

Recibido: 20/11/18 Aceptado: 21/5/19

ENSAYO

# APROXIMACIÓN METODOLÓGICA CUALITATIVA PARA LA COMPRENSIÓN DEL VALOR SOCIAL DE LA ENFERMERÍA VENEZOLANA

QUALITATIVE METHODOLOGICAL  
APPROACH FOR UNDERSTANDING  
THE SOCIAL VALUE OF VENEZUE-  
LAN NURSING

Eduardo José Sánchez (MSc)

Profesor de la Escuela de Enfermería de la Universidad de Los Andes (ULA), Mérida-Venezuela. Coordinador de la Red Venezolana de Historia de la Enfermería. Coordinador del Grupo de Investigación Historia y Pensamiento Enfermero de la Escuela de Enfermería de la ULA. Doctorando en Ciencias Humanas.

## RESUMEN

El presente ensayo pretende indagar desde la metodología cualitativa, la comprensión del valor social de la enfermería venezolana, para ello, la fenomenología como ciencia que trata de describir las estructuras esenciales de la conciencia será de mucha utilidad y, por su parte, la hermenéutica como método interpretativo, permitirá la comprensión, a través de la búsqueda del sentido de los fenómenos del mundo que rodea a las personas; desde estas perspectivas, la comprensión de los fenómenos sociales, amerita métodos útiles y adecuados, que sirvan de eje orientador y fundamento para el desarrollo de la investigación en las ciencias humanas.

Palabras clave: Enfermería, fenomenología, hermenéutica, Venezuela, valor social.

## ABSTRACT

The present essay tries to investigate from the qualitative methodology, the understanding of the social value of the Venezuelan nursing, for it, the phenomenology as science that tries to describe the essential structures of the conscience will be very useful and, for its part, the hermeneutics as interpretative method, will allow the understanding, through the search of the meaning of the phenomena of the world that surrounds people; from this perspective, the understanding of social phenomena merits useful and adequate methods, which serve as a guiding axis and foundation for the development of research in the human sciences.

Keywords: Nursing, phenomenology, hermeneutics, Venezuela, social value.

## – INTRODUCCIÓN

Comprender el valor social de la enfermería venezolana, implica dilucidar sobre enfoques metodológicos que permitan comprender el estudio de los valores y actitudes profesionales. Su estudio permitirá analizar, desde la perspectiva de las ciencias humanas, el valor social de la profesión tanto en los enfermeros como en los usuarios receptores del cuidado; destacando que a diferencia de la perspectiva metodológica de las ciencias que se respaldan en métodos cuantitativos, las ciencias que asumen métodos como el fenomenológico y el hermenéutico, descritos en este ensayo buscan ante todo, la comprensión del sentido, orientaciones y fines de la acción humana, más que su mera medición o presentación en términos positivos.

## –DESARROLLO

### ENFOQUE METODOLÓGICO CUALITATIVO

La fenomenología es una corriente filosófica cuyo mayor proponente es Edmund Husserl (1889-1976), sus representantes más destacados son: Alexander Pfander (1897-1941), Max Scheler (1874-1928), Dietrich von Hildebrand (1889-1978), Martin Heidegger (1889 -1976), Jean Paul Sartre (1905 - 1980) y Maurice Merleau – Ponty (1908 - 1961)<sup>1</sup>. La tarea de la fenomenología es construir a la filosofía en una ciencia con todo su rigor. Esta corriente filosófica enfatiza sobre lo individual y sobre la experiencia subjetiva, por lo que se ha identificado como la investigación sistemática de la subjetividad. El método fenomenológico incluye la búsqueda del significado que cada individuo tiene de su experiencia; importa interpretar cómo la gente define su mundo y cómo actúa en consecuencia<sup>1</sup>.

La fenomenología, es definida como la ciencia que trata de describir las estructuras esenciales de la conciencia. Es un método que trata de entender de forma inmediata el mundo del hombre, mediante una visión intelectual basada en la intuición de la cosa misma, es decir, el conocimiento se adquiere válidamente a través de la intuición que conduce a los datos inmediatos y originarios<sup>1</sup>. También se refiere al estudio de los fenómenos tal como son experimentados, vividos y percibidos por las personas<sup>2</sup>. En este sentido, se constituye como la búsqueda epistemológica y el compromiso con la descripción y clarificación de la estructura esencial del mundo vivido de la experiencia consciente<sup>3</sup>.

Al respecto, Husserl, estableció las necesidades de ir a las cosas mismas, es decir, buscar cómo nos parecen las cosas directamente y no mediatizadas por estructuras culturales y simbólicas. En efecto se trata de ir más allá de los detalles de la vida cotidiana, para poder llegar a las esencias subyacentes, es decir, liberarse de la forma de percibir el mundo<sup>1</sup>. Este filósofo también planteó que, para poder estudiar las vivencias, hay que modificar la forma de nuestro modo ordinario de vivirlas, a esto lo denominó el epojé (suspensión del juicio) o reducción fenomenológica, la cual posibilita una acción sobre los objetos bajo un determinado aspecto; esta direccionalidad a la que llamó intencionalidad es la esencia de la conciencia<sup>4</sup>. Al respecto, existe una primacía que otorga a la experiencia subjetiva inmediata como base del conocimiento, en segundo lugar, el estudio

de los fenómenos desde la perspectiva de los sujetos, teniendo en cuenta su marco referencial y tercero el interés de conocer cómo las personas experimentan e interpretan el mundo social que construye en interacción<sup>4</sup>. Razón por la cual Husserl consideró que esta es una filosofía, un enfoque y un método.

De igual forma, existen diversas interpretaciones en donde se distinguen aportes como los de Martin Heidegger (1889-1976), destacando que este, se alejó de la tesis de Husserl en la medida que consideró que el centro de la filosofía era ontológico, más que epistemológico. Esta fenomenología ontológica revela que la verdad se ha de encontrar en el mundo de lo interpretado hermenéuticamente. Su intención primordial era mirar más allá del significado cotidiano y normal de la vida para ver el significado más grande en el ser<sup>4</sup>. Desde esta perspectiva, la fenomenología es entendida como la manera de acercarse a los objetos de investigación. Los aportes de Heidegger orientan una fenomenología interpretativa o hermenéutica, que sustentan un enfoque ontológico, es decir, estar en el mundo histórico social en que la dimensión fundamental de toda conciencia humana, es histórica y sociocultural y se manifiesta a través del lenguaje. En la **TABLA 1**, se describen los aspectos relacionados con la metodología fenomenológica.

**TABLA 1**  
ASPECTOS RELACIONADOS CON LA METODOLOGÍA FENOMENOLÓGICA

DIMENSIÓN	DESCRIPCIÓN
El enfoque	Visión esencial con respecto al hombre y el mundo que el investigador trae o adopta en correspondencia a su trabajo como científico. La orientación del enfoque.
Los participantes del estudio	Explicación de la naturaleza de los versionantes del estudio, estos pueden ser: el investigador, una persona en particular, un grupo de personas que esté involucrado en experiencias similares.
El objeto del estudio	El significado de la experiencia. A través de la percepción sensorial (ver, escuchar, tocar, saborear y oler) y a través de otros fenómenos como crear, recordar, anticipar, jugar, intuir, sentir, preocuparse amar.
La generación de los datos	Fluye a través de las versiones expresadas por los participantes del estudio (testimonios pasados, presentes o anticipados). Estos luego son organizados en texto y cuyo análisis dependerá del enfoque asumido por el investigador (descriptivo, interpretativo o ambos).
El análisis reflexivo	El reconocimiento del papel de la mente activa en llegar a conocer el mundo. El reflejo sobre sí mismo de la humanidad. Significa estar atento y sintonizado de manera sensible para poder abrirse al significado de la experiencia narrada y escrita. Intelección intuitiva y reflexiva en la fenomenología descriptiva y combinación de descripción, interpretación temática e intelección metafórica en el producto dado desde la fenomenología hermenéutica.
El desarrollo de la teoría	Comprensión escrita del fenómeno en estudio, luego de las interpretaciones finalmente se culmina en un acto de comprensión que se realiza en el reconocimiento de nosotros mismos en el mundo por medio de nuestra naturaleza lingüística como humanos. No es la suma conceptual de sus partes, sino que revela un proceso de posibilidades, que al captarse como conocimientos y representarse como narrativa o modelo pertenece a la escritura interior del significado y la comprensión.

Fuente: Piñero y Rivera (2013)<sup>1</sup>.

La metodología fenomenológica descrita en la **TABLA 1**, comprende dimensiones esenciales para el investigador cualitativo, que permite indagar desde el significado de la experiencia de los participantes, mediante la interpretación hermenéutica, hasta alcanzar el conocimiento y representarse como narrativa o modelo en el desarrollo de una teoría.

### —ABORDAJE FENOMENOLÓGICO DE SPIEGELBERG

Una propuesta interesante para comprender el valor social de la enfermería venezolana, resulta el abordaje fenomenológico de Spiegelberg (1975)<sup>5</sup> el cual aborda 6 fases:

*Primera fase:* descripción del fenómeno, se plantea de manera fluida y sencilla la situación que motivó la investigación. En este caso, el valor social de la enfermería desde la perspectiva de los valores y actitudes de los profesionales.

*Segunda fase:* búsqueda de perspectivas múltiples, se inicia con la descripción del fenómeno con el punto de vista del investigador y de los diferentes estratos que se estudiarán (egresados en distintos momentos históricos y con diferentes niveles de formación).

*Tercera fase:* búsqueda de la esencia y la estructura, se analiza y organiza la información obtenida hasta estructurar el hecho, actividad o fenómeno estudiado, así como las relaciones entre dichas estructuras y en el interior de las mismas. Es la fase de la construcción de las categorías y las relaciones o interacciones entre ellas.

*Cuarta fase:* constitución de la significación, se analizan más profundamente las estructuras ya constituidas, hasta llegar a la estructura final del fenómeno estudiado.

*Quinta fase:* suspensión de los juicios, el investigador capta y se familiariza con el fenómeno, desprendido de todo fundamento teórico; es decir, se forma una visión de lo estudiado, pero desde el punto de vista de lo narrado por los profesionales; por lo que no se desarrolla separadamente, sino que está inmerso en la fase de interpretación del fenómeno.

*Sexta fase:* interpretación del fenómeno, tomando como base las teorías existentes; es decir, se le da un significado a la luz de los planteamientos existentes.

### —INTERPRETACIÓN DEL FENÓMENO DESDE LA HERMENÉUTICA

Desde la perspectiva de las ciencias humanas, la comprensión de los fenómenos humanos y sociales, es el objetivo fundamental de la hermenéutica<sup>2</sup>; sin embargo, dicha comprensión va más allá de la explicación casualista del positivismo; ya que, desde la perspectiva inicialmente señalada, los humanos expresan su interioridad mediante manifestaciones sensibles y, por lo tanto, toda expresión humana sensible refleja una interioridad. Lo descrito, implica acentuar la identidad sujeto/objeto, en donde el investigador junto con el objeto de estudio (el valor social de la enfermería) al pertenecer a un mismo universo histórico podrá posibilitar la comprensión desde el interior de los fenómenos históricos, sociales y humanos.

Cabe destacar, que a diferencia de las ciencias que se respaldan en métodos cuantitativos, dentro de estos asumen el hermenéutico, en la búsqueda de la comprensión del sentido, orientaciones y fines de la acción humana, más que su mera medición o presentación en términos

positivos. La pretensión de verdad de la hermenéutica es radicalmente distinta a la de las ciencias positivas. La verdad sólo puede ser parcial, transitoria y relativa, características que surgen de la pertenencia del sujeto al ámbito de lo interpretable y de la individualidad irreducible de cada ente singular.

### —COMPRENDIENDO EL VALOR SOCIAL DE LA ENFERMERÍA

Entonces, siendo la enfermería considerada un arte y ciencia humana; preocuparse por todo lo que implica comprender el valor social de la enfermería venezolana actual, a través del estudio de los valores y actitudes profesionales, confirma la necesidad de reflexionar que a pesar de los grandes avances técnico-médico-científicos; en contraposición, disponen de una frágil base conceptual para la comprensión y transformación del sentido práctico del proceso salud-enfermedad-cuidado, que intervienen concretamente en el valor social de la enfermería.

Partiendo de la comprensión hermenéutica de la existencia, del conocimiento y de la práctica de enfermería, existe la posibilidad de identificar una serie de aspectos relacionados con la revisión e interpretación de diversos aspectos relevantes para el desarrollo de una investigación. Ahora bien, desde el giro existencial que imprimió Heidegger a la ontología, y conforme el desarrollo dado por la hermenéutica filosófica, somos llamados a creer que la experiencia hermenéutica permea toda la existencia humana<sup>4</sup>.

La obra de Heidegger, *especialmente Ser y Tiempo*, consistió en el esfuerzo de construir una ontología basada en la situación substantivamente finita de la existencia y, no solo en función de la limitación de las capacidades cognitivas del hombre, sino de aquello que se puede llamar realidad. A partir del impulso de la fenomenología de Husserl, Heidegger elaboró una concepción de la existencia que se basa estrictamente en la facticidad, ese “ahí” donde se hacen presente el mundo y los seres humanos, al mismo tiempo en que postula que el acceso racional al hecho de la existencia, solo se torna posible porque existe en ella misma un ente que le da sentido: el ser humano<sup>1</sup>. Según él, estamos desde siempre lanzados al mundo y, al mismo tiempo, ese mundo es a cada instante, para nosotros. Por eso, a cada momento producimos comprensiones-interpretaciones que resitúan el yo, el otro y nuestro mundo compartido a través del sentido que concebimos y reproducimos a través del lenguaje.

Para Heidegger, la hermenéutica es, en sí, un hecho existencial, base de todo acceso racional a la existencia. Sostiene que el ser humano es un ser “interpretativo”, porque la verdadera naturaleza humana es “interpretativa”, por tanto, la interpretación no es un “instrumento” para adquirir conocimientos, es el modo natural de los seres humanos<sup>4</sup>. Todos los intentos para desarrollar conocimientos, no son sino expresiones de la interpretación, e incluso la experiencia se forma a través de las interpretaciones sucesivas del mundo<sup>2</sup>; de este modo, en tanto hecho de la existencia que la experiencia hermenéutica interesará a la salud, sea en las grandes narrativas sobre los procesos histórico-sociales del padecimiento humano y de los respectivos desarrollos científicos y tecnológicos de prevención y tratamiento, como en las narrativas de las interacciones enfermeros-usuarios recogidas diariamente en los servicios de salud.

Las verdades acerca del sentido práctico de los procesos salud-enfermedad y de las acciones de los cuidados, solo nos serán accesibles a través de una hermenéutica de los diálogos donde ya están inmersas esas narrativas, de la comprensión de las totalidades de sentido en que se movilizan las mismas. En cuanto a este aspecto, si bien Heidegger elucidó con su ontología la hermenéutica

como un hecho; Gadamer, por su parte, esclareció la experiencia hermenéutica distinguiéndola de aquella proveniente de los procedimientos metódicos de las ciencias empírico-analíticas<sup>1</sup>.

Esa circunscripción de su investigación a la cuestión de la verdad y sus fundamentos, lo llevó a denominar su emprendimiento como hermenéutica filosófica, en alusión al interés en la cuestión de las posibilidades del conocimiento humano en general y, en particular del conocimiento sobre lo humano. La fundamentación del conocimiento sobre la existencia tiene implicaciones para pensar las prácticas de salud, en la medida en que se necesita considerar el propio modo en que se puede identificar y comprender las identidades y relaciones con las cuales los enfermeros y pacientes lidian cotidianamente en el cuidado humano.

Por lo tanto, si la hermenéutica es constitutiva de toda la praxis humana y de su conocimiento, en algunas situaciones prácticas la experiencia propiamente hermenéutica estará colocada en primer plano, será la razón misma de su modo de ser<sup>1</sup>. Se trata de las situaciones en las cuales los principios de comprensión-interpretación pasan a un primer plano como la justificativa misma de aquella práctica. Gadamer también, dedicó una serie de ensayos a la discusión de la importancia de la hermenéutica en otra área de prácticas: la salud.

En efecto, el acto de cuidar implica una dimensión práctica (moral, ética, política, espiritual) que requiere la aplicación de un conjunto de saberes y juicios a situaciones particulares y de la dialéctica para la comprensión-interpretación-aplicación. En ese sentido, por más que un cuidado de enfermería esté conformado por la lógica instrumental; por más que los saberes tecnocientíficos estén llevados a sustituir otras esferas de racionalidad en los encuentros terapéuticos, siempre habrá en el acto asistencial del cuidado humano-por más restricta y pobremente trabajada que esté- una inexorable dimensión hermenéutica. Ahora bien, ésta como método, implica la aplicación de técnicas, que faciliten al investigador, el desarrollo ulterior de la comprensión del fenómeno. A continuación, se describen las más resaltantes.

### —LA ENTREVISTA A PROFUNDIDAD

La entrevista a profundidad se refiere a reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, los cuales están destinados a la comprensión de las perspectivas que tienen estos respecto a sus vidas, experiencias o situaciones tal y como las expresan con sus propias palabras<sup>2</sup>.

La entrevista comprende un esfuerzo de inmersión (más exactamente re-inmersión) por parte del entrevistado frente a, o en colaboración con el entrevistador que asiste activamente a este ejercicio<sup>6</sup>. También, se refiere a una conversación entre dos personas dirigida y registrada por el entrevistador con el propósito de favorecer la producción de un discurso conversacional y continuo, en otras palabras, no ha de ser algo cerrado ni fragmentado, sino algo fluido y con un argumento<sup>7</sup>.

La entrevista como técnica de recolección de información, se trata de una conversación no directiva y estructurada, que supondrá un proceso cuidadoso, distendido y de empatía en donde se realizarán preguntas, se abordarán inquietudes o planteamientos abiertos que propicien por parte de los entrevistados, la expresión con sus propias palabras de su perspectiva personal sobre el tema<sup>8</sup>.

### —EL CIRCULO HERMENÉUTICO

Kockelmans (1975) consideró que la hermenéutica moderna no es un proceso especial, sino un método interpretativo que sigue el curso natural del modo humano de comprender, el proceso en que las personas buscan el sentido de los fenómenos del mundo que los rodea<sup>2</sup>.

Este autor hizo referencia que toda comprensión humana es hermenéutica, en parte determinada por la cultura, la historia y la condición histórica peculiar personal, lo que la haría, original, nueva, creadora, trascendiendo la cultura y la tradición. Considera que la comprensión es la fusión de dos perspectivas: la del fenómeno y la del intérprete, ubicado en su vida, en una amplia cultura y en un punto histórico del tiempo<sup>2</sup>. Enumeró los siguientes cánones que darían una validez intersubjetiva de una interpretación:

- La autonomía del objeto, hace referencia que el significado debe derivarse de los fenómenos estudiados y no ser proyectados en él.
- La interpretación debe hacer el fenómeno máximamente razonable y humano. Así, la complejidad de una realidad personal o histórica o cierta “mistificación” de la misma, necesita ser explorada y puesta en manifiesto.
- El intérprete debe adquirir la mayor familiaridad posible con el fenómeno en todas sus conexiones históricas.
- El intérprete debe también mostrar el significado del fenómeno para su propia situación o para la situación actual general.
- El canon más importante es el círculo hermenéutico, entendido como un modo muy general de desarrollo de todo conocimiento humano, a través de un procedimiento dialéctico. Se presume que no puede darse algún desarrollo del conocimiento sin algún conocimiento previo. La anticipación del significado global de una acción, una forma de vida, una institución, se articula a través de un proceso dialéctico en el que el significado de las “partes” o componentes está determinado por el conocimiento previo del “todo” mientras que nuestro conocimiento del todo, es corregido continuamente y profundizado por el crecimiento de nuestro conocimiento del componente.

Finalmente, la hermenéutica representa para el enfoque descrito, una piedra angular bajo la cual estiraría fundamentada la metodología de un estudio en el contexto planteado.

### —CONCLUSIÓN

El ensayo se centró en indagar sobre la fenomenología y la hermenéutica, como métodos cualitativos para el abordaje del valor social de la enfermería venezolana desde el contexto de las ciencias humanas. Al respecto, la enfermería está constituida por un colectivo profesional que contribuye con una aportación esencial en la recuperación y bienestar de las personas. Por lo tanto, el estudio desde esta perspectiva metodológica, permitirá comprender los valores y las actitudes de este grupo profesional, así como, el grado de adhesión y jerarquización de la realidad de éste integrante del equipo de salud.

## —REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Piñero M., Rivera M. Investigación cualitativa orientaciones procedimentales. Barquisimeto-Venezuela: Universidad Politécnica Experimental Libertador; 2013.
2. Martínez M. Ciencia y arte en la metodología cualitativa. México: Trillas; 2006.
3. Morse J. Asuntos críticos en los métodos de investigación cualitativa. Colombia: Editorial Universidad de Antioquia; 2003.
4. Sandín E. Investigación cualitativa en educación. Fundamentos y tradiciones. Madrid: McGraw-Hill; 2003.
5. Escobar D. Perspectiva fenomenológica del poder del cuidado amoroso. Valencia-Venezuela: Talleres Gráficos del Instituto Vocacional de Venezuela; 2004.
6. Ruiz J., Izpizua M. La descodificación de la vida cotidiana. Métodos de investigación cualitativa. Bilbao-España: Universidad de Deusto; 1998.
7. Gómez J., Latorre A., Sánchez M., Flecha F. Metodología comunicativa crítica. Barcelona-España: El Roure; 2006.
8. Hernández S., Fernández C., Batista P. Metodología de la Investigación. Sexta Edición. México: Mc. Graw Hill Education; 2014.