

Noralma Katherine Jaime-Hernández; Narciza Paulina Briones-Bermeo; Ana-Del-Rocío Cevallos-Tapia;
Martha Saida Quiroz Figueroa

<https://doi.org/10.35381/s.v.v7i13.2442>

Los desafíos de la gestión del cuidado de los profesionales de enfermería

The challenges of care management for nursing professionals

Noralma Katherine Jaime-Hernández

noralma.jaime@unesum.edu.ec

Universidad Estatal del Sur de Manabí, Maestría en Gestión del Cuidado
Jipijapa, Manabí, Ecuador

<https://orcid.org/0000-0001-9292-7337>

Narciza Paulina Briones-Bermeo

narciza.brionesq@utm.edu.ec

Universidad Técnica de Manabí, Portoviejo, Manabí
Ecuador

<https://orcid.org/0000-0003-0599-8239>

Ana-Del-Rocío Cevallos-Tapia

ana.cevallos@unesum.edu.ec

Universidad Estatal del Sur de Manabí, Jipijapa, Manabí
Ecuador

<https://orcid.org/0000-0003-3051-1189>

Martha Saida Quiroz Figueroa

martha.quiroz@unesum.edu.ec

Universidad Estatal del Sur de Manabí, Jipijapa, Manabí
Ecuador

<https://orcid.org/0000-0002-0959-0591>

Recibido: 15 de septiembre 2022

Revisado: 10 de noviembre 2022

Aprobado: 15 de diciembre 2022

Publicado: 01 de enero 2023

Noralma Katherine Jaime-Hernández; Narciza Paulina Briones-Bermeo; Ana-Del-Rocío Cevallos-Tapia;
Martha Saida Quiroz Figueroa

RESUMEN

Objetivo: Describir los desafíos de la gestión del cuidado de los profesionales de enfermería. **Metodología:** El presente trabajo investigativo se desarrolla desde un enfoque cuantitativo con una metodología descriptiva con diseño no experimental, la cual se apoya en el análisis documental–bibliográfico. Se organizó un proceso investigativo en donde la población de estudio, se basó primordialmente en documentos escritos como tesis, revistas arbitradas y artículos científicos. **En conclusión:** Los desafíos a los que se enfrentan los profesionales de enfermería en la gestión del cuidado, en esta época involucran los aspectos económicos, social, político en un mundo en constantes cambio, en donde la tecnología juega un gran papel que permite mejorar los servicios inter hospitalarios como red de comunicación, mejoras en las condiciones laborales, incorporación de nuevo talento humano y disminuir la deficiencia a nivel mundial, fortalecimiento y replanteamiento de los planes de formación y estudio de enfermería.

Descriptor: Atención de enfermería; política de salud; servicio de salud. (Fuente: DeCS)

ABSTRACT

Objective: To describe the challenges of care management of nursing professionals. **Methodology:** This research work is developed from a quantitative approach with a descriptive methodology with non-experimental design, which is supported by documentary-bibliographic analysis. A research process was organized in which the study population was based primarily on written documents such as theses, peer-reviewed journals and scientific articles. **In conclusion:** The challenges faced by nursing professionals in the management of care at this time involve economic, social and political aspects in a world in constant change, where technology plays a great role in improving inter-hospital services as a communication network, improvements in working conditions, incorporation of new human talent and reducing the deficiency worldwide, strengthening and rethinking of training plans and nursing studies.

Descriptors: Nursing care; health policy; health care service. (Source: DeCS).

Noralma Katherine Jaime-Hernández; Narciza Paulina Briones-Bermeo; Ana-Del-Rocío Cevallos-Tapia;
Martha Saida Quiroz Figueroa

INTRODUCCIÓN

El mundo en constante cambios, en una sociedad de conflictos económicos, sociales, bélicos, sanitaria, entre otros, son factores que llaman a la toma de conciencia en la forma de ver los requerimientos de las sociedades y sus habitantes, sobre todo en materia sanitaria, lo que constituye enfrentar los desafíos o retos que se presentan; en este sentido el equipo de salud debe interpretar los signos que se presentan para replantearse su profesionalización.

Al respecto enfermería entiende que la salud de la población y las desigualdades que ésta posee, se conceptualizan en un modelo de sistemas complejos, con elementos interdependientes en varios niveles dentro de un todo conectado. Esta perspectiva sugiere que los efectos variados sobre la salud, tales como los factores socioeconómicos, culturales, ambientales, sociales, del comportamiento y efectos biológicos, interactúan en la generación de resultados en la salud de la población¹.

Existen diferencias entre los países, en cuanto a su desarrollo económico y social, lo que va a repercutir en las políticas públicas en materia de salud y educación, entre otros aspectos, lo que requiere enfrentar dichas adversidades mediante estrategias que contribuyan a una disminución de esa dificultades y propiciar la atención que requieren las personas.

En este orden de ideas, la Organización Panamericana de la Salud², indica una serie de estrategias para el fortalecimiento de enfermería en la Región de las Américas, así se menciona la Orientación estratégica para avanzar y fortalecer la enfermería en los sistemas y servicios de salud siguen las siguientes líneas de acción:

- Fortalecer y consolidar el liderazgo y la gestión estratégica de la enfermería en el contexto de los sistemas de salud y en la formulación y monitoreo de políticas.
- Abordar las condiciones de trabajo y las capacidades de los enfermeros y enfermeras para expandir el acceso y la cobertura con equidad y calidad, a fin de promover un modelo de atención centrado en las personas, la familia y las

Noralma Katherine Jaime-Hernández; Narciza Paulina Briones-Bermeo; Ana-Del-Rocío Cevallos-Tapia;
Martha Saida Quiroz Figueroa

comunidades y el fortalecimiento tanto del primer nivel de atención como de las redes integradas de servicios de salud.

- Fortalecer la calidad de la educación en enfermería para responder las necesidades de los sistemas de salud orientados al acceso universal a la salud y la cobertura universal de salud y los ODS.

Por lo tanto, la práctica de la enfermería continúa en un estado de cambio, con una serie de problemas que nos desafían a medida que nos esforzamos por alcanzar la excelencia. Los líderes de enfermería deben confrontarlos a diario y están comprometidos y apasionados con el fortalecimiento continuo de la práctica de enfermería para brindar una excelente atención al paciente³, el rol de los profesionales de enfermería es de suma importancia para enfrentar los desafíos que se presentan en la gestión de cuidado. Para el enfermero, buscar la autonomía del usuario se relaciona a otras finalidades de su trabajo: la mejoría de la calidad de vida y la garantía del derecho al acceso de los servicios de salud⁴. Otro de los retos a los que se enfrentan los profesionales de enfermería están relacionados con la dimensión relacional de los cuidados, es establecer relaciones de colaboración entre los profesionales sanitarios que atienden al paciente en múltiples clínicas⁵. Por ello, es necesario impulsar el desarrollo de estudios de investigación multicéntricos con el fin de analizar la conceptualización y desarrollo de la gestión del cuidado y su aporte a la atención de salud en los diferentes contextos iberoamericanos⁶.

Así mismo, integrar todos estos elementos (computadoras, iPad, celulares inteligentes, conjuntamente con el auge de las TICs) al accionar diario de los profesionales de enfermería como oportunidad de desarrollo en la gestión del cuidado por sus múltiples ventajas: Acceso a la comunicación que facilita la promoción y divulgación de información relacionada con la salud entre miembros del equipo de trabajo de profesionales y los propios pacientes, acortando las distancias⁷. El uso de tecnologías es un reto en medio

Noralma Katherine Jaime-Hernández; Narciza Paulina Briones-Bermeo; Ana-Del-Rocío Cevallos-Tapia;
Martha Saida Quiroz Figueroa

de las deficiencias del suministro de instalaciones y servicio gratuito de internet. Los enfermeros en el actual tejido global han ser excelentes cuidadores, perceptibles ante los estados de bienestar y problemas de salud de las personas y competentemente idóneos para brindar cuidados en diferentes contextos socioculturales utilizando el pensamiento crítico, las capacidades para la comunicación y el uso de las NTIC⁸.

En este sentido, el desarrollo de equipos de salud se viene tejiendo en los sistemas de salud, siendo reimpulsados por la estrategia de atención primaria de salud. El reto se dimensiona en que continúen conformándose como equipos afines a la realidad social desde la cooperación, el apoyo mutuo y los conocimientos compartidos⁹.

Otro de los desafíos, es la participación en las políticas públicas, al asumir un rol activo, enfermería tendría liderazgo y protagonismo en el proceso complejo de participación de políticas sanitarias, fortaleciendo la profesión y la salud colectiva¹⁰. De los ciudadanos, respetando sus derechos humanos.

Luego de los argumentos realizados por los investigadores, se formula como objetivo general de la investigación describir los desafíos de la gestión del cuidado de los profesionales de enfermería.

METODOLOGÍA

El presente trabajo investigativo se desarrolla desde un enfoque cuantitativo con una metodología descriptiva con diseño no experimental, la cual se apoya en el análisis documental–bibliográfico. Se fundamenta en la exploración metódica, rigurosa y profunda de material documental de trabajos científicos en el tema de estudio¹¹. Se organizó un proceso investigativo en donde la población de estudio se basó primordialmente en documentos escritos como tesis, revistas arbitradas y artículos científicos.

Noralma Katherine Jaime-Hernández; Narciza Paulina Briones-Bermeo; Ana-Del-Rocío Cevallos-Tapia;
Martha Saida Quiroz Figueroa

Criterios de Inclusión

- Artículos originales, tesis y revisiones bibliográficas.
- Disponibilidad de texto completo.
- Idiomas inglés y español.

Criterios de exclusión:

- Artículos no relacionados con el tema.
- Publicaciones sin acceso o con información incompleta.
- Artículos en otro idioma.

RESULTADOS

Luego del desarrollo metodológico planteado por los investigadores, se muestran a continuación los resultados obtenidos.

La gestión de los cuidados en nuestra era nos propone grandes desafíos, en términos de vida, la informática como la tecnología y, en particular, las tecnologías de la información y la comunicación deben ser incorporadas al accionar profesional de la Enfermería¹². Mediante la formación académica, se plantea el desarrollo de estrategias de aprendizaje encaminadas a la intuición y el juicio clínico permitirán crear un «design de cuidado», que sea innovador, centrado en las necesidades reales y potenciales de la persona que transita por una experiencia particular de salud¹³. La formación de nuevos profesionales debe estar a la vanguardia de los nuevos tiempos. La disposición actual muestra la visión de un proceso enfermero con la capacidad de ofrecer un cuidado holístico¹⁴, de esta forma se contaría con un equipo disciplinario de enfermería comprometido y especialista en temas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, sin debilitar su rol asistencial¹⁵, enfrentando los desafíos que se van presentando cada día, para lo cual la formación académica, investigación y promoción de la enfermería a nivel mundial.

Noralma Katherine Jaime-Hernández; Narciza Paulina Briones-Bermeo; Ana-Del-Rocío Cevallos-Tapia;
Martha Saida Quiroz Figueroa

CONCLUSIONES

Los desafíos a los que se enfrentan los profesionales de enfermería en la gestión del cuidado, en esta época involucran los aspectos económicos, social, político en un mundo en constantes cambio, en donde la tecnología juega un gran papel que permite mejorar los servicios inter hospitalarios como red de comunicación, mejoras en las condiciones laborales, incorporación de nuevo talento humano y disminuir la deficiencia a nivel mundial, fortalecimiento y replanteamiento de los planes de formación y estudio de enfermería.

CONFLICTO DE INTERÉS

Los autores declaran que no tienen conflicto de interés en la publicación de este artículo.

FINANCIAMIENTO

No monetario.

AGRADECIMIENTO

A todos los agentes sociales involucrados en el proceso investigativo.

REFERENCIAS

1. Febré N., Mondaca-Gómez, K., Méndez-Celis, P., Badilla-Morales, V., Soto-Parada, P., Ivanovic, P., Reynaldos, K., Canales, M. Calidad en enfermería: su gestión, implementación y medición. [Quality in nursing: management, implementation and measurement] REV. MED. CLIN. CONDES. [Internet] 2018 [citado 17 nov 2022],29(3);278-287. DOI: [10.1016/j.rmclc.2018.04.008](https://doi.org/10.1016/j.rmclc.2018.04.008)
2. Organización Panamericana de la Salud. (2020). Enfermería. [Nursing]. [Internet]. 2020 [citado 24 nov 2022] Disponible en: <https://n9.cl/d6tzg>

Noralma Katherine Jaime-Hernández; Narciza Paulina Briones-Bermeo; Ana-Del-Rocío Cevallos-Tapia;
Martha Saida Quiroz Figueroa

3. Driever MJ, McNulty J, Nowak N, Wild RL. Striving for nursing excellence to strengthen nursing practice for the future. *Commun Nurs Res.* 2007 Spring;40:27, 29-53. PMID: 17900066.
4. Cardoso AC, Santos DS, Mishima SM, Anjos DSC, Jorge JS, Santana HP. Challenges and potentialities of nursing work in street medical offices. *Rev. Latino-Am. Enfermagem.*[Internet] 2018 [citado 6 nov 2022]; 26:e3045. DOI: <http://dx.doi.org/10.1590/1518-8345.2323.3045>.
5. García-Vivar C, Soto-Ruiz N, Escalada-Hernández P, Ferraz-Torres M, Orzanco-Garralda MR, Martín-Rodríguez LS. Desafíos en la continuidad de cuidados para la práctica profesional de enfermería. [Continuity of care challenges for professional nursing practice]. *Aquichan* [Internet]. 2022 [citado 17 nov 2022];22(1): e2211. DOI: <https://doi.org/10.5294/aqui.2022.22.1.1>
6. Ferreira Umpiérrez A., Galdames Cabrera, L. Red internacional de gestión del cuidado de enfermería: alcances y desafíos en el marco de la Cobertura Universal de Salud. [International nursing care management network: scope and challenges in the framework of Universal Health Coverage]. *Rev cubana Enfermer* [Internet]. 2017 [citado 15 nov 2022], 33(1);190-198.Disponible en: <https://n9.cl/ikx9w>
7. Vialart Vidal, M. Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones: un desafío para la Gestión del Cuidado. [Information and Communication Technologies: A Challenge for Care Management]. *Rev cubana Enfermer* [Internet]. 2016 [citado 12 nov 2022], 32(1);118-125. Disponible en: <https://n9.cl/8cv1>
8. Aguirre Raya, D. Retos y desafíos de la Enfermería en el mundo moderno. [Challenges of Nursing in the Modern World]. *Rev haban cienc méd* [Internet]. 2020 [citado 24 nov 2022],19 (3); e3229. Disponible en: <https://n9.cl/pajdm>
9. Martínez-Esquivel, D. Desafíos para la enfermería de salud mental después del COVID-19. [Challenges for mental health nursing after COVID-19]. *Rev. cienc. cuidad.* [Internet] 2020 [citado 20 nov 2022],17(3),122-9. Disponible en: <https://n9.cl/ut35b>

Noralma Katherine Jaime-Hernández; Narciza Paulina Briones-Bermeo; Ana-Del-Rocío Cevallos-Tapia;
Martha Saida Quiroz Figueroa

10. Saldías Fernández, Ma., Parra-Giordano, D., y Gutiérrez, T. Participación de enfermería en Políticas Públicas, ¿Por qué es importante?: Revisión integrativa de la literatura. [Nursing participation in Public Policies, why is it important? Integrative review of the literatura]. Enf. Glo. [Internet]. 2021 [citado 18 nov 2022],65; 590-606.DOI: <https://doi.org/10.6018/eglobal.455361>.
11. Palella-Stracuzzi, S. y Martins-Pestana, F. Metodología de la investigación cuantitativa. [Quantitative research methodology] Fondo editorial de la Universidad Pedagógica Libertador. Caracas, Venezuela, 2012.
12. Ministerio de Salud Argentina. Reconceptualización de la Enfermería como profesión del siglo XXI en Argentina. [Reconceptualization of Nursing as a 21st century profession in Argentina]. Comisión Nacional Asesora Permanente de Enfermería (CNAPE). [Internet]. 2022 [Citado 29 nov 2022]. Disponible en: <https://n9.cl/04vhm>
13. Escobar-Castellanos, B., & Jara-Concha, P. Filosofía de Patricia Benner, aplicación en la formación de enfermería: propuestas de estrategias de aprendizaje. [Patricia Benner's philosophy, application in nursing education: proposals for learning strategies]. Educación [Internet] 2019 [citado 13 nov 2022],28(54);182-202. <https://dx.doi.org/10.18800/educacion.201901.009>
14. Blanco Balbeito, N., & Betancourt Roque, Y. La enfermería: ciencia constituida. [Nursing: a constituted science]. Revista Eugenio Espejo. [Internet] 2021 [citado 3 nov de 2022], 15(2); 3-5. <https://doi.org/10.37135/ee.04.11.02>
15. Gonzalez-Vega, M. Experiencias de enfermeros de la atención primaria, partícipes del modelo de atención integral. [Experiences of primary care nurses involved in the integrated care model]. Revista de Salud. [Internet] 2018 [citado 7 nov 2002],20(6);677-683. <https://doi.org/10.15446/rsap.V20n6.74337>

Revista Arbitrada Interdisciplinaria de Ciencias de la Salud. **SALUD Y VIDA**

Volumen 7. Número 13. Año 7. Enero – Junio. 2023

Hecho el depósito de Ley: FA2016000010

ISSN: 2610-8038

FUNDACIÓN KOINONIA (F.K).

Santa Ana de Coro, Venezuela.

Noralma Katherine Jaime-Hernández; Narciza Paulina Briones-Bermeo; Ana-Del-Rocío Cevallos-Tapia;
Martha Saida Quiroz Figueroa

2023 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).