

# El acompañamiento pedagógico en la práctica profesional presencial y/o virtual\*

Pedagogical support in on-site and virtual professional practice

Teresa Castro Pérez\*\* y Mauricio Moya Márquez\*\*\*

## RESUMEN

Esta investigación se enmarca en la necesidad de las y los futuros docentes de ser acompañados en su proceso formativo. Hasta el año 2019, las prácticas profesionales se desarrollaban de manera presencial en los Centros de Práctica y en las actividades de taller de la UCSH. En 2020, se instala una nueva forma de acompañamiento por la pandemia del COVID-19, que es el trabajo en línea con los y las estudiantes. Como referencias de este estudio, primero se establecen los aspectos derivados de la emergencia sanitaria: trabajo colaborativo, adaptación y flexibilidad. A través del Modelo Formativo UCSH, se consideran los tres pilares fundamentales: identidad, calidad y responsabilidad. A su vez, con respecto al acompañamiento salesiano, se establecen las siguientes dimensiones: antropológica, educativa y teológica. Finalmente, desde el área socioemocional, se consideran las competencias relevantes propuestas por CASEL. La metodología de trabajo corresponde a una investigación acción participativa, que considera la revisión de antecedentes relacio-

Palabras clave: Práctica pedagógica, reflexión, acompañar, docente, salesiano, aprendizaje.

\* Este artículo es el resultado del Proyecto Semilla S - 2001TCP - Estrategias de acompañamiento en ambientes virtuales y presenciales en el proceso de prácticas profesionales para estudiantes de pedagogía de la Facultad de Educación Universidad Católica Silva Henríquez (UCSH). Financia Dirección de Investigación y Postgrado (DIPOS) UCSH.

\*\* Profesora de Religión y Moral por la Pontificia Universidad Católica de Chile. Magíster en Educación mención Gestión Educativa por la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación, académica de la Escuela de Ciencias Religiosas de la UCSH, chilena, contacto: [tcastro@ucsh.cl](mailto:tcastro@ucsh.cl) Orcid: <https://orcid.org/00000-0002-9439-8691>

\*\*\* Profesor de Estado en Matemática y Computación por la Universidad de Santiago de Chile. Magíster en Educación mención Didáctica e Innovación Pedagógica por la Universidad Academia de Humanismo Cristiano. Máster de Entornos de Enseñanza y Aprendizaje mediados por Tecnologías Digitales por la Universidad de Barcelona, académico de la Escuela de Educación Matemática e Informática Educativa de la UCSH, chileno, contacto: [mmoyam@ucsh.cl](mailto:mmoyam@ucsh.cl), Orcid: <https://orcid.org/00000-0003-4052-547X>

nados con el tema de investigación, la elaboración y aplicación de cuestionarios y entrevistas *online*, para luego continuar con el análisis de datos comparativos y cualitativos, para llegar a la propuesta de acompañamiento pedagógico y la fase de evaluación que correspondería una vez implementada la propuesta. Los principales resultados de la investigación muestran que hay una evolución de las percepciones de las y los estudiantes sobre la práctica profesional desde 2019, donde esta instancia estaba asociada a procesos de estrés, inseguridad e incluso fracaso. Durante los años 2020 y 2021, el estudiantado valora positivamente el acompañamiento y la retroalimentación tanto de las y los profesores colaboradores (guías) como de las y los docentes de práctica (supervisores/as).

## SUMMARY

We frame our research on future teachers' need for accompaniment during their formative process. Until 2019, most professional trainings were face-to-face in the Practice Centers and UCSH's workshop activities. Derived from the COVID-19 pandemic, a new form of educational accompaniment appeared in 2020, online work with students. As references to this study, we established aspects we learned during the health crisis, such as collaborative work, adaptation, and flexibility. The UCSH Formative Model considers the three fundamental pillars: identity, quality, and responsibility. The dimensions of Salesian accompaniment are anthropological, educational, and theological. Finally, the relevant competencies proposed by CASEL are considered from the socioemotional area. Our work methodology follows participatory action research, which considers the review of background information related to the research topic, the elaboration, and application of questionnaires, and *online* interviews, to then continue analyzing comparative and qualitative data. We aim to arrive at the proposal of pedagogical accompaniment and the evaluation phase that would correspond once implemented. Our main results show that there has been an evolution of the student's perceptions about professional practice since 2019, where this instance was associated with stress, insecurity, and even failure. During the years 2020 and 2021, the students value the accompaniment and feedback positively from both the collaborating teachers (guides) and the internship teachers (supervisors).

Keywords:  
pedagogical  
practice, reflection,  
accompanying,  
teacher, Salesian,  
learning.

## Introducción

Existen diversas formas de acompañamiento desde lo humano, psicológico y espiritual, entre otros. La investigación enfatiza en el acompañamiento pedagógico presencial y/o virtual en la práctica profesional desde la identidad católica y salesiana de la Universidad Católica Silva Henríquez (en adelante UCSH), la cual propone un modelo de acompañamiento como mediación pedagógica que puede ser una forma de respuesta a las nuevas realidades y demandas de las y los estudiantes en práctica profesional y que no acaban con el egreso y titulación. El acompañamiento pedagógico se instala como un continuo para los primeros años de desempeño profesional.

En el actual contexto de pandemia COVID-19 no ha resultado fácil establecer una forma y/o estilo de acompañamiento, ya que las dinámicas humanas, personales, familiares, educativas, culturales y religiosas son diversas y complejas, lo que supone estar atentos para descubrir estrategias asertivas y pertinentes para el acompañamiento de las y los estudiantes en una modalidad que no sea invasiva, sino más bien que acompañe los tiempos y procesos de cada uno, que enlace con los desafíos de la profesión y que a su vez pueda ser considerada su implementación en el acompañamiento de la práctica profesional.

Desde el modelo de formación UCSH se puede entender la educación como un proceso de transformación personal y que tiene también implicancias sociales, sello distintivo en la formación que entrega la UCSH a las y los futuros educadores. Se transforma para generar nuevas y mejores condiciones de vida personal, social y profesional, todas ellas vinculadas con el ejercicio de la futura profesión que se ha elegido.

Para los y las profesoras en formación es importante contar con suficientes herramientas que propicien una presencia y servicio en realidades educativas diversas y desafiantes.

## Antecedentes y problema de investigación

Francisco (2020) en la encíclica social *Fratelli Tutti*, refiriéndose a la parábola del Buen Samaritano (Lc. 10, pp. 25-37), enfatiza la preocupación y atención por el otro. En ese contexto utiliza la expresión de que “somos analfabetos en acompañar, cuidar y sostener a los más frágiles y débiles de nuestras sociedades desarrolladas”.

La atención hacia el otro siempre es un imperativo, ya que supone dejar de mirarnos a nosotros mismos para ver al otro, y que en el lenguaje de la parábola ese otro es el prójimo, que nos interpela con su vida, sus necesidades, sus sueños y esperanzas. El samaritano es quien se hace cercano a la realidad del otro, es hacerse cargo de la dimensión relacional de la existencia humana: no estamos solos, estamos y somos con otros.

¿Por qué la importancia de la pregunta por el prójimo en la presente investigación? Es porque se busca responder a la pregunta de cómo acompañar pedagógicamente la experiencia de práctica profesional de las y los estudiantes de pedagogía de la UCSH. “Miremos el modelo del buen samaritano. Es un texto que nos invita a que resurja nuestra vocación de ciudadanos del propio país y del mundo entero, constructores de un nuevo vínculo social” (Francisco, 2020, n° 66). Por tanto, se refiere al fortalecimiento de la propia identidad universitaria.

De esta manera, desde la Formación Inicial Docente (FID), el acompañamiento a las y los estudiantes en práctica profesional ha supuesto un reflexionar sobre cómo realizarlo en un contexto nuevo dado por el paso de lo presencial a lo semipresencial o virtual.

### *1. Preguntas de investigación*

Se plantean dos preguntas al inicio del estudio:

- ¿Cuáles son las características de un modelo de acompañamiento pedagógico presencial y/o virtual que responda a las necesidades de los y las estudiantes en práctica profesional de la Facultad de Educación con base en los criterios de colaboración, flexibilidad y adaptación?
- ¿Cuál es el alcance que tiene el acompañamiento presencial y/o virtual en la etapa de práctica profesional de los y las estudiantes de Pedagogía?

### *2. Objetivos planteados para la investigación*

- Diagnosticar necesidades de acompañamiento pedagógico de las y los estudiantes en práctica profesional en ambientes presenciales y/o virtuales.
- Analizar las diversas etapas que comprende la práctica profesional: inserción, tarea docente y acompañamiento pedagógico.

- Establecer criterios para el acompañamiento pedagógico de la práctica profesional en ambientes colaborativos, flexibles y adaptables en modalidad presencial y/o virtual.
- Diseñar estrategias de acompañamiento pedagógico en ambientes presenciales y/o virtuales para estudiantes en práctica profesional de la Facultad de Educación de la UCSH.

## Marco teórico

### 1. Práctica profesional y el contexto del acompañamiento pedagógico

La práctica profesional tiene que ver con la manera en que una o un futuro profesor se prepara para el mundo laboral en un establecimiento (Ávila, Moya, Díaz & Urbina, 2018). Es aquí donde se produce una transformación con el fin de alcanzar cierto dominio a partir de la experiencia en las aulas reales. Por ello, el espacio central de la formación profesional debe ser la práctica en terreno y contextualizada, pues no puede concebirse otro espacio para ello (Hochschild, Díaz, Walker, Schiappacasse & Medeiros, 2014). Este es el lugar para que el o la practicante realice la conexión de sus saberes y reflexione sobre la labor docente (Flores, Brunaud, Gutiérrez, Moreno, Ramírez & Yáñez, 2016). Implica tomar una postura analítica, la capacidad de sorprenderse y plantearse preguntas, así como también la capacidad lectora y de transcripción de determinadas reflexiones en un diálogo con el otro (Perrenoud, 2007).

La Real Academia Española señala entre sus acepciones que la palabra acompañamiento dice relación con la acción y efecto de acompañar o acompañarse y gente que va acompañando a alguien (RAE, s. f.). Por lo tanto, es una acción que involucra a dos o más personas que asumen un compromiso de caminar con otros o junto a otros.

“El acompañamiento, lo entendemos articulado con los procesos de construcción de comunidades de aprendizaje y como la relación entre dos o más personas en procesos de enseñanza recíproca y de ayuda mutua” (Castro & Moya, 2021, p. 9). Se percibe como un sistema que da sentido al desorden y reduce la incertidumbre propia de los contextos sociales.

## 2. acompañamiento en la Formación Inicial Docente (FID)

La práctica del acompañamiento docente iniciada durante los primeros años de formación es una responsabilidad de cada casa de estudios, lo que favorece desde la o el docente en formación la detección temprana de sus propias necesidades, sus búsquedas e intereses y que permitan establecer puntos de anclaje de su vocación profesional.

En la base de estos desempeños están las trayectorias formativas desarrolladas por cada estudiante, en las que ciclos, áreas y líneas de formación se organizan para representar, de manera coherente, las relaciones de un conjunto diverso de conocimientos y saberes, teóricos y prácticos, propios del campo disciplinar y del campo pedagógico (Latorre, Vergara, Morales, Orbeta, Escobar & Quiroga, 2020, p. 184).

La Ley N° 20.903/2016 crea el sistema de desarrollo profesional docente, señalando la importancia del acompañamiento a la o el profesor novel o principiante, el cual se puede realizar a través de tutorías, talleres, trabajo en el aula y fuera del aula. El fin es lograr un aprendizaje, práctica y responsabilidad profesional efectivos. Algunas de las modalidades que se pueden establecer desde el acompañamiento docente son las siguientes:

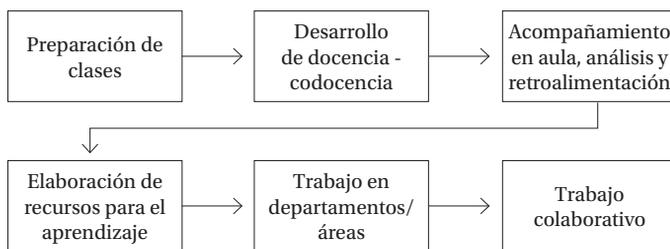


Figura 1. Acompañamiento docente

Fuente: Elaboración propia, 2022.

Sin embargo, el acompañamiento que busca desarrollar la investigación tiene que ver con: el afianzamiento de la propia vocación de la o el estudiante en práctica profesional; la reflexión y retroalimentación dialógica docente como un continuo en la práctica profesional. En este contexto la reflexión se entiende como un:

Conjunto interrelacional de procesos cognitivos y afectivos que promueven el cambio en sus actores y contextos, son situados y

activados desde problemáticas vivenciadas, posibilitan el desarrollo de condiciones intersubjetivas y objetivas, a través de la atención consciente de los pensamientos y los actos, la consideración activa, persistente y cuidadosa de toda creencia o supuesta forma de conocimiento, y el cuestionamiento de los supuestos y prácticas que parecen naturalmente cómodas. (Vanegas & Fuentealba, 2019, p. 119)

Por su parte, el proceso de retroalimentación debe ser entendido como:

Una actividad dialógica en la que los y las profesores y estudiantes analizan los resultados de las evaluaciones en comparación con los criterios propuestos y se toman acuerdos de acciones que se pueden desarrollar para mejorar en pos de las metas de aprendizaje. (CPEIP, 2020, p. 4)

Pérez-Chaverri y Salas-Soto (2016) señalan que la retroalimentación es central para promover el aprendizaje e involucra a los distintos actores del proceso formativo.

### 3. Criterios de colaboración, flexibilidad y adaptación

Un aspecto relevante para la realización de prácticas profesionales de las y los estudiantes de pedagogía de la Facultad de Educación de la UCSH es la alianza estratégica que se tiene con diferentes instituciones educativas a través de convenios marco de colaboración y convenios de prácticas pedagógicas, respondiendo así a lo establecido en la Ley N° 20.903/2016, que señala la importancia de la realización de prácticas tempranas y progresivas.

No obstante, la pandemia COVID-19 ha implicado situar y reflexionar otras modalidades de trabajo:

Para ello, precisa, las casas de estudios deben contar con una planificación adecuada que les permita priorizar aquellas actividades en que la presencialidad constituye un elemento central en la formación del estudiante, tales como prácticas, talleres, laboratorios y las actividades finales de titulación. (SES, 2020, p. 3)

En el actual contexto educativo se relevan tres criterios: el trabajo colaborativo, la flexibilidad y la adaptabilidad.

### *a. Trabajo colaborativo*

El espacio educativo se nutre de las interacciones que se generan entre los diferentes actores del proceso formativo: estudiantes, docentes de práctica y profesores/as colaboradores/as. Cada uno contribuye de manera activa y responsable a la arquitectura de un proyecto común pensado en clave formativa.

Las prácticas colaborativas, tanto institucionales como académicas, son esenciales para la estabilidad de las innovaciones en FID, en la medida en que crean una gran comunidad educativa comprometida con su éxito y la posibilidad de apoyo mutuo a futuro (Bernasconi & Clasing, 2016, p. 5).

El diseño de saberes pedagógicos se funda en el encuentro con los otros, en un trabajo compartido, con los que se aprende, se reflexiona y se intencionan acciones que favorezcan nuevos y profundos aprendizajes.

Una educación al humanismo solidario desarrolla redes de cooperación en los distintos ámbitos donde se realiza la actividad educativa, particularmente en la educación académica (Congregación para la Educación Católica, 2017, n° 25).

### *b. Flexibilidad*

Los contextos en los que se encuentran las instituciones educativas son diversos en su componente humano y de recursos orientados hacia los procesos de enseñanza y aprendizaje. Es por ello “la importancia de una mayor flexibilidad institucional, que permita generar nuevas estructuras de malla curricular, formatos de enseñanza novedosos y otras formas de creditaje académico” (Bernasconi & Clasing, 2016, p. 5).

Es un principio que tiene una doble intencionalidad, el primero hacia las y los estudiantes en formación docente y el segundo con relación a las y los estudiantes que se va a acompañar durante la práctica profesional. Flexibilidad que asume los contextos en los cuales se trabaja.

### *c. Adaptación*

Los diseños de inducción elaborados por las instituciones educativas tienen como objetivo que la persona, en este caso, el o la estudiante

en práctica profesional pueda conocer, comprender y, en la medida de sus posibilidades, adaptarse a una nueva realidad de la cual tiene que ser parte no como observador sino como un integrante partícipe de la comunidad educativa.

Adicionalmente, las iniciativas analizadas parecen indicar que las y los alumnos valoran la reflexión en torno a las dificultades de la práctica real, con problemas que no aparecen hasta que se enfrentan a la sala de clases (Bernasconi & Clasing, 2016, p. 6).

El mismo proceso de adaptación en contextos demandantes y cambiantes supone además la reflexión pedagógica de cómo responder a la nueva realidad o situación que emerge, para que no sea un obstáculo o problema en su proceso, sino más bien una oportunidad para seguir aprendiendo.

#### 4. El acompañamiento pedagógico desde una universidad católica y salesiana

La reflexión del Magisterio de la Iglesia Católica señala la importancia de que:

hay que acompañar y alentar para que emerjan los talentos, las competencias y la creatividad de los jóvenes y para incentivar que asuman responsabilidades. El compromiso social y el contacto directo con los pobres siguen siendo una ocasión fundamental para descubrir o profundizar la fe y discernir la propia vocación. (Francisco, 2019, N° 170)

La tradición salesiana es poseedora de una gran riqueza en las formas y estilos de acompañar la vida de quienes integran la comunidad universitaria:

Con mucha frecuencia, las relaciones entre salesianos y seglares se inspiran en estima, respeto, cordialidad y colaboración, sobre todo donde existe una clara identidad vocacional, una propuesta orgánica de formación y un camino compartido con los organismos e instrumentos debidos, como el consejo de la comunidad educativo-pastoral y el proyecto educativo-pastoral salesiano. (ODB, 2020, N° 32)

La convivencia interpela la forma de estar, de reconocer y aceptar al otro. Desde Don Bosco y su experiencia, el acompañamiento a las y

los jóvenes es una característica genuina de la pedagogía y espiritualidad salesiana, siendo un aspecto esencial e irrenunciable de nuestra misión con los jóvenes (Morais, 2021).

Pensando en el educador salesiano, las palabras del Papa Francisco resuenan con fuerza: “Tenemos que darle a nuestro caminar el ritmo sanador de proximidad, con una mirada respetuosa y llena de compasión pero que al mismo tiempo sane, libere y aliente a madurar en la vida cristiana” (Francisco, 2013, N° 169).

La dimensión humana y comunitaria tiende a acompañar procesos de formación que lleven a asumir la propia historia y a sanarla, en orden a volverse capaces de vivir como cristianos en un mundo plural, con equilibrio, fortaleza, serenidad y libertad interior. (CELAM, 2007, N° 280a)

Acompañar es ayudar a descubrir la vida en el otro, aquello que le anima con todas las fortalezas y debilidades que pueda tener. Es así como la persona que acompaña se transforma en testigo atento y respetuoso de aquello que vive el otro, lo que facilita desarrollar o entregar herramientas que ayudan al crecimiento personal, vocacional y profesional.

El acompañamiento [...] está en el centro de la atención de muchos sistemas de formación, tanto a nivel escolar como universitario. Antes de ser una tarea de algunas figuras específicas, es una actitud pedagógica de fondo y una mentalidad que impregna a toda la comunidad educadora. (Sínodo de Obispos, 2018, N° 127)

La calidad de la relación que se establece con quien se acompaña, se funda en la libertad, el respeto, la escucha, la atención, la amabilidad, el diálogo como camino de encuentro y la confianza. “Se educa a través de la calidad de la relación y se posibilita la comprensión de un sentido social en la experiencia hecha proyecto de vida (Morais, 2021, p. 5).

## 5. El acompañamiento desde el Modelo de Formación UCSH

El Modelo de Formación UCSH entrega orientaciones en relación con los nuevos requerimientos de la Educación Superior desde aquellas dimensiones que forman parte de una identidad que se ha ido forjando al paso de los años (UCSH, 2019). Aquí la definición sobre educación

tiene componentes que son propias de la dinámica de acompañamiento en un contexto educativo:

La UCSH entiende la educación como un proceso de transformación personal en el que se busca entregar herramientas, oportunidades y apoyo a los estudiantes para que estos desarrollen integralmente sus potencialidades y capacidades para contribuir, de esta manera, a la construcción de un proyecto social con mayor dignidad y justicia. (UCSH, 2019, p. 2)

Es así como la tríada que propone el Modelo Formativo y que acompaña el proceso de práctica da sentido y significado a todo su quehacer educativo: identidad, calidad y responsabilidad. La educación pone de manifiesto aquello que se es y también abre perspectivas a lo que se quiere llegar a ser.

## 6. Política de acompañamiento para estudiantes de la Universidad Católica Silva Henríquez

La UCSH, a través de una política de acompañamiento a sus estudiantes, establece una serie de criterios que consolidan su propuesta formativa, inspirado en el modelo educativo salesiano:

criterios tanto metodológicos como educativos y formativos que responden a una inédita necesidad al interior de la educación: conciliar equilibradamente un ambiente propio de la Educación Superior con los elementos familiares, sociales y culturales, enmarcado en relaciones de confianza, familiaridad, fraternidad, alegría festiva, acompañadas. (UCSH, 2021, p. 5)

El acompañamiento integral a los estudiantes UCSH supone considerar además de los aspectos académicos de la propia formación profesional, los ámbitos socio afectivos, psico sociales y económicos, como también lo relacional como sujeto social inserto en una realidad desafiante y cambiante y que desafía a un compromiso social transformador.

## 7. El acompañamiento salesiano como mediación pedagógica

La UCSH, a través de su proyecto educativo pastoral, focaliza y contextualiza la práctica y el acompañamiento como un servicio a la persona de la o el joven:

El acompañamiento es una acción educativa intencionada que se fundamenta en la cercanía, en la disposición para afectar y dejarse afectar por el otro, teniendo como horizonte primordial la potencialización de sus capacidades, de tal manera que este siga configurando y moldeando sus sueños y esperanzas. (Morais, 2021, p. 5)

Desde la propuesta salesiana se pueden establecer tres dimensiones para el acompañamiento del estudiantado en práctica profesional: antropológico, pedagógico y salesiano.

## 8. Aprendizaje y competencias socioemocionales

El Mineduc (2020b), a través de la División de Educación General, entrega orientaciones a la formación integral de los y las estudiantes, estableciendo definiciones claves para el desarrollo de la dimensión socioemocional. En este contexto, se considera el aprendizaje socioemocional como:

Un proceso mediante el cual los niños y adultos adquieren y desarrollan conocimientos, habilidades y actitudes que les permiten lograr el autoconocimiento, comprender y autorregular las emociones y su expresión, motivarse para establecer y alcanzar objetivos positivos, empatizar con los demás, construir y mantener relaciones positivas. (Mineduc, 2020a, p. 4)

Desde la presente investigación cabe preguntarse, ¿cómo se articula el acompañamiento pedagógico con el aprendizaje socioemocional?

El Mineduc señala una estrategia que integra tres elementos claves para el aprendizaje socioemocional: la cultura institucional, la convivencia escolar como espacio de interacción social y el desarrollo de conocimientos habilidades y actitudes (Mineduc, 2020a, p. 5). Estos se fundamentan en la experiencia y en lo cotidiano del encuentro con los otros.

Es importante fortalecer una cultura del encuentro que permita identificar, reconocer y, si es posible, comprender lo que pasa con el otro (Francisco, 2020). La escucha es una capacidad que humaniza y que devuelve la atención y preocupación por lo que el otro vive. “La verdadera sabiduría ocurre, producto de la reflexión, del diálogo y del encuentro generoso entre las personas” (Francisco, 2015, N° 47).

El Mineduc propone algunas acciones que integran lo cognitivo, lo socioemocional y lo social en el proceso de enseñanza-aprendizaje y del cual son partícipes también las y los futuros docentes: “trabajar en un clima que promueva el bienestar de los docentes; la formación docente en el aprendizaje socioemocional y el autocuidado y reflexión personal y profesional” (Mineduc, 2020b, pp. 12-14).

Dicho Ministerio adhiere al modelo de la fundación que propone la Colaboración para el Aprendizaje Académico, Social y Emocional (CASEL), el que desarrolla cinco dimensiones: “autoconciencia, autorregulación, toma responsable de decisiones, habilidades sociales y conciencia del otro, como también aquellas habilidades que desarrolla cada competencia” (Mineduc, 2020b, p. 18).



*Figura 2.* Dimensiones del aprendizaje socioemocional según CASEL (2017)  
Fuente: CASEL, 2017.

## Diseño metodológico

El enfoque cualitativo permite al investigador situarse en una realidad concreta y analizar desde allí los aspectos que le interpelan (Hernández, Fernández & Baptista, 2014). Lo que interesa abordar es la dimensión subjetiva de las y los investigados, “en cada caso se trata de un intento de comprensión del otro, lo que implica no su medida respecto de la vara del investigador, sino propiamente la vara de medida que le es propia y lo constituye” (Canales, 2006, p. 20). Se plantea aquí una perspectiva más interpretativa centrada en la comprensión del significado de las acciones (Hernández et al., 2014).

Este estudio usa como metodología de trabajo la investigación acción participativa (IAP), la que requiere de algunas técnicas para recabar información. “Las entrevistas, la observación y la revisión de documentos son técnicas indispensables para localizar información valiosa, como también los grupos de enfoque” (Hernández et al., 2014, p. 710). La investigación acción propone una forma de trabajo que permite desde la realidad observada y vivida desarrollar un nuevo conocimiento que enriquezca la práctica y reflexión de quienes participan en dicho proceso (Mckernan, 2008).

La IAP se entiende como:

una forma de otorgar poder a la gente para que pueda asumir acciones eficaces hacia el mejoramiento de sus condiciones de vida, tomando como novedoso de este proceso, no el simple hecho de que la gente se cuestione sus condiciones y busque mejores medios de actuar para su bienestar y el de su comunidad, sino el hecho de llamar a este proceso investigación, de involucrarse en el mismo, y de conducirlo como una actividad intelectual que produce conocimientos colectivos. (SIPS, 2015, p. 205)

La IAP desarrolla dos componentes claves: el primero es una metodología de investigación y la segunda es que genera transformaciones sociales educativas como es el caso de la presente investigación.

La IAP considera:

- La participación de diferentes actores: estudiantes en práctica, profesores/as colaboradores/as y docentes de práctica: colegio y universidad.
- Propone estrategias de mejora en el acompañamiento del estudiantado en práctica profesional (presencial y/o virtual).
- Se piensa en un bien mayor, no particular, sino social y transformador para el desarrollo de prácticas pedagógicas por las implicancias que puede tener.
- Todos y todas pueden participar en el proceso de aprender en la planificación y ejecución de nuevas formas de acompañamiento a los procesos formativos: flexibles, colaborativas y adaptables, que se sitúan en contextos reales y no simulados.

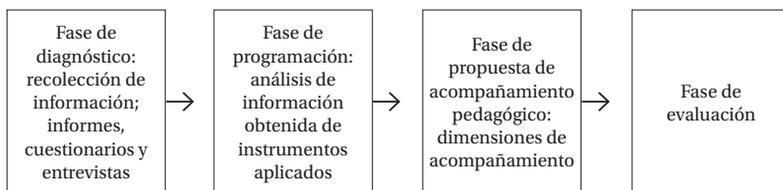


Figura 3. Fases de la investigación

Fuente: Elaboración propia, 2022.

## Análisis de datos y resultados obtenidos

### 1. Jornada de estudiantes de práctica profesional inicio II semestre 2019 (modalidad presencial)

En agosto de 2019, para dar inicio al II semestre de prácticas profesionales de la Facultad de Educación, se organizaron cuatro jornadas a cargo del Centro de Estudios y Atención a la Comunidad (CEAC) enfocada en el rol del o la estudiante en práctica profesional. Asisten 270 estudiantes. Holloway (2019) destaca que:

En términos generales, la práctica profesional se encuentra asociada a procesos de stress en los estudiantes, siendo percibida como una instancia exigente y amenazante ante la que emergen sentimientos de vulnerabilidad, desprotección e inseguridad, producto del despliegue de miedos y fantasías que se relacionan con la idea del fracaso y por la presencia de agentes estresores atribuibles a las condiciones en las que es desempeñada su práctica laboral. (p. 1)

La generación de incertidumbre e inseguridad en la realización de las prácticas profesionales percibidas por las y los estudiantes se relacionan con:

- El miedo y ansiedad por lo desconocido. Salen de la zona de seguridad que les brinda la universidad a través de sus compañeros/as y académicos/as, y se instalan en una realidad nueva.
- No contar con las herramientas disciplinares y pedagógicas necesarias para el desarrollo de la docencia.
- La no valoración y maltrato de parte de algunos/as integrantes de la comunidad educativa que genera desmotivación e inseguridades.

- La realización de tareas no siempre vinculadas con lo establecido en el programa de práctica de cada pedagogía.
- La sobrecarga de trabajo que tienen que realizar como estudiante en práctica y otras actividades curriculares pendientes.
- La falta de apoyo y acompañamiento de parte de algunos/as docentes de práctica de la universidad.

Desde el informe se revela:

- La importancia de contextualizar la práctica profesional despejando dudas e inseguridades de las y los estudiantes antes de iniciar.
- La posibilidad de establecer dos procesos de inducción al inicio de las prácticas: uno desde la Universidad/Escuelas UCSH y otro con los diferentes centros de prácticas, apoyando los diferentes niveles de enseñanza (prebásica, básica y media).
- La necesidad de desarrollar mecanismos de acompañamiento de parte de las y los docentes de prácticas de la UCSH.
- La realización de talleres de acuerdo con temáticas de interés para los y las estudiantes: carrera docente, rol y funciones de la o el profesor en la escuela, etcétera.

Las jornadas han identificado la necesidad de establecer de manera continua espacios de monitoreo y acompañamiento a los y las estudiantes en práctica, con el fin de mejorar su importante labor en el aula:

Lograr que los y las estudiantes alcancen aprendizajes de calidad es el principal valor de un sistema educativo (...) Para alcanzar este objetivo, la labor que puedan desempeñar los y las docentes en la sala de clases pasa a ser trascendental. (CPEIP, 2021, p. 3)

## 2. Resultados año 2020 modalidad virtual

En el marco de los resultados anuales, se estableció un comparativo de aquellas preguntas en común que presentaron los instrumentos aplicados por 6 Escuelas de Pedagogía (P. Castellano, E. Diferencial, P. Educación Física, P. Inglés, P. Matemática e Informática Educativa y E. Parvularia) en ambos semestres, para un total de 340 estudiantes. En este sentido, se observa que las preguntas en común son P1, P3, P4, P5, P16 y P17.

Tabla 1.  
*Preguntas comunes de los cuestionarios de 2020*

Pregunta	Dimensión	Descripción
N° 1	Conectividad y dominio de herramientas tecnológicas	Tuve acceso a Internet desde mi domicilio.
N° 3		Dominé aquellas plataformas tecnológicas (Zoom, Meet o Teams, por ejemplo) para sostener reuniones profesionales <i>online</i> .
N° 4		Manejé recursos tecnológicos y entornos virtuales para desarrollar la docencia <i>online</i> .
N° 5		Manejé herramientas tecnológicas para elaborar recursos educativos según las necesidades del centro de práctica.
N° 16	Docente de prácticas (supervisor/a)	Sostuve reuniones con el/la docente de práctica.
N° 17		Me sentí acompañado por el/la docente de práctica

Fuente: Elaboración propia, 2022.

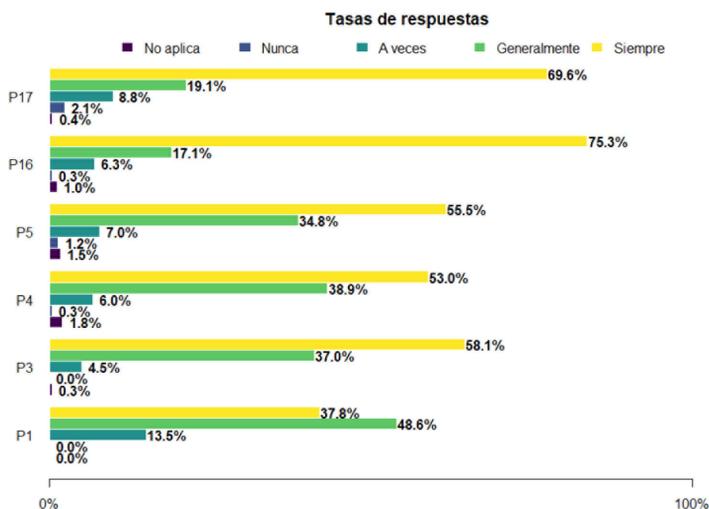


Gráfico 1. Resultados año 2020 modalidad virtual

Fuente: Elaboración propia, 2022.

La distribución institucional de las respuestas evidencia altas tasas en las valoraciones. En este sentido, se identifican dos grupos de preguntas que siguen esta tendencia, el primero corresponde al manejo de herramientas y recursos tecnológicos (P1, P3, P4 y P5), el segundo alude al acompañamiento recibido por parte de la o el docente de práctica (P16 y P17).

De lo anterior, se obtiene que las y los estudiantes valoran con una alta frecuencia el dominio y manejo de recursos y herramientas tecnológicas en el desarrollo de la docencia. De manera similar, evalúan con alta frecuencia la cantidad de reuniones con el o la docente de práctica, así como el acompañamiento de este.

### 3. Resultados año 2021 modalidad virtual

En la aplicación del cuestionario *online* para estudiantes de práctica profesional, profesores/as colaboradores/as y docentes de práctica del año 2021, se observa la participación de 11 Escuelas de Pedagogía, con un total de 137 estudiantes, 51 profesores/as colaboradores/as y 31 docentes de práctica.

#### a. Gráficos

A continuación, de los gráficos 2 al 11 se observan las frecuencias de las respuestas a las preguntas 1, 2, 3, 4, 7, 8, 10, 11, 12 y 13 contrastando los resultados entre los tres actores participantes.

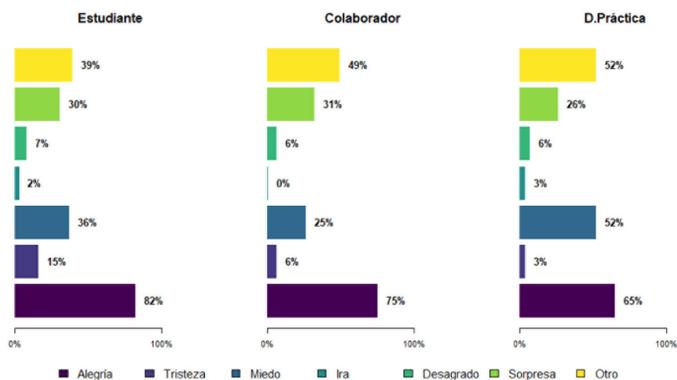


Gráfico 2. Frecuencia de respuestas, pregunta 1

Fuente: Elaboración propia, 2022.

En el Gráfico 2, los 3 actores mencionan que las emociones de alegría, miedo y sorpresa son aquellas que predominan durante el periodo de práctica de las y los estudiantes.

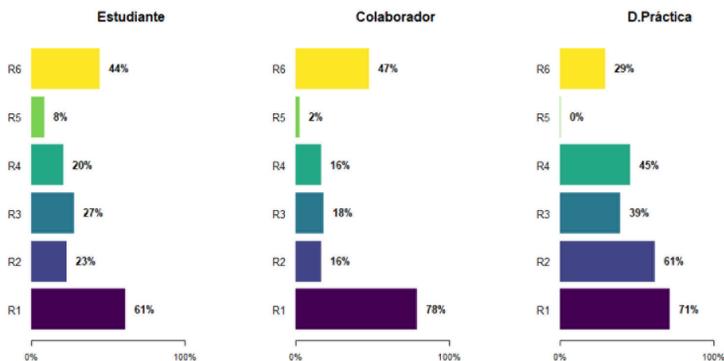


Gráfico 3. Frecuencia de respuestas, pregunta 2

Fuente: Elaboración propia, 2022.

### Respuestas

1. Modalidad nueva de práctica.
2. No conocer presencialmente el centro de prácticas (profesores/as y estudiantes).
3. No contar con herramientas tecnológicas para el desarrollo de clases sincrónicas /asincrónicas.
4. Comunicación con profesor/a colaborador/a.
5. Contacto con docente de prácticas.
6. Otro.

En el Gráfico 3, los tres actores coinciden en que la situación que genera mayor inseguridad durante el desarrollo de la práctica profesional de la o el estudiante es la nueva modalidad de práctica.

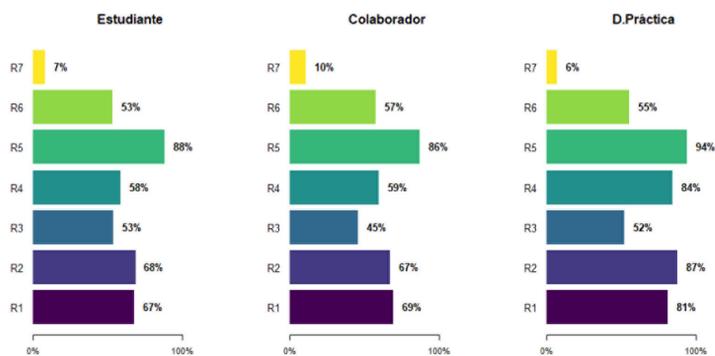


Gráfico 4. Frecuencia de respuestas, pregunta 3

Fuente: Elaboración propia, 2022.

## Respuestas

1. Angustia.
2. Inseguridad.
3. Confianza.
4. Innovación.
5. Creatividad.
6. Otros.
7. Conflictos.
8. Miedos.
9. Desafío.
10. Trabajo colaborativo.
11. Otro.

En el Gráfico 4, los tres actores coinciden que los conceptos de miedos, trabajo colaborativo, creatividad, innovación e inseguridad son aquellos que se vinculan a la práctica profesional online de la o el estudiante en práctica.

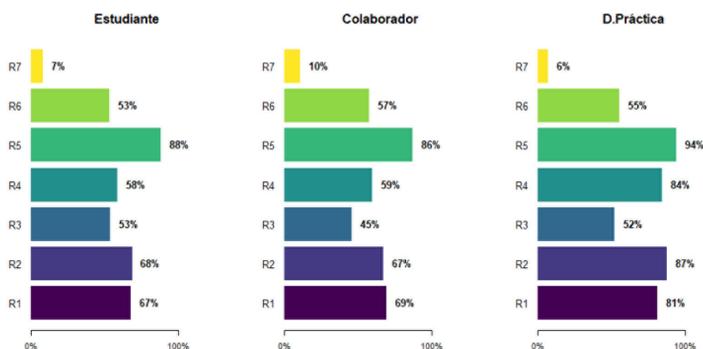


Gráfico 5. Frecuencia de respuestas, pregunta 4

Fuente: Elaboración propia, 2022.

### Respuestas

1. Tutoriales (YouTube, Videos/cápsulas o animaciones elaboradas, otros).
2. Guías de trabajo (Word, Google Docs, otros).
3. Comunicación (WhatsApp, Telegram, otros).
4. Plataformas de clases (Classroom, Edmodo, Moodle, otras).
5. Plataformas de reuniones (Meet, Zoom, Teams, otras).
6. Herramientas tecnológicas interactivas (Kahoot, Quizziz, Menti-meter, Genially, otras).
7. Otro.

En el Gráfico 5, los tres actores opinan sobre un 45 % que el o la estudiante en práctica utiliza los distintos recursos tecnológicos presentados.

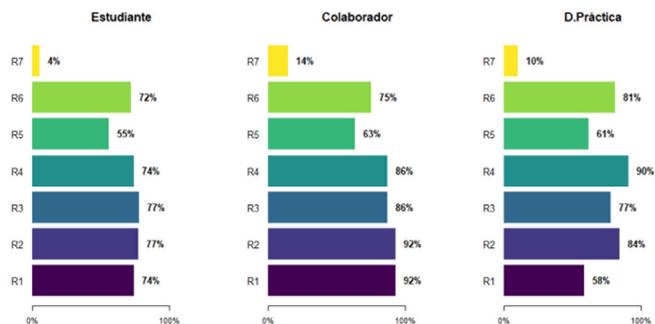


Gráfico 6. Frecuencia de respuestas, pregunta 7

Fuente: Elaboración propia, 2022.

### Respuestas

1. Facilita la comunicación.
2. Establece espacios de participación.
3. Genera confianza.
4. Entrega retroalimentaciones.
5. Fortalece mi identidad profesional.
6. Orienta la reflexión de la práctica docente.
7. Otro.

En el Gráfico 6, los tres actores opinan en general (55 % o más), que todas las características mencionadas son evidenciadas en el acompañamiento de la o el profesor colaborador.

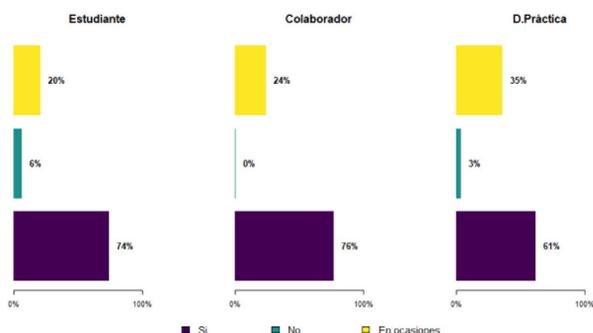


Gráfico 7. Frecuencia de respuestas, pregunta 8

Fuente: Elaboración propia, 2022.

En el Gráfico 7, los tres actores opinan que mayormente que la o el profesor colaborador responde totalmente a las expectativas de la o el estudiante en práctica.

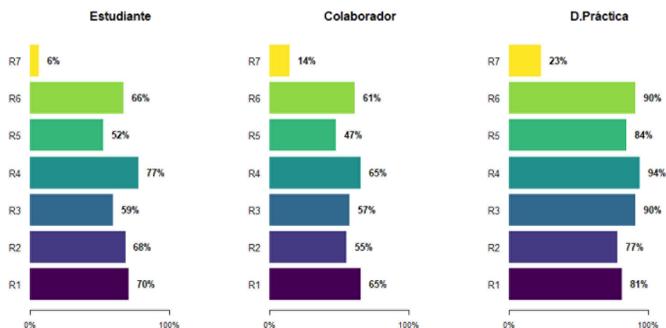


Gráfico 8. Frecuencia de respuestas, pregunta 10

Fuente: Elaboración propia, 2022.

### Respuestas

1. Facilita la comunicación.
2. Establece espacios de participación.
3. Genera confianza.
4. Entrega retroalimentaciones.
5. Fortalece mi identidad profesional.
6. Orienta la reflexión de la práctica docente.
7. Otro.

En el Gráfico 8, los 3 actores opinan que en general (47 % o más) todas las características mencionadas están presentes en el acompañamiento de la o el docente de práctica.

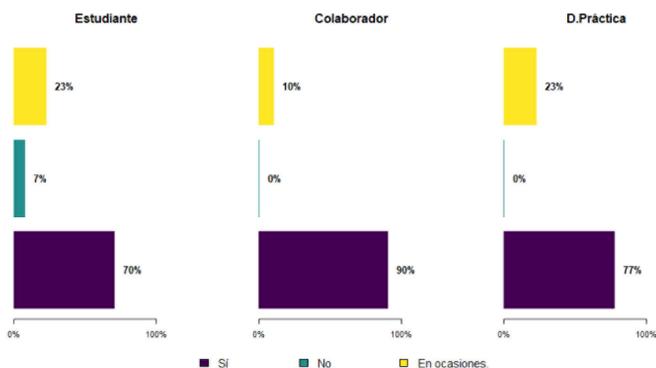


Gráfico 9. Frecuencia de respuestas, pregunta 11

Fuente: Elaboración propia, 2022.

En el Gráfico 9, los 3 actores opinan en su mayoría, que la o el docente de práctica responde a las expectativas del estudiantado en práctica.

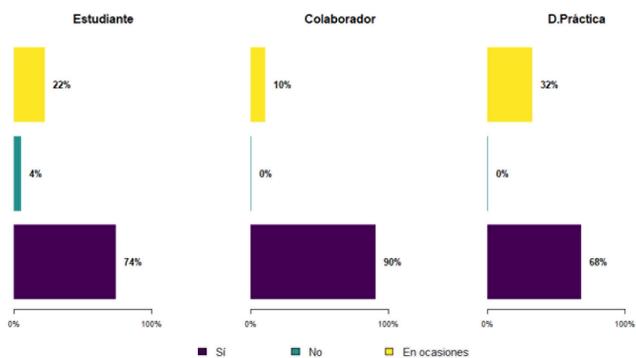


Gráfico 10. Frecuencia de respuestas, pregunta 12

Fuente: Elaboración propia, 2022.

En el Gráfico 10, los 3 actores opinan en su mayoría que la o el estudiante se siente acompañado por la o el profesor colaborador.

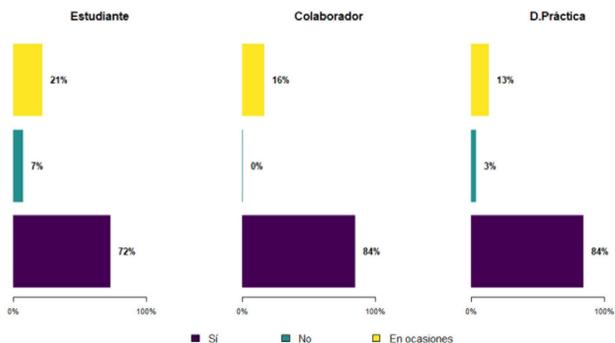


Gráfico 11. Frecuencia de respuestas, pregunta 13

Fuente: Elaboración propia, 2022.

En el Gráfico 11, los 3 actores opinan en su mayoría que el o la estudiante se siente acompañado por la o el docente de práctica.

### b. Nubes de palabras

A continuación, se presentan nubes de palabras para las preguntas de desarrollo, donde se considera una frecuencia mínima de 5.



Figura 4. Nube de palabras, pregunta 14

Fuente: Elaboración propia, 2022.

En la figura 4, se observa que, respecto a las estrategias de acompañamiento utilizadas por la o el profesor colaborador en el proceso de práctica, las palabras que son usadas con mayor frecuencia en las respuestas dadas por los tres actores son: reuniones, clases, comunicación, estudiantes, confianza, retroalimentación y proceso.



Figura 5. Nube de palabras, pregunta 15

Fuente: Elaboración propia, 2022.

En la Figura 5 se observa que, respecto a las estrategias de acompañamiento utilizadas por la o el docente de práctica (supervisor/a) en el proceso de práctica, las palabras que son usadas con mayor frecuencia en las respuestas dadas por los tres actores son: reuniones, clases, práctica, comunicación, constante, estudiantes, información, confianza, acompañamiento y proceso.



Figura 6. Nube de palabras, pregunta 18

Fuente: Elaboración propia, 2022.

En la Figura 6, se observa que, respecto a cómo se siente la o el estudiante en práctica en el colegio donde realiza su práctica, las palabras que son usadas con mayor frecuencia en las respuestas dadas por los tres actores son: bien, acogidos, cómodos, trabajo y estudiantes.



Figura 7. Nube de palabras, pregunta 19

Fuente: Elaboración propia, 2022.

En la Figura 7 se observa que, respecto al tipo de acompañamiento ideal para el buen desempeño de la práctica profesional del estudiante, las palabras que son usadas con mayor frecuencia en las respuestas dadas por los tres actores son: proceso, comunicación, acompañamiento, retroalimentación, confianza, constante y reflexión.



Figura 8. Nube de palabras, pregunta 21

Fuente: Elaboración propia, 2022.

En la Figura 8 se observa que, respecto al significado que tiene la práctica, las palabras que son usadas con mayor frecuencia en las respuestas dadas por los tres actores son: experiencia, proceso, importante, aprendizaje, desafío, estudiante, formación y responsabilidad.

### c. Síntesis de las respuestas a la pregunta 23.

Con relación a la mejora continua y propuestas, las y los docentes de práctica plantean los siguientes aspectos:

Tabla 2.

*Respuestas de las y los docentes de práctica a la pregunta 23*

Aspecto	Ejemplos
Dosificar las entregas y documentación necesaria para práctica profesional.	Acotar la cantidad de entregas y documentación que se pide a las y los practicantes desde la Escuela UCSH. Esto tiene que ver tanto con facilitar los tiempos de las y los docentes de práctica para la supervisión.
Ajustar el número de estudiantes y horas de dedicación.	Por una parte, que las y los docentes de práctica no tengan más de 8 estudiantes a cargo (incluso menos sería ideal para un trabajo más personalizado).
Lineamientos para la reflexión y retroalimentación.	Mejorar aquellos lineamientos y aunar criterios sobre “reflexión docente” y “retroalimentación efectiva”.
Considerar el aspecto socioemocional.	Considerar cuestionarios (iniciales, intermedios y finales) que permitan saber cómo ellos/as se están sintiendo y cómo enfrentan la práctica profesional.
Considerar la carga académica.	Que los y las estudiantes de práctica profesional no tengan una carga académica “excesiva” con otras asignaturas.
Considerar más Instrumentos de evaluación.	Incorporar más instrumentos que permitan evaluar el desempeño de la práctica profesional. Integrar autoevaluaciones y reflexión.
Diversificar las estrategias de trabajo.	Mayor enfoque en: Planificación, creación de material pedagógico, uso del libro de clases y rol de la o el profesor jefe.

Fuente: Elaboración propia, 2022.

Con relación a la mejora continua y propuestas, las y los profesores colaboradores plantean los siguientes aspectos:

Tabla 3.

*Respuestas de las y los profesores colaboradores a la pregunta 23*

Aspecto	Ejemplos
Considerar herramientas, recursos, metodologías, habilidades del siglo XXI, desde la UCSH.	También apoyar en Planificaciones y Evaluaciones. Metodologías tales como ABP y “aprender haciendo”. Considerar el “manejo de grupo”.
Enfatizar la actitud y hábitos de trabajo. Ser propositivos/as y autónomos/as.	Instruir en las y los estudiantes las ganas de ser parte del proceso educativo desde el principio, aunque se cometan errores. Dar énfasis en los hábitos de trabajo y dedicación.

Considerar mayor tiempo frente a los cursos y prácticas más largas. Mayor participación.	Tener cargo a un curso de forma completa con el apoyo de la o el profesor, que sea el o la practicante quien tenga la experiencia de realizar clases y material de manera completa.
Más orientaciones desde la universidad, supervisiones y reuniones.	Observar más de una clase para ver el progreso de las y los practicantes. Continuar con el monitoreo constante de sus estudiantes en práctica.

Fuente: Elaboración propia, 2022.

Con relación a la mejora continua y propuestas, los y las estudiantes en práctica plantean los siguientes aspectos:

Tabla 4.

*Respuestas de los y las estudiantes en práctica a la pregunta 23*

Aspecto	Ejemplos
Más apoyo del/la profesor/a supervisor/a, compromiso, comunicación e igualdad de criterios.	Un acompañamiento más significativo por parte de la o el profesor de práctica, el cual pueda entregar herramientas para las clases, una retroalimentación a tiempo sobre los trabajos que se realizan en el centro educativo y un tiempo estimado prudente para cada tarea.
Más apoyo de la o el profesor colaborador, cercanía y el rol de mentor/a.	Que la o el profesor colaborador sea un/a mentor/a, que exista espacios de retroalimentación constante y participación paulatina.
Mayor comunicación entre la tríada.	Tener reuniones quizá mensuales entre profesor/a supervisor/a, colaborador/a y practicante para evidenciar los procesos que hemos tenido.
Herramientas para la salud mental y lo socioemocional. Autocuidado.	Valorar las habilidades blandas, además nunca dejar lo socioafectivo y asociarlo siempre a los contenidos curriculares.
Dar más espacio a la Práctica Profesional respecto de las otras actividades curriculares.	Que sea un espacio más libre para el o la estudiante en práctica.
Apoyo y espacios para reflexionar sobre estrategias pedagógicas.	Un intercambio de experiencias entre las y los estudiantes practicantes, por ejemplo, cómo han utilizado los recursos para mejorar, alguna experiencia que le enseñó algo, etc.
Mayor libertad y elección de parte de las y los estudiantes en práctica.	Que se privilegien todas las diversas formas de planificar y no solo la impartida por la universidad. Que te puedan dar más libertad de hacer diseños de clases que tú desees.

Fuente: Elaboración propia, 2022.

## Propuesta de acompañamiento pedagógico

Desde el análisis de los aspectos teóricos planteados en la investigación se proponen algunas estrategias que favorezcan el trabajo de la tríada formativa con un énfasis en el acompañamiento pedagógico que debe realizar el o la docente de práctica de la Facultad de Educación a sus estudiantes en práctica profesional.

Además, desde los resultados entregados a través de la jornada presencial de estudiantes en práctica (2019), los cuestionarios online (2020 y 2021) y entrevistas online (2021) desarrolladas por el estudiantado en práctica, docentes de práctica y profesores/as colaboradores/as, se establecen tres ámbitos de estrategias para el acompañamiento pedagógico de estudiantes en práctica profesional de la Facultad de Educación. Estos ámbitos corresponden a las dimensiones antropológica, pedagógica y mediación salesiana. Dichas estrategias se pueden implementar desde ambientes presenciales y/o virtuales, y se alinean con el Modelo Formativo UCSH.

### 1. Ámbito antropológico - socioemocional

Uno de los aspectos que debe procurar el acompañamiento pedagógico durante la práctica profesional (y toda la vida), es la dimensión socioemocional, que hace referencia a lo propio de la persona humana, a lo que vive, lo que siente, lo que experimenta en las relaciones que establece consigo mismo, con los demás, sus sentimientos y emociones, como una realidad vital que acompaña la experiencia de cada uno y que en el actual contexto se ha manifestado con tanta fuerza. Las y los estudiantes, a través del cuestionario y entrevista, dan cuenta de la necesidad de atender a la salud mental y el desarrollo de herramientas para el “autocuidado”.

El acompañamiento pedagógico puede ayudar a identificar esas emociones, sentimientos y darle un sentido, una orientación, un conocimiento de sí mismo y también el compromiso social que asume desde su rol profesional.

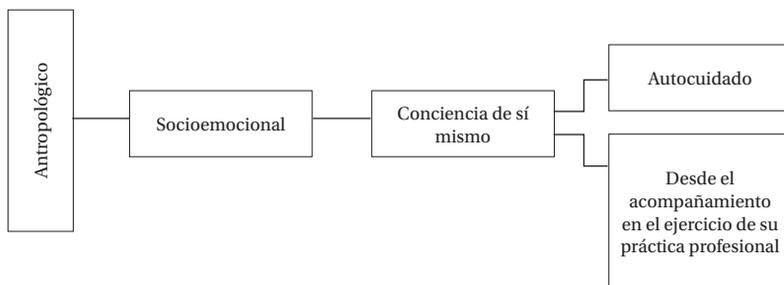


Figura 9. Ámbito antropológico - socioemocional

Fuente: Elaboración propia, 2022.

### *Modalidad de trabajo*

- A través de talleres grupales preparados por cada Escuela/equipo de prácticas y también desde la coordinación de prácticas de la Facultad de Educación: una o dos veces al semestre.
- Acompañamiento personal a las y los estudiantes que lo requieran y que pueden ser desarrollados en las horas asignadas a la práctica profesional en modalidad presencial y/o virtual.
- Derivación a especialistas cuando corresponda.

## 2. Ámbito pedagógico - retroalimentación y reflexión

Es importante la creación de espacios, ambientes vitales que permitan retroalimentar y reflexionar sobre la práctica profesional realizada de manera presencial y/o virtual y lo que significa como proceso de aprendizaje, entendiendo además que cada estudiante lo puede vivir o expresar de manera diferente.

La retroalimentación dialógica y la reflexión son parte del proceso formativo y que puede considerar a lo menos dos características. La primera es que es transversal a la práctica, y la segunda es que se debe dar como un continuo en la formación profesional, pensando además que permite la toma de decisiones en clave de mejora.

Es un ciclo virtuoso que se consolida desde la experiencia de trabajo personal y de quienes acompañan el proceso formativo, que requiere de cuidado, tiempo y atención permanente.

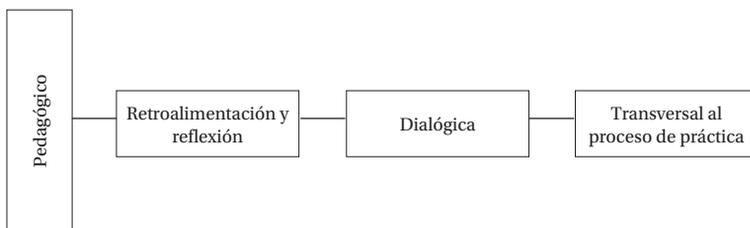


Figura 10. Ámbito pedagógico - retroalimentación y reflexión

Fuente: Elaboración propia, 2022.

### *Modalidad de trabajo*

- Reuniones semanales/quincenales con la tríada formativa (en la medida de lo posible, considerando un mínimo de un encuentro mensual).
- Reuniones semanales/quincenales de la o el docente de práctica con el grupo de estudiantes que se acompaña.
- Reuniones con el o la estudiante en práctica profesional que permita atender a la necesidad/realidad de cada uno.
- Reuniones con el equipo de práctica de cada Escuela UCSH que favorezca el sondear lo que viven las y los estudiantes en los diferentes centros de práctica.
- Elaboración de algunas pautas de acompañamiento que permitan una progresión en el proceso de acompañamiento y que sirvan de bitácora a las o los estudiantes acompañados.

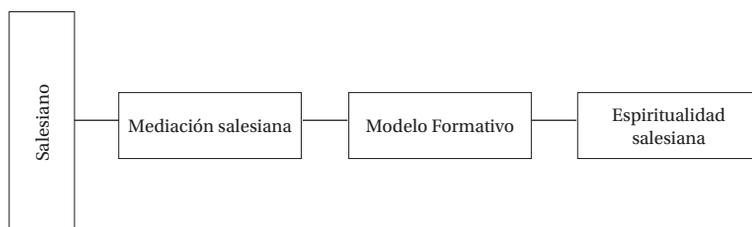
### 3. Ámbito mediación salesiana y Modelo Formativo

La propuesta cristiana es propiciar el encuentro con la persona de Jesús, en la cual la vida de cada día alcanza un nuevo sentido que compromete con la vivencia de los valores del Evangelio como son la solidaridad, la atención con los que menos tienen, el bien común, la justicia, la dignidad de cada persona, la educación, y que despiertan el sueño de una fraternidad abierta que permite reconocer, valorar y amar a cada persona (Francisco, 2020).

Herederas de una larga tradición educativa iniciada por Don Bosco, la UCSH continúa con la misión de formar a las nuevas generaciones de jóvenes para que desde el desarrollo de la profesión hagan realidad

el sueño del Cardenal Raúl Silva Henríquez de un Chile justo, solidario y digno para todos y todas.

La mediación salesiana entendida como el espacio de encuentro, desde donde se camina junto a otros (sinodalidad = hacer camino), escuchando, que respeta la historia personal, entregando el tiempo necesario a cada uno.



*Figura 11.* Ámbito mediación salesiana y Modelo Formativo

Fuente: Elaboración propia, 2022.

### *Modalidad de trabajo*

- Encuentros, reuniones sobre el Modelo Formativo para estudiantes en práctica profesional, docentes de prácticas y profesores/as colaboradores/as con el fin de entregar orientaciones para implementar/vivenciar dicho modelo en los procesos de práctica.
- Dar a conocer la vida de Don Bosco y del Cardenal Raúl Silva Henríquez a través de las diversas actividades curriculares de formación práctica.
- Favorecer espacios de reflexión sobre la vocación docente en clave de servicio y de humanización.
- Conocer las obras educativas salesianas y de voluntariado que generen nuevas experiencias a los y las estudiantes en práctica.

### Síntesis y conclusiones

Desde el análisis y reflexión de aquellos aspectos que considera la investigación, se revela la importancia de generar espacios nuevos y significativos para la formación y acompañamiento pedagógico de las y los estudiantes en práctica profesional de la Facultad de Educación.

El contexto educativo producido por la suspensión de clases presenciales a causa de la pandemia COVID-19 (año 2020), significó una

nueva forma de trabajo virtual para la cual no se estaba preparado. El 2021 sigue planteando tensiones y desafíos con relación al trabajo híbrido. La transición no ha sido fácil y ha supuesto pensar en planes A, B, C, de acuerdo con la situación sanitaria del momento, y que sigue siendo frágil por la alerta levantada por las variantes del virus. En este escenario fue clave la participación de la USCH con la Red de Tutores del Mineduc, donde fue posible establecer un trabajo colaborativo entre las Escuelas de Pedagogía y los establecimientos que estuvieron abiertos a esta propuesta, con el fin de enfrentar la crisis y apoyar los aprendizajes de las y los estudiantes escolares desde la articulación de la tríada formativa.

La práctica profesional fue diseñada para la presencialidad, ya que trata de la inserción temprana del estudiantado en un centro de práctica con horas destinadas a la docencia o codocencia, elaboración de planificaciones y de recursos para el aprendizaje como también la participación en departamentos o equipos de trabajo de cada centro de práctica. Esto significó analizar y reflexionar sobre lo que se podría realizar desde una práctica virtual, tratando de resguardar los aspectos centrales del proceso, no exento de dificultades, ya que para cada centro de práctica supuso adecuar el plan de trabajo, con un alto desgaste emocional para las y los funcionarios, estudiantes y sus familias. Sin embargo, la virtualidad facilitó ciertos procesos como las reuniones con docentes colaboradores y estudiantes, aspecto que será bueno evaluar y considerar como componente regular de las prácticas.

Es así como el contexto para la realización de la práctica profesional supone una articulación y adaptación que considere aspectos claves entre la teoría, la didáctica, lo pedagógico y la realidad de cada centro de práctica.

Esto ha significado favorecer la presencia de estudiantes en centros de práctica con convenios (convenios marco de colaboración con la UCSH y convenios para prácticas pedagógicas con la Facultad de Educación) que tributen al perfil de egreso definido en cada programa de estudio y que considere aspectos distintivos que caracterizan a la o el egresado de Pedagogía.

El énfasis ha sido, durante estos dos últimos años, que las y los estudiantes puedan tener un contacto y cercanía virtual con los centros de

práctica, colaborando con aspectos centrales desde la pedagogía como es el desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes, y teniendo presente las priorizaciones curriculares de cada asignatura y nivel de enseñanza con un profundo sentido de compromiso social transformador que permita mejoras significativas en la forma de enseñar y aprender.

Desde la visión humanista cristiana de la persona que responde al Modelo Formativo de la UCSH, el actual contexto educativo ha favorecido la reflexión crítica, la búsqueda constante y creativa de recursos principalmente tecnológicos que concurren al bien común y al servicio de la dignidad humana, especialmente de aquellas personas más desfavorecidas.

Esta investigación tiene como eje el acompañamiento pedagógico que considera la interacción entre los tres actores de la tríada formativa: estudiante en práctica, profesor/a colaborador/a y docente de práctica UCSH. A partir de los resultados de la investigación, ¿qué entendemos por acompañamiento pedagógico en forma integrada?

Se puede señalar que, desde el Modelo Formativo de la UCSH, el acompañamiento pedagógico integra lo socioemocional, la tarea docente y la mediación educativa salesiana que da cuenta de la instalación de una propuesta que, acompañada de políticas institucionales y de acciones concretas, permiten que el o la estudiante en práctica profesional sea acompañado por los diferentes actores que participan en el proceso formativo.

Es así que las conclusiones se ordenan de la siguiente forma: desde las y los estudiantes, desde las y los docentes de práctica de la UCSH, desde las y los profesores colaboradores de los centros de práctica.

## 1. Desde las y los estudiantes

- Llegar a cursar la actividad curricular de práctica profesional sin otras actividades en la universidad, lo que en el actual contexto es un ideal pocas veces alcanzado. Los horarios de los centros de práctica en su gran mayoría quedan establecidos de un año para otro, por tanto, el o la estudiante en práctica debe tener la disponibilidad horaria necesaria para asumir las horas que tiene señalado el centro de práctica para cada asignatura. Este es uno de los puntos

álidos para el estudiantado, ya que muchos se ven en la necesidad de trabajar para mantener y/o aportar a sus familias.

- Es necesario instalar mecanismos de inducción que entreguen elementos centrales de lo que significa la práctica profesional y la demanda de trabajo y tiempo que requiere, y que en ocasiones se hace incompatible con el trabajo que pueda tener el estudiantado. Un proceso que puede tener dos instancias: una desde la universidad, en cada carrera, y otra desde los diferentes centros de prácticas. En estos dos últimos años se ha fortalecido el diálogo con los centros de prácticas, reuniones de presentación/inducción a las prácticas, para luego coordinar reuniones específicas por áreas o asignaturas. En general, estas han sido bien evaluadas. La virtualidad ha permitido tener un número importante de reuniones optimizando el tiempo de todos. Desde la presencialidad será sin lugar a dudas más complejo.
- El o la estudiante en práctica profesional debe estar en conocimiento de lo que acontece en el centro de práctica y todos los factores que influyen para su funcionamiento. Es importante aquí precisar el trabajo que se viene realizando con los centros de prácticas a través de los convenios marco de colaboración y de prácticas pedagógicas.
- En general, la percepción que tienen los y las estudiantes sobre su práctica profesional ha mejorado, pensando en lo que fue el informe de las jornadas con las cuales se iniciaron las prácticas el II semestre de 2019 (datos cualitativos). El análisis de los cuestionarios 2020-2021 y entrevista 2021 ha permitido recoger una valoración positiva (cuantitativa y cualitativa) con relación al acompañamiento de las y los profesores colaboradores y docentes de práctica de la UCSH. Hay aspectos a seguir mejorando a través de un monitoreo constante del proceso y el desarrollo de las estrategias propuestas para cada una de las dimensiones de la presente investigación.
- Las y los mismos estudiantes han propuesto realizar un seguimiento de las prácticas a través de cuestionarios *online* breves que permitan recoger su experiencia al inicio, durante y al finalizar la práctica.
- En conexión con lo anterior, los y las estudiantes proponen que se realice una evaluación permanente y selección de los centros de

práctica, así como de las y los profesores colaboradores, con el fin de ir mejorando el acompañamiento.

## 2. Desde las y los docentes de práctica UCSH

- En su gran mayoría las y los docentes de práctica han desempeñado funciones de educador/profesor en salas cuna, jardines infantiles, escuelas y colegios. Es clave en este sentido el conocimiento y experiencia que tienen, ya que al conocer el sistema escolar pueden desarrollar los procesos de inducción antes de iniciar la práctica profesional, explicando con mayor precisión su funcionamiento. Esto permitiría situar la práctica en un contexto real y no simulado.
- El trabajo de la o el docente de práctica demanda dedicación para estar con las y los estudiantes, presentarlos en los respectivos centros, preparar toda la documentación solicitada, acompañarlos en el aula, retroalimentar y reflexionar sobre su desempeño y también evaluarlos. Es asumir la responsabilidad y compromiso de formar profesionalmente a las y los nuevos docentes.
- En conexión con lo anterior, los y las docentes de práctica advierten de la necesidad de ajustar el número de practicantes y horas de dedicación, acorde a la importante tarea que deben desarrollar.
- Es necesario disponer de tiempo para reuniones con la tríada formativa. Las y los estudiantes aún se encuentran en formación y son las y los profesores que le acompañan quienes tienen que entregar los insumos necesarios. El testimonio de la o el docente de práctica y de la o el profesor colaborador son claves para mantener la motivación y la esperanza, ya que las dificultades pueden aparecer en cualquier momento, y es aquí donde la o el estudiante requiere y espera apoyo y acompañamiento.
- Otro aspecto para tener presente es el trabajo que desarrolla el o la docente de práctica con el o la profesora colaboradora. Es un espacio privilegiado para unificar criterios, entregar y explicar las pautas, el portafolio y las rúbricas de evaluación, y realizar las modificaciones, si corresponde, como también preparar la visita de acompañamiento en el aula.
- Se destaca la necesidad de formarse para acompañar a otros en aquellos aspectos fundamentales de la Formación Inicial Docente (lo disciplinar, didáctico y lo pedagógico). Aquí hay una responsa-

bilidad que debe ser compartida entre la Facultad de Educación y las Escuelas que la componen. Por cierto, esto contempla el modelo formativo salesiano.

### 3. Desde las y los profesores colaboradores y centros de prácticas

- Los datos recogidos señalan la importancia de seleccionar buenos centros de prácticas y buenos/as profesores/as colaboradores/as que propicien aprendizajes significativos en las y los profesores en formación. Sin lugar a duda es un tema delicado, ya que el centro de práctica puede tener la mejor disposición para recibir estudiantes, sin embargo, la designación de quién acompañará la práctica depende exclusivamente del equipo directivo de cada centro de práctica.
- Es aquí donde se puede proponer una formación (certificación sin costo) desde la Facultad de Educación UCSH a quienes van a asumir esa responsabilidad. Además, puede ser una instancia formativa para las y los profesores colaboradores, con el fin de conocer y profundizar en el Modelo Formativo Salesiano.
- Se hace necesario seguir fortaleciendo la presencia en centros de prácticas que han sido validados por las y los estudiantes en práctica profesional y docentes de la UCSH como espacios que favorecen la formación inicial docente.
- El optimizar los tiempos de trabajo a través de reuniones virtuales que favorece la participación en otras instancias del sistema escolar. Por ejemplo, la participación en otras actividades o proyectos que tiene el respectivo centro de práctica.

## Referencias

- Ávila, J., Moya, M., Díaz, L. y Urbina, M. (2018). *Caracterización de las emociones que concurren en estudiantes de pedagogía en matemáticas e informática educativa en el contexto de su práctica profesional. Informe de avance para el programa de apoyo al desarrollo de proyectos de fondo semilla*. Santiago, Chile: UCSH.
- Bernasconi, A. y Clasing, P. (2016). Prácticas innovadoras en Formación Inicial Docente: experiencias chilenas. *CEPPE Policy Brief*, 5.
- Canales, M. (Ed.). (2006). *Metodologías de investigación social. Introducción a los oficios*. Santiago, Chile: LOM.

- Castro, T. y Moya, M. (2021). *Estrategias de acompañamiento en ambientes virtuales y presenciales en el proceso de prácticas profesionales para estudiantes de pedagogía de la Facultad de Educación Universidad Católica Silva Henríquez. Informe final Proyecto Semilla S - 2001TCP*. Santiago, Chile: UCSH.
- Centro de Perfeccionamiento, Experimentación e Investigaciones Pedagógicas, CPEIP. (2020). *Unidad 2: Retroalimentación dialógica. Cursos de Priorización Curricular y Contexto Socioemocional para el profesorado*. Santiago, Chile: CPEIP.
- Centro de Perfeccionamiento, Experimentación e Investigaciones Pedagógicas, CPEIP. (2021). *Estándares de la Profesión Docente. Marco para la Buena Enseñanza*. Recuperado de <https://estandaresdocentes.mineduc.cl/wp-content/uploads/2021/08/MBE-2.pdf>
- Colaboración para el Aprendizaje Académico, Social y Emocional, CASEL. (2017). *Competencias del aprendizaje social y emocional (SEL)*. Recuperado de [https://app.physednhealth.com/Teacherpanel/assets/files/docs/resources/docs/resource\\_5f60c44f3944e.pdf](https://app.physednhealth.com/Teacherpanel/assets/files/docs/resources/docs/resource_5f60c44f3944e.pdf)
- Conferencia del Episcopado Latinoamericano y el Caribe, CELAM. (2007). *V Conferencia del Episcopado Latinoamericano y del Caribe. Documento Conclusivo*. Santiago, Chile: Ediciones San Pablo.
- Congregación para la Educación Católica (2017). *Educación al humanismo solidario. Para construir una "civilización del amor" 50 años después de la Populorum progressio Lineamenta*. Santiago, Chile: Ediciones San Pablo.
- Flores, M., Brunaud, L., Gutiérrez, M., Moreno, P., Ramírez, P. y Yáñez, R. (2016). *Informe Lineamientos del eje de prácticas pedagógicas progresivas. Facultad de Educación Universidad Católica Silva Henríquez*. Santiago, Chile: UCSH.
- Francisco, SS. (2013). *Evangelii Gaudium, exhortación apostólica: Sobre el anuncio del Evangelio en el mundo actual*. Santiago, Chile: Ediciones UC.
- Francisco, SS. (2015). *Laudato si: carta encíclica de S.S. Francisco sobre el cuidado de la casa común*. Santiago, Chile: Salesianos.
- Francisco, SS. (2019). *Exhortación Apostólica Christus vivit. A los jóvenes y a todo el pueblo de Dios*. Santiago, Chile: Ediciones Palabra.

- Francisco, SS. (2020). *Encíclica social Fratelli Tutti. Sobre la fraternidad y la amistad social*. Recuperado de [https://www.vatican.va/content/francesco/es/encyclicals/documents/papa-francesco\\_20201003\\_enciclica-fratelli-tutti.pdf](https://www.vatican.va/content/francesco/es/encyclicals/documents/papa-francesco_20201003_enciclica-fratelli-tutti.pdf)
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación. Cuarta edición*. Ciudad de México, México: Mc Graw Hill.
- Hochschild, H., Díaz, F., Walker, J., Schiappacasse, J. y Medeiros, M. P. (2014). El Plan Maestro, diálogos para la profesión docente. *Calidad en la educación*, 41, 121-135. DOI: <https://doi.org/10.4067/s0718-45652014000200005>
- Holloway, D. (2019). *Informe CEAC jornada de reflexión sobre la práctica profesional y el rol del practicante*. Santiago, Chile: UCSH.
- Latorre, M., Vergara, C., Morales, M. A., Orbeta, A., Escobar, C. y Quiroga, M. (2020). Prácticas de acompañamiento de profesores tutores en carreras de pedagogía: análisis de los dispositivos de aseguramiento y certificación de la calidad de los aprendizajes terminales. *Calidad en la educación*, 53, 182-218. DOI: <https://doi.org/10.31619/caledu.n53.791>
- Mckernan, J. (2008). *Investigación-acción y currículum. Métodos y recursos para profesionales reflexivos*. Madrid, España: Morata.
- Ministerio de Educación, Mineduc. (2020a). *Actividades para desarrollar habilidades socioemocionales. Unidad de Currículum y Evaluación*. Recuperado de <https://www.curriculumnacional.cl/estudiantes/Nucleos-de-aprendizaje/Identidad-y-autonomia/222796:Actividades-para-desarrollar-habilidades-socioemocionales>
- Ministerio de Educación, Mineduc. (2020b). *Aprendizaje socioemocional. Fundamentación para el plan de trabajo. División Educación General*. Recuperado de <https://bibliotecadigital.mineduc.cl/handle/20.500.12365/14520>
- Morais, T. (2021). *Acompañar a los jóvenes en el contexto universitario: modelo de acompañamiento salesiano de las IUS*. S/E.
- Orden de Don Bosco, ODB (2020). *¿Qué salesianos para los jóvenes de hoy? Actas del Consejo General de la Sociedad Salesiana de san Juan Bosco. Capítulo General XXVIII*. Recuperado de

[https://archive.sdb.org/ESP/Documenti/2020/pdf/CG28\\_ACG\\_433\\_Espanol.pdf](https://archive.sdb.org/ESP/Documenti/2020/pdf/CG28_ACG_433_Espanol.pdf)

- Pérez-Chaverri, J. y Salas-Soto, M. (2016). Características de la retroalimentación como parte de la estrategia evaluativa durante el proceso de enseñanza aprendizaje en entornos virtuales: una perspectiva teórica. *Revista Electrónica Calidad en la Educación Superior*, 7(1), 175-204. DOI: <https://doi.org/10.22458/caes.v7i1.1381>
- Perrenoud, P. (2007). *Pedagogía diferenciada. De las intenciones a la acción*. Madrid, España: Editorial Popular.
- Real Academia Española, RAE. (s. f.). Acompañamiento. En *Diccionario de la lengua española*. Recuperado el 13 de enero de 2022, de <https://dle.rae.es/acomp%C3%B1amiento?m=form>
- Sínodo de los Obispos. (2018). *XV Asamblea General Ordinaria. Los jóvenes, la fe y el discernimiento vocacional. Documento final*. Santiago, Chile: Ediciones San Pablo.
- SIPS - Pedagogía Social. *Revista Interuniversitaria* [1139-1723 (2015) 26, 203-228] tercera época. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=135043653010>
- Superintendencia de Educación Superior, SES. (2020). *Oficio Circular N°2*. Recuperado de [https://www.sesuperior.cl/wp-content/uploads/2020/11/Circular-N2\\_2020.pdf](https://www.sesuperior.cl/wp-content/uploads/2020/11/Circular-N2_2020.pdf)
- Universidad Católica Silva Henríquez, UCSH. (2019). *Actualización Modelo de Formación UCSH*. Recuperado de [https://www.ucsh.cl/assets/uploads/2021/11/Modelo\\_Formacion\\_2019.pdf](https://www.ucsh.cl/assets/uploads/2021/11/Modelo_Formacion_2019.pdf)
- Universidad Católica Silva Henríquez, UCSH. (2021). Política de acompañamiento para estudiantes de la Universidad Católica Silva Henríquez. Recuperado de [http://ww3.ucsh.cl/wp-content/uploads/Pol%C3%ADtica\\_Acompa%C3%B1amiento\\_Estudiantes.pdf](http://ww3.ucsh.cl/wp-content/uploads/Pol%C3%ADtica_Acompa%C3%B1amiento_Estudiantes.pdf)
- Vanegas, C., y Fuentealba, A. (2019). Identidad profesional docente, reflexión y práctica pedagógica: Consideraciones claves para la formación de profesores. *Perspectiva Educacional*, 58(1), 115-138. DOI: <https://doi.org/10.4151/07189729-vol.58-iss.1-art.780>