

## DESEMPEÑO DOCENTE EN DOS INSTITUCIONES SECUNDARIAS CONFESIONALES DEL LITORAL ATLÁNTICO DE HONDURAS

Rubén Emilio Carballo Velásquez

Manuel Ramón Meza Escobar

*Universidad de Morelos, México*

### RESUMEN

*El estudio aquí reportado buscó determinar la relación entre el grado de interiorización de cada uno de los valores que dimensionan el desempeño de los docentes, según la percepción de 170 alumnos del ciclo común de cultura general de dos instituciones secundarias confesionales del litoral atlántico de Honduras. Se utilizó un instrumento elaborado por Alonso Meza Escobar, Seir López López y Ramón Meza Escobar. Los valores que dimensionan el desempeño docente están correlacionados positiva y significativamente. No se encontró diferencias en la percepción, según el género, pero sí según el grado de estudio. Se observaron diferencias significativas en los valores de abnegación y equidad según la religión que practica el alumno y existió diferencia significativa en todos los valores según el colegio donde estudia.*

*Palabras clave:* desempeño docente, valores, religión

### Introducción

El desempeño se concibe como la realización de un conjunto de actividades en cumplimiento de una profesión u oficio (Montenegro Aldana, 2003). Así cada profesional se desempeña en algo. Realiza una serie de acciones en cumplimiento de una función social específica. De este modo, el desempeño docente, es el conjunto de acciones que un educador

realiza para llevar a cabo su función; esto es, el proceso de formación de los niños y jóvenes a su cargo.

La tarea docente ha sido delimitada a lo largo de la historia, con un sinfín de atributos, considerándola desde una actividad simple, una mera transmisión de co-nocimientos, hasta una función sumamente compleja en la que intervienen no solo conocimientos, sino también actitudes, valores y responsabilidades del docente como formador (Rueda Beltrán y Díaz-Barriga Arceo, 2004).

La evaluación de la docencia es concebida como una valoración de las competencias de los profesores; su finalidad está encaminada a obtener información que permita la toma de decisiones institucionales para lograr una mejor calidad

---

Rubén Emilio Carballo Velásquez y Manuel Ramón Meza Escobar, Posgrado en Administración, Facultad de Ciencias Administrativas, Universidad de Morelos.

La correspondencia concerniente a este artículo puede ser enviada a Manuel Ramón Meza Escobar, Libertad 1300 Pte, 67530, Morelos, Nuevo León, México. Correo electrónico: rmeza@um.edu.mx

de la enseñanza (Fresan y Vera, 2000).

Toda institución educativa debe generar instrumentos de evaluación de la actividad docente, permitiendo que el docente sepa que se le va a evaluar, se prepare y posteriormente reciba retroalimentación de los alumnos (Senlle y Gutiérrez, 2005). Mediante la evaluación, el docente conoce sus puntos fuertes a la vista del criterio de sus clientes (alumnos) y también sus puntos flojos, que deberá trabajar para mejorar en la próxima evaluación. Si se ayuda a los docentes a mejorar, la calidad de la formación aumenta.

Los estudiantes juzgan como indicadores de capacidad de un docente los rasgos de empatía y madurez profesional (Senlle y Gutiérrez, 2005). La empatía es la facilidad de vinculación con los alumnos, la actitud del docente de colocarse en la posición del estudiante, de considerar las diferencias individuales y de respetarlos por lo que es y aspira a ser, sin exigirle que atienda a modelos impuestos desde afuera. La madurez profesional es la impresión que el docente produce en los estudiantes por la capacidad que alcanzan para aprender la materia, la eficacia en la enseñanza de ésta, el autodominio y la habilidad para despertar y conservar el interés.

El alumno no sólo asiste a la escuela para recibir el aprendizaje que el maestro decide transmitir, también espera ser escuchado, externar sus expectativas, necesidades e intereses y ser comprendido en sus dudas y tropiezos cuando los vive (Díaz Orozco y Gallegos Valdés, 1997).

Hoy en día los alumnos están carentes de motivación para el estudio, atentos a cualquier oferta que no requiera esfuerzo y que provea ganancia, y por otro lado perteneciendo a una sociedad

globalizada, inmersa en el ciberespacio, en la cual establecen relaciones superficiales (Alonso, 2004). Ante estas realidades, la escuela debe guiar al alumno a ser tolerante en medio de tanta información contradictoria, para que se mueva con criterios personales en medio de un mundo sin barreras y que aproveche todos los recursos que tiene al alcance para aumentar su creatividad y capacidad de ser de persona.

Al referirse a la relación de los maestros con los alumnos, Espot (2006) sostiene que el respeto del profesor hacia los alumnos requiere que éste se presente ante ellos con la debida dignidad. El profesor que carece de respeto hacia sus alumnos será rechazado como maestro. Para que el maestro haga surgir una relación de autoridad debe desarrollar maneras de comportarse entre él y sus alumnos, y estas maneras y modos se reflejan en la forma como se dirige el profesor a sus alumnos y el trato que les da, en el atuendo personal del profesor, en la coherencia que muestra entre lo que dice y lo que vive, y en la sinceridad y la justicia que se respiran en sus actuaciones.

El profesor influye en cómo aprenden los jóvenes a mirar y a tratar a otras personas, con sus distintos intereses, preocupaciones y proyectos (Ruiz Corbellá, 2003). Esta influencia moral y cívica se produce en la mayoría de las ocasiones de forma indirecta e inconsciente, en la interacción cotidiana entre profesores y alumnos tanto en las aulas como fuera de ellas. No hay duda de que los profesores están formando más a través de su conducta que a través de lo que se dice, de sus explicaciones.

López López (2008) investigó la relación que existe entre el grado de interiorización de cada uno de los valores

que dimensionan el desempeño de los docentes de un grupo de escuelas primarias en el norte de México, según la percepción de los alumnos de quinto y sexto año. El estudio fue de tipo descriptivo, correlacional y cuantitativo. La unidad de observación para esta investigación fueron 432 alumnos de quinto y sexto año, de las escuelas primarias, que evaluaron el desempeño de sus maestros. Los datos se recolectaron mediante dos instrumentos construidos ex profeso. Los resultados revelaron que los valores que dimensionan el desempeño de los maestros están correlacionados positiva y significativamente. Los estudiantes, hombres y mujeres, tienen una percepción de un nivel de desempeño alto de sus maestros. Los estudiantes adventistas tuvieron una mejor percepción del desempeño de sus maestros que los estudiantes de otras religiones. Los estudiantes de quinto año tuvieron una mejor percepción del desempeño de sus maestros que los alumnos de sexto año y ambos grupos tuvieron una mejor percepción del desempeño de sus maestras que de sus maestros.

González González y González González (2007) realizaron un estudio cuyo objetivo general fue evaluar las percepciones que poseen los estudiantes de la Facultad de Arquitectura y Diseño, respecto al ejercicio del liderazgo desempeñado por el docente en su rol, dentro de la institución educativa. Se aplicó un diseño de tipo descriptivo, bajo un enfoque empirista inductivo. La muestra estuvo conformada por 200 estudiantes. Al obtener los resultados del cuestionario aplicado a los alumnos se pudo conocer que los resultados arrojaron información positiva en cuanto al desempeño laboral de la mayoría de los docentes de la facul-

tad, dando como resultado que el 77.5% consideraba que sus profesores eran amables y confiables, un 55.5% consideraba que sus profesores propician, en el alumno, estímulo y motivación para crear nuevas ideas, el 77.5% considera que sus profesores son capaces de escucharles cuando lo necesitan, un 77.5% consideran que sus profesores se muestran tolerantes ante sus errores, el 50% creen que sus profesores suelen ser optimistas y motivadores en su desempeño laboral, un 75% cree que los profesores consideran las necesidades individuales de cada alumno, el 67.5% considera que sus profesores transmiten entusiasmo y confianza y el 50% considera que sus profesores desarrollan un liderazgo eficaz en su desempeño laboral.

Silva, Hernández, Silva y González (2010) exploraron la representación que tienen los estudiantes y docentes de la Facultad de Medicina de la Universidad de La Frontera, en relación al concepto buen profesor universitario. Se aplicó la encuesta a 104 docentes de diferentes profesiones y 293 estudiantes del último año curricular. Cada uno de ellos expresó con diez palabras la representación del concepto y la jerarquización según la importancia que ellos le asignaron. A los participantes del estudio se les solicitó su consentimiento, garantizando el anonimato y la confidencialidad de los datos. Los docentes aportaron 228 palabras definidoras del concepto y los estudiantes 248. Los docentes dan mayor peso semántico a los siguientes atributos: (a) la responsabilidad (100%), (b) la empatía (97,6%) y (c) el conocimiento (60,3%). Los estudiantes priorizaron (a) la responsabilidad (100%), (b) el respeto (89,4%) y (c) la empatía (71%) como principales atributos del buen profesor

## DESEMPEÑO DOCENTE EN INSTITUCIONES SECUNDARIAS

universitario. En segundo lugar, los docentes destacaron aspectos relacionados con la cognición y los saberes, tales como conocimiento (60,3%), compromiso (49,4%), actualización (48,4%), dedicación al estudio (43,3%), mientras los estudiantes lo hicieron con las cualidades de inteligencia (47%), puntualidad (42,7%), compromiso (37,9%) y motivación (36%). Se destaca la importancia que tanto para docente como para estudiantes tienen la responsabilidad y la empatía relacionadas con las competencias del saber ser y saber convivir. Para los académicos la segunda área de importancia está constituida por las competencias del saber valorando con ello la formación continua, a diferencia de los estudiantes para quienes este aspecto no tiene mayor significación.

Zamora Poblete y Zerón Rodríguez (2010) investigaron las características de la autoridad en las escuelas secundarias de sectores de pobreza en Chile y el sentido que los alumnos y profesores de estas escuelas atribuyen a la autoridad pedagógica en el contexto actual. La investigación fue de tipo exploratorio y descriptivo y se utilizaron técnicas cualitativas de recolección y análisis de información. La muestra fue de 415 alumnos de segundo año de educación secundaria chilena y ocho docentes que imparten docencia a estos estudiantes. A los estudiantes se les aplicó un cuestionario que debía ser respondido de forma individual, anónima y voluntaria. A los profesores se les realizó entrevistas individuales semiestructuradas. Los resultados fueron los siguientes:

1. Un 20.4% respondió que un maestro con autoridad es aquel maestro que aplica en forma implacable, sin favoritismos y sin excepciones, las normas y

reglas referidos a evaluaciones y convivencia escolar.

2. Un 17.3% dijo que es aquel que logra explicar claramente la materia y realiza una enseñanza rigurosa y exigente: una persona que habla y deja hablar, que busca el desarrollo académico de los alumnos, que hace que el alumno trabaje y que casi nadie se quede sin hacer algo; que en una clase, si alguien no entiende, le explique las veces que sea necesario.

3. Un 17.3% concibe que es aquel docente que domina la interacción con los alumnos y les exige reconocimiento y aceptación de su poder. Le obedecen porque no quieren tener problemas con ese docente, sea por su forma de ser o para no sufrir consecuencias.

4. El 13.4% respondió que es el maestro que tiene un vínculo afectivo entre profesor y alumnos, por la aceptación y el cariño. Los alumnos valoran de sus profesores la atención, preocupación y estima.

5. Un 4.6% considera que es el maestro que caracteriza la acción docente como un medio de establecer exigencias morales a los alumnos, especialmente orientadas al desarrollo de su socialización.

Yunes (2010) investigó los puntos concretos, manifestados por los estudiantes, que ponen de relieve una relación colectiva y personal con sus profesores, en ausencia de la cual la eficacia de la transmisión del conocimiento queda amenazada. La investigación tuvo un enfoque cuantitativo y cualitativo. La población seleccionada estuvo conformada por estudiantes universitarios del Decanato de Administración y Contaduría de la Universidad Centro Occidental Lisandro Alvarado en el período académico I-2006. La población total inscrita

era de 3981 estudiantes. La muestra se escogió entre 933 matriculados en las diferentes asignaturas del segundo al noveno semestre en los tres turnos, de mañana, tarde y noche. Se formaron ocho grupos de 10 alumnos para el estudio cualitativo que conformaron la muestra cualitativa a la cual hace referencia el estudio. Los intercambios en cada grupo fueron grabados en audio y transcritos luego literalmente. Los resultados fueron los siguientes:

1. Los estudiantes valoraron la preparación académica y la calidad de la docencia, en términos generales, como excelente.

2. Valoraron la claridad de las explicaciones.

3. Valoraron las asesorías de los profesores, porque por este medio aclaran dudas y están mejor preparados para los exámenes.

4. En el trato que reciben de los profesores manifestaron que el buen trato es una condición que debe ir unida a la docencia, para que esta sea buena en el sentido pleno del término.

5. La confianza en los profesores es la mayor garantía para que los estudiantes participen en el aprendizaje.

6. Los estudiantes atribuyeron al profesor su participación durante la clase, para fomentarla o no.

7. Un aspecto suscitado se refiere a la actitud amistosa.

8. No parece conveniente que el profesor mantenga neutralidad afectiva frente a sus estudiantes en el desempeño profesoral.

Nelsen y Lott (2003) mencionan que la única forma de enseñar valores a un adolescente es mediante el ejemplo. Pareciera que en esta edad desechan los valores pero en realidad están expe-

rimentando y descubriendo lo que les funciona. Tratar de atiborrarlos de valores dándoles discursos y adulándolos, resultará en que ellos desechen completamente los valores más profundos; si se continúa dando el ejemplo de esos valores, los adolescentes serán capaces de adoptar poco a poco esos valores.

Cuellar Pérez (2006) plantea que el tema de una educación en valores en un mundo globalizado se justifica plenamente, no en virtud de la globalización misma, sino de la gama de derechos fundamentales de la persona, uno de los cuales es el derecho a la educación que tiene por origen la dignidad de un ser de corte corpóreo-espiritual y siempre abierto a lo trascendente en virtud de su origen y destino.

Oviedo (2002) define que cada organización tiene vida propia, procedimientos particulares, actividades distintivas y objetivos disímiles del resto de las organizaciones, lo que la hace poseedora de una cultura organizacional propia. Además las organizaciones definen sus perfiles o patrones de conducta basándose en las experiencias, expectativas, objetivos, competencias y valores de las personas que las componen.

Tuts y Martínez Ten (2006) señalan que la escuela no está sólo para transmitir conocimientos, sino para colaborar en la educación de las niñas y de los niños desde una perspectiva amplia: dotarles de las habilidades para aprender a ser felices.

Maeso Rubio (2008) menciona que educar en valores es crear condiciones para que el alumno aprenda a valorar determinados valores, aprenda a rechazar contravalores y aprenda a construir su propia matriz de valores ante cuestiones socialmente controvertidas, ya sea en contextos plurales o en el momento de

establecer una jerarquía entre valores o al interpretarlos en función del contexto cultural y la biografía personal.

Juarez, Straka y Moreno Molina (2001) afirman que la escuela es la que cumple con la noble misión de ser formadora por excelencia, ya que tiene una doble vertiente en su proceso: uno pedagógico y otro educativo. La escuela debe interesarse y ocuparse de la educación en valores, que es esencial en la formación de las personas.

Ramos Crespo (2001) señala que el respeto a la dignidad del otro y la actuación en base a principios éticos, no son solo un ejercicio en el aula sino en el quehacer diario del ser humano, lo que hace necesaria la participación de la familia, y la educación de los valores en la escuela.

Jordan Sierra (2003) concluye que la mayoría de las acciones propias de la vida cotidiana del aula, en las que interviene el profesor y en donde se manifiesta su talante personal-profesional, encierra un significado cargado de valores morales. Son éstos los que se transmiten a los alumnos, envueltos en multitud de acontecimientos externos escolares repetitivos. La eficacia en la transmisión de valores reside en el hecho de impactar la personalidad de los alumnos en lo transmitido de forma latente, oculta, experiencial, inconsciente y continua, que lo expresado de forma intencional, explícita, fría, consciente e intermitente.

García Aretio, Ruiz Corbellá y García Blanco (2009) expresan que cuanto mayor sea la proximidad afectiva positiva del profesor con el educando, tanto mayor será la influencia de aprendizaje, por lo que también se entiende que se aprende ante lo que procede de una persona a la que se quiere o se admira, antes

que de otro ser alejado de nuestros intereses y realidades. Es de esta forma que el educador tiene la facilidad de transmitir valores, ideas, actitudes y destrezas de una forma que no está planteada en el currículo manifiesto.

Rosanas y Esmoris (2003) aseveran que la forma de establecer relaciones interpersonales entre los adultos, el tipo de sanción a la que se ven sometidos los alumnos, la forma de aceptar los errores propios y los de los demás, todo lo que no se enseña con un libro de texto en la mano pero que posee un poder educativo fundamental, son medios que permiten que el alumnado aprenda en la escuela.

Mateo (2000) estima que la opinión de los alumnos en los procesos de evaluación del profesorado es importante, ya que ellos son los consumidores primarios de los servicios del profesor. Que el profesor conozca las percepciones del alumno acerca de su práctica docente y su actuación personal en el aula, independientemente de su valor formativo, puede ser una plataforma de interacción y acercamiento entre los alumnos y el profesor de primerísima magnitud.

Debido a que es importante un clima de trabajo agradable entre maestros y alumnos, se optó por estudiar el nivel de desempeño que tienen los maestros en el aula de clases y la capacidad de transmitir los valores a sus alumnos.

Para efectos de esta investigación, se procuró observar es el grado de interiorización de cada uno de los valores que dimensionan el desempeño laboral de los docentes, según la percepción de los alumnos participantes, al igual que el grado de interiorización de cada una de las actitudes que dimensionan cada valor del desempeño docente. Además, se procuró determinar si existe relación

significativa entre el grado de interiorización de cada uno de los valores que dimensionan el desempeño de los docentes de las instituciones del estudio, según la percepción de los alumnos participantes. Igualmente se procuró determinar si existe una diferencia significativa de percepción de los alumnos participantes a partir del grado de interiorización de los valores que dimensionan el desempeño de los docentes de las instituciones estudiadas, con base en el género, el grado de estudio y la institución.

Los valores y su conceptualización se presentan a continuación:

*Abnegación:* Es la entrega completa en el servicio, a favor de sus alumnos con paciencia y tolerancia.

*Adoración:* Es el reconocimiento a Dios Padre como dador, al Hijo como salvador y al Espíritu Santo como huésped. Es el reconocimiento de Dios como creador y redentor.

*Amor:* Es el crecimiento continuo y matizado con las buenas acciones brindadas en la enseñanza al alumno.

*Equidad:* Es evitar el orgullo y pensar en el beneficio para los demás. Se sabe equilibrar si se da a cada quien lo que merece y corresponde.

*Gozo:* Es la alegría vivida como consecuencia de nuestra fidelidad a la voluntad divina, que se expresa en una vida moral, pura y auténtica en la convivencia con los alumnos.

*Humildad:* Es tener la mente abierta para escuchar al alumno y entendido para razonar, con dignidad y nobleza, reflejando el carácter de Cristo.

*Integridad:* Es la actitud intachable que realiza lo correcto, aunque parezca difícil, siendo justo y honesto en sus decisiones y transparente en sus resultados.

*Respeto:* Es la disciplina en la libertad personal y en la de los demás. Es tratar a los demás como quisiera ser tratado.

*Servicio:* Es comprender la situación, siendo amable y cortés, buscando siempre la manera de ayudar a los demás.

*Unidad:* Es la armonía e integración que busca compañerismo y cooperación. Dispuesto a trabajar en equipo evitando la desigualdad y aceptando al prójimo tal cual es, en el entendido de la diversidad y conjugación de las diferencias.

### **Método**

La investigación aquí reportada se puede clasificar como cuantitativa, descriptiva y correlacional.

### **Participantes**

La población que se utilizó en esta investigación estuvo formada por los estudiantes de dos instituciones secundarias adventistas del litoral atlántico de Honduras, con 185 estudiantes del ciclo común de cultura general, inscritos en el curso escolar 2010-2011. Las escuelas se hallan localizadas en los departamentos de (a) Atlántida y (b) Colón.

La muestra quedó conformada por 170 alumnos de las instituciones secundarias, 140 de la escuela del departamento de Atlántida y 30 del departamento de Colón.

### **Variables**

Las variables dependientes de este estudio fueron 10 valores que dimensionan el desempeño docente de los maestros del ciclo común de cultura general, de las instituciones secundarias del estudio: abnegación, adoración, amor, equidad, gozo, humildad, integridad, respeto, servicio y unidad.



Se consideraron como variables independientes (a) el género, (b) el grado, (c) la religión y (d) el colegio del alumno.

### Instrumentos

Se utilizó el instrumento elaborado por Alonso Meza Escobar, Seir López López, y Ramón Meza Escobar (López López, 2008). El instrumento está basado en los valores que fueron seleccionados para un estudio similar en escuelas privadas confesionales del Norte de México.

Para definir conceptualmente los 10 valores se utilizó el apoyo de estudiantes de la Maestría en Educación de la Universidad de Morelos. Dado que el instrumento era extenso y se administraría a alumnos adolescentes, se dividió en dos partes: cinco valores por instrumento.

Una vez administrado el instrumento, el análisis de confiabilidad permitió observar los siguientes valores alfa de Cronbach: .982 para el instrumento uno y .989 para el instrumento dos.

### Recolección de los datos

Se solicitó el permiso respectivo a las direcciones de las instituciones del estudio, para administrar los instrumentos en un mismo día a los diferentes grados, en horarios diferentes.

El instrumento fue administrado directamente por uno de los investigadores en el cuarto bimestre del año 2010-2011, en cada uno de los grados.

### Análisis de datos

Las pruebas utilizadas en esta investigación fueron el coeficiente de correlación  $r$  de Pearson, la prueba  $t$  de Student y el análisis de varianza de un factor. Para responder las preguntas de investigación, se utilizó la media aritmética.

## Resultados

### Datos demográficos

Según el género, la muestra se distribuyó de la siguiente manera: 92 (54.4%) mujeres y 77 (45.6%) hombres.

Por grado de estudios, la muestra se distribuyó de la siguiente manera: 59 (34.7%) fueron de primer curso de ciclo común, 55 (32.4%) fueron de segundo curso de ciclo común y 56 (32.9%) fueron del tercer curso de ciclo común.

Según la institución a la que asistían, 140 (82.4%) estudiantes pertenecían a la institución del Departamento Atlántida y 30 (17.6%) al Departamento Colón.

### Resultados descriptivos de las variables del estudio

Se calculó el grado de interiorización de cada uno de los valores que dimensionan el desempeño de los docentes, atendiendo a todos los estudiantes de la muestra. El instrumento 1 contiene cinco valores: abnegación, adoración, amor, equidad y gozo. De igual manera, el instrumento 2 también contiene cinco valores: humildad, integridad, respeto, servicio y unidad.

Las Tablas 1 y 2 contienen los valores de la media aritmética y la desviación estándar correspondiente respectivamente a los instrumentos 1 y 2. Para todos los valores se obtuvo una media aritmética superior a 3 e inferior a 4, lo que corresponde a una percepción, de que los maestros ejecutan las acciones investigadas con una frecuencia entre a veces y casi siempre.

Se calculó también el grado de interiorización para cada una de las actitudes que dimensionan cada valor del desempeño de los docentes, según la percepción de los alumnos de la muestra.



Tabla 1  
*Grado de interiorización de cada uno de los valores del instrumento 1 (n = 80)*

| Valor      | M      | DE      |
|------------|--------|---------|
| Abnegación | 3.5536 | 0.88204 |
| Adoración  | 3.8439 | 0.90358 |
| Amor       | 3.4278 | 1.05216 |
| Equidad    | 3.4877 | 0.99873 |
| Gozo       | 3.4531 | 1.08290 |

Tabla 2  
*Grado de interiorización de cada uno de los valores del instrumento 2 (M = 90)*

| Valor      | M      | DE      |
|------------|--------|---------|
| Humildad   | 3.5430 | 0.93269 |
| Integridad | 3.6089 | 0.92274 |
| Respeto    | 3.7885 | 1.00826 |
| Servicio   | 3.3868 | 1.04263 |
| Unidad     | 3.4147 | 1.10811 |

Se observó que varias actitudes fueron evaluadas entre siempre y casi siempre. Por ejemplo, “Tratan bien a nuestros padres” (4.47), “Ante todo ponen en primer lugar a Dios” (4.42), “Exigen reverencia en las actividades religiosas de la clase” (4.26), “Son cuidadosos en la manera de vestir” (4.26) y “Oran para iniciar las clases” (4.22). Las actitudes evaluadas por los estudiantes que de acuerdo a la percepción de frecuencia se observó entre a veces y casi nunca están las siguientes: “Se interesan en los alumnos más pobres del salón” (2.91), “Recuerdan los cumpleaños de los alumnos” (2.90), “Nos corrigen con amor cuando nos equivocamos” (2.85), “Cumplen lo que nos prometen” (2.79) y “Nos hablan con amabilidad aunque estemos haciendo desorden” (2,78), y hubo una que tuvo una media de 1.68, situada en-

tre casi nunca y nunca. El ítem declara: “Nos visita en nuestra casa cuando estamos enfermos”.

#### Correlaciones entre los valores

Las Tablas 3 y 4 muestran respectivamente la matriz de correlación entre los valores de los instrumentos 1 y 2. Se encontró una correlación binaria positiva fuerte en todos los pares de valores. En otros términos, cada uno de los cinco valores está correlacionado positiva y significativamente con cada uno de los demás. Los valores de significación *p* fueron menores que .001.

#### Efectos del género

Para determinar la diferencia de medias por género, se la prueba *t* para muestras independientes. Para los instrumentos 1 y 2, las Tabla 5 y 6 presentan respectivamente los resultados de la prueba *t* para cada uno de los valores. En ambos casos no se observan diferencias significativas entre los géneros.

#### Efectos del grado de estudio

Para determinar la diferencia de internalización de los valores entre los grupos determinados por su grado de estudio se utilizó el análisis de varianza de un factor. Los resultados para los instrumentos 1 y 2 se presentan respectivamente en las Tablas 7 y 8. En ambos casos las diferencias entre las medias fueron significativas para todos los valores, marcando una disminución significativa a medida que un grupo pasa de un grado inferior a otro superior.

#### Efectos de la institución

Por último, se procuró determinar si hay diferencia de interiorización de los

## DESEMPEÑO DOCENTE EN INSTITUCIONES SECUNDARIAS

valores del estudio entre los alumnos participantes agrupados según la institución a la que asistían. Se determinó que los estudiantes tienen percepción diferente según el colegio donde estudia. Los resultados para los instrumentos 1 y 2, se encuentran respectivamente en las Tablas 9 y 10.

Tabla 3

*Matriz de correlación de los valores del instrumento 1 (n = 80)*

| Valor      | Abnegación | Adoración | Amor | Equidad | Gozo |
|------------|------------|-----------|------|---------|------|
| Abnegación |            | .756      | .820 | .817    | .758 |
| Adoración  |            |           | .739 | .677    | .613 |
| Amor       |            |           |      | .813    | .801 |
| Equidad    |            |           |      |         | .809 |
| Gozo       |            |           |      |         |      |

Tabla 4

*Matriz de correlación de los valores del instrumento 2 (n = 90)*

| Valor      | Humildad | Integridad | Respeto | Servicio | Unidad |
|------------|----------|------------|---------|----------|--------|
| Humildad   |          | .882       | .863    | .839     | .799   |
| Integridad |          |            | .878    | .849     | .803   |
| Respeto    |          |            |         | .871     | .823   |
| Servicio   |          |            |         |          | .814   |
| Unidad     |          |            |         |          |        |

Tabla 5

*Prueba t, según el género del alumno, instrumento 1 (n = 80)*

| Valor      | Media aritmética |         | t      | p    |
|------------|------------------|---------|--------|------|
|            | Mujeres          | Hombres |        |      |
| Abnegación | 3.5584           | 3.5350  | -0.117 | .907 |
| Adoración  | 3.8390           | 3.8226  | -0.081 | .936 |
| Amor       | 3.3826           | 3.4534  | 0.296  | .768 |
| Equidad    | 3.4307           | 3.5711  | 0.624  | .535 |
| Gozo       | 3.3729           | 3.5314  | 0.644  | .522 |

Tabla 6

*Prueba t, según el género del alumno, instrumento 2 (n = 90)*

| Valor      | Media aritmética |         | t      | p    |
|------------|------------------|---------|--------|------|
|            | Mujeres          | Hombres |        |      |
| Humildad   | 3.5243           | 3.5697  | 0.226  | .822 |
| Integridad | 3.5941           | 3.6300  | 0.181  | .857 |
| Respeto    | 3.7844           | 3.7944  | 0.046  | .963 |
| Servicio   | 3.3377           | 3.4571  | 0.532  | .596 |
| Humildad   | 3.4753           | 3.3278  | -0.619 | .537 |

Tabla 7

*Análisis de varianza de un factor, según el grado de estudio del alumno para los valores del instrumento 1 (n = 80)*

| Valor      | Media aritmética |               |              | F      | p    |
|------------|------------------|---------------|--------------|--------|------|
|            | Primer curso     | Segundo curso | Tercer curso |        |      |
| Abnegación | 4.1774           | 3.3485        | 3.1343       | 13.094 | .000 |
| Adoración  | 4.4194           | 3.6515        | 3.4610       | 9.946  | .000 |
| Amor       | 3.9463           | 3.2781        | 3.0532       | 5.555  | .006 |
| Equidad    | 4.0558           | 3.3773        | 3.0103       | 8.483  | .000 |
| Gozo       | 4.0368           | 3.2659        | 3.0546       | 6.692  | .002 |

Tabla 8

*Análisis de varianza de un factor, según la religión del alumno para los valores del instrumento 1 (n = 80)*

| Valor      | Media aritmética |          |        | F     | p    |
|------------|------------------|----------|--------|-------|------|
|            | Adventista       | Católica | otra   |       |      |
| Abnegación | 3.2283           | 3.6679   | 3.7800 | 3.745 | .028 |
| Adoración  | 3.6724           | 4.0222   | 3.9367 | 0.943 | .394 |
| Amor       | 3.1043           | 3.4444   | 3.6748 | 2.678 | .075 |
| Equidad    | 3.1067           | 3.7531   | 3.7233 | 3.962 | .023 |
| Gozo       | 3.1477           | 3.9506   | 3.5778 | 2.544 | .085 |
| Integridad | 3.5663           | 3.5828   | 3.6501 | 0.082 | .922 |
| Respeto    | 3.8114           | 3.7264   | 3.7911 | 0.034 | .966 |
| Servicio   | 3.3503           | 3.2670   | 3.4537 | 0.198 | .821 |
| Unidad     | 3.4509           | 3.3758   | 3.3995 | 0.030 | .971 |

Tabla 9

*Prueba t para muestras independientes, según el colegio donde estudia el alumno, instrumento 1 (n = 90)*

| Valor      | Media aritmética |              | t      | p    |
|------------|------------------|--------------|--------|------|
|            | Depto. Atlántida | Depto. Colón |        |      |
| Abnegación | 3.4524           | 3.9288       | -2.014 | .047 |
| Adoración  | 3.7514           | 4.1869       | -1.788 | .078 |
| Amor       | 3.2274           | 4.1706       | -3.507 | .001 |
| Equidad    | 3.3526           | 3.9883       | -2.398 | .019 |
| Gozo       | 3.2317           | 4.2732       | -3.808 | .000 |

### Discusión

Es importante que los alumnos tengan un concepto elevado de sus maestros para el buen aprendizaje y que se sientan a gusto con el trato que reciben

de parte de ellos para aprender valores para vivir (Martín García y Puig Rovira, 2007). Dicho de otra forma, no es posible ayudar en el aprendizaje de la vida si el educador no consigue llegar a

## DESEMPEÑO DOCENTE EN INSTITUCIONES SECUNDARIAS

Tabla 10

*Prueba t para muestras independientes, según el colegio donde estudia el alumno, instrumento 2 (n = 90)*

| Valor      | Media aritmética |              | t      | p    |
|------------|------------------|--------------|--------|------|
|            | Depto. Atlántida | Depto. Colón |        |      |
| Humildad   | 3.4067           | 4.3504       | -3.593 | .001 |
| Integridad | 3.4597           | 4.4923       | -4.040 | .000 |
| Respeto    | 3.6481           | 4.6199       | -3.400 | .001 |
| Servicio   | 3.2784           | 4.0499       | -2.555 | .012 |
| Unidad     | 3.2663           | 4.2932       | -3.252 | .002 |

ser una persona apreciada. Un maestro poco querido puede llegar a transmitir correctamente conocimientos, pero difícilmente conseguirá transmitir valores. El vínculo afectivo entre el profesor y el alumno es una condición imprescindible para influir en el aprendizaje de una manera vivir.

Además se debe insistir en que el aprendizaje de los valores por parte de los adolescentes dista mucho de recibir grandes discursos. Hay que entender que los adolescentes tienden a aceptar aquello que es practicado por los adultos. Turk (2004) menciona que cuando se enseña a los alumnos con palabras y ejemplos el valor de un comportamiento responsable, respetuoso y ético, ellos tienden a actuar con esos valores en su casa, en la escuela, así como con sus amistades. Los alumnos imitan a los adultos que aman y admiran. Ellos asimilan los valores que se les inculcan cuando sienten amor y protección de los adultos en sus vidas, y cuando esos adultos viven con base en los valores que intentan enseñarles.

En la presente investigación se concluyó que existe diferencia significativa en la percepción del desempeño, según el grado que estudia el alumno. Este hallazgo difiere del de Aguirre Salinas

(2009), quien, en una investigación sobre la percepción del alumno del desempeño de sus docentes y la relación con la motivación del alumno, concluyó que el grado de estudio no afecta la percepción que tengan los alumnos. Se debe entender el papel importante que juega el docente en el aula de clases y los cambios que pueden provocar. Galván Rivera (2006) menciona, que el maestro es formador de conciencias, promotor social, actor cardinal en el complejo escenario de la vida, que con su vocación, responsabilidad, experiencia, autoridad, honestidad, prestigio y entrega, pero, sobre todo, con su ejemplo cotidiano, invita a la superación personal, fomenta el espíritu de solidaridad y de lucha contra la ignorancia y la miseria, para aportar elementos que contribuyan a combatir el rezago educativo, económico, político, social y cultural.

Los alumnos de la institución del Departamento Colón evaluaron el desempeño de sus docentes, con menores calificaciones, comparados con la evaluación hecha a los docentes de la institución del Departamento Atlántida. Es necesario poner atención en esta información para la mejora de la institución.

El maestro debe comprender que debe

mejorar constantemente y desarrollarse no solo profesionalmente sino moralmente y que su profesión depende en gran medida a la honestidad que se observe en su vida. Espot (2006) menciona que ser un buen profesor, competente y con la autoridad que reclama y exige su puesto y condición de maestro requiere unas cualidades morales, además de un saber y unas habilidades y destrezas determinadas. La responsabilidad del profesor en sus múltiples áreas y la veracidad en sus palabras y en todas sus acciones, tanto en el ámbito profesional como fuera de él, deben ser notorias. El saber del profesor, la coherencia en su conducta, el empeño por buscar, aceptar, amar, vivir y transmitir la verdad son imprescindibles para ser una persona digna de crédito ante sus alumnos. La credibilidad del profesor y la confianza en él están íntimamente ligadas a su saber y veracidad.

### Referencias

- Aguirre Salinas, F. A. (2009). *Desempeño docente y su relación con la motivación del alumno en la Escuela de Capacitación Salvadoreña* (Tesis de maestría). Universidad de Montemorelos, México.
- Alonso, J. M. (2004). *La educación en valores en la institución escolar*. México: Plaza y Valdés.
- Cuellar Pérez, H. (2006). La educación en valores de un mundo globalizado. *Revista Panamericana de Pedagogía: Saberes y Quehaceres del Pedagogo*, 7,33-64.
- Díaz Orozco, M, E. y Gallegos Valdés, R. (1997). *Formación y práctica docente en el medio rural*. México: Plaza y Valdés.
- Duplá, F. J. (2008). Ética y educación. En J. R. Lezama (Ed.), *La ética y sus contextos: seis discusiones acerca de la ética y sus aplicaciones* (pp. 54-75). Caracas: Universidad Católica Andrés Bello.
- Esport, M. R. (2006). *La autoridad del profesor. Qué es la autoridad y cómo se adquiere*. Madrid: Praxis.
- Fresan, M. y Vera, Y. (2000). La evaluación de la actividad docente. En ANUIES (Ed.), *Evaluación del desempeño del personal académico. Análisis y propuesta de metodología básica* (pp. 105-128). México: ANUIES.
- Galván Rivera, F. (2006). Respuesta al discurso de Fernando Serrano Migallón en conmemoración al día del maestro. *El Derecho y sus Maestros*, 18, 15-21.
- García Aretio, L., Ruiz Corbellá, M. y García Blanco, M. (2009). *Claves para la educación: actores, agentes y escenarios en la sociedad actual*. Madrid: Narcea.
- González González, O. y González González, O. (2007). Percepciones de los estudiantes universitarios, frente al liderazgo del docente. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, 5(13), 37-43.
- Jordan Sierra, J. A. (2003). Influencia tácita del profesor y educación moral informal. *Revista Española de Pedagogía*, 224, 153-171.
- Juarez, J. F., Straka, T. y Moreno Molina, A. (2001). *Una nueva propuesta para la educación en valores: guía teórico-práctica*. Caracas: Ediciones Paulinas.
- López López, S. D. (2008). *Desempeño de docentes de las escuelas primarias adventistas de la Unión Mexicana del Norte* (Tesis de maestría). Universidad de Montemorelos, México.
- Maeso Rubio, F. (2008). La TV y la educación en valores. *Comunicar*, 16(31), 417-421. doi:10.3916/c31-2008-03-028
- Martín García, X. y Puig Rovira, J. M. (2007). *Las siete competencias básicas para educar en valores*. Barcelona: Graó.
- Mateo, J. (2000). *La evaluación educativa, su práctica y otras metáforas*. Barcelona: Horsori.
- Montenegro Aldana, I. A. (2003). *Evaluación del desempeño docente. Fundamentos, modelo e instrumentos*. Bogotá: Magisterio.
- Nelsen, J. y Lott, L. (2003). *Disciplina positiva para adolescentes: reforzando la educación de su adolescente y a usted mismo a través de una paternidad amable y firme*. México: Ediciones Ruz.
- Oviedo, S. (2002). La capacitación del docente en servicio: eje de la dinámica institucional.

## DESEMPEÑO DOCENTE EN INSTITUCIONES SECUNDARIAS

- Lectura y Vida*, 23(1), 40-45.
- Ramos Crespo, M. G. (2001). *Para educar en valores*. Caracas: Paulinas.
- Rosanas, C. y Esmoris, E. (2003). *Mantener el orden en el aula de educación primaria: recursos y habilidades para establecer relaciones positivas*. Barcelona: Ceac.
- Rueda Beltrán, M. y Díaz-Barriga Arceo, F. (Coord). (2004). *La evaluación de la docencia en la universidad. Perspectivas desde la investigación y la intervención profesional*. México: Plaza y Valdés.
- Ruiz Corbellá, M. (2003). *Educación moral: aprender a ser; aprender a convivir*. Madrid: Ariel.
- Senlle, A. y Gutiérrez, N. (2005). *Calidad en los servicios educativos*. México: Díaz de Santos.
- Silva, D., Hernández, N., Silva, J. y González, S. (2010). Concepción de estudiantes y docentes del buen profesor universitario. *International Journal of Morphology*, 28(1), 283-290.
- Turk, B. M. (2004). *Entendiendo a los adolescentes*. México: Selector.
- Tuts, M. y Martínez Ten, L. (2006). *Educación en valores y ciudadanía: propuestas y técnicas didácticas para la formación integral*. Madrid: Catarata.
- Yunes, F. (2010). El contexto afectivo de la comunicación docente en el aula universitaria. *Compendium*, 13(24), 41-59.
- Zamora Poblete, G. y Zerón Rodríguez, A. M. (2010). Caracterización y sentido actual de la autoridad pedagógica en escuelas chilenas de sectores de pobreza. *Revista Española de Pedagogía*, 245, 99-115.

### APENDICE A

#### INSTRUMENTOS

##### INSTRUMENTO 1: EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DOCENTE

Agradecemos tu participación en este estudio, que pretende medir el desempeño de tus maestros en el aula de clases. Tiene el propósito de mejorar el cumplimiento de la misión que tenemos como Institutos de la Asociación; ayuda en el desarrollo armonioso de las facultades físicas, sociales, intelectuales y espirituales de jóvenes y señoritas selectos como tú.

Danos tu percepción general del desempeño de todos tus docentes. La información que se te pide a continuación es anónima y no da pauta a que se te identifique, por lo que agradecemos contestes con honestidad.

Esta encuesta se divide en dos partes, la primera contiene datos personales, y la segunda enlista una serie de declaraciones para los cuales responderás de acuerdo a la escala que se presenta.

Muchas gracias por tu colaboración

**I. Datos Generales**

Género:  Masculino  Femenino

Grado:  I CCC  II CCC  III CCC

Religión:  Adventista  Católico  Otro \_\_\_\_\_

Centro educativo donde estudias:  Adventista Ceibeño  Luz del Valle

**II. Evaluación:** Marca con una “X” del 1 al 5, según la escala, con qué frecuencia tus profesores realizan lo que se menciona en cada declaración:

1= Nunca 2 = Casi nunca 3 = A veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre

|   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|
| Nos ayudan en las tareas en el aula de clases                       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Defienden los principios religiosos de la iglesia                   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Se preocupan por ayudar a los alumnos de escasos recursos           | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Dan de su tiempo, cuando es necesario, sin importar su cansancio    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Se interesan en el bienestar de la escuela                          | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Ante lo imprevisto en el aula aceptan cambios con facilidad         | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Les gusta compartir sus conocimientos con los alumnos               | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Dedican tiempo para aclarar las dudas de los alumnos                | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Apoyan en todos los programas de trabajo en la escuela              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Mantienen un ambiente amistoso en el aula                           | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Nos motivan a estudiar la Biblia                                    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Nos motivan a orar  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Exigen reverencia en las actividades religiosas de la clase         | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Oran para iniciar las clases  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Nos enseñan que nuestro cuerpo es templo del Espíritu Santo         | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Relacionan las enseñanzas bíblicas con los contenidos de las clases | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Ante todo ponen en primer lugar a Dios                              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Apartan un momento para estudiar la Biblia en clase                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| En la clase alabamos a Dios con cantos                              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Nos recuerdan obedecer los Diez Mandamientos bíblicos               | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Nos demuestran cariño   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Están atentos(as) con los alumnos                                   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Son amables con los alumnos sin importar su religión                | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Nos visitan en nuestra casa cuando estamos enfermos                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Les interesa que a todos nos vaya bien                              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |



## DESEMPEÑO DOCENTE EN INSTITUCIONES SECUNDARIAS

|  |   |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|---|
| Nos dan buenos consejos cuando nos portamos mal                                | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Se preocupan por la mejoría de nuestras tareas escolares                       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Nos enseñan a amar a nuestros compañeros de clase                              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Nos enseñan a amar aún a nuestros enemigos                                     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Tratan de ayudarnos en la clase de acuerdo a nuestras capacidades              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Tratan a niños y niñas sin preferencias  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Asignan actividades en el aula de clases a todos por igual                     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Tratan bien a los alumnos aunque estén enojados(as)                            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Evitan los abusos entre compañeros de clases                                   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Se preocupan por los problemas de salud de todos los alumnos                   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| En el trabajo en equipo tratan que las tareas se distribuyan en partes iguales | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Les desagrada que se violen los derechos de otras personas                     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Tratan por igual a los alumnos sin importar la clase social                    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Se preocupan por los problemas espirituales de todos los alumnos               | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Regañan de igual manera a todos los alumnos cuando se pelean                   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Imparten las clases con alegría  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Disfrutan estar con sus alumnos en el aula de clases                           | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Disfrutan estar con los alumnos en actividades fuera del aula                  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Aprovechan cualquier oportunidad para hacer sentir bien a sus alumnos          | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Les gusta que los alumnos participen en la clase                               | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Disfrutan los momentos de oración  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Realizan lo que se les encomienda fuera del aula con agrado                    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Motivan a los alumnos a alcanzar metas altas                                   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Se ponen felices cuando salimos bien en los exámenes                           | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Recuerdan los cumpleaños de los alumnos  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

### INSTRUMENTO 2: EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DOCENTE

Agradecemos tu participación en este estudio, que pretende medir el desempeño de tus maestros en el aula de clases. Tiene el propósito de mejorar el cumplimiento

de la misión que tenemos como Institutos de la Asociación; ayuda en el desarrollo armonioso de las facultades físicas, sociales, intelectuales y espirituales de jóvenes y señoritas selectos como tú.

Danos tu percepción general del desempeño de todos tus docentes. La información que se te pide a continuación es anónima y no da pauta a que se te identifique, por lo que agradecemos contestes con honestidad.

Esta encuesta se divide en dos partes, la primera contiene datos personales, y la segunda enlista una serie de declaraciones para los cuales responderás de acuerdo a la escala que se presenta.

Muchas gracias por tu colaboración

### I. Datos Generales

Género:  Masculino  Femenino

Grado:  I CCC  II CCC  III CCC

Religión:  Adventista  Católico  Otro \_\_\_\_\_

Centro educativo donde estudias:  Adventista Ceibeño  Luz del Valle

**II. Evaluación:** Marca con una “X” del 1 al 5, según la escala, con qué frecuencia tus profesores realizan lo que se menciona en cada declaración:

1= Nunca 2 = Casi nunca 3 = A veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre

|  |   |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|---|
| Les gusta dialogar con nosotros para resolver los problemas            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Reconocen sus errores cuando se equivocan al impartir la clase         | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Mantienen un ambiente de confianza en la clase                         | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Nos hablan con amabilidad aunque estemos haciendo desorden             | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Nos tratan bien aunque cometamos errores                               | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Tratan bien a nuestros padres  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Nos felicitan cuando hacemos bien las tareas                           | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Aceptan la autoridad que tiene el director sobre ellos                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Piden nuestra opinión para mejorar la clase                            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Buscan diferentes formas de explicar la clase cuando no les entendemos | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Utilizan bien el tiempo de clases                                      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Nos enseñan a no copiar  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Nos ponen las calificaciones que realmente sacamos en los exámenes     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Cumplen lo que nos prometen  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Hablan con la verdad   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

## DESEMPEÑO DOCENTE EN INSTITUCIONES SECUNDARIAS

|   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|
| Son cuidadosos(as) en la manera de vestir                             | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Viven de acuerdo a lo que enseñan                                     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Viven de acuerdo a principios morales cristianos                      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Nos corrigen con amor cuando nos equivocamos                          | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Utilizan buen vocabulario al hablar                                   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Respetan nuestras opiniones   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Evitan las agresiones   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Aceptan sugerencias que pueden ser importantes para la clase          | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Respetan la autoridad de sus superiores                               | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Se hacen respetar en el aula de clase                                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Nos enseñan a ser obedientes a los reglamentos del centro educativo   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Respetan nuestras decisiones  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Nos enseñan a respetar a nuestros padres                              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Nos exigen que nos tratemos bien entre compañeros                     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Nos enseñan a respetar la bandera nacional                            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Ayudan a otros maestros cuando se lo piden                            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Hacen más de lo que se le pide  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Nos ayudan en nuestros problemas personales                           | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Les gusta apoyar en las actividades de la escuela                     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Si la dirección solicita su ayuda, están dispuestos(as) a brindarla   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Ofrecen su servicio si ven que se necesita                            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Ayudan a que el aula de clases se mantenga limpia                     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Se interesan en los alumnos más pobres del salón                      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Promueven actividades en apoyo a la comunidad                         | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Nos enseñan a ayudar a los demás                                      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Nos motivan al trabajo en equipo                                      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Evitan que haya diferencias entre nosotros                            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Tienen buenas relaciones con los demás maestros                       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Promueven la convivencia con otros grupos                             | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Promueven que nos relacionemos con los compañeros del grupo           | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Nos motivan a ayudarles a los compañeros cuando no entienden la clase | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Conviven con nosotros en otras actividades realizadas por la escuela  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Nos enseñan a pedirnos disculpas cuando nos peleamos en clases        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

## CARBALLO VELÁSQUEZ Y MEZA ESCOBAR

|   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|
| Nos motivan a relacionarnos con los compañeros sin importar su religión | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Mantienen buena armonía entre nosotros                                  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Recibido: 19 de enero de 2011

Revisado: 7 de marzo de 2011

Aceptado: 25 de abril de 2011