

Entrevista

Francesc García Grimau / Consultor de bibliotecas en OCLC España

<<Las bibliotecas deben demostrar su impacto en la comunidad y justificar su existencia >>



Francesc García

Francesc García Grimau es graduado en Información y Documentación por la Universitat de Barcelona y estudiante del Máster Universitario en Gestión Estratégica de la Información y Conocimiento en las Organizaciones de la Universitat Oberta de Catalunya. Su experiencia laboral se ha desarrollado en el ámbito de la documentación técnica en empresas industriales y en el de la consultoría especializada en software de gestión de la producción científica y de la investigación. Actualmente es consultor de bibliotecas en OCLC España, profesor asociado del Departamento de Biblioteconomía, Documentación y Comunicación Audiovisual de la Universidad de Barcelona y codirector del Consejo Editorial de la revista Ítem del Col·legi Oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya.



Entrevista

Redacción / Desiderata

¿A qué se dedica un consultor de bibliotecas?

Un consultor de bibliotecas es un profesional que se dedica a brindar asesoramiento y asistencia técnica a bibliotecas y centros de documentación en una gran variedad de áreas, aunque principalmente en la tecnológica. Los consultores de bibliotecas pueden trabajar de manera independiente, como parte de una empresa de consultoría o, como en mi caso, en una organización o empresa de servicios para bibliotecas, como es OCLC.

En mi caso, esto se concreta en varias funciones específicas. La primera y más importante es la de asesoramiento a bibliotecas. Para ello es vital conocer cómo trabajan, sus flujos de trabajo y, sobre todo, sus necesidades funcionales. Con la finalidad de determinar si los servicios que ofrece mi organización pueden satisfacer estas necesidades o si, hasta cierto punto, se pueden adaptar para satisfacerlas. Esto requiere un contacto constante y estrecho con las bibliotecas y sus profesionales.

Otras funciones que puede realizar un consultor de bibliotecas como

parte de la anterior, o de manera independiente, es la realización de demostraciones funcionales de los servicios que ofrece su organización. Esta labor de difusión se puede realizar de forma presencial, aunque ya desde antes de la pandemia se estaba realizando mediante eventos en línea y seminarios web.

Además, uno de los cometidos clave para un consultor de bibliotecas consiste en el seguimiento y acompañamiento de las bibliotecas a las que su organización ofrece servicios. Esto se puede realizar, y se realiza, de distintas maneras:



Francesc García





Entrevista

mediante llamadas y reuniones periódicas de seguimiento, sesiones de formación sobre servicios y funcionalidades específicas, listas de distribución, reuniones de presentación de novedades, semanarios webs específicos, etc. Todas estas acciones están encaminadas a que las bibliotecas estén al día de las principales novedades y funcionalidades que la organización les ofrece y a asegurarse que las bibliotecas las utilicen en todo su potencial. Que las bibliotecas saquen el máximo partido a los servicios ofrecidos, siempre teniendo en cuenta sus necesidades y capacidades reales.

En resumen, el trabajo de un consultor de bibliotecas es brindar apoyo y asesoramiento en áreas clave para el éxito de una biblioteca o centro de documentación. El objetivo de un consultor de bibliotecas es que las bibliotecas alcancen sus objetivos de la mejor manera posible.

¿Cómo llegaste a este puesto de trabajo? ¿Necesitaste de alguna formación específica?

Pues la verdad es que en un primer momento no necesité ninguna formación específica. El grado de Información y Documentación de la Universitat de Barcelona, y el de todas las universidades españolas, incluyen en sus programas asignaturas cuyos contenidos y conocimientos utiliza constantemente un consultor de bibliotecas: catalogación, diseño de bases de

datos, fuentes de información de especialidad, sistemas de gestión automatizada, etc.

Realmente lo que me llevó a mi puesto de trabajo actual fue mi propia experiencia profesional. Pese a que desde que empecé a estudiar la carrera en la universidad mi intención era entrar a trabajar en bibliotecas académicas, dando apoyo a la investigación, mi primera oportunidad laboral al terminar mis estudios fue la de trabajar como documentalista técnico de producto en una empresa de la industria química de mezclas. Me posicioné muy bien en el proceso de selección gracias a que contaba con estudios previos inacabados de Ingeniería Química, aunque lo que realmente declinó la balanza a mi favor fue que yo era el único candidato graduado en Información y Documentación.

Después de esta primera oportunidad laboral vinieron otras como la de trabajar de documentalista técnico en una empresa que desarrollaba software y hardware para taxis y cooperativas de radiotaxi (es decir, sistemas de gestión de flotas y taxímetros). Allí es donde empecé a tomar contacto con los procesos de desarrollo de software como documentalista. Estos conocimientos fueron los que me permitieron dar el salto desde la documentación técnica a la consultoría. Mi primer trabajo como consultor se llevó a cabo en una empresa de desarrollo de software para la gestión de universidades, específicamente

en el campo de la gestión de la producción científica y la investigación. Y otra vez, lo que declinó la balanza a mi favor en el proceso de selección no fueron mis conocimientos de los procesos de desarrollo de software sino mis conocimientos, adquiridos durante el grado, de los procesos de comunicación científica y de la gestión de la investigación.

Tiempo después, surgió la oportunidad de incorporarme a OCLC España como consultor de bibliotecas, y fue una oportunidad que no podía rechazar. Por la relevancia de OCLC en el sector de las bibliotecas, por su historia y por su compromiso de servicio a las bibliotecas. Llevo ya cuatro años trabajando en OCLC España.

Háblanos un poco de OCLC, la organización en la que trabajas.

OCLC es una organización cooperativa sin ánimo de lucro que presta servicios a bibliotecas de todo el mundo. Esto significa que los miembros de esta organización, las bibliotecas que suscriben sus servicios, son las que dirigen la organización teniendo en cuenta sus necesidades y prioridades. OCLC fue fundada en 1967 en Estados Unidos con la intención de desarrollar tecnología que facilitase la colaboración entre bibliotecas. El principal servicio que ofrece OCLC es WorldCat, la mayor base de datos en línea de información bibliográfica de bibliotecas de todo el mundo. Los usuarios pueden buscar en WorldCat para encontrar



Entrevista



Francesc García

información sobre libros, revistas, vídeos, grabaciones sonoras y otros materiales disponibles en bibliotecas de todo el mundo y conocer en qué bibliotecas se encuentran estos recursos. WorldCat da visibilidad mundial a las colecciones de las bibliotecas y les proporciona tráfico de calidad a sus catálogos locales, encontrando a los usuarios allí donde empiezan sus búsquedas. OCLC también ofrece otros

servicios, como la Plataforma de Gestión de Bibliotecas WMS, sistemas para el acceso remoto y seguro a recursos electrónicos como EZProxy, sistemas para la gestión y publicación de materiales digitalizados como CONTENTdm, la mayor red de Préstamo Interbibliotecario con más de 10.000 bibliotecas participantes y WorldCat España, la base de datos de registros bibliográficos de bibliotecas españolas.

OCLC tiene como objetivo mejorar el acceso a la información y los recursos de las bibliotecas y ayudar a las bibliotecas a trabajar colaborativamente para lograr sus objetivos comunes. También se enfoca en la investigación y el desarrollo de tecnologías y servicios que beneficien a las bibliotecas y a sus usuarios. Son bien conocidos por la comunidad bibliotecaria los informes realizados por la división de





Entrevista

investigación de OCLC. Y, además, también desarrolla programas comunitarios y de formación ofrecidos en línea mediante la plataforma WebJunction.

¿Cuál es tu opinión sobre la implementación de nuevas tecnologías en las bibliotecas?

Si pudiera definir mi opinión sobre el grado de implantación de nuevas tecnologías en las bibliotecas utilizando una sola palabra, utilizaría el término “desigualdad”. No solo hay desigualdad en el grado de implantación de las nuevas tecnologías según el tipo de bibliotecas, sino que también hay desigualdades dentro de los tipos específicos de bibliotecas, dependiendo de su titularidad o incluso de la región geográfica en la que se encuentren. Y estas desigualdades no provienen de una falta de formación y conocimientos por parte de los profesionales de bibliotecas. Proviene de la falta de inversión de las organizaciones e instituciones en sus unidades de información, bibliotecas y centros de documentación, por falta de presupuesto.

Actualmente, la mayor parte del esfuerzo presupuestario de instituciones culturales como las bibliotecas se está entrando en la digitalización de su patrimonio documental. Esto es algo muy positivo, pero siempre que no se descuiden los aspectos relativos a la difusión de este patrimonio digitalizado. Y esto pasa por su correcta descripción e indexación,

su gestión mediante plataformas de administración de bibliotecas y su difusión a través de buscadores, herramientas de descubrimiento y agregadores. La implementación de nuevas tecnologías ha de cubrir toda la cadena de valor de las bibliotecas, no solo una parte.

Durante la pandemia y el confinamiento, los profesionales de la documentación han adaptado y continuado ofreciendo a sus usuarios, desde su casa, todos los servicios que les ha sido posible. Muchos de ellos, incluso han ampliado estos servicios ofreciendo alguno más innovador, utilizando varias redes sociales u otras soluciones tecnológicas o, simplemente, trasladando sus comunicaciones con los usuarios al entorno telemático. Las bibliotecas han demostrado una gran capacidad de adaptación a las necesidades cambiantes del momento con una rápida adopción de los avances tecnológicos.

Aunque es muy necesario que las bibliotecas no pierdan esta tendencia, pese a que hayamos recuperado cierta normalidad. Han de demostrar más proactividad, avanzar a las necesidades de sus usuarios escogiendo las herramientas adecuadas, en lugar de reaccionar a las circunstancias cambiantes una vez se hayan producido.

Es de vital importancia que las bibliotecas garanticen el acceso a la información y la documentación en cualquiera de

sus formatos. Y, como nos han enseñado experiencias recientes, el acceso a libros y documentos electrónicos, así como a objetos digitales y materiales en acceso abierto, ha cobrado aún mayor relevancia durante la pandemia. Esto hace necesario que las bibliotecas adopten plataformas que faciliten el acceso fácil y fluido a toda esta gama de materiales.

Si las bibliotecas y centros de documentación no se reposicionan como proveedores fiables e independientes de contenidos, otras plataformas comerciales, que ya hace años que les han quitado la exclusividad en la provisión de contenidos, llevarán a las bibliotecas a una posición de irrelevancia. Las bibliotecas han de poner en valor su enorme trabajo de descripción y selección de recursos poniéndolos al alcance de sus usuarios allí donde estos empiezan sus búsquedas. Enfatizando que su selección atiende a criterios de inclusión, de relevancia y de adecuación al usuario, y no a algoritmos automatizados e intereses comerciales, como los que guían a las plataformas que les han arrebatado su lugar.

¿Cuáles son los mayores desafíos a los que se enfrentan las bibliotecas en la actualidad y cómo pueden ser abordados con éxito según tu punto de vista?

Las bibliotecas enfrentan diversos desafíos en la actualidad, no podría enumerarlos todos. Pero quizás los principales podrían ser estos cinco:





Entrevista

La evolución tecnológica: Las bibliotecas deben adaptarse constantemente a los cambios tecnológicos y ofrecer servicios digitales y recursos en línea para satisfacer las necesidades de los usuarios. Para hacer frente a esto, las bibliotecas deben invertir en tecnología y en la formación de su personal para garantizar que puedan ofrecer servicios y recursos digitales efectivos.

La competencia por la atención del usuario: Con la abundancia de información disponible en línea, las bibliotecas compiten por la atención de los usuarios y deben encontrar formas creativas de promover sus recursos y servicios. Las bibliotecas pueden competir con las plataformas comerciales mencionadas en la respuesta anterior ofreciendo

programas y eventos atractivos, promoviendo sus recursos de manera efectiva y creando alianzas con otras instituciones. La colaboración es fundamental.

La gestión de presupuestos limitados: Las bibliotecas enfrentan limitaciones financieras y deben encontrar formas de hacer más con menos. Para abordar este desafío, si las bibliotecas no pueden buscar fuentes alternativas de financiamiento, deben de colaborar con otras instituciones para maximizar los recursos disponibles, aprovechando las sinergias que puedan surgir de estas colaboraciones con entidades culturales y vecinales próximas.

La diversidad cultural y lingüística: Las bibliotecas deben servir a comunidades diversas con

diferentes necesidades y lenguas. Las bibliotecas pueden colaborar con organizaciones comunitarias y desarrollar colecciones y programas culturalmente sensibles e inclusivos, que satisfagan las necesidades de todos sus usuarios.

El impacto social: Las bibliotecas deben demostrar su impacto en la comunidad y justificar su existencia a los responsables de la toma de decisiones. Para lograr esto, las bibliotecas pueden utilizar métricas de impacto efectivas y contar historias de éxito que muestren el valor de sus servicios para la comunidad. No solo la difusión de sus actividades y servicios es importante, también difundir sus logros y resultados es esencial. En general, las bibliotecas deben ser innovadoras, flexibles y tener capacidad de adaptarse para





Entrevista

enfrentar los desafíos actuales y futuros. La colaboración con otras instituciones, la inversión en tecnología y la formación continua de su personal, y la promoción efectiva de los servicios, actividades y recursos de la biblioteca son claves para el éxito.

Y entonces, ¿cómo puede OCLC, la organización en la que trabajas, ayudar a las bibliotecas a afrontar estos desafíos? ¿Cómo puede un consultor de bibliotecas ayudar también?

<<OCLC puede ayudar, y de hecho lo está haciendo, de muchas maneras. Ya sea con sus soluciones tecnológicas, con su investigación o con sus programas comunitarios>>

En cuanto a la evolución tecnológica, tanto OCLC como sus consultores de bibliotecas estamos posicionados para brindar el mejor asesoramiento a las bibliotecas para que estas se adapten a cualquier cambio que se esté produciendo.

Proporcionamos acceso a una amplia gama de recursos y servicios digitales, incluyendo contenido en línea y bases de datos, gracias a

nuestros acuerdos con proveedores de contenidos y a nuestra posición de neutralidad respecto a ellos. Estos recursos pueden ayudar a las bibliotecas a satisfacer las necesidades de información de sus usuarios y competir con otras fuentes de información en línea.

En referencia a la competencia por la atención del usuario, OCLC ofrece a las bibliotecas la posibilidad de dar visibilidad a sus colecciones, tanto físicas como electrónicas, mediante su participación en WorldCat. Y gracias a nuestros acuerdos con páginas web populares como Google, Google Libros, Google Académico, Amazon, GoodReads o Wikipedia, entre otros, redirigir a los usuarios a los catálogos locales de las bibliotecas desde estas plataformas. Volviendo a llevar a los usuarios a la fuente más fiable y democrática de información y conocimiento, las bibliotecas.

La gestión de presupuestos limitados es siempre complicada. Muchas bibliotecas han de renunciar a ofrecer algunos de sus servicios, u ofrecerlos de una manera limitada, cuando cuentan con menos recursos. Pero gracias al asesoramiento de un consultor de bibliotecas, éstas pueden implantar diferentes plataformas colaborativas que permitan reducir la inversión en procesos clave de las bibliotecas. Por ejemplo, OCLC ofrece sus servicios de catalogación y metadatos para que las bibliotecas reduzcan a la mínima expresión sus tareas de

catalogación al descargar registros bibliográficos y de autoridad de WorldCat. Y las bibliotecas pueden reducir notablemente sus presupuestos de adquisiciones gracias a la participación en la mayor red mundial de Préstamo Interbibliotecario.

Respecto a la diversidad cultural y lingüística y al impacto social, un consultor de bibliotecas puede asesorarlas en las diferentes métricas que ofrecen los diversos sistemas de gestión para demostrar su impacto en la comunidad a la que sirven, o para evaluar la diversidad cultural y lingüística de sus colecciones, ayudándolas en sus políticas de desarrollo de colecciones. Un consultor de bibliotecas también puede incluso ofrecer su conocimiento en la redacción de informes o casos de éxito que demuestren cambios positivos producidos por sus programas y actividades en su comunidad de usuarios a responsable políticos.

También desarrollas parte de tu actividad profesional como profesor asociado del Departamento de Biblioteconomía, Documentación y Comunicación Audiovisual de la Universidad de Barcelona ¿Cómo ves a las futuras generaciones de bibliotecarios?

En relación con los perfiles profesionales actuales, es necesario más formación en herramientas tecnológicas por parte de los profesionales de bibliotecas,





Entrevista

o extender sus conocimientos a un abanico más amplio de aplicaciones. De esta forma se puede garantizar que la adaptación de los servicios bibliotecarios a diversas circunstancias sobrevenidas sea aún más ágil.

Los servicios que ofrezca la nueva generación de bibliotecarios deben ser diseñados con el fin de poder ser virtualizados en cualquier momento sin perder las capacidades de mantener una comunicación fluida con el usuario y sin dejar de lado ninguna tipología de usuario, ya sea por sus capacidades o competencias o por su acceso a las tecnologías. Las tecnologías que permitan seguir ofreciendo los servicios o ampliarlos, adaptándolos a diversas circunstancias sobrevenidas, deben

cumplir con tres condiciones: deben permitir su uso, tanto por parte de los usuarios como por parte de los profesionales, desde cualquier lugar y desde cualquier dispositivo; deben poder ser utilizados de forma sencilla e intuitiva, también tanto por parte del usuario final como por parte del profesional que provee el servicio, y deben permitir no excluir de su uso ningún usuario por la razón que sea.

Los bibliotecarios hace décadas que dejamos de ser custodios de la información y la documentación. Somos facilitadores de esta información y documentación. Por eso creo que los bibliotecarios debemos de capacitarnos para formar a nuestros usuarios en el uso de las nuevas tecnologías que dan acceso a esa información,

y enseñarles a evaluar esa información de forma crítica.

Las nuevas generaciones de estudiantes de Información y Documentación siguen siendo un colectivo muy diverso en cuanto a sus intereses y motivaciones por las que formarse como bibliotecarios o documentalistas, pero una gran mayoría se sienten cada vez más atraídos por los aspectos tecnológicos de nuestra profesión.

Y así lo están reflejando cada vez más los nuevos planes de estudios, dando más peso a este aspecto tecnológico. Soy muy optimista sobre las futuras generaciones de bibliotecarios, y espero que nos superen en muchos aspectos a los actuales profesionales.

CIENTOS DE PLAZAS POR CONVOCAR DE AUXILIAR Y TÉCNICO AUXILIAR DE BIBLIOTECA

PREPARACIÓN INDEFINIDA HASTA QUE APRUEBES...

900804521

auxiliardebiblioteca@auxiliardebiblioteca.

www.auxiliardebiblioteca.com

