

Luisa Indelira Caicedo-Lucas; César Edmundo Mendoza-Macías; Jenny Isabel Moreira-Pilligua;
Gladys Catalina Ramos-Arce

<https://doi.org/10.35381/s.v.v7i14.2511>

Cuidado humanizado: Reto para el profesional de enfermería

Humanized Care: A Challenge for the Nursing Professional

Luisa Indelira Caicedo-Lucas

luiind@hotmail.com

Universidad Estatal del Sur de Manabí, Maestría en Gestión del Cuidado, Jipijapa,
Manabí, Ecuador

<https://orcid.org/0000-0001-9065-3897>

César Edmundo Mendoza-Macías

mendoza-cesar5489@unesum.edu.ec

Universidad Estatal del Sur de Manabí, Maestría en Gestión del Cuidado, Jipijapa,
Manabí, Ecuador

<https://orcid.org/0009-0005-6151-7868>

Jenny Isabel Moreira-Pilligua

isa-moreira91@hotmail.com

Universidad Estatal del Sur de Manabí, Maestría en Gestión del Cuidado, Jipijapa,
Manabí, Ecuador

<https://orcid.org/0009-0000-4738-0686>

Gladys Catalina Ramos-Arce

catalinaramos1993@gmail.com

Hospital General Machala, Machala, El Oro
Ecuador

<https://orcid.org/0000-0002-7564-0614>

Recepción: 15 de marzo 2023

Revisado: 23 de mayo 2023

Aprobación: 15 de junio 2023

Publicado: 01 de julio 2023

Luisa Indelira Caicedo-Lucas; César Edmundo Mendoza-Macías; Jenny Isabel Moreira-Pilligua;
Gladys Catalina Ramos-Arce

RESUMEN

Objetivo: El objetivo general de la investigación fue analizar el cuidado humanizado: Reto para el profesional de enfermería. **Método:** Se desarrolló desde un enfoque cuantitativo con una metodología descriptiva con diseño no experimental, la cual se apoya en el análisis documental–bibliográfico. Se organizó un proceso investigativo en donde la población de estudio, se basó primordialmente en documentos escritos como tesis, revistas arbitradas y artículos científicos. **Resultados:** Se planteó la idea de desconstruir el significado de humanizar y reconstruir el concepto de cuidado desde la humanización. **En conclusión:** Sin duda alguna el profesional de enfermería se enfrenta a grandes retos en la gestión de cuidado humanizado, en un mundo globalizado y en donde se están desarrollando tecnologías que buscan desplazar la acción del ser humano, sin embargo, la calidez y acompañamiento que ofrece este profesional a los pacientes y familiares no podrán ser sustituidos.

Descriptores: Enfermería; cuidados para el bienestar del paciente; organización y administración de hospitales. (Fuente: DeCS).

ABSTRACT

Objective: The general objective of the research was to analyze humanized care: Challenge for the nursing professional. **Method:** It was developed from a quantitative approach with a descriptive methodology with non-experimental design, which is supported by documentary-bibliographic analysis. A research process was organized in which the study population was based primarily on written documents such as theses, peer-reviewed journals and scientific articles. **Results:** The idea of deconstructing the meaning of humanizing and reconstructing the concept of care from humanization was proposed. **In conclusion:** Undoubtedly, the nursing professional faces great challenges in the management of humanized care, in a globalized world where technologies are being developed that seek to displace the action of the human being, however, the warmth and accompaniment offered by this professional to patients and family members cannot be replaced.

Descriptors: Nursing; patient wellness care; hospital organization and management. (Source: DeCS).

Luisa Indelira Caicedo-Lucas; César Edmundo Mendoza-Macías; Jenny Isabel Moreira-Pilligua;
Gladys Catalina Ramos-Arce

INTRODUCCIÓN

Por su formación y habilidades técnicas, los profesionales de enfermería juegan un papel fundamental en la atención a los pacientes que asisten a los centros de salud, en busca de su recuperación y cuidado por causas de enfermedad o alguna emergencia en un momento determinado. En la gestión hospitalaria intervienen un equipo multidisciplinario que lleva adelante la administración de la salud, en beneficio de los diferentes usuarios. A los servicios de salud acuden personas de todos los estratos sociales, con diferentes inclinaciones y creencias, pero todas buscando lo mismo, ser atendidas con urgencia, es en este precepto que se debe formar a los profesionales de la salud para enfrentar todos esos requerimientos¹. La piedra angular de la enfermería como disciplina ha sido la prestación de cuidados, que ha sido estudiada y se cree que es la esencia de este campo².

En este sentido, la actuación del profesional de enfermería debe darse en un contexto transpersonal e interpersonal, integrando al ser humano, al grupo familiar de forma que incluya valores, voluntad y compromiso de cuidar a los demás con amor y calidez³. Dado su compromiso con su profesión y contando con sus competencias ofrecen un aporte para lograr mejorar la salud, las políticas de humanización que se están proponiendo en las instituciones de salud deben tener una perspectiva estratégica e integral, es decir, deben aplicarse a todos los niveles de estas instituciones y enfocarse no solo en los pacientes sino también en el personal que integra la organización⁴. La enfermería siempre ha dado gran relevancia a los requisitos éticos relacionados con su trabajo, a pesar de los cambios experimentados a lo largo de su historia. El enfoque de los deberes del personal de enfermería siempre ha sido ayudar a los demás⁵.

Por lo tanto, el gran compromiso de los profesionales de enfermería es acogido por los pacientes y sus familiares como un gran apoyo a sus necesidades y requerimientos, ya que la dependencia, la dignidad de la persona y el fortalecimiento de la autonomía como esencia del cuidado, el enfermero tiene como eje central en la práctica la interacción

Luisa Indelira Caicedo-Lucas; César Edmundo Mendoza-Macías; Jenny Isabel Moreira-Pilligua;
Gladys Catalina Ramos-Arce

activa y efectiva del paciente y su familia⁶. La complejidad del cuidado de la salud tiene sus raíces en la naturaleza humana, la comunicación y las interacciones entre cada actor del sistema⁷. Un compromiso profesional que parte de los propios profesionales debe ser la humanización de la relación entre el cuidado y los servicios de salud⁸. Así mismo, las características de la enfermera(ro) se demuestran en el cuidado humanizado, haciendo de la enfermera una persona cálida, agradable, que demuestra su simpatía, cordialidad en su atención, amabilidad, eficiencia en su trabajo diario, brindando un cuidado comprometido y solidario, siendo claro en la comunicación y expresión positiva⁹. Por ello, uno de los componentes fundamentales del trabajo profesional de enfermería es la humanización del cuidado. Sin embargo, es posible ver que, en realidad, este aspecto queda relegado a un segundo plano debido a una variedad de factores, como la gestión del establecimiento o las circunstancias individuales del proveedor de atención médica¹⁰. La importancia del cuidado humanizado, es una tarea que llevan a cabo los equipos de salud, en conjunto con las instituciones de salud, fundamentándose en dos pilares; en primer lugar, las propuestas disciplinares de enfermería que postulan el tipo de cuidado, condiciones y requisitos para una práctica de calidad que responda a las necesidades físicas, emocionales y sociales de los pacientes, han sido un importante sustento del interés por el cuidado humanizado de enfermería. En segundo lugar, las instituciones están mostrando más interés en brindar atención humana, con fondos suficientes y los mejores resultados posibles para los pacientes¹¹. En este mismo orden de ideas, los dos conceptos que siempre deben preocupar a un profesional de enfermería son la dignidad y la humanización. A partir de ahí, cada actor debe poner de su parte para entender que más que una transacción, debe existir un vínculo humano que dignifique a la persona que atraviesa su estado de salud y al profesional entregando todo su potencial para actuar; así se definiría humanizar¹². Los proveedores de atención primaria brindan atención integral, continua y permanente a los pacientes y sus familias. Porque atienden a las personas enfermas y vulnerables con riesgo de enfermedad¹³, desde los primeros

Luisa Indelira Caicedo-Lucas; César Edmundo Mendoza-Macías; Jenny Isabel Moreira-Pilligua;
Gladys Catalina Ramos-Arce

cuidados se atiende y canaliza a los pacientes a las consultas o chequeos de rutina, para luego ser remitido a las especialidades. El contexto que hace que el cuidado que se brinda esté sujeto a un desafío constante y donde el entorno sociocultural impone cambios es otro factor a tener en cuenta en la gestión del cuidado humanizado¹⁴. Sin embargo, luego de las afirmaciones planteadas, existen factores que dificultan la calidad del servicio, deshumanizando los cuidados y la dirección en favor de una misión eficiente a favor de los pacientes y sus familiares.

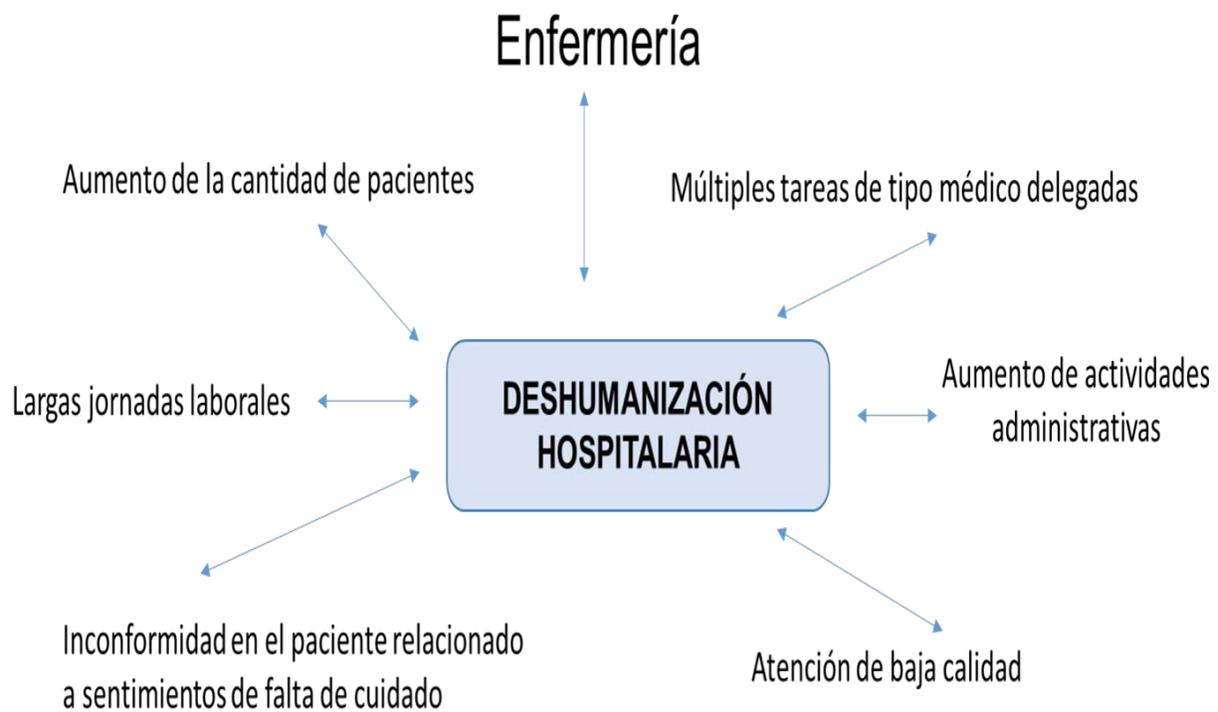


Figura 1. Deshumanización del cuidado
Elaboración: Los autores. Adaptación¹⁵.

Luisa Indelira Caicedo-Lucas; César Edmundo Mendoza-Macías; Jenny Isabel Moreira-Pilligua;
Gladys Catalina Ramos-Arce

Luego de la argumentación formulada por los investigadores se presenta como objetivo general de la investigación analizar el cuidado humanizado: Reto para el profesional de enfermería.

MÉTODO

El presente trabajo investigativo se desarrolla desde un enfoque cuantitativo con una metodología descriptiva con diseño no experimental, la cual se apoya en el análisis documental–bibliográfico. Se fundamenta en la exploración metódica, rigurosa y profunda de material documental de trabajos científicos en el tema de estudio¹⁶. Se organizó un proceso investigativo en donde la población de estudio, se basó primordialmente en documentos escritos como tesis, revistas arbitradas y artículos científicos.

Criterios de Inclusión

- Artículos sobre: Artículos originales, y actualizados.
- Disponibilidad de texto completo.
- Idiomas inglés y español.

Criterios de exclusión:

- Artículos no relacionados con el tema.
- Publicaciones sin acceso o con información incompleta.
- Artículos en otro idioma.

Luisa Indelira Caicedo-Lucas; César Edmundo Mendoza-Macías; Jenny Isabel Moreira-Pilligua;
Gladys Catalina Ramos-Arce

RESULTADOS

Es necesario deconstruir teóricamente lo que significa "humanizar" y reconstruir lo que implica el cuidado de enfermería. La enfermería debe ahora más que nunca cuidarse de resistir el desafío de trascender la humanización tanto en su concepción ontológica como epistemológica¹⁷. Los grandes retos en un mundo en constante cambios y en donde se promueve la vulneración de las personas, la deshumanización en una sociedad en constante competencia, la formación en todos los campos del saber contribuirá a la promoción de la humanización, en este sentido el sistema de salud, y de forma especial el profesional de enfermería, debe liderar, sin sacrificar conocimientos, tecnología o avances científicos, el profesional de enfermería debe actuar como líder en las instituciones de salud, promover los derechos de los pacientes y humanizar a todo el equipo de salud¹⁸.

En este sentido, un enfoque humanista de la educación en enfermería está estrechamente relacionado con la prestación de cuidados éticos, profesionales y de alta calidad. En el mundo moderno, las enfermeras deben ser excelentes cuidadoras, conscientes del estado de salud y los problemas de salud de los pacientes, y capaces de brindar atención en diversos contextos socioculturales¹⁹. Uno de los retos a enfrentar se relaciona a la "IA modificará la relación enfermera-paciente, mejorando la calidad y la eficiencia. Si bien el cuidado de enfermería directo es irremplazable, el impacto de las tecnologías sanitarias de inteligencia artificial requerirá un replanteo de la práctica de enfermería que incluirá nuevos conceptos"²⁰.

Luisa Indelira Caicedo-Lucas; César Edmundo Mendoza-Macías; Jenny Isabel Moreira-Pilligua;
Gladys Catalina Ramos-Arce

DISCUSIÓN

En la siguiente figura se describen algunos de los retos a los cuales se deben enfrentar el profesional de enfermería en el mundo.



Figura 2. Retos de enfermería.

Elaboración: Los autores.

Las diferentes informaciones referentes a la deshumanización y humanización de la profesión de enfermería se siguen enfrentando a las diferentes políticas, planes, acciones, normas que van rigiendo la gestión de salud, en los centros hospitalarios o cualquier recinto que propicie espacios para calmar el dolor del paciente, lo que se convierte a los retos para la promoción del cuidado humanizado, por parte del equipo de profesional de enfermería. El que hacer de enfermería, desde las "teorías de enfermería también presentan conceptos ampliados de salud y cuidado, relacionados al contexto

Luisa Indelira Caicedo-Lucas; César Edmundo Mendoza-Macías; Jenny Isabel Moreira-Pilligua;
Gladys Catalina Ramos-Arce

bío-psico-socio-espiritual, relacionamientos interpersonales, cuidado holístico, potenciación y necesidades de atención de salud”²¹.

CONCLUSIONES

Sin duda alguna el profesional de enfermería se enfrenta a grandes retos en la gestión de cuidado humanizado, en un mundo globalizado y en donde se están desarrollando tecnologías que buscan desplazar la acción del ser humano, sin embargo, la calidez y acompañamiento que ofrece este profesional a los pacientes y familiares no podrán ser sustituidos, por ello es necesario una formación constante en nuevas técnica y métodos de cuidado.

CONFLICTO DE INTERÉS

Los autores declaran que no tienen conflicto de interés en la publicación de este artículo.

FINANCIAMIENTO

Autofinanciado.

AGRADECIMIENTO

A todos los agentes sociales involucrados en el proceso investigativo.

REFERENCIAS

1. Acevedo González, M., y Grisales Calvo, D. Evaluación de humanización en servicios de salud para el Personal de urgencias de un hospital de Risaralda. [Evaluation of humanization in health services for the emergency personnel of a hospital in Risaralda]. [Especialización]. Universidad Católica de Pereira, 2019. Disponible en: <https://n9.cl/ny1pk>

Luisa Indelira Caicedo-Lucas; César Edmundo Mendoza-Macías; Jenny Isabel Moreira-Pilligua;
Gladys Catalina Ramos-Arce

2. Oliveros Donohue M. Humanización de la Pediatría. [Humanization of Pediatrics]. Acta méd. peruana [Internet]. 2015 [citado 17 feb 2023]; 32(2): 85-90. Disponible en: <https://n9.cl/6jsyl>
3. Álvarez Yáñez, D. Enfermería en América Latina: una mirada al horizonte. [Nursing in Latin America: a look at the horizon]. Av.enferm. [Internet].2015 [citado 14 ene 2023]; 33(2):295-305. Disponible en: <https://doi.org/10.15446/av.enferm.v33n2.37032>
4. Carlosama DM, Villota NG, Benavides VK, Villalobos FH, Hernández E de L, Matabanchoy SM. Humanización de los servicios de salud en Iberoamérica: una revisión sistemática de la literatura. [Humanization of health services in Iberoamerica: a systematic review of the literatura]. pebi [Internet]. 2019 [citado 8 feb 2023];23(2):245-62. Disponible en: <https://n9.cl/ri3l7>
5. Águila Rodríguez N., Bravo Polanco E., Montenegro Calderón T., Herrera Frago Lázaro R., Duany Badell L., Rodríguez Cardoso Y. Retos actuales de la profesión de enfermería: un enfoque ético y bioético. [Current challenges of the nursing profession: an ethical and bioethical approach]. Medisur [Internet]. 2020 [citado 7 mar 2023];18(2):244-255. Disponible en: <https://n9.cl/3gk2c>
6. Ruydiaz Gómez KS, Saldarriaga Genes G, Fernández Aragón SP. Satisfacción del usuario: un reto a la calidad del cuidado. Cienc. Salud Virtual [Internet]. 30 de junio de 2018 [citado 19 de junio de 2023];10(1):49-61. Disponible en: <https://n9.cl/enhx0>
7. Correa Zambrano, M. La humanización de la atención en los servicios de salud: un asunto de cuidado. [The humanization of care in health services: a matter of care]. RevCuid [Internet]. 2016 [citado 19 feb 2023];7(1):1210-1218. Disponible en: <https://doi.org/10.15649/cuidarte.v7i1.300>.
8. Olivé Ferrer, C. Cuidado humanístico y transpersonal: esencia de la enfermería en el siglo XXI.Fundamentos disciplinares.[Humanistic and transpersonal care: essence of nursing in the 21st century.Disciplinary foundations]. Salus [Internet]. 2015[citado 10 ene 2023];19(3):20-26.Disponible en: <https://n9.cl/crisq9>

Luisa Indelira Caicedo-Lucas; César Edmundo Mendoza-Macías; Jenny Isabel Moreira-Pilligua;
Gladys Catalina Ramos-Arce

9. Huamán Díaz, M., Huamán Vilca, M., y Munayco Carhuamaca, C. Cuidado humanizado de enfermería en pacientes en estado de agonía en el servicio de emergencia del hospital de apoyo maría auxiliadora noviembre–2018. [Humanized nursing care in dying patients in the emergency department of the maria auxiliadora support hospital november – 2018]. [Especialidad]. Universidad Cayetano Heredia, 2018. Disponible en: <https://n9.cl/6vyr3>
10. Cruz Riveros, C. La naturaleza del cuidado humanizado. [The nature of humanized care]. Enfermería (Montevideo). [Internet]. 2020 [citado 6 feb 2023]; 9(1):21-32. Disponible en: <https://n9.cl/m6wrw>
11. Beltrán Salazar OA. El significado del cuidado de enfermería humanizado para los que participan en él: Importancia de los esfuerzos de los enfermeros y de las instituciones de salud. [The meaning of humanized nursing care for those involved in it: Importance of the efforts of nurses and health care institutions]. Invertir. Educ. Enferm. [Internet].2016 [citado 14 feb 2023];34(1). Disponible en: <https://n9.cl/xh4zt>
12. Henao Castaño AM, Vergara Escobar OJ, Gómez Ramires OJ. Humanización de la atención en salud: análisis del concepto. [Humanization of health care: concept analysis] Rev. cienc. ciudad. [Internet].2021[citado 9 abr 2023]. 18(3):74-85.<https://doi.org/10.22463/17949831.2791>
13. Gutiérrez Fernández, R. La humanización de (en) la Atención Primaria. [The humanization of (in) Primary]. Care Rev Clin Med Fam [Internet]. 2017[citado 24 ene 2023];10(1):29-38. Disponible en: <https://n9.cl/z244m>
14. Vialart Vidal N. La gestión del cuidado humanizado de enfermería en la era digital.[The management of humanized nursing care in the digital era]. Rev Cubana Enfermer [Internet]. 2019 [citado 8 may 2023];35(4): e3059. Disponible en: <https://n9.cl/lp028>
15. Orozco, S. y Vija, M. Deshumanización en la atención de enfermería hacia los pacientes en los servicios hospitalarios. [Dehumanization in nursing care to patients in hospital services].[Especialización]. Universidad Santo Tomás, 2018.Disponible en: <https://n9.cl/gpqpd>

Luisa Indelira Caicedo-Lucas; César Edmundo Mendoza-Macías; Jenny Isabel Moreira-Pilligua;
Gladys Catalina Ramos-Arce

16. Palella-Stracuzzi, S. y Martins-Pestana, F. Metodología de la investigación cuantitativa. [Quantitative research methodology] Fondo editorial de la Universidad Pedagógica Libertador. Caracas, Venezuela, 2012.
17. García Uribe, JC. Trascender la humanización del cuidado: el reto de la enfermería del siglo XXI. [Transcending the humanization of care: the challenge of nursing in the 21st century]. CES Enf [Internet]. 2021 [citado may 15 2023]; 2(1):1-3. Disponible en: <https://n9.cl/7kkhu>
18. Osorio Lambis, M. Percepción de los comportamientos de cuidado humanizado de enfermería en pacientes en una clínica de heridas complejas-Cartagena. [Perception of humanized nursing care behaviors in patients in a complex wounds clinic-Cartagena] [Grado]. Universidad de Cartagena, 2019. Disponible en: <https://n9.cl/qor2n0>
19. Aguirre RDA. Retos y desafíos de la Enfermería en el mundo moderno. [Challenges of Nursing in the Modern World] Rev. Haba. de Cienc. Méd.[Internet]. 2020 [citado 23 mar 2023]; 19(3):1-5. Disponible en: <https://n9.cl/qf8gu>
20. Ramírez Pereira, M., Figueredo Borda, N., Opazo Morales, E. La inteligencia artificial en el cuidado: un reto para Enfermería. [Artificial intelligence in care: a challenge for Nursing]. Enfermería (Montevideo). [Internet]. 2023 [citado 25 junio 2023]; 12(1): e3372. Disponible en: <https://n9.cl/munq1g>
21. Schweitzer MC, Zoboli ELCP, Vieira MM da S. Nursing challenges for universal health coverage: a systematic review. Rev Latino-Am Enfermagem [Internet]. 2016;24:e2676. Available from: <https://doi.org/10.1590/1518-8345.0933.2676>

Luisa Indelira Caicedo-Lucas; César Edmundo Mendoza-Macías; Jenny Isabel Moreira-Pilligua;
Gladys Catalina Ramos-Arce

2023 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).