

La enseñanza problémica o problematizadora. Una adecuada estrategia pedagógica para mejorar las competencias cognitivas en la educación contable*

Análida Díaz Orozco

Resumen Abstract

En este documento se aborda la enseñanza problémica o problematizadora como una opción que genera nuevas estrategias de aprendizaje para la educación contable. Se apoya en la estructura conceptual de cada alumno, parte de las ideas y preconceptos que él posee sobre el tema de clase; prevee el cambio conceptual que se espera de la construcción activa del nuevo concepto y su repercusión en la estructura mental; confronta las ideas y preconceptos afines al tema de enseñanza, con el concepto científico que se enseña; aplica el concepto a situaciones concretas (lo relaciona con otros conceptos de la estructura cognitiva) con el fin de ampliar su transferencia.

Se trata de sensibilizar, desde el campo propositivo, hacia una estrategia pedagógica que permita replantear el esquema de la enseñanza tradicional a una enseñanza problematizadora que genere nuevas acciones de aprendizaje para la educación contable.

In this paper, I discuss problematic or problematizing teaching as an option to generate new strategies of learning for accounting education. This suggestion is based in the conceptual structure of every student, it starts with his/her ideas and preconcepts about the topic for class; it anticipates that there will be a conceptual change that we should expect from the active construction of the new concepts as well as its effects on the mental structure. It also confronts ideas and preconcepts akin to the topics covered in class, with the concepts of science taught, it applies the concept to concrete situations (and it relates it with other concepts from the cognitive structure) aiming at broadening its transference.

We try to be sensitive, from a positive point of view, to a pedagogical strategy that allows us to restate the scheme of traditional teaching, turning it into a problematizing teaching that generates new actions of learning for accounting education.

Palabras clave Key words

Educación contable; enseñanza problémica o problematizadora; estudiante reflexivo, crítico y analítico; flexibilidad pedagógica; competencias.

Accounting education, problematic teaching, reflective, critical and analytical student, pedagogical flexibility, competences.

* Recibido el 15 de marzo de 2006 y aceptado el 25 de abril de 2006

La enseñanza problémica o problematizadora. Una adecuada estrategia pedagógica para mejorar las competencias cognitivas en la educación contable

Introducción

La necesidad actual de crear procesos de estandarización en la educación ha establecido procesos regulativos en Colombia que obligan a replantear las formas de acercar el conocimiento y de relacionarse con él. Los créditos académicos se establecieron como una forma de valorar el tiempo de aprendizaje y el tiempo de autoformación del estudiante. Esta forma de valoración no tiene ninguna posibilidad de transformación si no se redimensiona el quehacer universitario, las prácticas pedagógicas y las formas de aprendizaje, esto implica que las universidades avancen hacia el tema de la flexibilidad curricular, administrativa, pedagógica y académica.

Un elemento fundamental para avanzar en procesos estructurales mentales que conlleven a estructuras de pensamientos más elaborados es la interdisciplinariedad, que posibilita que las disciplinas del conocimiento dialoguen entre sí. Acercar la pedagogía al saber contable coadyuva a desarrollar el concepto de interdisciplinariedad orientado a buscar respuestas en el aprendizaje y la transmisión del conocimiento que la formación pedagógica puede aportar para que la contabilidad, como disciplina, se configure de mejor manera y logre trascender hacia nuevos desarrollos construidos a partir de la transformación del individuo y de su estructura de conciencia o de saberes.

El acercarse al concepto de interdisciplinariedad a través de la pedagogía permite al saber contable encontrar nuevas posibilidades de transmisión, producción y reconstrucción de un conocimiento que se considera cada día en permanente avance y que necesita establecer nuevas formas de relación con otras disciplinas y con los actores sociales que participan de él.

1. El saber pedagógico. La responsabilidad social de las universidades es formar profesionales para que transformen la sociedad a través de prácticas profesionales. Estas profesiones aplican campos de conocimientos determinados donde se ponen en juego principios, teorías, escuelas que matriculan y defienden pensamientos teóricos con praxis determinadas, en donde todos aportan al desarrollo conceptual de un objeto de estudio o de multiobjetos; todos buscan las mejores formas para aproximarse al conocimiento. Una manera de hacerlo es estudiando el conocimiento y otra es enseñándolo. Es aquí donde la pedagogía permite enseñar los conocimientos de una disciplina.

La pedagogía aporta estrategias para que un saber determinado, en este caso, el saber contable, logre una transformación del individuo, de tal manera, que éste modifique su entorno cultural, social y natural. La pedagogía estudia las formas mediante las cuales el individuo crece intelectualmente.

El trabajo de la pedagogía se presenta en la problemática de una disciplina, científica o no, con una estructura epistemológica particular que la caracteriza y la distingue. La pedagogía ayuda a que el saber específico desarrolle su propio objeto de conocimiento y posibilita que éste sea enseñado, quiere decir que el saber contable tiene su propia pedagogía, su propia forma de ser enseñado.

Es necesario, por tanto, asistir al estudiante para que efectúe una lectura adecuada del campo de su disciplina, es aquí donde es importante ser consciente de la necesidad de avanzar hacia una pedagogía del saber contable que en las condiciones actuales dé cuenta del campo de formación, del desarrollo de aprendizajes autónomos y de procesos de elaboración complejos en el estudiante, que contribuyan a formar su capacidad interpretativa, argumentativa y propositiva de la disciplina contable.

2. Aprendizaje significativo. La pedagogía se apoya en los aprendizajes significativos propuestos por Ausubel¹ para conformar su aporte a la enseñanza de las disciplinas: «aprendizaje significativo² basado en aprendizaje de representaciones o de proposiciones de equivalencia y el aprendizaje de conceptos». El aprendizaje considerado como un proceso profundamente social necesita adaptar las estrategias y contenidos de los proyectos curriculares al contexto histórico y cultural específico en donde vive el alumno. El aprendizaje significativo tiene lugar cuando las nuevas informaciones y conocimientos pueden relacionarse de manera coherente con lo que la persona conoce; el alumno debe poseer con anterioridad algunas ideas o teorías, conceptos o conocimientos experienciales relacionados con el contenido de las tareas escolares.

El aprendizaje significativo busca desarrollar el pensamiento productivo, descubrir una nueva organización perceptiva o conceptual respecto de un problema a través de una forma metodológica de organizar la enseñanza para facilitar el aprendizaje y el desarrollo personal. Pretende:

- ♦ Respetar capacidades y ritmos de desarrollo.
- ♦ Trabajar aspectos de comprensión y no la acumulación de información.
- ♦ Desarrollar el pensamiento productivo.

¹ AUSUBEL, David P. *Psicología educativa: un punto de vista cognoscitivo*. México: editorial Trillas, 1976.

² Desde el mundo de la sociología, la psicología aporta el desarrollo del preconcepto el cual parte de la base de que el estudiante trae unos conocimientos y aprendizajes que no se pueden desechar, de éstos el estudiante toma la información que posee y la elabora como un conocimiento superior para él, cuando le da significado y descubre un sentido de lo que se le está enseñando.

La enseñanza problémica o problematizadora. Una adecuada estrategia pedagógica para mejorar las competencias cognitivas en la educación contable

El verdadero aprendizaje humano es una construcción de cada estudiante que logra modificar su estructura mental y alcanza un mayor nivel de diversidad, de complejidad y de integración. Parte de la estructura mental del alumno (preconceptos) y reconoce el nivel de pensamiento lógico que posee para propiciar experiencias que promuevan sus habilidades de observación, análisis, síntesis, crítica y evaluación.

3. Enseñanza problémica o problematizadora. Consiste en que los estudiantes, guiados por el profesor, se incluyan en el proceso de búsqueda de la solución de problemas nuevos para ellos, gracias a lo cual aprenden a adquirir, independientemente, los conocimientos y a emplear los anteriormente asimilados, dominando la experiencia de la actividad creadora.

El desarrollo de la enseñanza problémica se analiza a la luz de varias categorías: La situación problémica, el problema, las preguntas, tareas problémicas y la solución a lo problémico.

La situación problémica es un estudio de dificultad intelectual que surge en el estudiante cuando, ante una **situación dada**, no puede explicar lo que sucede con los conocimientos y habilidades que ha adquirido. Se expresa en forma de contradicción que no resuelve de forma inmediata el estudiante. Es un momento pedagógico que suscita preguntas y aprendizajes.

La situación problémica busca:

- ♦ Atraer la atención del estudiante hacia la pregunta generada por un tema.
- ♦ Plantear al estudiante una dificultad cognoscitiva que resulte asequible, ya que con su superación va intensificando la actividad intelectual.
- ♦ Descubrir ante el alumno la contradicción que existe entre la necesidad cognoscitiva que ha surgido en él y la imposibilidad para satisfacerla con los conocimientos y hábitos que posee.
- ♦ Ayudar al alumno a determinar la tarea cognoscitiva en la pregunta o en el ejercicio y a trazar el plan para hallar las vías de solución de la dificultad, lo cual conduce a una actividad de búsqueda.

El problema es un interrogante cognoscitivo cuya respuesta no está contenida en la suma de conocimientos que posee el estudiante. Su formulación y solución resuelve las necesidades de la práctica social y del desarrollo de la ciencia. La formulación del problema constituye la expresión lógica-lingüística de éste, gracias a la cual, se localiza el campo de búsqueda intelectual y se expresa de dos formas: La pregunta y el objetivo particular.

El problema pretende desarrollar las siguientes funciones:

- a. El problema motiva a la persona hacia la acción de búsqueda, porque dota de sentido el acto de conocer y aprender.
- b. Es el punto de partida para la adquisición de nuevo conocimiento.
- c. Es la valoración pedagógica de la incertidumbre y la duda.
- d. Organiza el proceso de investigación.
- e. Plantea la dirección que debe asumir la investigación del tema.

Los tipos de problemas que se pueden analizar son:

Descriptivo: Es una radiografía de la situación; busca establecer la relación entre un grupo de características respecto a un fenómeno.

Causal: Busca el origen de un fenómeno a partir de un análisis de los elementos.

Hermenéutico: Es interpretar el sentido de una acción de otra persona o grupo que resulta de una mentalidad diferente a la propia.

La pregunta y la tarea problémica:

- ♦ **La Tarea:** Parte de datos iniciales que permiten su respuesta. La tarea presupone varias actividades cognoscitivas de tipo secuencial.
- ♦ **La pregunta:** Es una acción que presupone sólo un acto cognoscitivo. Es un enunciado incompleto y es un eslabón en la cadena del razonamiento.

Los métodos problémicos:

- ♦ **Exposición problémica:** El docente no comunica conocimientos acabados, sino que demuestra la formación y desarrollo de los conceptos que resuelven problemas.
- ♦ **Búsqueda parcial:** Se realiza a través de tareas problémicas.
- ♦ **Conversación heurística:** Refleja el trabajo (de cada estudiante) de búsqueda, desde la discusión sobre la base de preguntas y tareas.

4. Competencias en la formación contable. La competencia cognitiva

Los programas de contaduría pública, en su aspecto general, pretenden brindar a sus estudiantes conocimientos que desarrollen competencias en los campos cognitivo, comunicativo, socioafectivo e investigativo, de manera que les permita un eficiente desempeño en el contexto empresarial, social, legal, económico y político, tanto del sec-

La enseñanza problémica o problematizadora. Una adecuada estrategia pedagógica para mejorar las competencias cognitivas en la educación contable

tor público y privado como del solidario, teniendo como base el saber contable; contextos en los cuales se desempeñe una vez ejerza su profesión como contador público.

La reglamentación inicial, por parte del ICFES,³ para establecer estándares de calidad en programas profesionales de pregrado en contaduría pública, determina que el programa buscará que el contador público adquiera competencias cognitivas, socioafectivas y comunicativas necesarias para localizar, extraer y analizar datos provenientes de múltiples fuentes, para llegar a conclusiones con base en el análisis de información financiera y contable a través de procesos de comparación, análisis, síntesis, deducción, entre otros, para generar confianza pública con base en un comportamiento ético.

La competencia cognitiva permite desarrollar nuevos conceptos en un saber específico, a la par que posibilita su crecimiento intelectual; estos conceptos adquiridos en el saber específico le permiten crear nuevas denominaciones para indicarlas y referirse a ellas; ayuda a crear un sistema de comunicación propio del saber contable, que contribuye a la creación de su propio lenguaje articulado en una sintaxis o en un sistema de expresión del pensamiento que ayude a transmitir lo que su pensamiento determina, en otras palabras, le ayuda a desarrollar su propia semiótica, la simbolización de su experiencia le permite desarrollar las interrelaciones que plantea con su realidad extrasubjetiva desde su estructura mental (en formación).

5. La enseñanza problematizadora como estrategia de aprendizaje en la educación contable. Avanzar en el desarrollo de competencias en la educación exige centrar la formación universitaria en el proceso de aprendizaje y no en el proceso de enseñanza, esto es, **cam-
biar de la lógica de transmisión a la lógica del aprendizaje.**

Es necesario crear nuevas estrategias de enseñanza que representen aprendizajes más significativos mediante una pedagogía más colaborativa y participativa, centrada en descubrir formas de problematizar, que formen un estudiante más competente en su saber contable y en su saber hacer con el conocimiento adquirido o competencia profesional, donde el aprendizaje, considerado como un proceso profundamente social, necesita adaptar las estrategias y contenidos de los proyectos curriculares al contexto histórico y cultural específico.

La estrategia de la enseñanza problémica o problematizadora como una opción de aprendizaje contable pretende:

- ♦ Respetar capacidades de desarrollo del estudiante, de tal manera que pueda dedicarle tiempo a la autoformación y por consiguiente a la exploración de conocimiento.

³ MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Decreto 939 de 10 de Mayo de 2002 por el cual se establece estándares de calidad en programas profesionales de pregrado.

- ♦ Trabajar aspectos de comprensión que lo conduzcan al análisis crítico y no la acumulación de información.
- ♦ Desarrollar el pensamiento productivo para que genere la capacidad de proponer respuestas al proceso en la enseñanza de su saber contable.
- ♦ Lograr un pensamiento que le permita reflexionar su disciplina, desarrollar su capacidad de relación, de contextualización y de globalización.

Para desarrollar una educación problémica o problematizadora es necesario que:

1. Se estructuren currículos flexibles en los programas de contaduría pública orientados no sólo a denominar los créditos académicos sino a definir relaciones abiertas y flexibles entre los elementos y contenidos constitutivos de una estructura curricular que conlleve a nuevas formas de selección, organización y distribución de los contenidos de formación y prácticas formativas socializadas e integradas que se consideren pertinentes, relevantes y útiles para la formación del contador público.

2. Se integre interdisciplinariamente cada período o semestre académico con los diferentes saberes que confluyen en él, a través de un hilo conductor que problematice las temáticas del período académico o semestre, orientadas por los créditos académicos.

El hilo conductor es la columna que articula el saber que se pretende lograr en un período académico o semestre, esto llevará el crédito académico a establecer:

- a. ¿Cuál es el papel del crédito dentro de un componente de formación para el programa de contaduría pública?, en general, se establecen, el componente de ciencias contables y financieras, el componente de formación organizacional, el componente de información, el componente de regulación, y el componente de formación socio-humanística.
- b. ¿Con qué está relacionado el crédito académico para cumplir con la formación integral del contador público en relación con el componente, el período académico y con los demás créditos?
- c. ¿Cómo se desarrolla el crédito académico en relación con el hilo conductor del período académico, con el componente y con los demás créditos y cómo vincula sus ejes temáticos para resolver la problematización que orienta el hilo conductor?
- d. ¿Qué competencia favorece el avance en el saber contable?

Los créditos académicos en el programa de contaduría pública deben orientarse hacia el desarrollo de competencias cognitivas, donde el estudiante esté en capacidad de comprender y aplicar creativamente el

La enseñanza problémica o problematizadora. Una adecuada estrategia pedagógica para mejorar las competencias cognitivas en la educación contable

saber contable en la interacción consigo mismo, con los demás y con el entorno. La competencia socioafectiva busca que el estudiante esté en capacidad de expresarse en sus relaciones interpersonales a través de comportamientos éticos que le orienten su capacidad de tomar decisiones libres, responsables y autónomas. Con la competencia comunicativa el estudiante está en capacidad de interactuar significativamente e interpretar con sentido crítico comunicaciones, textos, mensajes y decisiones.

3. Se establezcan nuevas relaciones en el trabajo de aula a través de la problematización; implica replantear el método de enseñanza, de la transmisión al aprendizaje significativo; esto conlleva a desarrollar una metodología que permita la generación de problemas y a partir de ésta innovar el trabajo de aula. Todos los problemas buscan brindar experiencias para provocar el interés por aprender, formular preguntas, desarrollar significados propios y descubrir contradicciones.

Como ejemplo, formulemos una pregunta problematizadora que puede servir para el análisis del crédito académico de contabilidad pública (basado en el presupuesto público) en el programa de contaduría pública: ¿Por qué el estado se torna invisible cuando se trata de satisfacer las necesidades de los que no están en capacidad de hacerlo por ellos mismos? Esta pregunta conlleva al estudiante a lograr unos conceptos de visibilidad e invisibilidad del Estado, ¿cómo le responde el Estado a la comunidad?, ¿con qué presupuestos lo debe hacer?, ¿cuál es la población que no está en capacidad de satisfacer por ella misma sus necesidades básicas?, en otras palabras, esto implica estudiar las políticas de focalización del gasto que tiene el Estado.

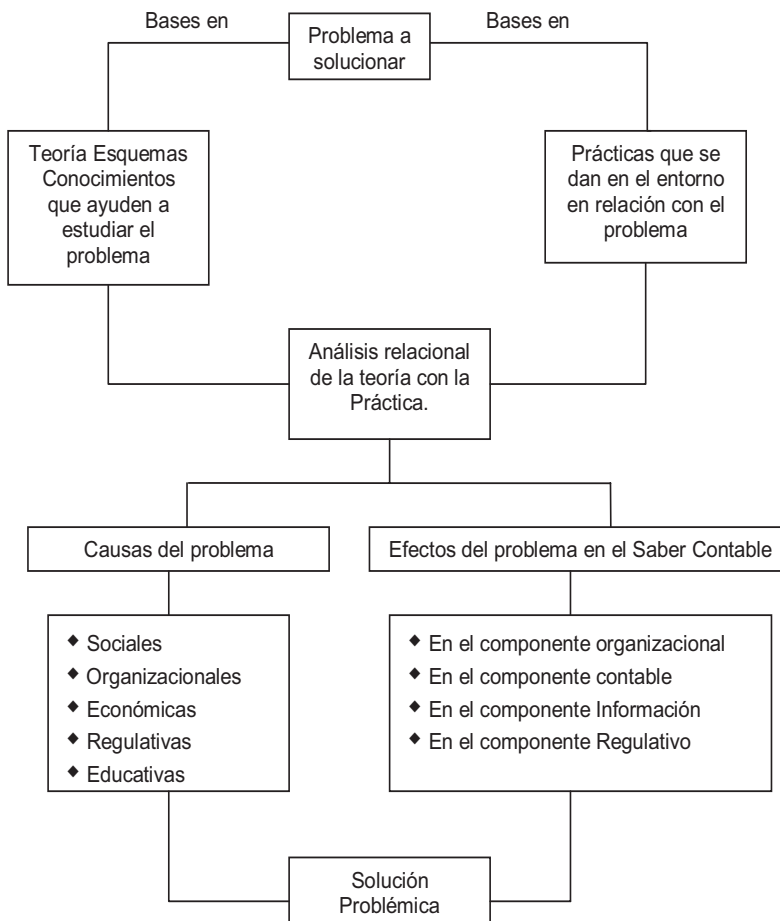
La pregunta está orientada al avance en niveles de complejidad en el debate y la discusión que el estudiante debe realizar sobre los presupuestos del Estado para satisfacer las necesidades de la población, y su control desde la ejecución presupuestal para que la contabilidad pública dé cuenta del sistema de presupuesto.

La pregunta debe nacer de la esencia de cada disciplina. En este caso, ¿cuál es el objeto de estudio de la contabilidad pública y cómo se analiza a través de la pregunta problematizadora para llegar al estudio de un Estado preceptor e inversor de recursos?

La metodología puede estar orientada al establecimiento de un estado del arte del tema, problema, idea o concepto que se pretende discutir; luego de que los estudiantes recolecten trabajos acerca de la forma de cómo se pueden solucionar estos problemas en el Estado, o mediante qué estrategias el Estado los ha solucionado, luego de que establezca relaciones entre el conocimiento adquirido y la contabilidad pública, el estudiante se verá obligado a acercarse a otros temas cada vez más complejos pero más relacionados por el análisis.

En muchas ocasiones se puede apoyar la metodología en la construcción de ensayos, donde la capacidad de síntesis del alumno refleje la comprensión del tema o se puede apoyar en el análisis crítico de un estado financiero o en la elaboración de un procedimiento técnico cuyo desarrollo, el alumno esté en capacidad de explicar. Todo lo anterior es un proceso de investigación en el aula.

El siguiente esquema permite realizar un recorrido al análisis problémico.



Conclusiones

El programa de contaduría pública se puede construir sobre la base de estrategias pedagógicas abiertas e integrales, colaborativas y participativas que fomenten la autonomía del estudiante en su proceso

La enseñanza problémica o problematizadora. Una adecuada estrategia pedagógica para mejorar las competencias cognitivas en la educación contable

de aprendizaje, el acompañamiento continuo de la comunidad académica, el reconocimiento del saber acumulado del docente, la interacción comunicativa del conocimiento y la integración interdisciplinaria.

Es necesario influir en la estructura cognoscitiva del estudiante al elevar la precisión, la claridad y la capacidad de transferencia de los nuevos conocimientos. Semejante influencia se puede lograr proveyendo los conceptos unificadores y abarcadores que relacionen e incorporen orgánicamente los nuevos aprendizajes, empleando principios de programación adecuados para ordenar la secuencia del crédito académico, construyendo su lógica y organización interna y diseñando ensayos, simulaciones y talleres de prácticas.

Las estructuras cognoscitivas como organizaciones mentales de la experiencia previa, se supone que permanentemente se transforman, se acomodan con los nuevos aprendizajes, sobre todo, cuando éstos se refieren no tanto a la definición de un concepto sino también a su proceso de producción interior. «Cuando el maestro expone los valores o los conocimientos como algo ya hecho y acabado está impidiendo que el alumno construya su autonomía y desarrolle su personalidad»⁴

La enseñabilidad estructura el funcionamiento y organización del saber mientras que la educabilidad es el compromiso del docente con el dominio, nivel y calidad de apropiación del estudiante. Para ser aceptado el conocimiento debe poseer un sentido.

Bibliografía

AUSUBEL, David P. Psicología educativa: un punto de vista cognoscitivo. México: editorial trillas, 1976.

CAMISÓN Z. César. Las competencias distintivas basadas en activos intangibles. En: Morcillo, P. y Fernández Aguado, J. Dirección estratégica. Editorial Ariel, Barcelona, en Prensa, 2002.

CANFUX, Verónica y otros. Tendencias pedagógicas contemporáneas. 1ª edición. Fondo editorial Corporación Universitaria de Ibagué. Ibagué Colombia, 1996.

DÍAZ Orozco, Análida. Factores pedagógicos e institucionales que afectan la producción de conocimiento científico en los docentes de la facultad de contaduría pública de la Universidad de Manizales. Tesis de grado en la maestría en ciencias de la educación superior, mención docencia e investigación educativa. Manizales. 1997.

DÍAZ V., Mario. Flexibilidad y educación superior en Colombia. 1ª edición. Bogotá, 2002.

⁴ Jean Piaget. Psicología del niño.

Análida Díaz Orozco

GALLEGO B., Rómulo. Saber Pedagógico una Visión Alternativa. Colección Mesa Redonda. Cooperativa Editorial Magisterio. Bogotá. 1990.

GÓMEZ Buendía, Hernando. Educación. La agenda del siglo XXI. Hacia un desarrollo humano. TM Editores. Santa Fe de Bogotá Colombia. 1998

LÓPEZ Jiménez, Nelson E. Modernización curricular. De las instituciones educativas los PEI de cara al siglo XXI. Editorial libros y libres. Santa fé de Bogotá. 1996.

MAJMUTOV M.,I. La enseñanza problémica. Editorial pueblo y educación. La Habana. 1983

MALDONADO., García. Miguel Ángel. Las competencias una opción de vida. Metodología para el diseño curricular. 1ª Edición. Ecoe ediciones. Bogotá. 2002

MARTÍNEZ, Martha. La enseñanza problémica de la filosofía marxista leninista. Editorial de ciencias sociales. La Habana 1987.

MEDINA Gallego, Carlos. La enseñanza problémica. 1ª edición Rodríguez Quito Editores. Bogotá Colombia. 1990.

MEMORIAS. 15 congreso nacional de estudiantes de contaduría pública. Editado por asociación de estudiantes de contaduría pública de la Universidad del Valle. Santiago de Cali. Colombia. 2002

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Estándares básicos de competencias ciudadanas. Serie revolución educativa Colombia Aprende. Editorial Vínculos Gráficos. IPSA, Bogotá. 2003.

MORENO M., Heladio. Pedagogía y educación. Ensayos sobre conceptos básicos de la profesión docente. Impreandes. Santa fé de Bogotá. Colombia. 1996.

MORIN, Edgar. Los siete saberes necesarios para la educación del futuro. 1ª edición. Cooperativa editorial del magisterio. Bogotá, Colombia. 1999.

ONTORIA, Antonio. Mapas conceptuales. Una técnica para aprender. 7ª edición. Nancea ediciones, Madrid. 1997.

OSPINA Serna, Héctor Fabio. Pedagogías constructivistas, pedagogías activas y desarrollo humano. Cooperativa Editorial Magisterio. Santa Fe de Bogotá, Colombia. 1997.

ROJAS ROJAS, William. Pensamiento contable: memorias de los congresos de estudiantes. Artes gráficas del Valle. Cali, Colombia. 2001.

La enseñanza problémica o problematizadora. Una adecuada estrategia pedagógica para mejorar las competencias cognitivas en la educación contable

UNIVERSIDAD Industrial de Santander. Docencia Universitaria. Formación y práctica pedagógica en la educación superior. Centro para el desarrollo de la docencia en la Universidad Industrial de Santander. Vol III. Bucaramanga, Colombia. 2002.

Análida Díaz Orozco

Administradora de empresas Universidad Nacional de Colombia. Docente de la Facultad de Contaduría Pública y de Administración de Empresas de la Universidad de Manizales. Máster en ciencias de la educación superior, Universidad de la Habana (Cuba). Candidata a magíster en gerencia del talento humano (Universidad de Manizales). Investigadora del sector solidario. Coautora del libro *La confianza, un valor para crecer*. Autora del libro *Una economía más social para municipios con producción cooperativa y solidaria*.