

Tipo de artículo: Artículo original

Necesidades de capacitación a docentes de JCCE en Villa Clara para diseñar cursos virtuales

Teacher qualification needs of JCCE in Villa Clara to design virtual course

Yiliaisy González Valmaseda^{1*} , <https://orcid.org/0000-0002-2448-0614>

Aida Maria Torres Alfonso² , <https://orcid.org/0000-0002-8842-9199>

¹ Joven Club de Computación y Electrónica de Villa Clara. Correo electrónico: yiliaisy1987@gmail.com

² Universidad Central Marta Abreu de las Villas. Centro de Estudios de Educación, Facultad de Educación Infantil, Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas. Correo electrónico: aidam@uclv.edu.cu

* Autor para correspondencia: yiliaisy1987@gmail.com

Resumen

Tras las transformaciones de la sociedad ocurridas por el auge de las tecnologías y paso de la pandemia que enfrenta aún el país; los docentes de Joven Club de Computación y Electrónica de la provincia de Villa Clara han tenido que potenciar su trabajo como guía del proceso de enseñanza y aprendizaje utilizando la educación virtual. La necesidad de capacitación continua para la utilización adecuada de las técnicas y recursos disponibles en esta modalidad de estudio motivó la realización de este trabajo; pues el mismo tuvo como objetivo realizar un estudio sobre la capacitación de los docentes de Joven Club de Computación y electrónica de Villa Clara para diseñar cursos virtuales. El resultado de las indagaciones empíricas, la revisión documental y la experiencia de la autora en la organización aportaron evidencias de una necesidad de capacitación de estos docentes y aporta elementos claros para elaborar un resultado científico pedagógico que cubra las necesidades de capacitación de estos docentes.

Palabras clave: docentes, capacitación; educación virtual; diseño; cursos virtuales.

Abstract

After the society transformation happened by the boon and the passing of the pandemic xxx confronts the country still, the teachers of Young Club of computation and electronic of the Villa Clara province had to promote their job as guide of the process of teaching and learning utilizing the virtual education. The necessity of qualification continued to the suitable utilization of available technical and resort in this modality of study motivated the realization of the work; so in the same had as objective to execute an survey about the qualification of the teachings of Joven Club of Computation and electronic of Villa Clara to design virtual Course. The result of the empiric investigation, the documental revision and the experience of the authors in the organization apported evidences of a necessity of qualification of this teachers and apport clear elements to elaborate a pedagogical scientific result that covers the necessities of qualification of this teaching.

Keywords: teachers; qualification; virtual learning; design; virtual course.

Recibido: 22/09/2022

Aceptado: 06/11/2022

En línea: 08/11/2022



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo **Atribución 4.0 Internacional**
(CC BY 4.0)

Introducción

La educación profesional es la educación, institucionalizada o no, que busca preparar al hombre para la vida profesional. Comprende tres etapas interdependientes, pero perfectamente distintas: formación profesional, desarrollo profesional y capacitación (Chiavenato, 2011). En el contexto internacional, por ejemplo, (García, 2011) define la capacitación como “una actividad que debe ser sistémica, planeada, continua y permanente que tiene el objetivo de proporcionar el conocimiento necesario y desarrollar las habilidades (aptitudes y actitudes) necesarias”.

Por su parte, en cuanto a la capacitación a los docentes, los investigadores Fernando et al (2018) la consideran como: una asociación de acciones y actividades, que se organizan de forma coordinada a partir de las necesidades de los docentes y de la institución. En la bibliografía consultada existen diversidad de investigadores a nivel internacional y nacional que han abordado el concepto de capacitación, algunos de ellos, referenciados por las autoras de la presente investigación, quienes asumen lo planteado el punto de vista legal, en el decreto ley 350 de Cuba publicado en la Gaceta Oficial No. 13 Extraordinaria de 2018 de Cuba donde define la capacitación como el:

Conjunto de acciones de preparación, continuas y planificadas, en correspondencia con las necesidades de la producción, los servicios y los resultados de la evaluación del trabajo, concebida como una inversión, dirigida a mejorar las calificaciones y recalificaciones de los trabajadores, para cumplir con calidad las funciones de los cargos y asegurar su desempeño exitoso con máximos resultados. (p.52)

En Cuba no se capacita privadamente o bajo la dirección de empresas privadas. El proceso de capacitación cubano está estrecha e indisolublemente relacionado con el sistema educativo y, por ende, dirigido y organizado sobre las bases del mismo, que se corresponden directamente con todo proceso docente educativo (Llumbet y Padrón, 2017).

Los Joven Club de Computación y Electrónica (JCCE), forman parte de la estrategia de Cuba para contribuir a la informatización de la sociedad cubana; es un proyecto social cubano que constituye una oportunidad de educación no formal entendido como un proceso de enseñanza aprendizaje donde “el sujeto acude libremente y se capacita, no solo para desarrollar una labor específica, sino para una que le permite disfrutar de su tiempo libre y de sus espacios de ocio” (Gallego y Barragán, 2007, p. 4).

Creados en 1987 por nuestro Comandante en Jefe Fidel Castro Ruz, los JCCE, tienen como misión proporcionar a la sociedad servicios y productos relacionados con las tecnologías de la información, las comunicaciones y la electrónica y como Visión: ser una organización reconocida por la calidad y el alto valor agregado de los servicios y productos que se ofertan.

Para suplir las necesidades formativas y consolidar la misión del JCCE se crea en el año 2007 la Plataforma de Cursos a distancia CursAD propiciando así el acceso a las tecnologías a toda la población con una modalidad de aprendizaje



que permite: flexibilidad al estudio, la superación profesional, el acceso a la educación venciendo las barreras geográficas, sociales, de naturaleza personal.

Uno de los servicios que se ofertan a través de esta plataforma a la población; es la impartición de cursos virtuales que abarcan temas vinculados a tecnologías de la información, la comunicación y la electrónica, la automática y la robótica. Los mismos son elaborados por los instructores de Joven Club que imparten docencia en lo adelante docentes, y además de contribuir a la superación personal de la población, refuerzan la labor docente y profesional de los trabajadores del centro.

La capacitación de los docentes de JCCE en la provincia de Villa Clara se realiza de manera presencial a través de preparaciones metodológicas y en modalidad virtual a través de los cursos publicados en la plataforma CoursAD.

El objetivo de esta investigación es determinar las necesidades de capacitación de los docentes de Joven Club de Computación y Electrónica de la provincia de Villa Clara para diseñar cursos virtuales, se realiza en el período correspondiente a septiembre del 2020 a abril del 2022. Enfocada en la capacitación de los mismos para diseñar cursos virtuales se realizan indagaciones empíricas; el resultado de estas indagaciones, la revisión documental y la experiencia de la autora en la organización le facilitaron arribar a la siguiente situación problemática:

La fuerza laboral docente es inestable y heterogénea.

En las preparaciones metodológicas, no se abordan temáticas de capacitación referentes al diseño de cursos.

De los 181 cursos publicados en la plataforma CoursAD en el período de la investigación, se constató, con respecto a la capacitación de los docentes para el diseño de cursos, la impartición de un curso de “Metodología para la edición de cursos a distancia”, alojado en la plataforma CoursAD, elaborado en el año 2007 que tiene como fundamentos teóricos una metodología no publicada que lleva el mismo nombre. Además de 2 cursos desactualizados Moodle para profesores y Moodle para administradores. No se encontraron otros cursos que abarcaran temáticas relacionadas con el diseño de cursos virtuales.

De los 45 docente que conforman la plantilla de la provincia de Villa Clara, solo la minoría tiene algún curso en la Plataforma CoursAD por lo que la institución se ha visto afectada en estos tiempos de pandemia con el cumplimiento del plan de egresados que responde a la necesidad que tiene el país de avanzar gradualmente según lo permitan las posibilidades económicas en el proceso de informatización de la sociedad.

Un diagnóstico preliminar a los cursos que se ofertan en la plataforma CoursAD por los docentes de JCCE Villa Clara, mediante la aplicación de un instrumento para evaluar la calidad de los cursos elaborado por el Centro Nacional de Educación a Distancia CENED); permitió identificar deficiencias en los mismos en cuanto a la estructura y contenido de las actividades y recursos que se utilizan, así como en las acciones tutoriales.



Las propias características de estos profesionales, al desempeñarse en diversas funciones en el organismo, su alta movilidad y que no todos son graduados de un perfil pedagógico, así como la carencia de espacios de capacitación que los actualicen en los preceptos teóricos y prácticos de la educación virtual, permiten asegurar que un por ciento elevado de los docentes de los JCCE de Villa Clara no está capacitado para diseñar cursos virtuales que cumplan los indicadores de calidad que se han establecido en el país.

Materiales y métodos

Para el desarrollo de la investigación y el logro del objetivo propuesto en la misma, fueron aplicados diferentes métodos de investigación y se tomó una muestra de docentes y de cursos virtuales elaborados por los mismos. Se utilizó el método histórico-lógico, para estudiar el proceso de capacitación de los docentes de JCCE del territorio villaclareño. El método analítico –sintético permitió analizar la bibliografía referente al tema de investigación, y determinar elementos puntuales. Se hace uso de la encuesta, el análisis de contenido y la observación en las muestras tomadas para caracterizar el estado actual de la capacitación de los docentes para diseñar cursos virtuales. Para concluir se determinaron las regularidades existentes utilizando la técnica triangulación metodológica y de datos.

Resultados y discusión

La población en cuestión la constituyen todos los docentes de JCCE que alcanza la cifra de 45, constituyendo la plantilla aprobada en capital humano, para seleccionar la muestra de estudio según se describe en la tabla 1, se utilizó las tipologías conglomerado y muestreo aleatorio simple.

Tabla 1. Selección de la muestra

	Unidades de análisis	Población	Muestra	Tipología
1	Docentes de JCCE	45	33 - 73.3 %	Conglomerado
2	Cursos en la Plataforma CursAD	18	13 – 72 %	Aleatorio simple

A continuación, se presenta la relación unidad – categorías de análisis, a partir de lo cual se desarrolla el proceso investigativo (Tabla 2), partiendo de que Categorizar es clasificar, conceptualizar o codificar mediante un término o expresión breve (categoría descriptiva), describiendo el contenido o idea central de cada unidad de análisis.



Tabla 2. Categorías descriptivas de las unidades de análisis

1- Unidades de análisis	2- Categorías de análisis
1-Docentes de JCCE	1.1 Existencia de Docentes que han interactuado con la plataforma CursAD. 1.2 Existencia de docentes que saben preparar un curso virtual. 1.3 Docentes que imparten algún curso virtual 1.4 Capacitación que reciben los docentes para realizar cursos virtuales. 1.5 Dominio sobre la estructura de la guía de estudio en la modalidad virtual. 1.6 Nivel de conocimiento sobre la estructura de los cursos virtuales.
2-Cursos en la Plataforma CursAD	Diseño didáctico de los cursos virtuales teniendo en cuenta: 2.1 Existencia de una adecuada orientación: de manera general en el curso y de manera específica en las actividades y contenidos de cada tema. 2.2 Existencia de una secuencia pedagógica que incluya Inicio, desarrollo y cierre. 2.3 Existencia de referencias a documentos, audio, videos o enlaces Web que permiten ampliar la información abordada en el mismo. 2.4 Utilización de Recursos Educativos Digitales (RED). 2.5 Presencia de RED en la tipología de Objetos de Aprendizaje. 2.6 Licenciamiento abierto de las fuentes de información utilizadas para el desarrollo de los contenidos. 2.7 Diversidad de actividades para la construcción colectiva de conocimientos (wiki, foros, chat, talleres, entre otros). 2.8 Redacción de las actividades que contenga instrucciones precisas para su desarrollo. 2.9 Niveles de ayuda para el desarrollo de las actividades (rúbricas, tiempo estimado, sugerencias y/o modelos para su desarrollo). 2.10 Licencias de publicación de contenidos educativos 2.11 Uso de encuestas como retroalimentación del curso

Técnicas e instrumentos de recopilación de datos utilizados

- Encuesta

Los resultados obtenidos de la encuesta reflejan que la mayoría de los docentes no están capacitados para realizar un curso en la modalidad a distancia.

Cuando se analizan los datos de la pregunta 1 se observa que el 81.8 % de los encuestados ha interactuado con la plataforma; pero como se recoge en las respuestas de la pregunta 2 solo el 21.2 % sabe preparar un curso a distancia.

La tercera pregunta busca información sobre la cantidad de docentes que en el momento de la investigación imparten un curso virtual en la plataforma CursAD, arrojando como resultado que solo el 9.09 % de los docentes lo hacen.

La pregunta 4 indaga sobre la capacitación recibida por los docentes, evidenciándose que el 21.2 % ha recibido capacitación.



La pregunta 5 referida al tipo de capacitación recibida por los docentes, permite identificar como único tipo de preparación un curso obligatorio para los docentes de joven club interesados en impartir cursos virtuales; titulados: “Moodle para profesores”, de los 33 docentes solo el 12.12 % lo han cursado.

Tabla 3. Resultados de una encuesta a una muestra de docentes de JCCE de Villa Clara

Municipio (Cantidad de instructores que participaron)	Interacción con la plataforma		Sabe preparar un curso a distancia			¿Imparte algún curso en la Plataforma Cursad?		Ha recibido preparación		Qué tipo de preparación
	SI	NO	SI	algo	N	SI	NO	SI	NO	
Corralillo(4)	4			2	2		4		4	
Placetas (7)	7		4		3	1	6	3	4	Metodología para la edición de cursos a distancia en cursad (MED)
Santa Clara (4)	2	2	1		3	1	3	2	2	MED
Cifuentes (3)	2	1			3		3		3	
Manicaragua (9)	6	3			9		9		9	
Santo Domingo (1)	1		1				1		1	
Ranchuelo (1)	1		1			1		1		MED
Palacio (4)	1	3		1	3		4	1		MED
Total 33	27	6	7	3	23	3	30	7	26	

- Análisis de documentos:

En el proceso de indagación además de los documentos consultados referenciados, se utilizó el método histórico lógico para identificar las necesidades de capacitación docente para diseñar cursos virtuales. Los documentos consultados se describen a continuación:

- Documentos complementarios para la implementación del Modelo de Educación a Distancia de la Educación Superior Cubana, mayo 2017.

Documento elaborado por un colectivo de trabajo donde intervinieron varias organizaciones rectoradas por el Centro Nacional de Educación a Distancia (CENED). Organización académica creada para contribuir al desarrollo y la excelencia de la educación a distancia y semipresencial en Cuba. De este documento se tomaron como referencia: las orientaciones para el diseño de cursos a distancia en un entorno virtual de aprendizaje y las orientaciones para el diseño de la guía de estudio para la modalidad a distancia. Este análisis y el diagnóstico preliminar realizado al



comenzar la investigación, permitió definir y en algunos casos verificar el estado de cumplimiento de las categorías de análisis comprendidas desde la 1.5 hasta la 2.10.

- Sistema de capacitación para los trabajadores de Joven Club, 2020.

Documento donde se enfoca la capacitación como un sistema para elevar las competencias laborales del capital humano en JCCE. Con un alcance para todo el personal que labora en joven club; entre los principios generales, define en su epígrafe 2.22 que “Se consideran las necesidades y temáticas de capacitación propuestas por las direcciones, direcciones provinciales, así como las surgidas en el Joven Club a través del diagnóstico de necesidades”(Pérez, 2020, p. 4).

- Reglamento para el proceso de formación en Joven Club de Computación y Electrónica. Abril, 2021

Documento que actualiza el “Reglamento para el proceso de formación en Joven Club de Computación y Electrónica”, en su sección décima establece como se realiza la educación a distancia en JCCE.

- Informes anuales de JCCE Villa Clara del período 2020-2021 y documentos de altas y bajas del departamento de recursos humanos.

Estos documentos permitieron identificar el problema de la fluctuación laboral en JCCE Villa Clara, a continuación, se muestra una imagen que corresponde al comportamiento de las altas y bajas en los años 2020 y 2021.

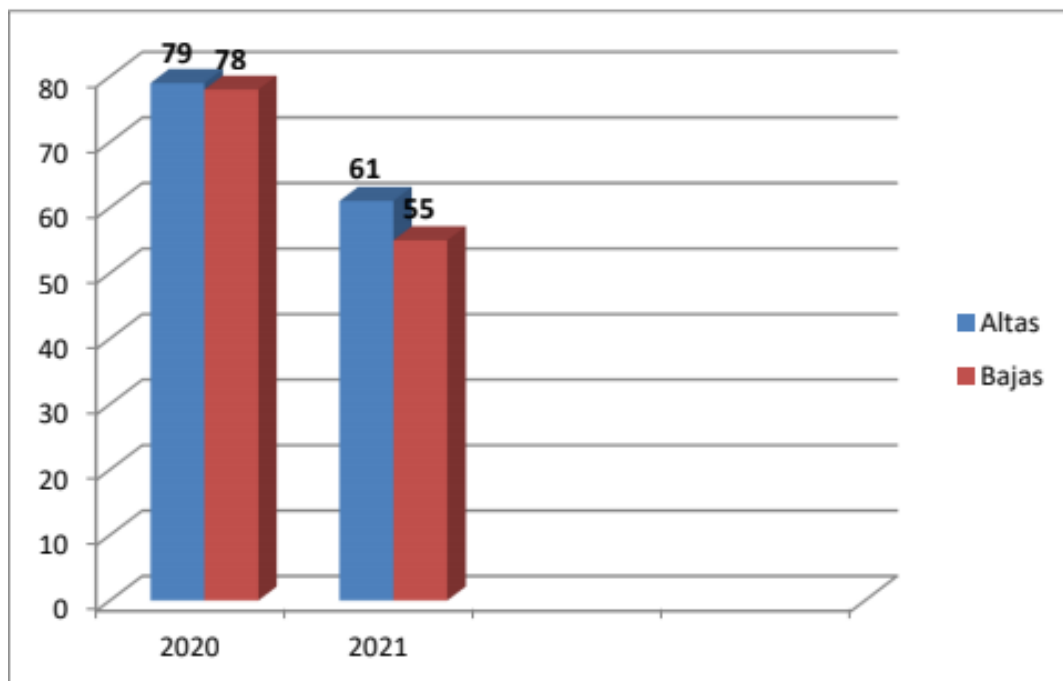


Figura 1. Tomado de Informes anuales de capacitación de docentes en JCCE Villa Clara del período 2020-2021.



- Curso Metodología para la edición de cursos a Distancia en Moodle

Curso ubicado en la plataforma CursAD, constituye un curso obligatorio para todos los docentes interesados en impartir un curso a distancia; pues es considerado un curso de habilitación que entrena a los docentes en el manejo de la plataforma. Está compuesto por 3 temas como se detalla a continuación (Tabla 4)

El curso "Metodología para la Edición de Cursos a Distancia en Moodle" elaborado en el año 2007 en base una metodología no publicada que lleva el mismo nombre, tiene como objetivo habilitar a los docentes para impartir cursos a distancia; por lo que se considera un requisito obligatorio que deben tener los mismos para poder ejercer como docentes virtuales.

Tabla 4. Tomado de la guía de estudio del curso Metodología para la edición de cursos en Moodle (Figuroa, 2021, p. 2)

No	Unidad	Lecciones	Cuestionarios	Tareas	Foros
1	Introducción al tema de la Educación a Distancia	Lección 1: Introducción al tema de la Educación a Distancia Recursos Esquemático.	Cuestionario Tema I.	Tema I. Educación a Distancia. Diseño Curricular del Curso.	Componentes activos en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje.
2	Preparación de los Temas para la ED	Preparación de un Silabo o Programa. Preparación de Glosarios de Términos. Metodología para la edición de cursos a distancia en los JC. Preparación de contenidos.		Tarea No. 3: Proyecto del Curso.	
3	Trabajo con la Plataforma Moodle	Introducción al Trabajo con Moodle. Montaje de Cursos en Plataforma Moodle. Edición de glosarios.		Configuración del curso.	El profesor debate acerca de las potencialidades de la plataforma educativa Moodle.

Lo que a juicio de las autoras del trabajo se considera que ese curso como única alternativa de capacitación para elaborar cursos virtuales, es insuficiente, ante las carencias que evidencia el diagnostico.

- Observación y análisis de contenido de los cursos alojados en CursAD:

Como resultado de la aplicación del método de observación se pudo constatar que la provincia de Villa Clara tiene 18 cursos alojados en la Plataforma CursAD.



Para determinar las necesidades de capacitación que tienen los docentes para diseñar sus cursos se realizó el muestreo # 2 (tabla 1), a esta muestra se le aplicó una guía de análisis del contenido de los cursos virtuales (Tabla 5).

Tabla 5. Guía de análisis de en la plataforma CursAD contenido de los cursos virtuales de los docentes de JCCE de Villa Clara que están alojados en la Plataforma CursAD.

Guía de análisis del contenido de los cursos virtuales de los docentes de JCCE de Villa Clara que están alojados en la Plataforma CursAD.		
Provincia: Villa Clara		Centro: Joven Club de Computación y Electrónica
Puntuación	Escala	Significado
5	Excelente	Cumple en su totalidad y además presenta valores agregados en referencia al indicador solicitado.
4	Muy bueno	Cumple en su totalidad con el indicador solicitado.
3	Bueno	Cumple medianamente con el aspecto solicitado.
2	Regular	Cumple con dificultad el indicador solicitado.
1	Deficiente	No cumple o no está presente el indicador solicitado y se considera necesaria su presencia.
NA	No aplica	No se considera necesaria la presencia del indicador solicitado o se desconoce cómo evaluar el mismo.

Nombre del Curso: Diseño y creación de páginas web (HTML)		Puntuación	OBSERVACIONES
Cumplimiento de la Estructura		SI NO	
Informaciones sobre el curso			
Programa			
Guía de estudio			
Recursos educativos generales			
Novedades			
Temas o unidades didácticas			
Orientaciones			
Recursos educativos digitales del tema			
Actividades de aplicación y construcción de conocimientos			
Actividades de autoevaluación y evaluación			
Orientación final de la asignatura			
Categorías de análisis		Puntuación	
Existencia de una secuencia pedagógica que incluya Inicio, desarrollo y cierre.			
La guía de estudio ofrece orientaciones metodológicas precisas para desarrollar el curso virtual.			
Existencia de una adecuada orientación: de manera general en el curso y de manera específica en las actividades y contenidos de cada tema.			
Diversidad de Recursos Educativos Digitales (RED).			
Presencia de RED en la tipología de Objetos de Aprendizaje.			
Licenciamiento libre de las fuentes de información utilizadas para el desarrollo de los contenidos.			
Licencias de publicación de contenidos educativos desarrollados por el docente.			
Diversidad de actividades para la construcción colectiva de conocimientos (wiki, foros, chat, talleres, Niveles de ayuda para el desarrollo de las actividades (rúbricas, tiempo estimado, sugerencias y/o modelos para su desarrollo).			
La evaluación final de la asignatura incluye(Orientaciones sobre la evaluación final y retroalimentación			

Fue aplicada tomando como base lo establecido en el documento titulado “Documentos complementarios para la implementación del Modelo de Educación a Distancia de la Educación Superior Cubana”.



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo **Atribución 4.0 Internacional** (CC BY 4.0)

Resultados de la aplicación de los métodos y técnicas empleados para la determinación de necesidades de capacitación de los docentes de los JCCE de Villa Clara

En la totalidad de los cursos:

Poca variedad de Recursos Educativos Digitales (RED).

No hay presencia de RED en la tipología de Objetos de Aprendizaje.

Poca diversidad de actividades para la construcción colectiva de conocimientos.

No realizan retroalimentación del curso (encuesta de satisfacción).

En el glosario de términos no se hace referencia a la fuente de donde fue tomada la definición.

En algunos cursos se presentaron las siguientes dificultades:

Dos de los cursos no contenían guía de estudio

La guía de estudio no ofrece información puntual para orientar metodológicamente al estudiante sobre el estudio del curso

No presentan la estructura recomendada por el Centro Nacional de Educación a Distancia (CENED).

No ofrecen orientaciones del tema y otros no exponen en las orientaciones del tema una breve presentación e importancia del tema que incluya los objetivos, los recursos con enlaces a su localización en la plataforma y las actividades que se deben desarrollar en el mismo.

No presentan información detallada sobre el cómo desarrollar ni evaluar las actividades de aprendizaje por tema, lo que afecta los niveles de ayuda para el desarrollo de la misma.

No incluyen bibliografía de los Recursos educativos y materiales complementarios, varias de fuentes de consulta ofrecidas no tienen url para verificar la vigencia de las mismas y en ocasiones no existen.

No tienen en cuenta el licenciamiento en el momento de utilizar la bibliografía.

Aplicando la técnica de triangulación metodológica se obtienen las siguientes regularidades:

- 1 Son insuficientes las acciones de capacitación hacia los docentes que imparten cursos utilizando la plataforma CoursAD.
- 2 Entre las acciones de capacitación en modalidad virtual referentes a la gestión de cursos virtuales, solo se encontraron 3 cursos, Metodología para la elaboración de cursos a distancia, Moodle para profesores, Moodle para administradores.
- 3 Se considera que el curso Metodología para la elaboración de cursos a distancia, no es suficiente para que los docentes diseñen sus cursos virtuales de manera efectiva.



- 4 Dificultades en el diseño didáctico de los cursos virtuales de los docentes de JCCCE de villa clara publicados en la plataforma CursAD.
- 5 Dificultades en el diseño de recursos educativos digitales en diferentes formatos.
- 6 La aplicación de métodos e instrumentos de investigación científica permiten corroborar la necesidad de capacitación de los docentes para diseñar cursos virtuales.

Conclusiones

Las transformaciones que ha sufrido este escenario educativo con el acelerado desarrollo de las TIC, requiere de una actualización continua de los docentes para la utilización adecuada de las actividades y los recursos en el diseño de cursos virtuales.

Como resultado de la presente investigación se evidencia la necesidad de capacitación de los docentes de los Joven Club de Computación y Electrónica (JCCE). Al constituir un proyecto de carácter social dirigido a atender necesidades básicas en el ámbito de las Tecnologías de la Informática, las comunicaciones y la electrónica; se requiere de una actualización continua para que los docentes hagan un uso adecuado de las actividades y los recursos en el diseño de cursos virtuales.

El Diagnóstico de las necesidades de capacitación realizado a los docentes de JCCE para diseñar cursos virtuales, arrojó como resultados un grupo de necesidades de capacitación de los mismos y evidenció que el curso Metodología para la elaboración de cursos virtuales no es suficiente para que los docentes diseñen sus cursos virtuales de manera efectiva. El análisis de la literatura científica permitió determinar los referentes teórico-metodológicos, los mismos podrán ser utilizados en futuros trabajos investigativos.

Conflictos de intereses

Los autores no poseen conflictos de intereses.

Contribución de los autores

1. Conceptualización: Yiliaisy González Valmaseda y Aida María Torres Alfonso.
2. Curación de datos: Yiliaisy González Valmaseda.
3. Análisis formal: Yiliaisy González Valmaseda y Aida María Torres Alfonso.
4. Investigación: Yiliaisy González Valmaseda y Aida María Torres Alfonso.



5. Metodología: Yiliaisy González Valmaseda y Aida María Torres Alfonso.
6. Administración del proyecto: Yiliaisy González Valmaseda.
7. Recursos: Yiliaisy González Valmaseda.
8. Software: Yiliaisy González Valmaseda y Aida María Torres Alfonso.
9. Supervisión: Yiliaisy González Valmaseda y Aida María Torres Alfonso.
10. Validación: Yiliaisy González Valmaseda.
11. Redacción – borrador original: Yiliaisy González Valmaseda.
12. Redacción – revisión y edición: Yiliaisy González Valmaseda y Aida María Torres Alfonso.

Financiamiento

La investigación no requirió fuente de financiamiento externa.

Referencias

- CHIAVENATO, I. Administración de recursos humanos. El capital humano de las organizaciones. México, D.F, McGraw Hill, 2011. 518 p. Disponible en:
https://www.academia.edu/36423268/Chiavenato_Administracion_de_Recursos_Humanos_2011_pdf
- CUBA. Gaceta Oficial No. 13 Extraordinaria de 2018. Decreto Ley No. 350/2018. La Habana: Gaceta Oficial de la República de Cuba; 2018 [acceso 30/05/2021]. Disponible en:
<https://www.gacetaoficial.gob.cu/es/gaceta-oficial-no-13-extraordinaria-de-2018>
- FIGUEROA, Y. Guía de estudio. [en línea]. Metodología para la Edición de Cursos a Distancia en Moodle. [Consultado el: 10 de febrero de 2021]. Disponible en:
<https://cursad.jovenclub.cu/mod/resource/view.php?id=3525>
- GALLEGO, J I; BARRAGÁN, B. Pedagogía crítica y movimientos sociales: apuntes para el debate de una educación no formal crítica. *Uni-pluriversidad*, 2008, vol. 8, no 1, p. 21-21.
- GARCÍA, J. El proceso de capacitación, sus etapas e implementación para mejorar el desempeño del recurso humano en las organizaciones. *Contribuciones a la Economía*, 2011, vol. 12, p. 1-18. Disponible en:
<https://www.eumed.net/ce/2011b/jmgl.pdf>
- LLUMBET, I; PADRÓN, A. Capacitación, preparación y superación a dirigentes de empresas. *YACHANA*, 2017, vol. 6, no 3, p. 103-114.

