

Dossier: Mediación Pedagógica y Biopedagogía en tiempos de pandemia



La mediación pedagógica en entornos virtuales en el sistema educativo costarricense

Leslie Carolina Calvo Barquero
Universidad La Salle, Costa Rica
carocb4@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-9751-3202>

Recibido: 25 de setiembre de 2021

Aceptado: 8 de noviembre de 2021

Resumen: En el marco de la práctica docente contextualizada en tiempo y lugar, para la comprensión de los retos y desafíos en el ámbito de los procesos de aprendizaje y enseñanza, se presenta una visión de la mediación pedagógica docente en tiempos de pandemia en entornos virtuales, mediante la revisión bibliográfica descriptiva de fuentes de referencias que muestran la concepción de la mediación pedagógica en el siglo XXI y sus implicaciones ante los desafíos tecnológicos. Este desafío tecnológico se muestra a lo largo de la toma de medidas que se establecen en el tiempo internacional ante el reto de mantener los procesos educativos en periodos de COVID 19. El presente artículo desea fundamentar la necesidad de rediseñar los procesos de mediación pedagógica con la aplicación de estrategias en entornos virtuales que permitan el desarrollo de habilidades en las personas estudiantes que participan en los sistemas educativos, en particular en el contexto de los procesos educativos costarricenses. Se fundamenta el camino desarrollado por el Ministerio de Educación Pública que desea promover las habilidades y competencia de la persona estudiante, y por ende tomar en cuenta su adaptación para el seguimiento de las herramientas digitales en la aplicación de la mediación pedagógica en la contextualización de la transformación curricular que se ejecuta en Costa Rica. Para la presentación metodológica de este artículo se presentan algunas visiones de autores en mediación, entornos virtuales y papel docente mediador, desde una descripción teórica. La propuesta de la observación de un docente mediador en un entorno



La Revista Estudios es editada por la [Universidad de Costa Rica](http://www.universidadcostarica.ac.cr) y se distribuye bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 3.0 Costa Rica](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/cr/). Para más información envíe un mensaje a revistaestudios.eeg@ucr.ac.cr.

Dossier: Mediación Pedagógica y Biopedagogía en tiempos de pandemia

2

virtual, ante la respuesta educativa que se ha tenido en tiempo de pandemia, puede determinar de manera reflexiva los desafíos tecnológicos pedagógicos que estimulan el cambio de paradigma educativo.

Palabras clave: Aprendizaje significativo; docente mediador; entorno virtual; mediación pedagógica; pandemia.

Pedagogical mediation in virtual environments in the Costa Rican educational system

Abstract: The framework of teaching practice is contextualized involved to understand the challenges in the field of learning and teaching processes during pandemic stages. A vision of teaching pedagogical mediation in times of pandemic in virtual environments is shown through the descriptive bibliographic review to follow the conception of pedagogical mediation in the 21st century and its implications in the face of technological challenges. The technological challenges around the World show to analyze the actions to keep on task the educational processes during COVID 19 and therefore in the face of a pandemic. This article wishes to substantiate the need to redesign pedagogical mediation processes with the application of strategies in virtual environments that allow the development of skills in students who participate in educational systems, particularly in the context of Costa Rican educational processes. The path developed by the Ministry of Public Education of Costa Rica promotes the skills and competence of the student, and therefore take into account their adaptation for the monitoring of digital tools in the application of pedagogical mediation in the contextualization of the curricular transformation that is being carried out in Costa Rica. The methodology of this article allows showing some authors' visions on mediation, virtual environments, and mediator teaching roles from a theoretical description. The proposal of the analyze of a mediator teacher in a virtual environment, given the educational response that has occurred in times of pandemic, can reflectively determine the pedagogical technological challenges that stimulate the change of educational paradigm.

Keywords: Significant learning; mediator teacher; virtual environment; pedagogical mediation; pandemic.



I. Introducción

En los procesos educativos a largo de la historia se han gestado paradigmas que van determinando las necesidades de los participantes en el aprendizaje y la enseñanza de los conocimientos, las habilidades y destrezas, siendo fundamental observar los elementos que van evolucionando dentro de la educación para adaptar la forma en que se median esos conocimientos.

La mediación pedagógica descrita según varios autores tales como Tébar (2017) " como insustituible dentro de la educación, estructura compleja para ayudar a que surja la persona en su plenitud". p.80, permite comprender el fin propio y la responsabilidad de un docente mediador en esos procesos educativos, provocando que este necesite mantenerse actualizado en los paradigmas que dirigen la evolución didáctica y pedagógica según las necesidades de los sistemas educativos.

Para contextualizar el desarrollo de la visión de la mediación pedagógica en entornos virtuales de ese docente mediador, aplicada durante el 2020, se iniciará un recorrido previo cronológico e histórico del desarrollo curricular y didáctico costarricense hasta la comprensión de los desafíos propios de los tiempos de pandemia, basado en la Política de Transformación Curricular Costarricense del Ministerio de Educación Pública.

Una vez desarrollada la explicación contextual de la visión curricular-didáctica de la mediación pedagógica costarricense, se muestra una revisión bibliográfica de las concepciones de mediación pedagógica hacia la fundamentación adaptativa de un proceso de aprendizaje en entornos virtuales en respuesta a una situación particular como lo es la pandemia.

Para el año 2019, en Costa Rica liderado por el Ministerio de Educación Pública en trabajo conjunto con las divisiones organizacionales-geográficas-curriculares llamadas Direcciones Regionales de Educación Costarricenses



Dossier: Mediación Pedagógica y Biopedagogía en tiempos de pandemia

4

(DRE), iniciaban el proceso de sensibilización y aplicación de la transformación curricular planteada desde el 2015 por otros gobiernos, y que no sería su implementación hasta el 2020, luego de un proceso de capacitación docente para la comprensión de programas de estudio, desarrollo de habilidades, evaluación formativa, mediación pedagógica para promover habilidades, y su implementación en la planificación y desarrollo de aula.

Se desarrollaron talleres de capacitación dirigidos a todas las poblaciones del sistema educativo público de todas las modalidades educativas, con el fin de visualizar y analizar el uso de una nueva forma de planeamiento didáctico descrito por habilidades, donde la evaluación tomaba un giro hacia la comprensión de los niveles de desarrollo o desempeño que los estudiantes a lo largo de un proceso de aprendizaje pueden irse involucrando, y que sin duda, requería de la comprensión docente en que la mediación pedagógica debía enfocarse mediante el desarrollo de habilidades, con una visión socio constructivista, humanista y racional como lo establece el estatuto de los pilares de la educación costarricense, con una mira hacia la pedagógica crítica y el pensamiento complejo.

Para el inicio del periodo 2020 por primera vez en Costa Rica se coloca en la nube una plataforma llamada la caja de herramientas, la cual contenía la propuesta documental, curricular y didáctica que dirige la transformación curricular costarricense, plataforma que se proyectaba para el uso de aproximadamente 75000 funcionarios MEP, y que contenía los formatos o plantillas de planeamiento didáctico por habilidades que están articuladas a los programas de estudio de las áreas disciplinares que conforman la malla curricular del país, en todas las modalidades educativas.

El papel fundamental de los entes asesores que laboran en las DRE del Ministerio de Educación Pública, permitieron el seguimiento de los docentes por zonas geográficas para garantizar la cobertura de la capacitación en



Dossier: Mediación Pedagógica y Biopedagogía en tiempos de pandemia



transformación curricular, y se lograra promover en el aula de todas las zonas geográficas un cambio de paradigma metodológico hacia el desarrollo de habilidades en la mediación pedagógica.

Breve descripción de la Política de la Transformación Curricular Costarricense

El documento de la Política de la transformación Curricular Costarricense se divulga en el año 2015, luego de años de construcción y diseño curricular de las áreas disciplinares que abarcan la malla curricular pedagógica en Costa Rica, se revisan los parámetros de perfil docente, perfil del estudiante en el marco de un programa de desarrollo de habilidades determinadas por el MEP y plasmadas en los programas de estudio de dichas áreas.

Los programas de estudio entre los años 2008-2018 fueron cambiando paulatinamente, diseñados con la propuesta epistemológica que se deseaba ver aplicada en las aulas de los centros educativos costarricenses.

Esta Política de la Transformación curricular MEP (2015) aprobada por el Consejo Superior de educación según el Acuerdo 07-44-2016, describe ante la contextualización hacia el tercer milenio:

El siglo XXI nos presenta retos que van más allá del acceso a la educación, dilemas que se relacionan con un mundo globalizado económica, cultural, política, social y culturalmente, que exigen pensar en procesos educativos de calidad, más dinámicos, diversos y creativos, centrados en la construcción continua y en las posibilidades de acceso al conocimiento y no en impartir conocimientos acabados. (p. 9)



Dossier: Mediación Pedagógica y Biopedagogía en tiempos de pandemia

6

curricular, la inclusión de todas las personas al proceso educativo y su progreso, con el fin de propiciar su desarrollo integral y que se asuman como protagonistas de los cambios individuales y sociales en sus contextos con visión planetaria.

Esta visión planetaria concentra la incorporación de trece habilidades básicas que se identifican dentro de cuatro dimensiones llamadas maneras de pensar, formas de vivir en el mundo, formas de relacionarse con otros, y herramientas para integrarse al mundo. Se muestra a continuación las trece habilidades que se organizan en las cuatro dimensiones propuestas dentro de la Política Curricular y plasmadas de forma articulada en los Programas de Estudio de las áreas disciplinares y en todos los lineamientos que comprenden el desarrollo curricular, político, didáctico, evaluativo del MEP:



Adaptado del documento Competencias del siglo XXI. Guía práctica para promover su aprendizaje y evaluación.
Proyecto ATC21s.

Fuente: Tomado MEP (2015)



Dossier: Mediación Pedagógica y Biopedagogía en tiempos de pandemia

7

Para el éxito de la implementación de la Política de Transformación curricular, era necesario sensibilizar a las comunidades educativas de la presencia y desarrollo de las dimensiones y habilidades, el concepto plasmado propio de habilidad que manejaba el MEP y como se deseaba abordar a partir de febrero del 2020 en la mediación pedagógica de las áreas disciplinares. Por lo que la capacitación nacional y generación de recursos didácticos e informativos sobre la divulgación e implementación de la política fue fundamental, y todavía lo sigue fortaleciendo el MEP a través de sus diversos departamentos curriculares y los Departamentos de Asesorías Pedagógicas de las DRE.

La cobertura de esas trece habilidades se realizan a lo largo del planeamiento didáctico propuesto nacionalmente para las diversas asignaturas de la malla curricular, y es en febrero del 2020 cuando se colocaron en la caja de herramientas, website que contiene recursos didácticos, lineamientos curriculares, políticos, de variedad educativa, recursos de evaluación, capacitación y planeamiento didáctico, la cual se puede acceder con el enlace: <https://cajadeherramientas.mep.go.cr>.

Cuando se inicia el curso lectivo 2020 dos meses después, de la inauguración del recurso didáctico para el desarrollo curricular de la transformación y de su implementación en la mediación pedagógica costarricense inicia los problemas asociados a la pandemia por el COVID 19.

¿Cuál fue la respuesta del Ministerio de Educación Pública en el abordaje de la transformación curricular en la mediación pedagógica en tiempos de pandemia?

Se redefine la utilización del material didáctico para el desarrollo de la transformación curricular ante el cambio de medio para el abordaje, y se traslada del aula a la educación a distancia o virtualidad, a través de un entorno virtual variable, llámese TEAMS de Microsoft, redes sociales, Google Classroom, etc.



Dossier: Mediación Pedagógica y Biopedagogía en tiempos de pandemia

8

Ante esta contextualización se realizará un análisis de la mediación pedagógica a la luz del marco de la transformación curricular costarricense, desde la percepción personal de la Asesoría Regional de Educación de Ciencias sobre el impacto de esta en el desarrollo del proceso de educación en un entorno virtual y su impacto en la docencia.

II. Metodología

Para la presentación de este artículo se utiliza la revisión bibliográfica descriptiva de tipo narrativa con la utilización de bases de datos, fuentes primarias para el abordaje de la contextualización de los aspectos involucrados en la temática de estudio.

La revisión bibliográfica se lleva a cabo desde el modelo narrativo donde se focaliza en la mediación pedagógica en entornos virtuales como característica focalizada, la estrategia de búsqueda se realiza en sistemas de bibliografías, con temáticas afines al tema que se estaba investigando.

El análisis de la información se realiza de forma variable a la luz de las evidencias entre las variables mediación pedagógica y entornos virtuales de una manera descriptiva.

La revisión bibliográfica se lleva a cabo desde el modelo narrativo donde se focaliza en la mediación pedagógica en entornos virtuales como característica focalizada, la estrategia de búsqueda se realiza en sistemas de bibliografías, con temáticas afines al tema que se estaba investigando. El análisis de la información se realiza de forma variable a la luz de las evidencias entre las variables mediación pedagógica y entornos virtuales de una manera descriptiva.

Luego de la búsqueda de bases de datos y fuentes documentales, se realizará un análisis de la visión de los autores para describir y sistematizar la



Dossier: Mediación Pedagógica y Biopedagogía en tiempos de pandemia

9

articulación entre la realidad expuesta de la mediación costarricense con las evidencias teóricas investigadas.

III. Concepciones de la Mediación Pedagógica en el siglo XXI

Para comprender el impacto de dos eventos esenciales en el Sistema Educativo Costarricense tales como la aplicación de la transformación Curricular y las medidas didácticas aplicadas en tiempo de Pandemia, se realizará una revisión de la concepción de la mediación pedagógica según diversos autores, para visualizar el impacto de las acciones estratégicas didácticas en los procesos educativos de aprendizaje según estos eventos causales.

Según Tébar (2017), comenta que " la mediación debe poseer tres condiciones de un verdadero acto pedagógico se intencional, significativa y trascendental, para que cumpla su auténtico y específico cometido, debe mediar la identidad en un contexto multicultural, ser flexible, cordial y gratuita". P.88 Ante esta primera concepción de la mediación pedagógica como un ente vital, se expone la necesidad de ver el acto de mediar como parte de la socialización de los proceso educativos que deben de impactar a la persona estudiante, y como menciona el autor ser trascendental, y útil para su desenvolvimiento social, en este se encuentra una articulación con la visión de mediación que propone la transformación curricular costarricense al rediseñar la mediación por habilidades desde los enfoques metodológicos de las áreas disciplinares, y que esas trece habilidades impacten a lo largo del trabajo mediático la formación integral de la persona estudiante.

En el desarrollo de esa visión de mediación pedagógica en el siglo veintiuno, es importante tomar en cuenta como menciona Espinosa (2016) cuando propone la mediación didáctica como un proceso comunicativo entre los entes docente y estudiante, entre el decir y el hacer, de manera que en la construcción



Dossier: Mediación Pedagógica y Biopedagogía en tiempos de pandemia

10

del conocimiento se promuevan las nuevas formas y maneras de aprender, con una contextualización del contexto que en estos tiempos se demostró ser totalmente cambiante, la respuesta hacia el generar acciones que dinamicen los procesos de aprendizaje, se construyan juicios y se promueva el pensamiento crítico para la toma de decisiones en los ámbitos de la mediación pedagógica.

Fundamentalmente la propuesta de desarrollo que se mantiene desde la transformación curricular a través de la mediación pedagógica es centrada en el socio-constructivismo, en la formación integral del estudiantado para la realización personal integral, fortaleciendo tanto las áreas del saber, del ser como del interactuar con otros, en una visión planetaria abierta a los cambios tecnológicos de la civilización.

Permaneciendo en la formación integral del ser humano, se comprende que los procesos de aula sea en el contexto que se encuentren deben de proveer los recursos necesarios como habilidades para la vida y desde la mediación como lo percibe Tébar citado por Espinosa (2016) "plantearla como principio fundamental de la creencia de la potencialización y la perfectibilidad del ser humano, de manera que se muestre una posición humanizante y positiva, donde se fomentara la relación del individuo con su entorno".p.94. Ese entorno que en tiempos de pandemia ha sido cambiante, ha obligado a que los procesos de mediación se reinventen para pasar del aula a la pantalla, al celular, al papel, a la comunicación digitalizada entre el docente y el estudiante.

En el contexto de la aplicación de la mediación de habilidades a través de la incertidumbre de los tiempos de pandemia se apostó por un seguimiento de los procesos de la transformación y por la generación de recursos didácticos que estimularan la autonomía y la autorrealización de los quehaceres y actividades por el estudiantado.



Dossier: Mediación Pedagógica y Biopedagogía en tiempos de pandemia

11

Adaptando la mediación desde la habilidad de aprender a aprender, la cual se localiza en la primera dimensión de maneras de pensar, y mediante la planificación, la autorregulación personal y la evaluación de su trabajo promueve el desenvolvimiento de actividades, contemplando como Tébar plantea la autonomía dentro de la mediación pedagógica, de manera que propicie la seguridad, la confianza, el compromiso y la metacognición acompañados de estilos de vida saludables a partir de la implementación de estrategias pedagógicas que promueven la motivación y el desarrollo de diferentes habilidades. (p. 94)

Otras definiciones de mediación pedagógica que se pueden considerar dentro de los tiempos actuales parten desde la estética, la mediación pedagógica se convierte en una construcción en clave de desarrollo humano, que exige promover educativamente una red de posibilidades de aprendizaje basada en la interconexión ser humano-mundo, de manera que oportunamente podamos estar de “frente a un pensamiento eminentemente poético, es decir, productivo y creativo” (Najmanovich, 2005, p. 30). Esta visión expuesta desde el pensamiento complejo, a la luz de las visiones de la política educativa costarricense, permite contextualizar el acto educativo mediado como una red sistemática de acciones humanas que sin duda se interrelacionan y que deben de ser flexibles a los cambios que el entorno provee, como por ejemplo la toma de decisiones didácticas ante la pandemia.

El docente tiene un desafío de cambiar el modelo de fomentar el conocimiento, ante la toma de decisiones en el ámbito del desarrollo de habilidades debe promover actividades propias para la resolución de problemas, la creatividad e innovación, el pensamiento sistémico, el pensamiento crítico y el aprender a aprender, además de adaptarse al procesamiento de la información,



Dossier: Mediación Pedagógica y Biopedagogía en tiempos de pandemia

12

ya que debe de adaptarse al contexto, al recurso, al medio del proceso de aprendizaje.

Ante esa tarea de una mediación centrada en la formación de la autonomía del estudiantado en tiempos de pandemia o fuera de ella, se visualiza la mediación como la describe Prieto, capaz de promover y acompañar el aprendizaje de nuestros interlocutores, de promover en los educandos la tarea de construirse y de apropiarse del mundo y de sí mismos. Es decir, de desarrollar se aprovechando las habilidades que le provean en la puesta escénica didáctica para en un futuro desenvolverse en sociedad.

IV. Concepción del rol de mediación pedagógica en el entorno virtual durante pandemia

En el contexto de las múltiples variables que participan en la medición pedagógica y detallando el desenvolvimiento que se llevó a cabo en el ámbito costarricense en pandemia, una vez iniciado en proceso de reestructuración del ciclo lectivo para el 2020, con escuelas cerradas y docentes -estudiantes en los hogares, se siguen las mismas directrices que los otros países estaban realizando, se cambian las aulas por los entornos virtuales y la educación a distancia. En este caso en particular se describirán algunos elementos consultados que pueden proveer de insumos para la comprensión de una mediación en un entorno virtual.

Se parte de la conceptualización de un entorno virtual de aprendizaje como un espacio educativo alojado en la web, un conjunto de herramientas informáticas que posibilitan la interacción didáctica de manera que el alumno pueda llevar a cabo las labores propias de la docencia como son conversar, leer documentos, realizar ejercicios, formular preguntas al docente, trabajar en equipo, todo de una forma simulada sin que medie una interacción física ente docentes y alumnos.



Dossier: Mediación Pedagógica y Biopedagogía en tiempos de pandemia

Los entornos virtuales por sus características rediseñan el aprendizaje ya que brindan la oportunidad de tener sesiones asincrónicas o sincrónicas, tal como se lleva a cabo mediante TEAMS de Microsoft, plataforma que se implementó para uso docente y estudiantil que tuviera acceso a internet durante la pandemia en Costa Rica, y en otras partes del mundo. Estas plataformas virtuales forman comunidades de aprendizaje donde se inicia por el reconocimiento de las reglas de uso, lenguaje, formas de aprender sobre la información, la autorregulación del uso autónomo por parte del estudiante, el cual no tiene al docente a la par para guiarlo, y por ende una forma de construir conocimiento, pero en un ambiente digital.

Las lecciones se abordaron por TEAMS a lo largo del 2020, los docentes iniciaron con la plataforma por sus propios medios, ingresando estudiantes, construyendo sus equipos, recibieron capacitaciones de la empresa de Microsoft, donde mediante módulos se brindaba explicación de cada una de las funcionalidades del aula virtual, y todas las potencialidades que esta plataforma posee. Pero de igual forma los docentes y familias usaron como medios de comunicación las aplicaciones de celulares, y redes sociales, pues no todos los estudiantes contaban con el equipo ni con la conectividad para usar TEAMS.

Los docentes que laboraban en el sistema público, independientemente que se contara o no por parte del estudiante de conectividad o equipo, tenían directrices o lineamientos ministeriales de subir los materiales en la plataforma, conectarse de forma sincrónica o asincrónica según el análisis de escenarios que se habían propuesto al inicio del 2020 en todos los centros educativo, mostrando por parte de los docentes una adaptación al cambio en la mayoría de los casos. Siempre manteniéndose diferencias generacionales en el uso y dominio de las habilidades tecnológicas según la edad del docente, o la formación.



¿Cómo cambia la mediación pedagógica en un entorno virtual durante la pandemia?

La inclusión de las tecnologías de la información y la comunicación de las TIC como soporte de interacción y mediación pedagógica, de manera que se favorecen los aprendizajes autónomos y el trabajo colaborativo en los entornos virtuales. Cuando en Costa Rica se toma la decisión de la utilización de una plataforma como TEAMS permitió abrir una cultura para el uso de esta como mecanismo de divulgación y contacto entre todo el Ministerio, de manera que se convirtió en el medio en el cual se suben los planeamientos didácticos en los centros educativos, se reúnen los docentes con los estudiantes, los docentes con los administradores, y hasta las capacitaciones que se brindan para la comunidad educativa a nivel nacional, regional e institucional.

Retomando la visión previa a la pandemia, el MEP visualiza la formación integral de la persona estudiante contextualizada desde la preocupación por establecer una red de conocimientos en el ámbito educativo que le permita desenvolverse cotidianamente, y afrontar los retos sociales de una manera innovadora y creativa, era una premisa que prevalecía en los cambios metodológicos que envuelve la transformación curricular del sistema educativo costarricense.

Pero ahora esta visión debía efectuarse desde un entorno virtual o a distancia, en el caso del entorno virtual los docentes de cada zona fueron desarrollando sus mediaciones adaptando lo que en un principio hacía en el aula hacia la emergencia de presentar la información tomando en cuenta el valor de la imagen, el audiovisual, y todos los elementos digitales que toman parte en la comunicación virtual.



Dossier: Mediación Pedagógica y Biopedagogía en tiempos de pandemia

15

El contacto establecido a través del recurso tecnológico era esencial, aunque no equitativo para todas las personas estudiantes, pero sin duda permite establecer un vínculo, que habría que evaluar si se puede ver desde la concepción de Maturana (2008) cuando expresa "que el conversar construimos nuestra realidad con el otro, y forma parte del hacer y el emocionar, por eso el conversar es constructor de realidades" (p.23). Es decir, el desarrollo de habilidades en la mediación pedagógica virtual permite desde la conversación continuar con los procesos de intercambio y construcción del conocimiento, y si se gesta con estrategias de trabajo colaborativo podría brindar una construcción de la realidad del otro sin necesidad de contacto físico.

En los entornos virtuales las conversaciones construyen la identidad y la presencialidad de las cómo se recupera el cuerpo ausente, acortando lejanías afectivas, cognitivas, geográficas y emocionales (Badilla, 2015). La mediación establecida a través de una plataforma virtual permite de alguna forma ante el evento de por protocolos COVID 19 de no tener contacto físico, darles cabida a los procesos de conversación, de escucha, de participar a través de un medio virtual en los procesos de mediación que el docente de una forma muy innovadora propone a lo largo de la interacción con el conocimiento.

Desde la virtualidad, los sistemas educativos alrededor del mundo enfrentaron en el 2020, una situación de pandemia ante la cual ningún sistema educativo estaba preparado para afrontar en primera instancia, a pesar de que la visión en el sistema educativo costarricense se venía gestando con caminos de cambio, ese proceso de incertidumbre ante la reacción de tratamiento del COVID 19 provocó una reacción de respuesta con lo que se tenía al momento de la situación.



Dossier: Mediación Pedagógica y Biopedagogía en tiempos de pandemia

Desde la concepción de la sociedad-mundo, propuesta por Morín (2002) se puede interpretar que ante la conciencia planetaria al enfrentar el malestar de una pandemia se abre el camino para la emergencia de otras con otras configuraciones sociales que permitan la idea de una forma más coherente de vivir que le permita afrontar los episodios mundiales a cada ser humano. En este caso partiendo de que una conciencia planetaria se define según Morín (2002) como:

El conocimiento de los problemas claves del mundo, de las informaciones claves concernientes al mundo, por aleatorio y difícil que sea, debe ser tratado so pena de imperfección cognitiva, más aún cuando el contexto actual de cualquier conocimiento político, económico, antropológico, ecológico... es el mundo mismo. (p.23)

Esta concepción planetaria les permite a sistemas educativos, adaptarse a una mediación virtual que permita al menos el seguimiento de los procesos básicos del contacto didáctico. Y en el caso particular costarricense permitió la continuidad del servicio educativo, la incorporación de habilidades tecnológicas en estudiantes y docentes, que de alguna u otra forma con ayuda de capacitaciones o sin ellas, buscaron la forma de utilizar la plataforma de TEAMS como aula virtual.

Brindar los procesos educativos hasta los hogares desde una plataforma virtual permitía proyectar el proceso educativo más allá del estudiante, observar la cultura, las pautas sociales, políticas y económicas de la comunidad estudiantil.

La toma de decisiones para el acceso igualitario de los procesos educativos sin violentar los lineamientos establecidos por el sector salud. Pero la participación de los entornos virtuales en el análisis que el Ministerio de Educación Pública realizó durante el 2020 demostró que la accesibilidad a la mediación virtual no es equitativa por todas las familias que no cuentan con conectividad ni equipo tecnológico, lamentablemente la inversión de tiempo, de auto capacitación para la comprensión y el uso de plataformas cuando se contrasta con la efectividad y



Dossier: Mediación Pedagógica y Biopedagogía en tiempos de pandemia

17

cobertura de lo realizado no brinda muy buenos resultados, provocando a reflexionar que la presencialidad en la mediación pedagógica es insustituible.

Abordaje de la educación combinada en el sistema educativo costarricense y su impacto en la mediación pedagógica

El abordaje ministerial en Costa Rica para la mediación pedagógica durante el 2020 se adaptó en el cumplimiento de un programa de estudio con temáticas priorizadas durante el año, mediada por actividades pedagógicas que brindaban un seguimiento al desarrollo de habilidades y que estimulaba pese a todos los inconvenientes, dificultades y poco acceso tecnológico, el logro del cierre de un ciclo lectivo para todos los estudiantes que participaban dentro del sistema educativo costarricense. La mayoría de las acciones aplicadas en la mediación pedagógica fueron de igual forma reproducidas en Latinoamérica, situación que se puede ver reflejada en informes del BID, de la UNICEF y la UNESCO.

Las pautas de acción ministeriales se plasmaban en documentos teóricos tales como las "Orientaciones para la Educación a Distancia 2020", y se proporcionaba seguimiento en el año consiguiente con el documento "Pautas de las orientaciones para la educación combinada", en estos lineamientos se brindaba orientación a los actores del proceso educativo para la organización, el uso de los recursos tecnológicos, digitales, uso y manejo de un recurso mediador durante pandemia llamado guías de trabajo autónomo, las cuales concentraban las mediaciones pedagógicas que iban hacia los estudiantes, dirigidas y ejecutadas mediante la propuesta de la habilidad de aprender a aprender, y que se accesaban a las personas estudiantes a través de la plataforma de TEAMS y por medio de clases virtuales.



Dossier: Mediación Pedagógica y Biopedagogía en tiempos de pandemia

Cada departamento del MEP distribuyó su trabajo en la producción de recursos tecnológicos, audiovisuales, para el acceso del docente y de la persona estudiante, desde el Instituto Profesional de Desarrollo Uladislao Gámez Solano, la Fundación Omar Dengo, el SINART, y demás organizaciones que tienen relación con el ámbito educativo visualizaron en la educación a distancia una oportunidad de respuesta. Se consolidó en la caja de herramientas una plataforma llamada aprender en casa, lugar donde se ubicaron recursos de apoyo para las familias y comunidad educativa que tuvo un papel trascendental en el proceso de acompañamiento estudiantil en el hogar.

Cada uno de los actores involucrados dentro de la mediación pedagógica durante el 2020 modificaron su apoyo, acompañamiento hacia el acceso de un recurso digital que permitiera su uso en el contexto de las clases virtuales que se presentaban en los centros educativos, y que dinamizara la acción pedagógica y didáctica del docente para una comprensión constructivista de sus clases. Por parte de las asesorías pedagógicas de las DRE, donde el trabajo constante que se realiza en las zonas geográficas educativas se concentra en el acompañamiento docente, el apoyo hacia el desarrollo de una mediación acorde con los lineamientos de la transformación curricular y los enfoques metodológicos propios de las áreas disciplinares, en el contexto de la pandemia concentrado en proveer a los docentes de recursos didácticos que pudiesen ser usados en el contexto de la plataforma TEAMS.

A nivel interno de las Direcciones Regionales de Educación, fue muy evidente la necesidad del acompañamiento de la comunidad educativa en el uso de los recursos tecnológicos, ya que se podían percibir algunas deficiencias en el uso de recurso, y en la puesta en escena de los recursos tecnológicos, ambientes virtuales, mediación virtual en el planeamiento didáctico, por lo que fue un trabajo de acompañamiento de los departamentos del MEP hacia el docente, en la



Dossier: Mediación Pedagógica y Biopedagogía en tiempos de pandemia

transformación de las estrategias de mediación que se llevaban en el aula en un modelo de presencialidad y su adaptación hacia el entorno virtual. Se tomaron acciones por diferentes departamentos y organizaciones la incorporación de charlas, webinarios, y cursos de capacitación de herramientas digitales.

La variabilidad de recursos en capacitación que se brindaron permitió que los docentes aplicarán diversos mecanismos para la divulgación del conocimiento en un entorno virtual, se diseñaron muchos recursos digitalizados para su uso y divulgación mediante la plataforma y redes sociales por parte de los docentes, los estudiantes evidenciaban las actividades realizadas mediante TEAMS, luego de un proceso autónomo donde se autoevaluaban sus productos pedagógicos.

El entorno virtual dentro de los procesos de mediación una vez que se implementaron, se consideran desafíos para los sistemas educativos, Prieto (2020) cita "que uno aprende cuando se construye a sí mismo, cuando quiere competencias que le permiten apropiarse de sus posibilidades y de las que ofrecen la cultura y el mundo en general". (p.29) Esta reflexión en el contexto virtual, obliga al docente a proveer recursos didácticos de la mediación digital que permita esa construcción en la persona estudiante, promoviendo situaciones en el marco del trabajo autónomo y la práctica de las habilidades tecnológicas, que de por sí, ya se promovían dentro de la transformación curricular en la cuarta dimensión de aplicación de herramientas digitales.

Para el éxito de la mediación virtual como lo expone Prieto (2020) se debe de propiciar que la persona estudiante sea más allá que un lector, un productor y usuario de las plataformas virtuales en el caso particular costarricense a través de TEAMS y de las redes sociales, desde la apropiación de sus recursos de comunicación en el ámbito tecnológico, manifestándose el desarrollo del material didáctico en la mediación virtual en cada área disciplinar para el éxito de la promoción de la habilidades proyectadas en la transformación curricular.



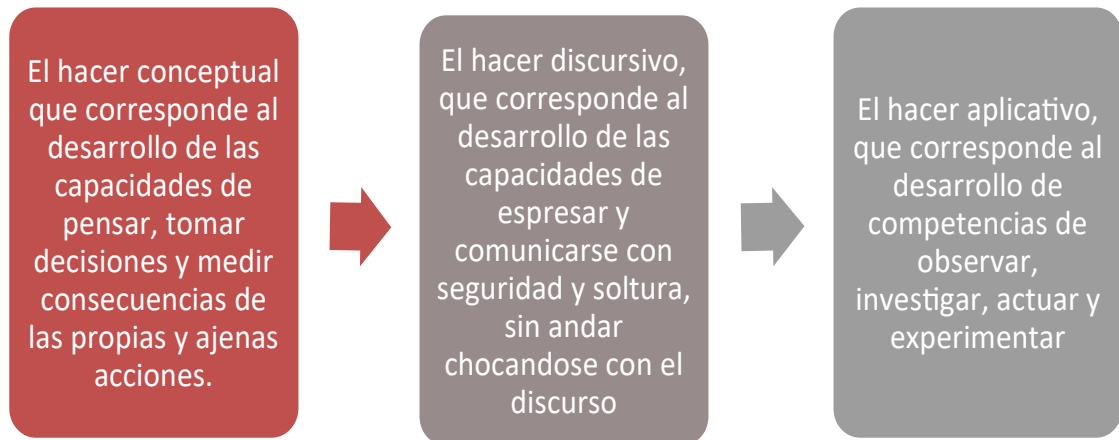
Dossier: Mediación Pedagógica y Biopedagogía en tiempos de pandemia

La proyección de usar el valor de la tecnología en apoyo al aprendizaje, por su capacidad de interlocución con sus destinatarios, ubicando mediante la interacción de la plataforma de TEAMS esos momentos de comunicación asincrónica o sincrónica, que le permiten a la persona estudiante favorecer el acompañamiento desde la docencia, y el aporte a la creación de tareas, proyectos de creatividad humana. El aprovechamiento del recurso tecnológico para utilizarla, crearla y recrearla, además de estimular espacios de trabajo colaborativo, individuales y grupales con las personas estudiantes.

El aprendizaje virtual ha modificado profundamente el rol desempeñado por profesores y alumnos, y ha roto con una de las constantes más firmes de todo proceso educativo, la estandarización de la enseñanza, para lograr uno de los retos más difíciles de alcanzar en todo proceso educativo: la individualización y socialización de la enseñanza y del aprendizaje a un mismo tiempo (Rodríguez, D. y Niculcar, E. 2016). Situación que inicia desde el acceso no igualitario a los recursos tecnológicos por parte de la comunidad educativa, la necesidad de desarrollo de habilidades tecnológicas por la población docente, el estado de personas estudiantes nativos digitales que interactúan en los sistemas educativos, y por tanto la mediación virtual diferenciada que debe evitar el divorcio de la educación con recursos tecnológicos como el audio, la imagen y el video, entre otros.

Dado que esta mediación virtual modifica el aprendizaje y sus procesos, queda la tarea de parte del docente en volverse un docente mediador a través de ese medio en específico, propuesto en el contexto virtual desde la construcción del conocimiento por habilidades, así como lo explica (2020) cuando define las tres líneas del hacer, tomando en cuenta las competencias y destrezas del docente.





Fuente: Tomado de Prieto (2020).

Características del Docente mediador en el entorno virtual

El aprendizaje en entornos combinados a distancia mostró necesidades de la preparación de los docentes para afrontar el uso de los recursos tecnológicos, ante lo cual la respuesta fue innovadora, mostrando la resiliencia del personal ante los procesos educativos a distancia, visualizado en el desarrollo de las habilidades en la persona estudiante y su autonomía en el aprendizaje.

Así mismo, los episodios aprendidos para el 2020 se pueden enmarcar dentro de una red histórica de eventos relacionados en el entorno educativo, en el aprendizaje personal, que como lo presenta Maturana y Varela (2004) consolida un fenómeno histórico, tal como una pandemia, un proceso de cambios en el cual cada uno de los estados sucesivos de un sistema cambiante surgen como modificaciones de un estado previo, en una transformación causal, como un hecho independiente, las acciones aprendidas por el juego de la prueba y el error del



Dossier: Mediación Pedagógica y Biopedagogía en tiempos de pandemia

primer año de pandemia a nivel educativo permitía probar estrategias de cambio que impactaran el proceso de la persona estudiante.

Los docentes utilizando la resiliencia, esa propiedad que posee un ser vivo de adaptarse y superara la adversidad, encuentran en las experiencias aprendidas; la creatividad e innovación para favorecer la resolución de los problemas del aprendizaje, saliendo de su estado de confort. El uso de la estrategia pautada desde la visión de Morín (2002), cuando menciona que, en las situaciones aleatorias, se utiliza el alea, el obstáculo, la diversidad, para alcanzar sus fines. Permite comprender cómo a partir de la competencia, la iniciativa, la decisión y la reflexión, la incorporación de un reto en la virtualidad vuelve a esa persona docente con una respuesta abierta, evolutiva. Muchos son los retos que enmarcan el éxito del proceso educativo de las diferentes áreas del saber, y que cada docente lo adapta y enfrenta conociendo el contexto de cada estudiante. El docente mediador logra obtener información del su entorno escolar, impulsa mecanismos de mejora cuando se va evaluando en las acciones que ejecuta en su planeamiento, y va llevando lentamente a la persona estudiante al desarrollo de esas habilidades que estaban plasmadas en los programas actualizados del sistema educativo.

Conclusiones

La mediación pedagógica en los entornos virtuales no era que nació dentro del contexto de pandemia, existía entre algunos docentes de acuerdo a sus cualidades y habilidades tecnológicas, pero que permitió de una forma globalizada, el acceso a la educación, la continuidad de los servicios y el fortalecimiento a la política de transformación curricular que se gesta en el Sistema Educativo costarricense en la actualidad.



Dossier: Mediación Pedagógica y Biopedagogía en tiempos de pandemia

La proyección de una mediación pedagógica que va más allá de ser entendida como el tratamiento de contenidos y formas de expresión de los diferentes tramas a fin de hacer posible el acto educativo, dentro del horizonte de una educación concebida como participación, creatividad, expresividad y relacionalidad (Gutiérrez y Prieto, 2002) muestra la responsabilidad de la toma de decisiones en la construcción de una mediación pedagógica en el entorno virtual que permita continuar el acto educativo como un fenómeno de comunicación y participación activa de la persona estudiante, quien ve en la proceso gestado mediante una plataforma digital, el resultado de la edificación del conocimiento en las áreas disciplinares, la interacción con el contexto.

La docencia en tiempos de pandemia puede llevar al desarrollo de una didáctica en entornos virtuales, que no es algo nuevo pero que debe de globalizarse al alcance de todos y todas, pues la educación busca la equidad en un sistema. Una transformación del docente donde “el paradigma de que el “profesor” monopoliza el conocimiento y solo lo transmite quedó en el olvido. Ahora se le considera un “consejero”, “experto” o “facilitador” que guía, orienta y realimenta los procesos, en vez de imponerlos. (Moreira-Segura y Delgadillo-Espinoza, 2015). Estos procesos de equidad se van observando en la interacción diferenciada que a través del periodo del 2020 se desarrolló en los centros educativos costarricenses, mostrándose durante el proceso el seguimiento de actividades que favorecieran las cuatro dimensiones propuestas de la transformación curricular, siendo la cuarta un pilar herramientas digitales para el mundo digital fundamental como parte de la respuesta en tiempos donde se pueden ocasionar problemas en la continuidad de los servicios educativos.

Los sistemas educativos deben de reinventarse partiendo de esta experiencia de vida, y desarrollarse como ecosistemas en comunidades de aprendizaje, donde se evidencia la autonomía de la construcción del conocimiento,



Dossier: Mediación Pedagógica y Biopedagogía en tiempos de pandemia

el impacto del docente mediador integrado en una sociedad digitalizada para la promoción de una calidad de educación virtual con miras al tercer milenio.

Bibliografía

Badilla, E. (06 de mayo de 2015). Educación sin distancia. La Nación. Recuperado de http://www.nacion.com/opinion/foros/eleonora-badilla-educacion-distancia_0_1485851420.html

Espinosa. R. (Enero-Diciembre del 2016) La formación docente en los procesos de mediación didáctica. Revista Praxis,12, 90-102. DOI: <http://dx.doi.org/10.21676/23897856.1850>

Gutiérrez, F. y Prieto, D. (2002). La mediación pedagógica: Apuntes para una educación a distancia alternativa. Ed.CICCUS.

Najmanovich D. (2005). Estética del pensamiento complejo. Andamios, Revista de Investigación Social, 1(2), 19-42. Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/anda/v1n2/v1n2a2.pdf>

Moreira-Segura, C. y Delgadillo-Espinoza, B. (2015). La Virtualidad en los Procesos Educativos: Reflexiones Teóricas sobre su Implementación. Revista tecnología en marcha, 28(1), 121-129.

Ministerio de Educación Pública. (2015).Fundamentación Pedagógica de la Transformación Curricular. San José, Costa Rica.

Maturana y Varela. (2004). De máquinas y seres vivos: autopoiesis, la organización de lo vivo. Buenos Aires: Lumen.

Morin. E. (2002). Educar en la era planetaria: el pensamiento complejo como método de aprendizaje en el error y la incertidumbre humana. UNESCO,



Dossier: Mediación Pedagógica y Biopedagogía en tiempos de pandemia

25

Universidad de Valladolid .Secretariado de publicaciones e Intercambio Editorial.

Prieto Castillo, D. (2020). Mediación pedagógica y contexto digital. Revista Institucional | UPB, 48(147), 27-38. Recuperado a partir de <https://revistas.upb.edu.co/index.php/revista-institucional/article/view/1932>

Rodríguez, D. y Niculcar. E, (2016). Formación en buenas prácticas docentes para la educación virtual. RIED V, 19(1), 209-232.

Tébar, L. (2009). El profesor mediador del aprendizaje. Magisterio Editorial.

