

Comprensión, análisis y trabajo en equipo de diferentes profesiones sanitarias con el trabajo de enfermería. Un proyecto para la mejora del aprendizaje del estudiantado del Grado en Enfermería

Javier Velasco Montes¹, Elena Rivas Cilleros², Pilar Elena Sinobas²,
Alaién Gómez Landa³, Ana Elena Garrido Rivas¹, Silvia González Díez⁴

¹Universidad de la Rioja

²Servicio Cántabro de Salud

³Osakidetza-Servicio Vasco de Salud

⁴Servicio Riojano de Salud

Resumen. La colaboración de la enfermería con otras profesiones sanitarias ha mostrado tener una repercusión positiva con los resultados de salud, la calidad de la atención percibida por los pacientes, el ambiente de trabajo y la satisfacción de los trabajadores. A través de la realización de 4 sesiones síncronas por internet se pretendió analizar de forma sincera, transparente y científica el conocimiento que el alumnado de enfermería tenía de otras profesiones sanitarias, tratando de analizar cuáles son las principales barreras de entendimiento con ellas e intentando buscar vías para la mejora de su comunicación. No obstante, no se consiguió contar con la asistencia de ninguna alumna a dichas sesiones, por lo que es evidente que esta iniciativa debería ser replanteada tanto en sus objetivos como en la forma de hacerla más atractiva para el estudiantado de enfermería.

Palabras clave: enfermería, interprofesional, universidad, educación.

1. Introducción

Aunque de forma progresiva se van introduciendo cambios en la enseñanza universitaria, es innegable la preponderancia que se sigue atribuyendo al conocimiento teórico y memorístico sobre otras dimensiones del aprendizaje (Söderlund et al., 2023). Pese a que sigue abierta la controversia sobre cuál es el verdadero sentido de la universidad y si esta debe o no estar enfocada al mercado laboral, resulta necesario reconocer que para determinadas profesiones reguladas, la formación universitaria representa su primer pilar (Vega Gutiérrez, 2021). La enfermería, como profesión autónoma, tiene un acervo educativo propio que le diferencia de otras profesiones sanitarias, con las que mantiene, sin embargo, indudables nexos de unión: el cuidado integral de la persona enferma (Baxter et al., 2018).

Es en este contexto donde se hace más necesaria que nunca la colaboración entre las diferentes profesiones sanitarias (médicos, fisioterapeutas, psicólogos y otros) para desarrollar una cultura de profunda y sincera colaboración, lejos ya de anticuadas y caducas rivalidades que no hacen sino apartar de la consecución del único objetivo que debe ser propio del profesional sanitario, cuyo único fin es mejorar el estado de salud de la persona enferma o que sufre (Rock et al., 2023).

Cada vez son mayores las evidencias científicas que apoyan la colaboración de la enfermería y otros profesionales sanitarios como un medio eficaz para la consecución directa de beneficios medibles tanto para los profesionales como para los propios pacientes (Sillero Sillero y Buil, 2021). En este contexto, con la realización de este proyecto se pretende hacer un análisis abierto, sincero y transparente entre representantes de otras profesiones sanitarias y el alumnado de enfermería. De esta forma, los futuros profesionales de enfermería se embarcarán en el sistema sanitario con la profundidad de conocimientos propios de la disciplina, así como con las inquietudes y la sensibilidad necesarias para el desempeño profesional y trabajo en equipo (Braithwaite et al., 2017).

En cada una de las sesiones abiertas con distintos profesionales que trabajan en la realidad cotidiana se trataron de plasmar las dificultades que se presentan en el día a día para la realización de un trabajo eficaz y útil para el paciente y su familia (Cheng et al., 2016). La innovación de este proyecto era clara: se trataba de constituir un punto de encuentro de los estudiantes de enfermería con otros profesionales sanitarios (médicos, fisioterapeutas, psicólogos) y comprender sus diferentes puntos de vista ante situaciones clínicas cotidianas. El objetivo final era conseguir un trabajo más útil y satisfactorio para todos los profesionales implicados (Carrillo-García et al., 2015).

2. Método

2.1. Material

Se realizaron cuatro sesiones síncronas a través del campus virtual de la Universidad de La Rioja. Previamente a cada una de ellas, el alumnado recibió un enlace para poder participar en dichas sesiones, que además fueron grabadas quedando a disposición en el Campus Virtual de la Universidad de La Rioja.

- Primera sesión: lunes 21 de febrero de 2022, entre las 17 y las 18 horas.
 - Presentación del proyecto. Bases del trabajo en equipo. Docente: Médico y profesor Asociado del Grado de Enfermería de la Universidad de La Rioja.
 - Sesiones clínicas conjuntas: una herramienta comunicativa imprescindible del trabajo en equipo. Ejemplo de una sesión clínica sobre lactancia materna. Docente. Matrona y profesora Asociada del Grado en Enfermería de la Universidad de La Rioja.
- Segunda sesión: sábado 12 de marzo de 2022, 9:00 a 10:00 horas, sesión virtual: Comprensión, análisis y trabajo en equipo - desde la fisioterapia - Docente. Fisioterapeuta del Hospital de Leza (Álava). OSI Rioja Alavesa (Osakidetza-Servicio Vasco de Salud).
- Tercera sesión: miércoles 28 de abril de 2022, 18 a 19 horas, sesión virtual: "El trabajo en equipo. Dos visiones enfermeras". Docentes: Enfermera de Atención Primaria. (Servicio Cántabro de Salud) y enfermera de Atención Hospitalaria (Servicio Cántabro de Salud).

- Cuarta sesión: martes 17 de mayo de 2022, sesión virtual: "La difícil tarea del trabajo en equipo, una mirada desde la psicología". Psicóloga Clínica. Orientadora en una Instituto de Educación Secundaria. (La Rioja).

2.2. Participantes

Según el planteamiento del proyecto, las diferentes sesiones iban dirigidas a los estudiantes de cuarto y último curso del Grado en Enfermería de la Universidad de La Rioja. En las invitaciones que se realizaron por correo electrónico al estudiantado se informaba de que podía hacer extensiva dicha invitación a estudiantes de otros cursos de dicho grado.

2.3. Diseño

La participación en este proyecto fue totalmente voluntaria para el estudiantado. No se estableció ningún tipo de incentivo en forma de mejora de la nota en ninguna asignatura ni se penalizó la inasistencia a las diferentes sesiones.

3. Resultados

En lo sustancial, el proyecto se realizó dentro de lo razonablemente programado. Así, cada una de las sesiones se programó en un mes diferente, con lo que no supuso una sobrecarga para los miembros del grupo de trabajo, que mantuvieron contacto frecuente entre sí mediante correo electrónico. Al no haberse obtenido participación del estudiantado no se han podido obtener ninguno de los posibles resultados inicialmente planteados en la memoria de este proyecto de innovación docente. Debido a lo anterior no se han podido plantear publicaciones en revistas científicas o ponencias en diferentes congresos de enfermería. Al inicio del proyecto las ideas eran muchas a este respecto, pero el grupo de trabajo de este proyecto de innovación docente se ha encontrado con la realidad de los hechos.

Desgraciadamente, de forma sucinta pero directa y clara debe reconocerse que no se ha conseguido casi ninguno de los objetivos que inicialmente planteados. Así, ha sido muy escasa la presencia de alumnos en las sesiones virtuales.

- Primera sesión: sólo se conectó una alumna, del tercer curso de Enfermería.
- Segunda sesión: no se conectó ninguna alumna. Esta sesión coincidió con la llamada "semana blanca" (vacaciones de la Semana Santa).
- Tercera sesión: no se conectó ninguna alumna.
- Cuarta sesión: no se conectó ninguna alumna.

4. Conclusiones del proyecto

Debe reconocerse que este proyecto de innovación docente tendría que ser repensado en su diseño u objetivos a conseguir, puesto que no se han logrado ninguno de los que inicialmente se plantearon. No se ha conseguido concitar la atención o interés del estudiantado del grado en enfermería, que es a quien iba destinado este tipo de proyectos según se recoge claramente en las bases de la convocatoria. Sería interesante saber si es algo que le ha ocurrido solamente a este proyecto o es algo generalizado; si en otras

universidades sucede algo similar o si sólo se debe a que este proyecto no ha resultado en absoluto interesante para el estudiantado. Quizá éste no encuentra interés en este tipo de actividades si no percibe un incentivo claro, concreto y atrayente en caso de participar. Cabe preguntarse si este tipo de proyectos puede encontrar interés si no se le ofrecen al estudiantado claras ventajas en caso de contar con su participación. En este sentido, existen varias formas de premiar su intervención: por ejemplo, podría pensarse en la posibilidad de establecer algún tipo de mejora en la nota de alguna asignatura, o bien, poder convalidar determinado número de créditos del grado en enfermería para aquellos estudiantes que finalizaran con éxito este proyecto de innovación docente. Incluso sería bueno establecer una mención especial en las certificaciones académicas de los estudiantes que hubieran participado en determinados proyectos de innovación docente.

A pesar de lo negativo, resulta necesario resaltar algunos de los aspectos positivos que se han encontrado. En primer lugar, conviene aclarar con independencia de cualquier otra consideración, que la realización de este proyecto ha permitido adquirir experiencia, habilidades y conocimientos al coordinador del equipo de trabajo, que a buen seguro serán muy útiles para futuros proyectos de innovación docente. De esta forma, ha permitido ver cuáles son las principales dificultades que existen cuando se trata de conjuntar un grupo de trabajo. Así, ha habido que conciliar fechas, horarios, programas y una gran cantidad de tareas que han requerido de notables dosis de flexibilidad e interés por parte de todos los integrantes del grupo de trabajo. En definitiva, la realización de este proyecto de innovación docente ha permitido conocer la importancia de contar con un grupo de personas que realmente busque la consecución exitosa del proyecto, sabiendo que durante el desarrollo de éste aparecerán dificultades, esperables en alguna ocasión e inesperadas otras muchas veces. Además de lo anterior, ha podido conocerse la (dura) realidad de la organización de un proyecto de innovación docente, con las dificultades que presenta en ocasiones la organización de personas, que, si bien han demostrado su amistad y ganas de colaboración, tienen otras muchas obligaciones y deberes profesionales, con las dificultades de ajuste de agenda que en alguna ocasión se han presentado. Como es bien sabido, cuando la docencia universitaria no se realiza a tiempo completo, o no es la actividad principal de los integrantes de un equipo de trabajo, es necesario compatibilizar gran cantidad de actividades profesionales y familiares. El hecho de conocer desde el principio que la duración de este proyecto de innovación docente era de un curso académico ha permitido realizar un esfuerzo suplementario en aquellos momentos en que los ánimos podrían haber fallado a la hora de llegar hasta la finalización del proyecto. En definitiva, este grupo de trabajo ha dado lo mejor de sí para intentar llevar adelante este proyecto, que se ha ejecutado hasta el final, a pesar de que ya desde su inicio quedó claro que no se contaría con el apoyo del estudiantado.

Muchas organizaciones internacionales de la salud han promocionado la educación interprofesional en el contexto de una población envejecida, limitación de recursos financieros y el reconocimiento de la necesidad de rediseñar los sistemas de salud para mejorar la fuerza laboral entre diferentes estamentos, reforzar la calidad de los cuidados a los pacientes y mejorar los resultados en salud. Abundando en lo anterior, la Organización Mundial de la Salud reconoció la colaboración interprofesional como una estrategia innovadora que desempeñará un papel importante para mitigar la crisis global de trabajadores sanitarios (World Health Organization, 2010). En este sentido, las competencias básicas de la educación interprofesional son 5: roles y responsabilidades, práctica ética, resolución de conflictos, comunicación y colaboración y equipo de trabajo (van Diggele et al., 2020). Entre diferentes abordajes y estrategias para conseguir lo anterior, resulta innegable reconocer que no existe una única forma de modelar la práctica

educativa y la colaboración en todos los sistemas sanitarios, sino que debe conocerse cuáles son los mecanismos más aplicables y adecuados a cada entorno local o regional. Si se realiza una búsqueda bibliográfica en Pubmed, se descubrirá literatura científica realizada en diferentes países, pero no se encontrarán demasiados trabajos en español que hayan analizado el tema fundamental de nuestro proyecto de innovación docente (y los que hay fueron realizados ya hace varios años). Por tanto, aun reconociendo que en la literatura científica existen muchos trabajos que revisan y tratan de profundizar en diferentes abordajes para transmitir la enseñanza del trabajo en equipo en el mundo sanitario, con la realización de este trabajo hemos querido realizar una aproximación más cercana a nuestro ámbito locorregional. No obstante, parece evidente a tenor de los resultados obtenidos, que es necesario replantear los objetivos o forma de acercarse al alumnado del Grado en Enfermería de la Universidad de La Rioja. Debe reconocerse el esfuerzo realizado por los integrantes del equipo de trabajo, pero aun siendo profesionales pertenecientes a diversas áreas sanitarias estrechamente relacionadas con la enfermería (medicina, fisioterapia, psicología), no han podido o sabido captar la atención del alumnado. Puede conjeturarse con que el salto generacional entre el alumnado y el equipo de trabajo ha resultado un obstáculo insalvable a la hora de producir resultados positivos; puede argumentarse que el diseño de este proyecto de innovación docente no era el acertado, debido quizá a la inexperiencia del coordinador de este grupo de trabajo en la dirección de este tipo de proyectos. Asimismo, desde la perspectiva de los estudiantes, también sería posible plantear que, hasta no llevar varios años inmerso en el mundo profesional, no serían plenamente conscientes de la importancia que el trabajo en equipo tiene en su profesión. Se trataría entonces de admitir que determinadas habilidades profesionales no pueden ser adquiridas en toda su plenitud hasta que se ha alcanzado la madurez personal y profesional. A pesar de todas las razones anteriores, consideramos que no puede desistirse en el empeño de conseguir profesiones sanitarias en las que el trabajo en equipo desempeñe una parte preponderante o determinante, dado que será una de las habilidades blandas (“soft skills” en inglés) que cualquier organización reclamará de forma innegociable a sus trabajadores en el futuro.

Según un trabajo destacado dentro de la bibliografía (van Diggele et al., 2020) existen 3 grandes premisas en la educación interprofesional: a) estas actividades deben iniciarse relativamente pronto, b) la dinamización de grupos de estudiantes a menudo requiere de una preparación y guía rigurosa y c) el abordaje de “flipped classroom” o “clase invertida” ayuda a proporcionar un acercamiento a la realidad al estudiantado de diferentes disciplinas. No obstante, como la autora de una reciente revisión sobre el tema reconoce “en la literatura científica no hay aún un consenso sobre el momento más adecuado para la integración de estos conceptos, cuáles son los mejores métodos de evaluación o instrucción y si los cursos continuos ofrecen más beneficios que una sesión única” (Au, 2023). Por tanto, no debemos descartar la eficacia que pueden tener otros potenciales abordajes para implementar la enseñanza de estas habilidades, como por ejemplo el empleo de la simulación basado en páginas web (Rohrig et al., 2022).

En definitiva, con la realización de este proyecto de innovación docente hemos querido señalar una de las direcciones que a nuestro juicio debe seguirse de forma inequívoca en la formación de los futuros profesionales de enfermería. Aun habiendo resultado un intento fallido, es indudable que en ocasiones son necesarios muchos otros antes de dar por definitivamente fracasado cualquier objetivo. Dado que la innovación docente es un proceso que nunca puede darse por finalizado y que se trata de un deber ético permanente para todos los docentes universitarios, estamos seguros de que el futuro arrojará luz acerca de

posibles enfoques para abordar de forma satisfactoria un aspecto fundamental del trabajo sanitario en los próximos años, como es el trabajo en equipo.

Agradecimientos

Esta experiencia forma parte del proyecto de innovación docente número 6 de la Universidad de La Rioja para el curso académico 2021-2022.

Referencias

- Au, S. (2023). The outcomes of interprofessional education in prelicensure nursing education: An integrative review. *Nurse Education Today*, 121, 105703. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2022.105703>
- Baxter, S., Johnson, M., Chambers, D., Sutton, A., Goyder, E. y Booth, A. (2018). The effects of integrated care: A systematic review of UK and international evidence. *BMC Health Services Research*, 18(1), 350. <https://doi.org/10.1186/s12913-018-3161-3>
- Braithwaite, J., Herkes, J., Ludlow, K., Testa, L. y Lamprell, G. (2017). Association between organisational and workplace cultures, and patient outcomes: Systematic review. *BMJ Open*, 7(11), e017708. <https://doi.org/10.1136/bmjopen-2017-017708>
- Carrillo-García, C., Martínez-Roche, M. E., Gómez-García, C. I. y Meseguer-DePedro, M. (2015). Satisfacción laboral de los profesionales sanitarios de un Hospital Universitario: Análisis general y categorías laborales. *Anales de Psicología / Annals of Psychology*, 31(2), Art. 2. <https://doi.org/10.6018/analesps.31.2.169791>
- Cheng, C., Bartram, T., Karimi, L. y Leggat, S. (2016). Transformational leadership and social identity as predictors of team climate, perceived quality of care, burnout and turnover intention among nurses. *Personnel Review*, 45(6), 1200-1216. <https://doi.org/10.1108/PR-05-2015-0118>
- Gilbert, J. H. V., Yan, J. y Hoffman, S. J. (2010). A WHO report: Framework for action on interprofessional education and collaborative practice. *Journal of Allied Health*, 39 Suppl 1, 196-197.
- Rock, L. K., Morse, K. J., Eppich, W. y Rudolph, J. W. (2023). Transforming team culture through curiosity and collaboration: A case study from critical care. *Chest*, S0012-3692(23)00036-3. <https://doi.org/10.1016/j.chest.2022.12.046>
- Rohrig, L., Burlingame, S., Dickerson, M. B., Harter, E. A. y Justice, S. (2022). Interprofessional Simulation in a Digital World: Teaching Collaborative Practice in Web-Based Environments. *The Nursing Clinics of North America*, 57(4), 639-652. <https://doi.org/10.1016/j.cnur.2022.06.011>
- Sillero Sillero, A. y Buil, N. (2021). Enhancing Interprofessional Collaboration in Perioperative Setting from the Qualitative Perspectives of Physicians and Nurses. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(20), 10775. <https://doi.org/10.3390/ijerph182010775>
- Söderlund, A., Blazeveciene, A., Elvén, M., Vaskelyte, A., Strods, R., Blese, I., Paakkonen, H., Fernandes, A., Cardoso, D., Kav, S., Baskici, C. y Wikström-Grotell, C. (2023). Exploring the activities and outcomes of digital teaching and learning of practical skills in higher

COMPRENSIÓN, ANÁLISIS Y TRABAJO EN EQUIPO DE DIFERENTES PROFESIONES SANITARIAS CON EL TRABAJO DE ENFERMERÍA. UN PROYECTO PARA LA MEJORA DEL APRENDIZAJE DEL ESTUDIANTADO DEL GRADO EN ENFERMERÍA

education for the social and health care professions: A scoping review. *Discover Education*, 2(1), 2. <https://doi.org/10.1007/s44217-022-00022-x>

van Diggele, C., Roberts, C., Burgess, A. y Mellis, C. (2020). Interprofessional education: Tips for design and implementation. *BMC Medical Education*, 20(Suppl 2), 455. <https://doi.org/10.1186/s12909-020-02286-z>

Vega-Gutiérrez, A. M. (2021). *La educación, un derecho y una responsabilidad para mejorar el mundo. Sesión inaugural Universidad de La Rioja, curso académico 2021-2022.*

World Health Organization. (2010). *Framework for action on interprofessional education and collaborative practice.* Geneva: World Health Organization. <http://apps.who.int/iris/handle/10665/70185>