

Plan de Mejora en los procesos innovadores de enseñanza–aprendizaje en tiempo de pandemia con la plataforma Virtual Moodle en el Instituto Superior Universitario Portoviejo

Improvement Plan in innovative teaching-learning processes in times of pandemic with the Virtual Moodle platform at the Instituto Superior Universitario Portoviejo

Kenny Orlando Suasti Alcivar, Ing¹

Dra. Esthela María San Andrés Laz, PhD²

¹Estudiante de la Maestría en Gerencia de la Calidad e Innovación del Instituto de Posgrado de la Universidad Técnica de Manabí, Ecuador, Email: ksuasti1069@utm.edu.ec, Código Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-0169-920X>

²Docente de la Universidad Técnica de Manabí, Instituto de Posgrado, Ecuador, Email: esthela.sanandres@utm.edu.ec, Código Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-3462-8528>

Contacto: ksuasti1069@utm.edu.ec

Resumen

Con el tiempo la educación tradicional ha pasado de un salón de clases a un aula virtual, gracias a la tecnología que día a día está en constante evolución. El confinamiento obligó a las instituciones educativas a efectuar transformaciones pedagógicas radicales, el uso de plataformas virtuales fue común a nivel mundial. El objetivo fue desarrollar un análisis de la plataforma educativa Moodle en los procesos innovadores de enseñanza - aprendizaje para el desarrollo de un plan de mejoras. Esta investigación tiene un enfoque cualitativo y cuantitativo, se empleó como métodos el Histórico lógico que permitió realizar un análisis de un antes y un después de las plataformas educativas virtuales, el método comparativo en la que se encontró semejanzas y diferencias de las plataformas virtuales, el análisis y síntesis para resumir los fundamentos teóricos esenciales que sirven de sustento a los resultados que se muestran, el método estadístico para la sistematización y cruce de información. Se aplicaron encuestas y entrevistas a docentes y estudiantes del Instituto Superior Universitario Portoviejo. Con la investigación se pudo establecer que

<https://www.itsup.edu.ec/sinapsis>



la potencialidad del aula virtual debe enfocarse en las máximas capacidades intelectuales de interrelación entre docentes-estudiantes y que la plataforma Moodle es una de las más utilizadas en las instituciones de educación superior ya que brinda todas las facilidades para una mediación pedagógica de calidad. Se pudo concluir que las plataformas Virtuales en este tiempo de pandemia, permitieron mejorar los procesos educativos, facilitando el contacto directo entre docentes y estudiantes, y acceso de contenidos académicos.

Palabras Clave: Aula virtual, plataforma educativa, tecnología, procesos innovadores, mediación pedagógica.

Abstract

Over time, traditional education has gone from a classroom to a virtual classroom, thanks to technology that is constantly evolving day by day. The confinement forced educational institutions to carry out radical pedagogical transformations, the use of virtual platforms was common worldwide. The objective was to develop an analysis of the Moodle educational platform in the innovative teaching-learning processes for the development of an improvement plan. This research has a qualitative and quantitative approach, the logical history was used as methods that allowed an analysis of a before and after of the virtual educational platforms, the comparative method in which similarities and differences of the virtual platforms were found, the analysis and synthesis to summarize the essential theoretical foundations that support the results shown, the statistical method for the systematization and crossing of information. Surveys and interviews were applied to teachers and students of the Instituto Superior Universitario Portoviejo. With the investigation it was possible to establish that the potential of the virtual classroom should focus on the maximum intellectual capacities of interrelation between teachers-students and that the Moodle platform is one of the most used in higher education institutions since it provides all the facilities for a quality pedagogical mediation. It was concluded that Virtual platforms in this time of pandemic, allowed to improve educational processes, facilitating direct contact between teachers and students, and access to academic content.

Keywords: Virtual classroom, educational platform, technology, innovative processes, pedagogical mediation.

Introducción



Las aulas virtuales son una modalidad formativa que se aplica en la educación presencial y no presencial, que pese a la distancia facilita la comunicación entre docentes y estudiantes, incorporando muchas herramientas y recursos en la formación para enriquecer el aprendizaje. La potencialidad de las aulas virtuales debe enfocarse en las máximas capacidades intelectuales y de interrelación que los docentes y estudiantes deben de tener, y de la mediación que la tecnología puede proveer. La versatilidad de la educación en línea, presenta cambios en la educación tradicional en el proceso de enseñanza, ya que es considerada como una innovadora forma de enseñar.

Las plataformas virtuales han ganado espacio muy significativo en las instituciones educativas a nivel general, como herramienta de transferencia de conocimiento, que facilita la adquisición, asimilación y construcción del conocimiento.

Por medio de las tecnologías de información y comunicación se van creando nuevos paradigmas en el proceso de enseñanza aprendizaje, en donde la sociedad hace uso intensivo de todos los medios tecnológicos y aplicaciones informáticas que reducen el tiempo de las actividades que hace décadas eran complicados en su proceso y desarrollo. (Barrera & Guapi, 2018)

Es por eso que es importante reconocer que las plataformas virtuales en el proceso de enseñanza se convierten en un agente activo en las actividades, en la evaluación y en la co-evaluación, pues realizan muchos procedimientos que se lo hacía antes por impresiones y presentaciones independientes en uno o varios medios de almacenamiento, convirtiéndose ahora en un solo medio social virtual que enriquece la autoevaluación entre los estudiantes. (Barrera & Guapi, 2018)

Efectivamente con la ayuda de la tecnología y las plataformas virtuales se ha logrado una educación muy competitiva, el buen uso por parte de docentes y estudiantes, han marcado un aumento sistemático con resultados altamente ambiciosos y que evoluciona positivamente en todos los procesos de enseñanza.

Según Pavón (2005), las aulas virtuales o plataforma de enseñanza virtual se entienden como un software que dispone de diversas funciones gracias a diversos componentes y

herramientas de tal forma que presenta en un todo homogéneo un “entorno virtual” o espacio para el desarrollo de actividades formativas a través de la red. Entre los recursos interactivos que disponen las plataformas virtuales, se puede hacer una clasificación entre servicios sincrónicos y asincrónicos.

Los servicios sincrónicos que ofrece la plataforma Moodle ayudan al desarrollo de varias actividades dentro de la plataforma como los que podemos encontrar: Videoconferencia, Chat, Archivos, Tareas, Foros, Cuestionarios, Glosario de Términos, entre otras.

Las plataformas virtuales deben estar sustentadas en un modelo pedagógico que articule el uso de metodologías activas de enseñanza, aprendizaje y evaluación; adicionalmente es necesaria una fuerte inversión en equipo docente y recursos tecnológicos. Con relación a los contenidos, materiales y bibliografía de los cursos virtuales asignados y permitan lograr los objetivos de aprendizaje planteados.

La educación en la actualidad es la encargada de no solo transmitir conocimientos e información, sino que debe proporcionar los medios, aptitudes y habilidades para producirlos y utilizarlos en la práctica pedagógica, creando nuevos escenarios donde desarrollan el proceso educativo. Una de las vías fundamentales para el desarrollo de tales propósitos es la utilización de las Aulas Virtuales, como apoyo al docente permiten elevar el desempeño y el trabajo colaborativo, a través de la interactividad y la comunicación entre el docente y el estudiante, aprovechando las facilidades que brindan los productos multimedia para la presentación de contenidos. (Velasquí, 2017)

Por tanto, el objetivo básico de una plataforma virtual, o también llamada aula virtual como Moodle, es crear un entorno donde se integren el uso de las distintas herramientas y aplicaciones que funcionen a través de Internet en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Solo con entrar en Internet y buscar plataformas virtuales nos encontraremos con numerosos modelos de diferentes formas, plataformas diseñadas por apasionados del medio que consiguen muy buenos resultados con pocos medios, y también plataformas profesionales y a su vez, inalcanzables para un único centro de educación, orientadas a dar soporte a entornos académicos más complejos, pudiendo organizar y diseñar cientos de cursos y usuarios y Moodle lo tiene todo.

<https://www.itsup.edu.ec/sinapsis>



El avance de la ciencia y tecnología ha permitido que la sociedad tenga a su disposición muchos medios para aprender, esto hace imperante que sean impulsados proyectos de educación a todos los niveles, para satisfacer la demanda de conocimiento que solicita un mundo globalizado. (Coloma & Pineda, 2012)

La revolución de las tecnologías de la comunicación en los últimos años ha propiciado, en la educación, nuevos contextos de interacción entre docentes y estudiantes, los cuales han estimulado una serie de nuevos recursos para el aprendizaje de los contenidos. (Erika & Patricia, 2013)

Según (Katz, 2003: 11) las TIC son “sistemas tecnológicos mediante los que se recibe, manipula y procesa información, y que facilitan la comunicación entre dos o más interlocutores”.

Se trata de una técnica que puede ser aplicada en grandes y pequeñas entidades de educación en general sin distinción de edades. “El avance de la ciencia y tecnología ha permitido que la sociedad tenga a su disposición muchos medios para aprender, esto hace imperante que sean impulsados proyectos de educación a todos los niveles, para satisfacer la demanda de conocimiento que solicita un mundo globalizado”. (Coloma & Pineda, 2012)

La educación virtual nos invita a innovar y a estar atento a los cambios que la tecnología demande para ofrecer nuevas alternativas para promover la interacción y que los estudiantes sean los protagonistas de su formación y que desarrollen el aprendizaje autónomo, así mismo que sean autocríticos y que den nuevos aportes en el desarrollo cognitivo para realizar aportes a la sociedad del conocimiento. (Barrera V. , 2018)

Los métodos inmersivos se relacionan con el ambiente tridimensional y la captura de posición y rotación de las diferentes partes del cuerpo humano. La realidad virtual no inmersiva utiliza medios como el que actualmente nos ofrece Internet en el cual podemos interactuar a tiempo real con diferentes personas en espacios y ambientes que en realidad no existen sin la necesidad de dispositivos adicionales a la computadora. (Valdiviezo, Erminia, Fernandez, & Magaly, 2017)

La educación virtual es una propuesta viable para responder a los retos que la educación demanda y establecer nuevas formas de enseñar y aprender; tiene como escenario de enseñanza y aprendizaje el ciberespacio, lo cual implica una nueva visión pedagógica sustentada en un modelo pedagógico alternativo, metodologías activas de aprendizaje y recursos didácticos que permitan alcanzar los objetivos de aprendizaje y desarrollo. (Giraldo, 2015)

Estamos pues, ante un entorno educativo que intenta facilitar el aprendizaje cooperativo, entre estudiantes y profesores, entre los propios profesores y entre una clase y comunidades más amplias, académicas y no académicas. (García, 2005)

Estas estrategias fortalecen en el estudiante la voluntad, el querer aprender y les ayudan a fortalecer modelos mentales (ideas, creencias, convicciones) positivos sobre sí mismos y sus capacidades de aprender. Si los estudiantes no están familiarizados con esta forma de enseñanza y aprendizaje, tales estrategias son fundamentales para poder fortalecer las actitudes hacia el aprendizaje autónomo. (Carlos & Darwin, 2019)

Materiales y métodos.

El enfoque es cuantitativo con diseño no experimental con un alcance descriptivo, ya que el trabajo se aplicó a 25 docentes y 100 estudiantes del Instituto Superior Universitario de la Carrera de Emergencias Médicas. Se le explicó a cada participante el propósito y objetivo de la encuesta, obteniendo su aprobación y colaboración para poder realizarla, tomando en cuenta que fue desarrollada durante el año 2021.

La técnica utilizada para la recolección de datos del trabajo de investigación fue la encuesta por medio de un cuestionario el cual consta con un total de 10 preguntas dirigidas a los docentes y 10 preguntas dirigidas a los estudiantes del ITSUP. Para poder generar la encuesta en línea se utilizó como herramienta la aplicación Google Forms, la cual permitió compartir el link del formulario de la encuesta a través de medios electrónicos como el correo electrónico y redes sociales a los 25 docentes y 100 estudiantes.

En el desarrollo de esta investigación se utilizó materiales físicos y lógicos, así como recursos humanos, a la vez para la recolección de datos se aplicó la técnica de la encuesta ejecutada de forma On Line, todo esto fue diseñado y creado con la aplicación de

Microsoft Excel y Google Form, este último destinado al desarrollo de la encuesta virtual. El estudio desarrollado se estructura en la técnica de encuesta, utilizando el cuestionario como instrumento para la recolección de la información. Para el diseño del instrumento se realizó una búsqueda bibliográfica con relación a las plataformas virtuales y específicamente a Moodle, también se buscó sobre tecnologías y aprendizaje.

La técnica utilizada para la recolección de datos del trabajo de investigación es la encuesta, la cual cuenta con un total de 10 preguntas dirigidas a los docentes y 10 preguntas dirigidas a los estudiantes del nivel de educación superior. Para poder generar la encuesta en línea se utilizó la herramienta Google Forms, la cual permite compartir el link de la encuesta a través de medios electrónicos como el correo electrónico y redes sociales con los 20 docentes y 100 estudiantes.

Resultados

Los resultados evidencian que la Plataforma Moodle como Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) beneficia en los procesos de innovación en la enseñanza y aprendizaje virtual y viene ampliando la educación digital en los actuales momentos a pesar de la situación sanitaria por la Pandemia del Covid-19.

Tabla 1: ¿De qué manera imparte los contenidos de las asignaturas?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Presenta Diapositivas	19	70 %
Solo Habla	0	0 %
Interactúa Con Los Estudiantes	6	30 %
Da Textos Para Leer	0	0%
TOTAL	25	100 %

Fuente: Resultados del proceso de la encuesta a docentes.

Al realizar el análisis de la tabla 1, relacionado con ¿De qué manera imparte los contenidos de las asignaturas?, se puede visualizar que el 70% de los docentes confirman en presentan diapositivas para sus clases y están alojadas en la plataforma y el 30% afirman que interactúan con los estudiantes por medio de la plataforma en sus clases. Los resultados reflejan que los docentes de educación superior utilizan más las presentaciones de diapositivas para las clases con sus estudiantes.

Tabla 2: ¿Cuántos estudiantes demuestran conocimientos en la resolución de problemas?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Todos Los Estudiantes	0	0%
De 1 A 5	6	30 %
De 6 A 10	19	70 %
De 11 A 15	0	0%
TOTAL	25	100%

Fuente: Resultados del proceso de la encuesta a docentes

En el análisis a la tabla 2, ¿Cuántos estudiantes demuestran conocimientos en la resolución de problemas?, se pudo saber que el 70% de los docentes confirman que de 6 a 10 estudiantes demuestran conocimientos para resolver problemas mediante la plataforma virtual y el 30% afirman que tienen poco conocimiento para resolver problemas mediante la plataforma. Los resultados indican que el 70% de los docentes del Itsup realizan un buen trabajo en beneficio de los estudiantes mediante sus actividades en la plataforma Moodle.

Tabla 3: ¿Los estudiantes utilizan medios tecnológicos para resolver problemas?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Mucho	20	80 %
Poco	5	20 %
Nada	0	0 %
TOTAL	25	100%

Fuente: Resultados del proceso de la encuesta a docentes.

El análisis de la tabla 3, **¿Los estudiantes utilizan medios tecnológicos para resolver problemas?**, se pudo evidenciar que, el 80% de los docentes encuestados confirman que muchos estudiantes si utilizan medios tecnológicos para resolver problemas planteados en la plataforma Moodle y el 20% afirman en tener pocos medios tecnológicos que les ayuden a resolver problemas en la plataforma. Los resultados reflejan que el 80% de los docentes del Itsup si validan la utilización de medios tecnológicos de sus estudiantes para la realización de sus actividades.

Tabla 4: ¿Qué otra herramienta Web utiliza para sus clases?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Wiki	0	0 %
Redes Sociales	0	0 %
Blog Podcast	0	0 %
Videoconferencia	25	100%
Otros: _____	0	0%
TOTAL	25	100%

Fuente: Resultados del proceso de la encuesta a docentes.

El análisis realizado a la tabla 4, **¿Qué otra herramienta Web utiliza para sus clases?**, se pudo visualizar que, el 100% de los docentes encuestados utilizan Videoconferencia para sus clases virtuales. Los resultados reflejan que el 100% de los docentes del Itsup para sus clases utilizan la videoconferencia para impartir docencia.

Tabla 5: Los materiales que proporciona usted como docente a sus estudiantes para el proceso de enseñanza aprendizaje desarrollado en la plataforma educativa son:

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Documentos	5	20 %
Talleres	10	40 %
Videos	5	20 %
Cuestionarios	5	20 %
Otros: _____	0	0 %
TOTAL	25	100%

Fuente: Resultados de los procesos de la encuesta a docentes.

En el análisis de la tabla 5, Los materiales que proporciona usted como docente a sus estudiantes para el proceso de enseñanza aprendizaje desarrollado en la plataforma educativa son: se pudo evidenciar que, el 20% de los docentes encuestados utilizan documentos en el proceso de su enseñanza, el 40% utilizan talleres como actividad en su enseñanza con los estudiantes, el 20% utilizan videos en la enseñanza por medio de la plataforma y el 20% aplican cuestionarios en su enseñanza mediante la plataforma. Los resultados reflejan que el 40% de los docentes del Itsup utilizan más los talleres para su proceso de enseñanzas mediante la plataforma Moodle.



La segunda parte mostraremos los resultados de la encuesta realizada a estudiantes del nivel superior en educación.

Tabla 1: ¿El uso de la plataforma educativa seleccionada le permite realizar:

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Talleres	80	80 %
Foros	10	10 %
Cuestionarios	10	10 %
Glosario De Términos	0	0%
Otra Actividad: _____	0	0%
TOTAL	25	100%

Fuente: Resultados del proceso de la encuesta a estudiantes.

Al realizar el análisis de la tabla 1, relacionado con ¿El uso de la plataforma educativa seleccionada le permite realizar: se puede visualizar que el 80% de los estudiantes encuestados confirman que en la plataforma se puede utilizar talleres, mientras que un 10% afirman que utilizan los foros en la plataforma y con el otro 10% utilizan los cuestionarios de la plataforma Moodle. Los resultados reflejan que los estudiantes utilizan más los talleres como actividad de aprendizaje.

Tabla 2: ¿Los medios didácticos aplicados en las plataformas educativas por el docente son adecuados en los procesos innovadores de enseñanza-aprendizaje tanto individual o grupal?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Adecuado	67	67 %
Muy Adecuado	24	24 %
Poco Adecuado	9	9 %
Nada Adecuado	0	0%
TOTAL	25	100%

Fuente: Resultados del proceso de la encuesta a estudiantes.

El análisis de la tabla 2, ¿Los medios didácticos aplicados en las plataformas educativas por el docente son adecuados en los procesos innovadores de enseñanza-aprendizaje tanto individual o grupal?, se evidencia que el 67% de los estudiantes confirman que los docentes aplican medios didácticos adecuados para sus clases y las actividades en la plataforma Moodle, el 24% afirman en que los docentes aplican muy adecuados los medios didácticos con Moodle, mientras que el 9% de afirman en que los docentes aplican poco adecuado los medios didácticos en la plataforma Moodle. Los resultados reflejan que el 67% de los estudiantes del Itsup consideran que los medios didácticos aplicados por ellos son adecuados en sus clases virtuales.

Tabla 3: El uso de la plataforma virtual moodle hace el trabajo más fácil, cómodo y flexible.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Mucho	60	60 %
Poco	17	17 %
Nada	23	23 %
TOTAL	25	100%

Fuente: Resultados del proceso de la encuesta a estudiantes.

En cuanto al análisis de la tabla 3, El uso de la plataforma virtual moodle hace el trabajo más fácil, cómodo y flexible, se obtuvo que el 60% de los estudiantes indican que la plataforma Moodle hace mucho más fácil el trabajo ya que es una plataforma cómoda y flexible su manipulación, el 17% de estudiantes indican que Moodle hace poco fácil y flexible el trabajo y el 23% mencionan como resultado que el trabajo en Moodle es nada fácil y no es cómoda para sus actividades. Los resultados reflejan el 60% de los estudiantes del Itsup que indican que la plataforma Moodle es muy fácil su manipulación, es cómoda y flexible al momento de la manipulación.

Discusión

La exploración de la literatura ha manifestado la importancia del estudio sobre los entornos

virtuales de aprendizaje EVA, aplicados en el nivel de educación superior, puesto que cada vez es más importante la presencia de las TIC en la docencia universitaria. En este trabajo, la plataforma virtual de aprendizaje sobre la que se ha trabajado ha sido la plataforma Moodle.

Moodle es considerado un **Entorno Virtual de Aprendizaje** que adapta su interfaz gráfica y sus privilegios de acceso en función de los diferentes roles o perfiles de usuario. Un profesor que opera desde este punto de vista crea un ambiente centrado en el estudiante (auto estructurante) que le ayuda a construir ese conocimiento con base en sus habilidades y conocimientos propios en lugar de simplemente publicar y transmitir la información que se considera que los estudiantes deben conocer. (Maya, 2020)

Moodle como plataforma para la enseñanza

Moodle es “sencillo y potente” a la vez que nos otorga gran libertad y autonomía a la hora de gestionar los cursos. Nos ofrece un montón de ventajas en las clases en línea, o completar el aprendizaje presencial y las tutorías de alumnos virtuales. Moodle dispone de una excelente documentación de apoyo en línea y comunidades de usuarios que pueden solucionar cualquier duda, por medio de los diferentes foros destinados a ello. (Ros, 2008)

La Plataforma de tele formación Moodle contiene un soporte lo suficientemente sólido y consistente como para posibilitar el cumplimiento de los principios pedagógicos en el proceso de enseñanza/aprendizaje, de forma innovadora y con éxito. Según sus propios creadores, está basada en un modelo pedagógico constructivista social que inspira las características generales del entorno y todas sus funcionalidades; concibe a los estudiantes como elementos activos y participativos del proceso de enseñanza/aprendizaje a través de diversas herramientas colaborativas en continuo perfeccionamiento. Contiene además herramientas de distribución de contenidos (Lecciones, Recursos/materiales, Glosarios); herramientas de comunicación y colaboración (Chats, Foros, Wikis); herramientas de seguimiento y evaluación (Tareas, Consultas, Cuestionarios, Encuestas) y herramientas de administración y asignación de permisos. (Martínez, Muñoz, & Figueredo, 2016)

A partir de la ocurrencia de la pandemia de la COVID-19, en la literatura especializada en temáticas relativas a la educación se ha incorporado un nuevo término: educación a



distancia de emergencia, con el cual se significa el ajuste que, de manera urgente, fue hecho por muchas universidades al proceso de enseñanza-aprendizaje presencial para poder lograr su continuidad en momentos en que el aislamiento social constituye una medida sanitaria significativa para el control de la expansión de una enfermedad que ha impactado fuertemente todas las esferas de la vida social a escala mundial. La educación a distancia de emergencia ha consistido básicamente en la transferencia a entornos virtuales de los materiales didácticos previamente elaborados con la finalidad de apoyar la instituida docencia presencial. (Bory, Flores, & Díaz, 2021)

Conclusión

La emergencia sanitaria aceleró el paso en el reemplazo de escenarios de aprendizaje presencial a escenarios de entornos de aprendizaje virtual, tal proceso venía gestándose de manera lenta desde el inicio del siglo XXI, en ese periodo se dio lugar a la educación no formal e informal mediante la inserción de las nuevas tecnologías de comunicación e información, herramientas que conceden al educando horarios flexibles. Con la pandemia, el rol de cada integrante de la comunidad educativa sufre ciertas alteraciones, siendo el aprendiz el protagonista principal en el proceso educativo.

Se concluye afirmando que el uso de la plataforma Moodle es un medio idóneo para generar ambientes de aprendizaje socio constructivistas y colaborativos para diseñar textos académicos de mayor calidad. Por lo tanto, los resultados de la investigación se concentran en precisar que Moodle representa una práctica pedagógica innovadora que estimula el aprendizaje del estudiante y lo habilita para acceder al conocimiento desde una perspectiva sociocultural e interactiva. Por consiguiente, la plataforma de aprendizaje Moodle, es una buena opción para establecer procesos de enseñanza interactivos en la Educación Superior, puesto que el estudiante demuestra su alfabetización académica, permitiéndolo plasmar por escrito sus saberes y reflexiones a través del acompañamiento del tutor y de la colaboración de sus compañeros.

Referencias Bibliográficas

Bibliografía

- Barrera, V. (2018). La importancia del Uso de las Plataformas Virtuales en la Educación Superior. *Atlante*.
- Barrera, V., & Guapi, A. (2018). La importancia del uso de las plataformas virtuales en la educación superior. *Atlante*.
- Bory, E. d., Flores, L. G., & Díaz, K. G. (2021). Innovación emergente para la COVID-19: taller virtual sobre el uso educativo de la plataforma Moodle. *Revista Cubana de Informática Médica*, 11.
- Carlos, S., & Darwin, J. (2019). APRENDIZAJE AUTÓNOMO SIGNIFICATIVO EN AMBIENTES VIRTUALES BLENDED. *Dialnet*.
- Coloma, & Pineda. (2012). Guía técnica de selección e implementación de plataformas E-Learning para la capacitación en línea, tesis de grado. 135.
- Erika, & Patricia. (2013). FACEBOOK EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE: ESTUDIO DEL GRADO DE ACEPTACIÓN EN EL ÁMBITO UNIVERSITARIO. En E. P., & P. N, *FACEBOOK EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE: ESTUDIO DEL GRADO DE ACEPTACIÓN EN EL ÁMBITO UNIVERSITARIO* (pág. 18).
- García, O. B. (2005). La incorporación de plataformas virtuales a la enseñanza: una experiencia de formación on-line basada en competencias. *Dialnet*.
- Giraldo, F. (2015). DISEÑO DE UNA PLATAFORMA VIRTUAL PARA LA ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA MODELOS DE INFORMACIÓN CONTABLE PROSPECTIVA. *Trabajo Final de Maestría*.
- Katz. (2003: 11). Las plataformas virtuales en la enseñanza semipresencial de adultos. En Katz, *Las plataformas virtuales en la enseñanza semipresencial de adultos* (pág. 11).
- Martínez, R. A., Muñoz, R. R., & Figueredo, J. O. (2016). UNA EXPERIENCIA CON MOODLE Y HERRAMIENTAS WEB 2.0 EN EL POSTGRADO. *Revista Universidad y Sociedad*.

- Maya, L. (2020). *luisamayateacher*. Obtenido de <https://sites.google.com/site/luisamayateacher/moodle---entorno-virtual-de-aprendizaje-eva>
- Ros, I. (2008). *Moodle, la plataforma para la enseñanza y organización escolar*. Obtenido de http://www.ehu.es/ikastorratza/2_alea/moodle.pdf
- Valdiviezo, C., Erminia, J., Fernandez, O., & Magaly, Y. (2017). AULAS VIRTUALES COMO HERRAMIENTA DE APOYO EN LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS.
- Velasteguí, P. H. (2017). Plataformas virtuales y su impacto en la Educación. *Explorador Digital*.