

ARTÍCULO CIENTÍFICO  
CIENCIAS SOCIALES

## Problemas de convivencia ciudadana a partir del comercio informal en espacios públicos

### *Problems of citizen coexistence from informal commerce in public spaces*

Aguinaga Bósquez, Rolando Javier<sup>I</sup>; Pérez Barral, Osmany<sup>II</sup>

<sup>I</sup>. [rj.aguinaga@hotmail.es](mailto:rj.aguinaga@hotmail.es), [operez@pucesa.edu.ec](mailto:operez@pucesa.edu.ec). Pontificia Universidad Católica del Ecuador – sede Ambato, Ambato, Ecuador

Recibido: 14/07/2021

Aprobado: 15/06/2022

Como citar en normas APA el artículo:

Aguinaga Bósquez, R. J., & Pérez Barral, O. (2022). Problemas de convivencia ciudadana a partir del comercio informal en espacios públicos. *Uniandes EPISTEME*, 9(3), 410-426.

## RESUMEN

El comercio informal que se realiza en los espacios públicos limita y afecta la adecuada convivencia ciudadana, por cuanto estas actividades se desarrollan de forma desordenada, insalubre y peligrosa. Sobre esta base, el objetivo del presente trabajo fue analizar de manera crítica y analítica cómo afecta el comercio informal en la convivencia ciudadana. Dentro de la metodología empleada se utilizó un análisis cualitativo pues el estudio pretendió descubrir patrones y categorías apoyado en el uso de diferentes documentos. A partir de lo señalado, la información fue procesada a través del software Atlas.Ti8 con la finalidad de estructurar, categorizar y contrastar la información obtenida a través de redes semánticas, tabla de co-ocurrencia y el cálculo del Índice de Emergencia. Ente los principales resultados se destaca la obtención de 50 códigos tanto de artículos como de tesis procesadas, mismos que fueron agrupados en las categorías orientadoras (convivencia ciudadana y comercio informal), mientras que como categorías emergentes resultaron un total de 22 códigos siendo los más relevantes la informalidad, los problemas sociales, el uso inadecuado de espacios públicos y la inseguridad. Finalmente, se puede mencionar que el comercio informal ha afectado la convivencia ciudadana pues la presencia de estos comerciantes ha traído consigo una serie de problemas sociales, situación que preocupa no solo a los moradores de estas zonas sino también a los transeúntes en general pues ponen en riesgo su tranquilidad e integridad.

**PALABRAS CLAVE:** Comercio informal; convivencia ciudadana; gestión pública; problemas sociales.

## **ABSTRACT**

Informal commerce that takes place in public spaces limits and affects proper citizen coexistence, since these activities are carried out in a disorderly, unhealthy, and dangerous manner. On this basis, the objective of this work was to analyze how informal commerce affects citizen coexistence critically and analytically. Within the methodology used, a qualitative analysis was used, since the study sought to discover patterns and categories supported using different documents. Based on the above, the information was processed through the Atlas.Ti8 software to structure, categorize and contrast the information obtained through semantic networks, co-occurrence table and the calculation of the Emergence Index. Among the main results, the obtaining of 50 codes of both articles and processed theses stands out, which were grouped in the guiding categories (citizen coexistence and informal commerce), while as emerging categories a total of 22 codes resulted, being the most relevant. informality, social problems, inappropriate use of public spaces and insecurity. Finally, it can be mentioned that informal commerce has affected citizen coexistence since the presence of these merchants has brought with it a series of social problems, a situation that worries not only the inhabitants of these areas but also passers-by in general, since they put risk your tranquility and integrity.

**KEY WORDS:** Informal trade; citizen coexistence; Public Management; Social problems.

## **INTRODUCCIÓN**

La informalidad no constituye un tema nuevo, por el contrario, esta práctica siempre ha estado presente en la sociedad, dado que, las actividades informales representan una importante fuente de empleo en la región. Sobre esta base, países como Panamá, Perú, Bolivia y Ecuador registran estadísticas altas relacionadas con el trabajo informal, de hecho, se calcula que en América Latina y el Caribe cerca de 140 millones de individuos se encuentran laborando en condiciones de informalidad (Mora Guerrero, 2020). Esta situación puede estar asociado al escaso número de empresas consolidadas en la región que impide el requerimiento de mano de obra que active el mercado laboral generando la informalidad por la falta de oportunidades en el ámbito laboral en las diferentes áreas de trabajo.

En Ecuador, la informalidad comenzó a ganar terreno a partir de los años 80, época donde se dio una reducción sostenida de la actividad industrial, que estuvo seguido por el derrumbe del mercado interno, lo que generó que muchas personas desempleadas busquen nuevas alternativas para generar recursos económicos que les permita de alguna manera tener ingresos que ayuden a solventar sus necesidades básicas y las de sus familias (Sánchez

Chávez et al., 2020). Un análisis exhaustivo del empleo informal en el Ecuador permitió determinar la existencia de un elevado porcentaje de personas que se encuentran inmersas dentro de esta actividad, por área, la concentración se encuentra en la zona rural con el 89%; por género el porcentaje de empleo informal alcanza el 74% tanto para hombres como para mujeres; con respecto a la edad, el 96% de empleo informal lo realizan personas que tienen entre 15-39 años; en cuanto se refiere a la etnia se observó que el 95% están conformado por indígenas; en relación a las provincias se pudo establecer indicadores por regiones donde Esmeraldas en la Costa es la que tiene el mayor porcentaje de empleo informal con el 84%, en la Sierra en cambio es Chimborazo con el 94% y en la Amazonia el mayor porcentaje de empleo informal lo tiene Zamora Chinchipe con el 86% (Arias Marin et al., 2020).

Enmarcándose en el área de estudio, es decir en la ciudad de Ambato, hasta antes de la pandemia el registro del comercio informal marcaba un 3,4% de informalismo, sin embargo, a causa del COVID-19 este indicador se incrementó hasta el 28,7% (Sánchez Chávez et al., 2020). Este porcentaje alto de informalidad genera una fuerte problemática social que afecta a la convivencia ciudadana en los espacios públicos, transformándolos en zonas de desorden y peligro, que se convierte en epicentros de inconductas y delitos que rompen la paz ciudadana (Alfonso Quispe y Sánchez de la Flor, 2020; Villa Villa et al., 2020). Asimismo, la pobreza, el desempleo y la falta de oportunidades obligan a que cada día, más personas opten por esta modalidad de trabajo no regulado para poder subsistir y atender tanto sus necesidades básicas como las de sus familias (López Camargo, 2012).

Las diferentes actividades que realizan los comerciantes ambulantes en espacios públicos en la ciudad de Ambato, al no estar regularizados a través de un proceso normativo municipal en el cantón, se constituyen en una problemática social que afecta de forma directa y contundente a la convivencia ciudadana (Castro Martín y Chaís Navarro, 2019), incidiendo esta, en la proliferación de la delincuencia, incomodidad de la población y la contaminación del espacio físico, por el mal uso en los entornos de las plazas, mercados, parques y vías públicas que no están destinados para este fin, que afectan la libre movilidad tanto de personas como vehículos por los espacios debidamente asignados para dichos usos.

Según el Observatorio Económico y Social de Tungurahua-UTA (2018) de 500 puestos informales aproximadamente 450 se localizan en las principales aceras del centro de la ciudad a lo que se suman los problemas relacionados con la movilidad vehicular, la inconformidad de comerciantes formales quienes tienen que asumir costos asociados al alquiler, impuestos, afiliaciones laborales, servicios básicos que ocasionan sus actividades comerciales que de cierta manera podría ser considerado como una competencia desleal.

Como se mencionó anteriormente, a diferencia de años anteriores en donde la actividad informal se daba en menor proporción y únicamente los días de feria, es decir, lunes, miércoles, viernes y domingo (Santamaría Freire et al., 2017), hoy en día este panorama

cambió radicalmente pues el número de informales aumento significativamente y estas actividades se desarrollan prácticamente todos los días. Todo esto debido principalmente a la emergencia sanitaria que vive el mundo entero lo que generó una recesión económica que obligó al cierre de una gran cantidad de empresas aumentando con ello los niveles de desempleo pues se estima un crecimiento de entre 5,3 y 24,7 millones de personas desempleadas para el año 2021 (Avedaño Castro et al., 2020), las cuales han buscado nuevas formas para la generación de recursos económicos encontrando en el informalismo una de las opciones más viables.

Uno de los pioneros en discusiones teóricas del sector informal fue Hart (1973) quien señala que, el comercio informal es aquel que labora en áreas marginadas sin protección laboral, los involucrados en la informalidad se identifican por tener una producción escasa, insuficiente tecnología y poco poder de inversión (Samaniego, 2008), además son de naturaleza familiar, mano de obra intensiva, gerencia rudimentaria y ausencia de formalidad jurídica (Cota Yañez y Navarro Alvarado, 2016). Según estos autores señalan que las personas que se dedican a la informalidad son personas que se destacan por una escasa educación y economía, razones por las cuales los orillan a la informalidad sin tener otra opción de oferta laboral, lo cual hasta cierto punto y en la mayoría de los casos de las personas que se dedican al comercio informal puede llegar a ser cierto; sin embargo, como en todo lado se encuentran personas con diferentes realidades que enfrentan el diario vivir, que también los lleva a ser propagadores de este tipo de comercio.

En lo que concierne a la convivencia ciudadana, inicialmente la literatura existente plantea que radica en el hecho de compartir espacios, es decir, “cuando se comparten espacios públicos se produce la convivencia, que no es más que una consecuencia de la vida en sociedad” (Uribe Guzmán, 2018, p.98). Este ejercicio de convivencia viene ligado directamente al tema de la seguridad, y es ahí donde tanto los dueños de los locales comerciales, los dueños de las viviendas y hasta incluso los propios transeúntes se han visto afectados (Casas Casas y Méndez Méndez, 2017), en primer lugar por la ocupación de los distintos espacios públicos que dificulta su movilidad, y en segundo lugar, su tranquilidad porque es muy común ver y escuchar insultos, grescas e incluso actividades delictivas como robos, venta de sustancias psicotrópicas, estafas y extorsiones que han alterado el modus vivendi y por ende la convivencia ciudadana de estas zonas céntricas de la ciudad de Ambato (Borja, 2017).

Estos acontecimientos que generan y han generado incomodidad en los ciudadanos han sido denunciados en diferentes espacios de opinión pública, sin encontrar ninguna proyección que permita encontrar una posible solución a la problemática identificada, a pesar que desde el año 2010 se creó el Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización COOTAD, que constituye el instrumento legal que permite la reorganización

político-administrativa del Estado ecuatoriano, confiriendo garantía de autonomía política, administrativa y financiera a los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales, quienes deben generar, como gobiernos locales de cercanía, políticas públicas, ordenanzas, reglamentos y demás acciones y regulaciones, que estén dirigidas a mejorar la convivencia ciudadana.

Con estos antecedentes, en el entorno de la convivencia ciudadana y el comercio informal, la participación de los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales debe estar direccionada a la construcción de instrumentos y acciones que tengan que ver con la generación de política pública local que procure una solución efectiva al problema de convivencia generado por el fenómeno del comercio informal. Se debe considerar que el problema del comercio informal no es causa y efecto por sí, sino que es un resultado de múltiples factores. En este sentido, resulta necesaria la instrumentación de políticas públicas e instrumentos normativos locales tendientes no solo a la reubicación de los comerciantes informales, o solo a procesos de regularización de la actividad; sino que, el problema demanda acciones de política pública integrales, dirigidas a mejorar la convivencia, partiendo de los hechos que se ven como generadores, o factores que inciden de forma directa como detonantes del comercio informal.

Sobre esta base, es necesario considerar acciones de gestión pública que la literatura ofrece, por ejemplo: la creación de oportunidades laborales y de ingresos, la reducción de la inseguridad, la mejor participación de los actores sociales locales como son las organizaciones, asociaciones y corporaciones, el correcto ejercicio de actividad y uso de locales comerciales, el mejorar la cultura, la educación y las conductas ciudadanas, el generar un respetuoso y correcto uso de espacios públicos, entre otros aspectos (Loja Sarmiento, 2020; Sampértegui Muñoz y Chamba Tandazo, 2015), lo que resultará en una corrección del problema del comercio informal, así como en una adecuada, normal y pacífica convivencia ciudadana.

A partir de lo señalado y conocedores de la realidad que vive el centro urbano de la ciudad de Ambato, el objetivo del presente trabajo está dirigido a analizar de manera crítica y analítica cómo afecta el comercio informal en la convivencia ciudadana en la ciudad de Ambato.

## **MÉTODOS**

La metodología empleada para el desarrollo del estudio fue el análisis cualitativo, dado que según la perspectiva de Hernández Sampieri y Mendoza Torres (2018) implica la organización de los datos recogidos, transcribiendo la información cuando sea necesario y posteriormente codificándolo. La codificación presenta dos niveles: del primero se generan unidades de significado y categorías, mientras que del segundo emergen temas o categorías más

generales. En este sentido, el estudio pretende descubrir patrones y categorías apoyado en el uso de diferentes documentos (artículos de revistas científicas recuperados de bases de datos especializadas e investigaciones realizadas con anterioridad como tesis recuperadas de los diferentes repositorios institucionales).

En relación con el alcance de la investigación, ésta es de carácter descriptivo-explicativo para alcanzar el objetivo propuesto de analizar de manera crítica y analítica cómo afecta el comercio informal en la convivencia ciudadana, a partir de la cual se propondrán acciones que permitan mejorar la convivencia ciudadana.

Para el sustento se tomaron en cuenta un número importante de documentos, considerando dentro de los criterios de inclusión aquellos estudios que abordaron de forma exclusiva información sobre comercio informal y convivencia ciudadana con una alta dotación bibliográfica. Mientras que, los criterios de exclusión se encuentran asociados a la omisión o descarte de escritos que no tienen un fundamento bibliográfico adecuado que sustente el contenido presentado.

Posterior a ello, el siguiente paso fue el procesamiento de la información, para lo cual se utilizó el software Atlas.Ti que bajo la perspectiva de Sabariego Puig et al. (2014) “es un paquete de software especializado en análisis cualitativo de datos que permite extraer, categorizar e intervincular segmentos de datos desde diversos documentos” (p.123). En definitiva ATLAS.ti8, permitió descubrir patrones que direccionaron el desarrollo del estudio a través de las siguientes etapas: estructuración, categorización, contraste e interpretación.

Con estos antecedentes para el presente trabajo, el uso del software permitió, en primer lugar, la generación de redes semánticas visualizando las relaciones establecidas entre los diferentes documentos puestos a consideración, posterior a esto, el programa permitió establecer la tabla de co-ocurrencia donde se realizó un análisis código-documento, para finalmente determinar las categorías emergentes a través del cálculo del Índice de Emergencia.

Una vez identificado tanto las categorías orientadoras (comercio informal y convivencia ciudadana) y las categorías emergentes (informalidad, problemas sociales, actividades conflictivas, inadecuado uso del espacio público, inseguridad, delincuencia, actividades comerciales, trabajo infantil, desorden, comercio informal, trabajadores informales, creación de ordenanzas, economía informal, pobreza, movilidad urbana, política pública, productos en situaciones insalubres, empleo informal, sector informal, circulación vehicular, enfrentamientos, centro de la ciudad) se pudo analizar de manera crítica y analítica las variables en estudio

Una vez identificado tanto las categorías orientadoras y las categorías emergentes se pudo analizar de manera crítica y analítica las variables consideradas para el estudio (comercio informal y convivencia ciudadana), aspecto que permitió a través de dicho análisis proyectar

acciones concretas que la administración pública puede tomar como referencia para tratar de dar una respuesta oportuna a este problema social que afecta la convivencia ciudadana en las calles céntricas de la ciudad de Ambato.

## RESULTADOS

Como primer punto fue necesario establecer las categorías orientadoras a partir de la convergencia de perspectivas, es decir a través del procesamiento de los documentos recopilados en este caso, la información fue obtenida tanto de artículos científicos e investigaciones académicas (tesis). Sobre esta base, las categorías en las cuales se fundamenta el estudio fueron la convivencia ciudadana y el comercio informal.

Una vez definidas las categorías orientadoras, el siguiente paso fue realizar el proceso de codificación que hace referencia a la parametrización de citas de documentos donde un extracto de ellos da cuenta de significados (González Díaz et al., 2021). Bajo este contexto, el desarrollo del proceso de codificación se inicia con la creación de grupos de códigos (convivencia ciudadana, comercio informal) y grupos de documentos (artículos, tesis), luego se procede a la asignación de códigos libres dentro de los documentos utilizados, teniendo en cuenta la experiencia del investigador. Sobre esta base, la codificación realizada permitió la estructuración de 50 códigos, estos códigos identificados fueron necesarios agruparlos en las categorías orientadoras para el análisis respectivo, cabe destacar que para el análisis correspondiente existen cuatro códigos que se repiten dentro de las categorías orientadoras (actividades conflictivas, centro de la ciudad, creación de ordenanzas y problemas sociales). Para el caso de la convivencia ciudadana se identificaron un total de 10 códigos entre los cuales se destacan los siguientes: actividades conflictivas, bienestar comunitario, centro de la ciudad, problemas de circulación vehicular, convivencia entre ciudadanos, creación de ordenanzas, dificultad en relación con la movilidad urbana, diseño de políticas públicas, problemas sociales y reglas de convivencia.

Por su parte, en lo que respecta a la dimensión comercio informal se identificaron un total de 44 códigos entre los cuales se evidencian los siguientes términos: actividades comerciales, actividades conflictivas, alternativas de asociatividad, bajos ingresos, campañas de concientización ciudadana, capital humano no especializado, centro de la ciudad, comercialización de estupefacientes, comercio informal, comerciantes informales, comercio de productos, creación de ordenanzas, delincuencia, derecho al trabajo, desempleo, desequilibrio de mercado, deserción escolar, desorden, economía informal, empleo informal, enfrentamientos, evasión de impuestos, falta de garantías laborales, generación de ingresos, inadecuado uso de espacios públicos, informalidad, inmigrantes, inseguridad, limitación de acceso a empleos dignos, marginación, oportunidades de ingreso económico, plazas y

mercados populares, pobreza, poco poder de inversión, problemas sociales, problemas urbanos, productos en situaciones insalubres, puestos de trabajo precarios, reubicación, rezago, sector informal, trabajadores informales, trabajo infantil y venta informal.

Por otro lado, una vez concluida la codificación, se inició con el proceso de convergencia o triangulación hermenéutica, entendiendo como la acción de reunión y cruce dialéctico de toda la información correspondiente al objeto de estudio. Se desarrolla a través de una red semántica que incluye grupos de códigos, documentos (artículos y tesis) y sus interconexiones (ver figura 1).

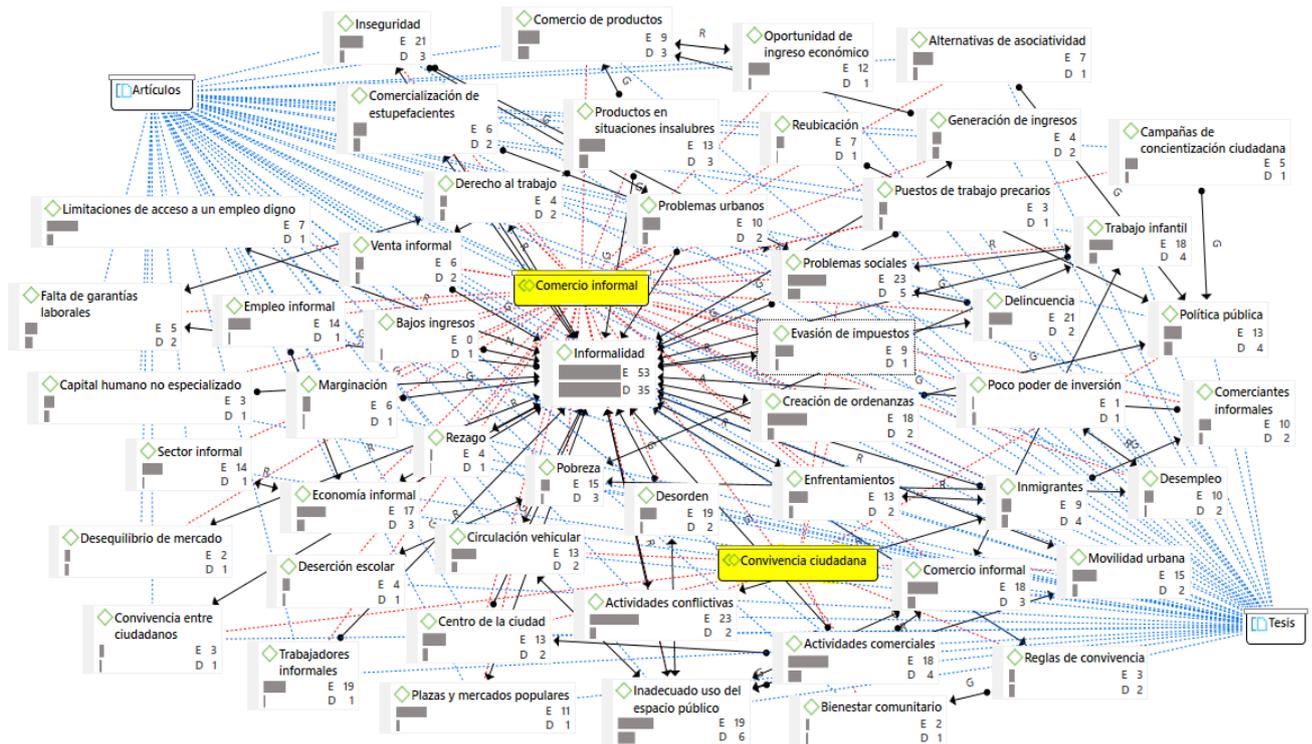


Figura 1. Redes semánticas.

**Redes semánticas**

Para González et al. (2021) “una red semántica representa un esquema de representación interconectado, como una forma de representación del saber lingüístico, donde los códigos y sus interrelaciones se ilustran a través de un grafo” (p.344). En el caso de estudio, se puede observar en la figura 1, el comportamiento de estos en función a los grupos de códigos (categorías orientadoras), los grupos de documentos (artículos, tesis) y las interconexiones entre códigos.

**Co-ocurrencias**

Dentro de este apartado se realiza un análisis código-documento. Específicamente, los documentos son valorados sobre su interacción con los códigos asignados generando los siguientes resultados.

**Tabla 1.** Tabla de co-ocurrencia

	Artículos				Tesis			
	Absoluto	Relativo de la fila	Relativo de la columna	Relativo de la tabla	Absoluto	Relativo de la fila	Relativo de la columna	Relativo de la tabla
<b>Comercio informal</b>	62	64,58%	66,67%	42,76%	34	35,42%	65,39%	23,45%
<b>Convivencia ciudadana</b>	31	63,27%	33,33%	21,38%	18	36,74%	34,62%	12,41%
<b>Totales</b>	93	64,14%	100,00%	64,14%	52	35,86%	100,00%	35,86%

Totales		
	Absoluto	Relativo de la fila
<b>Comercio informal</b>	96	100,00%
<b>Convivencia ciudadana</b>	49	100,00%
<b>Totales</b>	145	100,00%

La tabla 1, permite detectar la frecuencia de los códigos ante los documentos utilizados y su concentración porcentual, por ejemplo: del 100% de códigos identificados en los artículos analizados en el estudio, el 66,67% están relacionados con el comercio informal, mientras que el 33,33% restante tienen relación con la convivencia ciudadana. Para el caso de los códigos identificados en las tesis analizadas, el 65,39% están relacionados con el comercio informal, mientras que el 34,74% restante tienen relación con la convivencia ciudadana.

A partir de los datos expuestos, de forma general del 100% de códigos procesados, el 66,21% guardan estrecha relación con el comercio informal, mientras que, el 33,79% restante se encuentran relacionados con la convivencia ciudadana. La información resultante proviene en mayor proporción de los artículos con el 64,14%, mientras que las tesis aportan con el 35,86% de información.

### Emergencias

Para determinar las categorías emergentes en el análisis hermenéutico, se debe efectuar el cálculo del denominado Índice de Emergencia (IDE) por códigos, para lo cual se debe sumar el enraizamiento (E) y la densidad (D). Posterior a ello, se debe calcular la media aritmética de los IDE, donde todo código mayor a la media aritmética obtenida será considerado como categoría emergente. Los códigos resultantes son aquellos que mayor relación guardan con las categorías orientadoras identificadas, en este sentido fueron los siguientes: informalidad, problemas sociales, actividades conflictivas, inadecuado uso del espacio público, inseguridad, delincuencia, actividades comerciales, trabajo infantil, desorden, comercio informal, trabajadores informales, creación de ordenanzas, economía informal, pobreza, movilidad urbana, política pública, productos en situaciones insalubres, empleo informal, sector informal, circulación vehicular, enfrentamientos, centro de la ciudad (ver tabla 2).

**Tabla 2.** Cálculo del Índice de Emergencia

Código	Enraizamiento	Densidad	IDE	Código	Enraizamiento	Densidad	IDE
Informalidad	53	35	88	Comerciantes informales	10	2	12
Problemas sociales	23	5	28	Desempleo	10	2	12
Actividades conflictivas	23	2	25	Comercio de productos	9	3	12
Inadecuado uso del espacio público	19	6	25	Evasión de impuestos	9	1	10
Inseguridad	21	3	24	Alternativas de asociatividad	7	1	8
Delincuencia	21	2	23	Limitaciones de acceso a un empleo digno	7	1	8
Actividades comerciales	18	4	22	Reubicación	7	1	8
Trabajo infantil	18	4	22	Venta informal	6	2	8
Desorden	19	2	21	Comercialización de estupefacientes	6	2	8
Comercio informal	18	3	21	Marginación	6	1	7
Trabajadores informales	19	1	20	Falta de garantías laborales	5	2	7
Creación de ordenanzas	18	2	20	Campañas de concientización ciudadana	5	1	6
Economía informal	17	3	20	Generación de ingresos	4	2	6
Pobreza	15	3	18	Derecho al trabajo	4	2	6
Movilidad urbana	15	2	17	Rezago	4	1	5
Política pública	13	4	17	Deserción escolar	4	1	5
Productos en situaciones insalubres	13	3	16	Reglas de convivencia	3	2	5
Empleo informal	14	1	15	Puestos de trabajo precarios	3	1	4
Sector informal	14	1	15	Capital humano no especializado	3	1	4
Circulación vehicular	13	2	15	Convivencia entre ciudadanos	3	1	4
Enfrentamientos	13	2	15	Desequilibrio de mercado	2	1	3
Centro de la ciudad	13	2	15	Bienestar comunitario	2	1	3
Oportunidad de ingreso económico	12	1	13	Poco poder de inversión	1	1	2
Inmigrantes	9	4	13	Bajos ingresos	0	1	1
Plazas y mercados populares	11	1	12	<b>IDE</b>			<b>14</b>
Problemas urbanos	10	2	12				

## DISCUSIÓN

Respecto de manifestaciones ciudadanas y seguridad, se concuerda con que la informalidad desde hace algunos años atrás se ha convertido en uno de los principales temas de debate y preocupación para el Estado ecuatoriano. Ante esta situación, la ciudad de Ambato no es ajena a esta problemática social que aqueja a la población urbana y rural. Sobre esta base, “la economía informal incluye las actividades económicas que no toman en consideración el costo de cumplimiento de las leyes y las normas administrativas que organizan las actividades comerciales y quedan excluidas de ellas, como son las condiciones laborales, el acceso al crédito y los sistemas de seguridad social” (Sampértegui Muñoz y Chamba Tandazo, 2015). Estudios como los Condori Apaza et al. (2020), Fagoaga López (2014), Gallardo (2021) y Torres Guevara y Garcés Garcés (2019) establecen que este tipo de actividad se efectúan en múltiples espacios públicos como plazas, parques, aceras y calles de forma desordenada, insalubre y hasta cierto punto peligrosa, limitando o impidiendo el uso ciudadano correcto de los citados espacios públicos; transformándolos también en epicentros de accidentes, inseguridad y actos ilegales como delitos de robo, microtráfico, estafa, usura, extorsión y especulación de precios, entre otros, situación que es similar a la que actualmente se vive en

el centro de la ciudad de Ambato con el incremento del comercio informal que afecta la normal convivencia ciudadana.

Lo anteriormente descrito está generando una fuerte molestia ciudadana, sobre todo en los habitantes de los sitios aledaños en donde se desarrolla este tipo de comercio, situación que se refleja constantemente en redes sociales y medios de comunicación públicos a través de las constantes denuncias sobre inconvenientes relacionados con esta actividad que desequilibra la convivencia ciudadana (Diallo et al., 2020; Thulare et al., 2021). A pesar que la administración pública cuenta con sus propias estadísticas y ha aplicado una serie de controles para disminuir estos indicadores, tanto las quejas constantes y las denuncias públicas alertan que lastimosamente esta situación se está saliendo de control.

Sobre esta base, en opinión de Mughal y Schneider (2020) no es tarea fácil para las distintas administraciones atender las diferentes denuncias ciudadanas y crear espacios seguros, sin que esto signifique incrementar más la tasa de desempleo con la desaparición de las personas que se dedican al comercio informal, sino más bien, al generar medidas para darles una oportunidad de trabajo dentro del ámbito legal, creando espacios destinados únicamente para dichas personas, con sitios controlados, donde puedan ofrecer sus productos de una manera correcta y salubre; evitando así que los habitantes del centro de la ciudad de Ambato tengan como afectación y queja constante la cantidad exorbitante de personas acumuladas en sitios públicos no destinados al efecto, y sea más seguro acceder a sitios públicos adecuados para adquirir ciertos productos.

Por otro lado, los comerciantes autónomos informales o no regulados se cuentan por miles y también son parte de la población; y son quienes demandan tanto al gobierno municipal como nacional por fuentes de empleo o soluciones efectivas a su situación, ya que en su mayoría son personas de limitados recursos económicos, que mantienen a sus familias con los frutos de esta modalidad precaria de trabajo (Miranda Guatumillo et al., 2021). Se coincide en que: “hay que resaltar que el comercio informal está considerado como parte de la población económicamente activa (PEA). Esta situación debe ser una preocupación para el legislador, que debe velar por la regulación de los informales” (Sampértegui Muñoz y Chamba Tandazo, 2015). Al ser un grupo muy numeroso de personas dedicadas al comercio informal es necesario tomarlas más en cuenta debido a que son un grupo importante para mejorar la economía de la ciudad y el país, usando métodos adecuados, como el crear espacios seguros donde más personas puedan acudir a ellos y darles facilidad de salir del comercio informal, al pasar al comercio formal de una manera más activa y favorable, tanto para el comerciante como para las autoridades municipales y nacionales, facilitando el control, disminuyendo el costo de este, mejorando la economía social y por ende mejorando la convivencia con la ciudadanía en espacios públicos adecuados y seguros.

Como análisis y discusión de cierre, el estudio plantea que el comercio informal es un enorme problema de convivencia ciudadana, pero no es causa y efecto, origen y consecuencia, por sí y ante sí, sino que es un efecto de disrupción de la convivencia social ciudadana provocado por condiciones y factores como son: el desempleo, la falta de oportunidades, la precaria educación, el estado de crisis económica constante, la discriminación social, entre otros (León Camargo y Caicedo Mora, 2012). A su vez, el comercio informal en la ciudad de Ambato genera otros problemas o efectos, como son: la inseguridad, el desorden, la insalubridad, la violencia, el incorrecto uso de los espacios públicos, la percepción de molestia ciudadana generalizada, el aumento de gastos a las arcas municipales, entre otros (Castillo Saguay, 2017; Quinga Curay, 2016).

En virtud de lo señalado, hasta el momento las acciones desarrolladas por las distintas administraciones municipales que a su debido tiempo aplicaron, no tuvieron los resultados esperados, razón por la cual, en base al estudio efectuado, se recomienda que el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipalidad de Ambato genere un plan de acción con acciones que permita combatir el problema del comercio informal implementando medidas de política pública útiles, eficientes y eficaces para mejorar la convivencia con relación al problema del comercio informal, tomando en consideración su ámbito de funciones y competencias constitucionales y legales orgánicas establecidas tanto en la Constitución de la República del Ecuador, Art. 264 (Asamblea Constituyente, 2008) y también en el Código Orgánico de Organización Territorial, Art. 55 (Asamblea Nacional, 2010).

A partir de lo señalado y tomando en consideración el escenario actual del informalismo en la ciudad de Ambato se sugieren las siguientes actividades como alternativas de solución al problema identificado:

- Proceso de actualización de catastro, censo de locales y verificación de tenedores de puestos y cubículos de la Red de Plazas y Mercados, con objeto de contar con una medida real de espacios disponibles para ubicación y reubicación de comerciantes. Con esto, además, se determinarán los incumplimientos e irregularidades en la asignación de estos sitios, ya que existen personas que tienen más de dos locales, puestos o cubículos, incumpliendo la ordenanza vigente, siendo necesaria una corrección de aquello.
- Proceso de regularización, ubicación y reubicación de comerciantes informales en la red de plazas y mercados, en los sitios, locales y cubículos que se encuentran vacantes.
- Proceso de capacitación y reeducación de comerciantes formales, con objeto de mejorar el desarrollo de las actividades desarrolladas dentro del cantón Ambato y su cultura, para cambiar paradigmas de conducta que afectan la convivencia ciudadana.
- Generar un proyecto de ferias permanentes, provisionales e itinerantes en plataformas destinadas para el efecto, donde la Municipalidad pueda ejecutar regulación y control.

- Articular un plan de regeneración de los espacios públicos que han sido usados y se han visto afectados por esta actividad, para que se pueda ejercer el derecho contemplado en el Art. 31 de la Constitución de la República del Ecuador.
- Generar un plan de educación de bachillerato acelerado por parte de la Municipalidad de Ambato, en coordinación con el gobierno central, dirigido a los comerciantes autónomos no regularizados, así como para sus descendientes, ascendientes, personas de atención prioritaria y grupos vulnerables que sean parte de esta actividad o tengan relación de dependencia con quienes ejercen la misma, con el objeto de mejorar sus posibilidades de inserción laboral en un sector formal.
- Generar un plan de asistencia a adultos mayores que ejecuten el comercio autónomo no regularizado, para mejorar sus condiciones de vida.
- Generar un plan de seguridad ciudadana y control de los espacios públicos efectivo por parte del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipalidad de Ambato, con el incremento del número de agentes de control; y además, la suma de acciones en coordinación con la policía nacional y las entidades de seguridad complementaria reguladas por el Código Orgánico de Entidades de Seguridad Ciudadana y Orden Público COESCOP, con objeto de mejorar el control, la seguridad y por ende la convivencia ciudadana en dichos sitios.
- Estructurar un cuerpo normativo para regular la instalación y funcionamiento de bodegas y su control, alrededor de la red de plazas y mercados, ya que son los sitios en los cuales los comerciantes autónomos guardan los productos que venden de forma informal.
- Realizar una revisión, reforma o creación de los cuerpos normativos locales, ordenanzas y resoluciones, que generen el asidero legal necesario para la aplicación de todas las acciones. Principalmente la reforma de la Ordenanza que regula la Red de Plazas, Mercados, Ferias y Plataformas del cantón, con el objeto de corregir el error del proceso legal de “adjudicación” de sitios a comerciantes “arrendatarios”.
- Elaborar e implementar un Manual de Convivencia Ciudadana, que será una guía de educación, reeducación y de conductas ciudadanas, el cual deberá ser incluido en la malla curricular de las instituciones educativas del cantón, con objeto de generar nuevos paradigmas de comportamiento, para que resulte en una mejor y más segura convivencia dentro de la ciudad de Ambato.
- Considerar e incluir en los cuerpos normativos locales que se estructuren para corregir el problema del comercio informal, parámetros de comportamiento y sanciones a inconductas efectuadas por parte de los ciudadanos compradores.

## **CONCLUSIONES**

Se concluye que el comercio informal es un problema que se ocasiona por factores y condiciones sociales, económicas, culturales, educativas, de género, etarios, entre otros, que limitan o impiden las posibilidades laborales de un sector de personas, que encuentran en esta actividad una solución simple e inmediata de ingresos, sin importar que la misma se realiza fuera del margen de la ley, e inclusive es objeto de sanciones.

Por otro lado, el estudio permitió en una primera etapa la identificación de dos categorías orientadoras (comercio informal y convivencia ciudadana) a través de la convergencia de perspectivas, para lo cual fue necesario procesar información de una serie de documentos (artículos científicos e investigaciones realizadas con anterioridad – tesis) donde posterior a la codificación efectuada se identificaron un total de 50 códigos que ayudó a la caracterización de las variables objeto de estudio. Por otro lado, ya en una segunda etapa, a través del cálculo del índice de emergencias se pudo identificar aquellos códigos que mayor correlación guardan con las categorías orientadoras, particular que permitió establecer la relación que se genera entre las diferentes actividades producto del comercio informal con la convivencia ciudadana, dado que las mismas constituyen un detonante de los diversos problemas sociales que emergen por el desarrollo de estas actividades en las calles céntricas de la ciudad de Ambato. Sobre esta base y con la finalidad de mejorar la convivencia y el uso adecuado en los espacios públicos como plazas, mercados, parques y la vía pública, el estamento correspondiente debe desarrollar una normativa local y política pública eficiente, que no solo permita reaccionar y controlar la actividad de los comerciantes, sino que permita el control de las actividades de los ciudadanos en general frente a la problemática existente.

Finalmente, ante el crecimiento de la actividad informal en las calles céntricas de la ciudad, la participación del Gobierno Autónomo Descentralizado debe estar direccionada a la correcta estructuración de políticas públicas y a la construcción de instrumentos administrativos y normativos locales que faciliten procesos como la reubicación de comerciantes informales, la regularización y repotenciación de espacios de comercio, la recuperación y control de espacios públicos, la seguridad ciudadana, la educación y el empleo, aspectos que incidirán de forma directa para mejorar la convivencia ciudadana, con la reducción del desorden, la inseguridad y la percepción generalizada de malestar.

## **REFERENCIAS**

- Alfonso Quispe, C. A., y Sánchez de la Flor, G. (2020). El comercio ambulatorio informal como problemática social. *Revista Social Innova Sciences*, 1(2), 64–68.
- Arias Marín, K., Carrillo Maldonado, P., y Torres Olmedo, J. (2020). *Análisis del sector informal y discusiones sobre la regulación del trabajo en plataformas digitales en el Ecuador*. In

- Comisión Económica para América Latina y El Caribe.* Comisión Económica para América Latina y el Caribe. [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45866/4/S2000398\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45866/4/S2000398_es.pdf)
- Asamblea Constituyente (2008). *Constitución de la República del Ecuador* Obtenido de [https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4\\_ecu\\_const.pdf](https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf)
- Asamblea Nacional (2010). *Código Orgánico de Organización Territorial*. Obtenido de: [https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/01/dic15\\_CODIGO-ORGANICO-DE-ORGANIZACION-TERRITORIAL-COOTAD.pdf](https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/01/dic15_CODIGO-ORGANICO-DE-ORGANIZACION-TERRITORIAL-COOTAD.pdf)
- Avedaño Castro, W., Hernández Suárez, C., y Prada Núñez, R. (2020). Impacto social del Covid-19 en un contexto de informalidad. *Espacios*, 41(42), 39–51.
- Borja, K. (2017). Economía urbana en el Ecuador. *Revista Interuniversitaria de Estudios Urbanos de Ecuador-CIVITIC*, 1(1), 32–39.
- Casas Casas, A., y Méndez Méndez, N. (2017). Capital social, lealtad y eficacia colectiva: Una aproximación microsocial a la seguridad y la convivencia en las comunas de Medellín. *Territorios Y Sociabilidades Violentas*, 11, 237–302.
- Castillo Saguay, P. C. (2017). *Comercio informal y las situaciones de riesgo para los niños menores de edad en los alrededores del Mercado Modelo de la ciudad de Ambato*. Tesis de posgrado, Maestría en Gestión de Procesos Socioproductivos, Universidad Tecnológica Indoamérica, Ambato, Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.uti.edu.ec/handle/123456789/248>
- Castro Martin, V., & Chaís Navarro, P. (2019). Comercio informal y el espacio urbano en el centro de Ambato. *Revista Eídos*, 14, 33–43.
- Condori Apaza, M., Pariona Canto, E., Suasnabar Quispe, S., y Reyna Arauco, G. A. (2020). Factores asociados al comercio informal en el mercado Ráez Patiño de Huancayo. *Revista de Ciencias Sociales-Socialium*, 4(1), 95–113.
- Cota Yañez, R., y Navarro Alvarado, A. (2016). Análisis del concepto de empleo informal en México. *Revista Análisis Económico*, 31(78), 125–144.
- Diallo, M., Sylla, I., Diouck, A., & Wadji, A. (2020). Commerce informel et réseaux sociaux à Dakar. Itinéraire d'une adaptation inattendue. *Bitácora Urbano Territorial*, 30(3), 89–94.
- Fagoaga López, W. A. (2014). La economía informal y su conexión con el avance de formas delictivas organizadas: prospectiva para el decenio 2015-2025. *Revista Policía Y Seguridad Pública*, 4(2), 227–254.
- Gallardo, M. (2021). *Comercio informal y su incidencia en el desarrollo económico del país* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Loja].
- González Díaz, R. R., Acevedo Duque, Á. E., Guanilo Gómez, S. L., y Cruz Ayala, K. (2021). Ruta de investigación cualitativa – naturalista: una alternativa para estudios gerenciales. *Revista de Ciencias Sociales*, 27(4), 334–350.

- Hart, K. (1973). Informal income opportunities and urban employment in Ghana. *The Journal of Modern African Studies*, 11(1), 61–89.
- Hernández Sampieri, R., y Mendoza Torres, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: McGrawHill.
- León Camargo, A., y Caicedo Mora, H. G. (2012). Informalidad: escape y exclusión de Guillermo Perry et al. *Sociedad y Economía*, 23, 247–250.
- Loja Sarmiento, D. E. (2020). *Comercio informal, factores y políticas para su sostenibilidad caso de estudio, ropa mercado feria libre ciudad de Cuenca*. Trabajo de posgrado, Universidad Politécnica Salesiana, Cuenca, Ecuador.
- López Camargo, E. (2012). El comercio informal en Colombia: causas y consecuencias. *Revista In Vestigium*, 5, 109–116.
- Miranda Guatumillo, M. A., Zambrano Velasco, B., Castellanos Espinoza, E. B., y Zatzabal Morán, K. (2021). La realidad del mercado informal de Quito en tiempos de pandemia COVID-19, 2020. *Revista Publicando*, 8(30), 47–56.
- Mora Guerrero, J. C. (2020). *La informalidad del empleo en Costa Rica: caracterización y recomendaciones*. Obtenido de <http://library.fes.de/pdf-files/bueros/fesamcentral/16559.pdf>
- Mughal, K., & Schneider, F. (2020). How informal sector affects the formal economy in Pakistan? A lesson for developing countries. *South Asian Journal of Macroeconomics and Public Finance*, 9(1), 7–21.
- Observatorio Económico y Social de Tungurahua. (2018). *Movimiento comercial de la avenida Cevallos del cantón Ambato*. <https://fca.uta.edu.ec/v3.2/servicios/observatorio/diagnosticos/diagnostico-20.pdf>
- Quinga Curay, M. (2016). *La competencia interna y el potencial de ventas en cuatro Mercados Municipales céntricos del cantón Ambato provincia de Tungurahua en el periodo 2015*. Tesis de pregrado. carrera de Economía, Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador.
- Sabariego Puig, M., Vilà Baños, R., y SandínEsteban, P. (2014). El análisis cualitativo de datos con ATLAS.ti. *REIRE. Revista d'Innovació i Recerca En Educació*, 7(2), 119–133.
- Samaniego, N. (2008). El crecimiento explosivo de la economía informal. *Revista Economía UNAM*, 5(13), 30–41.
- Sampértegui Muñoz, J. P., y Chamba Tandazo, J. J. (2015). Comercio informal en la ciudad de Loja, estudio situacional, propuestas de ordenamiento y regular. *Revista Sur Academi*, 4(2), 44–57.
- Sánchez Chávez, R. F., Montalvo Ramos, F. A., Falconí Tello, M. A., y Vallejo Lucio, Y. E. (2020). Análisis legal y tributario del comercio informal de las pequeñas empresas de Ambato en tiempos de pandemia. *Revista Científica Fomento de La Investigación Y*

*Publicación En Ciencias Administrativas (FIPCAEC)*, 6(4), 87–108.

Santamaría Freire, E., Teneda Llerena, W., y Yuquilema Yupa, M. (2017). El comercio informal como factor predominante en la economía local. *Perfiles Gerenciales*, 6(2), 31–40.

Thulare, M. H., Moyo, I., & Xulu, S. (2021). Systematic review of informal urban economies. *Sustainability (Switzerland)*, 13, 1–18.

Torres Guevara, E., y Garcés Garcés, L. (2019). *El comercio informal como oportunidad de ingreso económico en la ciudad de Ambato*. Tesis de pregrado, carrera de Organización de Empresas, Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador

Uribe Guzmán, P. M. (2018). Tolerancia, práctica para la convivencia pacífica en los espacios públicos democráticos. *Revista Filosofía UIS*, 17(1), 97–122.

Villa Villa, V. M., Ayaviri Nina, D., Velarde Flores, R. E., Quispe Fernández, G. M., y Cruz Parra, J. (2020). La informalidad en el comercio, caracterización económica, laboral, administrativa y tributaria. *Revista Inclusiones*, 7(2), 309–330.