



Mayo 2019 - ISSN: 1696-8352

APLICACIÓN DE LA DEONTOLOGÍA EN UNA EMPRESA “PROCESADORA VYMSA” DE PRODUCCIÓN INDUSTRIAL

Mauricio Roberto Proaño Quinteros¹,

Estudiante investigador de la Universidad Politécnica Salesiana campus Kennedy (Quito-Ecuador),
mproanoq@est.ups.edu.ec

Jeverson Santiago Quishpe Gaibor²,

Docente investigador de la Universidad Politécnica Salesiana campus Kennedy (Quito-Ecuador),
jquishpe@ups.edu.ec

Para citar este artículo puede utilizar el siguiente formato:

Mauricio Roberto Proaño Quinteros y Jeverson Santiago Quishpe Gaibor (2019): “Aplicación de la deontología en una empresa “Procesadora Vymsa” de producción industrial”, Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana, (mayo 2019). En línea:

<https://www.eumed.net/rev/oel/2019/05/deontologia-produccion-industrial.html>

RESUMEN

En el presente documento se mostrará como el departamento de Control de Calidad es la base en una empresa de producción y es por este motivo que llegan al grado de cometer irregularidades en los procesos de aprobación de los procedimientos y controles de normas de calidad para que la producción sea lo que exigen los clientes y por ende la empresa, dado así que este es un área importante que permite a controlar la ética de los trabajadores para dar una seguridad y satisfacción en el producto terminado hasta hacer llegar al consumidor.

La ética, puesto que es entendida como los valores morales y profesionales que se deben privar entre los contribuyentes de cualquier disciplina sin importar el asocio profesional al que pertenezca, es siempre de vital importancia en una sociedad buscar transparencia, por ende la base del éxito del proceso de mejoramiento en una empresa de producción específica es el establecimiento adecuado de un buen control de calidad, que pueda definir con precisión lo esperado de los empleadores, también así de los productos y servicios que sean proporcionados con satisfacción hacia los clientes.

El departamento de control de calidad en una empresa es un área más importante en una empresa de producción ya que este controla la calidad de los productos, de este departamento depende que respeten las normas de calidad creadas por la empresa o normas internacionales y por las exigencias internas o externas hacia este departamento les ha llevado a cometer irregularidades en los procesos de control y no respetar su ética profesional. Mediante el conocimiento de la deontología se podría lograr que todas las personas que conforman los departamentos de control de calidad recuperen su ética como profesional y mejor la calidad de los diferentes productos de la empresa.

Palabras clave: control de calidad - deontología - ética profesional - normas de calidad - producción.

ABSTRAC

In this document we will show how the Quality Control department is the base in a production company and for this reason they reach the level of committing irregularities in the processes of approval of the procedures and quality standards controls so that the Production is what customers demand and therefore the company, given that this is an important area that allows to control the ethics of workers to give a safety and satisfaction in the finished product until reaching the consumer.

Ethics, since it is understood as the moral and professional values that should be deprived among taxpayers of any discipline regardless of the professional association to which it belongs, is always of vital importance in a society to seek transparency, hence the basis of the success of the process of improvement in a specific production company is the proper establishment of good quality control, which can accurately define what is expected of employers, as well as the products and services that are provided with satisfaction to customers.

The quality control department in a company is a more important area in a production company since it controls the quality of the products, this department depends on respecting the quality standards created by the company or international standards and the requirements internal or external to this department has led them to commit irregularities in the control processes and not respect their professional ethics. Through the knowledge of deontology, it could be possible for all the people that make up the quality control departments to recover their ethics as professionals and better the quality of the different products of the company.

Keywords: quality control – deontology - professional ethics - quality standards - production.

1. INTRODUCCIÓN

En el año 1983 nació Procesadora Vymsa, respaldado por el representante importante Raúl Mendizábal, como consecuencia de ser emprendedor junto a sus accionistas, dedicado desde el principio como la manufactura de estructuras metálicas, Procesadora Vymsa en más de 30 años fue desplegándose como una empresa proveedora de elementos no fabricados en el Ecuador, dirigiendo su inversión del negocio a la renovación de importaciones, a través de abastecimiento a empresas de línea blanca conteniendo todas aquellas partes y componentes que hasta ese momento provenían del exterior tanto de Italia como de Estados Unidos. En este contexto el enfoque de Vymsa fue convertirse en el primer abastecedor a nivel nacional de componentes y partes para la línea blanca. Procesadora Vymsa, con personería jurídica, se ha convertido en el principal abastecedor a nivel nacional, así como de Latinoamérica para las empresas como Mabe, Indurama, Fibroacero, Ecasa en Ecuador, Haceb en Colombia, Electroandina en Perú entre otros (Procesadora VYMSA , 2018).

Como una nueva visión de esta entidad de producción industrial establece mantener el liderazgo como proveedores nacionales clase "AAA" de mecanismos de línea blanca aumentando el porcentaje de comercios en el exterior y fortalecer como emprendedores en busca de nuevos mercados en los que la experiencia y capacidad les permita crecer satisfaciendo a sectores como el de la construcción, industrial y automotriz, con calidad y servicio garantizado con un sistema de producción sujeto a un esquema de gestión de calidad por procesos, acreditado a la certificación ISO 9001-2008 que está ajustado al piloto 2015, a través del cual, su compromiso de cumplimiento de la satisfacción de los clientes como su principal enfoque (Procesadora VYMSA , 2018).

De esta manera en mucha ocasión, cabe mencionar que se involucra cuando se menciona que el palabra profesión relacionado con el trabajo, desde una perspectiva de la realidad no tiene ninguna similitud, en la cual profesión se define como la diligencia personal establecida de una manera firme y honrada para el servicio de los remanentes en beneficio propio, a enviones de la adecuada vocación y con la dignidad que incumbe a la persona humana (Moo Canul, Ética profesional y trabajo, 1992), como un semblante importante dentro de una empresa de

producción es el Ingeniero de control de calidad que debe tener muy claro cuál es su ética profesional y como se la debería aplicar en el campo de producción para de esta manera optimizar la calidad de los productos y respetar todas las normas de calidad nacionales e internacionales para la regulación de los procedimientos por lo que se centra en la teoría del control total de la calidad, fundamento de un enfoque para administrar el éxito de los negocios, la cual ha influenciado profundamente la competencia en los mercados nacionales e internacionales y estimar que el Control total de la calidad desempeña aspectos en la satisfacción del cliente y como consecuencia en la obtención del éxito (Feigenbaum, 2009).

Como se ha mencionado, la vida de un profesional en el trabajo debe ser lo más confortable posible de manera que se respete los derechos y obligaciones de cada trabajador, para poder desarrollarse y crecer personalmente, ya que no se trata de hacer de la profesión una angustiosa carga de responsabilidad, sino lo más importante de que con el trabajo el ser humano convierte el mundo y se transforma a sí mismo enriqueciendo sus conocimientos y habilidades, siendo una persona más responsable en todo sentido. De esta manera adquirir recursos para vivir es un aspecto del trabajo, pero no lo es todo. En el trabajo, cualquiera puesto que sea establecido, el ser humano se hace a sí mismo, desplegando sus propias capacidades, por lo que significa que el trabajo de cada uno, por muy mecánico que parezca, incide en la disposición de nuestra personalidad (Jünger).

2. FUNCIÓN DE UNA EMPRESA DE PRODUCCIÓN

En las compañías modernas la producción se organiza en empresas considerando que la eficiencia dentro de un sistema de producción industrial, obliga a producir en gran escala y tener un elevado volumen de recursos externos a gestionar y supervisar cuidadosamente las actividades diarias de un Ingeniero de Calidad (mheducation.es), de esta manera hasta llegar al punto de perder los valores como profesionales, sin tener en cuenta que el trabajo es algo indispensable en la vida de las personas a consecuencia del tamaño de carga de trabajo para la persona como lo dice Moo Canul:

“El trabajo obliga de la ética profesional para un excelente desempeño, porque está atado con los resultados de la existencia individual y social. El trabajo tiene una situación social de una sección profesional, establece intereses y compromisos comunes por lo que la ética profesional amplificar y promueve los valores para dichos responsabilidades y los intereses” (Moo Canul, Ética profesional y trabajo, 1992).

Donde la empresa dentro de la producción tiene como ocupación básica convertir los factores de producción en servicios y bienes para la utilización y una estimada aplicación de nuestra profesión, donde la carrera según la ética y los valores profesionales va más allá de una ocupación que permite obtener ingresos y estatus social, siendo en realidad como una práctica social que adquiere su verdadero sentido y significado en el bien o servicio que proporciona a la sociedad (Rosales Guadalupe, 2007), de esta manera las empresas pueden explotar las ventajas de la producción a gran volumen, para agrupar los recursos económicos obligatorios, gestionar y establecer la gran parte de actividades precisas para llevar a cabo la producción, distribución de bienes y servicios (mheducation.es), como menciona, según Ruiz Urquiza dice:

“Las empresas deben contar con un sistema enfocado a la cultura ética, lo que implica un proceso de creación y transmisión de valores correcto, diseñados y manejados desde alta dirección que, a su vez, este comprometida a restarlos y mantenerlos en todos sus niveles” (Ruiz Urquiza, 2016).

3. QUÉ ES EL CONTROL DE CALIDAD

La calidad se limita a la norma ISO 9000 que se define como el nivel en el que un grupo de características inseparables cumple con los requerimientos establecidos. Esta norma ISO 9000, es el conjunto de normas y líneas de calidad que se deben llevar a cabo en un proceso. De esta norma ISO 9000 se deriva la norma ISO 9001, según la organización manifiesta su

cabida para facilitar de forma vinculada a los servicios y productos que satisfagan los requisitos del cliente y los reglamentarios aplicables. Realizar un curso de calidad permite que las empresas puedan aplicar la norma ISO 9001, siendo un herramienta que facilite la implantación de sistemas de control de la calidad en los procesos de producción (ISO Focus, 2015).

En el trayecto de producción la calidad no se debe aplicar exclusivamente en los productos terminados, sino que debe permanecer presente desde cuando se inicia el proceso de producción hasta el producto acabado. De esta manera el Departamento de Calidad de cada organización el aseguramiento de la eficacia como parte de la gestión de la calidad orientada a proporcionar seguridad en que se cumplirán los requisitos de aptitud y asegurar la eficiencia de la producción. Cabe señalar, que este departamento es encargado de supervisar y controlar la calidad en cada parte del proceso de producción ya que tenga a lugar en una organización (ISO Focus, 2015).

4. INOVACIÓN DEL CONTROL DE CALIDAD

Actualmente se tiene en cuenta que la innovación es un factor imperioso en el desarrollo económico de una región o nación y en los modelos de comercialización internacional, que convierte el impulso motriz ayudar a promover a las empresas hacia metas ambiciosas a largo plazo y que lleva a la renovación de las nuevas estructuras organizacionales (Arraut Camargo, 2010).

Uno de los papeles importantes que juega en la innovación como un factor principal en el desarrollo socio-económico de las diferentes regiones es una preferencia en el mundo actual, en la cual por algunos académicos han llegado a establecer la relación de la calidad y la innovación como dos conceptos centrales de nuevas teorías económicas de la empresa, o como modelos de comportamiento empresarial en el ámbito normativo (Arraut Camargo, 2010).

Puesto a lo mencionado anteriormente como una área importante en un empresa de producción es El departamento de control de calidad por lo que está sujeto a trabajos de ingeniería que se define en el Art. 22, como cualquier clase de estudios de Ingeniería preliminares, de pre factibilidad y de factibilidad, diseño, planificación, presupuestos, avalúos, construcciones, asesoría; supervisión y fiscalización de estudios y de obras; instalaciones, operación y mantenimiento de equipos y sistemas; informes técnicos, dirección, ejecución y control de producción; y en general, la prestación de servicios profesionales, inherentes a las diferentes ramas de la profesión de Ingeniería (E. Sociedad de Ingenieros, 1974).

CONCLUSIONES

- La ética profesional para el trabajador dentro de la empresa Procesadora VYMSA de producción industrial es muy importante por los valores, normas y controles de calidad que aplica el empleador en el producto, dando lugar que se realiza el procedimiento completo, desde la llegada del material a la industria hasta cuando el producto es 100% terminado y verificado por los diferentes patrones de calidad, siendo así un producto garantizado, proporcionando la satisfacción al cliente.
- En la empresa Procesadora VYMSA siendo una empresa nombrada en el Ecuador por abastecer partes y componentes en la línea blanca, el seguimiento de calidad óptima como una empresa ética, es dar su compromiso al cliente que este conforme de su pedido.
- La calidad dentro de una empresa de producción nos permite ahorrar costos, tiempos dentro de la entidad, siendo así los valores aplicados por los trabajadores hacia la empresa es importante de una manera ética para no tener ninguna incumbencia en la entrega de los productos terminados.

BIBLIOGRAFÍA

- Arraut Camargo, L. C. (2010). La Gestión de Calidad como Innovación Organizacional para la Productividad en la Empresa. *Revista Escuela de Administración de Negocios*(69), 22-41.
- E. Sociedad de Ingenieros. (1974). Ley de ejercicio profesional de la ingeniería. 6-9.
- Feigenbaum, A. V. (2009). Control total de la calidad. *Innovación Educativa*, 9(48), 91.
- ISO Focus. (Diciembre de 2015). *iso.org*. Obtenido de iso.org:
[https://www.iso.org/files/live/sites/isoorg/files/news/magazine/ISOfocus%20\(2013-NOW\)/sp/isofocus_113.pdf](https://www.iso.org/files/live/sites/isoorg/files/news/magazine/ISOfocus%20(2013-NOW)/sp/isofocus_113.pdf)
- Jünger, E. (s.f.). *eticapractica*. Obtenido de eticapractica:
<http://www.eticapractica.gob.mx/doctos/unidades/unidad7/NotaTecnica7.pdf>
- mheducation.es*. (s.f.). Obtenido de mheducation.es:
<https://www.mheducation.es/bcv/guide/capitulo/8448149971.pdf>
- Moo Canul, N. J. (1992). Ética profesional y trabajo. *Educación y Ciencia*, 51-54.
- Procesadora VYMSA . (2018). *procesadoravymosa.com*. Obtenido de procesadoravymosa.com:
<http://www.procesadoravymosa.com/es/sobre-nosotros>
- Rosales Guadalupe, I. (2007). Ética y valores profesionales. *Reencuentro*(49), 43-50.
- Ruiz Urquiza, G. Y. (2016). *Deloitte*. Obtenido de Deloitte:
https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/mx/Documents/risk/Tips-Anonimos/Etica_en_las_empresas.pdf