

Matoneo virtual El riesgo en las redes de internet, un nuevo reto para la Escuela de Hoy

Carlos Alberto Ceron*

Angélica Ramírez Marroquín**

Jorge Alberto Betancourt Manjarrés***



Virtual Bullying The risk in Internet Networks, a New Challenge for the School of Today

Resumen

Este artículo tiene como fin reflexionar acerca de la problemática del matoneo virtual en el contexto escolar y cómo la escuela debe afrontar el dilema del adecuado uso de los avances tecnológicos como las redes sociales en beneficio del proceso pedagógico con los estudiantes. Para esto se realiza un recuento de los beneficios de internet como medio de interacción entre los estudiantes y el conocimiento, las redes sociales y su aplicabilidad en la escuela, los aspectos negativos de las redes como el matoneo virtual, sus características, roles de los estudiantes y papel de la escuela en su prevención.

Palabras clave: *redes sociales, violencia escolar, matoneo virtual.*

Abstract

This article is aimed to reflect on the problems of virtual bullying in the school and how schools should deal with the dilemma of the proper use of technological advances such as social networking for the benefit of the educational process that takes place with students. For this reason, there is a brief summary of the advantages and benefits of the Internet as a means of interaction between students and knowledge, also it shows some of the dangers and disadvantages which involves the misuse of these tools and virtual environments.

Key words: *social networks, school violence, cyberbullying*

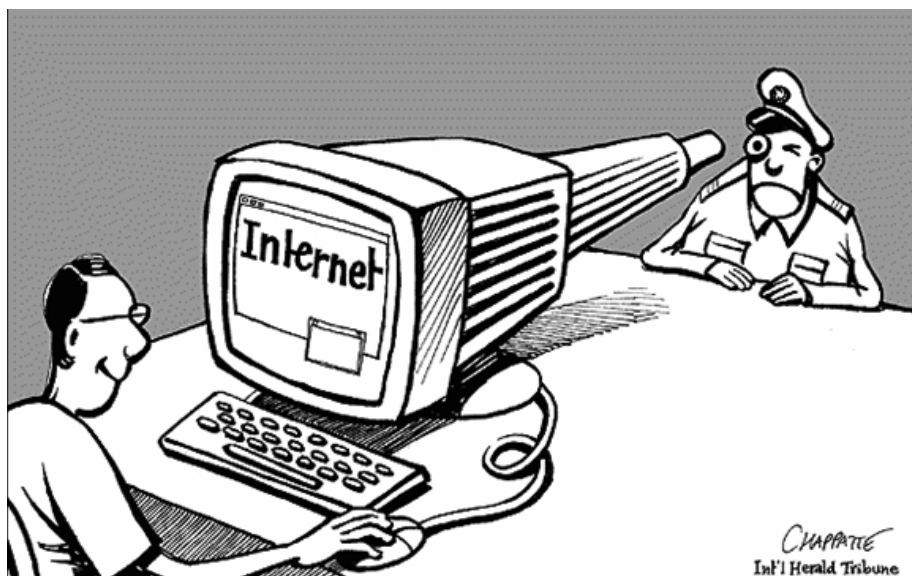
Fecha de recepción: Octubre 13 de 2011

Fecha de aprobación: Noviembre 24 de 2011

* Licenciado en Español e Inglés y Especialista en Pedagogía de la Universidad de La Salle. Candidato a Magister en Educación de la Universidad Santo Tomás. Coordinador Académico y Jefe de Departamento del Colegio Antonio Nariño H.H. Corazonistas. Docente de Inglés en la Facultad de Medicina y Coordinador de Cursos de Inglés para niños de la Universidad Militar. Correo electrónico caceronni@hotmail.com

** Licenciada en Español e Inglés y Candidata a Magister en Educación de la Universidad Santo Tomás. Docente de inglés en La Fundación Universidad Los Libertadores, Fundación Universitaria Inpahu y Universidad de La Salle. Correo electrónico licamirez@hotmail.com

*** Licenciado en Lenguas Modernas y candidato a Magister en Educación de la Universidad Santo Tomás. Docente de Inglés en la Facultad de Medicina y Coordinador de Cursos de Inglés para niños de la Universidad Militar. Docente de Inglés de la Facultad Educación de la Universidad San Buenaventura, sede Bogotá y Universidad Pedagógica Nacional. Correo electrónico ghederich@gmail.com



1. Introducción

La sociedad actual ha venido evidenciando el nacimiento de una era caracterizada por el uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC) que sin duda facilitan, mejoran y fortalecen la interacción y comunicación entre los seres humanos rompiendo límites geográficos, étnicos, culturales, sociales, educativos y de conocimiento, en consecuencia, el mundo se ha favorecido de este avance tecnológico.

La educación en especial se ha beneficiado de la tecnología gracias a la creación de espacios virtuales en la red de redes: internet. (OCDE, 2002), el cual es un soporte activo para el aprendizaje porque favorece el constante flujo de información, cuenta con una vasta extensión de bases de datos generales y especializadas para la consulta, promueve la comunicación e interacción a nivel mundial, es un motor que impulsa la construcción de conocimiento, propicia la aparición de nuevos entornos de relación social en los cuales se suscitan interacciones de colaboración y trabajo en equipo; sin embargo, también genera riesgos como las agresiones que en el entorno educativo se denomina “matoneo virtual” (Willard, 2007).

Por tanto, el planteamiento propuesto es tratar de encontrar la manera significativa de beneficiarse de la red y potencializar sus entornos sociales en el aspecto educativo, sin desconocer que se debe reflexionar, analizar y asumir el manejo de las relaciones que se producen al interior del proceso de enseñanza-aprendizaje y de construcción del conocimiento.

2. Internet: medio para el aprendizaje y construcción del conocimiento

El ilimitado espacio virtual que proporciona internet beneficia al proceso académico porque permite la interacción de la comunidad educativa, acceso a información textual y audiovisual que facilita el proceso de enseñanza-aprendizaje, permite la superación de las barreras de espacio y tiempo, promueve la comunicación, participación, e interacción entre los actores educativos en la construcción colectiva del conocimiento y la potenciación de los individuos gracias al desarrollo de las habilidades (Universidad de Oviedo, 1999).



Figura 1. Interacción en Internet
<http://nuestrascharlasnocturnas.wordpress.com/2011/02/07/>

En el ambiente de enseñanza-aprendizaje los estudiantes desarrollan procesos cognitivos con la información de las herramientas tecnológicas de internet y los conocimientos adquiridos previamente, de igual manera, los educadores las utilizan como apoyo a la formación presencial y los programas informáticos se convierten en canales de comunicación a nivel local, regional y mundial de las comunidades educativas para intercambiar conocimientos, estrategias pedagógicas y material didáctico.

Entre las herramientas tecnológicas que benefician a la comunidad educativa se pueden mencionar: las plataformas virtuales, páginas web, blogs, wikis y redes académicas.

Existen plataformas que optimizan los procesos académicos como Blackboard y Moodle; esta última convertida en un *“sistema muy popular entre los educadores de todo el mundo para crear sitios web dinámicos en línea cuyo objetivo (...) es siempre facilitar a los educadores las mejores herramientas para enseñar y promover el aprendizaje”* (<http://www.moodle.org>). Estas plataformas han resultado benéficas para los docentes y estudiantes al punto en que se ha popularizado su uso en instituciones de Educación Superior reconocidas a nivel local como la Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central y la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD, entre otras.

El uso de las páginas web, los blogs y los wikis favorecen el aprendizaje porque permiten navegar en la red de forma libre o guiada, interactuar con otros en actividades planteadas en grupo, ubicarse en otros contextos para desarrollar sus actividades, crear redes con otras instituciones con intereses comunes: que aumentan la atención, motivación y gusto por el aprendizaje ya que los contenidos se presentan a través de múltiples ca-

nales con texto, imágenes, audio, animaciones, colorido. (Ruiz, F. y Marmol, M., 2006). De igual manera los chats, foros, videoconferencia a través de Skype, sirven para transmitir y construir conocimiento porque se pueden compartir archivos, documentos y llevar a cabo proyectos conjuntos entre diferentes instituciones.

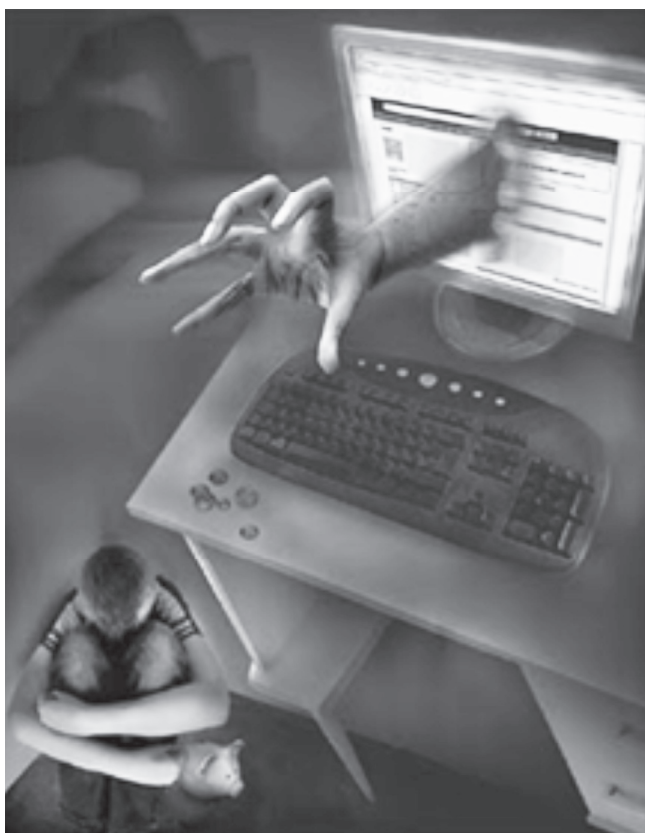


Figura 2. Matoneo Virtual <http://quefueprimero.blogspot.com/2010/11/ciberbullying-o-matoneo-virtual-mas-que.html>

En los correos electrónicos la comunicación es asincrónica, mientras que en los chats es directa, en tiempo real y favorece la interacción inmediata; los foros por su parte, permiten que los participantes se pongan en contacto con personas con intereses comunes para compartir y conocer diferentes puntos de vista estableciendo relaciones cada vez más estrechas, permitiendo que los estudiantes adquieran las competencias que la so-

cialidad actual necesita, incentivando la curiosidad, el aprender a aprender, el emprendimiento, la responsabilidad, la cooperación y trabajo en equipo. (OCDE, 2002).

3. Redes sociales: ayuda didáctica

Las relaciones creadas en participantes en el campo virtual se han convertido en un espacio especial para una interacción más fluida, permanente y personalizada conocido como las “redes sociales en internet”

Las redes informáticas y sociales muchas veces funcionan conjuntamente, uniendo a los individuos gracias a que ellos utilizan la experiencia adquirida en el espacio físico para hacer parte de las redes virtuales. Estos vínculos sociales apoyados en Internet han transformado el ciberespacio en ciberlugares donde las personas afines por medio de la red, mantiene relaciones sociales y de apoyo, llenando su actividad virtual de significado, sentimiento de pertenencia e identidad. (Castells, 2001: 137)

Aunque existen varios tipos de redes sociales en internet, los docentes y las instituciones prefieren aquellas de carácter académico como las redes: Renata (Red Nacional Académica de Tecnología Avanzada), Ruana (Red Universitaria Antioqueña), Colombia Aprende (Red Académica del Ministerio de Educación Nacional), Erasmus Academic Network, no obstante los estudiantes prefieren la redes sociales de amigos en internet para ‘conectarse’ con ellos, compartir sus intereses y gustos, e inclusive para hacer comentarios acerca de sus labores y trabajos académicos, convirtiéndose este tipo de redes en apoyo pedagógico para desarrollar estrategias que contribuyen a la construcción del conocimiento y la sana interacción de los estudiantes.

3.1 Herramientas de la redes sociales

Las redes sociales preferidas por los estudiantes poseen variadas herramientas al servicio de la interacción, por ejemplo facebook o twitter cuentan con espacios para comentarios, subida de fotos, encuestas, videos que favorecen el aprendizaje formal e informal donde el estudiante se expresa por si mismo, entabla relaciones con otros, atiende las exigencias propias de su educación, mejora la fluidez y sencillez de la comunicación, facilita la coordinación del trabajo ya que permite centralizar en un único sitio todas las actividades académicas de un mismo grupo aumentando el sentimiento de identidad producido por el efecto de cercanía en la red. (Prato, L. y Villoria, L, 2010)

En el caso del facebook, una de las redes más populares en internet, los estudiantes utilizan sus muros, mensajes o chat para enterarse y estar al día con sus deberes escolares, informar a sus compañeros, utilizan fotos y videos como apoyo a las tareas, proyectos de clase e investigación, de igual manera, el Twitter permite que sus integrantes aporten información para la creación de redes académicas o investigativas, sigan los foros con las

principales ideas del mismo, compartan archivos y urls con temas de interés con el fin de expandir los proyectos del aula de clase.

3.2 Influencia de las redes sociales en los estudiantes

Las redes sociales ofrecen a los estudiantes la sensación de pertenecer a un grupo con el cual se identifican teniendo la oportunidad de compartir sentimientos, fotos, videos, música y blogs con sus compañeros y amigos; crear foros de discusión, charlar y hasta jugar en aplicaciones destinadas para esto desde la comodidad de su casa u otro sitio con acceso a internet.

Estas redes sociales en internet ubican a los estudiantes en un nuevo contexto social con unas innovadoras formas de comunicarse con su grupo de amigos, que les permiten tener concepciones diferentes de territorio, tiempo e identidad, porque al estar en un grupo social y no ser excluidos pueden encontrar autonomía e independencia al conversar libremente sin restricción y sin la supervisión o vigilancia de los adultos, profesores o instituciones (Molina, 2009)

De esta manera, estas redes se convierten en un espacio donde se tejen serias relaciones de amistad y fraternidad, lo que implica que los docentes deben guiarlos para que reconozcan sus límites y puedan respetar al centro educativo, los profesores y sus propios compañeros; generando un aprendizaje del comportamiento social básico, es decir, que sepan qué pueden decir y hacer y hasta donde pueden llegar (Prato & Villoria, 2010).

3.3 Aspectos negativos de las Redes Sociales

En las redes sociales también se pueden presentar situaciones negativas como cuando los usuarios lleguen a un estado de adicción debido a que per-



Figura 3. Matoneo virtual en redes sociales.
<http://conociendoredessociales.blogspot.com/>



manecen más tiempo 'conectados' o en línea que dedicados a sus actividades en el contexto presencial, perder su privacidad puesto que la información se vuelve pública, tienen el riesgo de ser violados los derechos de autor al no existir legislación que lo regule o ser víctimas de acoso en línea entre los escolares, más conocido como matoneo virtual o *cyberbullying*.



Figura 4. Redes sociales.

<http://www.fba-hoteles.com/noticia/redes-sociales-descuentos-personalizacion-estrategia-hotelera.html>

4. Matoneo virtual o Cyberbullying

El escenario de las redes sociales representa un riesgo para la comunidad educativa, sobre todo para los estudiantes, quienes pueden verse enfrentados a situaciones de *matoneo virtual*, el cual se presenta como una agresión repetida de manera intencionada, por parte de un grupo o individuo, hacia una víctima que no puede defenderse fácilmente por sí misma (Smith et al., 2006).

El acoso en la virtualidad se presenta al recibir material ofensivo como texto e imágenes y son más vulnerables los estudiantes porque no hay lugares seguros donde resguardarse del peligro de

ser agredidos y en ocasiones no cuentan con el apoyo de adultos y/o docentes o no acuden a ellos porque temen a sus reacciones. De igual manera, por la naturaleza de la red el anonimato y las agresiones tienen la posibilidad de quedar impunes, pero a la vista de un ilimitado número de personas registradas en la red social y permanecer allí por más tiempo y sin un espacio definido, siendo difícil de detectar porque pueden realizarse desde diferentes lugares como casas, cafés internet o celulares con este servicio. (Willard, 2007).

4.1 Características del Matoneo virtual

El matoneo virtual se diferencia del convencional porque los estudiantes sufren de agresiones con una audiencia potencial más amplia, se genera el anonimato, se puede dar en cualquier lugar y momento, imperecedero, rápido y cómodo, no requiere de fuerza física y el acosador no es marginal. (Del Río Pérez, 2009).

Amplitud de la potencial audiencia: Cuando alguien cuelga una foto o un vídeo con la intención de herir a una persona, la audiencia que puede verlo es muy grande, cuando se hace acoso tradicional los espectadores son grupos más pequeños.

Invisibilidad o anonimato: El acoso digital no se realiza cara a cara ante la víctima, por lo tanto el causante puede sentirse menos culpable e incluso ignorar o no ser consciente de las consecuencias de sus acciones y por ende menos oportunidades para el remordimiento, la intervención o la solución al problema.

En cualquier lugar y momento: La movilidad y conectividad de las TIC provoca que se traspasen los límites temporales y físicos que marcaban el aco-

so en la escuela, entonces, el hogar ya no es un refugio, ni incluso los fines de semana ni los períodos vacacionales.

Imperecedero: El contenido digital usado en el acoso se almacena en los sistemas electrónicos y no se pierde.

Rapidez y comodidad: Las nuevas tecnologías hacen posible que el *cyberbullying* se expanda más rápido y sea mantenido fácilmente al permitir cortar y pegar mensajes y reenviar SMS a grupos.

La fuerza física o el tamaño no afecta: Como consecuencia del anonimato, los acosadores digitales no tienen que ser más fuertes físicamente que sus víctimas.

El acosador no marginal: En el *bullying* los acosadores suelen tener malas relaciones con los profesores, mientras que los digitales pueden relacionarse muy bien con ellos. (Pérez, 200p 309-310).

4.2 Roles de los estudiantes en el Ciberbullying

En este tipo de interacciones en la red, los estudiantes pueden adoptar diferentes roles según la posición que tomen en la agresión (Smith, Pepler y Rigby, 2004):

Agresor: quien realiza la agresión, caracterizados por ser activos y tomar la iniciativa en el proceso.

Reforzador de la agresión: quien estimula la agresión a través de refuerzos positivos como la burla, gestos de motivación o el simple hecho de hacerse alrededor de las situaciones de acoso.

Ayudante del agresor: quien se une y colabora en la agresión después de que alguien la ha iniciado.

Defensor de la víctima: quien ayuda a la víctima a superar su condición y tratan activamente de detener la situación haciendo que los agresores desistan.

Ajeno: quien se aleja de la situación y no participa de ningún modo.

Víctima: quien sufre sistemáticamente las agresiones de otros.

4.3 Casos reales de Matoneo virtual

Es importante mencionar que los estudiantes han estado siempre en riesgo de sufrir matoneo convencional, agresión que puede causar deserción escolar, desequilibrio emocional e incluso podría llegar a ser una causa del suicidio (Olweus, 2004). Estas situaciones se pueden presentar con el matoneo virtual, tal y como sucedió con Tyler Clementi estudiante de violín de la Universidad de Rutgers, en Estados Unidos:

“El joven, de 18 años, se tiró de un puente en Nueva Jersey, luego de que Dharun Ravi, su compañero de habitación, difundió por Internet un video en el que aparecía teniendo relaciones homosexuales con un chico. Cuando Clementi se enteró de que Ravi, con ayuda de otra amiga, había escondido una cámara en su cuarto, anunció su decisión de suicidarse en su perfil de Facebook, donde escribió por última vez en su estatus: “Saltando del puente GW (George Washington). Lo siento”. Ambos jóvenes fueron acusados por invasión a la privacidad y podrían enfrentar una pena de cinco años en la cárcel. (Revista Semana, 2010).

Es importante que la comunidad escolar conozca aquellos casos en los cuales se ha realizado un debido seguimiento por parte de las autoridades para que se enteren de las implicaciones que este



tipo de situaciones conlleva para los agresores, los agredidos, sus familias y demás implicados, por ejemplo, los casos citados por la Fundación Educativa Colegio Diocesano Ricaurte:

Ana y Diego eran compañeros de clase y novios (Menores ambos) Él la convenció de que se desvistiera frente a la cámara del computador que ella tenía en su cuarto. Cuando se pelearon, Diego pasó el video a sus contactos y lo colgó en un portal de colegios en Internet. Aunque no se veía la cara de Ana, sus amigas la identificaron por el cuarto. Se burlaron tanto que tuvo que cambiarse de colegio. El padre de Diego, y la madre soltera de Ana, fueron judicializados por maltrato infantil, abandono y omisión en su labor paternal.*

Carlos, de 12 años, estaba en casa de su amiga Claudia y le rogó que le dejara revisar su mail o correo. La clave quedó grabada como cookies, y el hermano de Claudia de 17 años, le robó la contraseña al mail de Carlos de 12 años, cambió el alias ('nickname') y envió groserías a los contactos del niño. El hermano de Claudia su amiga, fue judicializado por fraude informático y multa de 1.200 salarios mínimos.

*Doce amiguitos del Colegio "XXXXX" decidieron realizar una burla a su profesora de matemáticas colgando su foto de Facebook, en un portal de bromas con el cuerpo de una meretriz o prostituta, el caso se guió a delitos informáticos como difamación, daños a la imagen, la moral y al buen nombre y a sus padres como representantes legales, les cursaron demanda civil y penal por difamación y demás afines, el iniciador del foro Web, fue puesto en protección (judicializado) por 15 meses de prisión asistida y una multa de 800 salarios mínimos legales vigentes pues contaba con 16 años a la hora del ilícito. 12 DE ABRIL DE 2010, Bogotá, D.C. * Todos los nombres fueron cambiados (El Tiempo, 2009).*

Esta problemática debe despertar el interés y la preocupación de la comunidad educativa la cual ve afectada su convivencia, en la medida en que se generan nuevos conflictos que inciden en el desempeño académico de sus estudiantes, quienes pierden el interés por la asistencia y la participación en las actividades del lugar que alberga a su agresor o agresores (Ortega et al, 2007).

5. Conclusiones

La escuela a través de su desarrollo ha jugado un papel importante en la generación de espacios de estudio, reflexión, análisis, discusión y solución de estos fenómenos, los cuales ha combatido y tratado de prevenir con el objetivo de garantizar un ambiente propicio para el desarrollo físico, emocional, social e intelectual de los estudiantes a través de estrategias como la actualización del manual de convivencia, apoyo a estudiantes que presentan estas problemáticas por medio de las coordinaciones de convivencia y académicas, los departamentos de psico-orientación, no obstante, estos esfuerzos están siendo amenazados por la creciente ola de agresiones tecnológicas.

Por esto es fundamental que la escuela sea la mediadora en la interacción de los educandos a través de las redes sociales virtuales y en la solución de conflictos entre pares, sea un medio de reflexión sobre el uso racional de las tecnologías en virtud del bienestar del ser humano pues las consecuencias emocionales y sociales del matoneo virtual pueden llegar a ser tan negativas como las provocadas por matoneo convencional.

Por consiguiente, la comunidad educativa debe reconocer la problemática del matoneo virtual de manera clara y precisa, sus características, actores y posible presencia en las instituciones para detectarla en su fase inicial y no cuando las consecuencias sean irreversibles e irreparables.

Es fundamental la capacitación y uso de programas como “e-mail tracker” “network scan” los protocolos de manejo de información en internet como el “TCP (Transmission Control Protocol)” o “IP (Internet Protocol)” los cuales manejan las direcciones de Internet y el tráfico de información para contrarrestar el posible “anonimato” o “invisibilidad” en el que los agresores se refugian, es decir, finalmente se puede llegar a identificar a la persona o personas que agreden a los otros siempre y cuando haya un seguimiento adecuado por parte de los expertos.

Es importante la caracterización de esta problemática y sus actores, pues ofrece herramientas útiles para las instituciones, docentes, educandos, padres de familia y comunidad en general, y contribuyen para que la escuela sea un escenario propicio para la construcción de espacios de convivencia y comunicación asertiva, al integrar las redes sociales como un espacio de socialización de los educandos con sus compañeros y amigos donde pueden expresarse, identificarse, construir su personalidad y demostrar valores de respeto, tolerancia que promuevan la sana interacción en este espacio virtual (Molina, 2009).

Para finalizar, la comunidad educativa debe reconocer los aspectos positivos y negativos de las herramientas ofrecidas por los espacios virtuales con el fin de promover no solamente los procesos de enseñanza-aprendizaje y la construcción del conocimiento entre sus estudiantes, docentes e institución en general, sino también la interacción sana y respetuosa entre sus miembros.

6. Bibliografía

Acerca de Moodle. (s.f.) Recuperado el 10 de septiembre de 2011 de <http://www.moodle.org>.

Castells, M (2001) *The internet Galaxy: reflections on the internet, business, and society*. Oxford University Press: Oxford. Recuperado de la web el 20 de noviembre de 2009 http://books.google.com.co/books?id=Q1Mo-3ObWWgC&printsec=frontcover&dq=internet+manuel+castells&hl=es&ei=WK_-S9XSNsL88Ab77K2IDQ&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=1&ved=0CCoQ6AEwAA#v=onepage&q&f=false

Del Rio Pérez, J., Bringue Sala X, Sádaba Chalezquer Ch. y González González D. (2009) *Cyberbullying: un análisis comparativo en estudiantes de Argentina, Brasil, Chile, Colombia, México, Perú y Venezuela*. Departamento de Comunicación Audiovisual y Publicidad y Literatura. Foro Generaciones Interactivas, Universidad de Navarra. Recuperado de la web el 20 de noviembre de 2009 <http://www.generacionesinteractivas.org/>

El tiempo.com (2009, septiembre 6). Casos de Reparación al Matoneo Virtual. Recuperado el 10 de noviembre de 2010 de <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-3606412>

Molina, R. (2009). “La cultura digital de los jóvenes: Del anonimato al show de la intimidad”. *AULA URBANA MAGAZIN*, número 74, 18-19.

Ortega, R., Mora-Merchán, J. A. y Jager (2007). Thomas (Ed.), *Actuando contra el bullying y la violencia escolar. El papel de los medios de comunicación, las autoridades e internet*. [E-book]. Recuperado el 21 de noviembre de 2009 http://www.observatorioperu.com/observatorio%20enero2010/20%20enero/Actuando_contra_el_bullying_y_la_violencia_escolar.pdf

ORGANIZACIÓN PARA LA COOPERACION Y DESARROLLO ECONOMICO (OCDE) Y MINISTERIO DE EDUCACION, CULTURA Y DEPORTE. (2002). *Los*



Desafíos de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en la Educación. España. Recuperado el 15 de diciembre de 2010 de <http://books.google.com.co/books?id=AMZeKM4hb4IC&pg=PA120&dq=beneficios+de+las+tics+en+educacion&cd=2#v=onepage&q=&f=false>

Revista Semana, (2010). “Otra Víctima del Matoneo Virtual” Octubre 9. (Versión electrónica). Recuperado el 28 de Octubre de 2011 de <http://www.semana.com/gente/otra-victima-del-matoneo-virtual/145770-3.aspx>

Prato, L, & Villoria, L. (2010). Aplicaciones Web 2.0. Redes Sociales. 1ª Edición: Villa María: Eduvim. España.

Ruiz R, F, & Marmol M, (2006). Internet y educación. Uso educativo de la red. Editorial Visión Libros. Recuperado el 30 de noviembre de 2010 http://books.google.com.co/books?id=SfKI_XjikAIC&printsec=frontcover&dq=internet+y+educacion&hl=es&ei=TaWjTs6mCoLLgQeAl5CsBQ&sa=X&oi=book_result&ct=book-thumbnail&resnum=1&sqi=2&ved=0CDEQ6wEwAA#v=onepage&q&f=false

Smith P, Pepler D, & Rigby K. (2004). “Bullying in School. How Successful Can Intervention Be?” Cambridge University Press. United Kingdom

Smith PK, Mahdavi J, Carvalho C y Tippet N (2006). An investigation into cyberbullying, its forms, awareness and impact, and the relationship between age and gender in cyberbullying. A Report to the Anti-Bullying Alliance. Great Britain: DfES.

Universidad de Oviedo, (1999) “Cambio Educativo: presente y futuro” VII Congreso Nacional de Teoría de la Educación., pp. 152-157. Oviedo, España.

Willard, N., (2007). Cyberbullying and cyberthreads: responding to a challenge of an online social aggression, threads and distress. United States of America: Malloy Inc.