

Elementos pedagógicos para diseñar foros en Entornos Virtuales de Aprendizaje

MSc. Noralbis De Armas Rodríguez¹, MSc. Ana Rita Poyeaux Vidal², Lic. Yenieris Moyares Norchales³, Ing. Maikel Aparicio Reytor⁴

¹Centro Nacional de Educación a Distancia (CENED). Universidad de las Ciencias Informáticas (UCI), Carretera San Antonio de los Baños, Km 21/2. La Habana. Cuba. noralvis@uci.cu

²Dirección Docente Metodológica. Universidad de las Ciencias Informáticas (UCI), Carretera San Antonio de los Baños, Km 21/2. La Habana. Cuba. anarita@uci.cu

³Universidad Abierta Para Adultos (UAPA), Santiago, República Dominicana. Departamento de Biblioteca. yenierismoyares@uapa.edu.do

⁴Universidad Abierta Para Adultos (UAPA), Santiago, República Dominicana. Centro Universitario de Información y Comunicación Educativa (CUICE). maikelaparicio@uapa.edu.do

Recibido: 29-01-2015; **Aprobado:** 06-05-2015.

Resumen

En la actualidad las instituciones educativas se encuentran inmersas en el aprovechamiento de las posibilidades que ofrecen las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) para su sistema de enseñanza. Con el desarrollo de estas tecnologías surgen las plataformas virtuales de aprendizaje. Una de estas plataformas es MOODLE, la cual tiene un conjunto de herramientas que permiten la socialización de conocimientos y brindan la posibilidad de participar de forma reflexiva y colaborativamente.

Abstract

Educational institutions nowadays are immersed in harnessing the potential of ICT to its education system. With the development of these technologies emerge virtual learning platforms. One of these platforms is MOODLE, which has a set of tools for the socialization of knowledge and offers opportunities to participate reflectively and collaboratively in forums and chats. For teachers the forum is an effective tool to facilitate communication, exchange, reflection, discussion and collaboration among students, thereby enhancing

Por ejemplo: chat, wikis y foros. Para los docentes el foro es una eficaz herramienta para facilitar la comunicación, el intercambio, la reflexión, el debate y el trabajo colaborativo entre sus estudiantes, potenciando así la gestión del conocimiento. Sobre esta base, resulta muy útil conocer vías y formas de cómo construir didácticamente este tipo de actividad. Este trabajo tiene como objetivo diseñar una propuesta didáctica para la elaboración de foros en la plataforma MOODLE. Se utiliza como método el análisis documental para la identificación de la bibliografía pertinente para el análisis teórico y metodológico y como metodología el Modelo ADDIE. Los resultados obtenidos están dirigidos a la propuesta de una secuencia de acciones que permitan diseñar la actividad de Foro en MOODLE que cumpla satisfactoriamente determinados objetivos didáctico-metodológicos.

Palabras clave: EVA, MOODLE, Foro, Diseño Didáctico.

knowledge management. Regarding this, it is very useful to know different ways to didactically build this type of activity. This work aims to design an educational proposal for the development of forums on the Moodle platform. A document analysis was used to identify the relevant literature for the theoretical and methodological analysis and how the ADDIE Model is used as a method. The results are aimed at developing a sequence of actions to design learning activities in the MOODLE Forum that successfully meets certain educational-methodological objectives.

Keywords: VLE, MOODLE, Forum, Teaching Design.

INTRODUCCIÓN

El aprendizaje electrónico ha estado acaparando muchos espacios de educación en el planeta, expresando nuevas y variadas opciones en el campo de la enseñanza e innovando en la aplicación

de las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación). En este sentido, el valor que puede llegar a tener esta opción para las instituciones educacionales que tienen interés en el desarrollo de sus docentes, es muy significativo.

Con este desarrollo tecnológico surgen las plataformas virtuales de aprendizaje, las cuales han tenido un impacto que presupone una revolución en el proceso enseñanza aprendizaje, pues con el uso de herramientas virtuales se puede estudiar y trabajar con flexibilidad de horarios y espacios.

Una de estas plataformas es MOODLE, la cual tiene un conjunto de herramientas que permiten la socialización de conocimientos y al propio tiempo brindan la posibilidad de participar de forma reflexiva y colaborativa.

Dentro de todas las herramientas que podemos utilizar a través de MOODLE están las herramientas de comunicación e intercambio colaborativo, tales como el correo electrónico, los chats, las wikis, las listas de distribución, los grupos de noticias y los foros.

Los foros son herramientas virtuales que cada día se potencia más su uso, ya que una de sus características es la posibilidad de la interacción y la comunicación de forma asíncrona.

Para los docentes el foro es una eficaz herramienta que facilita la comunicación, el intercambio, la reflexión, el debate y el trabajo colaborativo entre sus estudiantes, potenciando así la gestión del conocimiento.

Se pudo constatar a través de la búsqueda en diferentes bases de datos, que esta herramienta de comunicación es muy utilizada, pero no siempre su elabora-

ción cumple con todos los elementos que deben considerarse para su diseño didáctico. A partir de la experiencia docente con el uso de MOODLE, se hicieron evidentes algunas insuficiencias en el diseño de los foros, tales como:

- Los objetivos no están bien definidos.
- No quedan claras las acciones sobre qué debe realizar el estudiante.
- No se logran los hilos de debates (temas generales).
- No hay correspondencia con el tipo de clase.

Todo esto ha provocado, desmotivación por parte de los estudiantes para participar en estos espacios, abandono de la actividad; y, por supuesto, afectación del proceso de formación del estudiante en cuanto a la asimilación del sistema de conocimiento.

Sobre esta base, resulta muy útil conocer vías y formas de cómo construir didácticamente este tipo de actividad. Este trabajo tiene como objetivo ofrecer una propuesta didáctica para la elaboración de foros en la plataforma MOODLE, con posibilidades de aplicarla al diseño de otras actividades, teniendo en cuenta que se está experimentando un gran incremento en la aplicación de esta herramienta y cada vez se potencia más sus posibilidades de uso.

DESARROLLO

Materiales y métodos

El método utilizado en esta investigación es el análisis documental clásico. Se empleó CPN la finalidad de analizar las fuentes de información que respaldan el análisis teórico que sustenta el estudio.

Se estudiaron varios modelos de diseño instruccional (DI) seleccionándose el modelo genérico ADDIE que se define como un proceso de diseño instruccional interactivo, en donde los resultados de la evaluación formativa de cada fase pueden conducir al diseñador instruccional de regreso a cualquiera de las fases previas.

Para la organización y gestión de las fuentes de información se utilizó el gestor bibliográfico Zotero.

Resultados

Los Entornos Virtuales de Aprendizaje facilitan la gestión de aprendizajes en líneas. Es por ello que sería oportuno referirse a qué se entiende por Entornos Virtuales de Aprendizajes comúnmente conocidos por EVA.

La definición que se asume es dada por el Departamento de Teleformación de la Universidad de las Ciencias Informáticas (UCI), la cual establece que un Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA): “Es un espacio virtual donde los miembros de una comunidad interaccionan

con la finalidad de desarrollar un proceso formativo mediante la aplicación de las TIC” (Departamento de Teleformación, 2005).

Sobre esta base, las plataformas de teleformación son el soporte tecnológico de estos EVA siendo su aporte principal la capacidad para integrar las herramientas y recursos necesarios para gestionar, administrar, organizar, coordinar, diseñar e impartir programas de capacitación a través de la tecnología Internet/Intranet.

MOODLE (Modular Object Oriented Distance Learning Enviroment), es una plataforma de teleformación basada en principios pedagógicos constructivistas, con un diseño modular que posee la flexibilidad y adaptabilidad necesaria para llevar a cabo el diseño y desarrollo de la labor de aprendizaje.

Esta plataforma educativa permite también crear espacios virtuales de trabajo, formados por recursos de aprendizaje en diferentes formatos, elaborar diferentes tipos actividades, ejemplo: exámenes, encuestas, consultas, cuestionarios, diarios, glosarios, lecciones, talleres, wiki y una importante herramienta de trabajo: el portafolio. (Martínez, 2010). MOODLE facilita los mecanismos mediante los cuales el material de aprendizaje y las actividades de evaluación son realizados por el estudiante, pero también donde los tutores o profesores pueden introducir el diseño y la forma de llevar el conocimiento hasta sus alumnos.

MOODLE es una herramienta Open Source de gestión del aprendizaje diseñada para ayudar a los formadores, educadores y responsables de recursos humanos a gestionar y planificar cursos online. En la actualidad es la plataforma de teleformación de código abierto más extendida en el entorno académico y empresarial.

Los foros educativos como una de las actividades en MOODLE

Los foros virtuales en MOODLE, constituyen una de las herramientas de comunicación que más se utilizan para el intercambio colaborativo. En función de estos, son muchos los autores que abordan definiciones desde sus puntos de vistas.

Sánchez-Upegui (2009) expresa que un foro virtual es una herramienta de comunicación asíncrona que permite el intercambio de mensajes entre los estudiantes y entre éstos y el profesor respecto a un tema concreto; supera las limitaciones del tiempo y el espacio; facilita la lectura, el debate y la opinión; favorece el trabajo autónomo y grupal de los estudiantes, la comunicación, el aprendizaje cooperativo y la cohesión del grupo.

El foro es una herramienta de comunicación y participación en línea muy valiosa. Puede ser utilizada por la educación a distancia, facilitando la interacción de un grupo de personas que se encuentren en sitios distantes, para la discusión de temas de interés. Por ser

una actividad asincrónica, no hay necesidad de estar conectados simultáneamente.

Los autores de este estudio coinciden en que los foros virtuales en educación están considerados para generar espacios de intercambio y colaboración entre docente - estudiantes, entre estudiantes - estudiantes. Además, es una vía para el trabajo con los tutores dada la variedad de tipos de foros que existen para llevar a cabo su labor orientadora.

En diversas investigaciones revisadas se constata la importancia de la interacción y el trabajo colaborativo que tiene lugar en el contexto de los foros de discusión virtual. Se valoran los resultados obtenidos y los factores que en ello inciden.

García Cabrero y Pineda Ortega (2010) confirman los resultados de trabajos previos, la importancia que reviste el diseño instruccional de las actividades colaborativas en foros virtuales de discusión, en vista de su efecto sobre la extensión y calidad de las interacciones discursivas y, por consiguiente, sobre la construcción de conocimientos entre pares. Esto pone de manifiesto la necesidad de revisar las características de las tareas de aprendizaje, tanto presenciales como virtuales, con el fin de diseñarlas de una manera más precisa y, con ello, garantizar en mayor medida el aprovechamiento de los recursos de interacción y discursivos que pueden generarse a partir de la forma como se diseñan dichas tareas.

Tipos de foros educativos

Rosa M. Goig Martínez (2013), en su libro se refiere a la clasificación de Marcos Román González de la Universidad Nacional de Educación a Distancia de Madrid y que se asumen también para el presente trabajo:

Foros tutorizados: Dirigidos y supervisados por un docente que ejerce de moderador en la comunicación que se produce en el interior del foro y promueve que este cumpla los objetivos para los que fue creado. Se distinguen según el tipo de objetivo comunicativo buscado los foros de consultas, foros de debate y trabajo colaborativo, foros de exposición.

Foros no tutorizados: Son foros de comunicación libres y espontáneos entre estudiantes. Cumplen la función de promover las relaciones sociales entre los alumnos.

Valor pedagógico del foro

En el proceso de comunicación e intercambio que se genera durante el foro, tanto el profesor/tutor como el participante contribuyen a otorgarle valor pedagógico a este espacio. El estudiante presenta sus dudas, recibe información, la procesa; organiza e interviene con aportaciones pertinentes relacionadas con sus conocimientos previos, con sus reflexiones a partir sus experiencias personales en torno al tema en cuestión; y logra a través de este mecanismo de interacción con los otros, reformular sus propios conceptos y darle significación a su aprendizaje.

En diversas investigaciones revisadas en el contexto de este trabajo se identificó el tema de la interacción y el trabajo colaborativo que tiene lugar en el contexto de los foros de discusión virtual. Se valoraron los resultados obtenidos y los factores que lo afectan. El análisis de los intercambios comunicativos que se producen en interacciones asincrónicas es especialmente complejo, tanto por el número de factores presentes en las situaciones virtuales, como por interacciones múltiples que ocurren de forma paralela (García Cabrero y Pineda Ortega, 2010).

Todo ello nos indica la importancia del diseño del foro que considere todos los factores didácticos y pedagógicos que puedan contribuir a su eficacia.

Aquí se propone una secuencia de acciones que permitan diseñar un Foro en MOODLE que cumpla satisfactoriamente determinados objetivos didáctico-metodológicos. Estas se representan en la Figura 1.

Un ejemplo en la disciplina Formación Pedagógica de cómo quedarían aplicados los elementos propuestos en la fase de diseño para la elaboración de foros en MOODLE, se muestra a continuación:

Aspectos generales

Disciplina: Formación Pedagógica
Asignatura: Formación Pedagógica
Tipo de actividad en el EVA: Foro

Título: Retos y tendencias de las Tecnología de la Información y las Comunicación en la educación.

Objetivo: Analizar los retos y tendencias del uso de las Tecnología de la Información y las Comunicación en la educación.

Tabla 1

Elementos a tener en cuenta en la fase de diseño para la elaboración de un foro en MOODLE.

Tipo de clase y objetivo	Función didáctica	Habilidad	Operacionalización de la variable Tipo de actividad en MOODLE (Foro)
<p>Conferencia Caracterizar herramientas avanzadas que sirven de soporte al PEA, a partir de los fundamentos didácticos declarados.</p>	<p>Clase de introducción de un nuevo contenido.</p>	<p>Caracterizar Analizar el objeto. -Determinar lo esencial en el objeto. -Comparar con otros objetos de su clase y de otras clases. -Seleccionar los elementos que lo tipifican y distinguen de los demás objetos.</p>	<p>Caracterizar Analizar el objeto -Determinar los límites del objeto a analizar. -Determinar los criterios de descomposición del todo. -Estudiar cada parte determinada.</p>

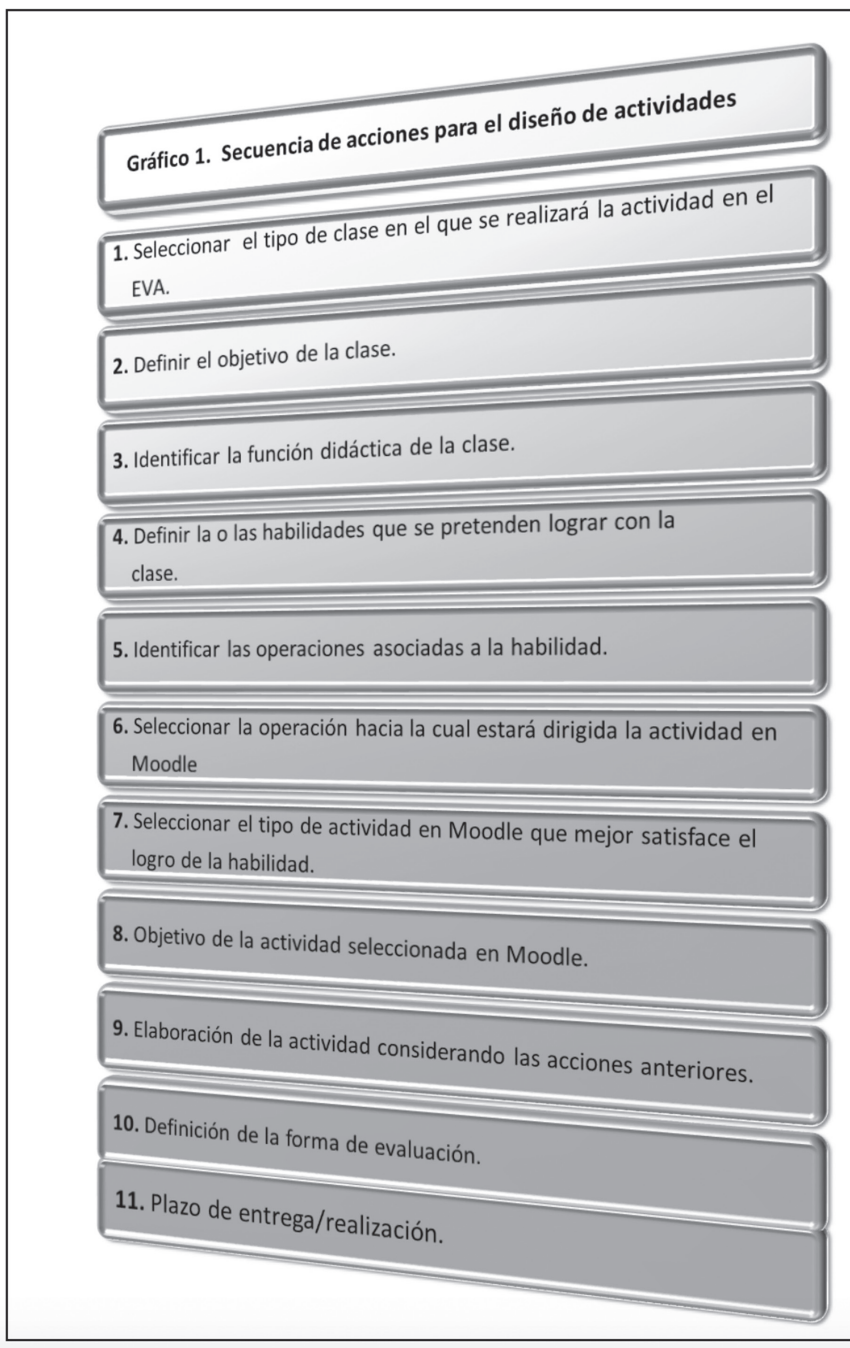


Figura 1. Secuencias de pasos para el diseño de actividades.

Nivel de integración con el EVA: Apoyo a la actividad presencial.

Tipo de Foro: Tutorizado (Debate).

Bibliografía: Perspectivas Tecnológicas en la Educación Superior en América Latina 2013-2018.

Evaluación: Autoevaluación y coevaluación.

Plazo de entrega/realización: Hasta el lunes 22 de septiembre.

Te invitamos a participar en este espacio sobre: "Retos y tendencias de las TIC en la educación".

Para guiarte, puedes leer el siguiente artículo: *Perspectivas Tecnológicas en la Educación Superior en América Latina (2013-2018)*.

Debes centrar la atención en los elementos distintivos de cada una de las tecnologías más relevantes y retos de su aplicación en los entornos educativos universitarios, especialmente en tu Carrera,

¿Ya realizaste la acción anterior?. Felicitaciones!

Ahora estás en mejores condiciones de expresar tus consideraciones.

Recuerda revisar las opiniones de tus compañeros, teniendo en cuenta la coherencia y profundidad de sus análisis.

Algo que no debes olvidar:

La fecha de participación es hasta el lunes 22 de septiembre.

Discusión

Como se ha enunciado hasta el momento, los foros virtuales constituyen un elemento estratégico para contribuir a una participación reflexiva, colaborativa, de intercambio entre todos sus integrantes. Son precisamente estas características las que hacen de los foros una de las actividades más utilizadas por los docentes.

Una vez que el docente decide utilizar el foro, es necesario diseñar una planificación seria y consciente.

En una búsqueda sobre las investigaciones referidas a los foros en entornos virtuales, se pudo comprobar que es-

tas en su mayoría se han desarrollado en función del uso y el análisis de los resultados de los foros. El presente trabajo, como ya se ha mencionado, centra su atención en la elaboración desde el punto de vista didáctico, tomando como punto de partida el diseño instruccional.

A continuación se hará alusión en primer lugar a los aspectos generales a tener en cuenta y en segundo lugar los elementos didácticos y metodológicos.

Aspectos generales:

La creación de esta propuesta parte de un estudio realizado con el objeti-

Figura 2. Ejemplo de una vista de este foro en el EVA.

vo de indagar el nivel de conocimiento que tenían los docentes de la disciplina Formación Pedagógica sobre la elaboración de foros en MOODLE. Se tuvo en cuenta los elementos didácticos y pedagógicos empleados para lograr los objetivos generales y específicos para los cuales fueron diseñados.

Esta propuesta va dirigida a los docentes que hayan decidido utilizar los foros como vía para implementar su sistema de enseñanza-aprendizaje teniendo en cuenta la diversidad de posibilidades que presentan. Es importante que los docentes tengan un nivel mínimo de conocimientos acerca de las funciones del tutor, de las funciones didácticas y del uso de herramientas tecnológicas.

Aspectos didácticos y metodológicos:

Se parte de los fundamentos de Diseño instruccional (DI) y se asume la siguiente definición del mismo:

“Es un proceso que cubre en su totalidad desde las actividades concernientes al desarrollo de un sistema de aprendizaje, hasta la preparación de la puesta en marcha del producto” (Martínez, 2010).

Se estudiaron varios modelos de DI y se seleccionó el modelo genérico ADDIE que se define como un proceso de diseño instruccional interactivo, en donde los resultados de la evaluación formativa de cada fase pueden conducir al diseñador instruccional de regreso a

cualquiera de las fases previas (Martínez, 2010).

Sobre este modelo, se considera necesario al menos referirse a sus partes componentes abordadas en el artículo: Modelo de diseño instruccional ADDIE en Fundamentos del diseño técnico.

Estas fases responden a un acrónimo de los pasos clave: ADDIE

Analysis (análisis), Design (diseño), Development (desarrollo), Implementation, (implementación) y Evaluation (evaluación). Estos pasos pueden seguirse secuencialmente, o de manera ascendente y simultánea a la vez. Para el diseño de la propuesta se encontró oportuno utilizarlo, por permitir trabajar sus etapas, como un proceso cíclico, de manera tal que permita la retroalimentación constante. También la actualización del estado de participación de los estudiantes en una temática o contenido específico que se aborde en cada foro.

Para este trabajo solo se ha tenido en cuenta la etapa de diseño.

CONCLUSIONES

Son variados los potenciales pedagógicos del uso de los aspectos comunicativos de las TIC y también los factores que influyen en su éxito. Es necesario tener en cuenta estos elementos a la hora de incorporar el foro como herra-

mienta de comunicación con objetivos educativos definidos.

Los autores de este trabajo reafirman la posición de que en la medida que aumenta la calidad del diseño instruccional del foro existirán más posibilidades de aumentar la interacción e interactividad y como consecuencia mayor impacto en los resultados del aprendizaje de los estudiantes. Esto lleva a elevar el nivel de motivación.

La propuesta didáctica concibe el uso de los foros como espacios para la colaboración, dando respuesta coherente a los objetivos de la actividad docente donde se inserta. El estudiante puede apoyarse en el profesor o en compañeros más capaces para consultar dudas, profundizar y favorecer también la posibilidad de tener diferentes niveles de ayuda.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Constantino, Gustavo Daniel & ÁLVAREZ, Guadalupe. (2015, Noviembre). Conflictos virtuales, problemas reales: caracterización de situaciones conflictivas en espacios formativos *RMIE. Online* 15(44) p.65-84. Recuperado de <http://scielo.org.mx>
2. Departamento de Teleformación. (2005). *Selección de entorno virtual de aprendizaje para la UCI*. Habana: UCI.
3. García Cabrero, B. & Pineda Ortega, V. J. (2015, Noviembre). La cons-

trucción de conocimiento en foros virtuales de discusión entre pares. *RMIE. On line*. 15(44) p.85-111. Recuperado de <http://scielo.org.mx>.

4. Hernández Rojas, Gerardo et al. (2015, Noviembre). Un entorno b-learning para la promoción de la escritura académica de estudiantes universitarios. *On line*. 19(61). 349-375. Recuperado de <http://scielo.org.mx>.

5. Luna Dávila, Pablo Misael. (2013). Los foros virtuales educativos: una propuesta innovadora que propicia la evaluación desde una perspectiva social-cognitiva. *Revista mexicana de bachillerato a distancia*, No. 10.

6. Martínez Rodríguez, A. D. C. (2010). El diseño instruccional en la educación a distancia. Un acercamiento a los Modelos. *Revista Apertura*, 9(10).

7. Tió Torriente, Lázaro et al. (2015, Noviembre). Instrumento y herramienta informática para guiar, controlar y evaluar las interacciones de los estudiantes en foros virtuales. *Revista Educ Med Super. On line*. 25(2). La Habana, Cuba. Recuperado de <http://scielo.sld.cu>.

8. Suriá Martínez, Raquel. (2015, Noviembre). Grupos de apoyo virtuales dedicados a problemas de salud: estudio de su tipología y análisis de su representatividad. *Revista Anales de Psicología. On line*. Vol. 27. Recuperado de <http://search.proquest.com>.