

Planificación estratégica para la mejora continua de la calidad educativa: Carrera Contaduría Pública Universidad de Guayaquil

Strategic planning for the continuous improvement of educational quality: Public Accounting Degree University of Guayaquil

Sophía Bethzabel Galárraga-Tobar¹
Universidad de Guayaquil - Ecuador
sophia.galarragat@ug.edu.ec

Guillermo Roberto Abad-Alvarado²
Universidad de Guayaquil - Ecuador
guillermo.abad@ug.edu.ec

Edison Ángel Erazo-Flores³
Universidad de Guayaquil - Ecuador
edison.erazof@ug.edu.ec

Elizabeth del Carmen Calderón-Quijije⁴
Universidad de Guayaquil - Ecuador
elizabeth.calderonqu@ug.edu.ec

doi.org/10.33386/593dp.2022.6-2.1597

V7-N6-2 (dic) 2022, pp. 423-434 | Recibido: 18 de noviembre de 2022 - Aceptado: 21 de diciembre de 2022 (2 ronda rev.)
Edición especial

1 Docente de la Universidad de Guayaquil
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3722-2064>

2 1 Docente de la Universidad de Guayaquil
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9781-1920>

3 1 Docente de la Universidad de Guayaquil

4 Docente de la Universidad de Guayaquil
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5376-4798>

Cómo citar este artículo en norma APA:

Galárraga-Tobar, S., Abad-Alvarado, G., Erazo-Flores, E., & Calderón-Quijije, E., (2022). Planificación estratégica para la mejora continua de la calidad educativa: Carrera Contaduría Pública Universidad de Guayaquil. 593 Digital Publisher CEIT, 7(6-2), 423-434 <https://doi.org/10.33386/593dp.2022.6-2.1597>

Descargar para Mendeley y Zotero

RESUMEN

El propósito de esta investigación es analizar la incidencia de la planificación estratégica en la calidad educativa en la carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad de Guayaquil (UG) del Ecuador, ejecutada en el periodo 2021. Se utilizó investigación no experimental con un diseño descriptivo correlacional entre las variables de estudio para conocer la percepción de los docentes y estudiantes; añadiendo a los supervisores de empresa para el análisis de las competencias laborales y comunicativas adquiridas por los estudiantes. La recolección de datos se utilizó la técnica encuesta, se realizó a 3 poblaciones: 76 docentes, 168 estudiantes de la carrera de Contabilidad y Auditoría y 80 supervisores de empresas, esta última tiene habilitado convenio con Universidad de Guayaquil. Para el análisis y procesamiento de los datos se utilizó el programa estadístico llamado Producto de Estadística y Solución de Servicio (SPSS) v26; lo que permitió establecer la incidencia entre las variables. Utilizando el coeficiente de correlación Rho de Spearman, se obtuvieron resultados que permitieron establecer que existe una correlación de manera significativa y positiva las respuestas de los docentes que representan a la variable planificación estratégica versus las respuestas de los estudiantes que representan la calidad educativa en la carrera de Contabilidad y Auditoría de UG con un valor de 0.479. También se concluyó que las dimensiones de la variable independiente como son misión, visión, análisis FODA se correlacionan de manera positiva y significativa con Rho de Spearman de 0.605 y 0.297 respectivamente.

Palabras clave: planificación estratégica, calidad educativa, contabilidad

ABSTRACT

The purpose of this research is to analyze the impact of strategic planning on educational quality in the Accounting and Auditing career at the University of Guayaquil (UG) in Ecuador, carried out in the period 2021. Non-experimental research with a descriptive design was used. correlation between the study variables to know the perception of teachers and students; adding company supervisors for the analysis of work and communication skills acquired by students. The data collection was used the survey technique, it was carried out to 3 populations: 76 teachers, 168 students of the Accounting and Auditing career and 80 company supervisors, the latter has an with the University of Guayaquil. For the analysis and processing of the data, the statistical program called Statistical Product and Service Solution (SPSS) v26 was used; which allowed to establish the incidence between the variables. Using Spearman's Rho correlation coefficient, results were obtained that allowed establishing that there is a significant and positive correlation between the responses of the teachers that represent the strategic planning variable versus the responses of the students that represent the educational quality in the career. of Accounting and Auditing of UG with a value of 0.479. It was also concluded that the dimensions of the independent variable such as mission, vision, SWOT analysis are positively and significantly correlated with Spearman's Rho of 0.605 and 0.297, respectively.

Key words: strategic planning, educational quality, accounting

Introducción

A inicios del siglo XX, la planificación estratégica fue una metodología compuesta por propósitos y políticas utilizada en las empresas privadas para la administración de sus recursos, información y obligaciones sociales, con la finalidad de mejorar su rentabilidad; en el sector público inició su uso en 1980, los gobiernos de turno de cada país, la utilizan como principal herramienta para formular y establecer objetivos estratégicos y metas, en los respectivos planes de gobierno para transformar la economía basada en el conocimiento, aunque dependa de recursos limitados a la economía; estos planes se acoplan a agendas establecidas por organismos mundiales, para buscar eficiencia en los servicios ofrecidos a la población.

La investigación sobre la planificación estratégica es fundamental en el desenvolvimiento de las instituciones, ya que se relaciona con la calidad del servicio, en el ámbito educativo, se analiza su relación con la calidad educativa (García, 2020). Esto aporta un gran componente a las metodologías de enseñanza, ya que los principios de la planificación estratégica le proporcionan una manera sistemática de preparar e impartir conocimiento.

Por cuanto, el sistema educativo tiene como objetivo el desarrollo holístico e integral de los estudiantes a través, de la enseñanza y el aprendizaje efectivo para formar ciudadanos que combinen sus habilidades y puedan resolver problemas en contextos complejos y dinámicos (Díaz y Villafuerte, 2022).

En este sentido, Lizcano et al. (2021) afirma que:

En las organizaciones o instituciones educativas, el planeamiento estratégico y la educativa de calidad se han convertido en un reto, debido a que autoridades y docentes desconocen las virtudes de ambas, repercutiendo en la solución de los problemas institucionales, como también ejercer la autoridad con eficiencia y eficacia. Las instituciones educativas deben trabajar en base a la planificación estratégica

asumiendo responsabilidades de organización para fortalecer la formación del estudiante (p. 110)

En este sentido, una institución educativa superior, en el ámbito organizacional, determina un proceso eficiente, adecuado a las actividades y técnicas que justifican su existencia, basando estrategias y metodologías que permitan efectuar sus acciones ante la sociedad (Suarez et al., (2020). Con el fin de mejorar la calidad percibida del servicio educativo, es necesario trabajar en la adopción e implantación de metodologías en el sector de la educación superior para garantizar el derecho de esta mediante la docencia, la investigación y su vinculación con la sociedad que permitan asegurar crecientes niveles de eficiencia y eficacia (Oviedo et al., 2018).

Es notoria la importancia de contar con una planificación en torno a las mejores y más idóneas estrategias a seguir por parte de los directivos y personal académico de una institución educativa, ya que de esto dependerá en buena parte la calidad con que los profesionales egresen de las casas de estudio.

De esta manera, los resultados a obtener en esta investigación permitirán determinar si la planificación estratégica y sus elementos como misión y visión, análisis FODA y objetivos estratégicos influyen en la calidad educativa, que cumple con las expectativas del sector productivo de Ecuador; así también, estos resultados nos permitirán demostrar la importancia del plan estratégico, detectar anomalías si hubiere y realizar propuesta de mejoras para los futuros contadores públicos que se gradúen en la carrera de contabilidad y auditoría de la UG.

En la presente investigación, a fin de determinar cómo los componentes de la planificación estratégica apoyan a la calidad educativa, se realizará encuestas a estudiantes y docentes para conocer su percepción sobre el proceso educativo y su inserción laboral; y encuestas a supervisor de empresa que reciben a los graduados o estudiantes para la realización de prácticas preprofesionales, a fin de conocer como son percibidos el nivel de

conocimiento y rendimiento de los graduados en empresas, para lo que se usará encuestas.

Asimismo, con todos los datos e información recopilada, se pretende determinar cómo influyen estos elementos en la calidad educativa, para este análisis se empleará el software SPSS. El resultado del análisis mostrará un conocimiento específico sobre la situación en un determinado momento de tiempo, es decir que está pasando en estos momentos, de esa forma permitirá a futuro proponer mejoras para que los mismos sean incluidos en la planificación estratégica y cumplir con metas determinadas en cuanto a la educación de calidad, para hombres y mujeres guayaquileños o de cualquier parte del país, que estudien en la carrera de contabilidad y auditoría de la UG.

Metodología

El presente trabajo de investigación tiene un enfoque cuantitativo debido a que es un método estructurado para recopilar y analizar información obtenida de diversas fuentes donde se estudia la relación entre variables cuantificadas, además de buscar, comprobar y obtener resultados generales.

El propósito de la investigación cuantitativa consiste en adquirir conocimientos básicos y a su vez elegir el mejor modelo que nos permita conocer la realidad de una forma más justa, ya que se reúnen y se revisan los datos a través de los conceptos y variables medibles (Alan y Cortez, 2018).

La investigación tiene un diseño no experimental con una sola toma en el tiempo utilizando un cuestionario validado. El diseño de una investigación “constituye una guía práctica básica para lograr buenos resultados de investigación, los componentes del diseño constituyen un todo unificado y tienen relaciones interconectadas que ayudan a los investigadores a desarrollar adecuadamente los temas tratados” (Suárez et al., 2016, p. 72).

Este diseño es el que mejor se ajusta a los objetivos de esta investigación, dado que no se han manipulado las variables de estudio y se

describe tal cual se encuentran. Además, debido a que el diseño se basa en eventos pasados, por lo tanto, su aplicabilidad está relacionada con el momento de la investigación. Como este tipo de investigación se clasifica en dos diseños que son transeccional o transversal y diseño longitudinal, por los datos a considerar los cuales se tomaran en un cierto periodo de tiempo se escoge el diseño transeccional o transversal. El cual se encuentra dividido en tres diseños los cuales son exploratorio, descriptivo y correlacional – causal.

Resultados y discusión

La educación es considerada como uno de los pilares fundamentales dentro de la sociedad donde su propósito primario es desarrollar habilidades, aptitudes y valores que permitan satisfacer las necesidades de las generaciones presentes y futuras de forma individual y colectiva, del mismo modo, la educación es un sistema que se encuentra en constante cambio lleno de vitalidad y con ganas de transformar, dado que las reformas educativas “tienen como objetivo satisfacer las necesidades de cada país en términos de desarrollo social y crecimiento económico, y proponer retos futuros que permitan avanzar en la consolidación del desarrollo sostenible dentro de la sociedad” (Ordóñez y Rodríguez, 2018).

En este sentido, en los últimos tiempos la planificación estratégica ha posibilitado a las instituciones que la han implementado conocerse, evaluarse y además manejarse metódicamente, así como de manera sistemática y proactiva frente a cualquier necesidad, sea al interior o exterior de la institución y de acuerdo con la misión establecida siempre pendiente del mejoramiento continuo, de la mano con los permanentes cambios sociales, económicos y de toda índole (Astete et al., 2022). En torno a esto, Jimenez et al. (2022) explica que:

Desde esta visión, el sistema de gestión y desarrollo organizacional ha venido en mayor estima, debido a sus cambios en la parte central de programas nacionales de mejora de este nivel educativo. Entre los recursos se resalta la planificación estratégica, ocupando un lugar

indiscutible en los espacios de las secretarías y ministerios de educación, así como en los expertos y equipos de gestión de las Instituciones de Educación Superior. Lo que se observa en el panorama nacional de educación superior es la incorporación de modelos de acreditación de alta calidad que sostenga los procesos de enseñanza aprendizaje desde lo organizacional y gerencial. Este aspecto obliga a las organizaciones a repensar sus procesos de planeación en función de sus objetivos visionales y misionales para garantizar dicha exigencia. Esto implica un acercamiento a la planeación estratégica con fines de gestión (p.10)

Por lo tanto, la educación es, y debe seguir siendo un sistema flexible y versátil que se adapte a los requerimientos, necesidades y realidades de las diferentes épocas de la humanidad, esto con el propósito de servir a la evolución de la humanidad en todos los sentidos, con la firme intención de hacer de la vida del ser humano mucho mejor, aportando calidad y avances en los diferentes saberes, de tal manera, que las reformas que resulten necesarias deben darse de acuerdo a la realidad que se plantee. Si bien es cierto que, la enseñanza de cualquier conocimiento se debe a la experiencia y saber de cada profesor o instructor, también lo es que los métodos o metodologías de enseñanzas juegan un papel fundamental en el logro del objetivo principal de la educación, que se basa fundamentalmente en la transmisión de conocimiento a las personas, y lograrlo de una manera no solo eficaz sino eficiente, lo que resulta vital para los retos y exigencias que la actualidad lo requiere.

En este sentido, la educación no ha escapado de las nuevas y mejores vertientes estratégicas que se han tomado para lograr una mejoría sistemática en los entornos empresariales, este es el caso de la planificación estratégica, la cual es la responsable de muchos éxitos gerenciales de las empresas y han reportado un aumento de su productividad en todo el mundo. La gestión educativa, visualizada en una red compleja de subprocesos, debe iniciar desde la planeación estratégica, ya que esta permite construir en las entidades educativas una cultura de planificación para la consecución de los objetivos educacionales de la nación y de las

comunidades anfitrionas que nutren a los centros educativos de su insumo máspreciado, que es el estudiantado (Hernandez y Fernandez, 2018).

De igual manera, Villalon (2018) menciona en su artículo lo siguiente:

Una institución de éxito se caracteriza por tener una planificación estratégica acorde a sus necesidades y demandas, es decir, que le permita mejorar sus procesos y la optimizar los aprendizajes. Por ello, es importante que los actores educativos tengan presente la relevancia de la planeación estratégica, considerada como: un conjunto de procesos de diseño, desarrollo y operación de métodos de intervención que permiten alcanzar las metas y las competencias institucionales establecidas en referencia a las demandas y las oportunidades sociales (p.2)

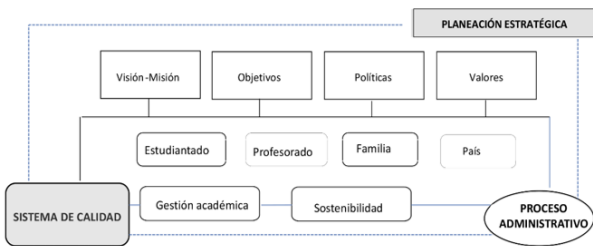
Por otra parte, Yautentzi (2019) en su artículo sobre la planeación estratégica en los diseños de proyectos, menciona lo siguiente:

En la actualidad, la gestión escolar también trabaja con la planificación estratégica, siendo su objetivo el hacer que sus instituciones aprovechen al máximo sus recursos y mejoren sus procesos. Así, el éxito de la praxis docente no solo radica en la capacidad de los profesores en transmitir conocimientos, sino en una planeación fundamentada en la reflexión pedagógica. La planificación estratégica es una herramienta de cambio organizacional que requiere de una estructura, un sistema de comunicación, sustentabilidad, flexibilidad y entidad en sus proyecciones, concentración, participación en su visión y aplicación, así como flexibilidad y evaluación (p.4).

Por lo cual, la planificación estratégica incorpora los criterios de la filosofía organizacional (visión-misión, objetivos, políticas y valores institucionales, entre otras, propios de cada cultura organizacional). La gestión administrativa y académica, la sostenibilidad, la calidad y, como ejes transversales, el estudiantado, el profesorado, la familia y el país (Hernandez y Fernandez, 2018). Seguidamente, la Figura 1 demostrará lo anteriormente descrito.

Figura 1

Planeacion Estrategica y Calidad en la Educacion



Fuente: (Hernandez y Fernandez, 2018)

La planificación estratégica es el proceso por el cual los dirigentes ordenan sus objetivos y sus acciones en el tiempo. De hecho, el concepto de estrategia y el de planeación están ligados indisolublemente, pues tanto el uno como el otro designan una secuencia de acciones ordenadas en el tiempo, de tal forma que se puede alcanzar uno o varios objetivos. La planificación estratégica es parte de un proceso evolutivo continuo (Hidalgo , 2020).

Los puntos básicos para comprender el contexto de la planificación en el ámbito de la educación según Garcia (2020) son los siguientes:

- La planificación surgió en los países del tercer mundo como respuesta a demandas de gobiernos y organismos para racionalizar la cooperación financiera, y no como producto de una conciencia propia.

- La planificación fue básicamente macroeconómica y hacia grandes inversiones en infraestructura, y nunca contempló los concomitantes requerimientos del desarrollo social de cada país.

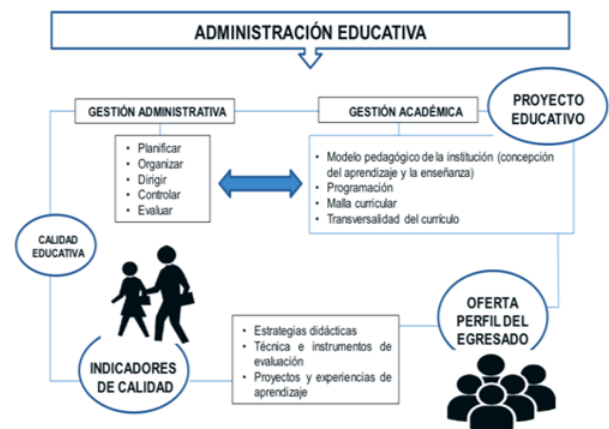
- La planificación estuvo divorciada de los procesos y estructuras políticas, de suerte que, una vez que los planes servían para apoyar los créditos externos, los políticos simplemente daban la espalda a los planificadores y a sus planes.

La planificación estratégica está vinculada a la administración educativa; la estrecha relación entre ambas permite la

construcción de una subjetividad que modela una persona capaz de contribuir a elevar las capacidades sociales. Lo anterior se logra mediante la integración de esfuerzos organizacionales, que desde la filosofía institucional son el sustento ontológico de las organizaciones (Hernandez y Fernandez, 2018). Esto indica que la planificación estratégica no solo estaría inmersa en el proceso de enseñanza, sino que conformaría un sistema completo en el que todos los actores involucrados en la educación deben estar vinculados y conformando una parte integral de dicha planificación, al respecto, véase la Figura 2 en la que se visualiza la vinculación de la planificación estratégica en el ambito administrativo de la educación.

Figura 2

Planeacion Estrategica y Administracion Educativa



Fuente: (Hernandez y Fernandez, 2018)

En este sentido, Carriazo et al. (2020) afirman lo siguiente:

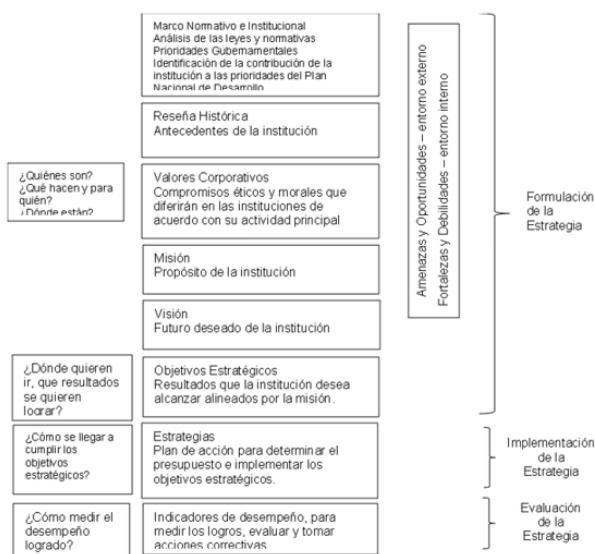
La planificación educativa requiere de la calidad de la educación, sistemas de gestión de calidad y evaluación, siendo estas desarrolladas a partir de la planeación educativa, cabe resaltar entonces el papel fundamental que juegan los procesos de calidad desde la parte administrativa a través de normas y/o estándares, y a través del aula donde el docente transmite el conocimiento a sus estudiantes, lo anterior no se puede deslindar del sistema de gestión de calidad que le permite

a la institución educativa estar activa, dinámica, incluyente y funcional a toda la comunidad mediante procesos de mejora continua. La calidad requiere de la evaluación para mejorar dichos procesos y gestionar las nuevas intervenciones. Por tal razón para alcanzar niveles óptimos en los estándares de calidad se hace necesario un buen proceso de planeación educativa que incluya ¿Qué voy a hacer? ¿Cómo lo voy a hacer? ¿Para quién lo voy a hacer? ¿Dónde lo voy a hacer? y ¿Con qué recursos? (p. s/n)

Los elementos considerados en el esquema de Planificación Estratégica, tiene según algunos autores ciertas diferencias entre las instituciones privadas y las instituciones públicas, a continuación, para esta investigación se utilizará el esquema de planificación estratégica, la sección de formulación de la estrategia:

Figura 3

Esquema de la Planificación Estratégica



Este esquema solo afianza o anterior descrito, ya que divide en tres grandes etapas la planificación estratégica, en el que el primer paso trata sobre evaluar y plantear las estrategias más viables a considerar, la siguiente etapa trata sobre precisamente aplicar en el ámbito seleccionado la o las estrategias a seguir, y por último evaluar la estrategia con la finalidad de determinar su comportamiento y su eficacia.

Tal como se describió anteriormente, esta investigación se llevó a cabo con la finalidad de determinar la incidencia de la planificación estratégica en el entorno educativo de la enseñanza de la contabilidad, por lo cual a continuación se describirán los resultados más relevantes.

Para el objetivo general: Determinar si la planificación estratégica incide en la calidad educativa de la carrera Contabilidad y Auditoría en la Universidad de Guayaquil, 2021

Tabla 1

Planificación estratégica y su incidencia en la calidad educativa

Planificación estratégica				Calidad educativa			
Nivel	Puntaje	n	%	Nivel	Puntaje	n	%
Alto	52 – 70	55	72.4	Alto	71 – 95	139	82.7
Medio	33 – 51	20	26.3	Medio	45 – 70	28	16.7
Bajo	14 – 32	1	1.3	Bajo	19 - 44	1	0.6
Total		76	100%			168	100%

Fuente: Encuestas

Se puede distinguir que la percepción de los docentes sobre la planificación estratégica está representada como alta por el 72.4% y en la percepción de los estudiantes respecto a la calidad educativa también expresada como alta en un 82.7%. Observándose que la planificación a largo plazo tiene incidencia en la mejora de la calidad académica en la carrera de contabilidad y auditoría.

Prueba de hipótesis para el objetivo general

Determinar si la planificación estratégica incide en la calidad educativa de la carrera Contabilidad y Auditoría de la Universidad de Guayaquil, 2021.

Tabla 2

Correlación entre la variable planificación estratégica y calidad educativa

Rho de Spearman		Planificación estratégica	Calidad educativa
Planificación estratégica	Coefficiente de correlación	1,000	,479**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	76	76
Calidad educativa	Coefficiente de correlación	,479**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	76	168

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Encuesta

Las respuestas de los docentes que representan a la variable planificación estratégica se correlacionan de manera significativa y positiva con las respuestas de los estudiantes, que representan calidad educativa. Expresada con Rho de Spearman de 0.479, considerada moderada, observándose una significancia bilateral de 0.000 es menor a 0.01. Mientras mayor sea el trabajo en planificación estratégica, mayor será la calidad educativa, por lo tanto, se acepta la hipótesis 1.

Para el objetivo específico 1

Identificar si la misión y visión, incide en la calidad educativa de la carrera Contabilidad y Auditoría en la Universidad de Guayaquil.

Tabla 3

Misión y visión y su incidencia en la calidad educativa

Misión y visión				Calidad educativa			
Nivel	Puntaje	n	%	Nivel	Puntaje	n	%
Alto	26 - 35	55	72.4	Alto	71 - 95	139	82.7
Medio	17 - 25	19	25	Medio	45 - 70	28	16.7
Bajo	7 - 16	2	2.6	Bajo	19 - 44	1	0.6
Total		76	100%			168	100%

Fuente: Encuestas

Se puede distinguir la percepción de los docentes sobre la misión y visión es representada por el 72.4%, y en la percepción de los estudiantes

respecto a la calidad educativa expresada con un 82.7%; ubicándose ambas variables en el nivel alto. Observándose que la dimensión misión y visión tiene incidencia en la mejora de la calidad educativa en la carrera de contabilidad y auditoría.

Prueba de hipótesis para el objetivo específico 1

Identificar si la misión y visión incide en la calidad educativa de la carrera Contabilidad y Auditoría de la Universidad de Guayaquil.

H2: La misión y visión incide de manera positiva y significativa con la calidad educativa en la carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad de Guayaquil.

Tabla 4

Correlación entre la variable misión y visión y calidad educativa

Rho de Spearman		Misión y visión	Calidad educativa
Misión y visión	Coefficiente de correlación	1,000	,605**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	76	76
Calidad educativa	Coefficiente de correlación	,605**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	76	168

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Encuesta

Las respuestas de los docentes que representan la dimensión misión y visión se correlacionan positiva y significativamente con la variable calidad educativa. Expresada con Rho de Spearman de 0.605, considerada moderada, observándose una significancia bilateral de 0.000 es menor a 0.01, por lo tanto, se acepta la hipótesis 2.

Para el objetivo específico 2

Identificar si el análisis FODA, incide en la calidad educativa en la carrera Contabilidad y Auditoría de la Universidad de Guayaquil.

Tabla 5

Análisis FODA y su incidencia en la calidad educativa

Análisis FODA				Calidad educativa			
Nivel	Puntaje	n	%	Nivel	Puntaje	n	%
Alto	11 - 15	59	77.6	Alto	71 - 95	139	82.7
Medio	7 - 10	17	22.4	Medio	45 - 70	28	16.7
Bajo	3 - 6	0	0	Bajo	19 - 44	1	0.6
Total		76	100%			168	100%

Fuente: Encuestas

Se puede distinguir la percepción de los docentes sobre el análisis FODA es representada por el 77.6%, y en la percepción de los estudiantes respecto a la calidad educativa expresada con un 82.7%. Observándose que la dimensión análisis FODA tiene incidencia en la mejora de la calidad educativa de la carrera de contabilidad y auditoría.

Prueba de hipótesis para el objetivo específico 2

Determinar si el análisis FODA incide en la calidad educativa en la carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad de Guayaquil.

H3: El análisis FODA incide de manera positiva y significativa con la calidad educativa en la carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad de Guayaquil.

Tabla 6

Correlación entre la variable análisis FODA y calidad educativa

Rho de Spearman		FODA	Calidad educativa
FODA	Coefficiente de correlación	1,000	,297**
	Sig. (bilateral)	.	,009
	N	76	76
Calidad educativa	Coefficiente de correlación	,297**	1,000
	Sig. (bilateral)	,009	.
	N	76	168

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Encuesta

Las respuestas de los docentes que representan la dimensión análisis FODA se correlacionan positiva y significativamente con la variable calidad educativa. Expresada con Rho de Spearman de 0.297, considerada baja, observándose una significancia bilateral de 0.009 es menor a 0.01, por lo tanto, se acepta la hipótesis 3.

Para el objetivo específico 3

Conocer si los objetivos estratégicos inciden en la calidad educativa en la carrera Contabilidad y Auditoría de la Universidad de Guayaquil.

Tabla 7

Objetivos estratégicos y su incidencia en la calidad educativa

Objetivos estratégicos				Calidad educativa			
Nivel	Puntaje	n	%	Nivel	Puntaje	n	%
Alto	15 - 20	53	69.7	Alto	71 - 95	139	82.7
Medio	10 - 14	22	28.9	Medio	45 - 70	28	16.7
Bajo	4 - 9	1	1.3	Bajo	19 - 44	1	0.6
Total		76	100%			168	100%

Fuente: Encuestas

Se puede observar que la percepción de los docentes sobre los objetivos estratégicos es representada por el 69.70% y la percepción de los estudiantes sobre la calidad educativa en un 82.70%, ubicándose ambas en un nivel alto. Observándose que la dimensión objetivos estratégicos no tiene incidencia como las otras dos dimensiones en la mejora de la calidad educativa en la carrera de contabilidad y auditoría.

Prueba de hipótesis para el objetivo específico 3

Conocer si los objetivos estratégicos inciden en la calidad educativa en la carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad de Guayaquil.

H4: Los objetivos estratégicos inciden de manera positiva y significativa en la calidad educativa en la carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad de Guayaquil.

Tabla 8

Correlación entre la variable objetivos estratégicos y calidad educativa

Rho de Spearman		Objetivos estratégicos	Calidad Educativa
Objetivos estratégicos	Coefficiente de correlación	1,000	,191
	Sig. (bilateral)	.	,099
	N	76	76
Calidad educativa	Coefficiente de correlación	,191	1,000
	Sig. (bilateral)	,099	.
	N	76	168

Fuente: Encuesta

Las respuestas de los docentes que representan la dimensión objetivos estratégicos no se correlacionan significativamente con la variable calidad educativa. La magnitud de 0.191 es muy baja y el P valor es muy alto, por lo tanto, no se acepta la hipótesis 4.

Para la investigación se consideró identificar si la planificación estratégica incide en las competencias laboral y comunicativa en la carrera Contabilidad y Auditoría de la Universidad de Guayaquil.

Tabla 9

Planificación estratégica y su incidencia en las competencias laboral y comunicativa

Planificación estratégica				Competencias laboral y comunicativa			
Nivel	Puntaje	No. Encuestas	%	Nivel	Puntaje	No. Encuestas	%
Alto	52 - 70	55	72.4	Alto	33 - 45	60	78.9
Medio	33 - 51	20	26.3	Medio	21 - 32	16	21.1
Bajo	14 - 32	1	1.3	Bajo	9 - 20	0	0
Total		76	100%			168	100%

Fuente: Encuestas

Se puede observar que, en la percepción de los supervisores de las empresas, quienes evalúan los conocimientos y destrezas aplicados en las prácticas pre profesionales del estudiante determinaron que la planificación estratégica es del 72.4% y en percepción sobre las competencias laborales y de comunicativas es de un 78.9%. Ubicándose ambas variables en el nivel alto. De este análisis se puede desprender que el trabajo en planificación estratégica tiene que ver con los programas de estudio porque inciden con las competencias laborales y comunicativas de los estudiantes de la carrera de Contabilidad y Auditoría.

Conclusiones

La planeación estratégica incide en la calidad educativa de la carrera de contabilidad y auditoría de la Universidad de Guayaquil, la cual delinea el camino para conseguir los objetivos a corto plazo y el cumplimiento de la programación de actividades para cumplir las metas establecidas.

La misión y visión es fundamental porque permitirá a la carrera de contabilidad y auditoría de la Universidad de Guayaquil alcanzar sus metas, ya que al dedicar mucho tiempo a planificar, traza claramente su camino hacia donde desea ir, atrayendo a los usuarios al exponer públicamente sus aspiraciones, además está relacionado con su actividad principal que es la enseñanza y el compromiso de los miembros de la comunidad

de la Universidad de Guayaquil, por lo cual, permitirá elevar su calidad académica al formar profesionales con valores que la sociedad espera.

Una de las herramientas más importantes para realizar la planificación estratégica de la carrera de contabilidad y auditoría de la Universidad de Guayaquil es el análisis FODA, considerando que para definir los lineamientos institucionales se deben considerar las fortalezas; las debilidades para adaptar las estrategias; también el entorno que nos presenta oportunidades las cuales deben cumplir con las leyes de educación superior e identificar los riesgos para reducir las amenazas; todas ellas deben ser bien definidas para llevar una mejor planeación y control de los objetivos y las metas, permitiendo acoplarse a los desafíos que se presenten el ámbito educativo, investigativo, prácticas preprofesional contribuyendo en la calidad educativa.

A pesar de que existe literatura que menciona que los objetivos estratégicos contribuyen a la calidad educativa, en la presente investigación no se encontró la relación correspondiente, esto puede deberse al contexto en el que se estudió. El escenario probable es que la planeación estratégica haya sido bien realizada en misión y visión tienen una correlación mayor, y un mayor impacto en la calidad educativa; el análisis FODA también, pero en menor grado y los objetivos estratégicos no tuvieron esta relación, es decir, puede ser que en ejecución no lo realicen de una manera efectiva los directivos y docentes de la carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad de Guayaquil. Por tanto, la importancia de su difusión, para su claro conocimiento y apoyo encaminado a mejorar los resultados deseados.

La planificación estratégica no solo tiene efecto en la calidad educativa, con respecto a la percepción que tienen los estudiantes de la carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad de Guayaquil haber recibido una buena educación, sino también que lo demuestren en el campo laboral y por lo tanto fue importante evaluar la incidencia que había en este contexto entre la planificación

estratégica y las competencias que adquieren los estudiantes para trabajar, la cual fue acertada.

Referencias bibliográficas

- Alan, N. D., & Cortez, S. L. (2018). *Procesos y Fundamentos de la Investigación Científica*. Machala: UTMACH. Recuperado el 19 de Abril de 2021, de <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/14232/1/Cap.4-Investigaci%C3%B3n%20cuantitativa%20y%20cualitativa.pdf>
- Astete, E., Silvera, H., Chambilla, H., & Coayla, L. (15 de Agosto de 2022). La planificación estratégica, un eficaz instrumento que puede contribuir al mejoramiento de la gestión escolar en una institución educativa. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(4), 3584-3597. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i4.2862
- Carriazo, C., Perez, M., & Gaviria, K. (28 de Junio de 2020). Planificación educativa como herramienta fundamental para una educación con calidad. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 25(3), 87-95. doi:<https://doi.org/10.5281/zenodo.3907048>
- Diaz, A., & Villafuerte, A. (2022). Planeamiento Estratégico de la Educación. *Comunicación: Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 13(2), 161-171. Recuperado el 23 de Septiembre de 2022, de <https://www.comunicacionunap.com/index.php/rev/article/view/681/350>
- Garcia, M. (Febrero de 2020). LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE NIVEL BÁSICO ELEMENTAL. *Ciencia y Educación*, 1(2). doi:<https://doi.org/10.48169/Ecuatesis/0102202009>

- Hernandez, G., & Fernandez, J. (Junio de 2018). LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA E INDICADORES DE CALIDAD EDUCATIVA. *Revista Nacional de Administracion*, 9(1), 69-86. doi:<https://doi.org/10.22458/rna.v9i1.2103>
- Hidalgo, J. (31 de Octubre de 2020). RELACIÓN ENTRE LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y LA CALIDAD EDUCATIVA EN LA UNIDAD EDUCATIVA DEL MILENIO "LCDA. OLGACAMPOVERDE CAMPOVERDE" DEL CANTÓN HUAQUILLAS, DE LA PROVINCIA DE EL ORO, PERÍODO LECTIVO: 2020-2021. *Ciencia y Educación*, 1(10). doi:<https://orcid.org/0000-0001-7242-1937>
- Jimenez, D., Perez, L., Monsalve, M., Lora, M., & Corredor, M. (31 de Marzo de 2022). Planeación estratégica en una institución de educación superior desde el enfoque de cuadro de mando integrado. *Revista Mundo Financiero*, 3(6). Recuperado el 22 de Septiembre de 2022, de <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>
- Lizcano, C., Molina, T., Nuñez, J., & Gonzales, A. (Diciembre de 2021). Planificación estratégica y calidad del servicio en los estudiantes de la carrera de Derecho de la Universidad Regional Autónoma de Los Andes-Ecuador. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(3), 109-117. Recuperado el 23 de Septiembre de 2022, de <file:///C:/Users/siragon/Downloads/2455-Texto%20del%20art%C3%ADculo-4856-1-10-20211201.pdf>
- Ordóñez, D. M., & Rodríguez, M. B. (Enero - Junio de 2018). Influencia de los organismos internacionales en las reformas educativas de Latinoamérica. *Educación y Ciudad*(34), 101-112. Recuperado el 15 de Abril de 2021, de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6611123.pdf>
- Oviedo, M., Medina, A., & El Assafiri, Y. (02 de Diciembre de 2018). Procedimiento para la planificación operativa con enfoque de procesos en instituciones de Educación Superior, Ecuador. *Revista Universidad y Sociedad*, 10(5). Recuperado el 23 de Septiembre de 2022, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202018000500379
- Suarez, A., Toapanta, M., Navarrete, J., Naspud, K., & Armas, J. (Febrero de 2020). LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA EN LA GESTIÓN DE LAS UNIVERSIDADES HISPANO HABLANTES: UNA REVISIÓN DE LITERATURA DE LOS ÚLTIMOS 10 AÑOS. *Revista electrónica TAMBARA*, 11(65), 905-920. Recuperado el 23 de Septiembre de 2022, de http://tambara.org/wp-content/uploads/2020/04/La-planificaci%C3%B3n-estrat%C3%A9gica_Univers_hispano_Suarez_et-al.pdf
- Suárez, M. N., Sáenz, G. J., & Mero, V. J. (2016). Elementos esenciales del diseño de la investigación. Sus características. *Dominio de las Ciencias*, 2, 72-85. Recuperado el 19 de Abril de 2021, de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5802935.pdf>
- Villalon, E. (12 de Agosto de 2018). Planeación estratégica en la escuela. *Revista Vinculando*. Recuperado el 22 de Septiembre de 2022, de <https://vinculando.org/educacion/planeacion-estrategica-en-la-escuela.html>
- Yautentzi, D. (Agosto de 2019). La planeación estratégica como herramienta para diseñar proyectos transversales en educación y su impacto en la evaluación. *Debates en Evaluación y Currículum/Congreso Internacional de Educación*(4). Recuperado el 22 de Septiembre de 2022, de <https://posgradoeducacionuatx.org/pdf2018/A097.pdf>