

Análisis de capacidades institucionales para la implementación de la Evaluación de Impacto. El caso del Programa de Capacitación Institucional para el personal No Docente de la UNL

Marchi (tesista), Samanta A.; Isuani (director), Dr. Fernando

Samanta A. Marchi (tesista)
Dr. Fernando Isuani (director)

Documentos y Aportes en Administración Pública y Gestión Estatal

Universidad Nacional del Litoral, Argentina

ISSN: 1666-4124

ISSN-e: 1851-3727

Periodicidad: Semestral

vol. 22, núm. 38, 2022

jvigil@fce.unl.edu.ar

URL: <http://portal.amelica.org/amei/journal/502/5023878007/>



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución-
NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional.

La investigación desarrollada tuvo por objetivo principal analizar la capacidad institucional del Programa de Capacitación Institucional para el personal No Docente de la UNL, en la actualidad llamado “Programa de Formación y Capacitación del Personal de la Universidad Nacional del Litoral (UNL)”, e identificar las capacidades necesarias para poner en marcha la Evaluación de Impacto. Motivó mi interés en desarrollar este tema ver la importancia que tiene para la UNL la capacitación institucional de su personal, por la incidencia que la misma tiene en la gestión administrativa y de gobierno, y como también por el efecto en la formación de los recursos humanos que integran la Institución. Y, reconociendo la importancia de la evaluación de impacto como una herramienta estratégica de gestión, que les permitiría a las autoridades tomar decisiones con información útil acerca de los beneficios que trae a la UNL la realización de sus acciones en capacitación, es que estimé que debía realizarse un análisis sobre las capacidades institucionales del área del Programa de Formación y Capacitación a fin de identificar las principales debilidades y fortalezas que tiene el mismo para la implementación de la evaluación de impacto.

Actualmente en el área del Programa de Formación y Capacitación del Personal de la UNL se puede ver una ausencia de técnicas de evaluación tendientes a medir el impacto de la capacitación realizada y, la incorporación de la evaluación de impacto, en este caso, permitiría obtener datos para mejorar y enfocar la oferta de los cursos del Plan de Capacitación para que realmente contribuyan al desarrollo del personal y de la institución universitaria. Los sistemas de control y evaluación utilizados en el Programa de Formación y Capacitación son insuficientes para responder a los requerimientos de información sobre la efectividad de los planes de capacitación implementados y, ante el conocimiento de la existencia de una herramienta de evaluación que de incorporarse solucionaría dicho problema, como es la evaluación de impacto, es que se desprenden dos grandes interrogantes:

- ¿Está el Programa de Formación y Capacitación del Personal de la UNL en condiciones de implementar la evaluación de impacto?
- ¿Cuál es la capacidad institucional del Programa de Formación y Capacitación del Personal de la UNL para poder implementar y llevar adelante la evaluación de impacto?

La evaluación de impacto requiere de la existencia de ciertos elementos de gestión e institucionales para su implementación. Entonces, el diagnóstico y análisis de las capacidades institucionales del área del Programa de Formación y Capacitación del Personal de la UNL que he desarrollado me permitieron identificar las áreas del Programa que deben ser fortalecidas para la correcta implementación de la evaluación de impacto y así ayudar el logro de los objetivos institucionales propuestos, así como también conocer los riesgos de no poder lograrlos y el perjuicio que ello ocasionaría a la organización .

El estudio y la posterior implementación de la evaluación de impacto en los planes de Capacitación constituyen un desafío institucional y Luego de desarrollado este estudio considero que la UNL podría encontrarse a la altura para poder llevarla a cabo con éxito. En Argentina ya hay varios organismos públicos que aplican la metodología de evaluación de impacto en sus programas de políticas públicas y la UNL podría sumarse a estas nuevas tendencias modernas en materia de evaluación sin mayores dificultades.

Para realizar el estudio interpreté un caso de estudio en particular. En primer lugar, desarrollé un marco teórico que resulta como sustento conceptual del trabajo, para lo cual hice un relevamiento de las principales teorías sobre el control, la evaluación y la capacitación en el Sector Público, precisando conceptos y metodología para el análisis de la capacidad institucional en una Institución. Seguidamente identifiqué las ventajas y las formas de implementación de la Evaluación de Impacto en una política pública. A continuación, realicé un marco práctico, donde describí los componentes de la capacidad institucional del Programa de Formación y Capacitación del Personal de la UNL. Con la información obtenida, realicé un análisis del déficit de capacidad institucional del Programa relacionada con la Evaluación de Impacto para identificar problemas o posibilidades para su correcta implementación. Posteriormente, determiné acciones de fortalecimiento de la capacidad institucional del Programa de Formación y Capacitación del Personal de la UNL para la correcta implementación de la Evaluación de Impacto.

Finalmente, pude concluir que si bien el Programa de Formación y Capacitación cuenta con un elevado grado de desarrollo de sus capacidades institucionales, esas capacidades necesarias para la implementación de prácticas de evaluación de impacto aún no se encuentran perfeccionadas en el Programa de Formación y Capacitación. Es decir, éstas son insuficientes o inexistentes, y por ello claramente limitan e impiden la aplicación de esta técnica de evaluación en el Programa de Formación. Considero que el Programa de Formación y Capacitación necesita incorporar una herramienta de evaluación que permita brindar información sobre los efectos que genera en el personal de la UNL todas las acciones de capacitación que realiza el Programa. La Evaluación de Impacto es la mejor opción para ello, y la incorporación de esta herramienta de evaluación permitirá fortalecer el Desarrollo organizacional del Programa de Formación y Capacitación del Personal de la UNL, promoviendo la eficacia y la eficiencia institucional. El Programa debe ser fortalecido en sus capacidades adecuándose a esta nueva y necesaria forma de evaluación, como es la Evaluación de Impacto, para tener información para la toma de decisiones que permita generar futuras políticas que beneficien a todo el personal de la UNL y, a su vez, que permita mejorar la calidad institucional del Programa.