

Desarrollando habilidades comunicativas y acercando la práctica profesional. El valor del *role playing* con profesionales en el Grado de Trabajo Social

Cecilia Serrano-Martínez, Ana Belén Cuesta Ruiz-Clavijo,
Neus Caparrós Civera, Esther Raya Díez, Domingo Carbonero Muñoz,
Paula Méndez Domínguez, Sofía Montenegro Leza

Universidad de La Rioja

Esta investigación forma parte del proyecto “La entrevista en Trabajo Social. Role playing con profesionales para desarrollar habilidades comunicativas para la práctica profesional”, concedido por la Universidad de La Rioja dentro de la Convocatoria de Proyectos de Innovación Docente del curso 2022-2023, PID17.

La entrevista en Trabajo Social es una de las técnicas clave en la intervención profesional. En ella entran en juego diversas habilidades comunicativas, como la escucha activa, el establecimiento del vínculo, el lenguaje verbal y no verbal, etc. Desde el Grado de Trabajo Social se utilizan diversidad de casos y situaciones simuladas que ponen en juego estas habilidades. Para reforzar estos aprendizajes, en el curso 2022/2023 se ha llevado a cabo un Proyecto de Innovación Docente en el que, en primer lugar, se ha formado a alumnado de primero y segundo de Trabajo Social, seguidamente, se han trabajado casos y, para finalizar, se han llevado a cabo entrevistas con profesionales, compañeras/os de Trabajo Social. En esta puesta en práctica el rol de profesional lo ostentaba el alumnado de segundo curso, de la asignatura de Trabajo Social con Individuos y Familias, y el rol de persona atendida, los profesionales. De este modo, el estudiantado ha podido diseñar, llevar a la práctica y tener el *feedback* de los/as compañeros/as de profesión. En la presente comunicación explicamos el *modus operandi* llevado a cabo, a modo de sistematización de la experiencia, y analizamos los resultados obtenidos en las encuestas de evaluación del proyecto realizadas al alumnado de segundo curso. Las valoraciones realizadas dan muestra del aumento de su autoestima y autopercepción como futuros profesionales, el sentido de utilidad de la actividad, los aprendizajes alcanzados por el componente vivencial, y el agradecimiento por la oportunidad de realizar este tipo de proyectos de innovación en el Grado de Trabajo Social.

Palabras clave: Trabajo Social, entrevista, comunicación, aprendizaje vivencial.