

Inicio de la comunicación entre Centro de Salud Marchena y Farmacia Central desde la pandemia

Beginning of communication between the Marchena Health Center and the Central Pharmacy since the pandemic

Martil-Domínguez J, Martín-Ternero P, Pérez-Pérez I*

Farmacia Comunitaria

*Correspondencia: ipperez@redfarma.org

1. Introducción

La pandemia por la COVID - 19 ha modificado la manera de comunicarnos con la Atención Primaria.

Debido a esta situación tan excepcional ha sido imprescindible reforzar la coordinación entre el Centro de Salud (CS) y Farmacia Comunitaria (FC) en Marchena.

2. Objetivos

Resolver las posibles incidencias, así como facilitar la renovación de tratamientos a pacientes crónicos mediante un sistema de comunicación acordado entre la directora del CS y la FC.

3. Materiales y métodos

Periodo: 16 marzo de 2020 – 9 marzo de 2022

Envío de las comunicaciones mediante correo electrónico al CS con las incidencias detectadas en la FC y la renovación de los tratamientos a los médicos de atención primaria (MAP), con autorización previa del paciente.

4. Resultados

Se han enviado 1218 comunicaciones al CS, de las cuales 783 (64,28 %) están relacionadas con la renovación de medicamentos, otras 82 (6,72 %) fueron notificaciones sobre problemas de salud (PS) que tenía el paciente y debían ser atendidas por su MAP, por su parte 143 casos (11,74 %) fueron incidencias relacionadas con la medicación y

por último en 68 ocasiones (5,6 %) se procedió a informar a los médicos del desabastecimiento de los medicamentos prescritos.

5. Conclusiones

Se ha potenciado la comunicación con el CS debido a la pandemia. Se han resuelto digitalmente de forma rápida y eficaz incidencias sobre medicamentos mejorando la seguridad del paciente y adecuación de los tratamientos en un momento donde era imposible acceder a los CS.

Se realizaron consultas de PS digitalmente a la farmacia al estar colapsadas las líneas telefónicas. Los pacientes han adquirido sus medicamentos en la farmacia cuando los necesitaban gracias al proceso protocolizado de renovación de medicamentos.

Se debe seguir trabajando para potenciar la comunicación digital entre CS y FC.

Inicio de la comunicación entre Centro de Salud Marchena y Farmacia Central desde la pandemia.

Autores

Jorge Martil Domínguez, *Farmacéutico Comunitario Farmacia Central (Marchena)*; **Irene Pérez Pérez**, *Farmacéutica Comunitaria Farmacia Central (Marchena)*; Paula Martín Ternero, *Farmacéutica Comunitaria Farmacia Central (Marchena)*

Introducción

La pandemia por la COVID 19 ha modificado la manera de comunicarnos con la Atención Primaria. Debido a la situación de pandemia ha sido imprescindible reforzar la coordinación entre el centro de salud (CS) de Marchena y Farmacia Comunitaria (FC).

Objetivos

- Resolver las posibles incidencias sobre medicamentos detectadas en la farmacia y facilitar la renovación de tratamientos a pacientes crónicos mediante un sistema de comunicación acordado entre la directora del CS y la FC.

Material y métodos

- **Periodo: 16 marzo 2020 – 9 marzo 2022**
- Envío de las comunicaciones mediante correo electrónico al CS con las incidencias detectadas en la FC y la renovación de los tratamientos a los médicos de atención primaria (MAP) con autorización previa del paciente.

Resultados

Se han enviado 1218 comunicaciones al CS

De las cuales 64,28% están relacionadas con la renovación de medicamentos

6,72% fueron notificaciones sobre problemas de salud que tenía el paciente

11,74% fueron incidencias relacionadas con la medicación

5,6% notificando desabastecimientos

Conclusiones

- Se ha **potenciado la comunicación** con el CS debido a la pandemia.
- Se han resuelto digitalmente de forma rápida y eficaz incidencias sobre medicamentos **mejorando la seguridad del paciente y adecuación de los tratamientos** en un momento donde era imposible acceder a los CS.
- Se realizaron **consultas de problemas de salud digitalmente a la farmacia** al estar colapsadas las líneas telefónicas.
- Los pacientes han adquirido sus medicamentos en la farmacia cuando los necesitaban gracias al **proceso protocolizado de renovación de medicamentos**.
- Se debe **seguir trabajando para potenciar la comunicación digital** entre CS y FC.