

Un Cuerpo Policial para la Sociedad de Paz

A Police Body for the Peace Society

ARACELY PORRAS SALAZAR¹

MARÍA ANGÉLICA HURTADO GUTIÉRREZ²

JAIME ALONZO VINASCO RENDON³

RESUMEN

En este estudio se determina la efectividad de la actual formación en ética y valores de los auxiliares bachilleres de Policía, formados en la Policía Metropolitana de Pereira para proponer una guía en ética y valores que estandarice y fundamente el proceso formativo, por medio de la entrevista tipo encuesta realizada a cien (100) estudiantes de auxiliares de policía bachilleres en la última fase de su proceso formativo.

Se examinan los contenidos teóricos, planteados por la Dirección General de la Policía Nacional, en contraste con los contenidos impartidos durante la formación; así mismo, se exploraron las estrategias de aprendizaje mediante las cuales se pretende construir el conocimiento.

Los datos analizados sugieren que la asignatura de ética y valores que se enseña a la población objetivo, no era acorde a la doctrina policial o sus marcos teóricos escritos. Se describen entonces, dos estrategias interactivas: Continuar el proceso investigativo hacia la fase de aplicación, seguimiento, control y retroalimentación. Y dar estructura al proceso formativo mediante la planificación de la actividad educativa. De esta forma facilitar enormemente la actividad académica que se lleva a cabo con este personal y garantizar egresados con conocimientos específicos necesarios para desarrollar su labor comunitaria.

Palabras clave: Auxiliar de policía bachiller; Policía Nacional de Colombia; ética; valores; Policía Metropolitana de Pereira; programa formativo; paz; post conflicto.

ABSTRAC

This study determines the effectiveness of the current training in ethics and values of the bachelors of Police, trained in the Metropolitan Police of Pereira to propose a guide in ethics and values to standardize and support the training process, through the interview Type survey conducted to one hundred (100) students of police assistants in the last phase of their training process. It examines the theoretical contents proposed by the General Directorate of the National Police, in contrast to the contents given during the training; the strategies of learning through which the knowledge is intended to be explored. The data analyzed suggest that the subject of ethics and values taught to the police assistants assigned to the metropolitan police of Pereira was not in accordance with the police doctrine or its written theoretical frameworks. Two intervention strategies are described: Continue the investigative process towards the application, follow-up, control and feedback phase. And structure the training process by planning the educational activity. In this way greatly facilitate the academic activity carried out with these staff and guarantee graduates with specific knowledge needed to develop their community work.

Keywords: *Bachelor Police Officer; Colombia National Police; ethics; values; Metropolitan Police of Pereira; Training program; peace; Post conflict.*

¹ Economista Industrial, especialista en Pedagogía y Docencia. Instructora Servicio Nacional de Aprendizaje SENA-Regional Risaralda. Centro de Formación Comercio y Servicios. Correo electrónico: aporras@sena.edu.co

² Enfermera Profesional, especialista en Pedagogía y Docencia. Instructora Servicio Nacional de Aprendizaje SENA-Regional Risaralda. Centro de Formación Comercio y Servicios. Correo electrónico: manhurtado@sena.edu.co

³ Administrador Policial, especialista en Pedagogía y Docencia. Instructor de servicio de Policía. Jefe del grupo de Prevención y educación ciudadana metropolitana de policía de Pereira. Correo electrónico: jaimelonso.vinasco@gmail.com

INTRODUCCIÓN

Tras un análisis reflexivo a cerca del proceso de orientación en ética y valores impartida por los docentes en la Policía Municipal de Pereira, presu- mimos que tienen una formación excepcionalmen- te rígida. Que está diseñada bajo una metodología de tipo conductista operante, es decir, ideada para conducir de manera consecuente a los estudiantes a un resultado específico independientemente de las motivaciones y razonamientos del individuo. Y donde se emplean métodos de recompensa/castigo para reforzar o inhibir una acción del estudiante. En un ambiente jerarquizado, organizado y rígido don- de se implanta una serie de valores y normas para guiar la práctica dentro de una ética que direcciona sus decisiones.

Este ambiente creemos, corresponde a un entorno académico que aísla al estudiante de sus aprendiza- jes previos pretendiendo que estos “desechen” su aprendizaje social previo e instauren la ética, valo- res y normas impartidos en la institución. Esta ideo- logía podría estar generando un verdadero conflicto en la psique de los auxiliares de policía bachilleres en formación; instaurando una disyuntiva entre los valores culturalmente aprendidos y los impartidos en la academia que, aunque no son esencialmen- te diferentes si generan diferencias drásticas en la toma de decisiones y en la conducta efectiva que se espera del individuo.

Este conflicto interno queda en evidencia cuando sustraemos a un individuo y lo confrontamos a un problema ético. Es en esta situación en la que se evidencia una incapacidad para tomar decisiones unilateralmente en pro de los objetivos finales de la totalidad del cuerpo, de la misma manera se evi- dencia poco desarrollo de las habilidades de planifi- cación creativa y la resolución de problemas. Estas deficiencias son características del tipo de forma- ción que presuimos reciben en la academia, don- de la masa se impone al individuo y el razonamien- to y toma de decisiones son delegados a eslabones específicos en la cadena de mando.

Por tanto, mediante este estudio pretendemos esta- blecer la realidad a cerca del proceso de formación que los docentes imparten; mediante un análisis profundo de los fundamentos teóricos que susten- tan a la Academia en contraste con los métodos de enseñanza empleados para lograr los objetivos de formación.

De esta manera establecer con sustentación só- lida y en marco científico la situación del proce- so de orientación en ética y valores impartida por los docentes a fin de vislumbrar sus potencialida- des. Constituyendo mediante esta investigación la base para proyecciones propositivas encaminadas a generar cambios en las estrategias de formación empleadas por los docentes en la Policía Metro- politana de Pereira que logre policías más humanos capaces de desempeñarse grupal o individualmente en pro del beneficio común. Dándoles un espacio de debate y reflexión que les permita a los indivi- duos mediante procesos internos conciliar sus valo- res culturales con los profesionales para decidir de manera integral referente a sus intervenciones en la comunidad.

Evidentemente la complejidad del proceso ense- ñanza aprendizaje requiere unos conocimientos específicos por parte del instructor a fin de que el aprendizaje sea efectivo. Es por esto que la activi- dad docente en el sentido más poético se percibe como una vocación altruista donde el docente es un ente sensible capaz de comprender profundamente a sus estudiantes y en medio de un contexto grupal, tocar las fibras vocacionales de cada individuo esti- mulando los aprendizajes específicos que ayudaran a formarlo.

Sin embargo, en el sentido práctico la docencia es una profesión al servicio de la sociedad y representa la cuna de la sociedad futura por lo que esta no debe aislarse de las necesidades fundamentales de cada generación y nutrirse de las más recientes actuali- zaciones referentes construcción social

Es allí justamente donde intervenimos como equipo investigativo, en el proceso de actualización y contextualización de la docencia al entorno social, amoldando los conocimientos tradicionales de la profesión al contexto social y aportando en lo posible, nuevas prácticas que permitan forjar el puente de enlace entre el conocimiento clásico y las necesidades fundamentales de la sociedad, a fin de generar en última instancia individuos racionales y cultos con capacidades definidas que puedan desempeñar papeles socialmente productivos con el máximo nivel de integridad personal, fundamentado en un sistema de valores comunes y policiales claramente definidos.

MÉTODOS E INSTRUMENTOS

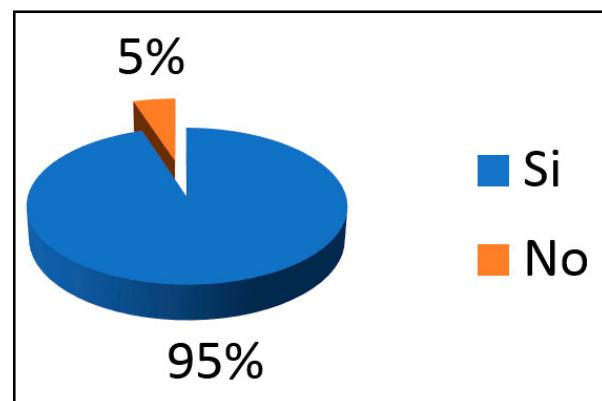
La presente investigación responde a una investigación de tipo descriptiva, aplicada, exploratoria, y requiere ser desarrollada mediante un estudio de campo analítico, cuantitativo, el cual busca plantear aspectos de la realidad de manera estructurada y objetiva, para la definición de la situación de formación de los auxiliares bachilleres de Policía y que a su vez sirva como una herramienta más, que pueda ser considerada para la toma de decisiones. Para fines de esta investigación se diferenciarán dos tiempos para el estudio, el grupo control el cual será representado por veinte (20) auxiliares bachilleres de Policía que culminaron la formación teórica y se encuentran en la prestación de servicio social en la comunidad, y el grupo experimental el cual está constituido por veinte (20) auxiliares bachilleres que inician la formación teórica necesaria para el cumplimiento del servicio social en la comunidad. La recopilación de datos y análisis de experiencias se realizó a través de 1) Entrevista a practicantes de docencia responsables de la actividad; 2) Seguimiento del proceso formativo; 3) Evaluación diagnóstica a los auxiliares bachilleres que completasen la formación teórica previa a la prestación del servicio social en la comunidad.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Se aplica el instrumento tipo encuesta a un total de cien (100) estudiantes después de haber cursado la totalidad de la formación para auxiliares de policía bachilleres, una evaluación diagnóstica tipo encuesta de preguntas cerradas, con el fin de valorar la efectividad del actual proceso formativo en ética y valores de los auxiliares de policía bachilleres en la Metropolitana de Pereira.

Pregunta # 1

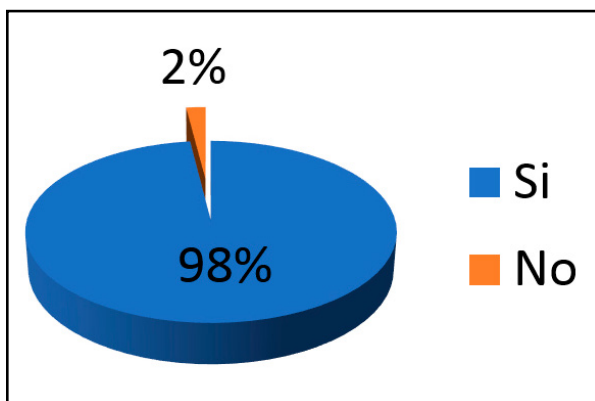
¿Cuentan con una materia de ética y valores dentro de su programa formativo?



Interpretación: El noventa y cinco por ciento (95%) de los estudiantes saben que cuentan con la materia de ética y valores en su programa formativo. Un restante cinco por ciento (05%) de los estudiantes refiere no conocer la materia de ética y valores dentro de su programa formativo.

Pregunta # 2

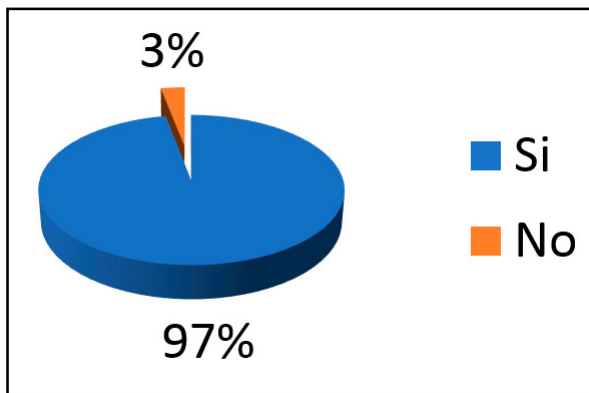
¿Conoce usted el código ético y los valores de la Policía Nacional de Colombia?



Interpretación: El noventa y ocho por ciento (98%) de los estudiantes conocen el código ético y los valores de la Policial Nacional de Colombia. Un restante dos por ciento (02%) de los estudiantes refiere no conocer el código ético y los valores de la Policial Nacional de Colombia.

Pregunta # 3

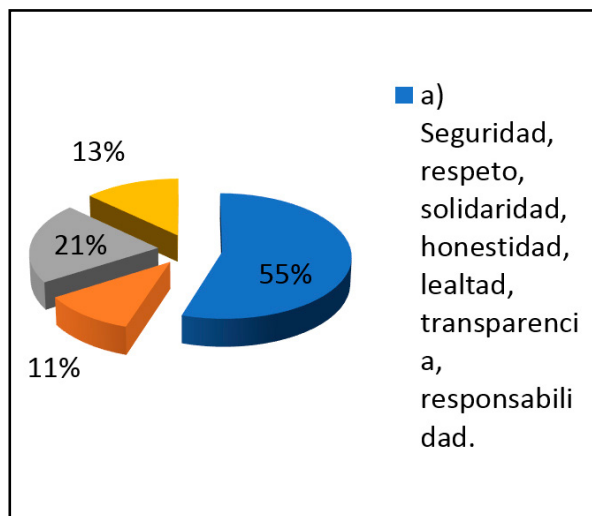
¿Considera necesario contar con material de apoyo tipo guía para apoyar la comprensión del código de ética y valores institucionales de la Policía Nacional?



Interpretación: El noventa y siete por ciento (97%) de los estudiantes considera necesario contar con material de apoyo tipo guía para apoyar la comprensión del código de ética y valores institucionales de la Policía Nacional. Un restante tres por ciento (03%) de los estudiantes no considera necesario contar con material de apoyo tipo guía para apoyar la comprensión del código de ética y valores institucionales de la Policía Nacional.

Pregunta # 4

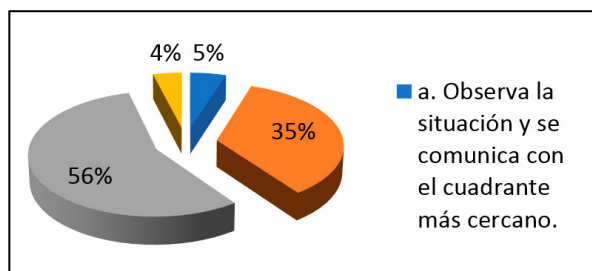
Indique cuáles son los valores institucionales.



Interpretación: El cincuenta y cinco por ciento (55%) de los estudiantes selecciono correctamente identificando los valores institucionales de la policía nacional de Colombia. El restante cuarenta y cinco (45%) por ciento de los estudiantes seleccionó opciones en las que se identifica, al menos un valor que no corresponde a los valores institucionales de la Policía Nacional de Colombia.

Pregunta # 5

Hipotéticamente usted se encuentra en una esquina en el centro de la ciudad, y observa cómo una mujer es víctima de un hombre, quien además le roba su bolso. Usted es testigo del hecho y primer responsable de la Policía; por lo que su primera acción es:



Interpretación: El cincuenta y seis por ciento (56%) de los estudiantes selecciono correctamente

identificando la respuesta socialmente responsable de acuerdo con el caso. El restante cuarenta y cuatro (44%) por ciento de los estudiantes seleccionó opciones donde se identifica respuestas diferentes a la socialmente responsable de acuerdo al caso.

A través de este estudio hemos determinado que el carácter de la práctica policial requiere la consideración de principios éticos, morales y legales bajo un proceso de reflexión y concientización, que conduce a proponer como objetivo que el estudiante valore las implicaciones éticas y legales que tiene la práctica policial. Para alcanzar los objetivos propuestos de esta formación se requiere preparar una práctica pedagógica, basada en proyectos a través de los cuales los estudiantes puedan trasladar los conocimientos adquiridos a la realidad con el fin de solucionar una problemática, unificando la teoría, práctica y finalidad a través de la contextualización lo que les permita practicar sus habilidades.

Por lo que nuestro curso de acción consiste proponer una guía en ética y valores para estandarizar y fundamentar el proceso formativo en ética y valores de los auxiliares de Policía Bachilleres adscritos a la Sede de la Policía Metropolitana de Pereira; la cual sea aplicable a cualquier dificultad social que se identifique en su entorno profesional. En adición ejecutar una actividad educativa mediante la cual se logre la transformación esperada gracias al curso de acción y al uso de la herramienta de trabajo. Logrando impactar positivamente en la conducta y psique del personal. Quienes forman parte de los procesos de post conflicto que a futuro estarán presentes en cada esfera de nuestra sociedad. Generando en ellos mentes más abiertas a los cambios sociales que este proceso desarrollara en nuestros ambientes urbanos.

Desarrollamos el planteamiento precedente, en atención a la dirección general de la policía nacional relacionada con la necesidad de incorporar formación ética en los estudios para el servicio de la policía, con fines de hacer eficiente y eficaz el proceso educativo, para adecuar su definición y orien-

tación a las nuevas tendencias sociohumanísticas, científicas y técnicas, que fundamenta el diseño de este programa.

Es de anotar que producto de este proyecto se identificó que la asignatura de ética y valores que se le enseñaba a los auxiliares, no era acorde a la doctrina policial o sus marcos teóricos escritos, razón por la cual este proyecto es pionero en ejercitar el conocimiento real u ordenado por la Dirección de la Policía acerca de los valores a través de la puesta en práctica de ejercicios educativos constructivistas, realizando una preparación mental y física para la realidad de su labor, con la cual se optimizaran resultados.

CONCLUSIONES

Durante el desarrollo de este trabajo de investigación, nos hemos dedicado a la consideración de las condiciones de enseñanza aprendizaje que ocurren durante la formación de los auxiliares bachilleres de Policía en la Metropolitana de Pereira. Un trabajo innovador debido a la discreción y hermetismo con la cual se conducen los procesos formativos de estos profesionales.

Nuestro compañero de trabajo Jaime Vinasco, fue quien nos abrió las puertas en esta entidad, en vista de que forma parte de la Policía Nacional de Colombia, desde hace veinte años de los cuales los últimos tres años los ha dedicado a la formación y perfeccionamiento de la capacitación que reciben los Auxiliares de Policía Bachilleres. A través de él, logramos interesarnos en la formación de este personal y tuvimos acceso al Plan de Formación, diseñado específicamente de acuerdo con las funciones que desempeñan los auxiliares de policía bachilleres en la sociedad.

Así mismo tuvimos acceso a algunas experiencias formativas de estos estudiantes, por lo que mediante un proceso de análisis grupal decantamos la relevancia de la coherencia entre el Plan Formativo Académico, y la Experiencia formativa Académica que reciben los estudiantes. Por lo que nos propu-

simos determinar la efectividad de la actual formación en ética y valores de los auxiliares bachilleres de Policía, formados en la Policía Metropolitana de Pereira para proponer una guía en ética y valores para estandarizar y fundamentar el proceso.

Durante el desarrollo del trabajo encontramos dificultades, como la falta de precedentes en la academia, limitaciones en la formación docente del personal responsable del proceso formativo y la carencia de recursos educativos que actualmente tiene la institución. Sin embargo logramos desarrollar un trabajo interesante que nos permitió constatar la realidad del proceso formativo de la academia de auxiliares de policía bachilleres en le Metropolitana de Pereira y proponer una guía en ética y valores para estandarizar y fundamentar el proceso.

Finalmente, nos permitió comprender desde un enfoque más cercano la relevancia de este personal para la sociedad, así como su papel en el continuo moldeamiento de la conducta social, ética y moral de las personas. Y es que aunque es importante que los policías sean capaces de cumplir instrucciones a cabalidad y trabajen coordinadamente en masa es igualmente importante que el individuo reflexione respecto a la actividad que pretende ejecutar y cuente con las herramientas para desempeñarse como líder de una comunidad desorganizada porque finalmente esta es también gran parte de su actividad laboral en los ambientes urbanos.

Resultado de este proceso investigativo, concluimos en recomendaciones para nutrir el proceso formativo de los auxiliares de policía bachilleres:

En primer lugar, continuar el proceso investigativo hacia la fase de aplicación, seguimiento, control y retroalimentación. A fin de nutrir el programa de formación de los auxiliares de policía bachilleres, alcanzando estándares de calidad y compromiso dignos de una institución formativa. Seguidamente dar estructura al proceso formativo mediante la planificación de la actividad educativa proyectada en el plan de estudios de los auxiliares de policía

bachilleres. De esta forma facilitar enormemente la actividad académica que se lleva a cabo con este personal y garantizando egresados con conocimientos específicos necesarios para desarrollar su labor comunitaria.

En tercer lugar, definir los profesionales responsables del proceso formativo dentro del cuerpo policial y/o en colaboración con profesionales civiles para conformar el equipo pedagógico comprometido con el objetivo de formación de los auxiliares de policía bachilleres estimulando así la formación específica de la función docente dentro del cuerpo policial en los profesionales con talento pedagógico. Socializar el proceso formativo y las guías de instrucción con el equipo pedagógico del personal policial y/o civil a fin de analizarlas y adaptarlas a las nuevas metodologías pedagógicas que faciliten el traslado del conocimiento.

En cuarto lugar, socializar el proceso formativo y los guías de instrucción, con los auxiliares de policía bachilleres, quienes son los que aprenden de este proceso formativo, para que se involucren en la construcción de conocimiento. Al mismo tiempo, recomendamos socializar el proceso formativo y las guías de instrucción con la generalidad del personal policial para involucrarlos en la construcción del conocimiento e impregnarlos de las nuevas tendencias formativas mientras actualizan y reafirman conocimientos de su proceso formativo.

Además, proponemos apoyar el proceso formativo mediante formaciones cortas específicas a través de convenios establecidos con la Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) a fin de complementar principios de prevención, promoción y control en salud y sociedad los cuales son conocimientos específicos fundamentales para la difusión y ejemplificación en comunidad.

Garantizar la infraestructura, herramientas y equipos necesarios para una formación integral apoyada en la última tecnología que les facilite las actividades de aprendizaje en entornos reales, virtuales

y la adquisición de conocimientos variados y/o específicos según el caso iniciar la aplicación de la propuesta a partir de la cohorte 2017 a fin de generar una transformación psicosocial paulatina en la generalidad de la comunidad policial, iniciando con quienes recién se incorporarán al cuerpo policial y escalando de la academia hasta la generalidad del cuerpo policial a fin de lograr desarrollar herramientas psicológicas y sociales en una de las instituciones más involucradas en los procesos de post conflictivo. Realizar un seguimiento de la práctica profesional que garantice el cumplimiento de los principios éticos y morales establecidos por la Dirección General de la Policía Nacional y el código policial; a fin de aplicar los correctivos pertinentes según las especificidades de cada caso.

AGRADECIMIENTOS

A la Fundación del Área Andina por darme la oportunidad de estudiar y completar la especialización profesional.

A nuestros profesores durante toda la especialización profesional porque todos han aportado con un granito de arena a mi formación. De igual manera agradecer a mi profesor de Investigación y de Tesis de Grado, dr Nohemí Calderón por su visión crítica de muchos aspectos cotidianos de la vida, por su rectitud en su profesión como docente, por sus consejos, que ayudan a formarte como persona e investigador.

También a los compañeros de tesis y sus familias, quienes comprensivamente nos recibieron en sus hogares y nos permitieron tiempo y energía para realizar esta investigación.

Son muchas las personas que han contribuido en el desarrollo de esta especialización a las que nos encantaría agradecerles su amistad, consejos, apoyo, ánimo y compañía en los momentos más difíciles. Algunos están aún con nosotros y otros en nuestros recuerdos, sin importar en dónde estén, quiero darles las gracias por formar parte de nuestras vidas, por todo lo que han brindado y por todas sus bendiciones. Para ellos: Muchas gracias.

REFERENCIAS

- República de Colombia, M. (2016). *Proyecto Educativo para las Fuerzas Armadas*. 1st ed. [ebook] Available at: https://www.mindefensa.gov.co/irj/go/km/docs/Mindefensa/Documentos/descargas/estrategia_planeacion/desa_capital/Pagina/PEFA_FINAL.pdf [Accessed 7 Jun. 2016].
- Policía Nacional de Colombia. (2016). Policía Nacional ¿Quiénes somos? Julio, de Ministerio de Defensa Nacional Sitio web: http://www.policia.gov.co/portal/page/portal/UNIDADES_POLICIALES/Comandos_deptos_policia/comando_depto_magdalena/Conozcanos
- Fassio, A., Pascual, L., & Suárez, F. M. (2006). Introducción a la metodología de la investigación: Aplicada al saber administrativo y el análisis organizacional.
- Moguel, E. A. R. (2005). *Metodología de la Investigación*. Univ. J. Autónoma de Tabasco.
- Grajales, T. (2000). Tipos de investigación. *Revista de Educación on*.
- Acevedo, R., & Rivas, J. (1991). Técnicas de documentación e investigación II. *Universidad Nacional Abierta, Caracas*.
- Arias, F. G. (1999). *El proyecto de investigación*. FIDIAS G. ARIAS ODÓN.
- De Barrera, J. H. (2012). Líneas de investigación y gerencia del conocimiento: Premisas de la cultura de investigación. *TRILOGÍA. Ciencia, Tecnología y Sociedad*, (2), 83-92.
- Goetz, J. P., Goetz, M. D. P., & LeCompte, M. D. (1988). *Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa*. Ediciones Morata.
- Giraldo, G. G. (1983). *La república de las armas: Relaciones entre fuerzas armadas y estado en Colombia, 1960-1980* (Vol. 109). Centro de Investigación y Educación Popular.
- Gross, M. (2010). Conozca 3 tipos de investigación: Descriptiva, Exploratoria y Explicativa. *Tomado de <http://manuelgross.bligoo.com/conozca-3-tipos-de-investigacion-descriptiva-exploratoria-y-explicativa>*.
- Platón, F. G., & Manuel, P. (1949). La república.

Bentham, J. (1836). *Deontología o Ciencia de la Moral*.
Mallen y sobr.

Equipo ACODESI. (2003). *La formación integral y sus dimensiones: texto didáctico*. Bogotá, D.C: Asociación de Colegios Jesuitas de Colombia, ACODESI.

Sanmartín Gutiérrez. (2004). El valor del deporte en la educación integral del ser humano. *Revista de Educación*, núm. 335 (2004), pp. 105-126.: *Revista de Educación*, núm. 335 (2004), pp. 105-126.

International Commission on Education for the Twenty-first Century, & Delors, J. (1996). *La Educación encierra un Tesoro: Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI*. Compendio. Santillana.