

2020-03-04

## Encuesta de satisfacción de los estudiantes de Optometría, plan de estudios 2015. Facultad de Estudios Superiores Iztacala, UNAM

Myrna Miriam Valera Mota

*Universidad Nacional Autónoma de México, valeramota@gmail.com*

Everardo Leonel Piña Santillán

*Universidad Nacional Autónoma de México, leo\_220296@hotmail.com*

Follow this and additional works at: <https://ciencia.lasalle.edu.co/svo>

---

### Citación recomendada

Valera Mota MM y Piña Santillán EL. Encuesta de satisfacción de los estudiantes de Optometría, plan de estudios 2015. Facultad de Estudios Superiores Iztacala, UNAM. *Cienc Tecnol Salud Vis Ocul.* 2020;(2): 31-45. doi: <https://doi.org/10.19052/sv.vol18.iss2.4>

This Artículo de Investigación is brought to you for free and open access by the Revistas científicas at Ciencia Unisalle. It has been accepted for inclusion in *Ciencia y Tecnología para la Salud Visual y Ocular* by an authorized editor of Ciencia Unisalle. For more information, please contact [ciencia@lasalle.edu.co](mailto:ciencia@lasalle.edu.co).

# Encuesta de satisfacción de los estudiantes de Optometría, plan de estudios 2015. Facultad de Estudios Superiores Iztacala, UNAM

Satisfaction Survey Applied to Optometry Students in the 2015 Study Plan. Faculty of Higher Education in Iztacala, UNAM

MYRNA MIRIAM VALERA MOTA\*  
EVERARDO LEONEL PIÑA SANTILLÁN\*\*

Recibido: 14 de agosto de 2020 Aprobado: 5 de octubre de 2020 Versión Online First: 3 de marzo de 2021

## RESUMEN

El presente artículo tuvo como fin describir qué tan satisfechos se encuentran los alumnos con su elección de carrera de acuerdo con cuatro categorías: elección de carrera, conocimiento sobre esta, opinión que les suscita durante su proceso de formación y conocimiento del campo laboral aplicado a la optometría. Se utilizó un cuestionario como instrumento exploratorio y se aplicó a los alumnos de todos los semestres de carrera de Optometría de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala (FESI, UNAM). Se halló que el 38% de los alumnos de nuevo ingreso no contemplaban estudiar Optometría, el 35% de los alumnos que ingresó lo hizo porque su promedio no le permitió entrar a los programas de Medicina u Odontología; el 27% de los alumnos de nuevo ingreso indican que si pudieran se cambiarían de carrera, el 59% de los alumnos de nuevo ingreso no tenían expectativas con respecto a la carrera debido a no tener conocimiento sobre ella y, por lo tanto, desconocían el campo laboral. Sin embargo, de los alumnos de semestres avanzados, el 69% desea terminar la carrera. Se concluyó que, conforme los alumnos van avanzando en la carrera y cursando las diferentes asignaturas de

\* Licenciada en Optometría, maestra en docencia, doctora en Educación. Universidad Nacional Autónoma de México, Facultad de estudios Superiores Iztacala, carrera de Optometría ✉ [valeramota@gmail.com](mailto:valeramota@gmail.com)  <https://orcid.org/000-0002-8966-7957>

\*\* Pasante de servicio social de la Licenciatura en Optometría. Universidad Nacional Autónoma de México, Facultad de Estudios Superiores Iztacala, Optometría. ✉ [leo\\_220296@hotmail.com](mailto:leo_220296@hotmail.com)  <https://orcid.org/0000-0002-9031-9204>

Cómo citar este artículo: Valera-Mota MM, Piña-Santillán EL. Encuesta de satisfacción de los estudiantes de Optometría, plan de estudios 2015. Facultad de Estudios Superiores Iztacala, UNAM. Cienc Tecnol Salud Vis Ocul. 2020;18(2):31-45. <https://doi.org/10.19052/sv.vol18.iss2.4>



las cuatro áreas de la optometría, sus expectativas personales y profesionales se modifican, al no querer ya cambiar de carrera. Finalmente, se observó que la práctica clínica con pacientes reales a partir de quinto semestre aumenta el interés de los estudiantes por ella e indican que, si al egresar dan una excelente atención, la carrera será reconocida.

**Palabras clave:** elección de carrera, motivación escolar, satisfacción académica, deserción escolar, expectativas laborales.

#### ABSTRACT

This article aims to describe how satisfied students feel after choosing their undergraduate career based on four categories: choosing a career, knowledge on the career, their opinion on the career throughout their education process, and knowledge on the labor field of optometry. To do so, a questionnaire was used as an exploratory instrument to be answered by students from all the semesters of the Optometry undergraduate program in the Faculty of Higher Education in Iztacala (FESI, UNAM). Results indicate that 38% of first-semester students did not planned to study Optometry; 35% of students chose Optometry because their test score was not enough to enter to a Medicine or Dentistry program; 27% of first-semester students told that, if possibly, they would switch to another career; 59% of first-semester students had no expectations on this career as they did not have any knowledge on it, therefore, they did not know anything on the labor field. However, regarding students in the latest semesters, 69% want to complete their undergraduate program. It is concluded that as the student progress in their study program and take subjects from the different four areas of Optometry, their personal and professional expectations change and they do not want any more to switch to another career. Finally, it was found that the clinical practice with real patients from fifth semester on, enhances the student's interest on this career and if, after graduating, they provide an excellent service to patients, this career will be recognized.

**Keywords:** career choice, school motivation, academic satisfaction, drop-out, labor expectations.

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la profesión o carrera es considerada un fenómeno sociocultural en el que intervienen un conjunto de conocimientos y habilidades, tradiciones, costumbres y prácticas que dependen del contexto económico, social y cultural en el que surge y se desarrolla una profesión u oficio (1). La carrera de Optometría dentro de la UNAM tiene 28 años de existencia, es una carrera joven en esta gran institución (2,3,4); sin embargo, las carreras que tienen historia (muchos años) son las más solicitadas por los aspirantes y lo que le sucede a la Optometría les sucede

a muchas otras profesiones: eligen el programa porque simplemente estaba en la lista o se escuchaba interesante.

Existen diversos factores que afectan al alumno al decidir estudiar una profesión, como la existencia de factores económicos referentes a como sostendrá los diferentes niveles de avance; los factores demográficos, es decir el tamaño de la muestra poblacional por la carrera, años de los estudios superiores, la educación previa, su género y la escuela de procedencia; los factores personales, que incluyen el nivel académico, intelectual y las actitudes psicológicas con que cuentan el alumno

y familiares, y la institución que escogerá, su calidad, el nivel de prestigio y la localización con respecto a la residencia del alumno (5,6,7,8). El presente estudio se interesa en conocer la opinión y experiencia de los alumnos, puesto que en la FES Iztacala (UNAM) se cuenta con un nuevo plan de estudios a partir del 2015 y han egresado 2 generaciones formadas en él.

Para que el alumno pueda realizar una elección y continuidad de estudios universitarios y no caer en la deserción (9,10,11,12), deberá lograr una meta y, para hacerlo, se encuentra en una dicotomía entre el aprendizaje y el rendimiento, motivaciones intrínsecas y extrínsecas, así como condiciones sociales e impersonales. Todo lo anterior nos muestra aquello que se encuentra detrás de la elección del alumno (13,14,15,16).

Al mencionar factores sociodemográficos, sabemos que esto implica una serie de interacciones de los individuos que reflejan comportamientos directamente relacionados con su rendimiento académico. Esto afecta la admisión a la educación superior; algunos individuos se ven en la necesidad de realizar un examen de admisión debido a que la preparatoria no la hicieron en una escuela perteneciente a la UNAM. “Todo mundo sabe que a partir del examen se reconoce administrativamente un conocimiento, pero igualmente que el examen no indica realmente cuál es el saber de un sujeto” (17,18,19,20) y aquellos que se encontraban en instituciones que pertenecen a la UNAM refieren que el haber cursado su nivel medio superior en un tiempo extendido les trajo consecuencias para elegir su carrera. Es decir, el alumno que cursa el bachillerato en las escuelas de la UNAM debe terminar a tiempo (3 años) y con el promedio que soliciten las diferentes licenciaturas para ingresar a ellas mediante el pase automático.

Se puede notar que, además de su desempeño académico, el factor individual, es decir la opinión propia del alumno, tiene una importancia significativa para la motivación y satisfacción hacia la carrera. Es claro que existe un profundo desajuste

entre la educación media y la superior, entre los ritmos de actividad, las competencias académicas exigidas y las formas de evaluación (21), un contraste en el que el alumno tiene que asimilar en el nivel en el que se encuentra académicamente.

Las carreras universitarias se ven sumergidas en la apreciación de la población, pues tienen un valor social diferenciado, y algunas son más demandadas (22,23,24) y menos accesibles, lo que ha provocado cierto nivel de deserción por causas académicas (25,26,27). Optometría no es la excepción debido a que es una carrera de poca demanda; sin embargo, tiene un alto contenido de materias de óptica que tienen que ver con el conocimiento de fisicomatemáticas. Además, la expectativa propia del alumno la construye a través de las inferencias que el alumno hace sobre el funcionamiento de cada uno de los elementos que constituyen la carrera que ha elegido (28,29).

En estudios recientes se refiere que más del 50% de los alumnos de octavo semestre de la carrera de Optometría de la UNAM no estaba satisfecho con la carrera que había elegido y que hubiera preferido alguna otra carrera relacionada con el área de la salud (30).

Durante el periodo de la formación académica, los alumnos pasan a través de una transición en la que comienzan a tener trato con los pacientes de manera real, realizando exámenes visuales y pasando por las áreas de especialidad de la carrera (lentes de contacto, visión baja, visión binocular, patología, farmacología y terapia visual). Sin embargo, el estudio nos indica que, debido a la poca difusión que tiene la clínica a nivel social, es poca la asistencia de pacientes, por lo que la práctica clínica es insuficiente dentro de la clínica de la Facultad. Ahora, si bien existen brigadas de atención comunitaria en las que esto se solventa, no se plantearon en el presente estudio.

De acuerdo con el objetivo de explicar cómo es vista y qué tan satisfechos se encuentran los alumnos con la carrera de Optometría, se pueden

considerar algunas circunstancias anteriores y durante la carrera. En Optometría hay alumnos que tuvieron diferente forma de admisión a la carrera, aquellos que realizaron el examen para admisión a la UNAM y querían estudiar optometría, y aquellos que tenían pase reglamentado por la procedencia de su escuela (la misma UNAM) y el promedio no les daba para la carrera que realmente querían, con lo que escogieron el programa de Optometría como una opción aleatoria.

En otro momento, en el transcurso de la carrera, debe saberse si los que la eligieron continuaron a gusto o cambiaron de opinión, o si los que no la querían en un inicio en el transcurso se enamoraron de ella. Es posible que los contenidos curriculares, la clínica, los profesores o el mercado laboral sean la motivación en estos casos. De hecho, estudios recientes indican que las opciones que el optometrista tiene se limitan a las ópticas (30). Un análisis en este sentido nos permitirá saber el motivo real que los impulsó a estudiar la carrera y si se encuentran satisfechos con ella.

## MATERIALES Y MÉTODOS

El presente estudio es prospectivo, transversal, descriptivo y observacional. Fue llevado a cabo en la Facultad de Estudios Superiores Iztacala (UNAM), en la carrera de Optometría con el apoyo de un instrumento anónimo tipo cuestionario, el cual fue sometido a validación por expertos (profesores de las diferentes asignaturas de la carrera de optometría). Este se acompañó de una carta de consentimiento informado que fue firmada por cada uno de los estudiantes. El cuestionario fue aplicado por un pasante del mismo proyecto dentro de su salón en condiciones para que respondieran libremente y sin cohibición. El instrumento constó de 4 diferentes categorías y 21 reactivos, como se muestra en la tabla 1.

El instrumento fue aplicado de octubre a noviembre del 2019 a todos los grupos de la carrera de Optometría de la FES Iztacala (UNAM). En

total fueron 15 grupos y 364 alumnos los que participaron.

El análisis cuantitativo con Microsoft Office Excel se llevó a cabo mediante el conteo de las respuestas, las cuales mostraban cierta similitud entre ellas.

## RESULTADOS

### CON RESPECTO A LA PRIMERA CATEGORÍA

Como muestra la figura 1, la mayoría de los alumnos de los primeros semestres no contemplaban la carrera como una opción. Sin embargo, los estudiantes de semestres más avanzados concuerdan en que sí fue decisión propia el estudiar la carrera y, gracias a ellos, el porcentaje se incrementa a más del 50%.

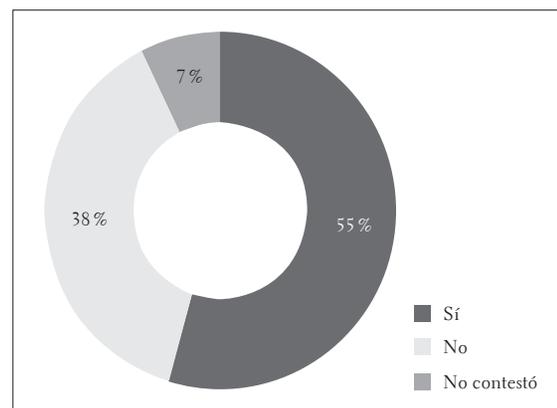


FIGURA 1. ¿Fue decisión propia escoger Optometría?

Fuente: elaboración propia

En cuanto a qué fue lo que les motivó a estudiar Optometría, se muestra en la figura 2 que la respuesta más seleccionada fue el inciso F “otras razones”. Aquí se encontraron comentarios como “tuve problemas en la preparatoria”, “el promedio solo me dio para esta carrera”, “no sabía qué escoger, lo importante es continuar en la máxima casa de estudios”.

En el inciso E, por alguna experiencia con la salud ocular, los alumnos relataron el cómo la carrera

TABLA 1. Instrumento de satisfacción

CATEGORÍAS	REACTIVOS
<b>Categoría 1.</b> Se buscó averiguar si el alumno tenía interés en estudiar la carrera, saber qué fue lo que lo llevó a elegir esta opción, qué piensa sobre continuar en ella, si aún tiene dudas con respecto a su elección o si planea cambiar su decisión.	1. ¿Fue decisión propia escoger optometría?
	2. ¿Qué fue lo que te motivó a estudiar optometría? Algún familiar optometrista La orientación vocacional en tu escuela Conoces algún optometrista o fue recomendación de alguna persona Porque el examen de ingreso pide pocos aciertos Por alguna experiencia con la salud ocular Otras razones
	3. ¿Escogiste la carrera como tu primera opción? Si tu respuesta es no, ¿qué carrera habías solicitado?
	4. Si se te presentara la oportunidad, ¿cambiarías de carrera?
	5. ¿Qué factores intervinieron para que no entraras a la carrera que querías?
	6. ¿Considerabas la licenciatura de Optometría como una de tus opciones?
	7. En estos momentos, ¿te cambiarías a alguna carrera que te guste o te quedarías en optometría?
<b>Categoría 2.</b> Se indagó qué tanto sabe el alumno sobre la carrera de Optometría y si el conocimiento adquirido acerca de ella ha cambiado su opinión y ha aclarado sus ideas.	8. Antes de ingresar a la carrera, ¿qué expectativas profesionales tenías?
	9. ¿Sabías en qué consistía la carrera de Optometría?
	10. ¿Cuál era tu percepción de Optometría antes de ingresar?
	11. En caso de que en un principio te sintieras inconforme con tu elección de carrera, ¿ha cambiado en algo tu opinión durante el tiempo transcurrido? Sí, no. ¿Por qué?
<b>Categoría 3.</b> Se quiso saber qué les gusta y disgusta de la carrera, qué le cambiarían y conocer su opinión respecto a la clínica.	12. ¿Qué es lo que más te ha gustado y disgustado de la carrera?
	13. ¿Qué cambiarías y que conservarías de la carrera?
	14. ¿Te agrada la dinámica en la clínica?
<b>Categoría 4.</b> Se indagó qué es lo que el alumno sabe del campo laboral del optometrista, dónde se ve trabajando, y si la opinión de las personas afecta en algo la estima del alumno hacia la carrera, al igual que cómo responderán para cambiar esta opinión.	15. ¿Actualmente trabajas? Si tu respuesta es 'sí', ¿en dónde y cuánto ganas?
	16. ¿Conoces el campo laboral del optometrista? ¿Cuáles opciones conoces?
	17. Después del tiempo que has cursado en la carrera de optometría, ¿cómo te ves en el aspecto social, profesional y personal?
	18. ¿Cómo te afecta el desconocimiento de las personas sobre la carrera de Optometría?
	19. ¿Qué harás para cambiar la percepción de las personas acerca de la carrera?
	20. ¿Recomendarías la carrera a futuras generaciones?
	21. ¿Cómo te ves al finalizar tus estudios profesionales? ¿Qué expectativas laborales tienes?

Fuente: elaboración propia.

había sido de su interés debido a la visita por ellos mismos o alguno de sus familiares al optometrista; señalan que fue muy interesante la manera como solucionaban problemas patológicos o refractivos. En tercer lugar, se encuentra el inciso C, donde el 10,44% de los alumnos conoce algún optometrista, el cual los inspiró para seleccionar la carrera, comentándoles que el campo laboral es muy amplio, la oportunidad de innovar en la carrera es alta, la entrada económica es favorable, etc.

La mayoría de los alumnos contestó que Medicina es la carrera más anhelada; en segundo lugar se ubicó la carrera de Cirujano Dentista, y Biología, en la tercera posición (figura 3). Señalan que, debido a su promedio o a problemas con sus antecedentes de preparatoria, su entrada a

la carrera que querían se vio perjudicada, y los alumnos que provenían de examen de selección señalan que por los aciertos que pedían no pudieron entrar a dichas carreras. Los comentarios provenientes de los alumnos de primeros semestres que incluyen: “Espero cambiarme en el siguiente semestre”, “nacé para ser biólogo”, “sé que soy un médico”, “planeo terminar Optometría y estudiar otra carrera”. Esto nos indica que los alumnos de primeros semestres aún no han encontrado ningún interés en la carrera de Optometría.

De acuerdo con la pregunta 4 de la categoría 1 (figura 4), el 69% de los alumnos, todos de semestres avanzados, responde que no se cambiaría de programa aunque tuviera la oportunidad. Sin

embargo, los alumnos de primer y segundo semestre (27%) sí prefieren cambiar, por la dificultad de las materias de óptica.

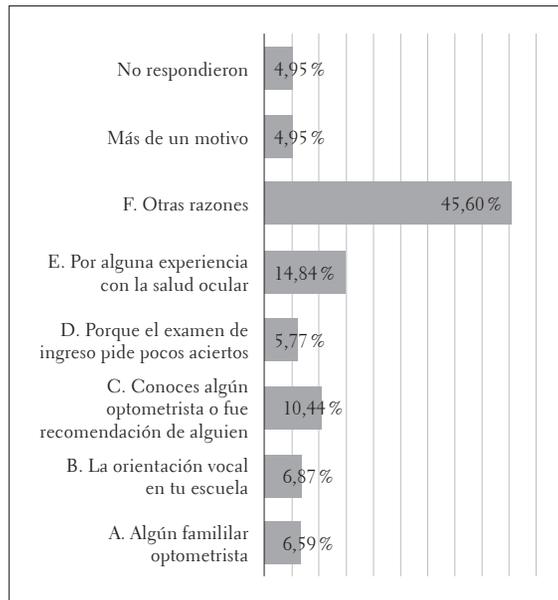


FIGURA 2. ¿Qué motivo al alumno a estudiar Optometría?

Fuente: elaboración propia

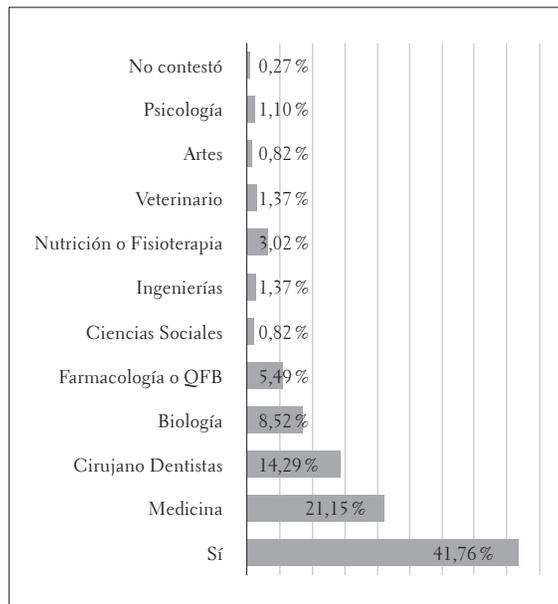


FIGURA 3. ¿Escogiste la carrera como tu primera opción? Si tu respuesta es no, ¿qué carrera habías solicitado?

Fuente: elaboración propia

No obstante lo anterior, se puede observar que en el transcurso de la carrera su opinión cambia

y el interés aumenta. Ahora bien, un estudiante de séptimo semestre respondió: “Aún no me veo como optometrista”, afirmación que permite inferir que a veces la decisión no está vinculada al gusto por la profesión, sino al compromiso por culminar sus estudios. Particularmente, los alumnos de semestres intermedios respondieron que su opinión cambió positivamente por causa de algunas materias, como Lentes de Contacto, la Práctica en Clínica, entre otras. Esto demuestra que el contacto con pacientes en materias prácticas aumenta las habilidades de los optometristas en formación, así como el interés por la carrera.

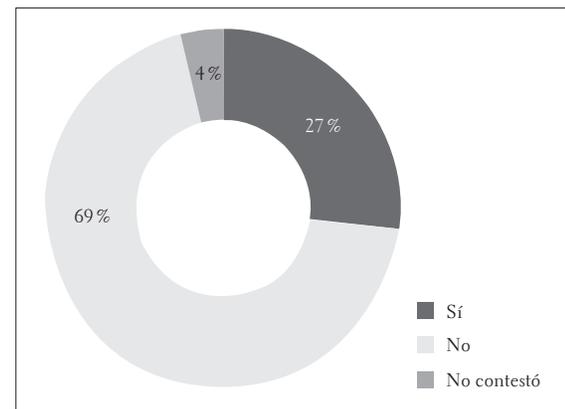


FIGURA 4. Si se te presentara la oportunidad, ¿cambiarías de carrera?

Fuente: elaboración propia

En la pregunta 5 se observa cómo la trayectoria de los alumnos en el nivel medio-superior perteneciente a la UNAM influyó en la entrada a la carrera que querían. A través de esta pregunta señalan que, dado su promedio bajo, no tuvieron opciones diferentes de Optometría; los que hicieron el examen de selección, procedentes de preparatorias que no pertenecen a la UNAM, indican que se quedaron por la cantidad de aciertos que obtuvieron y no porque quisieran la carrera (figura 5).

En cuanto a la pregunta “¿considerabas la licenciatura de Optometría como una de tus opciones?”, la mayoría de los alumnos respondió de manera afirmativa. No obstante, se observa que las respuestas son diferentes entre los alumnos de nuevo

ingreso y los avanzados, pues los alumnos de primero y tercero responden cosas como “ni si quiera la conocía” o “nunca escuche de ella” (figura 6).

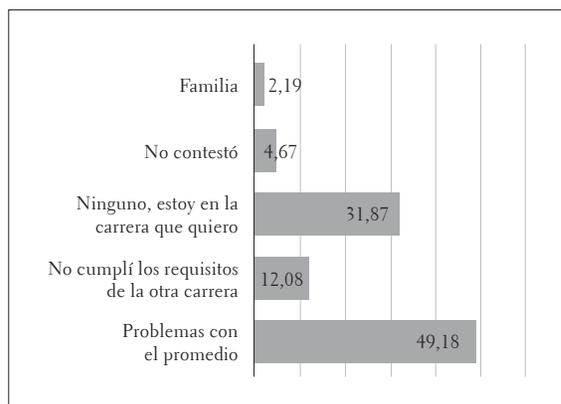


FIGURA 5. ¿Qué factores influyeron para que no entraras a la carrera que querías?

Fuente: elaboración propia

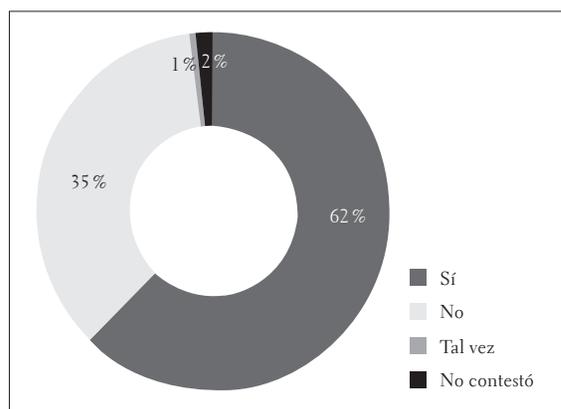


FIGURA 6. ¿Considerabas la licenciatura de Optometría como una de tus opciones?

Fuente: elaboración propia

Se ha confirmado que los alumnos cambian de opinión con respecto a la carrera, conforme avanzan en ella.

Con respecto a la pregunta “¿te cambiarías a alguna carrera que te guste o te quedarías en optometría?”, se encontró que el 73 % son alumnos de semestres avanzados los que buscan permanecer en Optometría. El 23 % que son alumnos de primer y tercer semestre están intentando cambiar de carrera. El 4 % restante corresponde a todos los

semestres; ellos aún se encuentran indecisos en su permanencia, pues encontramos comentarios como “me empieza a gustar Optometría”, “tal vez me quede” o “la carrera está bien pero la bolsa de trabajo es reducida” (figura 7).

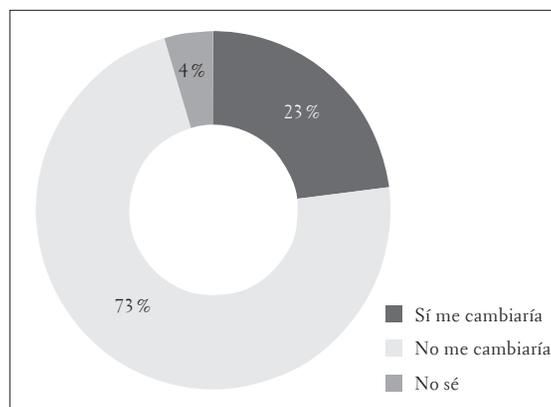


FIGURA 7. ¿Te cambiarías a alguna carrera que te guste o te quedarías en Optometría?

Fuente: elaboración propia

#### CON RESPECTO A LA SEGUNDA CATEGORÍA

La mayoría de los alumnos no conoce aún cuáles son sus posibilidades laborales en Optometría. Se puede inferir que los alumnos no están investigando acerca de las posibilidades laborales; esto se relaciona con la falta de interés por la carrera, a través de cuya pregunta podemos encontrar respuestas como: “Creo que solo graduar lentes”, “no tengo ni idea”, “por eso me quiero cambiar”. Sin embargo, el 40,92 %, además de conocer el amplio campo laboral, busca ya las especialidades que tiene la carrera (figura 8).

En la pregunta 9, los estudiantes respondieron que Optometría tiene que ver con lentes y no hay más; incluso alumnos más avanzados mencionaban “siento que solo se hacer lentes”, y es que este paradigma es algo en lo que muchos de los alumnos se ven envueltos debido a la poca divulgación de la carrera. El 32 % de los alumnos que señalaron haber conocido en qué consistía la carrera demuestra que en verdad la conoce pues solamente indican conocer la parte del trabajo en ópticas (figura 9).

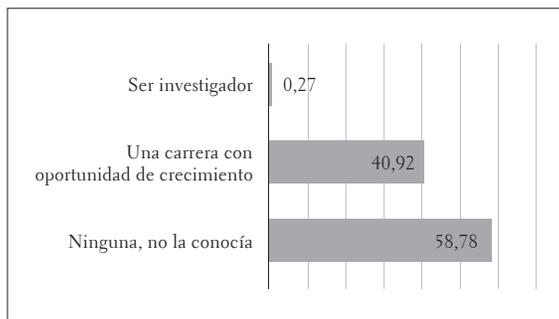


FIGURA 8. Antes de ingresar a la carrera, ¿qué expectativas profesionales tenías?

Fuente: elaboración propia

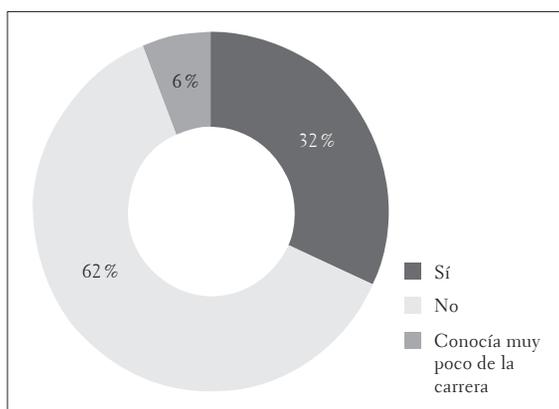


FIGURA 9. ¿Sabías en qué consiste la carrera de Optometría?

Fuente: elaboración propia

En esta respuesta, se puede observar de una manera más clara que los alumnos antes de ingresar a la carrera solamente perciben el área refractiva; no conocen las ramas de esta carrera como la terapia visual, la adaptación de lentes de contacto especializados, el área de baja visión, patología, y parece ser que el área de investigación de la carrera tampoco ha sido vista. Esto nos demuestra que el optometrista, cuando inicia la carrera, no ha percibido las posibilidades que tiene para poder intervenir en los diferentes problemas oculares (figura 10).

Frente a la pregunta “¿cuál era tu percepción de optometría antes de ingresar?”, se puede ver cómo los alumnos han crecido en la carrera, pues ahora ya conocen lo que un optometrista está capacitado para hacer y las especialidades a las que se pueden

dedicar. Se observa que Clínica es un aliciente en la población estudiantil, pues allí los alumnos se dedican a diferentes actividades dentro de la FESI y en brigadas comunitarias, como la adaptación de lentes de contacto, la terapia visual, patología, baja visión, incluso la administración de la clínica se ve implicada.

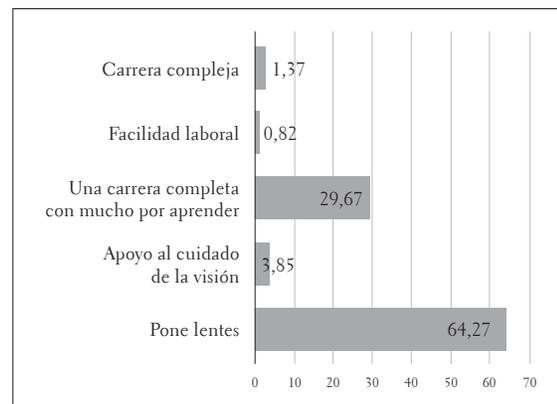


FIGURA 10. ¿Cuál era tu percepción de optometría antes de ingresar?

Fuente: elaboración propia

A través de la pregunta que se señala en la figura 11, se percibe el cambio que hay en la forma de respuesta. Los conocimientos adquiridos son puestos en práctica por los estudiantes en Clínica de Optometría. Por otro lado, respuestas como “me di cuenta de que no era lo que me imaginaba”, “ahora sé que el campo laboral es amplio y bien remunerado” sugieren que, debido a lo aprendido en sus clases, han comenzado a entender y a conocer qué es la optometría a nivel profesional (figura 11).

En esta categoría se observó que el porcentaje de alumnos que se encuentran disgustados con la carrera es alto, si bien el 44,23% de ellos contestó no tener problemas en la carrera. Sumados los demás porcentajes, el 56,22% tiene quejas respecto a cómo es llevado el programa en diferentes actividades, desde el enfoque teórico (“hay clases aburridas”, “los profesores no vienen o no se dan a entender”, “el cómo imparten sus materias es tedioso para los alumnos”) y el práctico (“el

tiempo de la práctica es mínima”, “el equipo de la clínica se encuentra deteriorado”, “los asesores —profesores encargados de solucionar las dudas de los alumnos en la clínica— nunca están o no llegan a sus horas”).

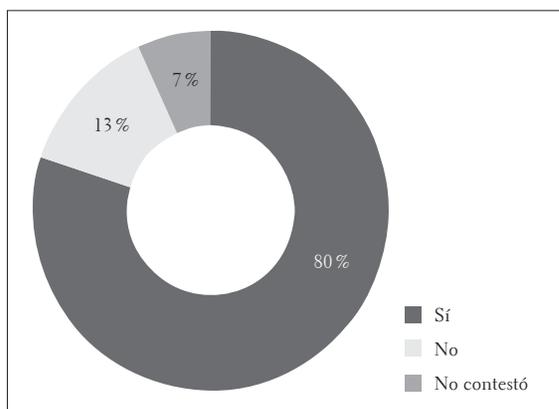


FIGURA 11. En caso de que en un principio te sintieras inconforme con tu elección de carrera, ¿ha cambiado en algo tu opinión durante el tiempo transcurrido? Sí, no; ¿por qué?

Fuente: elaboración propia

#### CON RESPECTO A LA TERCERA CATEGORÍA

En esta misma línea, a los alumnos les gustaría que hubiera una reorganización y una solución para bien del pregrado. La jefatura de la carrera de Optometría ha tomado medidas con respecto a la recomendación de cursos de estrategias docentes para los profesores, reajuste de los tiempos en clínica, incluyendo una gran cantidad de brigadas comunitarias, en la renovación del equipo mediante donaciones y proyectos, así como la invitación constante a los profesores para cumplir con sus clases y horarios (figura 12).

#### CON RESPECTO A LAS PREGUNTAS 13 Y 14

Los alumnos que se encuentran conformes con la carrera señalan que es perfecta tal y como se encuentra y que sí hay cosas que se podían implementar para mejorar, pero que la carrera irá creciendo con el tiempo.

Con respecto a las clases, señalan que requieren de más tiempo de práctica que de teoría: “Requerimos

más práctica”, “necesitamos tiempo para dominar el tema”, “no me siento preparado para la clínica, debido a que no tengo tiempo de práctica”. Al respecto, hay alumnos que encuentran tediosas algunas materias y que consideran que se les debe de reducir el tiempo de clase.

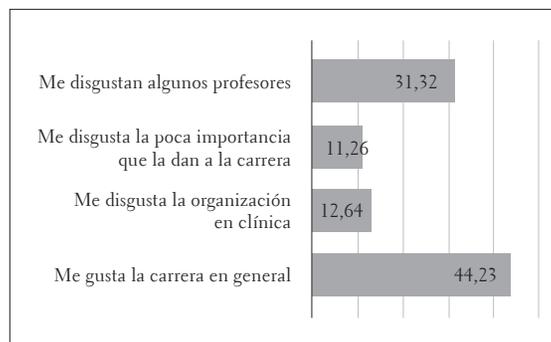


FIGURA 12. ¿Qué es lo que más te ha gustado y disgustado de la carrera?

Fuente: elaboración propia

En cuanto a los profesores, señalan que hay algunos que vuelven las materias tediosas o incomprendibles, además de que la impuntualidad es algo continuo.

A los que sí les agrada la clínica solo refieren comentarios como “no está mal”, “está organizada”, “no tengo problemas”.

En esta pregunta se encontraron opiniones acerca de los horarios de diferentes profesores, ya que los alumnos tenían comentarios como “no encuentro nunca a los asesores”, “hay preferencias por alumnos”. Estos son los comentarios más repetitivos en las encuestas.

Con respecto al equipo de la clínica, los alumnos hicieron énfasis en que no encontraban el material en condiciones adecuadas para realizar su labor en la clínica, y al parecer hay materiales que ya requieren cambios o remodelaciones.

Con respecto a los horarios de la clínica, a los alumnos les gustaría que se organizara de una mejor manera los horarios en los que se encuentran

repartidos en la clínica debido a que señalan que es muy poco el tiempo que se les otorga en algunas de las áreas de especialidad. Por esto, se torna difícil avanzar, ya que no alcanzan a completar el número de pacientes requeridos para aprobar.

#### CON RESPECTO A LA CUARTA CATEGORÍA

Son pocos los alumnos que se encuentran trabajando en algo que se relacione con la carrera (11,26%). Este porcentaje es más alto en los semestres quinto y séptimo; la mayoría se encuentra en cadenas de ópticas y los sueldos quincenales se ubican en alrededor de 2500 pesos mexicanos (pregunta 15).

Como se pudo observar en la pregunta 10, los alumnos más avanzados respondieron sobre el campo laboral con base en la opinión que tenían al comienzo de la carrera y podemos darnos cuenta cómo mientras avanzan surgen nuevos conocimientos. En la figura 13 se puede apreciar que los alumnos ya conocen sobre la diversidad del campo laboral; ya no mencionan solamente las ópticas, sino también hospitales, consultorios oftalmológicos, investigación y la misma docencia (figura 13).

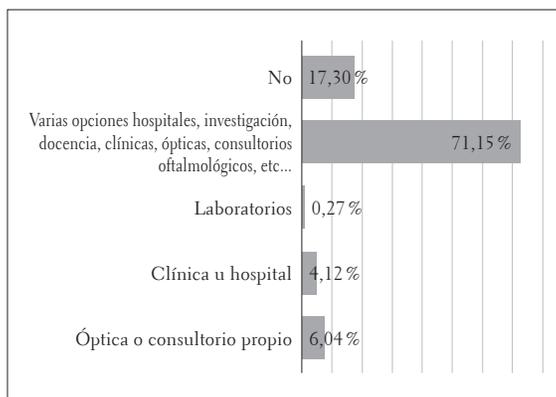


FIGURA 13. Pregunta 16: ¿conoces el campo laboral del optometrista?, ¿cuáles opciones conoces?

Fuente: elaboración propia

Con respecto a la pregunta 17 “después del tiempo que has cursado en la carrera de optometría, ¿cómo

te ves en el aspecto social, profesional y personal?”, se condensan las siguientes apreciaciones:

- Social: se ven como personas triunfadoras y satisfechas por culminar una carrera. Comentarios como “exitoso”, “completo” y “triunfando” son muy repetidos por los encuestados.
- Profesional: existen diferentes intereses profesionales en los alumnos, porque se observa que hay algunos que se encuentran interesados en terminar maestrías y doctorados, otros con especialidades y posgrados, y algunos que con la carrera están satisfechos. La mayor parte de los alumnos se ve ejerciendo la carrera, ya sea en clínicas u hospitales, algunos se ven como docentes o investigadores. Hay comentarios que demuestran que son muchos los alumnos que esperan seguir actualizándose para dar un buen servicio. Llama la atención un comentario: “demostrar la diferencia de un empírico y un profesional de la visión”. Esto nos demuestra que los alumnos esperan que la carrera sea reconocida como una carrera profesional y no como técnicos.
- Personal: el 3 % de alumnos de 5.º y 7.º semestre que se sienten insatisfechos, les gustaría estudiar medicina para después estudiar oftalmología y complementar aún más sus servicios a la salud ocular; otros alumnos (72 %) esperan crecer de manera laboral y hay un comentario que se repite varias veces como “tener mi consultorio privado”.

Ahora bien, se puede observar que el desconocimiento que tiene la sociedad por la carrera afecta a la mayoría de los alumnos de la FESI. Respuestas como “me ven como ‘ponelentes’”, “piensan que solo hacemos lentes” son de las más reiteradas. Son pocos los alumnos a los que no les importa la opinión social. ¿Es quizá este también un problema que pueda hacer cambiar la opinión del alumno con base a su continuidad en la carrera? (figura 14).

El mayor porcentaje de alumnos busca informar a la sociedad mediante campañas en las cuales

pueden explicar y demostrar cómo un optometrista puede intervenir en la salud visual. No obstante, llama la atención el 16 % que tiene las intenciones de cambiar esta opinión demostrando la manera como un optometrista se desenvuelve en el ámbito laboral. Esta es la respuesta que nos puede dar a entender que el trabajo del licenciado en Optometría puede cambiar la opinión de la sociedad: “me motivan a trabajar de manera eficiente”, “demostraremos las habilidades de un optometrista” (figura 15).

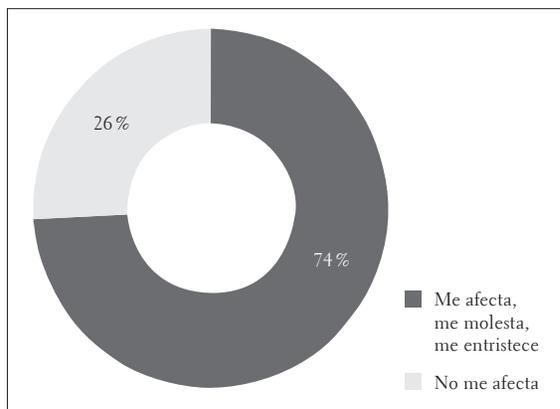


FIGURA 14. Pregunta 18: ¿cómo te afecta el desconocimiento de las personas sobre la carrera de optometría?

Fuente: elaboración propia

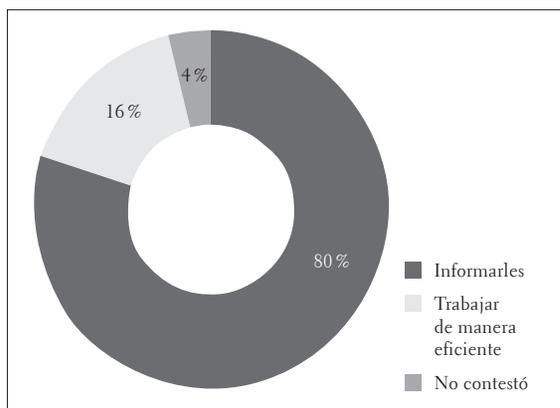


FIGURA 15. Pregunta 19: ¿qué harás para cambiar la percepción de las personas acerca de la carrera?

Fuente: elaboración propia

El 93 % de los alumnos avanzados recomendarían la carrera, puesto que estos son los que ya la conocen y decidieron quedarse (figura 16).

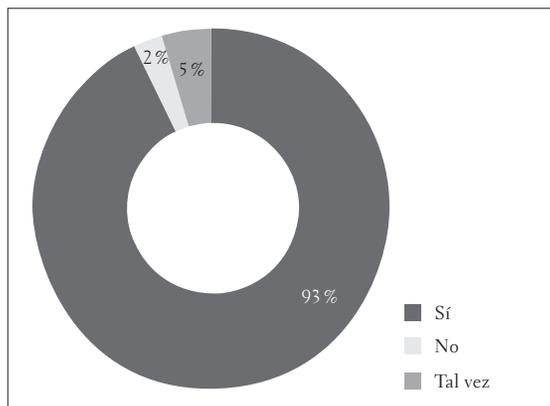


FIGURA 16. Pregunta 20: ¿recomendarías la carrera a futuras generaciones?

Fuente: elaboración propia

Los alumnos respondieron de una forma muy diversa esta pregunta. Todos buscan ejercer su carrera de maneras diferentes, en hospitales, clínicas, docencia, investigación y muchas otras formas laborales. Esto demuestra que en realidad la carrera de Optometría les ha dado una expectativa alta y segura para su futuro. El mayor porcentaje de ejercicio profesional que se considera debería promover la Facultad de Estudios Superiores Iztacala (UNAM) con sus alumnos es el de profesor e investigador, pues la optometría necesita de este personal para ser una carrera con una mayor solidez en la impartición de conocimientos a nuevas generaciones y aporte mejor salud ocular y visual a la sociedad.

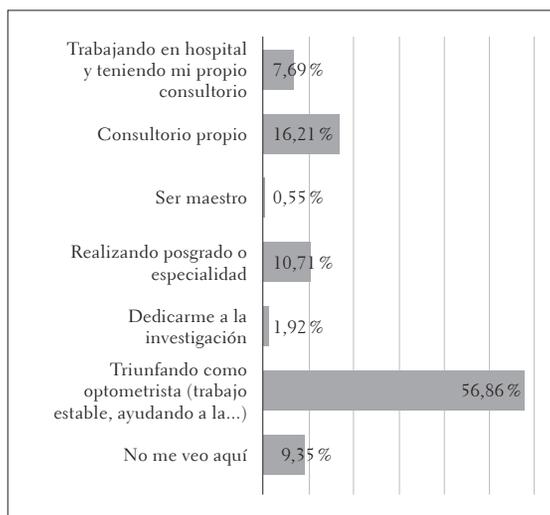


FIGURA 17. Pregunta 21: ¿cómo te ves al finalizar tus estudios profesionales y qué expectativas laborales tienes?

Fuente: elaboración propia

## DISCUSIÓN

Un alto porcentaje de alumnos de nuevo ingreso no contemplaba estudiar Optometría, debido a la juventud y, por lo tanto, desconocimiento de aquella (2,3,4) —dos carreras poco conocidas en la UNAM de reciente creación también presentan poca demanda y estas son Investigación Biomédica Básica y Manejo Sustentable en Zonas Costeras (31)—.

Aunque durante el trayecto aprenden a apreciarla y deciden concluir, además de continuar dentro de la UNAM (la máxima casa de estudios de México), uno de los factores que impide que los alumnos se queden en su primera opción es el promedio de la escuela de procedencia, debido a que los alumnos que cursaron el bachillerato en la UNAM tienen pase reglamentario para la licenciatura, pero según la saturación de las carreras, el promedio que solicitan para ingresar a ellas varía (32). Sin embargo, existen alumnos que sí solicitan la carrera debido a que tienen familiares optometristas y deciden continuar con la tradición (5,6,7,8). Otros alumnos de bachillerato ajenos a la UNAM (21) hacen su examen de admisión, pero el quedarse dependerá del puntaje que solicite la licenciatura y el espacio que tenga. (17,18,19,20).

Como sucede en todos los campos de aprendizaje, los alumnos escogen carreras de alta demanda, puesto que son las que más conocen. Optometría no es la excepción, puesto que una gran parte de los alumnos que ingresan a ella en realidad querían estudiar Medicina, Cirujano Dentista o Biología (22,23,24); las carreras de más alta demanda en ciencias biológicas en la UNAM son Psicología, Médico Cirujano, Cirujano Dentista, Veterinaria, Biología y Enfermería (33).

También se pudo verificar que la deserción en los primeros semestres o el desear cambiar de carrera tiene que ver con que las materias de óptica son difíciles; a esto se le llama deserción por causas académicas (25,26,27). Existen programas académicos en la UNAM, fundamentalmente

en las carreras de Ingeniería, donde se imparten materias a los alumnos de nuevo ingreso, como matemáticas, física y química, es decir, las bases de las ingenierías; sin embargo, se ha detectado que los estudiantes en los primeros semestres se enfrentan a factores poco favorables en sus estudios. Esto se debe a la calidad de sus antecedentes académicos y el proceso de adaptación de pasar del nivel medio superior a la licenciatura. A partir de 2015, lo que ha realizado la División de Ciencias Básicas para disminuir el rezago académico y la deserción de los alumnos es implementar un novedoso programa que ha impactado en el proceso de enseñanza-aprendizaje mediante uso de recursos informáticos, el fomento de trabajo en equipo y el desarrollo de habilidades (34). La carrera de Optometría deberá utilizar estos ejemplos para disminuir la deserción estudiantil.

Un estudio reciente elaborado en la UNAM analiza en los exámenes diagnósticos de ingreso a la licenciatura los factores que influyen en el éxito académico de los alumnos que ingresan a Ciencias Biológicas, incluida Optometría en la FES Iztacala, mediante un modelo predictivo. Dentro de los factores, se incluye que durante el bachillerato debieron haber obtenido un promedio entre 9,1 y 10, haberlo realizado en 3 años, no haber recurrido materias, no haber presentado extraordinarios, no haber trabajado, considerar que tuvo excelente preparación, proceder de una Escuela Nacional Preparatoria (UNAM), escuelas incorporadas a la UNAM o Secretaría de Educación Pública, que la licenciatura que eligió fue su primera opción, pertenecer al nivel intermedio bajo de inglés, grado de licenciatura o posgrado en ambos padres. En el examen diagnóstico para ingreso a la licenciatura, deben haber obtenido una mayor puntuación en biología, química, matemáticas, español e inglés.

Optometría tuvo un porcentaje global de aciertos  $N = 71$  (40,4%), con respecto al más alto que fue en Investigación Biomédica Básica  $N = 4$  (66,8%) y al más bajo referido por Cirujano Dentista  $N = 1372$

(38,8%). Con respecto a los resultados del modelo predictivo y los factores descritos, solo un 2% de los optometristas son pronosticados con éxito académico en tiempo curricular, a diferencia de los Médicos Cirujanos de la misma FES Iztacala, que tienen un 18% de éxito académico (31).

En 2014 se realizó un estudio de causas de trayectorias discontinuas en la FES Iztacala. Allí se incluyó la carrera de Optometría, y una de las causas principales de discontinuidad en sus estudios es la necesidad de trabajar, llegar tarde a clase, no estudiar para los exámenes, dificultad para entender (35). Por el contrario, en Colombia, en la Universidad de Santo Tomás de Bucaramanga se encontró en un estudio sobre deserción que los programas de Optometría, Mecatrónica, Telecomunicaciones y Cultura Física presentan un registro muy bajo de abandono (36).

Con respecto a las expectativas profesionales, la mayoría de los alumnos, al ingresar a la carrera y no saber nada de ella, ni siquiera en qué consistía, tenían expectativas muy bajas y su percepción de profesionalista era más bien de “ponelentes”. Sin embargo, en el transcurso de la carrera, al ir viviendo todas las asignaturas y aprendiendo como se resuelven los problemas oculares de los pacientes las expectativas van cambiando y mejorando (28,29). Pasa lo mismo con el gusto por la carrera, conforme pasan los semestres les gusta más la carrera y se sienten identificados con ella.

Como es natural, entre más se avanza en una licenciatura, más se conoce acerca de ella. Al inicio de la carrera no conocen el campo laboral, piensan que su futuro se encuentra trabajando en una óptica (30) pero después de la mitad de la carrera conocen distintos campos laborales, como son las diferentes empresas de lentes de contacto, oftálmicas y farmacéuticas, hospitales, clínicas oftalmológicas, laboratorios de diagnóstico ocular y hasta piensan en un posgrado referente a ciencias de la salud, biomédica, pedagogía u óptica.

## CONCLUSIÓN

De acuerdo con las cuatro categorías abordadas (conocimiento acerca de la licenciatura, expectativas, gusto por la carrera y campo laboral), se puede concluir que existe un gran desconocimiento de la optometría en México, que la mayoría de los alumnos que ingresan lo hacen porque su promedio del bachillerato no les permitió quedarse en la carrera que en realidad querían.

Sin embargo, es importante resaltar que los alumnos con el paso de los semestres ya no desean abandonar la carrera, les gusta y se sienten identificados con ella. Las materias clínicas aplicadas son las que hacen el cambio, son las que le muestran al alumno que el optometrista es un profesionalista esencial en las diferentes comunidades y que tanto la visión como la salud ocular son imprescindibles en la vida misma.

Lo mismo sucede con las expectativas laborales y el conocimiento del campo laboral. Al inicio no hay expectativas ni idea donde laborarán; sin embargo, en el transcurso de la profesión sus expectativas aumentan, se ven como verdaderos optometristas que piensan en un futuro con un buen salario y con consultorio propio, o laborando en empresas transnacionales, hospitales o clínicas importantes. También hay alumnos que piensan en la docencia o la investigación, con lo que esperan estudiar posgrados para un mejor futuro.

Los alumnos también notaron los inconvenientes de logística de la clínica, los profesores, los horarios, las clases, pero no hubo de contenido académico.

Respecto a la recomendación por parte de los alumnos a futuras generaciones sobre estudiar Optometría, la mayoría responde que sí la recomendaría, y esto llama la atención debido a que los alumnos de primer semestre también lo hacen, pues la desconocen, y son los que menos la aceptan y los que desean cambiarse. Esto indica que quizá la carrera sea interesante para ellos, pero su baja popularidad o el hecho de no estar en la

carrera de su elección afecta en algo la estima que le tienen.

Finalmente, a una gran parte de los alumnos les afecta el hecho de que haya tanto desconocimiento de la carrera; no obstante, así como ellos la desconocían al principio de sus estudios, saben ahora que al conocerla cambia toda imagen de ella, por lo que proponen hacer su mejor esfuerzo en la consulta para darla a conocer o simplemente hacer el mejor trabajo aprendido en la Universidad para que los pacientes ahora sepan qué hace un optometrista, quién es y en dónde se preparó para que digan “que van a consulta con su optometrista”.

## REFERENCIAS

- Pacheco MT. La industrialización del mundo profesional. La profesión, su condición social. México D.F: CESU-Porrúa; 1997.
- Universidad Nacional Autónoma de México. Diseño curricular de Optometría: una alternativa. Ciudad de México; 1994.
- Universidad Nacional Autónoma de México. Plan de estudios: carrera de Optometría. Ciudad de México: Fes Iztacala; 2008. Disponible en: [https://optometria.iztacala.unam.mx/opt\\_planest.php](https://optometria.iztacala.unam.mx/opt_planest.php)
- Universidad Nacional Autónoma de México. Plan de estudios: carrera de Optometría. Ciudad de México: Fes Iztacala; 2015. Disponible en: [https://optometria.iztacala.unam.mx/opt\\_planest.php](https://optometria.iztacala.unam.mx/opt_planest.php)
- González LI. Motivación y actitudes del alumnado universitario al inicio de la carrera. ¿Varían al egresar? Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa y Psicopedagógica. 2005;5-3(1):35-56. Disponible en: [http://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/663/Art\\_5\\_29.pdf?sequence=1](http://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/663/Art_5_29.pdf?sequence=1)
- Jara D, Velarde H, Gordillo G, Guerra G et al. Factores influyentes en el rendimiento académico de estudiantes del primer año de medicina. An Fac Med. 2008;69(3):193-7. Disponible en: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1025-5583200800030009&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1025-5583200800030009&script=sci_arttext)
- Velázquez TL, Rodríguez SR. Rendimiento académico y contexto familiar en estudiantes universitarios. Enseñanza e Investigación en Psicología. 2006;11(2):255-270. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29211204>
- Osornio CL, Valadez S, Monje J. Variables sociodemográficas que influyen en el rendimiento académico de estudiantes de medicina en la FESI-UNAM. Revista Electrónica de Psicología Iztacala. 2008;11(4):1-14. Disponible en: <http://www.revistas.unam.mx/index.php/rep/article/view/18591>
- Rojas BM, Gonzales DC. Deserción estudiantil en la Universidad de Ibagué, Colombia: una lectura histórica en perspectiva cuantitativa. Zona Próxima. 2008;9:70-83. Disponible en: <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/zona/article/viewArticle/1657>
- Betancur M. La deserción estudiantil en la Universidad de Ibagué: la perspectiva de los “desertores”. Revista Virtual Universidad Católica del Norte. 2008; 1(25). <https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/123>
- Rojas M. El abandono de los estudios: deserción y decepción de la juventud. Holo Gramática. 2009;4(10): 75-94.
- García M, Sánchez F. La orientación universitaria y las circunstancias de elección de los estudios. Rev Inv Educ. 2001;19(1):39-61.
- Gámez E, Marrero H. Metas y motivos en la elección de una carrera universitaria: un estudio comparativo entre psicología derecho y biología. Anales de Psicología. 2003;19(1):121-131. Disponible en: <https://revistas.um.es/analesps/article/view/27911>
- Mosteiro GJ, Porto CA. Los motivos de elección de estudios en alumnos y alumnas de universidad. Innovación Educativa. 2000;10:121-132.
- García-Ripa MI, Sánchez MF, Risquez A. Perfiles motivacionales de elección de estudios en estudiantes universitarios de nuevo ingreso. Univ Psychol. 2018;17(3):1-12. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy17-3.pmee>
- Corominas E. La transición a los estudios universitarios: abandono o cambio en el primer año en la universidad. Revista de Investigación Educativa. 2001;19(1):127-151.
- De Los Santos JE. Los procesos de admisión en educación superior. El caso de México. Revista de Investigación Educativa. 2001; 25 (1):1-7. <https://doi.org/10.35362/rie2513010>
- Chain R, Cruz N, Martínez M, Jácome N. Examen de selección y probabilidades de éxito escolar en estudios superiores. Estudio en una universidad pública estatal mexicana. Revista Electrónica de Investigación Educativa. 2003; 5 (1):1-17. Disponible en <http://redie.uabc.mx/vol5no1/contenido-chain.html>
- Lima GB, Ávila AE, López R, González C. Influencia de los antecedentes académicos para el ingreso en una universidad pública mexicana. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. 2015;13(3):107-119. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5124968>
- Hernández-Mata JM, Hernández-Castro R, Nieto-Caraveo A, Hernández-Sierra JF. Factores de riesgo para la deserción de estudiantes en la Facultad de Medicina de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí (UASLP). Gac Méd Méx. 2005;141(5):

- 445-447. Disponible en: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0016-38132005000500016&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0016-38132005000500016&script=sci_arttext)
21. Díaz P, Ruiz C, Marcelo C. El primer año en la Universidad: Análisis de problemas de profesores principiantes. *Revista de enseñanza universitaria*. 1993; (5):19-36. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3907637>
  22. Centurión D. Preferencia de carreras entre estudiantes de la Universidad Americana. *Revista de Investigación en Ciencias Sociales y Humanidades*. 2014;1(1):55-68. Disponible en: <https://revistacientifica.uamericana.edu.py/index.php/academo/article/view/8>
  23. Gómez R. La oferta y la demanda de los egresados de la UAEM: hacia otra perspectiva de la elección vocacional. *Tiempo de Educar*. 1999;1(2):31-70. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/311/31100203.pdf>
  24. García J. Inversión en educación y crecimiento económico a partir de la demanda. *La Universidad*. 2016; (31): 117-27.
  25. Escobar LM, Hernández LS. La deserción en la Universidad de los Llanos. *Orinoquía*. 2007;11(1):23-40. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/896/89611103.pdf>
  26. Canales A, De los Ríos D. Factores explicativos de la deserción universitaria. *Calidad en la educación*. 2007; (26): 173-201.
  27. Castaño E, Gallón S, Vásquez J. Análisis de los factores asociados a la deserción estudiantil en la Educación Superior: un estudio de caso. *Revista de Educación*. 2008; 345:255-280.
  28. Hernández GH, Pérez JA. Expectativas profesionales: un estudio de caso. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*. 2010;7(19):18-27. Disponible en: [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?pid=S1665-75272010000200004&script=sci\\_abstract&tlng=es](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?pid=S1665-75272010000200004&script=sci_abstract&tlng=es)
  29. Valera MM, Lucas VE, Guzmán NM. Estudio sobre la formación del optometrista en la Universidad Nacional Autónoma de México: expectativas de los estudiantes de último semestre. *Cienc Tecnol Salud Vis Ocul*. 2016; 14(1):89-103. <https://doi.org/10.19052/sv.3400>
  30. Valera Mota MM, Barrios Roldán MI, García Hernández JA, Luna Casillas MI y Bernal Rojano D. Congruencia entre los requisitos del empleador y la experiencia laboral de los optometristas egresados de la Universidad Nacional Autónoma de México. *Cienc Tecnol Salud Vis Ocul*. 2018;(1): 33-41. <https://doi.org/10.19052/sv.5069>
  31. Martínez-González A, Manzano-Patiño A, García-Minjares M, Herrera-Penilla C, Buzo-Casanova E, Sánchez-Mendiola M. Perfil del estudiante con éxito académico en las licenciaturas del área de las Ciencias Biológicas, Químicas y de la Salud. *Revista de la Educación Superior*. 2020;49(193):129-152. Disponible en: <http://resu.anuies.mx/ojs/index.php/resu/article/view/1029>
  32. Gómez CG, Sánchez OV. El paso por el bachillerato y los avatares para ingresar a la licenciatura de la UNAM. *Eutopía*. 2009;(10):60-66. [https://www.ses.unam.mx/curso2009/materiales/m2/s2/M2\\_Session2\\_Eutopia.pdf](https://www.ses.unam.mx/curso2009/materiales/m2/s2/M2_Session2_Eutopia.pdf)
  33. UNAM. Dirección general de planeación: Agenda estadística; 2019. [Internet]. Disponible en: <https://www.planeacion.unam.mx/Agenda/2019/pdf/Agenda2019.pdf>
  34. Rodríguez FS. Impacto de programas académicos exitosos en la formación de ingenieros. *ANFEI Digital*. 2015;2(3):1-11.
  35. Mares G, Rivas O, Rocha H, González LF, Rueda E. Causas de trayectorias discontinuas en estudiantes de Biología, Enfermería y Optometría de la FES Iztacala. *Revista Mexicana de Investigación en Psicología*. 2014; 6(1): 74-84.
  36. Flye PC, Ariza C, Torres MS, García SED. Deserción, satisfacción de los estudiantes y políticas del Programa PAAI en la Universidad Santo Tomás, Bucaramanga. *Espiral, Revista de Docencia e Investigación*. 2014;4(1):71-82. <https://doi.org/10.15332/erdi.v4i1.554>

