

SISTEMA INFORMÁTICO DE GESTIÓN EN LA BIBLIOTECA DE LA ESPAM MFL

Jorge Antonio Párraga Álava, Mariuxi Annabel Intriago Chávez, Vicenta Inmaculada Aveiga Macay, Jessica Johanna Morales Carrillo, Ángel Alberto Vélez Mero

Carrera de Informática. Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí
Manuel Félix López Campus Politécnico Sitio El Limón. Calceta, Manabí
Contacto: jbelerofonte14@hotmail.com

RESUMEN

Con el objetivo de mejorar aspectos como el ingreso y/o actualización de los materiales bibliográficos, lectores, consultas, generación de certificaciones, entre otros, se desarrolló e implementó el Software de Gestión en la Biblioteca de la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López; para este fin se realizó un diagnóstico mediante entrevistas al personal que labora en esta dependencia, con el cual se pudo determinar que los procesos de gestión llevados en este departamento requerían mayor control y eficiencia. Para la eficiente operatividad del sistema, se utilizaron herramientas de desarrollo de última generación como Visual Studio.Net 2008 y SQL Server 2005 y Php 5.2.5 y MySql 5.0.51a. La instalación y puesta en marcha tanto de la aplicación de escritorio como la del módulo web, junto a una entrevista a los usuarios finales permitió validar el software obteniendo resultados satisfactorios como el registro de las principales características de materiales bibliográficos, historial de préstamos/devolución, emisión de certificados inherentes al estatus de no adeudar materiales, conocimiento de ubicación física, entre otros.

Palabras Clave: Biblioteca virtual, software, web, gestión de información.

ABSTRACT

In order to improve aspects such as income and / or updating library materials, history of readers, queries, generation of certificates, among others, a Management Software tool was developed and implemented in the Library of Agricultural Polytechnic School of Manabi Manuel Felix Lopez, for this purpose, diagnostic interviews to the staff of this unit was realized, where it was determined that the management processes carried out in this department needed a greater control and efficiency. For a efficient operation of the system, development tools were used such as Visual Studio.Net 2008, SQL Server 2005, PHP 5.2.5 and MySQL 5.0.51a. The installation and commissioning of both desktop application as web module along with an interview to the final users allow to validate the software and the results were satisfactory as the record of the main characteristics of library materials, loan history / refund issuing of certificates not inherent to the status of materials owe, knowledge of physical location, among others.

Key words: virtual library, software, web, information management.

INTRODUCCIÓN

Las bibliotecas, seguramente, se constituyen en uno de los principales recursos para alcanzar el éxito en el proceso de aprendizaje de todo estudiante. El logro de este objetivo depende, entre otros factores, de la disponibilidad y calidad de materiales bibliográficos; interés de los educandos para despejar sus dudas y/o inquietudes mediante la utilización de estos recursos; pero sobre todo por la manera en cómo se acceden a los servicios ofrecidos por las bibliotecas.

A lo largo, de los años la manera de gestionar estos servicios (préstamos, consultas, etc.) ha experimentado cambios vertiginosos que conllevaron a la evolución de la biblioteca rígida y en papel, hacia la biblioteca cuyos procesos de gestión se han automatizado y cuenta con información almacenada digitalmente. Este cambio se debió a la necesidad de información del ser humano, la misma que se vio influenciada, entre otras cosas, por la introducción de los formatos ópticos, digitales o electrónicos, y por la aparición de software para el desarrollo de bases de datos bibliográficos en las bibliotecas del mundo (Vilchez y Nakamura, 2008)

Hoy, en pleno siglo XXI, estas transformaciones tecnológicas han impactado en las bibliotecas y los conceptos sobre servicios, usuarios y bibliotecarios. Los servicios que tradicionalmente se ofrecían en las bibliotecas han tenido que adaptarse a estas innovaciones tecnológicas, y en algunos casos también se han replanteado nuevos servicios por que el medio electrónico presenta nuevos desafíos y nuevos escenarios (Palma, 2009).

La necesidad de establecer un nuevo estilo de bibliotecas que busque adaptarse a las necesidades de los usuarios de una manera más flexible, sensible y eficaz, teniendo en cuenta la tecnología disponible, es urgente. Por ello, toda biblioteca debe disponer medios tecnológicos e informática pensada y programada para estimular este proceso. De allí que en este artículo se muestran los resultados de la implementación de un Sistema

Informático de Gestión con módulo web, en la Biblioteca de la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López, elaborado con herramientas de desarrollo de software de última generación que permite una mejora en la forma de manejar y acceder a los servicios con los que cuenta esta dependencia Politécnica.

MATERIALES Y MÉTODOS

La presente investigación se realizó entre los meses de octubre de 2009 y marzo de 2010 en la Biblioteca de la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López, ubicada en el Sitio el Limón, Cantón Bolívar, Provincia de Manabí.

Para el desarrollo del software se utilizó el método inductivo – deductivo y el modelo incremental (Bacili y Larman, 2003). El proceso de desarrollo inició con el análisis de la información mediante la ejecución de entrevistas no estandarizadas, dirigidas al personal que labora en la biblioteca de la ESPAM MFL. Al contar con la información analizada y clasificada, se elaboró el modelo entidad-relación (Hosseini, 2008) que fue el soporte para el diseño de la base de datos. Luego, se procedió con la codificación, es decir con el proceso de creación de la aplicación, la cual fue desarrollada en Visual Basic Studio. Net 2008 y SQL Server 2005, y; Php 5.2.5 y MySQL 5.0.51a, para el software de escritorio y módulo web, respectivamente. Finalmente, se implementó la aplicación informática y se realizó la pertinente validación a través de una entrevista estructurada que incluyó preguntas sobre el rendimiento del software y los beneficios para las actividades de gestión desempeñadas en esta dependencia.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En la actualidad en la Biblioteca de la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López se encuentra en funcionamiento un software de gestión aplicado a los servicios que allí se brindan.

El sistema automatizó varios procesos como registro de las principales características de libros, revistas, folletos, trabajos de curso, tesis, lectores, emisión de certificados, entre otros. La búsqueda de inventario es uno de los servicios más solicitados, por la efectividad de sus resultados, ya que permite conocer la ubicación física, dada por el formato Percha, Fila, Ubicación; es decir, concede la oportunidad de conocer donde se encuentra un determinado material bibliográfico. Esta opción, vislumbrada en el software, fue migrada al internet a través de un módulo disponible en el sitio web de la institución, permitiendo a los estudiantes y/o docentes consultar la disponibilidad de los materiales bibliográficos del inventario de la Biblioteca de la ESPAM MFL provocando que los procesos realizados sean mucho más eficientes.



Figura 1. Pantalla Principal del Software de Gestión

A nivel nacional, regional y mundial existen pocos trabajos de investigación concluidos y publicados sobre la temática tal como aquí se aborda, a pesar que esta actividad es muy necesaria. Sin embargo los resultados obtenidos en esta investigación generan algunos comentarios. Con respecto a la agilización de los procesos de control (inventario, certificaciones, préstamos, entre otros) se detectó, mediante observación y entrevistas estructuradas, que la implementación del sistema informático mejoró significativamente estas actividades. Por otro lado, el módulo

web de consulta optimizó la forma de conocer la disponibilidad de los materiales bibliográficos con los que cuenta la biblioteca. No obstante, esta opción no corresponde en su totalidad al concepto de biblioteca digital, en el artículo La biblioteca digital: un desafío ineludible para la cultura organizacional y el sistema de información del INTA, debido a que la información disponible en el sitio online de la institución donde se desarrolló la investigación sólo muestra los índices de contenidos de los materiales de investigación, y no el contenido completo de los mismo. Es así que se recomienda la incorporación de características como ésta en investigaciones futuras, respetando los derechos de propiedad intelectual de los autores de libros, revistas, tesis, entre otros.

La validación del software muestra que cuenta con la información necesaria para detectar fuentes bibliográficas de una manera eficiente, además posee una fácil visualización de su entorno gráfico y apreciación de menús.

El software nos permite realizar búsqueda de bibliografía conociendo parte de ella o su totalidad.

CONCLUSIONES

Con la implementación del Software de Gestión la Biblioteca de la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López se han logrado automatizar los procesos de control descritos: inventario de material bibliográfico, préstamos, devoluciones, lectores, reportes, entre otros. El módulo para consulta de disponibilidad bibliográfica a través del internet, se encuentra en proceso de actualización, el mismo que contempla la inclusión en formato digital de los índices de contenidos de los materiales de inventario, por lo que sin duda alguna se constituye en una valiosa herramienta para la comunidad politécnica.

LITERATURA CITADA

- Vilchez, C. Nakamura, D. 2008. Usabilidad de un sistema de recuperación de información a texto completo : el caso del portal Cybertesis Perú, vol.17.n.3, pp. 1. ISSN 1024-9435.
- Palma, J. 2009. La alfabetización informática tecnológica: estrategia fundamental en las bibliotecas del Siglo XXI. Revista Interamericana de Bibliotecología, vol.32, n.1. ISSN 0120-0976.
- Basili, V y Larman C. 2003. Iterative and Incremental Development: A Brief History. University of Maryland..
- Hossein, S. 2008. Una evaluación del modelo entidad relación extendido. Information and Software Technology. Departamento de Ciencias de la Computación, Universidad de Nebraska de Omaha USA
- Tripaldi, N. 2009. La biblioteca digital: un desafío ineludible para la cultura organizacional y el sistema de información del INTA. Disponible en: <http://www.inta.gov.ar/info/ntic/bliotecadigital.pdf>