

MSc. Tamara Hernández Manso

tamyhm20@yahoo.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9129-9404>

Docente de educación Superior. Profesor Auxiliar. Master en Educación. Universidad de Matanzas, Jefe de laboratorio de Desarrollo de Recursos para el Aprendizaje, Administrador de la plataforma interactiva de aprendizaje virtual y gestor de los entornos virtuales de aprendizaje. Cuba.

Cómo citar este texto: Artículo de Investigación

Hernández Manso, T. (2022). Perfil ocupacional y desempeño docente en la formación académica: maestrías virtuales. REEA. No.11, Vol III. Diciembre 2022. Pp. 1-15. Centro Latinoamericano de Estudios en Epistemología Pedagógica. URL disponible en: <http://www.eumed.net/es/revistas/revista-electronica-entrevista-academica>

Recibido: 28 de julio 2022.

Indexada y catalogado por:

Aceptado: 15 de octubre 2022.

Publicado: diciembre 2022.



PERFIL OCUPACIONAL Y DESEMPEÑO DOCENTE EN LA FORMACIÓN ACADÉMICA: MAESTRÍAS VIRTUALES

OCCUPATIONAL PROFILE AND TEACHING PERFORMANCE IN ACADEMIC TRAINING: VIRTUAL MASTER'S DEGREES

Tamara Hernández Manso
MSc. Universidad de Matanzas. Cuba
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9129-9404>
tamyhm20@yahoo.com

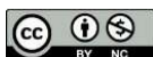
...

Correspondencia: tamyhm20@yahoo.com

RESUMEN

En el caso particular del docente de la formación académica de maestría en la modalidad de educación a distancia virtual, cuya misión tiene como propósito lograr el cumplimiento con calidad de estos programa de formación académica, la preparación de los mismos adquiere una connotación especial desde su desempeño en ambientes de aprendizajes virtuales, lo que ha hecho necesario regularizar su perfil en base a las realidades funcionales y ocupacionales del docente en los nuevos escenarios formativos, a partir de la concepción del docente de la educación superior en Cuba. En consecuencia, el artículo tiene como objetivo socializar los resultados alcanzado en esta dirección, mediante la articulación de metas comunes de los proyectos de investigación “La Universidad de Matanzas hacia la transformación digital” y “La gestión de los procesos de la cultura física”. El estudio se desarrolló con un enfoque metodológico cualitativo y se emplearon los métodos analítico-sintético, inductivo-deductivo, modelación y técnicas de gestión de la calidad del talento humano. Como resultado se modela el perfil del docente virtual para su desempeño en estos programas.

Palabras clave: educación superior, educación virtual, formación académica, perfil docente.



Este es un artículo en Acceso Abierto distribuido según los términos de la [Licencia Creative Commons Atribución–NoComercial 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/) que permite el uso, distribución y reproducción no comerciales y sin restricciones en cualquier medio, siempre que sea debidamente citada la fuente primaria de publicación.

OCCUPATIONAL PROFILE AND TEACHING PERFORMANCE IN ACADEMIC TRAINING: VIRTUAL MASTER'S DEGREES

Abstract

In the particular case of the teacher of the academic training of a master's degree in the virtual distance education modality, whose mission is to achieve quality compliance with the academic program, it is necessary to regularize his professional profile from the conception of the teacher, in the university in Cuba. Consequently, the article aims to socialize the results achieved in this direction, in the research project The University of Matanzas towards digital transformation. It was developed with a qualitative methodological approach and the analytical-synthetic, inductive-deductive, modeling and quality management techniques of human talent were used. As a result, the profile of the virtual distance teacher is modeled for their performance in these programs.

Keywords: higher education, virtual education, academic training, teaching profile.

PERFIL OCUPACIONAL E ATUAÇÃO DOCENTE NA FORMAÇÃO ACADÊMICA: MESTRADO VIRTUAL

Resumo

No caso particular do professor da formação acadêmica de mestrado na modalidade virtual a distância, cuja missão é alcançar o cumprimento de qualidade desses programas de formação acadêmica, sua preparação adquire uma conotação especial a partir de sua atuação em ambientes virtuais de aprendizagem, o que tem feito é necessário regularizar seu perfil com base nas realidades funcionais e ocupacionais do professor nos novos cenários de formação, com base na concepção do professor de nível superior em Cuba. Conseqüentemente, o artigo visa socializar os resultados alcançados nessa direção, por meio da articulação de objetivos comuns dos projetos de pesquisa "A Universidade de Matanzas rumo à transformação digital" e "A gestão dos processos de cultura física". O estudo foi desenvolvido com uma abordagem metodológica qualitativa e foram utilizadas técnicas analítico-sintéticas, indutivas-dedutivas, modelagem e gestão da qualidade do talento humano. Como resultado, o perfil do professor virtual é modelado para sua atuação nesses programas.

Palavras-chave: educação superior, educação virtual, formação acadêmica, perfil docente.

PROFIL PROFESSIONNEL ET PERFORMANCES ENSEIGNANTES EN FORMATION ACADEMIQUE: MASTERS VIRTUELS

Résumé

Dans le cas particulier de l'enseignant de la formation académique de master dans la modalité d'enseignement virtuel à distance, dont la mission est d'atteindre une conformité de qualité avec ces programmes de formation académique, leur préparation acquiert une connotation particulière de leur performance dans les environnements d'apprentissage modernes, ce qui a fait il est nécessaire de

régulariser leur profil professionnel sur la base de la conception de l'enseignant de l'enseignement supérieur à Cuba. Par conséquent, l'article vise à socialiser les résultats obtenus dans cette direction, dans l'articulation des objectifs communs des projets de recherche "L'Université de Matanzas vers la transformation numérique" et "La gestion des processus de culture physique". L'étude a été développée avec une approche méthodologique qualitative et les techniques analytiques-synthétiques, inductives-déductives, de modélisation et de gestion de la qualité du talent humain ont été utilisées. En conséquence, le profil de l'enseignant virtuel est modélisé pour sa performance dans ces programmes.

Mots-clé: enseignement supérieur, enseignement virtuel, formation académique, profil d'enseignement.

INTRODUCCIÓN

En la sociedad contemporánea la Educación Superior a nivel global afronta fenómenos como la masificación de la educación; el crecimiento del conocimiento; la disrupción emergente de procesos formativos; y el desarrollo continuo de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC). A ello se engarzan los complejos contextos educativos a los que se ha enfrentado la Educación Superior en los años 2020 y 2021, caracterizados por el aislamiento social, como medida de contención tomada por la mayoría de los países ante la pandemia Covid-19.

En el ámbito educativo, la virtualización de emergencia de los procesos de enseñanza-aprendizaje, y la incorporación de tecnologías de forma no planificada presentaron un punto de inflexión y volvieron a poner en agenda una potencial transformación digital virtuosa del sector (Cruz, et al., 2022). En la nación cubana, sin ser analizado conceptualmente, hasta el momento, como un proceso de transformación digital, se han dado pasos y avances para cimentar este camino en varios sectores como continuidad de la informatización de la sociedad.

En estos pasos y avances, subyace en la actualidad, la intencionalidad del Ministerio de Educación Superior (MES), de implementar la educación a distancia virtual en la formación académica de maestría como una alternativa, al ser considerada en la actualidad una de las oferta de formación más demandada por los graduados universitarios, aspecto contemplado en el decreto Ley 116/14.

(...) “los trabajadores tienen derecho a estudiar bajo el principio de utilizar su tiempo libre y a partir de su esfuerzo personal (...), así mismo, el desarrollo económico y social del país, el acelerado ritmo de crecimiento del conocimiento y la tecnología, así como la actualización del modelo económico cubano, requieren de la capacitación y superación continuas de los trabajadores y cuadros, donde asumen prioridad maestrías y doctorados”. (GOB, 2014).

Estudios realizados por Ruiz & López (2019), sobre la evolución que ha tenido la formación en

la educación superior, al confrontar la época actual, parten del criterio que el escenario de aprendizaje se ha transformado de forma vertiginosa debido a la irrupción de las tecnologías de la información y la comunicación. Según estos autores, su integración necesaria al sistema educativo exige el diseño de escenarios emergentes de aprendizaje que facilitan nuevos recursos y una formación más flexible y personalizada. Para alcanzar estas metas las universidades declaran entre sus objetivos estratégicos para 2022-2023 la virtualización de sus programas de formación académico de maestría acreditados de Excelencia, donde emerge la problemática de preparar a sus claustros para su desempeño en escenarios de aprendizaje virtuales.

En esta dirección, en la Universidad de Matanzas se articula entre diversas tareas planificadas desde los proyectos de investigación que se ejecutan aprobados por el área de Ciencia, Técnica e Innovación, rectorados por el proyecto impulsor institucional “La Universidad de Matanzas hacia la transformación digital” y su línea de investigación: la capacitación del docente como un indicador de madurez digital relacionado con la dimensión: Calidad de la Gestión del Talento Humano.

En consecuencia, este artículo tiene como objetivo socializar los resultados alcanzados en el proceso investigativo de determinación del perfil del docente a distancia virtual de la formación académica de maestría, perteneciente a los aportes teóricos de la investigación doctoral “La preparación del docente para la virtualización de la formación académica de maestría”, como resultado del proyecto impulsor anteriormente referido, en articulación con la tarea #5 Formación continua del profesor y estudiante de la carrera de Cultura Física, en el proyecto de investigación sectorial: “Gestión de los procesos de la Cultura Física”.

Metodología

En la investigación se asumieron los presupuestos de la investigación cualitativa. Se utilizó como sistema de métodos, analítico-sintético, inductivo-deductivo, el análisis de documentos y la modelación, el grupo de discusión con técnicas activas digitales como talleres virtuales con lluvias de ideas y llenado del instrumento “Completamiento y aportaciones al perfil”.

Se aplicaron además metodologías y técnicas propias de áreas responsables de la Gestión del Talento Humano como la técnica AMOD y DACUM, en conjunto con el método de análisis funcional utilizado por el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) y la técnica Conductual, basada en el análisis de incidentes críticos.

La selección de la muestra de estudios estuvo basada en tres premisas fundamentales de las técnicas aplicadas: 1 Una función se describe de manera eficiente a partir de las tareas que la componen y de la experiencia propia del trabajador; 2 Los trabajadores en ejercicio son capaces de dar una descripción más veraz y asertiva de su trabajo; 3 El desempeño exitoso de las funciones se genera a partir de elementos facilitadores como: conocimientos, habilidades y destrezas, herramientas y actitudes positivas del colaborador.

Basados en estas premisas se seleccionó al claustro de la Maestría en Ciencias de la

Educación Física, el Deporte y la Recreación. Su claustro compuesto por 21 profesores, de ellos: 13 a tiempo completo, 12 a tiempo parcial y dos colaboradores; bajo los siguientes criterios de selección:

1. Certificado de Excelencia
2. Claustro identificado con actitudes positivas de colaboración, certificado con habilidades y destrezas tecnológicas y digitales desde la superación profesional.
3. Programa de formación con una estrategia elaborada para la virtualización de su programa y la transición de sus cursos de posgrado tradicionales a la modalidad a distancia.
4. Convenio con departamento de tecnología educativa para la producción de RED y diseño de la plataforma tecnológica como sustento para la virtualización del programa.

La metodología aplicada permitió la alineación del perfil: docente virtual de estos programas, con las realidades funcionales y ocupacionales del docente en los nuevos escenarios formativos. El análisis de documentos permitió la exploración de otras propuestas de perfiles y funciones del docente que se desempeñe en modalidad de educación a distancia virtual, así como las experiencias organizativas y metodológicas en el desarrollo de la primera Escuela de Posgrado a Distancia de la Universidad de las Ciencias Informáticas en Cuba (Ruiz, et. al. 2021).

La revisión abarcó documentos regulatorios de la modalidad a distancia virtual entre normativas, resoluciones, modelos, regulaciones del marco regulatorio de la Educación Superior en diversos países de diferentes regiones como Europa, Estados Unidos, América Latina y Cuba, para un análisis de sus artículos y acápite dirigidos al desempeño profesional del personal docente. Lo que permitió un acercamiento al perfil ocupacional del docente virtual a partir de la concepción del docente de la educación superior en Cuba (Ministerio de Educación Superior, 2016).

Una vez elaborada la propuesta inicial se conformó un grupo de discusión, integrado por el claustro de la maestría seleccionada, y mediante técnicas activas digitales como talleres virtuales con lluvias de ideas y el llenado del instrumento “Completamiento y aportaciones al perfil” se elaboró, en una colaboración entre investigadores y muestra de estudio, la primera versión de la propuesta a presentar al Grupo de Trabajo Nacional de Educación a Distancia para su aprobación, con el objetivo de complementar el marco regulatorio del Ministerio de Educación Superior de Cuba.

Resultado y análisis:

“La transformación digital es un proceso que es continuidad de la informatización de la sociedad. No es solo buscar aplicaciones informáticas que asuman los procesos – precisó el Jefe de Estado y de Ministros de la República de Cuba–, es, además, cómo se rediseñan los procesos para que funcionen en un mundo digital”. (Puig, Y., 2021).

Sobre este aspecto, el viceministro primero de Educación Superior, Walter Baluja García, destaca la prioridad con que se debe trabajar en la transformación digital para poner, en el centro de sus acciones, la satisfacción de las necesidades y expectativas de la población. El individuo es el destino de la transformación digital y, a la vez, el protagonista de ella, (Ibidem).

En esta dirección las universidades cubanas refieren avances favorables en los niveles obtenidos en la digitalización de su función clave “Formación”, así, en su transformación digital, han implementado nuevos modelos de negocio digitales en los que las nuevas propuestas de valor, implican el uso de la tecnología digital para atender las necesidades de formación de los profesionales.

Algunos ejemplos que hoy se identifican dentro del modelo de negocio de formación en el contexto universitario, han sido los entornos virtuales y sus cursos masivos, abiertos en línea (MOOCs), repositorios de recursos abiertos, y los programas de educación a distancia, entre otros (Cruz & Guerrero, 2019)

En la nación cubana la educación a distancia ha sido una alternativa eficaz al contexto educativo impuesto por la covid-19, acelerando el alcance a niveles superiores de digitalización; y potenciando la virtualización de la enseñanza, entendida a efectos de esta investigación: por el desarrollo científico tecnológico que presupone el uso de modelos pedagógicos que promuevan interacciones entre los actores del proceso educativo mediante redes; con metodologías en las que el aprendizaje autónomo, colaborativo, la flexibilidad, la creatividad y la interactividad ocupen un papel significativo en el proceso de formación; mediado por la comunicación ubicua desde dispositivos tecnológicos.

Es deber de los docentes también adquirir las competencias digitales necesarias para usar de forma adecuada las plataformas educativas y recursos tecnológicos; así como ajustar los materiales didácticos al nuevo escenario educativo. Se precisa además, un correcto diseño instruccional y un sistema de evaluación continua que fomente el aprendizaje individual y colaborativo. Si este tipo de cosas se logra, se pueden conseguir resultados aún superiores a la docencia presencial, así lo pudo comprobar (Huambachano, et. al., 2020 como se citó en Cárdenas, et. al., 2021) en un estudio realizado sobre el rendimiento académico de estudiantes de un curso virtual de un programa de formación académica de maestría.

Durante el diagnóstico de madurez digital del proceso Formación en la Universidad de Matanzas, se ha identificado entre las debilidades, la capacitación de los recursos humanos para la transformación digital del proceso, en respuesta a ello en un orden de prioridades, se encuentra a la preparación desde la superación profesional del docente de programas de formación académica de maestría. Lo que se fundamenta al identificar la virtualización de esta forma organizativa de la formación académica de posgrado, como una vía para potenciar la equidad en el acceso y la continuidad de estudios superiores.

En igual medida podrían considerarse, su validez en los procesos de internacionalización y democratización de la educación superior como alternativa para el desarrollo humano; y su valor como fuente de comercialización, colaboración y financiamiento entre instituciones y naciones; para un mejor posicionamiento de las universidades cubanas en las redes internacionales, (...) *“todo ello mediante las potencialidades de las TIC”*, atendiendo a los criterios de Bernaza, (2020).

Para una concepción teórica metodológica de la superación profesional de este recurso humano, en el caso particular del docente de la formación académica de maestría en la modalidad de educación a distancia virtual, cuya misión tiene como propósito, lograr el cumplimiento con calidad del programa académico, se hace necesario regularizar su perfil ocupacional a partir de la concepción del profesor universitario en Cuba, que de manera genérica se encuentra en la RESOLUCION N° 85 /2016 donde se definen sus funciones generales y las específicas asociadas a las categorías docentes; y de otras normativas del marco regulatorio de la educación superior.

Este marco regulatorio incluye, entre otras, la Res. 140/2019, Reglamento de la Educación de Posgrado de la República de Cuba y la Res 11/2019 Subsistema de Evaluación y Acreditación de Programas de Maestrías de la República de Cuba (JAN), las que han sido modificados recientemente en función de integrar la educación a distancia como modalidad formativa. Sin embargo, en el análisis de estos documentos se advierte, que determinar o precisar las funciones básicas de los docentes que componen los claustros de la formación académica de maestría virtuales es uno de los horizontes que aún queda por recorrer.

Lo que implica lograr la alineación de los perfiles de estos claustros a las realidades funcionales y ocupacionales del docente en los escenarios formativos actuales que se recogen en otros documentos de la política educativa del MES-Cuba, como son los objetivos estratégicos, los modelos educativos de la formación del profesional y la concepción pedagógica del proceso de enseñanza-aprendizaje; así como en el modelo de educación a distancia de la educación superior cubana.

Esta alineación debe estar en función de las características de la profesión, y el ejercicio práctico de la misma. Se considera que el perfil profesional es producto de una formación inicial adquirida, y debe estar alineado al perfil ocupacional que implica las funciones y tareas específicas de un puesto de trabajo; sin embargo no en todos los casos existe una correspondencia directa. De ahí que las instituciones universitarias pongan cada vez más empeño en ajustar sus perfiles a las necesidades socio-educativas, institucionales, empresariales y del mercado laboral en la actualidad.

En indagaciones sobre la construcción de perfiles profesionales, varios autores han realizado aportes sobre lo que se debe entender por perfil profesional del docente universitario. Como ejemplo de ellos se pueden mencionar a Guédez (1980), Arnaz (1981), Álvarez de Hernández (1986), Díaz-Barriga (1999), Salcedo (1997), Valcárcel (2003), Hawes & Corvalán (2004), Galvis (2007), Bozu & Canto (2009).

En síntesis se puede entender como el conjunto organizado y coherente de atributos y

características altamente deseables en el docente universitario, los cuales se expresarían en los conocimientos, destrezas, actitudes y valores que le permitan desempeñarse eficientemente y con sentido creador y crítico en las diferentes funciones que corresponden a su condición académica, concebidas como funciones interdependientes comprometidas por igual en el logro de la misión universitaria. En tal orden, el perfil profesional se alcanza mediante una formación profesional inicial; una vez incorporado el graduado a un área laboral específica requiere de una formación continua y permanente para reorientar su perfil ocupacional.

Se considera entonces necesario a efectos de la investigación, delinear la denominación del claustro de estos programas de formación académica de maestría a distancia virtual: entendido como un nivel organizacional que agrupa a sus docentes en un colectivo para el desarrollo de formas organizativas y actividades formativas a distancia virtual. De esta denominación se derivan tres figuras principales, coordinador del programa, comité académico, y profesores de cada curso de posgrado en su dualidad profesor-tutor académico y profesor tutor-de investigación. De ellas se proponen sus atributos o actitudes, roles y funciones a fines.

Las técnicas aplicadas propiciaron la participación de la muestra de estudio en la construcción del perfil profesional adaptado a entornos de enseñanza aprendizaje virtuales, los roles que más modificaciones y aportes recibieron fueron: el rol del coordinador, y el rol del comité académico como responsables de la gestión integral del programa; el rol del profesor-tutor académico se mantuvo invariable, y el rol del profesor-tutor de investigación requirió de una preparación previa y varias sesiones de trabajo para su conformación, lo que permitió constatar que las experiencias previas del docente en este rol son insuficientes a partir de limitaciones en los conocimientos y habilidades en el uso de herramientas informáticas y digitales como apoyo a la investigación. La propuesta quedó determinada de la siguiente manera;

Se determina, en primer lugar, su perfil ocupacional como: docente de educación a distancia virtual en programas de formación académica de maestría; con los siguientes atributos para la docencia a distancia virtual: Integra habilidades, valores, aptitudes y actitudes tales como identificación institucional, liderazgo, trabajo en equipo y actitud colaborativa, habilidad para motivar y actitud crítica, innovadora y propositiva del uso de las TIC como herramienta didáctica para la enseñanza a distancia virtual, y como instrumento para su propio aprendizaje y superación. Desarrollo de valores éticos (responsabilidad, honestidad, respeto, compromiso, lealtad, solidaridad, justicia y equidad, integridad académica) y disposición para la formación y actualización permanente.

A continuación se describen las funciones del profesor en su dualidad de figuras tutor académico y tutor de investigación científica, al considerarse las más cercanas al proceso de formación del maestrante:

Figura profesor-tutor académico virtual:

En un rol de guía, asesor, acompañamiento, apoyo y supervisión, de carácter individual y/o grupal, del logro de los objetivos de aprendizaje mediado por tecnologías educativas.

Atributos para la tutoría académica a distancia virtual: Empatía para sopesar la disociación del tiempo y el espacio como característica de los procesos de educación a distancia, y la diversidad social y cultural de los estudiantes; proactivo para lograr sortear los obstáculos y resistencias que se presenten en tanto de tipo tecnológico como humano; comunicador y moderados en entornos virtuales ya que debe manejar todas las posibilidades y alternativas de comunicación en los distintos soportes. Debe, a su vez, ser exigente y flexible en el cumplimiento de las actividades; responsable y con un sentido estricto de la ética, la responsabilidad y el cumplimiento de sus tareas; ejercer una actitud de adhesión y promoción hacia los valores del modelo educativo cubano mediante su modo de actuación, al ser la figura dinamizadora y el eje de la sustentabilidad del desarrollo del programa.

Se le atribuyen las siguientes funciones:

- Acompañar permanentemente al maestrante, mediante la orientación educativa encaminada a la construcción de valores para potenciar no solo el aprendizaje, sino, la calidad de vida del educando y su desarrollo integral.
- Facilitar información sobre la dinámica, realización y aprovechamiento del programa, mediante documentación general, plan de trabajo (objetivos, plazos, actividades complementarias y sistema de evaluación). Además de información puntual complementaria para la realización de las actividades, eventos, plazos, flexibilidades, alternativas y rutas, y otros temas de interés.
- Ofrecer una atención personalizada mediante vías o canales de comunicación mediada por las TIC, para favorecer una mejor comprensión de las condiciones que presenta el maestrante, que parten desde su adaptación a ambientes de aprendizaje a distancia virtuales, pasando por el proceso de formación para el logro de los objetivos académicos, hasta condiciones laborales, socioeconómicas, familiares y personales.
- Generar espacios virtuales donde se genere un ambiente de relaciones interpersonales basadas en el respeto y la confianza entre tutor y maestrante que permita al primero conocer aspectos psicopedagógicos y personalológicos del maestrante, que pudieran influir directa o indirectamente en su desempeño académico-laboral-investigativo.
- Supervisión, control y regulador permanente, y feedback al maestrante para propiciar su compromiso y motivación mediante el seguimiento y análisis en conjunto, de su progreso y logro de objetivos, y proponer sugerencias y niveles de ayuda cognitiva y afectiva para el mejor aprovechamiento del curso, y su rendimiento académico (créditos por objetivos y actividades así como los resultados obtenidos en cada una de las actividades virtuales realizadas).
- Propiciar la interacción con y entre los estudiantes en entornos colaborativos, cooperativos en inclusivos donde prime el respeto y la aceptación y el espíritu colectivo y social, para motivarlos al logro de los objetivos educativos, la toma de conciencia sobre sí mismo,

sobre los demás y sobre la realidad que le rodea, con el objeto de ir integrando un conjunto de valores que permitan su interrelación así como facilitar la maduración de su proyecto de desarrollo personal y profesional.

- Establecer directrices y normas de conducta con respecto a los objetivos de debates, así como la toma de decisiones y todas las acciones que se desarrollen con propósito formativo, asignando responsabilidades y tareas, y evaluando el cumplimiento y los resultados de las mismas.
- Impulsar acciones profilácticas y correctivas para optimizar su funcionamiento y prevenir la deserción escolar salvando brechas tecnológicas y cognitivas.
- Documentar y sistematiza su práctica docente para identificar buenas prácticas, lecciones aprendidas, mejores prácticas como estrategias y formas de gestión del conocimiento en entornos virtuales de aprendizaje y herramientas digitales de comunicación.

Figura rol del tutor virtual de investigación científica:

En un rol de guía, asesor, acompañamiento, apoyo y supervisión, de carácter individual y/o grupal, del desarrollo de habilidades investigativas mediadas por tecnologías digitales para la gestión de la información y el conocimiento, mantiene los atributos del tutor académico a los que se incorporan, el desarrollo de actitudes y enfoques positivos hacia la investigación para el análisis y solución de su práctica profesional, y la producción científica en aras de favorecer el desarrollo teórico y la utilidad práctica del conocimiento, desde las gestión de la información y el conocimiento con las tecnologías digitales.

Se le atribuyen las siguientes funciones:

- Favorecer experiencias de aprendizaje a los maestrantes, mediante el desarrollo de las habilidades para la investigación científica de manera independiente y autorregulada, con la promoción de escenarios digitales que incorporen los principios del aprendizaje activo y colaborativo, fundamentado desde la e-ciencia: entendida como aquella actividad académica, de carácter investigativo y científico, mediada por las tecnologías de la información en el espacio virtual, generada por los ordenadores en red y por el avance de las tecnologías digitales para la información y la comunicación.
- Proporcionar retroalimentación y ayudas en respuestas rápidas, utilizando variados canales de comunicación virtual para mantener el interés y favorecer que los maestrantes sostengan un ritmo investigativo adecuado que evite la apatía.
- Facilitar la orientación y acceso a variadas fuentes digitales como bases de datos, revistas especializadas, repositorios, blogs especializados en comunicación científica; para el abordaje de conceptos, teorías y enfoques, y buenas prácticas sobre la investigación, a partir del uso de los recursos de información disponibles en la Web superficial y profunda.
- Orientar y asistir al maestrante en el uso de herramientas tecnológicas eficaces, filtros y motores semánticos para buscar, organizar, procesar y producir información relevante en

función de las investigaciones de modo que las estrategias generadas en el marco de la modalidad demuestren un real aprovechamiento de la potencialidad de estas tecnologías. (análisis bibliométricos, gestión con la Web de la ciencia y Scopus)

- Estimular el uso de herramientas libres y con soberanía tecnológica, para la búsqueda y procesamiento de información a partir de la necesidad de su introducción en la práctica nacional investigativa, así como el uso, producción y curación de recursos y contenidos digitales científicos bajo el movimiento de licencias abiertas y colaborativas en una cultura Open Access para la ciencia abierta.
- Orientar y asistir en la creación de bibliotecas digitales personales a partir del empleo de los gestores bibliográficos y sus potencialidades de localización, importación, exportación, y organización de información, así como para generar citas y referencias bibliográficas.
- Facilitar la orientación y acceso a variadas herramientas, técnicas, y aplicaciones informáticas y digitales de procesamiento estadístico aplicadas a la investigación científica.
- Orientar y asistir en la creación de textos científicos a partir de requerimientos esenciales para comunicar eficientemente los resultados de la investigación, así como el uso de variadas herramientas, técnicas, y aplicaciones informáticas para la divulgación, y socialización en las redes de difusión de la información científica y el conocimiento.
- Propiciar la participación de los maestrantes en estructuras de organización virtuales basadas en redes o comunidades de investigadores, incrementando así la colaboración entre investigadores a nivel nacional y mundial.
- Orientar y asistir a los maestrantes en la gestión de su identidad digital y perfil de investigador, entendida como el resultado del esfuerzo consciente que realiza el investigador para ser reconocido en un contexto mundial, distinguiéndose del resto a través de la normalización, el uso de identificadores, y la difusión de resultados en redes y plataformas académicas, para la visibilidad y reconocimientos de sus resultados de investigación.

La determinación de roles y funciones de estas figuras, así como de las figuras del coordinador, comité académico y profesor de curso, ha permitido el diseño de la matriz de competencias necesarias para el desempeño de este docente, lo que en su conjunto sienta las bases para la proyección de la preparación continua y permanente en función de la calidad de su desempeño tecno-pedagógico.

CONCLUSIONES

Los presupuestos teóricos que sustentan este estudio demuestran la importancia que se le atribuye al perfil ocupacional del docente de la formación académica de maestría como base de una acertada concepción teórico-metodológica de la preparación para su desempeño en la educación a distancia virtual desde la transformación digital en las universidades cubanas.

Los documentos normativos del marco regulatorio de la educación a distancia virtual, tanto en ámbitos nacionales como foráneos, revelan la necesidad de la existencia de regulaciones que normalicen el perfil del docente virtual, las funciones, responsabilidades académicas, el proceso de selección, incorporación e integración institucional, el desarrollo profesoral, el acompañamiento y el sistema de evaluación del desempeño docente; lo que de manera concurrente, en los marcos regulatorios consultados, se le adjudica a cada institución educativa a partir de sus contextos concretos.

La modelación de su perfil, roles y funciones a fines contribuirá a determinar la matriz de sus competencias, y derivado de ellas, lograr una adecuada concepción de la preparación de este recurso humano para su desempeño en los nuevos escenarios de aprendizaje sustentados en el uso sostenible de la tecnología educativa en la virtualización de la enseñanza.

REFERENCIAS

- Álvarez Gómez, G. A., Álvarez Gómez, S. D., & Ramos Sánchez, R. E. (2021). *Influencia de la formación del docente tutor para la investigación formativa de los estudiantes*. *Revista Universidad Y Sociedad*, 13(S3), 416-423. <https://www.rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2499>
- Álvarez de Hernández, M. (1986). *El Perfil del Docente Universitario*. Guayaquil: Universidad de Guayaquil. <http://www.postgradovipi.50webs.com> › especial
- Arnaz, J. (1981). *La planeación curricular*. México: https://etrillas.mx/libro/la-planeacion-curricular_184
- Bernaza, G. (2020). *La educación de posgrado ante el nuevo escenario generado por la COVID-19*. *Revista Educación Médica Superior*, Vol. 34(4). <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/2718>
- Bozu, Z. y Canto, P. J. (2009). *El profesorado universitario en la sociedad del conocimiento: Competencias profesionales docentes*. *Revista De Formación e Innovación Educativa Universitaria*, 2 (2), 87-97. <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3110877>
- Cárdenas Zea, M. P., Carranza Quimi, W. D., Plua Panta, K. A., Solís García, M., y Morales Torres, M. (2021). *La educación virtual en tiempos del COVID-19: Una experiencia en la maestría de Educación*. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(3), 243-251. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2094>
- Cruz Aguayo, Y., Mateo Díaz, M M., Xhardez, V., Ramallo, V. y De Marco C. (2022). *Hacia una transformación digital del sector educativo: aprendizajes de la virtualización de emergencia*. Banco Interamericano de Desarrollo. División de Educación. VIII. Serie. IDB-TN-2409. <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Hacia-una-transformacion-digital-del-sector-educativo-Aprendizajes-de-la-virtualizacion-de-emergencia.pdf>

- Cruz, D. y Guerrero, M. (2019). *La transformación digital y la universidad cubana. Libro: Ciencia e Innovación Tecnológica*, vol. XI (pp.394-402). Edition: 2019. Publisher: Editorial Academia Universitaria y Revista Opuntia Brava. <https://www.researchgate.net/publication/339004202>
- Díaz-Barriga, F. y otros. (1981). *Metodología de diseño curricular para la educación superior*. México: Trillas. URL: http://memsupn.weebly.com/uploads/6/0/0/7/60077005/metodolog%C3%8Da_de_dise%C3%91o_curricular_para_educaci%C3%93n_superior_.pdf
- Galvis, R. V. (2007). *De un perfil docente tradicional a un perfil docente basado en competencias*. Revista Acción Pedagógica, 16, 48-57. <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2968589>
- Guédez, V. (1980). *Lineamientos académicos para la definición de perfiles profesionales*. Revista de Pedagogía, 14-15, 93-123. http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_nlinks&ref=2147172&pid=S0798-9792200800010000300011&lng=es
- Hernández, T. y Pentón, B. (2019). *La Educación a distancia en el posgrado, experiencias innovadoras de aprendizaje continuo y permanente*. Libro III Simposio Internacional Ciencias e Innovación Tecnológica. Vol. XI, Capítulo Educación a Distancia. Editorial Opuntia Brava, ISBN 978-959-7225-64-5. <http://opuntiabrava.ult.edu.cu/index.php/opuntiabrava/issue/archive>
- Puig, Y. (12 de diciembre del 2021). *De la informatización de la sociedad a la transformación digital en Cuba*. Granma. <https://www.presidencia.gob.cu/es/noticias/de-la-informatizacion-de-la-sociedad-a-la-transformacion-digital-en-cuba/>
- Hawes, G. y Corvalán, O. (2004). *Construcción de un perfil profesional*. <https://docplayer.es/574097-Construccion-de-un-perfil-profesional.html>
- Luzbet, F. y Laurencio, A. (2020). *La virtualización como alternativa para la educación de posgrado*. Revista Cubana de Educación Superior, 3 (39). <http://www.rces.uh.cu>
- Ministerio de Educación Superior. (2016). Res. 85/2016. *Concepción del profesor universitario en Cuba*. La Habana: Cuba. Gaceta oficial. <https://www.mes.gob.cu/es/resoluciones>
- Ministerio de Educación Superior. (2019). Res. 140/2019. *Reglamento de la Educación de Posgrado de la República de Cuba*. Gaceta oficial. <https://www.mes.gob.cu/es/resoluciones>
- Ministerio de Educación Superior. (2019). Res 11/2019 *Subsistema de Evaluación y Acreditación de Programas de Maestrías de la República de Cuba (JAN)*. La Habana: Cuba. Gaceta oficial. <https://www.mes.gob.cu/es/resoluciones>
- Ruiz Ortiz, L., Zulueta Veliz, Y., Baluja García, W., Pérez Mallea, I., Montesino Perurena, R., y

Gainza Reyes, D. (2021). *Experiencias de la escuela de posgrado a distancia en tiempos de Covid-19*. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(6), 661-670. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2218-36202021000600661

Salcedo, H. (1997). *Necesidad de un perfil integral del profesor universitario como base de la evaluación y reconocimiento de su desempeño académico*. *Revista Agenda Académica*. Vol. 4, No 1. <https://www.revistas.upel.edu.ve>

Valcárcel N. (1998). *Estrategia de superación interdisciplinaria para profesores de ciencias de las secundarias básicas*. [Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. La Habana, Cuba: Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona". <https://www.redalyc.org>

Contribución Autoral mediante Metodología CRediT

Autor Principal: Desarrolló la totalidad del trabajo desde la selección de la bibliografía, la recolección de datos, la redacción del artículo y la discusión de los resultados con el manejo de datos.

Artículo publicado bajo políticas de anti plagio, sobre la base de directrices para buenas prácticas de las Publicaciones Científicas, los principios FAIR con normativas de apego a la transparencia y Ciencia Abierta.