

Katherine Estefania Fierro-Ortiz; Yadira Vanessa Solis-Balladares; Marcelo Armijos-Briones;  
Gabriela Vaca-Altamirano

<http://dx.doi.org/10.35381/s.v.v6i1.1748>

## **Profesionales con discapacidad: Obstáculos, retos e inclusión en el entorno laboral y social**

### **Professionals with disabilities: Obstacles, challenges and inclusion in the work and social environment**

Katherine Estefania Fierro-Ortiz

[oa.katherinefo16@uniandes.edu.ec](mailto:oa.katherinefo16@uniandes.edu.ec)

Universidad Regional Autónoma de los Andes, Ambato, Ambato  
Ecuador

<https://orcid.org/0000-0001-9945-419X>

Yadira Vanessa Solis-Balladares

[oa.yadiravsb18@uniandes.edu.ec](mailto:oa.yadiravsb18@uniandes.edu.ec)

Universidad Regional Autónoma de los Andes, Ambato, Ambato  
Ecuador

<https://orcid.org/0000-0001-6978-1616>

Marcelo Armijos-Briones

[ua.marceloarmijos@uniandes.edu.ec](mailto:ua.marceloarmijos@uniandes.edu.ec)

Universidad Regional Autónoma de los Andes, Ambato, Ambato  
Ecuador

<https://orcid.org/0000-0002-5500-4768>

Gabriela Vaca-Altamirano

[ua.gabrielavaca@uniandes.edu.ec](mailto:ua.gabrielavaca@uniandes.edu.ec)

Universidad Regional Autónoma de los Andes, Ambato, Ambato  
Ecuador

<https://orcid.org/0000-0003-4707-7147>

Recibido: 15 de noviembre 2021

Revisado: 10 de diciembre 2021

Aprobado: 15 de febrero 2022

Publicado: 01 de marzo 2022

Katherine Estefania Fierro-Ortiz; Yadira Vanessa Solis-Balladares; Marcelo Armijos-Briones;  
Gabriela Vaca-Altamirano

## RESUMEN

**Objetivo:** Analizar el desarrollo laboral de los profesionales con discapacidad y sus obstáculos, retos e inclusión en el entorno laboral y social. **Método:** De tipo bibliográfica. **Resultados:** Se escrutaron 15 artículos relacionados al tema de investigación. **Conclusión:** Muchas empresas se cuestionan los resultados que tendrán debido a la contratación de las personas con discapacidad, si las personas tuvieran los saberes y actitudes para desenvolverse correctamente y así puedan llegar a la victoria.

**Descriptor:** Evaluación de la discapacidad; defensa de las personas con discapacidad; legislación & jurisprudencia. (Fuente: DeCS).

## ABSTRACT

**Objective:** To analyze the labor development of professionals with disabilities and their obstacles, challenges and inclusion in the labor and social environment. **Method:** bibliographic type. **Results:** 15 articles related to the research topic were scrutinized. **Conclusion:** Many companies question the results they will have due to the hiring of people with disabilities, if people had the knowledge and attitudes to perform properly and thus can reach victory.

**Descriptors:** Disability evaluation; handicapped advocacy; legislation & jurisprudence. (Source: DeCS).

Katherine Estefania Fierro-Ortiz; Yadira Vanessa Solis-Balladares; Marcelo Armijos-Briones;  
Gabriela Vaca-Altamirano

## **INTRODUCCIÓN**

Las personas discapacitadas están expuestas a diferentes riesgos por lo que se debe tomar en cuenta que individuos son más propensos a tener dificultades, analizar a qué circunstancias pueden estar expuestos, conocer que puede realizar cada persona según el mejor desempeño que tenga, conocer metas y conocimientos de los individuos, pedir ayuda si se requiere para un mejor desenvolvimiento. <sup>1</sup>

Para estas personas al momento de culminar sus estudios de tercer nivel se presentan muchos obstáculos para encontrar una fuente de empleo por lo que se encuentran sumidos en un mundo totalmente diferente mismo que los obliga a desarrollar liderazgo, creatividad y sobre todo autoestima, para desarrollar diversas aptitudes y destrezas. Según el estudio realizado en el 2020 se han planteado varias problemáticas en las personas con discapacidad, esto en el ámbito de estudio y también en el práctico para adquirir conocimientos y desempeñarse con plenitud en el ámbito laboral. <sup>2 1 3 4</sup>

De acuerdo a las razones expuestas como antecedentes se genera esta revisión bibliográfica con el objetivo de efectuar un estudio detallado con respecto al desempeño de profesionales con discapacidad evaluando retos y oportunidades en el área laboral, de manera que sirve para identificar la evolución de equipos tecnológicos a través de artículos y ensayos científicos que proporcionan información veraz y concreta con respecto a las condiciones motrices de cada profesional, sin embargo, no se debe dejar de lado el análisis sobre las dificultades al acceso al transporte, adaptación de centros de formación de trabajo lo que podría obstaculizar o encarecer la integración laboral. Además, es importante conocer cómo influye el entorno social y familiar en el profesional con discapacidad para desarrollar correctamente sus habilidades para emprender en el sector laboral.

Se tiene por objetivo analizar el desarrollo laboral de los profesionales con discapacidad y sus obstáculos, retos e inclusión en el entorno laboral y social.

Katherine Estefania Fierro-Ortiz; Yadira Vanessa Solis-Balladares; Marcelo Armijos-Briones;  
Gabriela Vaca-Altamirano

## **MÉTODO**

Se realizó una investigación de tipo bibliográfica mediante una búsqueda de artículos en bases de datos como: Pubmed, Scielo.

## **RESULTADOS**

Se escrutaron 15 artículos relacionados al tema de investigación.

## **DISCUSIÓN**

Muchas empresas se cuestionan los resultados que tendrán debido a la contratación de las personas con discapacidad, si las personas tuvieran los saberes y actitudes para desenvolverse correctamente y así puedan llegar a la victoria <sup>1 5</sup>. Un porcentaje elevado a tenido resultados positivos en el desempeño de las personas con discapacidad, y además ayuda a que la relación entre compañeros no exista marginación por su condición intelectual o física.

Las personas con minusvalía pueden aportar esa competencia entre el equipo, abastecedor y el comprador. Por ello, la empresa no desea que esta persona discapacitada abandone su trabajo además que puede aportar una mejor estructura, solucionar conflictos y tener un incremento financiero. La adecuación para las personas minusválidas ayuda a la inclusión de otros. <sup>6 7</sup>

Ecuador es un país con políticas inclusivas que pretende formar personas con discapacidad autónomas con la finalidad de formar profesionales que brindarán servicio a la comunidad y así poder transmitir vocación de servicio <sup>8</sup>. Por ello, las universidades han implementado estrategias para su formación académica, facilitando un mejor acceso a la educación por medio de una infraestructura y tecnologías dependiendo del tipo de discapacidad.

Los jefes del área de trabajo influyen a favor de una guía de cómo tratar al personal discapacitado, teniendo en cuenta que las personas con discapacidad pueden sentirse

Katherine Estefania Fierro-Ortiz; Yadira Vanessa Solis-Balladares; Marcelo Armijos-Briones;  
Gabriela Vaca-Altamirano

tensionadas o tristes por alguna acción negativa en el campo laboral. Hay que tomar en cuenta que para convivir en un ambiente armónico con una comunicación abierta para mejorar las condiciones del trabajo inculcando el respeto y la equidad.<sup>9 10</sup>

Se incluye la convivencia en el entorno tanto laboral como familiar, ya que si no tiene un apoyo social se pueden aislar del ambiente en que se encuentren y puede tener consecuencias como depresión y estrés por lo que se sienten solos y no tienen con quien dialogar<sup>11</sup>. Las personas que se relacionan directamente con las personas con discapacidad es la familia, por lo tanto, se considera que son un ente fundamental en su vida cotidiana por lo cual el apoyo es indispensable para que puedan desarrollar condiciones tanto físicas, sociales y psicológicas, para una mejor calidad de vida.<sup>12 13</sup>

## **CONCLUSIÓN**

Durante esta revisión bibliográfica se logró determinar las condiciones adecuadas para que las personas discapacitadas logren desarrollar sus funciones en el área laboral, se evidencio que afrontaron varios hechos como estereotipos, prejuicios y discriminación en algunos casos.

Adicionalmente, la sociedad piensa que la persona con discapacidad no puede cumplir con los objetivos de su cargo y no puede llevar a cabo sus metas, es por ello por lo que se ha elaborado varios equipos tecnológicos para usos específicos del área de trabajo, esto permite reemplazar el déficit físico que posean tanto de manera motriz como en la parte cognitiva, se han presentado diferentes softwares y dispositivos para cubrir estas necesidades.

El rechazo al que se enfrentan las personas minusválidas por parte de su equipo de trabajo es fundamental, por lo que el apoyo social se constituye como un factor prioritario que le permita llegar al éxito siendo este un importante factor para promover confianza y seguridad y como consecuencia afrontar situaciones de discriminación.

El entorno social influye notoriamente en el profesional discapacitado debido a que los

Katherine Estefania Fierro-Ortiz; Yadira Vanessa Solis-Balladares; Marcelo Armijos-Briones;  
Gabriela Vaca-Altamirano

juzgan y los excluyen generando un obstáculo para su progreso laboral y social.

En cuanto a la interacción con la familia debe proporcionar afecto, paz y orientación para que el individuo pueda sentirse seguro y amado, de modo que pueda establecer pensamientos y emociones de carácter positivo para su entorno.

## **CONFLICTO DE INTERÉS**

Los autores declaran que no tienen conflicto de interés en la publicación del artículo.

## **FINANCIAMIENTO**

No monetario.

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad Regional Autónoma de los Andes; por apoyar el desarrollo de la investigación.

## **REFERENCIAS**

1. Alcover C, Pérez V. Trabajadores con discapacidad: problemas, retos y principios de actuación en salud ocupacional [Workers with disabilities: Concerns, challenges, and intervention principles in occupational health]. *Med. segur. trab.* [Internet]. 2011; 57(Suppl 1): 206-223.
2. Alvarado A, Suárez M, María S. Trayectorias emprendedoras en personas con discapacidad: Características y condicionantes a través de estudios de caso [Entrepreneurial trajectories of people with disabilities: Characteristics and conditioning factors through case studies]. *Psicoperspectivas*, 2020; 19(2), 44-55.
3. Zambrano Santos, Z. L., Mera Leones, R. M., Navajas Romero, V., & Ceular Villamandos, N. Perfil de las personas con discapacidad desde un enfoque laboral y legal en el Ecuador [Profile of persons with disabilities from a labor and legal perspective in Ecuador.]. *Encuentros. Revista De Ciencias Humanas, Teoría Social Y Pensamiento Crítico*, (2022); (15), 315–333. <https://doi.org/10.5281/zenodo.5980095>

Katherine Estefania Fierro-Ortiz; Yadira Vanessa Solis-Balladares; Marcelo Armijos-Briones;  
Gabriela Vaca-Altamirano

4. Vlachou A, Roka O, Stavroussi P. Experiences of workers with disabilities receiving supported employment services in Greece. *J Intellect Disabil.* 2021;25(2):151-167. doi:[10.1177/1744629519871172](https://doi.org/10.1177/1744629519871172)
5. McNamara KA, Stanch PM. Accommodating workers with disabilities in the post-Covid world. *J Occup Environ Hyg.* 2021;18(4-5):149-153. doi:[10.1080/15459624.2021.1902531](https://doi.org/10.1080/15459624.2021.1902531)
6. Elahdi A, Alnahdi GH. Factors associated with workers' attitudes towards employment of persons with intellectual disabilities in Saudi Arabia. *J Appl Res Intellect Disabil.* 2022;35(3):856-866. doi:[10.1111/jar.12990](https://doi.org/10.1111/jar.12990)
7. Kwan CK. Helping People with Disabilities in the Workplace: Mezzo-Level Interventions Targeting Corporate Culture. *Soc Work.* 2021;66(4):339-347. doi:[10.1093/sw/swab030](https://doi.org/10.1093/sw/swab030)
8. Albuja Echeverría WS. Inclusión productiva y social en Ecuador [Productive and social inclusion in Ecuador]. RPD [Internet]. 2021; 50(197). Disponible en: <https://www.probdes.iiec.unam.mx/index.php/pde/article/view/64747>
9. Strindlund L, Abrandt-Dahlgren M, Ståhl C. Employers' views on disability, employability, and labor market inclusion: a phenomenographic study. *Disabil Rehabil.* 2019;41(24):2910-2917. doi:[10.1080/09638288.2018.1481150](https://doi.org/10.1080/09638288.2018.1481150)
10. Lindsay S, McDougall C, Menna-Dack D, Sanford R, Adams T. An ecological approach to understanding barriers to employment for youth with disabilities compared to their typically developing peers: views of youth, employers, and job counselors. *Disabil Rehabil.* 2015;37(8):701-711. doi:[10.3109/09638288.2014.939775](https://doi.org/10.3109/09638288.2014.939775)
11. Lindsay S, McDougall C, Sanford R, Menna-Dack D, Kingsnorth S, Adams T. Exploring employment readiness through mock job interview and workplace role-play exercises: comparing youth with physical disabilities to their typically developing peers. *Disabil Rehabil.* 2015;37(18):1651-1663. doi:[10.3109/09638288.2014.973968](https://doi.org/10.3109/09638288.2014.973968)
12. Pimlott N. Aging with intellectual and developmental disabilities: Family physicians can make a difference. *Can Fam Physician.* 2019;65(Suppl 1):S3.

Katherine Estefania Fierro-Ortiz; Yadira Vanessa Solis-Balladares; Marcelo Armijos-Briones;  
Gabriela Vaca-Altamirano

13. Alcover CM, Chambel MJ, Fernández JJ, Rodríguez F. Perceived organizational support-burnout-satisfaction relationship in workers with disabilities: The moderation of family support. *Scand J Psychol.* 2018;59(4):451-461. doi:[10.1111/sjop.12448](https://doi.org/10.1111/sjop.12448)
14. Pérez V, Alcover CM, Chambel MJ. Job attitudes among workers with disabilities: The importance of family support in addition to organizational support. *Work.* 2015;51(4):817-826. doi:[10.3233/WOR-141905](https://doi.org/10.3233/WOR-141905)
15. Akkerman A, Kef S, Meininger HP. Job satisfaction of people with intellectual disabilities: the role of basic psychological need fulfillment and workplace participation. *Disabil Rehabil.* 2018;40(10):1192-1199. doi:[10.1080/09638288.2017.1294205](https://doi.org/10.1080/09638288.2017.1294205)

2022 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).