estudio de la educación virtual en metodólogos y directivos de los Joven Club.



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo **Atribución 4.0 Internacional** (CC BY 4.0)

Los foros permitirán establecer diferentes formas de superación a partir de las experiencias adquiridas por cada uno de los administrativos y metodólogos que se involucren en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Por ello es necesario partir inicialmente de la concepción individual respecto a la educación virtual e ir transformando progresivamente los escenarios de aplicación del conocimiento.

Acción: Superación para la dimensión pedagógica.

Temática: La educación virtual, elementos teóricos que la conforman.

Objetivo: Preparar los **metodólogos y directivos** en los contenidos teóricos de la Educación Virtual que posibilite su exploración en esta modalidad.

Temas

- Modelo de educación a distancia de la educación superior cubana; sus concepciones didácticas, pedagógicas desde la educación virtual para la superación.
- La explotación de la educación virtual en función del desarrollo independiente del lenguaje técnico en grupo de instructores en las entidades de Joven Club.
- ¿Cómo desarrollar en los instructores de los Joven Club una cultura sobre la educación virtual?

Para el tratamiento de cada una de estas temáticas, se proponen dos horas durante las cuales se hará una vinculación entre los aspectos teóricos y prácticos del tema. En cada encuentro o sesión de los talleres, pueden tener lugar cuatro momentos: autodiagnóstico (realizado por los instructores de Joven Club participantes), reflexión individual (preparación previa y en el taller), trabajo en pequeños grupos y reflexión colectiva.

Temática: Diferencia existente en la educación virtual y presencial.

Objetivo: Analizar las diferencias existentes entre educación virtual y presencial, así como las ventajas y desventajas que presentan las mismas.

Temas

- Buscar las diferencias que existen entre la educación presencial y la educación virtual. Comparar las potencialidades de esta última, atendiendo a posibilidades, facilidades, aplicabilidad en las condiciones actuales que se presenta.
- Desde su modo de actuación valorar en qué consiste la didáctica de la educación virtual.



El desarrollo de estos talleres potenciará las habilidades de los profesionales que laboran el Joven Club con el propósito de establecer líneas de trabajo que paulatina y gradualmente fortalezcan los métodos de enseñanza de la educación virtual, estableciendo normas y principios en los cuales se sustenta esta modalidad educativa como nuevo paradigma de conocimiento y alternativa efectiva, accesible, inclusiva.

Auto-Superación

Temática: Deconstrucción del rol de la educación virtual y a distancia.

Objetivo: Fortalecer los conocimientos y fomentar el desarrollo del empleo de la educación virtual y a distancia como recurso pedagógico.

Se propone a los instructores dirigir la auto-superación de la educación virtual y establecer las formas de control de la superación como son: la participación de los profesionales en formación, la visita a clases, la participación en clases abiertas y demostrativas, así como en reuniones metodológicas donde los instructores tienen la oportunidad de presentar ponencias relacionadas con su experiencia desde la educación virtual.

Es imprescindible elaborar una guía para la autosuperación de los instructores.

Reunión metodológica.

Temática: Modelación de las herramientas pedagógicas.

Objetivo: Debatir procedimientos y métodos que optimicen el proceso de enseñanza-aprendizaje en relación la educación virtual y la modalidad a distancia.

Temas

- Interacción profesor-estudiante, estudiante-estudiante, estudiante-entorno social.
- Superación acerca de los elementos didácticos que conforman la plataforma Coursad.

Las reuniones metodológicas son el espacio donde se busca comparar, estudiar y triangular las herramientas propuestas por cada uno de los profesionales (instructores de Joven Club) con el propósito de establecer líneas didácticas encaminadas a potenciar la educación virtual enmarcadas en líneas teóricas y metodológicas que estén en correspondencia de cada una de las formas del conocimiento para las que sean aplicables.

Acción: Potenciar la gestión tecnológica. Dimensión Tecnológica.

Temática: La Educación virtual.



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo **Atribución 4.0 Internacional** (CC BY 4.0)

Objetivo: Profundizar en el sistema de conocimientos prácticos alcanzados en los talleres y la auto superación mediante el uso de la Educación Virtual para alcanzar altos niveles de explotación y uso de esta modalidad.

Temas	
Como insertar los cursos en la plataforma Coursad de los Joven Club.	TALLER
¿Cómo crear y diseñar un curso virtual?	
Metodología para la creación de cursos a distancia en los Joven Club.	
Introducción al trabajo con la plataforma Moodle.	FORO
Preparación de un Silabo o Programa orientado a la Educación Virtual.	
Preparación de glosario de términos.	

Curso:

Temática: Desarrollar un curso básico a distancia que favorezca una mayor explotación de la educación virtual.

Objetivo: Profundizar en el sistema de conocimientos prácticos alcanzados en los talleres y la auto superación mediante el uso de la Educación Virtual para alcanzar altos niveles de explotación y uso de esta modalidad.

Durante el curso los estudiantes se preparan en cinco temas:

1. Introducción al tema de la Educación a Distancia.
2. Preparación de un Silabo o Programa.
3. Metodología para la edición de cursos a distancia en los JC.
4. Montaje de Cursos en Plataforma Moodle.
5. Edición de glosarios.

El curso es la materialización de los resultados de los talleres el foro y la auto-superación y busca montar sobre la plataforma cursad una herramienta que viabilice la utilización de la educación virtual como puente de conocimiento entre la entidad desarrolladora Joven Club de Computación de Songo La Maya y los clientes que se nutren del conocimiento, que pueden ser universidades, centro de gestión del conocimiento y personas naturales y jurídicas.

Acción: Potenciar la gestión organizativa. Dimensión Organizativa

Temática: Procedimientos para la regulación y desarrollo del proceso educativo.

Objetivo: Implementar el desarrollo de habilidades que favorezcan la regulación y desarrollo del proceso educativo mediante la educación virtual.



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo **Atribución 4.0 Internacional** (CC BY 4.0)

Tema

- Las clases de educación virtual como un todo armónico. La planeación, la organización, la ejecución y el control del proceso de formación

Esta actividad (Foro) favorece para todos en igual medida el desarrollo de los procesos sustantivos y de gestión, una sinergia de retroalimentación en torno al tema, sus métodos e impacto que implica además planeación, organización, ejecución y control del proceso de formación, la armonía participativa entre los sujetos integrados en el proceso, así como el alcance institucional y académico. Se orienta al apoyo, a la motivación y ofrece información útil acerca de la calidad de las actividades, y evaluar los objetivos y metas.

Fase III. Evaluación.

La evaluación será sistemática a partir de la participación en los diferentes talleres y de la observación que realicen el personal que conduce la superación (directivo) durante la realización de los mismos.

En la implementación de la metodología se debe lograr:

- Una organización grupal no acostumbrada: instructores con un nivel bajo de conocimientos de la educación virtual, con nivel medio y con un alto grado de conocimiento.
- Se diseñarán espacios reflexivos como talleres, foro, reuniones metodológicas y cursos, los cuales en su conjunto lograrán elevar las potencialidades del personal en el proceso docente educativo en el municipio Songo La Maya.
- A partir de la ejecución de la metodología, posibilitará el dominio en el montaje y diseño de cursos virtuales, permitirá así mismo la confección de recursos educativos, la gestión de glosarios de términos, guías de estudios, e interactuar con las diferentes plataformas que promocionan la modalidad de la educación virtual y a distancia.

Conclusiones

En la actualidad la superación profesional, como proceso en el que se renueva y redimensiona el conocimiento con un sentido profundamente innovador; en el cual el profesional aprende a identificar y solucionar los nuevos problemas de su profesión, se apoya cada vez más en la educación virtual.

Se elaboró una metodología para la superación de los instructores de los Joven Club del municipio Songo la Maya que asume la necesidad de organizar la superación en relación con las condiciones cambiantes de la actividad, que responde a las condiciones reales del territorio, a las problemáticas que tienen los instructores relacionadas con la



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo **Atribución 4.0 Internacional** (CC BY 4.0)

implementación de la educación virtual y a las transformaciones que se deben llevar a cabo para perfeccionar su práctica pedagógica y su accionar.

Conflictos de intereses

Los autores de la investigación declaran que no existe conflicto de intereses.

Contribución de los autores

1. Conceptualización: Norgelis Bell Martínez y José Luis Montero O' farrill.
2. Curación de datos: Norgelis Bell Martínez y José Luis Montero O' farrill.
3. Análisis formal: Norgelis Bell Martínez y José Luis Montero O' farrill.
4. Investigación: Norgelis Bell Martínez y José Luis Montero O' farrill.
5. Metodología: Norgelis Bell Martínez y José Luis Montero O' farrill.
6. Supervisión: José Luis Montero O' farrill.
7. Validación: Norgelis Bell Martínez y José Luis Montero O' farrill.
8. Redacción – borrador original: Norgelis Bell Martínez.
9. Redacción – revisión y edición: José Luis Montero O' farrill.

Financiamiento

La investigación fue financiada por los autores.

Referencias

- Acosta Díaz, S. Propuesta de superación para los instructores del Joven Club en el inicio de la formación informática elemental con niños menores de 5 años apoyado en una Aplicación Web. Tesis presentada en opción al Título Académico de Master en Nuevas Tecnologías para la Educación. Universidad de Pinar Del Río “Hermandad Saíz Montes De Oca”: Pinar del Río. 2007.
- Bernaza, G.; Troitiño, M. et al. La superación profesional: Mover ideas y avanzar más. La Habana. Editorial Universitaria del Ministerio de Educación Superior. 2018. 146.
- Dieppa, D. Propuesta metodológica para la superación de los especialistas principales en los Joven Club. Tesis presentada en opción al título de Máster en Nuevas Tecnologías de la Educación. Universidad de Camagüey Ignacio Agramante: Camagüey. 2007.



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo **Atribución 4.0 Internacional** (CC BY 4.0)

- López, C. Metodología para la enseñanza-aprendizaje en tecnologías de la información y la comunicación a partir del vínculo escuela primaria-joven club de computación y electrónica. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Instituto Superior Pedagógico Félix Varela: Villa Clara. 2009.
- Luis, M. Propuesta para la preparación metodológica de los instructores de los Joven Club de Computación y Electrónica en Pinar del Río, con apoyo de una aplicación web. Tesis presentada en opción al Título Académico de Master en Nuevas Tecnologías para la Educación. Universidad de Pinar del Río “Hermanos Saíz Montes De Oca”: Pinar del Río. 2007.
- Bell, M. y Montero, J. Situación de los instructores de los Joven Club del municipio Songo la Maya para la implementación de la educación virtual. *Innovación Social y Desarrollo*, 2021, 6(2).



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo **Atribución 4.0 Internacional** (CC BY 4.0)