

Recibido: 20/11/18 Aceptado: 21/5/19

RESEÑA

EL BACHILLERATO ASISTENCIAL

"MENCIÓN ENFERMERÍA" (VENEZUELA 1972- 1987)

THE NURSING BACCALAUREATE
"NURSING MENTION"
(VENEZUELA 1972-1987)

María del Carmen Álvarez (Lcda. en Enfermería)¹
Lilia Betancourt (Mg. Sc.)²

¹Lcda. en Enfermería. Profesora de la Escuela de Enfermería, Universidad Central de Venezuela, Caracas. Coordinadora del Museo Histórico de la Enfermería Venezolana
Correo electrónico: mariahuconf@gmail.com

²Lcda. en Enfermería. Magister en Educación. Profesora de la Escuela de Enfermería, Universidad Central de Venezuela, Caracas. Asesora del Museo Histórico de la Enfermería Venezolana.
Correo electrónico: currienfermeria@gmail.com

RESUMEN

En América Latina y en particular en Venezuela, el proceso histórico de la enfermería tanto en el subsistema servicio como educativo ha sido reflejo de la diversidad y cambio de los modelos de desarrollo que en ella coexisten; ante esta situación se presenta este documento referido a una visión narrativa diacrónica del Bachillerato Asistencial "Mención Enfermería" en el marco del proceso histórico de la formación del talento humano en esta disciplina. El método utilizado se corresponde con la investigación de fuente documental e histórica, para lo cual se revisaron documentos legales, textos sociológicos y electrónicos, de igual manera, se aplicó entrevistas estructuradas a 4 docentes que participaron en la formación de los bachilleres asistenciales desde el inicio hasta el cierre de esta modalidad. Asimismo, se realizaron 6 entrevistas a egresados de este programa, quienes continuaron su formación profesional a nivel universitario. Se concluyó que esta modalidad de estudio contribuyó con la formación del talento humano de enfermería requerido para cubrir las necesidades de este personal en los hospitales de la época.

Palabras clave: educación, bachillerato asistencial, enfermería, Venezuela.

ABSTRACT

In Latin America and Venezuela, the historical process of nursing in both the service and educational subsystems has been a reflection of the diversity and change of the models of development that coexist in it; in view of this situation, this document is presented, referring to a diachronic narrative vision of the Nursing Baccalaureate "Nursing Mention" within the framework of the historical process of the formation of human talent in this discipline. The method used corresponds to the investigation of documentary and historical sources, for which legal documents, sociological and electronic texts were reviewed, in the same way, structured interviews were applied to 4 teachers who participated in the training of the baccalaureates from the beginning until the closing of this modality. Likewise, 6 interviews were carried out with graduates of this program, who continued their professional training at the university level. It is concluded that this study modality contributed to the training of the human nursing talent required to cover the needs of these personnel in the hospitals of the time.

Keywords: education, nursing baccalaureate, assistance, Venezuela.

–INTRODUCCIÓN

La formación del Bachiller Asistencial “Mención Enfermería”, de donde egresó un importante y significativo número de recursos y potenciales talentos, que en su mayoría se incorporaron a los estudios universitarios para acceder al Técnico Universitario o proseguir la Licenciatura en Enfermería, es la temática a desarrollar. Además de este hecho socioeducativo, se aspira que los lectores puedan precisar algunas lecciones aprendidas que reporten reflexiones acerca de los desafíos que debe asumir la enfermería venezolana, entre otros, las decisiones acerca de la formación y características del nuevo talento humano de enfermería que requiere el país, situación que a veces luce anárquica, como en el caso de la coexistencia de programas de formación, que gracias al esfuerzo de profesionales de la docencia, gremio y servicio pudieron consolidar la formación de la carrera de enfermería en Venezuela.

–DESARROLLO

DESCRIPCIÓN GENERAL

El Bachillerato Asistencial surge dentro de una política de Estado durante la primera magistratura del Dr. Rafael Caldera (1969-1974) que en el área educativa contempló una reforma importante de la educación secundaria y técnica bajo el marco legal del Decreto 120 del 13 de agosto de 1969 y la resolución N° 30.125 señalada en Gaceta Oficial del 11 de junio de 1973¹ (Figura 1).



FIGURA 1. GACETA OFICIAL. CARACAS 11 DE JUNIO DE 1973

La reforma citada estuvo estructurada en dos ciclos, el primero denominado ciclo básico común con una duración de tres años y un segundo ciclo, diversificado, con las menciones tradicionales de ciencias y humanidades, con duración de dos años, conducente al título de Bachiller². En este segundo ciclo, se ubicó la formación técnica con una duración de tres años, ahora bien, el diversificado asistencial agrupaba tres menciones: trabajo social, puericultura y Enfermería (Figura 2).

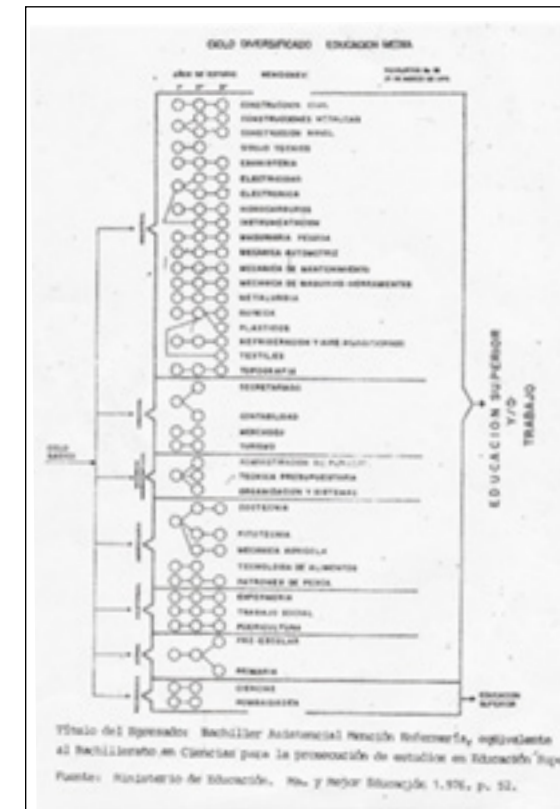


FIGURA 2. CICLO DIVERSIFICADO

En el caso del Bachillerato Asistencial “Mención Enfermería”¹, con duración de tres años, su título era equivalente a bachiller en ciencias, condición que le permitió la prosecución de estudios universitarios y a la vez incorporarse de manera inmediata al contexto ocupacional.

En este periodo, también se desarrolla en salud una política de creación y ampliación de hospitales que requiere para su funcionamiento un aumento importante de los recursos humanos de enfermería, donde se desarrollaban las respectivas prácticas de los estudiantes cursantes de esta carrera. Al respecto, se podría mencionar algunos ejemplos, en Caracas, el Hospital Universitario de Caracas y la Maternidad Concepción Palacios, ambos fundados en 1956, el Hospital “Dr. Miguel Pérez Carreño”, inaugurado el 27 de enero de 1970 y el Hospital de los Magallanes de Catia “Dr. José Gregorio Hernández”, fundado el 19 de noviembre de 1973; en Mérida, el Hospital Universitario de Los Andes, fundado en 1972; el Hospital General de Apure “Dr. Pablo Acosta Ortiz”, fundado en 1977 y en Barquisimeto el Hospital “Dr. Antonio María Pineda”, fundado en 1953, entre otros¹ (Figura 3).



FIGURA 3. IMÁGENES DE HOSPITALES EN DONDE SE DESARROLLABAN LAS PRÁCTICAS.

SURGIMIENTO DE LA MENCION ENFERMERÍA A NIVEL DE BACHILLERATO

La referida política educativa en cuanto al ámbito social tendió a mejorar y aumentar el acceso a mayor cantidad de jóvenes a las carreras técnicas y ubicar a los estudiantes cercanos a su residencia. En relación a la formación de los Bachilleres Asistenciales de Enfermería, el Ministerio de Sanidad y Asistencia Social (MSAS) contempló un programa de beca estudiantil que contribuyó con el incremento de la matrícula y el desarrollo de esta formación. Para la instrumentación de esta modalidad de formación en enfermería, el ente rector de las políticas de salud de la época, fueron el MSAS y el Ministerio de Educación (ME), acogiéndose al decreto 120; quienes procedieron de manera coordinada a la reforma y administración del plan de estudio en las nueve escuelas nacionales de enfermería ubicadas en diferentes sedes del país, egresando la primera promoción en 1972, siendo otorgado el título por el Ministerio de Educación³ (Figura 4).

CUADRO 2. ESCUELAS DE ENFERMERÍA VENEZOLANAS (1968)

Escuela	Categoría	Ciudad
Ciudad Universitaria	ENE	Caracas
María de Almenar	ENE	Caracas
Dr. Antonio Francisco Ríosquez	ENE	Valencia
Dr. Juan Alberto Olivares	ENE	Barquisimeto
Dr. Francisco Salazar	ENE	Maracaibo
Nérea González	ENE	San Cristóbal
Escuela Nacional de Enfermería	ENE	Mérida
Dr. Domingo Badiaracco Bermúdez	ENE	Cumaná
Escuela Nacional de Enfermería de Barcelona	ENE	Barcelona
Municipal de la Junta de la Beneficencia	Particular	Caracas
Dr. Francisco Antonio Ríosquez	Particular	Caracas
Florence Nightingale	Particular	Caracas
Estudio y Trabajo	Particular	Caracas
Escuela Universitaria de la Universidad del Zulia	Pública	Maracaibo

Nota: Cuadro elaborado con datos tomados de distintas fuentes documentales, Mérida.

FIGURA 4. ESCUELAS NACIONALES DE ENFERMERÍA (1968).

Para comprender el contexto señalado, el MSAS y el ME, crean una Unidad Técnico Administrativa, denominada Departamento de Educación Asistencial para las tres menciones, incluidas (Trabajo Social, Puericultura y Enfermería) con la finalidad de garantizar el funcionamiento y supervisión de éste régimen educativo, siendo la jefa de este departamento la profesora Gisela Domínguez. Adscritas a este departamento se encontraban las enfermeras Lilian Betancourt y Carmen Cecilia Jiménez, licenciadas en enfermería y educación, quienes de manera coordinada con las enfermeras supervisoras de la Sección Docente de la División de Enfermería del MSAS y las docentes de enfermería coordinadoras de los liceos, supervisaban los programas del plan de estudio (Figura 5).



FIGURA 5. LCDA. CARMEN JIMÉNEZ (IZQ.) Y LCDA. LILIA BETANCOURT (DCHA.)

Es a partir de 1976 con el cierre de la modalidad del estudio técnico iniciado en 1940 e impartido en las Escuelas Nacionales de Enfermeras (ENE), cuando definitivamente el ME establece un plan de estudio para el recurso de enfermería a nivel medio como una política nacional a fin de cubrir las necesidades del recurso humano de enfermería existente en los centros asistenciales y ambulatorios del área comunitaria del país. Se crean secciones a nivel de 25 planteles de educación media, como lo fueron las Escuelas Técnicas Administrativas (ETA), los liceos de formación en Ciclo Básico (CB) y los liceos de formación en Ciclo Diversificado, los cuales se encontraban ubicados en 19 entidades federales, con lo cual se da inicio a la expansión de la formación de este recurso que buscaba dar respuesta al déficit existente de enfermería². Una vez instaladas las unidades clínicas en los hospitales, estos incorporaron a los estudiantes, antes de graduarse, con la figura laboral de pre-graduado, cumpliendo actividades correspondientes a las funciones de las enfermeras graduadas, denominación para la época (Figura 6).

CUADRO N° 2
MATRICULA POR PLANTEL DEL CICLO DIVERSIFICADO MENCION ENFERMERIA
AÑO ESCOLAR 1.984-85

PLANTEL	UBICACION	1º AÑO			2º AÑO			3º AÑO			TOTAL		
		Alu.	Sec.	Alu.	Sec.	Alu.	Sec.	Alu.	Sec.	Alu.	Sec.	Alu.	
ETA "Antonio José de Sucre"	Caracas	4	166	4	116	3	120	11	38				
CD. "Mariano Picón Salas"	Patate	2	38	1	32	1	30	4	10				
CL. "ANDRÉS BELLÓ"	Maracay	3	108	2	57	3	86	8	25				
CD. "JOSE GIL FORTUOL"	Villa de Páez	2	76	2	61	2	55	6	19				
CD. "FERNANDO PENALVER"	Cdo. Bolívar	1	38	1	30	1	31	3	9				
CD. "CREACION LOS OLIVOS"	Fto. Ordaz	1	38	1	30	1	22	3	9				
ETA "LUIS RAZETTI"	Maracay	2	76	2	61	2	52	6	18				
CD. "ALBERTO CARNIVALI"	El Tigre	2	38	1	30	1	27	4	9				
CD. "ALEJANDRO FURNAYON"	Maracaibo	2	76	2	61	2	55	6	19				
CD. JESUS S. LOSSADA	Maracaibo	2	76	2	61	2	57	6	19				
CD. "CHAVEZ"	Cabimas	2	76	2	61	2	52	6	18				
CD. "CARLOS MUÑOZ ORTA"	Guanare	3	114	3	85	2	57	8	25				
CD. "JUAN PABLO PÉREZ"	Aragua	1	38	1	30	1	27	3	9				
ETA "DR. DOMINGO BAURINHO D."	Cumaná	6	228	4	113	3	85	13	42				
CD. "FRANCISCO TORRES"	Naturín	2	76	2	61	2	58	6	18				
CD. "ARISTIDES SUJAS"	San Felipe	1	38	1	29	1	23	3	9				
CD. "CREACION"	San Carlos	2	76	2	61	2	55	6	18				
CD. "PEDRO MARIA MONASTERIO"	San Cristóbal	4	152	4	90	3	70	11	31				
CD. "GERVASIO RUBIO"	Hubic	2	62	2	50	1	28	5	14				
CD. "ROMULO GALLIGUO"	San. Mdo. de Apure	2	76	2	63	1	39	5	15				
CD. "Cecilio ACOSTA"	Coro	2	76	2	42	1	49	5	16				
CD. "CRISTOBAL BENDORA"	Trujillo	4	152	3	99	2	72	9	31				
CD. "MIGUEL JOSÉ SANZ"	Berquismoto	3	108	3	54	2	61	8	24				
ETA "FRANCISCO A. RINQUEZ"	Valencia	6	228	6	182	4	153	16	54				
CD. "MARIA SILVIA VELASQUEZ"	Mérida	2	76	2	71	2	38	6	21				
TOTAL:		63	2.285	57	1.610	47	1.442	166	51				

Fuente: Ministerio de Educación - Dirección de Educación Media Diversificada y Profesional
Departamento de Formación Asistencial. 1.984-85.

FIGURA 6. PLANTELES EN DONDE SE IMPARTÍA EL BACHILLERATO ASISTENCIAL, DESDE 1976.

Es oportuno mencionar que para el ciclo diversificado se crearon los programas de formación acelerada que iniciaron desde el primer año del ciclo básico hasta el sexto año y el título otorgado era el de Técnico Medio "Mención Enfermería", equivalente al Título de Bachiller en Ciencias, uno de ellos con sede en Caracas, Escuela Técnica Asistencial "Antonio José de Sucre".

PLAN DE ESTUDIO Y PROGRAMAS

El plan de estudio del Bachillerato Asistencial "Mención Enfermería" "con duración de tres años contemplaba las asignaturas cursadas en el primer y segundo año correspondiente al Bachillerato en Ciencias, adicional a ello, en primer año, se incorpora Enfermería I con duración de 20 horas semanales; en segundo año, Enfermería II con 11 horas y en tercer año, Enfermería III con 33 horas semanales² (Figura 7).

COD. 45018 BACHILLERATO ASISTENCIAL MENCION ENFERMERIA
3 AÑOS DE ESTUDIO - Credencial: Título de BACHILLER ASISTENCIAL MENCION ENFERMERIA
REQUISITO: Bachillerato Diurno, Primer Ciclo, 3 años (Cód. 37000) ó Bachillerato Nocturno, Primer Ciclo, 3 años (Cód. 37050) ó Ciclo Básico Común (Cód. 33000) ó Ciclo de Cultura Básica (Cód. 31021) ó uno de los Ciclos de Formación Básica de Educación Técnica (Cód. 41020, 42102, 44006 ó 45021).

1er. Año (desde 1973 hasta 19)	Hs. A.	Hs. P.	2do. Año (desde 1974 hasta 19)	Hs. A.	Hs. P.
ASIGNATURA			ASIGNATURA		
Castellano y Literatura	3	3	Inglés	3	3
Matemática	4	4	Educación Física	1	2
Historia de Venezuela	4	4	Geografía de Venezuela	3	3
Inglés	3	3	Castellano y Literatura	2	2
Educación Física	1	2	Matemática	4	4
Física	4	6	Física	4	6
Química	4	6	Química	4	6
Ciencias Biológicas	4	6	Ciencias Biológicas	4	6
Enfermería (E.P.)	10	20	Enfermería (E.P.)	11	11
	<u>37</u>	<u>54</u>		<u>36</u>	<u>43</u>
3er. Año (desde 1975 hasta 19)					
Filosofía	3	3			
Enfermería (E.P.)	33	33			
	<u>36</u>	<u>36</u>			

Resolución No. 28 del 29-03-1973 - G.O. No. 30083 del 17-04-1973. Reimpreso por error de copia en la G.O. No. 30125 del 11-06-1973 - Memorial del Ministerio de Educación - Año 1973 - Tomo I - Pág. IV-286, Compilación Legislativa - Tomo VIII - Pág. 641.

FIGURA 7. PLAN DE ESTUDIOS.

La carga horaria en enfermería para los tres años sumaba 1620 horas (Figura 8), con distribución del horario para la teoría y la práctica² (Figura 9).

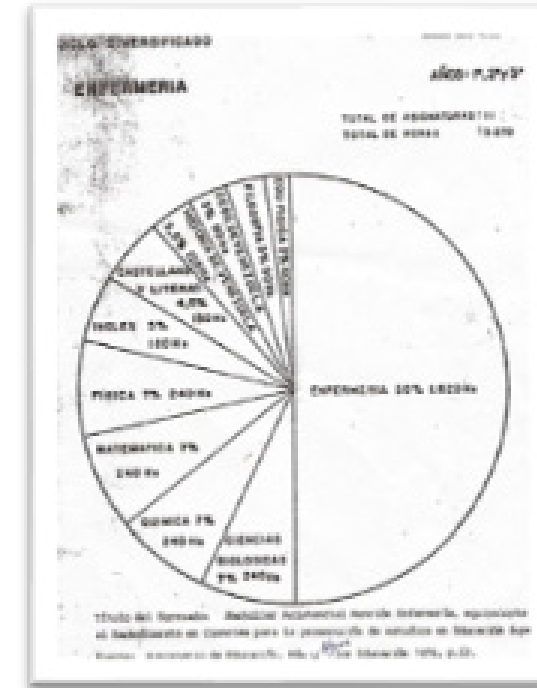


FIGURA 8. PLAN DE ESTUDIOS

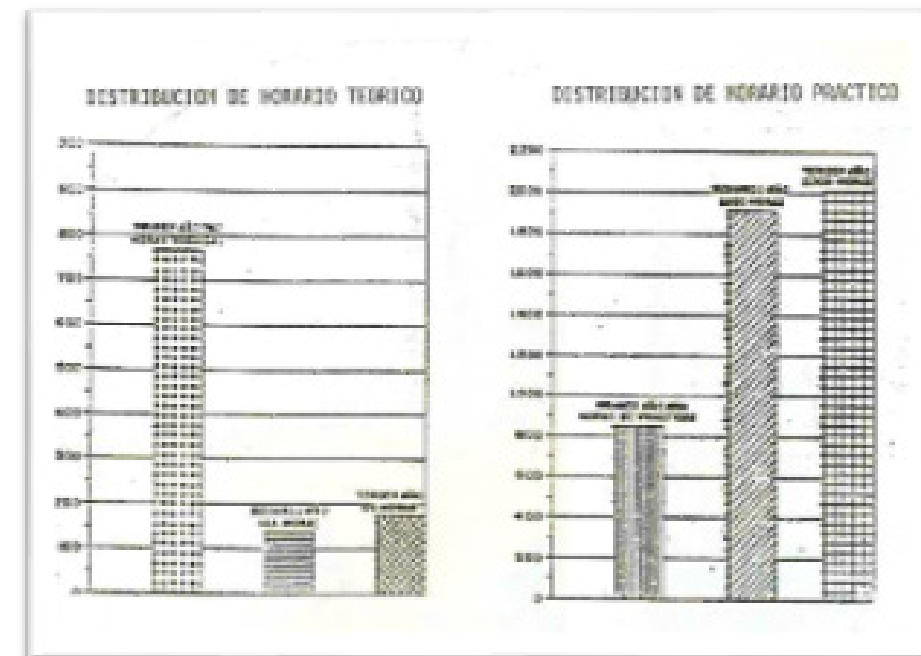


FIGURA 9. DISTRIBUCIÓN DE LOS HORARIOS.

Para el ingreso a esta modalidad de estudio, los docentes coordinadores en los liceos realizaban una selección de los aspirantes, basado en una entrevista de orientación y promedio previo. Las horas de pasantía se realizaban en horario matutino, utilizando como metodología la pre-clínica, clínica y post-clínica. La indumentaria utilizada para las prácticas de los estudiantes contemplaba: el uniforme correspondiente al plantel, con una bata verde oliva o azul claro con su respectiva plaquita de identificación y zapatos mocasines negros; debían llevar el cabello corto o recogido, se prohibía el uso de zarcillos largos y collares. Se exigía llevar a la práctica: reloj con segundero, tijera de mayo, libreta pequeña, lapiceros negro o azul y rojo.

Los programas instruccionales específicos de la asignatura fueron diseñados por docentes de enfermería de las ENE, para ello se planificaron y ejecutaron jornadas de trabajo coordinadas por el Departamento de Educación Asistencial. Producto de ello fueron los programas de Enfermería I, II y III, ya mencionados, constaban de objetivos generales y específicos de los aspectos teóricos y prácticos de la asignatura⁴. Es conveniente precisar que en el programa de Enfermería III se realizaba el internado rotatorio tanto en la comunidad como en hospitalización con la finalidad de afianzar en áreas débiles y destrezas en los procedimientos clínicos, también esta práctica estaba basada en un acompañamiento por el docente y el personal asistencial de planta, que además se fortaleció con la implementación de talleres, dentro de los cuales estuvo el de Defensa Civil y Primeros Auxilios.

OPINIÓN DE LOS ENTREVISTADOS

Para sustentar la experiencia se realizó una exploración de opinión a cuatro docentes informantes que participaron en la creación y desarrollo de este modelo, así mismo, se consultó la opinión de seis egresados de esta modalidad de estudio que en la actualidad desempeñan la carrera de enfermería. De acuerdo a los docentes informantes, los estudiantes egresados de esta modalidad de estudio provenían de los estratos sociales medios y bajos en edades entre 15 y 17 años aproximadamente cuando ingresaban, que además procedían de zonas cercanas a los planteles educativos. Coincidieron en que estos jóvenes estaban provistos de un gran entusiasmo y deseos de superación.

En cuanto a los egresados, coincidieron en que los docentes eran profesionales excelentes, integrales, con un elevado nivel académico y profesional, que además recibían de parte de ellos un trato respetuoso y acompañamiento permanente en sus prácticas y pasantías. Esto se explica por cuanto un porcentaje significativo provenían de las escuelas nacionales de nivel medio que incluso habían cursado otras carreras, en particular educación y pedagogía.

Es importante resaltar lo que expresó uno de los docentes "...los estudiantes poseían un alto nivel de expectativa para obtener el título y una actitud positiva hacia el aprendizaje..." Otra docente... "Considero que aun siendo tan jóvenes, supieron sortear todos los obstáculos y lograr las competencias necesarias para ingresar rápidamente al mercado de trabajo..."

Tanto los informantes docentes como los egresados, coincidieron en que esta formación le permitió al estudiante la adquisición de conocimientos, destrezas, habilidades y actitudes que contribuyeron a desarrollar un profesional competente, capaz de desempeñar, como así lo hizo en el tiempo, de ocupar cargos directivos de mediana y gran envergadura (coordinadoras,

supervisoras y directoras). Con relación a la simbología y actitudes profesionales consideran también, que esta formación les permitió a los estudiantes desarrollar valores profesionales como: amor al trabajo, superación profesional, respeto, responsabilidad, empatía, solidaridad, honestidad, sentido de pertenencia y compromiso institucional. Para el acto de grado, se mantuvo la simbología que identificaba al profesional de enfermería proveniente de las escuelas técnicas como uso del uniforme, la capa, la cofia, las insignias, la lámpara y el acto de juramento (Figura 10).



Liceo «Mariano Picón Salas» (1979, 1980, 1987). Estado Miranda.



**Liceo «Miguel José Sanz» (1987).
Barquisimeto. Estado Lara.**



**Escuela Técnica
«Antonio José de Sucre» (1983). Caracas.**

FIGURA 10. ACTOS DE GRADO.

Con respecto a las fortalezas y debilidades de esta modalidad de estudio señalan que si bien es cierto no se realizó ningún tipo de investigación evaluativa acerca de este régimen, creen que dentro de las fortalezas se encuentra: mayores oportunidades de acceso a mayor cantidad de jóvenes de escasos recursos económicos para incorporarse a una carrera técnica, inserción rápida al campo de trabajo, incremento del recurso de enfermería para cubrir el déficit en las instituciones de salud.

En cuanto a las debilidades señalan la ausencia de recursos para el aprendizaje en aulas (laboratorios de simulación), ausencia de especialistas en las áreas, escasa formación en Ciencias Básicas (Anatomía, Fisiología, entre otras) y selección a otras carreras universitarias por diversas razones personales o de oportunidades de estudio en enfermería.

Finalmente, la Comisión Interinstitucional instalada en 1985, para el proyecto de la prosecución de estudios a nivel universitario, conformada por profesionales de enfermería, tales como, María Victoria Mata por el MSAS; Lilia Betancourt por el ME; Carmen Dorila Rivas por la Junta de Beneficencia de Caracas; Rosario Sánchez por el Seguro Social Obligatorio (SSO) y Olivia Zurita como representante de la Federación de Colegios de Profesionales de Enfermería de Venezuela (FCPEV)⁵, consideraron que la generación de egresados del Bachillerato Asistencial, constituyeron la población potencial para la profesionalización a la primera y segunda etapa de la carrera por la modalidad de estudios semi-presenciales que en el caso de Caracas, en la Universidad Central de Venezuela (UCV) fue de 4000 personas entre técnicos universitarios y licenciados⁶ (Figura 11).



FIGURA 11. COMISIÓN INTERINSTITUCIONAL, 1985.

–CONCLUSIÓN

Sin duda alguna, el Bachillerato Asistencial “Mención Enfermería”, contribuyó con uno de los niveles de formación en enfermería de la época para la consolidación de la carrera a nivel universitario. Brindó un aporte significativo a la Comisión Interinstitucional conformada por personalidades de enfermería adscritas al MSAS, ME, Junta de Beneficencia, SSO y FCPEV, como organismo representante del gremio.

Los resultados de esta formación, arrojaron aproximadamente 14.000 bachilleres asistenciales que acumularon una experiencia asistencial, incluso gerencial a nivel de las instituciones de salud de la época desde 1972 hasta 1986-1987, momento en el cual comienzan oficialmente los programas de prosecución de estudios a nivel universitario iniciando con el Técnico Superior Universitario (TSU), siendo derogada la resolución de la modalidad del bachillerato Asistencial “Mención Enfermería” en 1988, que conllevó a que de manera paulatina se fuera cerrando esta modalidad en los planteles de educación media.

Cabe destacar que en este contexto socio-histórico y político, las instituciones educativas y asistenciales, el gremio, los servicios y el Estado se integraron para desarrollar los programas de formación y seguimiento del ejercicio de la enfermería en la prestación del cuidado.

–REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Gaceta Oficial de la República de Venezuela. N° 30.125. Caracas, Venezuela: Imprenta Venezuela; 1973.
2. Ministerio de Educación. Más y Mejor Educación. Caracas: Imprenta del Ministerio de Educación; 1976.
3. Sánchez E, Vega M, Fernández A, Velazco A, Noguera J. La Enfermería en Venezuela, Historia, Organización y Lucha Colectiva. Mérida. Venezuela: Consejo de Publicaciones. Universidad de Los Andes; 2011.
4. Ministerio de Educación. Programa de Enfermería, Bachillerato Asistencial, Segundo año. Caracas: Imprenta del Ministerio de Educación; 1976.
5. XIV Convención Nacional de Enfermeras(os). Hacia la Consolidación de la Carrera de Enfermería. Caracas: material mimeografiado; 1986.
6. Escuela Experimental de Enfermería de la Universidad Central de Venezuela. Documento Básico para la Evaluación de la Escuela Experimental de Enfermería de la UCV 1992-2002. Caracas. Venezuela; 2002.

–FUENTE DE LAS FOTOGRAFÍAS

Prof. María Álvarez.

— AGRADECIMIENTOS

A las profesoras Lilia Betancourt, quien fue Supervisora de la Sección Docente de la División de Enfermería del MSAS y a la Profesora Mercedes Vejar (docente de la época), que contribuyeron al desarrollo de los programas de enfermería de esta modalidad de estudio y por la información suministrada para la realización de esta investigación.