



*Las TIC's y el proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes de escolaridad inconclusa*

*ICTs and the teaching-learning process in students with unfinished schooling*

*As TIC e o processo ensino-aprendizagem em alunos com escolaridade inacabada*

Verónica Flores-Tipán <sup>I</sup>  
[vflores5015@pucesm.edu.ec](mailto:vflores5015@pucesm.edu.ec)  
<https://orcid.org/0000-0002-4538-4920>

Esthela San Andrés-Laz <sup>II</sup>  
[esanandres@pucesm.edu.ec](mailto:esanandres@pucesm.edu.ec)  
<https://orcid.org/0000-0003-3462-8528>

**Correspondencia:** [vflores5015@pucesm.edu.ec](mailto:vflores5015@pucesm.edu.ec)

Ciencias de la Educación  
Artículo de Investigación

\* **Recibido:** 28 de abril de 2022 \* **Aceptado:** 18 de mayo de 2022 \* **Publicado:** 08 de junio de 2022

- I. Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Manabí, Portoviejo, Ecuador.
- II. Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Manabí, Portoviejo, Ecuador.

## Resumen

El presente artículo obtiene los resultados alcanzados luego de una rigurosa investigación de la problemática estudiada, la misma que se basa en conocer como las TIC's forman parte del desarrollo en el proceso de enseñanza aprendizaje en una era tecnológica accediendo a una numerosa cantidad de información, se planteó como objetivo general "Analizar las Tecnologías de la información y comunicación en el proceso de enseñanza – aprendizaje para mejorar el desempeño académico en los estudiantes de escolaridad inconclusa", donde la metodología ha evolucionado con el uso de herramientas digitales dentro del campo educativo. El trabajo investigativo se basa en fundamentaciones metodológicas con enfoque mixto (cualitativo y cuantitativo), empleando el método deductivo - inductivo, con el tipo de investigación descriptiva, documental y de campo, utilizando como técnica investigativa la encuesta y como instrumento el cuestionario que fue dirigido a docentes y estudiantes. Mediante el análisis de resultados obtenidos por la ejecución de las encuestas que fueron dirigidas a docentes y estudiantes del Proyecto de fortalecimiento al acceso, permanencia, titulación con énfasis en inclusión a lo largo de la vida, por parte del Ministerio de Educación del Ecuador, los resultados relevantes señalan que un porcentaje significativo (85%) de los estudiantes usan las redes sociales como medio de comunicación familiar y social, y muy poco para la transferencia de información académica, así también se determina que los conocimientos en programas digitales para realizar tareas es deficiente, llegando a la conclusión las TIC'S es un campo cognitivo no potenciado tanto por docentes como guías de conocimiento así como de estudiantes mejorando la calidad en el proceso de enseñanza aprendizaje.

**Palabras clave:** Herramientas digitales; era tecnológica, redes sociales; transferencia de información.

## Abstract

This article obtains the results achieved after a rigorous investigation of the problem studied, which is based on knowing how ICTs are part of the development in the teaching-learning process in a technological era, accessing a large amount of information. , the general objective was "Analyze information and communication technologies in the teaching-learning process to improve academic performance in students of unfinished schooling", where the methodology has evolved with the use of digital tools within the educational field. . The investigative work is based on

methodological foundations with a mixed approach (qualitative and quantitative), using the deductive - inductive method, with the type of descriptive, documentary and field research, using the survey as an investigative technique and the questionnaire as an instrument that was directed to teachers and students. Through the analysis of results obtained by the execution of the surveys that were directed to teachers and students of the Project to strengthen access, permanence, qualification with emphasis on inclusion throughout life, by the Ministry of Education of Ecuador, the Relevant results indicate that a significant percentage (85%) of students use social networks as a means of family and social communication, and very little for the transfer of academic information, as well as determining that knowledge in digital programs to perform tasks is deficient, reaching the conclusion that ICTs is a cognitive field that is not enhanced both by teachers as knowledge guides as well as by students, improving the quality of the teaching-learning process.

**Keywords:** Digital tools; technological era, social networks; transfer of information.

## Resumo

Este artigo obtém os resultados alcançados após uma investigação rigorosa do problema estudado, que se baseia em saber como as TICs fazem parte do desenvolvimento no processo de ensino-aprendizagem em uma era tecnológica, acessando uma grande quantidade de informações. , o objetivo geral foi "Analisar as tecnologias de informação e comunicação no processo de ensino-aprendizagem para melhorar o desempenho acadêmico em alunos de escolaridade inacabada", onde a metodologia evoluiu com o uso de ferramentas digitais dentro do campo educacional. O trabalho investigativo é baseado em fundamentos metodológicos com abordagem mista (qualitativa e quantitativa), utilizando o método dedutivo-indutivo, com o tipo de pesquisa descritiva, documental e de campo, utilizando o levantamento como técnica investigativa e o questionário como instrumento que foi direcionado a professores e alunos. Através da análise dos resultados obtidos pela execução das pesquisas que foram direcionadas aos professores e alunos do Projeto para fortalecer o acesso, permanência, qualificação com ênfase na inclusão ao longo da vida, pelo Ministério da Educação do Equador, os resultados relevantes indicam que um percentual significativo (85%) dos alunos utiliza as redes sociais como meio de comunicação familiar e social, e muito pouco para a transferência de informações acadêmicas, além de determinar que o conhecimento em programas digitais para realizar tarefas é deficiente, chegando à conclusão de

que as TICs é um campo cognitivo que não é potencializado tanto pelos professores como guias de conhecimento quanto pelos alunos, melhorando a qualidade do processo ensino-aprendizagem.

**Palavras-chave:** Ferramentas digitais; era tecnológica, redes sociais; transferência de informações.

## Introducción

El empleo de las TIC's en el ámbito educativo ha evolucionado en los últimos años, en consecuencia, se han ampliado los espacios formativos, promoviendo nuevas formas de interacción entre los estudiantes y docentes, dentro de esta integración a de las tecnologías de la información y comunicación el campo educativo interactuando de una manera dinámica, donde los procesos cognitivos van de la mano con el uso de herramientas tecnológicas, uso de plataformas digitales, entre otras (Cabrero & Martínez, 2019).

La característica principal es el empleo de las TIC's en el proceso de enseñanza- aprendizaje, la cual permite a los estudiantes adquirir y desarrollar competencias cognitivas, desde una perspectiva de tratamiento automático de la información que permite su sistematización, el almacenamiento y simplificación, la simultaneidad y sincronización con un ritmo de gran velocidad, de la información y competencias académicas acorde a las necesidades educativas (Cordovéz, 2017).

Para analizar esta problemática es necesario mencionar sus causas, como son; desconocimiento del uso de las TIC's para realización de tareas, transferencia de información académica, falta de recursos económicos, bajo manejo de plataformas virtuales para clases, desconocimiento de herramientas de apoyo que ayudan al maestro en la nueva forma de enseñar aplicando medios tecnológicos, mediante estrategias y acciones bien definidas que garanticen el favorecimiento de este tipo de tecnologías en los procesos educativos (Sierra, Romero, & Palmezano, 2018, págs. 32-41)

La Investigación de esta problemática se realizó por el interés de conocer que TIC's con las empleadas por los estudiantes en escolaridad inconclusa como métodos de transferencia de información académica a los docentes, y como este influye en el proceso de enseñanza – aprendizaje, analizando si beneficia o perjudica al desempeño académico de los estudiantes en escolaridad inconclusa,

La presente investigación permitirá analizar las TIC's y el proceso de enseñanza – aprendizaje, a través de las necesidades educativas para mejorar el desempeño académico en los estudiantes de escolaridad inconclusa, según López H. (2017), el uso de las TIC se ha generalizado y popularizado

en los últimos años haciendo necesario analizar cómo incide en su rendimiento escolar el uso cotidiano que hacen los estudiantes a fin de generar una línea de investigación que permita atender y comprender la complejidad de dicha relación.

## **Desarrollo**

### **Las TIC's en la educación**

El sistema educativo no ha podido mantenerse al margen con los cambios que han surgido en la actualidad (Era Digital), primero se integraron en la sociedad y la vida personal y luego en el campo educativo. Las TIC's dejan de ser tan solo herramientas tecnológicas en la educación, sino que se convierten en competencias básicas a desarrollar en el proceso de enseñanza-aprendizaje (Alcívar, y otros, 2019).

Centrándonos en el campo educativo la transformación de los escenarios tradicionales a la incorporación de las TIC's a la educación formal y escolar es a menudo justificada, reclamada o promovida, según los casos, con el argumento de su potencial contribución a la mejora del proceso de aprendizaje y de la calidad de la enseñanza. El uso de las TIC's en el sistema educativo abre las puertas de la competitividad cognitiva y la creación de nuevas metodologías de enseñanza (Suasnabas, 2017).

Cuando el cambio se da tanto en la forma de enseñar del profesor y la manera de aprender del estudiante, se crea un ambiente flexible, donde se fomenta un aprendizaje significativo y; sobre todo, en un ambiente donde se cambian los roles: el profesor pasar de ser un mero transmisor de conocimiento a un guía, donde el docente transmite los conocimientos aplicados en las TIC's para que sus estudiantes para que su nivel educativo sea más competitivo, dentro de un marco académico y profesional (Lorca & Vázquez, 2017).

Las TIC's son un conjunto de herramientas que procesan, almacenan, sintetizan, recuperan y presentan el tratamiento y acceso de la información de una forma muy variada (San Andrés, Pazmiño, Mero, & Pinargote, 2019)

Por ende el proceso de enseñanza – aprendizaje es el nuevo estilo en la relación del maestro y del estudiante en la facilitación del proceso de aprendizaje, se considera un estilo cooperativo, en el que se propicia una colaboración, en términos de negociación entre el maestro y el estudiante, en la que todos satisfacen sus necesidades y deciden lo que desea lograr y el modo de hacerlo,

conjuntamente, tratando de conciliar esto con las exigencias institucionales y sociales, este estilo elimina todo tipo de posición autoritaria, y necesidades de los estudiantes, exige al grupo un comportamiento en correspondencia con las metas y tareas definidas previamente (Abreu, Barrera, Breijo, & Bonilla, 2018).

En muchos sistemas educativos, se han asumido nuevos espacios dentro de los cuales puede desarrollarse un proceso de aprendizaje, situando el ejercicio educativo dentro de un marco de referencia puntual, que le permite hacer de la enseñanza un proceso que comprenda e incluya el factor diverso de la educación. En este sentido, los ambientes físicos y virtuales, confluyen como complemento o en algunos casos se asumen como mixtos, razón por la cual, hablar actualmente de ambientes de aprendizaje, conlleva la inclusión de un discurso desde las TIC's, como herramientas esenciales en el desarrollo del ejercicio educativo (Bravo, León, & Romero, 2018).

Al incluir en el proceso de enseñanza aprendizaje las TIC's, estudiantes como docentes adquieren las capacidades necesarias para generar las competencias requeridas para utilización de tecnologías de la información, así como buscar, analizar y evaluar la información de manera eficiente para la solución de las falencias cognitivas, dando cabida a la actualización de conocimientos y competencias (Fernández & Lema, 2019).

El uso de las tecnologías en el ámbito educativo impacta de manera positiva en el aprendizaje académico aumentando la motivación e interactividad entre docente y estudiantes, fomentando la generación de habilidades y destrezas mediante la utilización de medios tecnológicos (UNIR REVISTA, 2020)

## **Materiales y Métodos**

La metodología de la investigación responde a un estudio con enfoque mixto (cualitativo y cuantitativo), con un diseño no experimental, de nivel o alcance descriptivo, explicativo y correlacional, la cual permite realizar el levantamiento de la información mediante el empleo de técnicas investigativas como la encuesta que será dirigida a docentes y estudiantes, donde se recoge y analiza convincente y rigurosamente los datos obtenidos, donde relacionamos una variable sobre la otra a conveniencia (Núñez, 2016).

El presente estudio tiene un enfoque de tipo mixto (cualitativa y cuantitativo) ya que se estima las TIC's y el proceso de enseñanza – aprendizaje en los estudiantes de escolaridad inconclusa, donde se aplicará una encuesta dirigida a estudiantes y docentes.

La presente investigación es de diseño no experimental ya que no se manipularan las variables de como las TIC's influyen en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de escolaridad inconclusa respetando sus características reales, de acuerdo a Hernández (2014), el diseño de investigación no experimental es la que se realiza sin manipular deliberadamente las variables independientes; se basa en categorías, conceptos, variables, sucesos, fenómenos o contextos que ya ocurrieron o se dieron sin la intervención directa del investigador.

Hernández R., (2014), el estudio es de tipo descriptivo ya que se busca especificar las propiedades importantes de los sujetos o fenómeno a analizar en el uso de las TIC's dentro del proceso de enseñanza aprendizaje de estudiantes en escolaridad inconclusa.

Se usará la investigación de tipo descriptiva para establecer las características de las variables de estudio de manera independiente para el entendimiento de las TIC's y el proceso de enseñanza – aprendizaje en los estudiantes de escolaridad inconclusa.

En este alcance de la investigación se busca una explicación y determinación de los fenómenos (Ramos C. , 2020).

Se buscó la explicación de las variables de estudio, para entender la problemática encontrada en la institución.

Se aplicó el método inductivo en la investigación, donde se procede a estudiar de lo individual a lo general, además de ser un procedimiento de sistematización que, a partir de resultados particulares, intenta encontrar posibles relaciones generales que la fundamenten.

El método deductivo en el estudio permitió que el procedimiento racional que va de lo general a lo particular, posea características que las conclusiones de la deducción son verdaderas, si las premisas de las que se originan también lo son.

Este método se aplicó en la investigación para poder analizar la extracción de las partes de un todo, para poder estudiarlas y examinarlas por separado, para ver las relaciones entre ellas.

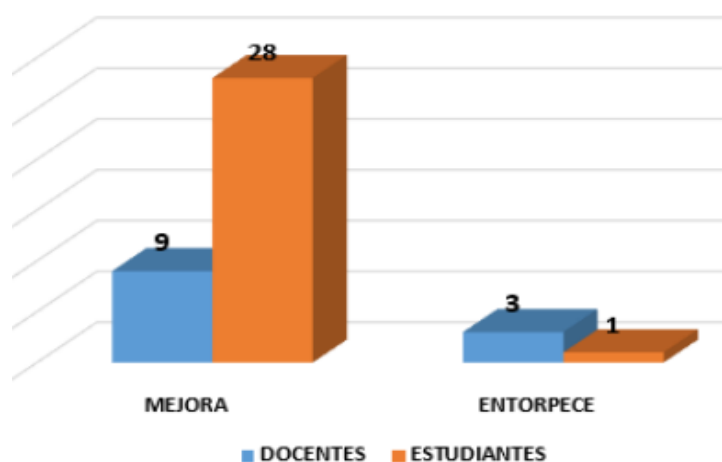
Para la recolección de datos se realiza revisión bibliográfica, levantando información teórica de las variables, de igual manera para el levantamiento de los datos acorde a la realidad de la institución se aplicará una encuesta a docentes y estudiantes para analizar las TIC's y el proceso de enseñanza – aprendizaje en los estudiantes de escolaridad inconclusa.

## Análisis y Discusión de los Resultados

Los resultados obtenidos en la investigación se basa en preguntas que se consideran las más importantes, que nos permite saber cuál es el problema, con el objetivo de conocer como las TIC's influyen en el proceso de enseñanza aprendizaje de estudiantes de escolaridad inconclusa, conociendo las dificultades de los estudiantes para adaptarse y usar de manera técnica académica las herramientas tecnológicas e informáticas, mediante las siguientes preguntas que se analizaron aplicando encuestas a docentes y estudiantes.

**Pregunta N°1:** ¿Cree que el uso de las TIC's en el proceso de enseñanza – aprendizaje mejora o entorpece el desarrollo de tareas académicas?

**Gráfico 1:** *Proceso de enseñanza - aprendizaje.*



**Elaborado por:** Verónica Flores Tipán, Esthela San Andrés Laz, 2022

**Fuente:** Encuesta a docentes y estudiantes

Los 9 docentes encuestados coincidieron que el uso de las TIC's en el procesos de enseñanza – aprendizaje mejora el desarrollo de las tareas académicas de los estudiantes, ya que les permite obtener competencias con el uso de medios tecnológicos que no solo es de uso académico sino que también en el campo laboral permitiéndoles crear un nivel de competitividad, mientras que 3 de los docentes manifestaron que el uso de las TIC's entorpece el procesos de enseñanza- aprendizaje tanto en ellos y en los estudiantes, debido a que no cuentan con el conocimiento necesario para un adecuado desenvolvimiento con el uso de herramientas tecnológicas, por lo que la presentación y



realización de tareas académicas se percibe que entorpece la enseñanza de sus asignaturas y el aprendizaje de los alumnos.

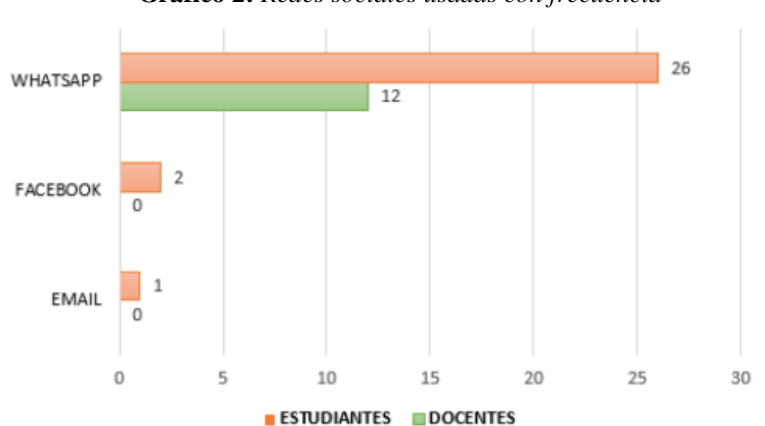
Luego de haber realizado el análisis de los resultados obtenidos aplicando las encuestas y resaltando las preguntas más relevantes, se observa que los docentes consideran que las TIC's mejora el proceso de enseñanza aprendizaje la cual se refleja en la realización de las tareas, pero se da la problemática que en muchos casos la realización de tareas en medios digitales como Word o Excel se dificulta ya que alumnos y docentes se enfocan en realizar las tareas de manera básicas. El uso de las Tecnologías de información y comunicación en el campo educativo da pasos agrandados, donde docentes como estudiantes tienen que instruirse para alcanzar un nivel competitivo, es aquí que los estudiantes como medios de comunicación académico usan las redes sociales más populares como WhatsApp y Facebook, por la facilidad y rapidez que tienen estos medios para la transferencia de información académica.

Según Moreira, (2019), menciona que las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) cumplen un rol importante en el proceso de enseñanza aprendizaje ya que se han convertido en uno de los pilares principales en el desarrollo cognitivo y social del ser humano.

**Pregunta N°2:** ¿Qué red social usa con frecuencia para la transferencia de información académica?

En el gráfico 2 se observa los resultados obtenidos del levantamiento de información mediante la encuesta a estudiantes y docentes, referente al uso frecuente de redes sociales preferida, donde se observa que la plataforma virtual de comunicación WhatsApp es la más utilizada para la transferencia de información académica en doble dirección de interacción docente – estudiantes y viceversa.

**Gráfico 2:** Redes sociales usadas con frecuencia



**Elaborado por:** Verónica Flores Tipán, Esthela San Andrés Laz, 2022

**Fuente:** Encuesta a docentes y estudiantes

Del total de encuestados, 26 estudiantes y 12 docentes mencionaron que la red social que más utilizan para la transferencia de información académica es WhatsApp, debido a que este medio de comunicación es más fácil de manejar en cuanto al envío y recepción de información académica y tareas, 2 alumnos utilizan de preferencia el Facebook como medio de comunicación para el campo académico, y apenas un estudiante correspondiente a un estudiante utiliza con más frecuencia el Email o correo electrónico ya que este medio de comunicación desde su percepción es más personal.

La realización de tareas mediante medios digitales como Word, Excel y PowerPoint, tanto docentes como estudiantes prefieren enviar tareas a través de WhatsApp, donde se evidencia la deficiencia de conocimientos del uso correcto de herramientas digitales y medios de comunicación mencionan los docentes, y siendo aquí donde radica la necesidad de capacitarse en el uso de TIC's para optimizar y potenciar el proceso de enseñanza aprendizaje y aún más cuando se encuentran en la docencia en programas de escolaridad inconclusa y el tiempo y calidad de enseñanza debe ser de mayor nivel.

En la actualidad con la facilidad de acceso a medios de comunicación digitales, el uso de las redes sociales es usadas para la comunicación, el trabajo, los estudios, etc., estudios a nivel internacional registran que las apps de redes sociales que emplean las personas para comunicarse fundamentalmente son Messenger y WhatsApp. En este sentido, un 42% de los estudiantes de España reconocen el uso constante de estos medios de comunicación digitales para la transferencia de información académica. (Tejada, Castaño, & Romero, 2019)

## Conclusiones

- El uso de las redes sociales como apoyo en el campo educativo es de importancia por lo que emplear el WhatsApp y Facebook como medios de comunicación son fundamentales ya que tanto estudiantes como docentes usan con frecuencia estas aplicaciones.
- Tanto docentes como estudiantes tienen falencias en un adecuado uso de TIC's en el empleo para la realización de tareas como es en Word, Excel y PowerPoint, lo que genera que las tareas no alcancen un nivel de competitividad y por ende de calidad, tomando en cuenta que esto afecta al proceso de enseñanza aprendizaje a los estudiantes de escolaridad inconclusa.

## Referencias

1. Abreu, Y., Barrera, A., Breijo, T., & Bonilla, I. (2018). El proceso de enseñanza - aprendizaje de los Estudios Lingüísticos: su impacto en la motivación hacia el estudio de la lengua. Cuba. Obtenido de <https://mendive.upr.edu.cu/index.php/MendiveUPR/article/view/1462>
2. Alcívar, C., Vargas, V., Calederón, J., Triviño, C., Santillan, S., Soria, R., & Cardenas, L. (2019). El uso de las TIC en el proceso de enseñanza- aprendizaje de los docentes en las Universidades del Ecuador. Ecuador: Revista Espacios. Obtenido de <https://www.revistaespacios.com/a19v40n02/a19v40n02p27.pdf>
3. Bravo, F., León, O., & Romero, J. (2018). Ambientes de aprendizaje. España: ACACIA. Obtenido de [https://acacia.red/udfjc/wp-content/uploads/sites/5/2018/07/Fundamento\\_conceptual\\_Ambientes\\_de\\_aprendizaje\\_para\\_la\\_Metodolog%C3%ADa\\_AAAA.pdf](https://acacia.red/udfjc/wp-content/uploads/sites/5/2018/07/Fundamento_conceptual_Ambientes_de_aprendizaje_para_la_Metodolog%C3%ADa_AAAA.pdf)
4. Cabrero, J., & Martínez, A. (2019). Las TIC y la formación inicial de los docentes. Modelos y competencias digitales. *Revista de currículum y formación del profesorado*. Obtenido de <https://revistaseug.ugr.es/index.php/profesorado/article/view/9421>
5. Castillo, D. (12 de 2020). Las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje desarrollados por maestros tutores de Educación Primaria en la Región de Murcia. (9). Murcia, España. doi:<https://doi.org/10.6018/riite.432061>
6. Cordovéz, C. (2017). LA UTILIZACIÓN DE LAS TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACIONES (TIC) EN LA ENSEÑANZA DE LA OPTOMETRÍA. Bogotá, Colombia. Recuperado el 08 de 04 de 2022, de file:///C:/Users/danny/Downloads/Dialnet-LaUtilizacionDeLasTecnologiasDeInformacionYComunic-5599362.pdf
7. Fernández, B., & Lema, G. (2019). LAS TIC COMO UNA HERRAMIENTA TECNOLÓGICANECESARIA PARA FOMENTAR EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS EDUCATIVAS. *Revista Illari*, 4, 8-12. Obtenido de <http://repositorio.unae.edu.ec/bitstream/56000/370/1/Revista%20Illari%20N%C2%B04%208-12.pdf>

8. Hernández, R. (2014). *Metodología de la investigación* (Xexta ed.). México: McGRAW-HILL. Obtenido de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
9. López, H. (2017). *www.redalyc.org*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/5355/535554765002.pdf>
10. Lorca, A., & Vázquez, M. (2017). ¿Qué concepciones tienen los docentes en ejercicio y en formación inicial , sobre el uso didáctico de los videojuegos? Colombia. Obtenido de <https://www.revistaespacios.com/a19v40n02/a19v40n02p27.pdf>
11. Moreira, P. (2019). LAS TIC EN EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO Y SU ROL EN EL DESARROLLO COGNITIVO DE LOS ADOLESCENTES. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, 4(2), 1-12. Obtenido de <file:///C:/Users/danny/Downloads/Dialnet-LasTicsEnElAprendizajeSignificativoYSuRolEnElDesar-7047160.pdf>
12. Núñez, J. (2016). *Scielo.com*. Obtenido de <https://www.scielo.br/j/cp/a/CWZs4ZzGJj95D7fK6VCBFxy/?format=pdf&lang=es>
13. Ramos, C. (2020). LOS ALCANCES DE UNA INVESTIGACIÓN. Ecuador. Obtenido de <file:///C:/Users/danny/Downloads/Dialnet-LosAlcancesDeUnaInvestigacion-7746475.pdf>
14. San Andrés, E., Pazmiño, M., Mero, K., & Pinargote, C. (2019). LAS HERRAMIENTAS DE LA WEB 2.0 EN LA MEDIACIÓN. *RESEARCHGATE*, 112. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/334272806\\_Las\\_herramientas\\_web\\_20\\_en\\_la\\_mediacion\\_pedagogica\\_universitaria](https://www.researchgate.net/publication/334272806_Las_herramientas_web_20_en_la_mediacion_pedagogica_universitaria)
15. Sierra, J., Romero, B., & Palmezano, Y. (2018). CAUSAS QUE DETERMINAN LAS DIFICULTADES DE LA INCORPORACIÓN DE LAS TIC EN LAS AULAS DE CLASES. *Revista Panorama*, 12(22). doi:<https://journal.poligran.edu.co/index.php/panorama/article/view/1064>
16. Suasnabas, L. (2017). Las Tics en los procesos de enseñanza y aprendizaje en la educación universitaria. Guayaquil, Ecuador. Obtenido de [file:///C:/Users/danny/Downloads/Dialnet-LasTicsEnLosProcesosDeEnsenanzaYaprendizajeEnLaEdu-6326781%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/danny/Downloads/Dialnet-LasTicsEnLosProcesosDeEnsenanzaYaprendizajeEnLaEdu-6326781%20(2).pdf)
17. Tejada, E., Castaño, C., & Romero, A. (2019). Los hábitos de uso en las redes sociales de los preadolescentes. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 22(2). Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/3314/331460297007/331460297007.pdf>

18. UNIR REVISTA. (2020). LA IMPORTANCIA DE LAS TIC'S EN LA EDUCACION SECUNDARIA. *UNIR REVISTA*. Obtenido de <https://www.unir.net/educacion/revista/importancia-tic-educacion-secundaria/>
19. Vascones, L. (2021). *www.questionpro.com*. Obtenido de [www.questionpro.com](http://www.questionpro.com): <https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-correlacional/#:~:text=La%20investigaci%C3%B3n%20correlacional%20es%20un,un%20investigador%20mide%20dos%20variables.&text=Esto%20es%20precisamente%20lo%20que,en%20este%20ejemplo%20en%20particular>).