

GESTION SECTOR PRIVADO

BENEFICIOS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE CONTROL DE GESTIÓN EN EMPRESAS AUDITADAS DE LA CIUDAD DE CORONEL OVIEDO, PARAGUAY. AÑO 2017

BENEFITS OF THE IMPLEMENTATION OF A MANAGEMENT CONTROL SYSTEM IN AUDITED COMPANIES OF THE CITY OF CORONEL OVIEDO, PARAGUAY. 2017

María Lorena Martínez Vázquez, Juana Griselda Torres Peralta¹

¹ Universidad Nacional de Asunción Facultad de Ciencias Económicas, San Lorenzo, Paraguay. email: mlorenamart@gmail.com

Recibido: 13/01/2020

Aceptado: 17/02/2020

RESUMEN

Este trabajo de investigación es acerca de la implementación de un sistema de control de gestión permanente en empresas específicamente auditadas por las autoras en el año 2017, de la ciudad de Coronel Oviedo considerando, como objetivo general, los beneficios que aporta una auditoría de los estados financieros al proporcionar una significativa integridad, fiabilidad y credibilidad de la información financiera y de gestión. El problema observado es que dichas empresas se ven obligadas a presentar Dictámenes de Auditoría Externa Impositiva y no consideran que también van evolucionando en base a constantes fluctuaciones de tendencias organizacionales, por ello la importancia de analizar los diferentes factores corporativos que se manifiestan dentro de ellas para que las mismas estén en permanente búsqueda de estrategias en miras a los resultados esperados, es así que se plantea entre los objetivos específicos la utilización de herramientas en la implementación de un sistema de control de gestión que permita tener una organización con altos niveles de eficiencia y así responder en tiempo y forma a las exigencias del entorno para lograr el desarrollo y consolidación de la organización. Esta investigación es descriptiva, de tipo cualitativo, diseño no experimental de corte transversal. Como

resultados se obtuvo que, conforme al crecimiento empresarial y la ubicación estratégica de la ciudad, aumente la cantidad de empresas que realizan auditoría financiera y en forma paulatina se están utilizando sistemas de software operativo, siendo el método más efectivo en el incremento de la rentabilidad que se genera a través del tiempo.

PALABRAS CLAVE: beneficios, control, gestión, auditoría

ABSTRACT

This research work is about the implementation of a permanent management control system in audited companies specifically audited by the authors in 2017, of the city of Coronel Oviedo considering as a general objective, the innumerable benefits that an audit of the financial statements brings, providing significant integrity, reliability and credibility of Financial and management information. The problem observed is that these companies are forced to present an External Tax Audit Opinion and they don't consider that too companies are evolving based on constant fluctuations in organizational trends, which is why it is important to analyze the different corporate factors that are manifested within them so that they are constantly searching for strategies in view of the expected results, so The implementation of a management control system that allows an organization with high levels of efficiency and thus respond in a timely manner to the demands of the environment to achieve the development and consolidation of the organization is proposed as a tool. This research is descriptive, quantitative, non-experimental cross-sectional design. As a result, it was obtained that, according business growth to the strategic location of the city, the number of companies that perform financial audit increase and operating software systems are being used gradually, being the most effective method in increasing profitability It is generated over time.

KEY WORDS: benefits, control, management, audit

RESUMO

Este trabalho de pesquisa trata da implementação de um sistema permanente de controle gerencial em Empresas auditadas especificamente pelos autores em 2017 da cidade de Coronel Oviedo, considerando os inúmeros benefícios que uma auditoria das demonstrações financeiras traz, proporcionando significativa integridade, confiabilidade e credibilidade das informações financeiras e gerenciais. O problema observado é que essas

empresas são obrigadas a apresentar um parecer de auditoria fiscal externa e eles não consideram isso também as empresas estão evoluindo com base em constantes flutuações nas tendências organizacionais, e é por isso que é importante analisar os diferentes fatores corporativos que se manifestam nelas, para que estejam constantemente buscando estratégias em vista dos resultados esperados. O sistema que permite que uma organização com altos níveis de eficiência e, assim, responda em tempo hábil às demandas do ambiente para alcançar o desenvolvimento e a consolidação da organização é proposto como uma ferramenta. Esta pesquisa é do tipo transversal, descritivo, quantitativo e não experimental. Como resultado, foi obtido que, de acordo com crescimento dos negócios e localização estratégica da cidade, o número de empresas que realizam auditorias financeiras aumenta e os sistemas operacionais de software estão sendo utilizados gradualmente, sendo o método mais eficaz para aumentar a lucratividade. gerado ao longo do tempo.

PALAVRAS-CHAVE: benefícios, controle, gestão, auditoria

ÑEMOMBYKY

Ko tembiapo investigación rehegua, ha'e implementación peteĩ sistema ñemaña ha gestión opytáva rehegua, ojejapova mba'e atyvete kuera auditada ko tembiapo jara rehe ary 2017 pe, tavaguasu Coronel Oviedo, Paraguái pe, ñapenáramo heta mba'e porã ome'eva pe ñemaña financieropegua, upeva ome'eta peteĩ significativa integridad, jerovia ha jekuaa financiera ha gestión mba'e rehegua. Ojehechava ko atyvete rehe, ha kuera omoivaerã kuatia auditoria externa impositiva rehegua ha upeicha avei oho evolucionando poguapy ha amoambue kuera rupive, topyta constantespe fluctuación ha tendencia kuera mba'e ñembohysýi rehegua, upévare ha'e pe mba'eguasú reko hesa'yjio mba'e oikotevéva factor corporativo kuera hina oñemoiva pype ha oĩva jeheka pe estrategia rehegua ikatuhaguaicha oñemaña mombyry resultado porã rekávo, ko mba'apo investigación mba'e, ha'e omboja ojapo porã implementación peteĩ mba'e sistema ñemaña gestion mba'e atyvete kuera auditada rehegua, ikatúva ha'e hina oñemoĩ tesarenondépe tembipuru implementación peteĩ mba'e sistema ñemaña rehegua, ikatutava, ojejapo porã hina ha ome'ẽ peteĩ auditoría mba'e pokatuenda financiero kuera rehe, opyta haguãicha hina pe ñembohysýi yvate kuera ndive nivel de eficiencia upeicha mbohováí ára ha omoha'anga ikatu haguaicha ohupyty ñembogakuaa ha oñemotenonde ha'gua ñembohysýi pe. Ko investigación ha'e descriptiva, tipo mba'e cualicuantitativo, ta'ãngahai nahániri experimental ñekytĩ transversal. Upéicharupi oñeguaha petei resultadope

akārapua'ã atyvete rehegua ha pe ñemohenda estratégica tavaguasu, oñemboheta ñemuhã atyvete kuera ojaipóva auditoría financiera ha oipuru hina mba'erekokuuaa ikatu hagaicha upevarupive ohupi osēva tembiapógui ára guarãme.

ÑE'ĒKUERA: ajapoporãkuera, ñemaña

AUTOR CORRESPONDIENTE: Mg. María Lorena Martínez. Docente. Universidad Nacional de Asunción Facultad de Ciencias Económicas, San Lorenzo, Paraguay. email: mlorenamart@gmail.com

INTRODUCCIÓN

Este trabajo de investigación es acerca de la implementación de un sistema de control de gestión permanente en empresas auditadas de la ciudad de Coronel Oviedo. Esto considerando, los innumerables beneficios que aporta una auditoría de los estados financieros, al proporcionar una significativa integridad, fiabilidad y credibilidad de la información financiera y de gestión.

El sistema de auditoría contable es una herramienta que desde todo punto de vista se considera provechoso, ya que a través del control constante y permanente se puede conocer el estado real del funcionamiento de una empresa, lo cual redundará en beneficios para poder mantener en forma estable y segura el funcionamiento de la misma.

La naturaleza del problema se determina en que los contribuyentes afectados cumplen con la obligatoriedad de presentar Dictamen de Auditoría Impositiva para dar cumplimiento a los fines de la Auditoría Tributaria y sus reglamentaciones y no consideran que todas las empresas debería estar en condiciones de mantener un sistema de control de gestión, debido a innumerables situaciones, ya sea económico o de organización, teniendo en cuenta que a corto plazo presenta muchos beneficios para la empresa.

Los objetivos específicos de la investigación son de precisar la cantidad de empresas que implementan el sistema de control de gestión permanente en la ciudad de Coronel Oviedo, así también de conocer las herramientas de sistemas de control de gestión implementadas en las empresas auditadas, a su vez analizar el impacto de la aplicación del sistema de control y puntualizar los beneficios obtenidos a partir de la implementación de un sistema de control de gestión en la empresa.

La investigación presenta datos relevantes que surgirán del sistema de control de gestión en empresas auditadas de la ciudad de Coronel Oviedo; los cuales servirán para optimizar y organizar mejor el sistema financiero en general; y a su vez, permite obtener la información precisa en tiempo real de la gestión de la empresa, a fin de determinar la importancia que representa la auditoría en la gestión de una empresa y reconocer sus beneficios.

MATERIALES Y MÉTODOS

Esta investigación se realizó en la Región Oriental, Departamento de Caaguazú, ciudad de Coronel Oviedo, capital del V Departamento del Paraguay.

Está ubicada estratégicamente en el centro mismo de la región. Por la misma circulan las más importantes carreteras del país y por el cruce de la ciudad uno puede ir a la capital del país Asunción o a importantes ciudades como Ciudad del Este, Encarnación, Villarrica, Concepción, Pedro Juan Caballero, entre otras. Coronel Oviedo queda a 132 km de la capital del país.

En un estudio descriptivo se seleccionó una serie de conceptos o variables y se mide cada una de ellas independientemente de las otras, con el fin, precisamente, de describir e identificar los beneficios de la implementación de un sistema de control de gestión en empresas auditadas de la ciudad de Coronel Oviedo.

El método es analítico debido a que es el proceso de investigación que se enfoca en la descomposición de un todo, desarticulando en varias partes o elementos para determinar las causas, la naturaleza y los efectos. El enfoque de la investigación es **cuali-cuantitativo** debido a que, por un lado, se recopilaban y analizaban los datos de las empresas auditadas, para determinar aspectos relacionados con la implementación de un sistema de control de gestión para la empresa; y por otro, se basó en la recolección de datos sin medición numérica para descubrir y afinar preguntas de investigación, la cual puede o no probar hipótesis en su proceso de interpretación, ya que pretendió precisar la realidad de las empresas auditadas en relación a la implementación de un sistema de control de gestión. Los datos recolectados se sometieron a un análisis e interpretación para llegar a una mayor aproximación de la realidad estudiada.

El diseño fue no experimental debido a que la situación sin experimento de las variables y los sujetos de estudio no fueron condicionados ni estimulados y fueron observados en su ambiente natural, así también de corte transversal debido que recolecta datos de un solo momento y en un tiempo único. El propósito de este método es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado.

Población

N	Nombre de la Empresa	Población
1	INMAPAR SA	1 Gerente 1 Administradora 1 Técnico Operativo
2	MADEXPORT PARAGUAY SA	1 Gerente 1 Administradora 1 Técnico Operativo
3	EI ARTE SA	1 Gerente 1 Administradora 1 Técnico Operativo
4	FAVESA SA	1 Gerente 1 Administradora 1 Técnico Operativo
5	PETROBRAS VALDEZ (Widilfo Valdez y CIA)	1 Gerente 1 Administradora

		1 Técnico Operativo
6	PUMA (Cayo Elias Zelaya)	1 Gerente 1 Administradora 1 Técnico Operativo
7	FARMA OFERTA SA	1 Gerente 1 Administradora 1 Técnico Operativo
8	FERRIZAR SA	1 Gerente 1 Administradora 1 Técnico Operativo
9	AMILCAR CIOTTI SA	1 Gerente 1 Administradora 1 Técnico Operativo
10	TRANSPORTADORA LA OVETENSE SA	1 Gerente 1 Administradora 1 Técnico Operativo

Fuente: elaboración propia.

La población estudiada se conformó de 30 colaboradores de empresas auditadas, entre ellas 10 gerentes, 10 administradores y 10 técnicos operativos.

La muestra para la encuesta fue censal, se tomó la población total que conforman los administradores y técnicos operativos. Los participantes para la Entrevista están conformados por 10 Gerentes de las empresas auditadas.

La técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento el cuestionario de preguntas cerradas para dar respuesta a los objetivos del trabajo. Además, se utilizó la entrevista semiestructurada a través de guía de preguntas como instrumento.

Se preparó una encuesta y entrevista como instrumento de recolección de datos según las variables en estudio.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Análisis cualitativo Entrevista

Cada vez va aumentando la cantidad de empresas que realizan auditoría financiera en la ciudad de Coronel Oviedo, teniendo como herramienta los datos históricos en el control de gestión, parcialmente se utilizan software. El método más efectivo se basa en el incremento de la rentabilidad que se genera a través del tiempo. El impacto se evalúa a medida que se vaya utilizando mejor los recursos humanos y materiales disponibles en la empresa. Los beneficios se basan en el mejoramiento de las sugerencias de los auditores. Finalmente se considera muy útil el sistema de control de gestión para alcanzar las metas propuestas en la calidad de productos y/o servicios que presta.

Análisis cuantitativo Encuesta

El sistema de control más utilizado por las empresas, mayoritariamente es el método clásico, teniendo en cuenta que solo la mitad de los encuestados utiliza el sistema software operativo. La buena utilización de herramientas ayuda en el control interno y para corregir las deficiencias, lo que representa un impacto en la implementación del sistema de control de gestión, siendo el mismo un control específico que beneficia el sistema de control de gestión. Las empresas realizan la evaluación por eficiencia, efectividad y eficacia, siendo el control operativo y estratégico, los más utilizados.

En la tabla 1 se presenta una síntesis de las respuestas más significativas a cada uno de los planteamientos.

Tabla 1. Principales características de la auditoría financiera en Coronel Oviedo-Paraguay.

Cantidad de empresas que realizan auditoría financiera dentro de la ciudad de Coronel Oviedo	Alrededor de 50 empresas
Herramientas utilizadas para el control de gestión	Se utilizan los datos históricos y también controles visuales de la empresa. La implementación del software es en forma parcial y de a poco ya que eso lleva su tiempo con relación a la carga de datos.
Herramienta fundamental a la hora de realizar el control en su empresa	A partir del sistema administrativo que utiliza la empresa
Método que genera un mejor impacto al realizar una auditoría de control de gestión	El método más efectivo se basa en los movimientos de la empresa y en el incremento de la rentabilidad que va generándose a través del tiempo.
Cómo se evalúa el impacto de la implementación de un sistema de control	A través de los resultados obtenidos a medida que se satisfaga la necesidad del cliente y vaya utilizando mejor los recursos humanos, materiales disponibles dentro de la empresa.
Beneficios de la auditoría financiera en una empresa	Un mejor control de la empresa, Una mejor evaluación del sistema de trabajo de manera a corregir las deficiencias.
Algunos comentarios sobre el control de gestión de empresas	Su utilidad radica en que es algo muy útil para poder adentrarse en forma competitiva al mercado y así poder alcanzar las metas propuestas y calidad de los productos o servicios que presta a los demás.

Fuente: elaboración propia en base a entrevistas realizadas en el marco de la investigación en el 2019.

CONCLUSIONES

Identificando los beneficios que tendrá la implementación de un sistema de control de gestión en empresas auditadas de la ciudad de Coronel Oviedo, se puede determinar que debido a la ubicación estratégica que se encuentra la ciudad, aumentan la cantidad de empresas que realizan Auditoría Externa Impositiva como Financiera y entre las herramientas utilizadas se destacan los datos históricos en el control de gestión y lentamente se están utilizando sistemas de software operativo.

Se ha investigado a 10 empresas, las cuales han sido auditadas impositiva y financieramente por las investigadoras. Se considera que la buena utilización de las herramientas disponibles ayuda en el control interno y para corregir las deficiencias, lo que representa un impacto en la implementación del sistema de control de gestión, siendo el mismo un control específico que beneficia el sistema de control de gestión.

En relación al método más efectivo se caracteriza en el incremento de la rentabilidad que se genera a través del tiempo y no solamente la obligación de llevar registros contables a efectos impositivos y de acuerdo a marcos normativos establecidos por la Subsecretaría de Estado de Tributación en sus facultades de control y fiscalización del cumplimiento tributario por parte de los contribuyentes u obligados.

El impacto se evalúa a medida que se vaya utilizando mejor los recursos humanos y materiales disponibles en la empresa. Los beneficios se basan en el mejoramiento de las sugerencias de los auditores. Por ello se considera muy útil el sistema de control de gestión para alcanzar las metas propuestas en la calidad de productos y/o servicios que presta.

Las empresas realizan la evaluación por eficiencia, efectividad y eficacia, siendo el control operativo y estratégico los más utilizados.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Ballestrini, M. (2006). ¿Cómo se elabora el Proyecto de Investigación?. Caracas: BL Consultores Asociados.

Chapman, W. y. (2007). Teoría de la Auditoría Administrativa.

Hefferon, E. (2012). Auditoría Administrativa.

Hernández Sampieri, R. (2003). Metodología de la Investigación. México. McGraw Hill

Hurtado, I. & Toro, J. (1998). Paradigmas y Métodos de investigación en tiempos de cambio. Venezuela: Episteme Consultores Asociados C.A.

Ministerio de Hacienda. (2004). Ley 2421/04. De Reordenamiento Administrativo y de Adecuación Fiscal. Disponible en: <https://www.set.gov.py/portal/PARAGUAY-SET/Home/Normativas?folder-id=repository:collaboration:/sites/PARAGUAY-SET/categories/SET/Normativas/leyes>

Ministerio de Hacienda. Secretaría de Estado de Tributación (2004). Decreto N° 11526. La Auditoría Impositiva. Disponible en: http://www.impuestospy.com/ResolucionesRG/Resolucion%2020_08.php