

PERCEPCIÓN DE CONDICIONES LABORALES Y CONOCIMIENTO SOBRE PRINCIPIOS ORGANIZACIONALES EN PROFESIONALES DE LA PSICOLOGÍA QUE LABORAN EN ESCUELAS DE PUERTO RICO

PERCEPTION OF WORKING CONDITIONS AND KNOWLEDGE ABOUT ORGANIZATIONAL PRINCIPLES IN PSYCHOLOGISTS THAT WORK IN SCHOOLS IN PUERTO RICO

Recibido: 1 de diciembre de 2022 | Aceptado: 15 de abril de 2023

DOI: <https://doi.org/10.55611/reprs.3401.10>

María **Rolón-Martínez**¹, Mary A. **Moreno Torres**¹, Vicmarie **Vargas Álvarez**¹

¹ Universidad Albizu, Recinto de San Juan, San Juan, Puerto Rico

¹ Universidad de Puerto Rico, Recinto Universitario de Mayagüez, Mayagüez, Puerto Rico

¹ Ponce Health Science University, Ponce, Puerto Rico

RESUMEN

La inserción de profesionales de la psicología en contextos escolares es reciente en Puerto Rico, por lo que es necesario y pertinente desarrollar un perfil de profesionales y de las condiciones laborales y organizacionales que impactan el desarrollo de la práctica de la psicología escolar en nuestra Isla. Este estudio consiste en una encuesta sobre la percepción de conocimiento de profesionales de la psicología en contextos escolares acerca de las condiciones laborales y principios organizacionales en estos escenarios en Puerto Rico. Participaron 69 profesionales de psicología (61 féminas y 8 varones) que laboran en contextos escolares en Puerto Rico. De los resultados se desprende que las personas participantes perciben tener un amplio conocimiento de los dominios de la práctica de la psicología escolar. Las personas participantes reportan necesidad de trabajar áreas específicas a la cultura y clima escolar y condiciones laborales. Las respuestas nos sugieren que estas necesidades no les permite potenciar sus conocimientos y competencias. Estos resultados ofrecen información para identificar necesidades de la psicología en las escuelas y diseñar estrategias que fortalezcan la práctica de la psicología escolar en Puerto Rico.

PALABRAS CLAVE: Psicología escolar, Psicología en las Escuelas, Condiciones Laborales en las Escuelas.

ABSTRACT

The insertion of psychology professionals in school contexts is recent in Puerto Rico, therefore it is necessary and pertinent to develop a profile of these professionals as well as work conditions and organizational challenges that impact the development of the practice of school psychology in our island. This study consists of a survey on the perception about knowledge of psychology professionals in school contexts about working conditions and organizational principles in these settings in Puerto Rico. The sample comprised of 69 participants (61 females and 8 males) psychologists who work in school contexts in Puerto Rico. Participants perceived having a broad knowledge of the domains of school psychology practice. They report the need to work on areas specific to the school culture and climate and working conditions. These responses suggest that these school and work climate needs do not allow them to enhance their knowledge and skills. These results offer information to identify needs in the practice of psychology in schools and develop strategies to strengthen school psychology in Puerto Rico.

KEYWORDS: School Psychology, Psychology in Schools, Working Conditions in Schools.

Los retos sociales enfrentados en Puerto Rico por el impacto de crisis provocadas por huracanes, terremotos y pandemia, hace imperativo la necesidad de continuar integrando a profesionales de la salud mental en contextos escolares. Profesionales de la psicología escolar poseen el adiestramiento para atender estos retos, no solo con la población estudiantil, sino a demás, con la comunidad escolar general. Según la Asociación Nacional de Psicólogos Escolares (NASP, por sus siglas en inglés), profesionales de la psicología escolar apoyan el aprovechamiento académico, promoviendo conductas positivas, salud mental, clima escolar seguro y positivo, fortalecimiento de colaboraciones entre familia y escuela, mejorando la evaluación y la responsabilidad de todo el sistema escolar (NASP, 2020). A pesar de la reciente inserción de profesionales con adiestramiento en psicología escolar al sistema educativo público del país, aún tenemos escasez de profesionales en estos escenarios. Esto conduce a un limitado acceso a servicios de apoyo de bienestar mental y conductual en las escuelas. La escasez de profesionales con adiestramiento especializado en psicología escolar provoca que en Puerto Rico se contraten profesionales con adiestramiento desde varias áreas de especialidad en la psicología (Departamento de Educación de Puerto Rico, 2020).

La contratación de profesionales en psicología como parte del sistema escolar regular, y no solo como profesionales con subcontratos, es necesario ya que permite a estas personas aumentar el conocimiento sobre la cultura escolar y organizacional, participar en aspectos de prevención y contribuir a mejorar el clima escolar (Rolón-Martínez & Moreno-Torres, 2018). Entendemos que la reciente inserción de profesionales de la psicología en las escuelas representa un paso positivo en nuestro país. No obstante, dado que no todas las personas contratadas poseen adiestramiento específico en psicología escolar, consideramos importante explorar el conocimiento de aspectos fundamentales de la especialidad, y las condiciones actuales de esta práctica que

permita el cumplimiento de las funciones profesionales según la psicología escolar. Esta información nos permitirá explorar los modelos de práctica utilizados en función a la aplicación de los reglamentos y leyes de la especialidad y para el beneficio de la comunidad escolar.

En mayo de 2020, la NASP adoptó los Estándares Profesionales (NASP, 2020), que incluyen el Modelo Exhaustivo e Integrado de Servicios de Psicología en las Escuelas, también conocido como el Modelo de Práctica de la NASP. Este modelo pretende garantizar la eficacia, eficiencia y calidad de servicios de la psicología en las escuelas. La implementación del modelo de práctica de NASP brinda flexibilidad a las agencias y profesionales para desarrollar políticas y procedimientos que satisfagan las necesidades locales, al mismo tiempo que proporciona suficiente especificidad para garantizar una prestación de servicios completa y adecuada.

En nuestro estudio utilizamos este modelo de práctica para examinar las condiciones de trabajo y conocimiento organizacional de profesionales de la psicología que actualmente ejercen en las escuelas de la isla. En Puerto Rico, la mayoría de los programas de preparación en psicología escolar están alineados a los estándares curriculares del modelo de práctica de NASP (Moreno-Torres & Vargas-Álvarez, 2021). De igual manera, la Ley 85 del 2018, Ley de Reforma educativa de Puerto Rico, resalta la práctica de la psicología escolar, con funciones consistentes con el modelo de práctica de la NASP (Boulón Jiménez & Roca de Torres, 2021).

El Departamento de Educación en Puerto Rico (DEPR) (2021), también ha establecido en la guía práctica para profesionales de psicología pautas para ese contexto en particular. Estas pautas están basadas en estándares de organizaciones profesionales como la NASP, con el propósito que se den las condiciones laborales propicias para que el trabajo de profesionales en psicología se pueda maximizar. Desde la integración por regiones educativas para el manejo del

trauma post María, hasta la convocatoria en el 2020 de profesionales en psicología para cada escuela pública del país, en los recientes años, se han ampliado las oportunidades para trabajos en el DEPR (Boulón Jiménez & Roca de Torres, 2021). Esta entrada de profesionales de psicología al sistema educativo público, nos insta a explorar las oportunidades, necesidades y particularidades de la práctica de la psicología escolar en Puerto Rico, a fin de poder identificar áreas de apoyo y desarrollar modelos de servicios adecuados para la niñez y juventud en la isla.

Nuestro propósito con este estudio es describir la percepción de condiciones laborales de profesionales en psicología que trabajan en escenarios escolares y brindar recomendaciones para atender las necesidades específicas de los escenarios educativos en Puerto Rico. Nuestros objetivos específicos son: 1) Describir el perfil sociodemográfico de profesionales de la psicología que trabajan en contextos escolares; 2) Explorar la percepción del conocimiento de profesionales de la psicología en contextos escolares sobre guías y estándares de la psicología escolar, según NASP y la Guía práctica para profesionales con adiestramiento en psicología del DEPR; 3) Explorar la percepción de profesionales de la psicología que laboran en contextos escolares sobre las condiciones organizacionales en sus escenarios laborales.

MÉTODO

Realizamos una encuesta electrónica sobre percepción de profesionales de la psicología en contextos escolares acerca de sus conocimientos sobre la psicología escolar, las condiciones laborales y principios organizacionales en estos escenarios en Puerto Rico. Participaron profesionales de la psicología que estaban trabajando en contextos escolares, desde nivel preescolar hasta universitario al momento de realizarse el estudio.

Diseño de investigación

El diseño de este estudio fue uno no experimental transversal descriptivo, recogiendo datos a través de una encuesta, en un

momento único (Hernández Sampieri et al., 2010). El alcance de este estudio fue exploratorio. Examinamos de manera exploratoria un tema poco estudiado, y describimos las respuestas de las personas participantes. Este diseño representa una descripción de algo que sucede en un momento único (Hernández Sampieri et al., 2010), por lo que presentamos los resultados analizando la frecuencia y porcentaje de las respuestas de las personas que completaron la encuesta. El estudio fue aprobado por el Comité Institucional de Ética (IRB) de la Universidad Albizu. El número de protocolo aprobado es: Summer 21-07.

Participantes

En esta encuesta participaron 69 profesionales de psicología con licencias activas en Puerto Rico, mayores de edad, que laboraban en contextos escolares en la isla al momento del estudio. El reclutamiento se llevó a cabo desde septiembre de 2021 a enero de 2022. El mismo se realizó por disponibilidad a través de la Asociación de Psicología de Puerto Rico (APPR) y la Asociación de Psicología Escolar de Puerto Rico (APEP). Estas organizaciones profesionales enviaron un enlace por correo electrónico con la encuesta a su membresía. Además, se compartió el enlace de la encuesta a través de redes sociales como Facebook y páginas electrónicas de las organizaciones profesionales mencionadas. Solicitamos a las personas interesadas en participar que completaran en anonimato una hoja de consentimiento previo a la entrada de la encuesta del estudio. Tanto la hoja de consentimiento y la encuesta fueron completas a través de la plataforma de REDCap.

Instrumento

Las autoras de este estudio diseñamos el instrumento "Encuesta sobre percepción de conocimiento de profesionales de psicología en contextos escolares sobre condiciones laborales y principios organizacionales de la práctica de la psicología escolar", dirigida a explorar la percepción del conocimiento de profesionales de psicología en contextos escolares sobre condiciones laborales y

principios organizacionales de la práctica de la psicología escolar en Puerto Rico. Para desarrollar la encuesta utilizamos los componentes del modelo de práctica de la NASP y los dominios de práctica. La encuesta utilizada cuenta con 70 reactivos, agrupados en tres secciones alineadas a los objetivos del estudio. Las personas participantes tenían que responder todas las preguntas para poder completar la encuesta, lo que limitó la participación y es considerado como una de las limitaciones del estudio.

La primera sección contiene preguntas sobre los datos demográficos y criterios de inclusión. La segunda sección contiene preguntas acerca del conocimiento sobre guías y estándares profesionales. En la tercera sección se explora la percepción sobre principios organizacionales laborales y evaluación de los servicios prestados por profesionales de la psicología en el contexto escolar. Utilizamos una escala Likert para las opciones de respuesta. Las opciones de la primera sección fueron: De acuerdo, Parcialmente de acuerdo, Parcialmente en desacuerdo y En desacuerdo. Para las siguientes dos secciones las opciones fueron: Siempre, Casi siempre, Algunas veces, Muy pocas veces, Nunca. Las autoras diseñamos este instrumento exclusivamente para este estudio, por lo que al momento de esta publicación no ha pasado por un proceso de validación de jueces. No obstante, creamos y agrupamos las preguntas utilizando las mismas categorías y los mismos términos que aparecen en el modelo de práctica de NASP. El tiempo estimado para completar el instrumento es de 15 minutos.

RESULTADOS

Perfil Sociodemográfico de Profesionales de la Psicología en Contextos Escolares

Para el primer objetivo nos encontramos con la limitación de la baja participación en proporción al universo actual de profesionales de la psicología en contextos escolares. La encuesta fue distribuida a través de las páginas electrónicas de la APPR y la APEP, compartida en redes sociales, y en actividades de capacitación del DEPR. Solo 69

encuestas fueron completadas. En comunicaciones informales con personal del DEPR, nos han indicado que al momento en que se compartió nuestra encuesta, se habían contratado alrededor de 750 profesionales de la psicología en las escuelas públicas, por lo que nuestra muestra representa aproximadamente un 9.2% de la población de profesionales de psicología en escuelas en Puerto Rico.

El 84.4% ($n=61$) de la muestra se identifican como féminas. Un 59% ($n=41$) reporta tener licencia para ejercer la psicología por menos de 10 años. Un 79.7% ($n=55$) de las personas encuestadas reportan trabajar en contextos escolares por menos de 10 años, lo que en su mayoría representa una muestra de reciente entrada a la profesión y a escenarios escolares. El 56.5% ($n=39$) de las personas encuestadas poseen especialidad en psicología escolar; un 34.8% ($n=24$) indicaron tener especialidad en consejería psicológica; 20.3% ($n=14$) en psicología clínica, y 8.6% ($n=4$) se distribuyen entre social-comunitaria, industrial organizacional y académica-investigativa. Las personas encuestadas podían seleccionar más de una alternativa área de especialidad. Estos datos muestran que solo poco más del 50% de las personas que respondieron la encuesta poseen preparación especializada en psicología escolar.

En relación con el contexto de trabajo (sistema público, privado y universitario), se recibieron 80 respuestas, mostrando que algunas personas encuestadas trabajan en más de un contexto laboral. Noventa y cuatro por ciento ($n=65$) de las personas encuestadas laboran en el sistema público, 13% ($n=9$) en el sistema privado y 2.9% ($n=2$) en universidades. Sobre el nivel educativo en el cual laboran, la mayoría reportó trabajar en escuelas de nivel elemental (73.9%; $n=51$) e intermedio (58%; $n=40$). Un 37.7% ($n=26$) reportó trabajar con el nivel preescolar, similar a un 36.2% que reportó trabajar en el nivel superior. Cuatro personas (5.8%) indicaron trabajar con estudiantes en nivel postsecundario (universitarios). Estos datos reflejan que, en su mayoría, las personas del estudio poseen más de una especialidad en psicología,

trabajan en más de un escenario laboral y en diversos niveles educativos.

Entre los servicios que ofrecen se reportaron: intervención conductual y salud mental (92.8%; $n=64$); consultoría (87%; $n=60$); talleres y charlas (85.5%; $n=59$); intervención educativa (78.3%; $n=54$); prevención (72.5%; $n=50$); trabajo con familias y comunidad (56.5%; $n=39$); evaluación (46.4%; $n=32$); e integración de la familia, escuela y comunidad (33.3%; $n=23$). Observamos que las personas encuestadas ofrecen una amplia variedad de servicios, principalmente en áreas de intervención clínica, educativa, consultoría y prevención.

Percepción de Personas Profesionales de la Psicología en Contexto Escolares sobre su Conocimiento de las Guías y Estándares de la Psicología Escolar, según la NASP y la Guía Práctica para Profesionales de Psicología del DEPR

La gran mayoría de las personas, reportaron conocer las guías de prestación de servicios

de agencias educativas en Puerto Rico y conocer sobre organizaciones profesionales que ofrecen guías y estándares en psicología escolar (ver Tabla 1). De igual forma, la mayoría de las personas encuestadas reportan tener conocimiento en identificar programas y servicios de intervención efectivos en las escuelas, incluidos los relacionados al desarrollo de destrezas académicas. También, reportan tener conocimiento en servicios de promoción de resiliencia, destrezas de socialización, salud mental y de conducta, conocimientos en las prácticas para ambientes seguros para estudiantes y personal escolar y en la prestación de servicios de prevención para mejorar el aprendizaje, salud mental, seguridad física y conducta. Esta muestra reporta tener conocimientos en métodos y servicios de integración familia, escuela y comunidad, prácticas basadas en evidencia para la educación regular y especial, y recursos tecnológicos de medición y análisis datos para apoyar prácticas individuales y sistémicas.

TABLA 1.

Porcentaje de Participantes que Reporta Conocimiento sobre Guías y Estándares de la Psicología Escolar de Organizaciones Profesionales y la Guía de Práctica del DEPR.

Áreas temáticas	Porcentaje ($n=69$)
Organizaciones y guías profesionales	
Guías y estándares ofrecidas por organizaciones profesionales	86.9
Guías prestación de servicios agencias educativas Puerto Rico	91.3
Modelos de práctica	
Métodos de identificación fortalezas y debilidades, intervención, servicios, programas efectivos	91.3
Métodos evaluación de progreso y resultados programas	78.2
Medios recopilación de datos sistemáticos para toma de decisiones	69.5
Modelos de consultoría	88.4
Métodos de evaluación servicios para desarrollo de destrezas académicas	89.9
Métodos y servicios integración familia, escuela y comunidad	84.0
Servicios promoción resiliencia, destrezas socialización, salud mental y conducta	95.6
Servicios de prevención para mejorar aprendizaje, salud mental, seguridad física y conducta	95.7
Prácticas Basadas en Evidencia para educación regular, especial y diversidad	91.3
Prácticas para ambientes seguros para estudiantes y personal escolar	94.2
MTSS aplicado al aprendizaje y la conducta	56.5
Recursos tecnológicos	
Recursos tecnológicos de medición y análisis datos para apoyar prácticas efectivas individuales y sistémicas	78.3
Modelo de prestación de servicios de la escuela	
Orientación sobre el modelo de prestación de servicios de la escuela	62.2

Nota. DEPR=Departamento de Educación de Puerto Rico

Se reportó una percepción menor (69.5%) de conocimiento sobre medios de recopilación de datos sistemáticos para la toma de deci-

siones. Sólo poco más de la mitad de las personas participantes expresaron tener conocimientos en modelos sistémicos ali-

neados con las guías locales y nacionales, como, por ejemplo, el Modelo de sistema de apoyo multinivel (MTSS, por sus siglas en inglés). Finalmente, solo el 62% de las personas participantes reportaron haber recibido orientación sobre el modelo de prestación de servicios de la escuela donde laboran. Nos parece fundamental que toda persona conozca el modelo de prestación de servicio del lugar donde labora.

Percepción de Personas Profesionales de la Psicología en Contexto Escolares sobre las Condiciones Organizacionales en sus Escenarios Laborales

Utilizando los componentes del modelo de práctica de la NASP, los dominios y principios organizacionales de psicología escolar, se presentan las siguientes categorías: 1) organización y evaluación de servicios profesionales; 2) ambiente laboral, 3) sistema de apoyo físico, fiscales y de personal; 4) comunicación profesional; 5) supervisión, consejería de pares y mentoría; y 6) desarrollo profesional y sistema de reconocimiento. Las tablas de esta sección reportan porcentajes de personas encuestadas según su percepción de que las premisas exploradas ocurren en sus escenarios laborales “siempre”, “casi siempre” o “algunas veces”.

Organización y Evaluación de Servicios Profesionales

Según se aprecia en la Tabla 2, un 74 % de las personas encuestadas reportan que en

sus escenarios laborales se ofrece apoyo en consultoría al personal escolar, incluyendo docentes y personal administrativo para mejorar los resultados académicos del estudiantado. Entre un 78 a 88 % entienden que los servicios ofrecidos se planifican a base de una evaluación sistemática de necesidades del estudiantado y no solo en función de elegibilidad para servicios de educación especial. Una cantidad menor de las personas encuestadas indicaron que se ofrece una gama de servicios para las necesidades académicas, salud mental y conductual de la población estudiantil, aunque cuando se ofrecen, los mismos se realizan de manera integral. También, las personas encuestadas entienden que los servicios contratados externamente cumplen con las guías y estándares de la profesión y que se utilizan para apoyar la cantidad y calidad de los servicios prestados. Cerca del 50% de las personas encuestadas reportan que se realizan pocas evaluaciones periódicas sobre la prestación de servicios al estudiantado, alcance de servicios y efectos de intervenciones. Estos datos nos sugieren que, a pesar de que los servicios que aún se contratan de forma externa apoyan la prestación de servicios en la escuela, y cumplen con las guías y estándares de la profesión, la muestra percibe que los mismos no se evalúan efectiva y consistentemente. Entendemos que es responsabilidad del sistema escolar supervisar y evaluar la calidad estos servicios externos.

TABLA 2. Porcentaje de Profesionales de la Psicología en Contexto Escolares que Indican Ocurrencia de Principios Relacionados a la Organización y Evaluación de Servicios Profesionales en sus Escenarios Laborales.

Organización y evaluación de servicios profesionales	Porcentaje (n=69)
Servicios se planifican y basan en evaluación sistemática de las necesidades educativas y psicológicas de la comunidad escolar	78.2
Servicios ofrecidos en función a necesidades del estudiante y no a financiamiento, discapacidad o elegibilidad educación especial.	88.4
Servicios escolares, comunidad, salud mental y conducta se ofrecen a través de un sistema integrado.	86.9
Servicios externos contratados (profesionales o corporaciones) están alineados a las guías y estándares profesionales	84.0
Servicios externos contratados (profesionales o corporaciones) se utilizan para disminuir cantidad y calidad de servicios prestados por la escuela	62.3
Sistema escolar mantiene la responsabilidad de la calidad, supervisión e implantación de servicios profesionales externos	62.3

Organización y evaluación de servicios profesionales	Porcentaje (n=69)
Se realizan evaluaciones periódicas sobre la prestación de servicios al estudiantado, alcance y efectos de intervenciones	52.1
Se ofrecen una gama de servicios para las necesidades académicas, salud mental y conductual	68.0
Apoyo de consultoría a docentes, administradores y personal escolar para mejorar los resultados del estudiantado	73.9

Ambiente Laboral

La mayoría de las personas encuestadas reportan que en sus escenarios laborales no se incluyen con frecuencia medidas del clima laboral en la autoevaluación de la organización o agencia. Tampoco perciben que se

promueve equilibrio entre vida profesional y personal, y que faltan medidas para reducir el estrés en el trabajo y promover el bienestar del personal. Reportan además falta de personal de supervisión disponible para ayudar en esta área laboral (ver Tabla 3).

TABLA 3.

Porcentaje de Profesionales de la Psicología en Contexto Escolares que Indican Ocurrencia de Principios Relacionados al Ambiente Laboral en sus Escenarios de Trabajo.

Ambiente laboral	Porcentaje (n=69)
Se promueve relaciones colaborativas entre el personal escolar	72.4
Los conflictos se resuelven de manera constructiva y profesional	79.6
Se puede abogar por los servicios más adecuados para estudiantes y familias sin temor a represalias de supervisores	72.5
Se promueve la satisfacción laboral con el fin de optimizar calidad de servicios a los estudiantes	53.6
Se mide el clima laboral en la autoevaluación de la organización	42.0
Se promueve equilibrio entre vida profesional y personal de los empleados	47.8
Se supervisan niveles de trabajo y estrés, y se toman medidas para reducirlos para bienestar del empleado	20.2
Supervisores disponibles para ayudar a empleados a resolver factores personales que afecten el desempeño laboral	50.6
Supervisores disponibles para ayudar a empleados cuando las expectativas laborales afectan la vida personal	47.8

Sistema de Apoyo Físico, Fiscal y de Personal

En la tabla 4 se observa que la mayoría de las personas encuestadas (76.8%) perciben que el sistema escolar asume responsabilidad por la contratación de personal cualificado y diverso, aunque no necesariamente en proporción adecuada por estudiantes. Una cantidad menor de esta muestra reporta tener acceso suficiente a recursos tecnológicos para la gestión de tiempo, comunicación, recopi-

lación de datos y prestación de servicios. Un porcentaje muy bajo de personas indican tener acceso a materiales de trabajo apropiados (p. ej. pruebas actualizadas, protocolos); espacio de oficina, trabajo suficiente y apoyo administrativo. La falta de materiales esenciales, el espacio de trabajo y el apoyo administrativo son limitaciones muy significativas para que profesionales de la psicología en las escuelas puedan realizar su trabajo eficazmente.

TABLA 4.

Porcentaje de Profesionales de la Psicología en Contexto Escolares que Indican Ocurrencia de Principios Relacionados a los Sistemas de Apoyo Físico, Fiscal y de Personal.

Sistema de apoyo físico, fiscal y de personal	Porcentaje (n=69)
El Sistema escolar asume responsabilidad por la contratación de personal cualificado y diverso	76.8
El Sistema escolar garantiza que el personal funciona solo en sus áreas de competencia	63.7
El Sistema escolar apoya la contratación de personal cualificado y en proporción adecuada por estudiantes	55.1
La proporción de profesionales de la psicología y estudiantes es un aspecto crítico, y no excede de un profesional por cada 500 estudiantes	68.1
El Sistema escolar provee recursos tecnológicos para la gestión de tiempo, comunicación, recopilación de datos y prestación de servicios	44.9
Acceso a materiales de trabajo apropiados (pruebas actualizadas, protocolos, escalas)	20.3

Sistema de apoyo físico, fiscal y de personal	Porcentaje (n=69)
Espacio de oficina y trabajo suficiente	43.4
Apoyo administrativo	43.5
Garantía de confidencialidad de los datos de los servicios prestados por los profesionales de la psicología	68.1

Comunicación Profesional

Las respuestas de esta muestra indican una percepción mayoritaria (82.6%) de garantías de manejo de confidencial a estudiantes y familias, en consistencia con las políticas de la escuela y las regulaciones estatales y federales. Poco más de la mitad perciben que se promueven enfoques colaborativos en la prestación de servicios. Menos de la mitad

reportan colaboración con otros departamentos y agencias para la toma de decisiones y planificación de servicios psicológicos. Este último dato es esencial para una prestación de servicios integrada, y que tome en cuenta la multiplicidad de factores involucrados en la solución de situaciones educativas, psicológicas y sociales que atañen a la comunidad escolar (ver Tabla 5).

TABLA 5.
Porcentaje de Profesionales de la Psicología en Contexto Escolares que Indican Ocurrencia de Comunicación entre Profesionales, Personal Administrativo y Comunidad Escolar.

Comunicación profesional	Porcentaje (n=69)
Entre empleados sobre cuestiones de interés profesional	72.4
Promueve enfoques colaborativos en la resolución de problemas y prestación de servicios	66.6
Colaboración con otros departamentos y agencias para la toma de decisiones y planificación de servicios psicológicos	47.8
Consistencia entre las políticas sobre expedientes del Sistema escolar con las leyes y regulaciones estatales y federales	79.7
Garantía de confidencialidad a estudiantes y familias, incluyendo en comunicaciones electrónicas	82.6
Garantía de protección de pruebas y restricciones de derechos de autor	63.7

Supervisión, Consultoría de Pares y Mentoría

Alrededor de la mitad de las personas encuestadas (49.2%) perciben que quienes supervisan, promueven la participación en organizaciones profesionales. Sólo poco más de la mitad perciben que se promueven políticas públicas en sus escenarios laborales. Igualmente, entre un 62% a 65% reporta que quienes supervisan su trabajo tienen más de tres

años de experiencia profesional y posean licencia en psicología. Alrededor de la mitad de las personas encuestadas identifican métodos alternos de supervisión como consejería de pares y grupos de supervisión. Nosotras identificamos en estos datos la necesidad de atender aspectos de supervisión y trabajo colaborativo que debe caracterizar escenarios laborales sistémicos (ver Tabla 6).

TABLA 6.
Porcentaje de Profesionales de la Psicología en Contexto Escolares que Indican Ocurrencia de Dinámicas de Supervisión, Consultoría de Pares y Mentoría.

Supervisión, consultoría de pares y mentoría	Porcentaje (n=69)
La persona que supervisa la ejecución profesional y administrativa tiene licencia en psicología	65.1
La persona que supervisa la ejecución profesional y administrativa tiene un mínimo de 3 años de experiencia en psicología	62.3
Métodos alternos (grupos de supervisión, consultoría de pares)	55.0
Plan para rendición de cuentas y evaluación de servicios (incluyendo implementación y resultados de servicios)	58.9
La persona que supervisa promueve liderazgo a través de participación en organizaciones profesionales en psicología	49.2
La persona que supervisa promueve desarrollo de políticas públicas locales, estatales y federales	65.2

Desarrollo Profesional y Sistema de Reconocimiento

Los datos de la encuesta resumidos en la tabla 7 también muestran la percepción de falta de apoyo (p. ej. financiamiento, tiempo, supervisión) para desarrollo profesional y avances para beneficio de las familias. Las personas encuestadas perciben falta de apoyo (p. ej. financiamiento, tiempo libre) para su desarrollo profesional y adquirir nuevos conocimientos, habilidades y destrezas. Reportan que este crecimiento profesional no es recompensado ni reconocido en sus

lugares de trabajo. También, reportan falta de apoyo para involucrarse en liderazgo a nivel local, estatal y nacional. La falta de oportunidades y apoyo económico para la actualización profesional impactan la calidad de servicios. Además, limita la participación en organizaciones que promueven políticas públicas de quienes ejercen directamente en escenarios escolares. Ambos asuntos, capacitación profesional y participación política, quedan bajo responsabilidad individual y no una responsabilidad de la escuela como organización política-social.

TABLA 7.
Porcentaje de Profesionales de la Psicología en Contexto Escolares que Indican Ocurrencia de Oportunidades de Desarrollo Profesional y de Reconocimiento.

Desarrollo profesional y sistema de reconocimiento	Porcentaje (n=69)
Apoyo (financiamiento, tiempo, supervisión) para desarrollo profesional y avances para beneficio de la niñez	50.7
Apoyo (financiamiento, tiempo, supervisión) para desarrollo profesional y avances para beneficio de las familias	46.3
Apoyo (financiamiento, tiempo, supervisión) para desarrollo profesional y avances para beneficio de la escuela y comunidades	53.6
Apoyo (financiamiento, tiempo libre) para oportunidades de liderazgo locales, estatales o nacionales	38.3
Promueve desarrollo y cumplimiento de desarrollo profesional para adquirir nuevos conocimientos, habilidades y destrezas	48.5
Reconocimientos (salarios, oportunidades de liderazgo) alineados al crecimiento profesional	46.4
Oportunidades para aplicar nuevas habilidades y conocimientos consistentes a su desarrollo profesional	68.1

DISCUSIÓN

En las características sociodemográficas de esta muestra observamos un perfil significativamente identificado como femenino. Este dato compara con lo reportado por la NASP en el informe de membresía del 2020, donde el 87% de las participantes reportaron ser féminas (Goforth et al., 2021). Fagan et al. (2000) indican que la psicología escolar en Estados Unidos se presenta como un campo altamente feminizado, cuyos profesionales tienen más de una década de experiencia. La representación altamente femenina de profesionales de la psicología en escuelas en Puerto Rico parece ser similar a la de otras jurisdicciones en los Estados Unidos.

En nuestro estudio más de un 50% de las personas participantes indican poseer preparación especializada en psicología escolar y varias personas reportan tener más de una

preparación o especialidad académica. Este dato sugiere la presencia de una variedad de conocimientos de la psicología aplicados en nuestras escuelas. Los datos de esta encuesta presentan que en Puerto Rico contamos con profesionales laborando en escuelas que están altamente adiestrados en psicología escolar y otras especialidades. Esto coincide con la tendencia en la psicología escolar de mayor preparación a nivel doctoral (Goforth et al., 2021; Fagan et al., 2000).

En los datos de la encuesta se evidencia como rol principal la intervención conductual y en salud mental (92.8%; n=64), seguido por la consultoría (87%; n=60). Este fue un hallazgo significativo, ya que la literatura (Reupert et al., 2021) y la impresión general es que profesionales de la psicología en las escuelas realizan mayormente evaluación psicológica. En algunos países se ha estimado que profesionales de la psicología en las

escuelas dedican aproximadamente el 50% de su tiempo a actividades de evaluación, aunque existe evidencia de que recientemente están dedicando más tiempo a servicios de salud mental y conductual, promover el bienestar y desarrollar estrategias para facilitar entornos de aprendizaje seguros y de apoyo (Reupert et al., 2021). Factores como influencias organizaciones profesionales, y la demanda de otros servicios creados por políticas federales y estatales, como la Ley Every Student Succeeds Act (ESSA) y la Ley Individuals with Disabilities Education Improvement Act (IDEIA) pudieran estar aportando a esta tendencia. Estos cambios se reflejan en los datos de nuestra encuesta.

La muestra de nuestro estudio también percibe tener amplio conocimiento de los dominios de la práctica de la psicología escolar. Investigaciones anteriores sugieren que profesionales en psicología escolar informan haber recibido capacitación y supervisión adecuadas para brindar servicios en las escuelas (Eklund et al., 2019). En las últimas décadas, las instituciones de educación superior en Puerto Rico han alineado sus ofertas académicas a los estándares de organizaciones profesionales como la American Psychological Association (APA) y la NASP. Esto en parte a los procesos de acreditación de los programas de formación en Psicología Escolar que ofrece al estudiantado beneficios tales como mayores oportunidades de internados y ayudas económicas (Moreno-Torres & Vargas-Álvarez, 2021). Un ejemplo es la aprobación de candidatura a acreditación de la NASP del programa de psicología escolar de la Universidad Albizu en San Juan en enero del 2022, el primero en pasar por este proceso en Puerto Rico.

Sin embargo, cuando miramos los datos de la encuesta que responden a los principios organizacionales, observamos necesidad de mejorar en varias áreas específicas. Por ejemplo, aspectos relacionados a la cultura y clima escolar, supervisión de servicios, materiales, colaboración con profesionales y otras agencias se reportan como áreas que

aún requieren atención. Asimismo, el manejo de recursos humanos, tiempo de capacitación y apoyo de desarrollo profesional son áreas organizacionales que necesitan fortalecerse. Otras investigaciones indican que profesionales de la psicología escolar informan demandas laborales excesivas y falta de tiempo y recursos para satisfacer dichas demandas, lo que asocian con el agotamiento o burnout en la profesión (Boccio et al., 2016). Nosotras entendemos que estas necesidades afectan el potenciar los conocimientos y competencias de quienes ejercen en comunidades escolares. Es necesario obtener datos adicionales para identificar causas y proponer soluciones a estos retos.

Se ha reportado que, profesionales de la psicología escolar que brindan una variedad de servicios de manera rutinaria, están más satisfechos que aquellos que pasan la mayor parte de su tiempo principalmente en actividades relacionadas con la evaluación. Además de la diversidad de roles, otras variables que correlacionan con la satisfacción incluyen la disponibilidad de oportunidades de desarrollo profesional, afiliación a organizaciones profesionales, cantidad de casos reducida y mejor proporción de profesionales por estudiante, tipo y cantidad de retroalimentación laboral (Proctor & Steadman, 2003). Es importante tomar en consideración que la integración de profesionales de la psicología en las escuelas públicas de Puerto Rico se ha llevado a cabo recientemente, por lo que es importante resaltar que las necesidades pudieran ser parte del desarrollo de la profesión. A un año de la inserción de personas con preparación en psicología a las escuelas públicas de Puerto Rico, este perfil no es distinto al de otros distritos escolares en los Estados Unidos que han contado con personas profesionales de la psicología en las escuelas por décadas.

El apoyo administrativo es fundamental para la integración de la práctica de la psicología en las escuelas (Eklund et al., 2019). Según McIntosh et al. (2014) el apoyo

administrativo y el funcionamiento de equipos escolares se han convertido en dos de los factores más importantes para la implementación y sustentabilidad de los modelos de apoyo conductual en las escuelas. Será importante además aumentar la visibilidad de la profesión a toda la comunidad escolar, incluyendo a las familias. Crear conciencia sobre la gama de servicios que profesionales en psicología escolar ofrecen puede influir en cómo la administración escolar prioriza los servicios en las escuelas. Para facilitar la integración de los servicios de salud mental en las escuelas, la administración debe entender su importancia y conocer que están disponibles desde la psicología escolar. Establecer un modelo de colaboración entre profesionales de la salud mental y el personal en las escuelas que permita la coordinación e integración efectivas de los servicios, es fundamental para atender de manera efectiva las necesidades de la población estudiantil (Eklund et al., 2019).

Una de las limitaciones de este estudio fue la cantidad de encuestas completadas. En este estudio obtuvimos un 9.2% de respuesta de la muestra, que se acerca al límite inferior aceptable en línea (Clearinghouse for Military Family Readiness, 2016). Una de las razones para esta limitación pudiera estar relacionadas con el medio de encuesta electrónica. Nuestra encuesta, a pesar de tener la opción de "Otra respuesta" en algunas de las preguntas, no daba la opción de dejar preguntas sin respuesta. El tiempo que toma llenarla encuesta, que estimamos es alrededor de 15 minutos, pudo provocar que personas participantes se retiraran, ya que tuvimos un número mayor de personas que entraron a la encuesta, pero no la completaron. Además, en este estudio la participación fue voluntaria y no hubo compensación directa para las personas participantes, lo que también pudiera explicar la baja respuesta. Finalmente, esta encuesta fue desarrollada por las investigadoras, y a pesar de ser una encuesta descriptiva, la misma no ha sido validada, ni se realizó una evaluación de jueces previamente. Sugerimos, que antes de

utilizarse esta encuesta en otros estudios de seguimiento, se realice una revisión por jueces que podría reducir la cantidad de preguntas, manteniendo los objetivos de la encuesta.

Conclusiones

Según la Guía práctica para profesionales de la psicología del DEPR (2021), los servicios de psicología de las escuelas son: talleres, consultoría, evaluaciones, terapia psicológica, e intervención en crisis. Al comparar estos servicios con los dominios del modelo de práctica de la NASP 2020, se identifican áreas de necesidad no incluidas en la guía del DEPR, como, por ejemplo, las intervenciones académicas (Dominio 3), prácticas en la escuela para promover el aprendizaje (Dominio 5), la promoción de un clima escolar positivo (Dominio 6), y la colaboración con familias (Dominio 7).

Ante las condiciones expuestas en los resultados de nuestra encuesta, proponemos integrar los dominios de práctica de la NASP aplicado al contexto y cultura de Puerto Rico para asegurar que la población estudiantil reciba servicios integrales desde una mirada abarcadora de servicios en psicología escolar. La incorporación del modelo de práctica implica ampliar la prestación de servicios actuales, hacia una práctica sistémica. Entendemos que el ofrecer servicios que integren la familia, la escuela y la comunidad es adecuado y cónsono con nuestro contexto cultural (Martínez-Plana, 2014; Moreno-Torres, 2021). La práctica sistémica además promoverá un enfoque mayor en los aspectos educativos de la niñez, en lugar de lo clínico, según los modelos de psicología escolar de Latinoamérica y del Caribe (Moreno & Vargas, 2021).

En cuanto a los modelos de servicio disponibles en las escuelas, la guía del DEPR se alinean con las últimas tendencias de la profesión promoviendo el uso de la Respuesta a intervención (RTI, por sus siglas en inglés), así como a Intervenciones conductua-

les positivas y apoyo (PBIS, por sus siglas en inglés). El MTSS es una sombrilla de servicios del cual se cobijan PBIS y RTI. El PBIS aplica programas, prácticas y estrategias basadas en evidencia que establecen una cultura escolar positiva que ha demostrado efectividad en el rendimiento académico del estudiantado y en la disminución del comportamiento problemático. El RTI provee un modelo para identificar al estudiantado con problemas de aprendizaje y ofrece niveles de apoyo en áreas de rezagos y necesidades académicas. Se aplica en un contexto preventivo, para asegurar que la instrucción universal sea efectiva y para identificar al estudiantado que demuestran riesgo de fracaso (Rolón-Martínez et al., 2022). La muestra de esta encuesta percibe tener conocimientos en estos modelos, pero requiere la infraestructura y colaboración de todo el personal escolar para poder implementarse efectivamente.

De acuerdo con las personas encuestadas, quienes ejercen la psicología en las escuelas presentan necesidades significativas de apoyo al trabajo, materiales, recursos y desarrollo profesional para ampliar sus conocimientos. Este cuadro puede estar relacionado al proceso de transición en la inserción de profesionales de la psicología en las escuelas. La evidencia sugiere que la mayoría de los distritos escolares en los Estados Unidos no cumplen totalmente con los estándares de la profesión, aún en distritos donde llevan más tiempo insertados en el sistema educativo. La investigación sugiere que la escasez prolongada de profesionales en psicología escolar continúa amenazando el acceso del estudiantado a los servicios escolares de salud psicológica, mental y conductual necesarios (NASP, 2021).

La NASP (2021) también ha sugerido mejorar el reclutamiento de profesionales en las escuelas mediante la presentación de la psicología escolar al estudiantado de secundaria y a nivel subgraduado, brindando incentivos para ingresar a este campo laboral.

Además, recomienda que la capacitación, y el re adiestramiento profesional sea más accesibles y ofrezca opciones flexibles para quienes se integran a los contextos escolares. También, sugiere mejorar la retención proporcionando supervisión y mentoría profesional y administrativa, aumentando las oportunidades de desarrollo profesional de calidad y asegurando entornos de trabajo positivos. A tono con estas recomendaciones nosotras proponemos:

1. Asegurar que profesionales en psicología en las escuelas posean adiestramiento formal en los dominios de práctica de NASP y las guías del DEPR o de la organización educativa. Podemos establecer alianzas y colaboraciones entre universidades y organizaciones profesionales en y fuera de Puerto Rico.
2. Promover oportunidades de mentoría y supervisión efectiva; y el cumplimiento de los estándares éticos de la profesión.
3. Actualizar herramientas como el uso de la tecnología para los procesos de evaluación, monitoreo de progreso, intervención y asuntos administrativos. Además, proveer materiales, pruebas psicológicas y programas de intervención.
4. Integrar agencias y organizaciones comunitarias para apoyar la gestión de profesionales de psicología en las escuelas.
5. Promover modelos sistémicos de prestación de servicios con mayor énfasis en consultoría y prevención.
6. Apoyar el desarrollo de educación continua de quienes trabajan en las escuelas a través de pagos de inscripciones y tiempo para asistir a estos eventos.
7. Analizar la distribución de tareas y la distribución entre profesional y cantidad de estudiantado atendido para mejorar los servicios, y prevenir el "burnout". Se necesita mayor inserción

de profesionales de psicología en contextos escolares.

8. Integrar acercamientos de la práctica de la psicología escolar en Latinoamérica y el Caribe, más similares a nuestra cultura, como por ejemplo priorizar los derechos humanos, la inclusión y participación de todas las personas menores en los procesos educativos y en la sociedad (Moreno-Torres & Vargas Álvarez, 2021).

Los resultados de esta encuesta ofrecen información para fortalecer los modelos de práctica y principios organizacionales que aporten a la psicología escolar en Puerto Rico. Entendemos que a pesar de que la inserción de profesionales de la psicología escolar en contextos escolares es reciente en Puerto Rico, el perfil de este estudio es positivo y esperanzador para el desarrollo de la práctica de la psicología escolar en nuestro país. Sin embargo, será necesario continuar recopilando datos a largo plazo para observar este perfil a lo largo de los años. De nuestra parte, nos proponemos realizar en el futuro otros tipos de análisis con estos datos, que nos permitan relacionar variables con el fin de tener un entendimiento más profundo de la práctica de la psicología en Puerto Rico.

Las agencias gubernamentales, comunitarias, organizaciones profesionales y programas de adiestramiento en psicología escolar debemos continuar analizando en conjunto la práctica de la psicología en las escuelas para atender los retos que aún nos quedan por delante. Desarrollar modelos basados en las necesidades particulares de nuestras escuelas será imprescindible en el para una psicología escolar puertorriqueña.

Estándares Éticos de Investigación

Financiamiento: El trabajo no fue financiado.

Conflicto de intereses: Las personas autoras expresan que no hubo conflictos de intereses al redactar el manuscrito.

Aprobación de la Junta Institucional Para la Protección de Seres Humanos en la

Investigación: El estudio fue aprobado por la Junta Institucional para la Protección de Sujetos Humanos en la Investigación (Institutional Review Board) de la Universidad Albizu, Recinto de San Juan, con el número de protocolo Summer 21-07.

Consentimiento informado: Cada participante tuvo acceso a una hoja de consentimiento informado antes de decidir si participaba del estudio.

REFERENCIAS

- Boccio, D. E., Weisz, G., & Lefkowitz, R. (2016). School psychologists' management of administrative pressure to practice unethically. *Journal of Applied School Psychology, 32*(4), 313–328. <https://doi.org/10.1080/15377903.2016.1207737>
- Boulon Jiménez, F., & Roca de Torres, I. (2021). Apuntes históricos de la psicología escolar en Puerto Rico. En M. Martínez-Plana, M. A., Moreno-Torres & S. Serrano-García (Eds.), *Aportaciones desde Puerto Rico a la psicología escolar* (pp. 47-59). COATTI.
- Clearinghouse for Military Family Readiness. (2016). *Survey response rates: Rapid literature review*. https://militaryfamilies.psu.edu/wp-content/uploads/2019/12/Survey_Response_Rates.pdf
- Departamento de Educación de Puerto Rico, Secretaría Auxiliar de Recursos Humanos. (2020). *Convocatoria puesto regular psicólogo escolar, Número: DE-2020-027*. <http://intraedu.dde.pr/Convocatorias/202008130743-FIRMADO.pdf>
- Departamento de Educación de Puerto Rico. (2021). *Guía práctica para los psicólogos del departamento de educación de Puerto Rico*. <https://intraedu.dde.pr/Comunicados%20Oficiales/202102250910%20%20-%20FIRMADO.pdf>
- Eklund, K., DeMarchena, S., L. Rossen, E., Izumi, J. T., Vaillancourt, K., & Kelly, S. R. (2019). Examining the role of school

- psychologists as providers of mental and behavioral health services. *Psychology in the Schools*, 57(4), 489-501. <https://doi.org/10.1002/pits.22323>
- Fagan, T. K., Wise, P. S. (2000). *School Psychology: Past, present, and future. Second Edition*. National Association of School Psychologists Publications.
- Goforth, A. N., Farmer, R. L., Kim, S. Y., Naser, S. C., Lockwood, A. B., & Affrunti, N. (2021). *Status of school psychology in 2020: Part 1 demographics of the NASP membership survey* [NASP Research Reports]. National Association of School Psychologists.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2010). *Metodología de la investigación* (5ta ed.). McGraw-Hill.
- McIntosh, K., Predy, L. K., Upreti, G., Hume, A. E., Turri, M. G., & Mathews, S. (2014). Perceptions of contextual features related to implementation and sustainability of school-wide positive behavior support. *Journal of Positive Behavior Interventions*, 16(1), 31–43. <https://doi.org/10.1177/1098300712470723>
- Martínez-Plana, M. R. (2014). Familia y escuela: La experiencia a tres tiempos. En I. Serrano-García, N. Ortiz Nolasco, N. Cappas Ortiz, S. Rodríguez Madera, E. Sáez Santiago & V. Toro Rodríguez (Eds.), *Familias en Puerto Rico: Contextos, retos y alternativas para la práctica* (pp.121-144). Asociación de Psicología de Puerto Rico.
- Moreno-Torres, M. A. (2021). La integración de la familia y la escuela al proceso de evaluación psicológica. En M. Martínez-Plana, M. A, Moreno-Torres & I. Serrano-García (Eds.), *Aportaciones desde Puerto Rico a la psicología escolar* (pp. 95-121). COATTI.
- Moreno-Torres, M., & Vargas Álvarez, V. (2021). Formación académica de profesionales de la psicología escolar en Puerto Rico. En M. Martínez-Plana, M. A., Moreno-Torres & I. Serrano-García (Eds.), *Aportaciones desde Puerto Rico a la psicología escolar* (pp. 157-174). COATTI.
- National Association of School Psychologists. (2021). *Shortages in school psychology: Challenges to meeting the growing needs of U.S. students and schools* [Research summary]. National Association of School Psychologists.
- National Association of School Psychologists. (2020). The professional standards of the National Association of School Psychologists. <https://www.nasponline.org/x55315.xml>
- National Association of School Psychologists. (2016). Addressing shortages in school psychology: Resource guide.
- Proctor, B. E., & Steadman, T. (2003). Job satisfaction, burnout, and perceived effectiveness of "in-house" versus traditional school psychologists. *Psychology in the Schools*, 40(2), 237–243. <https://doi.org/10.1002/pits.10082>
- Reupert, A., Schaffer, G. E., Von Hagen, A., Allen, K. A., Berger, E., Büttner, G., Power, E. M., Morris, Z., Paradis, P., Fisk, A. K., Summers, D., Wurf, G., & May, F. (2021). The practices of psychologists working in schools during COVID-19: A multi-country investigation. *School Psychology*, 37(2), 190–201. <https://doi.org/10.1037/spq0000450>
- Rolón-Martínez, M., Martínez-Plana, M., Moreno-Torres, M. A. (2022). La psicología escolar como agente de cambio y promotor del bienestar social en la comunidad escolar. En J. Morales-Cruz, I. Serrano-García, K. Baerga-Santini, I. Sánchez-Cardona & M. Figueroa Rodríguez (Eds.), *Psicología en Puerto Rico: Desafíos contextuales y retos para la acción* (pp.88-106). Asociación de Psicología de Puerto Rico.
- Rolón-Martínez, M., & Moreno-Torres, M. A. (2018). Psicología de la salud con poblaciones escolares: Una perspectiva integrativa. *Revista Puertorriqueña de Psicología*, 29(1), 146-162. <https://www.repsasppr.net/index.php/rep/article/view/409>