

## Convivencia positiva en el marco del aprendizaje-servicio

Aintzane Fernández Fraile, María Nevot Pastor, M.ª Ángeles Valdemoros San Emeterio

*Universidad de La Rioja*

Esta investigación forma parte del proyecto: "Adquisición de competencias clave para el aprendizaje permanente desde el Aprendizaje-Servicio", concedido por la Universidad de La Rioja dentro de la Convocatoria de Proyectos de Innovación Docente del curso 2022-2023, PID18.

Los centros educativos deben fomentar el desarrollo de competencias para la resolución pacífica de conflictos. En la actualidad, desde edades cada vez más tempranas, el alumnado tiene móvil propio, y aunque sean considerados nativos digitales, no tienen habilidades innatas para percibir los riesgos de la red. En muchas ocasiones, los problemas que suceden en las redes sociales (RRSS) se manifiestan en conflictos en el aula, y viceversa. El objetivo de este trabajo fue diseñar, implementar y evaluar una propuesta de Aprendizaje-Servicio en la que el alumnado universitario detectó la necesidad de formación del alumnado del último ciclo de educación primaria en este ámbito y ofreció recursos y estrategias para mejorar la convivencia escolar y formar en el buen uso de las RRSS.

Se llevó a cabo un diagnóstico de necesidades, aplicando dos cuestionarios *ad hoc*, uno sobre el uso de RRSS y otro centrado en los conflictos del recreo, apoyado por una observación directa. La muestra estuvo configurada por 173 estudiantes de 5º y 6º de EP y 95 de 1º y 2º de ESO. Dicho análisis confirmó que, a pesar de conocer las normas, son conscientes de que no las cumplen; también reconocen no tener suficiente información sobre la configuración de privacidad ni el daño que pueden causar en la red.

Se han ofrecido pautas para aprender a resolver conflictos en los recreos de manera pacífica y para utilizar las redes sociales conociendo sus peligros, a través de infografías, carteles y trípticos. Se han llevado a cabo dinámicas para favorecer el desarrollo personal y social sobre situaciones cotidianas, grupos de WhatsApp y el papel del observador en el conflicto.

Se concluye que el alumnado universitario, tras detectar una necesidad socioeducativa en colaboración con el equipo directivo de un centro escolar, ha adquirido competencias y contenidos de la asignatura de Trabajo Fin de Grado, consiguiendo ofrecer un servicio al alumnado de educación primaria.

*Palabras clave:* conflicto, convivencia, aprendizaje-Servicio, redes sociales.