



Organización
de las Naciones Unidas
para la Educación,
la Ciencia y la Cultura

IESALC

Instituto Internacional para
la Educación Superior
en América Latina y el Caribe

ess

Educación
Superior y
Sociedad



26

Los deberes sociales
y territoriales de la
educación superior
en América Latina
y el Caribe

Instituto Internacional de Unesco para la Educación
Superior en América Latina y el Caribe (IESALC), 2017
Educación Superior y Sociedad (ESS)
Nueva etapa
Colección 25.º Aniversario
Vol. 26
ISSN 07981228 (formato impreso)
ISSN 26107759 (formato digital)
Publicación semestral

:: COORDINADOR TEMÁTICO

Humberto Grimaldo

:: EQUIPO DE PRODUCCIÓN

Andrés Croquer	Sara Maneiro
Ayuramí Rodríguez	Yeritza Rodríguez
Débora Ramos	Yuliana Seijas
César Villegas	Zulay Gómez
José Quintero	

:: CORRECCIÓN DE ESTILO

Elizabeth Sosa
César Villegas

:: DISEÑO GRÁFICO

Alba Maldonado Guzmán

:: DIAGRAMACIÓN

Pedro Juzgado A.

:: TRADUCCIÓN

Yara Bastidas

Apartado Postal N° 68.394
Caracas 1062-A, Venezuela
Teléfono: +58 - 212 - 2861020
E-mail: ess@unesco.org.ve / esosa@unesco.org.ve

Educación Superior y Sociedad (ESS) es una publicación registrada en las siguientes bases de datos e índices:

IRESIE: Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa <http://www.unam.mx/cesu/iresie>

REVENCYT: Índice de Revistas Venezolanas de Ciencia y Tecnología <http://www.revenicyt.ula.ve>

:: COMISIÓN DE ARBITRAJE

• Miembros Unesco-IESALC

Ayuramí Rodríguez (UNESCO -IESALC)

César Villegas (UNESCO -IESALC)

Débora Ramos (UNESCO -IESALC)

Elizabeth Sosa (UNESCO IESALC)

• Miembros Nacionales (Venezuela)

Humberto González (UPEL-IPC)

Miren de Tejada (UPEL-IPC)

Enrique Ravelo (UPEL-IPC)

Moraima González (UPEL-IPC)

Lidmi Fuguet (UPEL-IPC)

Enoé Texier (UCV)

María Cristina Parra (LUZ)

Karenia Córdova (UCV)

Alexis Mercado (CENDES-UCV)

• Miembros Internacionales

Laura Phillips (AUALPI-Colombia)

Pedro Antonio Melo

(Universidad Federal de Santa Catarina-Brasil)

Andrea Páez

(Universidad de San Buenaventura, Colombia)

Helena Hernández, (UniCAFAM, Colombia)

Patricia Martínez

(Universidad Simón Bolívar, Barranquilla, Colombia)

Verena Hitner

(Universidad de los Hemisferios, Ecuador)

Claudia Ballas

(Universidad Tecnológica Equinoccial, Ecuador)

Anapatricia Morales

(Universidade Federal do ABC (UFABC-Brasil)

TODOS LOS TRABAJOS AQUÍ PUBLICADOS HAN SIDO ARBITRADOS

ess

Educación Superior y Sociedad



Educación Superior y Sociedad (ESS)

Colección 25.º Aniversario

DIRECTOR UNESCO-IESALC

Pedro Henríquez Guajardo

CONSEJO CONSULTIVO EDITORIAL INTERNACIONAL

Francisco Tamarit

Marco Antonio Díaz Rodríguez

María José Lemaitre

René Ramírez

Miriam da Costa Oliveira

EDITORA GENERAL

Elizabeth Sosa

La dirección editorial de Educación Superior y Sociedad (ESS) no se hace responsable de las opiniones, datos y artículos publicados, recayendo las responsabilidades que de los mismos se pudieran derivar sobre sus autores.

ess

Educación Superior y Sociedad

· EDICIÓN ·
ANIVERSARIA ·
25
AÑOS

Educación Superior y Sociedad (ESS), es una publicación semestral, editada por el Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC) de la Unesco, con sede en Caracas, Venezuela. **Educación Superior y Sociedad (ESS)**, está consagrada a publicar resultados de Investigaciones; identificar brechas del conocimiento y nuevas prioridades de investigación; traer al ámbito del debate cuestiones y problemas actuales; promover la investigación en y sobre la educación superior; disseminar información sobre políticas y buenas prácticas; contribuir al establecimiento de puentes entre los resultados de la investigación y la formulación de políticas; facilitar y estimular arenas internacionales e interdisciplinarias para el intercambio de ideas, experiencias y el debate crítico, estimular la organización de redes y la cooperación entre actores, fortaleciendo las condiciones para la innovación de la educación superior; fortalecer una plataforma comunicacional para investigadores y un repositorio de investigaciones relacionadas con la educación superior en los distintos países de la región. **Educación Superior y Sociedad (ESS)**, Colección 25.º Aniversario, se consolida como un órgano de circulación científica que responde a la misión encomendada desde enero de 1990 y es consecuente con los objetivos misionales de hacer del conocimiento un valor social, para un diálogo de saberes desde la contextualidad local, transitando la transformación para un nuevo consenso en el desarrollo humano sostenible en la región.

Educación Superior y Sociedad (ESS), is a bi-annual journal published by the International Institute for Higher Education in Latin America and the Caribbean (IESALC) of Unesco, located in Caracas, Venezuela. **Educación Superior y Sociedad (ESS)**, is dedicated to publishing research results; identify knowledge gaps and new research priorities; bringing to the domain of debate current issues and problems; promoting research in and on higher education; disseminating information about policies and good practices; contributing to the establish bridges between research results and policy formulation; facilitating and fostering international and interdisciplinary arenas for the exchange of ideas, experiences and critical dialogue, fostering the organization of networks and cooperation among social actors, strengthening the conditions for innovation in higher education; reinforcing a communications platform for researchers and a repository of research related to higher education in the different countries of the region. **Educación Superior y Sociedad (ESS)**, Anniversary Stage - 25 Years of disseminating knowledge is consolidated as an organ of scientific circulation that responds to the mission entrusted since January 1990 and is consistent with the missionary objectives of making knowledge a social value, for a dialogue of knowledge from the local contextuality, passing the transformation for a new consensus in the sustainable human development in the region.

Educación Superior y Sociedad (ESS), est une publication semestrielle, publiée par l'Institut international pour l'enseignement supérieur en Amérique latine et dans les Caraïbes (IESALC) de l'Unesco, basée à Caracas, Venezuela. **Educación Superior y Sociedad (ESS)**, se consacre à la publication des résultats de la recherche; identifier les lacunes dans les connaissances et les nouvelles priorités de recherche; ramener le niveau de débat des questions et des problèmes actuels; promouvoir la recherche et l'enseignement supérieur; diffuser des informations sur les politiques et les bonnes pratiques; contribuer à la construction de ponts entre les résultats et la politique de recherche; faciliter et encourager les arènes internationales et interdisciplinaires pour l'échange d'idées, d'expériences et un débat critique, stimuler l'organisation de la mise en réseau et la coopération entre les acteurs, le renforcement des conditions de l'innovation dans l'enseignement supérieur; construire une plate-forme de communication pour les chercheurs et un référentiel de la recherche liée à l'enseignement supérieur dans les différents pays de la région. **Educación Superior y Sociedad (ESS)**, Collection 25e anniversaire, elle-même a mis en place en tant qu'organe de scientifique exceptionnel qui répond au confiée depuis Janvier 1990 et est compatible avec les objectifs de la mission de faire la connaissance d'une valeur sociale, un dialogue de la mission de connaissances à partir contextualité locale, en passant la transformation à un nouveau consensus sur le développement humain durable dans la région.

Educación Superior y Sociedad (ESS), em uma Carta Semestral, editada pelo Instituto Internacional para a Educação Superior em América Latina e Caribe (IESALC) da Unesco, sede em Caracas, Venezuela. **Educación Superior y Sociedad (ESS)**, é consagrada a resultados públicos de Investigações; identificar brechas do conhecimento e novas prioridades de investigação; trazer al ámbito del debate cuestiones y problemas actuales; promover a investigação e a educação superior; disseminar informações sobre políticas e boas práticas; contribuir para o estabelecimento de puentes entre os resultados da investigação ea formulação de políticas; facilitar e analisar as arenas internacionais e interdisciplinares para o intercâmbio de ideias, as experiências eo debate crítico, estimular a organização de redes e a cooperação entre actores, fortalecer as condições para a inovação da educação superior; fortalecer uma plataforma de comunicação para os investigadores e um repositório de investigações relacionadas com a educação superior nos diferentes países da região. **Educación Superior y Sociedad (ESS)** Colección 25.º Aniversário, consolidado como um órgão de divulgação científica que responde à missão encomendada desde janeiro de 1990 e é consecutivo com os objetivos misionais de fazer um conhecimento social, para um diálogo de saberes da contextualidade local, transitando a transformação para um novo consenso no desenvolvimento humano sustentável na região.

ÍNDICE

DE
CONTENIDO

:: PRESENTACIÓN	11
Humberto Grimaldo	
:: ARTÍCULOS	
• Buenas prácticas en universidades latinoamericanas y caribeñas	15
Aportes al concepto de Responsabilidad Social Internacional	
Caso: UNCUYO (Argentina) y UNA (Costa Rica)	
María Analia Valera (UNCUYO-Argentina) y María Ángela Sánchez Quirós (UNA-Costa Rica)	
• Innovación responsable mediante la participación de agentes externos. Una vía para avanzar en la responsabilidad social territorial	43
M. Rosa Terradellas Piferrer, Anna M. Geli de Ciurana, Leslie Mahe Collazo Expósito y Helena Benito Mundet (España)	
• Investigaciones doctorales en innovación y responsabilidad social en la Universidad Anáhuac México	67
Miguel Ángel Santinelli Ramos (México)	
• Empatía, persona y responsabilidad social	103
Claves antropológicas para repensar la educación superior de calidad en Latinoamérica	
Inés Riego (Argentina)	

- Calidad de la educación a través de estrategias de responsabilidad social en la Universidad Nacional de Colombia, sede Medellín** **125**

Ximena García, Noralba Bustamante, Andrés Osorio y Mónica Reinartz (Colombia)

- Fomentando el desarrollo humano sostenible desde la formación: experiencia de la Universitat Politècnica de València (España) a través del Programa INCIDE** **139**

Rosa Puchades Pla, Diego Gómez Gómez (España)

- Transformaciones sociales a partir del diálogo de saberes y el trabajo colaborativo entre las comunidades universitaria y local** **153**

Omayra Parra de Marroquín (Colombia)

- La Responsabilidad Social Territorial: aprendizaje, armonización y transformación** **175**

Humberto Grimaldo Durán (Colombia)

Humberto Grimaldo

Con mucho gusto tengo el agrado y el honor de presentar estos trabajos que no solo son resultado de un ingente trabajo de investigación personal e institucional, sino también la aplicación práctica y contundente de nuestra metodología, que cumple ya más de cinco años, y que es un ejercicio de complementación y de crecimiento institucional en aras de fomentar los estudios referenciales comparados.

La idea de foro no se reduce a una metodología o a una mera técnica, sino que remite a fundamentos históricos, teóricos, temáticos, comunicativos y políticos que le dan su verdadero sentido. Queremos presentar a continuación algunas ideas generales sobre el foro pero también algunas particularidades que hemos adoptado en esta práctica fundamental que hemos establecido en nuestro ORSALC para acumular información básica que nos permita seguir en el ejercicio de teorizar la RST (responsabilidad social territorial).

Etimológicamente, foro deriva de **fórum**, que en latín significa “afuera”, porque se refería a un lugar físico, que en la antigua Roma estaba inicialmente situado fuera las murallas y donde numerosas personas se reunían a debatir problemas de la ciudad. Luego el lugar físico del foro se trasladó al corazón de la ciudad, convirtiéndose en centro o plaza pública. Lo allí tratado influía luego en las decisiones que adoptaba el senado, lo que asocia el foro a deliberación preparatoria para decisiones equilibradas.

En este sentido, el ORSALC realiza un foro anual que es itinerante y se efectúa por voluntad institucional de varias partes a lo largo y ancho de toda la región. Convoca un ejercicio de estar “afuera” de la propia institución para intercambiar ideas y confrontar buenas prácticas con relación a la RST.

Históricamente, el foro fue tomando el carácter de espacio público en el que sucedían las principales actividades de las ciudades romanas. En nuestro caso, el FORO REGIONAL ORSALC tiene un carácter público ya que convoca a todos los estamentos de la sociedad; además todos sus documentos de trabajo (instrumentum laboris), así como sus seminarios y sus resultados, son de conocimiento público. El propósito final del foro es mostrar tendencias y evidencias del estado actual de la responsabilidad social territorial en la región, por lo tanto:

- 1) El foro, desde su origen es, en primer término, lugar de encuentro deliberativo para la toma de decisiones. Ello permite ubicarlo como un espacio de convergencia de múltiples personas, interesadas en exponer opiniones, debatir ideas y examinar alternativas. En tal sentido, tiene un fundamento no de poder sino de participación, lo que le confiere una dimensión política en el sentido de constituirse como un espacio de convergencia sobre problemas comunes.
- 2) Las temáticas que aborda un foro responden a una valoración que las identifica como de importancia para las personas y para la ciudad (vida social): en sus orígenes fueron temáticas políticas, sociales, económicas, religiosas, judiciales. Un foro no está llamado a debatir asuntos triviales, anecdóticos o intrascendentes, de entretenimiento o diversión; permite la identificación de valores compartidos.
- 3) El foro es una herramienta de comunicación. No es convocado solamente para transmitir noticias o exponer hechos cumplidos, sino que está llamado a debatir y acordar acerca de asuntos en todos los participantes coinciden en calificar como de interés común y sienten que tienen algo que decir.
- 4) Hemos desarrollado esta práctica al interior del ORSALC para fortalecer el seguimiento en ALC (América Latina y el Caribe) de las experiencias en Responsabilidad Social Territorial.

Los Foros Regionales Responsabilidad Social Territorial ALC, han sido los siguientes:

- I Foro Regional Responsabilidad Social Territorial ALC: Asunción (Paraguay), 23 y 24 de mayo de **2013**. Aliado estratégico: ITAIPU-Binacional. Ministerio de Educación y Cultura (Paraguay). Representación de Paraguay ante la UNESCO.

- II Foro Regional Responsabilidad Social Territorial ALC: Asunción (Paraguay), del 6 al 9 de agosto de **2014**. Aliado estratégico: ITAIPU- Binacional.
- III Foro Regional Responsabilidad Social Territorial ALC: Mérida (México), del 25 al 29 de agosto de **2015**. Aliados estratégicos: Universidad Autónoma de Yucatán UADY. Benemérita Universidad Autónoma de Puebla BUAP. Banco Davivienda.
- IV Foro Regional Responsabilidad Social Territorial ALC: Cartagena de Indias (Colombia), del 8 al 11 de agosto de **2016**. Aliados estratégicos: Fundación Arte es Colombia, Alcaldía Mayor de Cartagena de Indias D.T y C; Universidad de Antioquia, Banco Davivienda, UFCSPA, Brasil.
- V Foro Regional Responsabilidad Social Territorial ALC: Lima (Perú), del 4 al 7 de septiembre de **2017**. Aliados estratégicos: Universidad Nacional Mayor de San Marcos UNMSM, ITAIPU Binacional, BUAP, México. PUCV Valparaíso, Chile.
- VI Foro Regional Responsabilidad Social Territorial ALC: Cuenca (Ecuador), del 23 al 26 de octubre de **2018**. Aliados estratégicos: Universidad Nacional de Educación UNAE Ecuador, ITAIPU Binacional, Universidad de Concepción, Chile.

Todos los trabajos que se presentan a continuación son fruto de este ejercicio y han pasado la criba de los órganos colegiados para ser presentados respectivamente en algunos de nuestros FOROS.

NOTA BIOGRÁFICA

:: **Humberto Grimaldo**

Desde el año 2011, consultor académico del IESALC UNESCO como Coordinador del Observatorio Regional de Responsabilidad Social para América Latina y el Caribe (UNESCO-IESALC-ORSALC).

2007-2010 Secretario general del Observatorio de Responsabilidad Social Universitaria ORSU Colombia. 2011-2012 Director Ejecutivo. Observatorio de Responsabilidad Social Universitaria ORSU Colombia. Doctor en Ciencia Política. Università Degli Studi di Salerno, Italia. 2012 Tutor Dr. Giuseppe Cacciatore .Post Doctorado Universitat de BONN, Alemania 2015. Tutor Dr Michael Schulz. Desde el año 2000 **Director del Departamento de Humanidades**. Universidad Católica de Colombia.

Correo electrónico: HGrimaldo@unesco.org.ve

Transformaciones sociales a partir del diálogo de saberes y el trabajo colaborativo entre las comunidades universitaria y local

• **Omayra Parra de Marroquín**

Universidad Católica de Colombia-Colombia)

:: RESUMEN

La ausencia de memoria histórica conlleva perjuicios insoslayables para el presente y futuro de las naciones. La necesidad de la reforma universitaria en Latinoamérica permanece latente. Acudir al estudio del Manifiesto de Córdoba de 1918 es pertinente. La apertura universitaria a las capas sociales emergentes, el énfasis de su misión social, la autonomía son desarrollos insuficientes ante la gran demanda de jóvenes por no poderse formar a nivel educativo terciario para lograr aportar a la transformación de su vida personal, familiar y comunitaria. La Universidad Católica de Colombia asumió la pobreza multidimensional como núcleo de Responsabilidad Social enfatizando su compromiso ético con la sociedad, permaneciendo crítica, abierta y estudiosa de las problemáticas sentidas en Yomasa, para aportar desde la episteme y la *techne* de cada una de las disciplinas, a las necesidades del territorio: acceso a la justicia, habitabilidad, dinámi-

ca familiar y generación de ingresos. Es imperante el diálogo de saberes académico y popular; para contribuir al “fin de la pobreza”, ODS 2016-2030. El enfoque asumido se basa en la ética, el humanismo y las dinámicas participativas para propiciar cambios en las comunidades, para superar asistencialismo, dependencia y mentalidad de invalidez, por una dinámica de estudio, análisis y diálogo de los procesos históricos y actuales que posibiliten transformación y aprendizaje significativo, para erradicar la pobreza efectiva y consistentemente. Se propende porque el ethos de la universidad se base en su competencia comunicativa y de servicio para que la comunidad participe plenamente en su gestación y desarrollo. Hoyos, G. (2003).

Palabras claves: Responsabilidad social - rehumanización – pobreza multidimensional – transformación social

:: ABSTRACT

The lack of historical memory leads to unavoidable damages for the present and future of nations. The need for university reform in Latin America remains latent. In this context, the analysis of the 1918 Cordoba Manifiesto remains relevant. The University's openness to the emerging social strata, the emphasis on its social mission, and its autonomy, are insufficient developments in view of the high demand of young people that aren't able to achieve a tertiary level training in order to contribute to the transformation of their personal, family and community life.

The Catholic University of Colombia assumed multidimensional poverty as a core of its Social Responsibility, emphasizing its ethical commitment to society, and remaining critical, open and studious of the problems felt in Yomasa. It aims to contribute to the needs of the territory, from the epistemological and technological aspects of each of the discipli-

nes: access to justice, habitability, family dynamics and income generation. Dialogue based on academic and popular knowledge has become imperative to contribute to the "end of poverty", SDG 2016-2030. The approach assumed is based on ethics, humanism and participatory dynamics to promote changes in the communities, to overcome the welfare, dependency, and disability mentality, by a dynamic of study, analysis and dialogue of historical and current processes that enable transformation and meaningful learning, in order to eradicate poverty effectively and consistently. It is viable because the university's ethos is based on its communicative and service competence for the community to fully participate in its gestation and development. Hoyos, G. (2003).

Keywords: Social responsibility, re-humanization, multidimensional poverty, social transformation

:: RÉSUMÉ

L'absence de mémoire historique mène vers des préjugés incontournables pour le présent et l'avenir des nations. Le besoin de réformer l'université en Amérique Latine est encore latent. Étudier le Manifeste de Cordoba de 1918 est pertinent. L'ouverture universitaire aux couches sociales émergentes, l'accent placé sur sa mission sociale, l'autonomie, se sont de développements insuffisants devant la grande demande des jeunes qui ne peuvent pas se former au niveau universitaire afin de transformer sa vie personnelle, familiale et communautaire. L'Université Catholique de la Colombie considère la pauvreté multidimensionnelle comme un noyau de responsabilité sociale mettant l'accent sur l'engagement éthique vis-à-vis de la société entendue comme critique, ouverte et studieuse des problématiques de Yomasa. Son objectif est d'apporter depuis l'épistème et la technè de chacune des disciplines aux besoins du territoire : accès à la justice, habitabilité, dynamique familiale et gé-

nération de revenu. Il est primordial de mettre en place un dialogue des savoirs académique et populaire afin de contribuer à la « fin de la pauvreté », l'ODS 2016-2030. L'approche assumée se base sur l'éthique, l'humanisme et les dynamiques participatives afin de faciliter les changements chez les communautés et de transformer l'assistanat, la dépendance, et les états d'invalidité en une dynamique d'étude, d'analyse et de dialogue des processus historiques et actuels qui permettent la transformation et l'apprentissage significatives pour éliminer la pauvreté de façon effective et continue.

L'étude tend vers la compétence communicative et de service pour que la communauté participe pleinement dans sa gestation et développement grâce à l'éthos de l'université. Hoyos, G. (2003).

Mots-clés: responsabilité sociale, re-humanisation, pauvreté multidimensionnelle, transformation sociale.

:: RESUMO

A ausência de memória histórica implica danos inevitáveis para o presente e o futuro das nações. A necessidade da reforma universitária na América Latina é uma necessidade latente. Estudar o Manifesto de Córdoba de 1918 é pertinente. A abertura universitária às camadas sociais emergentes, a ênfase da sua missão social, a autonomia, são desenvolvimentos insuficientes ante a grande demanda de jovens que não podem se formar ao nível educativo terciário para poder aportar à transformação de sua vida pessoal, familiar e comunitária.

A Universidade Católica de Colômbia assumiu a pobreza multidimensional como um núcleo da responsabilidade social fazendo ênfase no compromisso ético com a sociedade, entendida como crítica, aberta e estudiosa das problemáticas de Yomasa. Seu objetivo é de aportar desde a perspectiva episteme e techne de cada disciplina às necessidades do território: aces-

so à justiça, habitabilidade, dinâmica familiar e geração de ingressos. O diálogo de saberes acadêmico e popular é imperante para colaborar com o “fim da pobreza”, ODS 2016-2030. A abordagem está baseada na ética, no humanismo e nas dinâmicas participativas que possam propiciar mudanças nas comunidades, superar o assistencialismo, a dependência, a mentalidade de invalidez, por uma dinâmica de estudo, análise e diálogo dos processos históricos e atuais que possibilitem a transformação e aprendizagem significativa para erradicar a pobreza efetiva e continuamente. O estudo está baseado na competência comunicativa e de serviço para que a comunidade participe plenamente em sua gestação e desenvolvimento, segundo o ethos da universidade. Hoyos, G. (2003).

Palavras chave: responsabilidade social, reumanização, pobreza multidimensional, transformação social.

:: Introducción

El 'nuevo humanismo' se aparta del paradigma cientificista porque propone formar seres humanos abiertos a culturas y pensamientos diferentes, al diálogo y a otros modos de ver la realidad; busca dar una formación que, estando a tono con la educación contemporánea, tome distancia de la performatividad como criterio de pertinencia porque se opone a que la única finalidad de la educación sea 'adiestrar' al estudiante en las competencias que le son indispensables al sistema social para afrontar la competición del mercado mundial, desestimando así, el sentido de la vida humana.

La perspectiva del nuevo humanismo radica en buscar que la educación se centre en la condición humana y a tal fin propone que, a partir de la vinculación de la teoría con la práctica, se ponga de relieve la experiencia de los seres humanos en la vida cotidiana para que se establezcan las relaciones entre las condiciones del hombre en sociedad y los conocimientos, cualquiera que estos sean, a fin de desestimar el afán de competitividad para que sea reemplazado por la cooperación. "Es más humana, más enriquecedora, la cooperación entre diferentes que la competitividad entre individuos." (Hoyos, s.f., p. 12)

La transformación social demanda de las distintas disciplinas tanto su aporte conceptual y metodológico, como el diálogo de epistemes entre ellas, base fundamental para la vinculación con contextos comunitarios locales en la producción de nuevos conocimientos y visiones compartidas, para el estudio de problemas de gran complejidad como la pobreza.

En este sentido las universidades tienen la misión de proponer respuestas y construir conocimiento desde y para las realidades propias, con perspectiva crítica que les permita liberarse de tendencias dominantes políticas, económicas y culturales, dadas las condiciones ideológicas del consumismo y la competitividad.

Los procesos de homogenización implantados por la globalización, al desconocer las identidades regionales, ha generado un movimiento antiglobalizante, que lucha por la consolidación de las identidades particulares de cada país, que exige programas que desarrollen las capacidades de las poblaciones a gran escala como potencialidades, más que una pobreza entendida meramente como carencia económica.

Así, el abordaje de las transformaciones sociales por distintos caminos, políticos, culturales, religiosos, económicos, movimientos de liberación, organizaciones sociales de base, requieren un conocimiento de la propia historia y un funcionamiento articulado en red, que supere las fragmentaciones personales – dimensiones del ser humano, el funcionamiento de las universidades – inves-

tigación, docencia, extensión- proyección social, la fragmentación disciplinar en el campo del conocimiento y las divisiones entre lo público y lo privado.

La universidad en general sigue propiciando escenarios de educación clásica no tan transformadora, pero se evidencian cambios cifrados en los considerables trabajos y procesos comunitarios generados por los miembros de la comunidad universitaria. Se deben vincular el enfoque y la metodología de aprendizaje servicio para lograr acervo científico más cercano a nuestra cultura, asociándolo en los planes de estudio, en la estructura de asignaturas, temáticas y competencias orientadas a la solución de necesidades y problemáticas propias de Colombia.

En la territorialidad está presente la interdisciplinariedad, fortaleciendo el potencial de los actores locales, quienes se reafirman como interlocutores sociales, que reclaman la importancia dialogal de los profesionales en ámbito barrial-local-nacional-regional e internacional.

:: Contexto

Cifras a nivel mundial reconocen que existen más de 2200 millones de personas pobres en el mundo (ONU 2014). En América Latina, de acuerdo con CEPAL (2017), 175 millones de personas están en pobreza. En Colombia la pobreza multidimensional la viven 10 millones de personas en condición de fragilidad, injusticia e iniquidad, prevaleciendo en estos hogares la precariedad en las condiciones educativas, familiares, laborales, de salud, servicios públicos y vivienda (DANE, 2016). En Bogotá 1.287.982 personas están referenciadas pobres por ingresos con base en (DANE-SDP, Encuesta Multipropósito de Bogotá 2011).

La Universidad Católica de Colombia se fundó en 1970 como una institución privada, por iniciativa de un grupo de laicos; acorde con su naturaleza y misión se centra en la persona, privilegia la dignidad humana, estimula el fortalecimiento de la sensibilidad moral y enfatiza la ética como núcleo fundamental de la formación de los estudiantes-ciudadanos entre otros principios fundantes. Desarrolla procesos de investigación con carácter formativo, aplicativo y colaborativo con el propósito de contribuir a la búsqueda de soluciones a las problemáticas más sentidas de la población colombiana, las cuales atentan contra su dignidad desde décadas anteriores. (PEI, 2016, p. 7, 8).

Actualmente cuenta con cinco facultades, ocho programas y dos departamentos que desde el año 2012 se han integrado progresivamente al Programa Institucional Yomasa, el cual se ha propuesto contribuir en la disminución de la pobreza, consistente en la reducción de las condiciones de discriminación y exclusión; en concordancia con los lineamientos del Departamento para la Prosperidad Social DPS, los Planes de Desarrollo para el Distrito Capital, Bogotá Humana 2012-2016 y Bogotá Mejor para Todos 2016-2020.

El Programa Institucional Yomasa es un ámbito de construcción conjunta, para la identificación y la búsqueda de soluciones a problemáticas sentidas por la comunidad de la localidad de Usme caracterizada por contar con mayor pobreza por ingreso. En el territorio se encuentran en esta condición 130.593 personas. La pobreza por necesidades básicas insatisfechas – (NBI) pasó de 8,5% en 2011 a 6,7 % en 2014. En 2011 la miseria por NBI pasó de 1,1% a 0,6% en 2014. Del mismo modo la percepción de pobreza bajó 6,3 puntos porcentuales ubicándose en 32,5%. (Boletín Localidades 05, Observatorio de Desarrollo Económico p.1, 2015; DANE 2014).

El Programa Institucional Yomasa es un ámbito de construcción conjunta de un proyecto común, para la identificación y la búsqueda de soluciones a problemáticas sentidas por la comunidad. Con base en las sinergias y vinculaciones de facultades, departamentos, programas, unidades administrativas y organizaciones comunitarias, se ha avanzado en procesos dialogales que requieren determinación y consistencia para la integración. Este trabajo en el ámbito endógeno de la universidad ha requerido un esfuerzo ingente de reflexión y debate permanentes acerca del sentido de la responsabilidad social en distintos ámbitos a través de conversatorios en clave, cuyo propósito es lograr coherencia y pertinencia en la proyección de la universidad y su quehacer en su entorno exógeno, de una manera progresiva y cíclica. Para ello se han retomado indicadores de ORSALC tales como la rehumanización, el aprendizaje servicio, la educación para el desarrollo sostenible, ambiente y cultura juvenil, los cuales han contribuido al encuentro de la universidad con la sociedad.

Así mismo, el Programa pretende desarrollar procesos inter y transdisciplinarios, promoviendo el pensamiento crítico y la ciudadanía activa, para contribuir al desarrollo sostenible, la paz, el bienestar, basados en el respeto a los derechos humanos, en procura de equidad social.

La Responsabilidad Social en la Universidad Católica de Colombia asume varios referentes asociados con los procesos de autogestión como estrategia de transformación y de crecimiento tanto para la comunidad universitaria como para las comunidades de Yomasa. Se ha instalado el concepto de Universidad anclada en el territorio, para coconstruir y retroalimentar el desarrollo local, articulado a la excelencia académica, la investigación pertinente y la docencia al servicio de la comunidad.

La temática propuesta por el Observatorio Regional de Responsabilidad Social para América Latina y El Caribe –ORSALC en el V Foro acerca de los compromisos sociales y territoriales: de Córdoba 1918 a los objetivos de desarrollo sostenible 2030 balance y perspectivas subsidia el enfoque social que se está implementando.

Relevo la importancia del marco del foro para recuperar la memoria histórica relacionada con el ideario del Movimiento estudiantil de Córdoba a través del ejercicio crítico necesario para el reconocimiento, comprensión, confrontación de lo sucedido por las generaciones anteriores. “La memoria se configura como un dispositivo eficaz para cuestionar el aquí y el ahora e inventar el futuro inmediato... Es por esencia una práctica de ampliación democrática y una herramienta de construcción de paz. Hacer memoria es darle presencia a una voz, una situación, un pendiente o una solución. Se trata de hacer memoria hoy no solo para una paz posible sino para impulsar la transformación del presente y la invención del futuro.” (Sánchez, 2016)

Es importante retomar algunas de los planteamientos del sentido ético político del Manifiesto de Córdoba de 1918 promovido por los estudiantes de la Universidad Nacional de Córdoba, quienes iniciaron una huelga para manifestar su descontento y protestar por la violación de sus derechos y por la necesidad inminente de reformar los fines, la estructura, los programas, los contenidos y las prácticas autoritarias, con énfasis en el sentido moral de la autonomía, la libertad y la emancipación política de los regímenes reinantes en las diversas naciones de Latinoamérica. Hace cien años se invocó la Responsabilidad Social de las universidades en pro de la inclusión de los miembros de las comunidades desprotegidas y excluidas de la educación universitaria. Lamentablemente, hoy sigue vigente ese clamor de justicia social, el cual nos convoca para tomar acción en nuestra región.

:: Marco teórico- referencial

Los impactos cognitivos y epistemológicos atañen al saber y a la investigación en el sentido de dar orientación a los modos de producción, gestión y transmisión del conocimiento. Se aplica al conocimiento e investigación de los problemas relevantes para la sociedad y, por tanto, a la pertinencia del saber que se genera. Pero además, es importante porque propone los paradigmas que, como modos de comprender la realidad, orientan el criterio con que sus egresados, como profesionales, van a influir en la sociedad. “La Universidad responsable se pregunta por el tipo de conocimientos que produce, por su pertinencia social y por sus destinatarios.” (De la cruz, Sassia 2009a, p. 9).

K.O. Apel, plantea que “En una ética de la responsabilidad el bien consiste en que lo bueno acontezca y no en la bondad de la intención, no en la bondad del agente.” (Como se cita en Cortina, 2000, p. 191). De acuerdo con esto, la responsabilidad social de la universidad consiste en actuar solidariamente para procurar la prosperidad de la comunidad a la que pertenece, teniendo siempre presente que está formada por seres humanos, objetivo que se logra trabajando por cambiar las condiciones económicas, sociales y políticas a fin de que, quienes la padecen, puedan tener una vida digna, prolongada y sana.

La Encíclica Caridad en la Verdad de Benedicto XVI (2009, 3) complementa esta visión y nos exhorta para “reconocer a la caridad como expresión auténtica de humanidad y como elemento de importancia fundamental en las relaciones humanas, también las de carácter público. solo *en la verdad resplandece la caridad* y puede ser vivida auténticamente. La verdad es luz que da sentido y valor a la caridad. Esta luz es simultáneamente la de la razón y la de la fe, por medio de la cual la inteligencia llega a la verdad natural y sobrenatural de la caridad, percibiendo su significado de entrega, acogida y comunión. Sin verdad, la caridad cae en mero sentimentalismo. El amor se convierte en un envoltorio vacío que se rellena arbitrariamente. Este es el riesgo fatal del amor en una cultura sin verdad. Es presa fácil de las emociones y las opiniones contingentes de los sujetos, una palabra de la que se abusa y que se distorsiona, terminando por significar lo contrario. La verdad libera a la caridad de la estrechez de una emotividad que la priva de contenidos relacionales y sociales, así como de un fideísmo que mutila su horizonte humano y universal. En la verdad, la caridad refleja la dimensión personal y al mismo tiempo pública de la fe en el Dios bíblico, que es a la vez «*Agapé*» y «*Lógos*»: Caridad y Verdad, Amor y Palabra”.

Benedicto XVI (2009, 4) continúa clarificando la caridad para brindar el norte de una responsabilidad social humanizada. “Puesto que está llena de verdad, la caridad puede ser comprendida por el hombre en toda su riqueza de valores, compartida y comunicada. En efecto, la *verdad es «lógos»* que crea «*diá-logos*» y, por tanto, comunicación y comunión. La verdad, rescatando a los hombres de las opiniones y de las sensaciones subjetivas, les permite llegar más allá de las determinaciones culturales e históricas y apreciar el valor y la sustancia de las cosas. La verdad abre y une el intelecto de los seres humanos en el *lógos* del amor: este es el anuncio y el testimonio cristiano de la caridad. En el contexto social y cultural actual, en el que está difundida la tendencia a relativizar lo verdadero, vivir la caridad en la verdad lleva a comprender que la adhesión a los valores del cristianismo no es solo un elemento útil, sino indispensable para la construcción de una buena sociedad y un verdadero desarrollo humano integral. Un cristianismo de caridad sin verdad se puede confundir fácilmente con una reserva de buenos sentimientos, provechosos para la convivencia social, pero marginales. De este modo, en el mundo no habría un verdadero y propio lugar para Dios. Sin la verdad, la caridad es relegada a un ámbito de relaciones reducido y privado. Queda excluida de los proyectos y procesos para construir un desarrollo humano de alcance universal, en el diálogo entre saberes y operatividad”.

Desde otra perspectiva, el premio nobel de economía Sen (2000) ha demostrado que la calidad de vida de las personas no puede medirse por la riqueza material que posean, sino por el grado de libertad que puedan experimentar. Interrogó la relación entre riqueza y capacidad de vivir según los deseos, así como los altos niveles de prosperidad de unos pocos, negando las libertades

más elementales a una gran mayoría de personas. La perspectiva de desarrollo exige la eliminación de las principales fuentes de privación de libertad tales como la pobreza, la tiranía, la exclusión, la falta de oportunidades, las privaciones sociales, la intolerancia y el exceso de intervención por parte de Estados represivos. La pobreza debe concebirse como la privación de capacidades básicas y no únicamente como la falta de ingresos. Sen enfatizó también en la primacía general de los derechos políticos y sociales, que demuestran la relevancia de la vida humana y la capacidad de participar; contexto en el cual concede importancia al debate público y a las interacciones sociales en la formación de valores y compromisos compartidos.

El nuevo humanismo, en lugar de fundamentar en un arquetipo ideal del humanismo como concepto, se ha sustentado en la experiencia humana, a fin de hacer posible pensar al hombre situado en el mundo. Esto permite diseñar procesos educativos que respondan a requerimientos humanos reales y, si bien se ha tomado distancia del paradigma progresista, no se han dejado de lado los aspectos racionalistas, positivistas o científicistas, ciertamente importantes cuando se ponen al servicio de lo que es y necesita el ser humano. En otros términos, la educación del nuevo humanismo, lejos de priorizar la performatividad, competitividad y precisión, se funda en el reconocimiento de la vulnerabilidad de la condición humana y por ello en la cooperación y la solidaridad entre los hombres.

El planteamiento de Martha Nussbaum (2001) es una clara expresión de lo que se entiende como ‘nuevo humanismo’ en la educación contemporánea: *“Sus propuestas para una defensa clásica de la reforma en la educación liberal, nos ayudan a construir un paradigma intermedio entre los extremos de un humanismo abstracto, basado en la comprensión del existir en la cercanía del ser, y un sentido de educación con base solo en la ciencia y la tecnología.”* (Hoyos, s.f., p. 23).

... “el cultivo de la humanidad”, (2001) propone desplegar lo que en el estudiante hay de humano, con base en que “una educación que es ‘liberal’, en cuanto libera la mente de la esclavitud de los hábitos y la costumbre, formando personas que puedan actuar con sensibilidad y agudeza mental como ciudadanos del mundo” (Nussbaum, 2001 p. 28). En otros términos, la sociedad requiere una educación superior que “cultive el ser humano en su totalidad para ejercer funciones de la ciudadanía y de la vida en general” y que forme personas capaces de reconocer el valor de la vida humana y de sentirse ligados por problemas humanos comunes.”

Propone desarrollar en los estudiantes tres competencias: el examen crítico de uno mismo en el sentido de Sócrates, el ideal del ciudadano del mundo, con sensibilidad y capacidad de comprensión de los demás, tal como lo afirmó Diógenes Laercio, y el desarrollo de la imaginación narrativa a partir de la tragedia

griega (Filoctetes de Sófocles) para ponerse en el lugar del otro. Se procura el desarrollo de habilidades de razonamiento y todo lo relacionado con el pensamiento crítico. Pero esto, para ella, no es suficiente: quien es capaz de asumir una posición crítica frente a su entorno no puede cultivar la humanidad si no se visualiza a sí mismo vinculado a los demás seres humanos por lazos de reconocimiento y mutua preocupación: *"Cultivar nuestra humanidad en un mundo complejo e interconectado implica entender cómo es que las necesidades y objetivos comunes pueden darse en forma distinta en otras circunstancias"*. (Nussbaum, 2001 p. 30).

El aporte más original y radical del pensamiento de Nussbaum al humanismo que estamos proponiendo como eje de la educación contemporánea, se basa en la sensibilidad moral del <<sentir con>>, de una compasión, que antes de ser virtud religiosa, es característica fundamental de la intencionalidad en cuanto apertura a la intersubjetividad." (Hoyos, s.f., p. 24).

Para cerrar este marco referencial acudo al pensamiento latinoamericano de Freire (2004) con su pedagogía de la autonomía, que demanda análisis crítico de la realidad, el respeto a lo ético, estético y a la dignidad, el diálogo con cada estudiante para el cultivo del saber como práctica educativa generadora de cambio. Enfatiza la capacidad de los seres humanos en la toma de decisiones transformadoras de realidades. La pedagogía de la autonomía ofrece elementos constitutivos de la comprensión de la práctica docente en cuanto dimensión social de la formación humana, Freire advierte la necesidad de asumir una postura vigilante contra todas las prácticas de deshumanización. Para eso el saber-hacer de la autorreflexión crítica y el saber-ser de la sabiduría, ejercitados permanentemente, pueden ayudar a realizar una permanente lectura crítica de las verdaderas causas de la degradación humana.

Es alarmante la situación de nuestros países, por la fragilidad de la familia, las relaciones fragmentadas entre padres e hijos, por la falta de oportunidades para quienes pertenecen a los estratos de pocos recursos económicos y por innumerables e inenarrables abusos de los que son víctimas las personas, especialmente los niños, las niñas y las mujeres. Se requiere que la universidad aporte decididamente a la construcción de sociedad, desde una posición crítica, una ciudadanía cosmopolita en la que quepa la diversidad de identidades y en la que se valore la inconformidad, el disenso como motor de progreso, cambio y fortalecimiento de la sociedad.

:: Metodología

En términos metodológicos el Programa Institucional Yomasa dispone de procesos y procedimientos para el trabajo colaborativo y requiere de la participación de quienes se adhieren al mismo. Es así que el ejercicio de lectura de realidades es fundamental desde la óptica disciplinar que aporta desde su pro-

pia lente a la comprensión de las problemáticas, las que a su vez se integran y desarrollan desde las funciones sustantivas, posibilitando la construcción de proyectos que favorecen el desarrollo procesual en el territorio.

Cada facultad con base en el desarrollo investigativo, aporta y trabaja de manera articulada en el programa, vinculando el quehacer disciplinar, que se proyecta a la comunidad, para lograr transmitir el conocimiento y anclarlo tanto en el territorio como en la universidad. Es un proceso que requiere esfuerzo y disposición de trabajar en conjunto, tejiendo redes que trasciendan a la sociedad.

La Facultad de Derecho lidera procesos de acceso a la justicia, fortaleciendo capacidades que promueven la sana convivencia y la seguridad comunitaria, en el marco de los derechos humanos. Se trabaja en el desarrollo de mecanismos alternativos para resolución de conflictos, así como en la orientación de rutas de atención para la solución de necesidades jurídicas principalmente. Dada la alta demanda de consultas relacionadas con el desconocimiento y la dificultad para resolver problemas de legalidad y formalización de propiedad de los inmuebles, se estudian procedimientos que viabilicen la protección de bienes públicos y privados.

La Facultad de Psicología orienta procesos relacionados con dinámica familiar, que enfatiza capacidades propias de quienes la integran, para crear vínculos que se constituyen en fuerzas de cambio y en una nueva concepción de familia. En esta perspectiva se configura y propende por la formación de conciencia crítica para superar pasividad y conformismo, así como otras formas de sometimiento y dependencias en la vida familiar. Las profundas huellas de violencia que han trascendido de generación en generación han instalado formas de dominio, manipulación y control, que resquebrajan la dignidad humana y afectan drásticamente la educación de niñas, niños y jóvenes en el ámbito familiar. Siguiendo la línea de superación de pobreza, se profundizará en violencia familiar, abuso sexual y trabajo infantil, desde las políticas públicas y el fortalecimiento de los procesos de participación comunitaria.

La Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas lidera el proceso de generación de ingresos, promoviendo el emprendimiento social y el consumo responsable, a partir de la identificación de capacidades productivas de carácter personal y colectivo, que favorecen procesos asociativos y familiares sostenibles. En esta perspectiva se pretende incrementar el potencial productivo local, para mejorar condiciones de ingresos y trabajo dignos, así como la cultura del ahorro que supone una elección que resigna un beneficio inmediato por otro futuro.

Las Facultades de Diseño e Ingeniería lideran proyectos que propenden por el mejoramiento de las condiciones de habitabilidad, que garanticen convivencia digna, segura y salubre. Habitabilidad entendida como disminución de segregación barrial, para fomentar equidad e integración social, a través del reconoci-

miento del territorio desde la ciudad, abordado en tres temas fundamentales: el espacio público, la vivienda y el equipamiento comunitario. Se requiere apoyo técnico en el diagnóstico y evaluación de los sistemas de infraestructura básica, servicios públicos y vías, así como la provisión del acceso a tecnologías en informática y comunicación, acordes con el contexto socio cultural.

:: Resultados

Este programa es una propuesta integradora que hace viva la misión de la universidad, con base en el sentido misional centrado en la persona, que propende por la recuperación y la exaltación de la dignidad humana de ciudadanos en situación de fragilidad y desventaja social. La universidad consecuentemente con el contexto descrito se vincula con el territorio de Yomasa constituido por 20 barrios (Bulevar del Sur, La Esperanza, Rosal Mirador, San Andrés Alto, San Isidro, Altos del Pino, Yomasita, San Felipe, Compostela I, Compostela II, Compostela III, Villas del Edén, Tocaimita, Sierra Morena Casa Loma, El Bosque, Rincón de Bolonia, Colores de Bolonia, El Curubo, Altos de Betania III), para trabajar articuladamente con los saberes académicos y sociales, superando el modelo clásico universitario de extensión y proyección social dispuesto al servicio de las compensaciones intelectuales, propias del conocimiento científico que satisface intereses particulares, que mantiene una distancia incoherente con las necesidades reales sentidas y vividas por inmensas mayorías, que esperan y cuentan con el acompañamiento y el servicio solidario de un sector, que está al servicio de la sociedad.

Desde sus inicios el programa ha estado asociado en el ámbito internacional al Observatorio de Responsabilidad Social para América Latina y el Caribe - ORSALC, vínculo a través del cual se han continuado y logrado las alianzas internacionales con Columbus y con el Centro Latinoamericano de Aprendizaje Servicio - CLAYSS.

A nivel nacional la alianza con el Departamento para la Prosperidad Social – DPS se logró desde hace varios años, cuando el Programa Institucional Yomasa optó por contribuir a la disminución de la pobreza en la localidad 5ta. De Usme, desde Responsabilidad Social de la Universidad Católica de Colombia.

El programa institucional se ha alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible – ODS, específicamente con la erradicación de la pobreza, compromiso político del país, en el cumplimiento de trabajar por una sociedad en paz, equitativa y educada (PNUD, 2015).

La población que participa del Programa Institucional Yomasa se concentra en los siguientes microterritorios, donde se identifican grupos poblacionales específicos, beneficiarios de las actividades académica y social de los proyectos gestionados por la universidad:

Tocaimita

Barrio de invasión ubicado en los Cerros Orientales de Bogotá en la reserva forestal parque Entre Nubes, conformado en su mayoría por familias víctimas del conflicto armado del país. Se caracteriza por ser población en situación de exclusión social, baja presencia gubernamental e institucional; altos índices de violencia familiar, consumo de sustancias psicoactivas SPA, organizaciones juveniles al margen de la ley, analfabetismo, afectaciones de higiene y salud, presencia de grupos armados. A pesar de la precariedad, la comunidad participa en la búsqueda de posibles rutas que mejoren sus condiciones de vida. Beneficiarios 25 niñas, niños y jóvenes, 15 familias.

La universidad viene trabajando en un semillero de paz, a través de una escuela de fútbol, procesos de desarme y acompañamiento familiar y psicológico.

Comedor Comunitario El Bosque

Espacio de atención que presta diariamente la Secretaría Distrital de Integración Social, a 450 personas en condición de pobreza y vulneración de derechos. Se han identificado casos de abuso sexual, grupos familiares sin apoyo social, consumo de SPA, violencia familiar, social y comunitaria, pandillismo, dinámicas de microtráfico de algunos jóvenes, abandono y maltrato a menores y adultos mayores. Se resaltan las iniciativas de emprendimiento relacionadas con peinados, manipulación de alimentos, así como ejercicios aeróbicos para el fortalecimiento corporal de adultos mayores. Beneficiarios 230 niñas, niños, jóvenes, adultos y adultos mayores, 30 familias.

La universidad acompaña procesos de restitución de derechos con niñas, niños, jóvenes y adultos mayores, apoyo psicológico y programas de convivencia familiar.

Así Usme Juegos de calle patrimonio cultural

Organización social de base, que desde hace más de 20 años viene trabajando en el territorio por el rescate de los juegos tradicionales de calle. La comunidad participante se caracteriza por el descuido personal, abandono, violencia familiar, agresiones físicas y psicológicas, riesgo de consumo de SPA, poca participación social, falta de civismo, indisciplina, desorganización social y comunitaria. Se realiza la participación en actividades culturales que desarrollan la ciudadanía, como el aniversario de Bogotá y otras festividades. También se desarrolla el proyecto Juegos de Calle Patrimonio Cultural, vinculado con metodología CLAYSS. Beneficiarios 25 niñas, niños, jóvenes y padres de familia, 15 familias.

La universidad ha desarrollado proyectos de seguridad industrial, autocuidado, fortalecimiento personal y organización comunitaria.

Escuela de Formación Expresiones Artísticas Arco Iris

Organización cultural de base, que desde hace 16 años se ha dedicado a desarrollar procesos de transformación comunitaria a través de la danza y la apropiación folclórica de diferentes regiones del país. Los Jóvenes que integran la escuela están expuestos a violencias familiares, sociales y comunitarias, segmentación familiar, búsqueda de identidades, pandillismo, consumo de SPA, lenguajes y diversidades juveniles, ausencia de proyectos de vida, maltrato y exclusión de género femenino, débil manejo de la sexualidad juvenil. Sobresale la capacidad de la danza para transformar las relaciones juveniles, las culturas urbanas y las actividades multiculturales, proyecto vinculado con metodología CLAYSS. Beneficiarios 64 niñas, niños, jóvenes y padres de familia, 40 familias.

La universidad acompaña la escuela con proyectos de identidad y multiculturalidad, memoria histórica, participación juvenil y procesos de administración organizacional.

Centro Pastoral y Servicios San Marcelino Champagnat

Entidad orientada por la Comunidad de los Hermanos Maristas. Promueve el crecimiento espiritual cristiano, a través de vivencias y experiencias de fe desde un carisma compartido y el fortalecimiento de procesos de desarrollo y transformación social. La población que asiste al centro se encuentra en situación de exclusión social, pocas oportunidades para desarrollar emprendimientos, altos niveles de dependencia en las dinámicas familiares, violencia familiar, grupos en vulneración de derechos, deserción escolar. Se acentúa el alto poder de convocatoria del centro para fortalecer los vínculos intrafamiliares a través del refuerzo escolar, el arte y la cultura. Se está reestructurando el proyecto con metodología CLAYSS. Beneficiarios 60 niñas, niños, jóvenes, mujeres y adultos mayores, 30 familias.

Se presta el servicio de la Unidad de Servicio Psicológicos Itinerante, se acompañan los diferentes grupos del Centro en empoderamiento comunitario, participación social, emprendimientos de género y restitución de derechos con adultos mayores.

Colegio Ofelia Uribe de Acosta

Institución Educativa Distrital con más de 30 años al servicio de la localidad y otros sectores aledaños a Usme. Lleva el nombre de una mujer pionera en la

lucha por los derechos femeninos en el país. Atiende en dos jornadas a más de 2.670 jóvenes. Se ha encontrado falta de empoderamiento personal, social y comunitario, dificultades para la resolución de conflictos, desconocimiento de políticas de mujer y género, de políticas de juventud, cultura de las dependencias, débil manejo de la sexualidad juvenil, embarazo precoz, uso y abuso de SPA, violencias, agresiones verbales y físicas. En este complejo entorno se destacan las diversas iniciativas de emprendimiento vinculadas con líneas de investigación, como Cátedra pensar y proyectos en ciencias sociales y naturales con metodología CLAYSS. Beneficiarios 152 niñas, niños y jóvenes, 50 familias.

La universidad apoya todas las actividades de la orientación, participa la unidad de Servicios Psicológicos Itinerante. Se han fortalecido iniciativas de transformación ciudadana, y se trabaja en mediación y resolución de conflictos.

Consultorio Interdisciplinar Itinerante

Espacio de servicio en el territorio para llegar directamente a 20 barrios organizados en 5 sectores. Ejercicio de reconocimiento mutuo e identificación de necesidades, con el propósito de escuchar y orientar consultas e inquietudes, planteando respuestas integrales con visiones compartidas. Los casos refieren situaciones jurídicas: demandas de alimentos, violencia familiar, medidas de protección, procesos penales relacionados con detención domiciliaria, homicidios, hurtos y delitos complejos; problemas psicológicos por pérdidas de familiares, dificultades educativas y vulneración de derechos asociados con seguridad social. Beneficiarias 50 familias.

En total los beneficiarios directos son 620 participantes correspondientes a 230 familias (Noviembre 2016). Carrillo, Del Portillo, Fuentes, Parra, (2017).

:: Conclusiones

El trabajo que se ha venido desarrollando durante el quinquenio <2012-2016> en la Universidad Católica de Colombia, desde la perspectiva de Responsabilidad Social, a través del Programa Institucional Yomasa, en un territorio específico de la ciudad de Bogotá, con la participación de las comunidades académica y local de Usme, permite dar cuenta tanto de la grave situación que viven las personas excluidas de sus derechos fundamentales como de la grandeza interna que va aflorando cuando empiezan a formar parte de actividades y proyectos continuos en los que sus voces son escuchadas. La presencia ininterrumpida de los docentes y estudiantes en territorio ha generado confianza así como su interacción en diversos eventos a los que se les convoca en la institución.

El programa se ha constituido en un ámbito de construcción conjunta de un proyecto común, para la identificación y la búsqueda de soluciones a problemáticas sentidas, debatidas y escritas por la comunidad.

Las transformaciones en todos los involucrados se han venido generando. “El sujeto construye una realidad, que a su vez lo transforma, lo limita y lo impulsa. Ambos están siendo contruidos continuamente en un proceso dinámico, en constante movimiento, al ser social es relativa porque responde a un momento y a un espacio determinados, ya que es producida históricamente. Se trata de un mundo de conocimientos correspondiente a nuestros esfuerzos y relatos a la vez que responde a ellos. La realidad está en el sujeto, es parte de ella, no es posible separarlos, se transforman mutuamente”. (Montero, M. 2004, pp. 96 y 97).

La Universidad viene siendo cuestionada seriamente décadas atrás, su futuro es un interrogante, parece que es reconocida principalmente por la fuerza de los títulos que otorga, hecho que viene siendo soslayado por las empresas que dan respuesta a sus necesidades de formación, cambiando así esta hegemonía. Su principal activo es el conocimiento y el aporte directo al cambio social a través de la búsqueda y creación de soluciones a las problemáticas de los ciudadanos, quienes deben estar a su vez implicados en la definición de las nuevas prácticas que posibiliten dignificarse como el ser persona, ser familia y ser comunitario.

Es tiempo de instaurar el diálogo de saberes para construir conocimiento desde y para las realidades propias. Ad portas del centenario del Manifiesto de Córdoba, se requiere activar el dispositivo de la memoria histórica para cuestionar el aquí y el ahora en aras de crear alternativas diversas que posibiliten un futuro diferente para que la educación se humanice y se enriquezca por “la cooperación entre diferentes que por la competitividad entre individuos” (Hoyos, 2003).

Es inminente formar para la caridad y el servicio para que impere la humanización, la conquista de la libertad en los recintos universitarios para que trascienda a nivel endógeno y exógeno, transformando los conceptos e imaginarios sobre la pobreza instalada no solo en los sectores más fragilizados sino en la mente de los ciudadanos.

Seguimos comprometidos con los 20 barrios de Yomasa, en Bogotá, Colombia, por otros cinco años más, para generar cambios conjuntos en las concepciones, estructuras, políticas, imaginarios y prácticas instaladas de la POBREZA, en las problemáticas que son centro de estudio y atención: acceso a la justicia – generación de ingresos sostenibles - dinámica familiar – habitabilidad.

Exhortamos a las instituciones vinculadas a ORSALC a dialogar y participar en esta cruzada de rehumanización que posibilite vivir y habitar dignamente en las diversas comunidades excluidas de nuestra región latinoamericana, a partir del cultivo de la sensibilidad moral del <sentir con>.

REFERENCIAS

- Apel, K. O. (2005).** *Ética del discurso y ética de la liberación*. Estados Unidos: Trotta.
- Bauman, Zigmunt (2003).** *Comunidad: En busca de seguridad en un mundo hostil*. Siglo Veintiuno de España Editores S.A.
- Blanco, Amalio (2007).** *Intervención Psicosocial Madrid*. Pearson/Prentice Hall.
- Carrillo, Del Portillo, Fuentes, Parra (2017).** Documento de Trabajo Programa Institucional Yomasa. Universidad Católica de Colombia.
- Comisión para América Latina y El Caribe CEPAL (2017).** *Panorama fiscal para América Latina y El Caribe*. Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo – AECID.
- Freire, P. (2004).** *Pedagogía de la autonomía. Saberes necesarios para la práctica educativa*. Sao Paulo, Brasil: Paz e Terra SA
- Fuks, S. I. y Vidal Rosas, E. (2009).** *FSPC: la facilitación sistémica de procesos colectivos*. Buenos Aires.
- Grimaldo, H.; Martin, V. (2014).** *Consideraciones sobre el concepto de responsabilidad social como gestión de impactos*. ORSALC.
- Guber, Rosana (2011).** *La Etnografía, Método, Campo y Reflexividad*. Siglo XXI.
- Hombrados, M. I.; García, M. A.; López, T. (2014).** *Sentido de Comunidad y Calidad de vida*. Sciencedireckt.

- Hoyos, G. (2003).** *Medio siglo de filosofía moderna en Colombia: reflexiones de un participante.*
- Martínez, V. (2006).** El Enfoque Comunitario. El desafío de incorporar a la comunidad en las intervenciones. Santiago: Universidad Chile.
- Montero, M. (2006).** *Hacer para transformar: el método de la psicología comunitaria.* Buenos Aires: Paidós.
- Montero, M. (2004).** *Introducción a la psicología comunitaria.* Buenos Aires: Paidós.
- Nussbaum, M. (2001).** El cultivo de la humanidad. Una defensa clásica de la reforma en la educación liberal. España: Editorial Andrés Bello.
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo PNUD (2015).** *Objetivos de desarrollo sostenible,* Colombia. Herramientas de aproximación al contexto local.
- Rubio, M. (1997).** *Los costos de la violencia en Colombia* (Vol. 97, No. 10). Centro de Estudios sobre Desarrollo Económico.
- Sánchez (2016).** *La memoria una aliada para la paz.* Centro nacional de memoria histórica. Revista Conmemora. Edición 4.
- Sánchez, G. (1986).** Los estudios sobre la violencia: balance y perspectivas. Pasado y presente de la violencia en Colombia, 11-30. Santiago: Universidad Chile.
- Sen, A. (2000).** *Desarrollo y libertad.* Barcelona, España: Editorial Planeta.
- Universidad Católica de Colombia (2016).** *Programa Educativo Institucional.* Bogotá, Colombia: Universidad Católica de Colombia.
- Wiesenfeld, Esther (2014).** La Psicología Social Comunitaria en América Latina: ¿Consolidación o crisis? Universidad Central de Venezuela.

NOTA
BIOGRÁFICA

:: Omayra Parra de Marroquín

Magíster en Educación y Magíster en Estudios Latinoamericanos de la Pontificia U. Javeriana. Experiencia educación universitaria, con énfasis en lo social y en proyectos interinstitucionales en Colombia y Latinoamérica. Creación y gestión de redes, grupos interdisciplinarios a nivel nacional e internacional en Responsabilidad Social- RS. Fundadora de la Red RS AUSJAL. Cogestora y Coordinadora del Observatorio Nacional ORSU. Asesora de rectoría y coordinadora de RS en la Universidad Católica de Colombia.

Correo electrónico:

omayra.parrademarroquin@gmail.com