



**“LAS COMPETENCIAS TÉCNICAS COMUNICATIVAS DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LOS DECE DE LAS UNIDADES EDUCATIVAS DEL CANTÓN PORTOVIEJO: ESTUDIO DE CASO EN LA UNIDAD EDUCATIVA ABDÓN CALDERÓN”.**

**1 UTM Docente auxiliar tiempo completo**  
**Mg. Fabian Gustavo Menéndez Menéndez**  
[fmendez@utm.edu.ec](mailto:fmendez@utm.edu.ec)

**2UTM Docente Principal Tiempo Completo**  
**DR. Marcelo Fabian Barcia Briones PhD**  
[mbarcia@utm.edu.ec](mailto:mbarcia@utm.edu.ec)

**3 Egresada**  
**Martha Stephany Cantos Meza**  
[marthacantosmeza@hotmail.com](mailto:marthacantosmeza@hotmail.com)

Para citar este artículo puede utilizar el siguiente formato:

Fabian Gustavo Menéndez Menéndez, Marcelo Fabian Barcia Briones y Martha Stephany Cantos Meza (2019): “Las competencias técnicas comunicativas del trabajador social en los DECE de las unidades educativas del Cantón Portoviejo: estudio de caso en la Unidad Educativa Abdón Calderón”, Revista Caribeña de Ciencias Sociales (febrero 2019). En línea

<https://www.eumed.net/rev/caribe/2019/02/competencias-trabajador-social.html>

**RESUMEN.**

El Trabajo Social enfrenta el desafío de dar respuesta a las demandas de personas y las familias, que circulan en un mundo globalizado, informados, con conciencia de derecho y con alta sensibilidad frente a temas éticos. El presente trabajo tiene como objetivo investigar las competencias técnicas comunicativas del Trabajador Social en los DECE de las Unidades Educativas del Cantón Portoviejo: estudio de caso en la unidad educativa Abdón Calderón del periodo 2018-2019”. La intervención del profesional en Trabajo Social en las Unidades Educativas consiste en brindar apoyo y orientación a los alumnos, padres y profesores y así prevenir o disminuir factores negativos que no permiten el desenvolvimiento activo del estudiante. La investigación fue de tipo cualitativa y cuantitativa, por cuanto se aplicó el método documental, analítico y descriptivo. En los resultados obtenidos de la encuesta aplicada se evidencia que el 66,67 de los estudiantes considera que no existe una buena comunicación entre docentes y alumnos. El Trabajador Social en el área educativa, interviene en aquellas dificultades específicas que impiden un desarrollo integral en los estudiantes por ciertas circunstancias sea personal, familiar o social dependiendo de la problemática mediante su técnicas el Trabajador Social interviene en conjunto con el equipo interdisciplinario buscando contribuir en el bienestar del estudiante.

**PALABRAS CLAVE:** Empatía, desempeño, motivación, liderazgo, participación.

## **ABSTRACT**

Social Work faces the challenge of responding to the demands of individuals and families, who circulate in a globalized world, informed, with a conscience of law and with high sensitivity to ethical issues. The present work has as objective to investigate the communicative technical competences of the Social Worker in the DECE of the Educational Units of the Canton Portoviejo: case study in the Abdón Calderón educational unit of the 2018-2019 period ". The intervention of the professional in Social Work in the Educational Units is to provide support and guidance to students, parents and teachers and thus prevent or reduce negative factors that do not allow the active development of the student. The research was qualitative and quantitative in that the documentary, analytical and descriptive method was applied. In the results obtained from the applied survey it is evident that 66.67 of the students consider that there is no good communication between teachers and students. The Social Worker in the educational area, intervenes in those specific difficulties that impede an integral development in the students by certain circumstances whether personal, family or social depending on the problem through their techniques the Social Worker intervenes in conjunction with the interdisciplinary team looking to contribute in the welfare of the student.

**KEY WORDS:** empathy, performance, motivation, leadership, participation.

## **INTRODUCCION**

El Trabajador Social es un facilitador y orientador de las personas, grupos y comunidades y se ocupa de fomentar el bienestar del ser humano de tal manera que ellos puedan alcanzar sus objetivos para mejorar su calidad de vida. Los trabajadores sociales, junto con el resto de los profesionales que componen los equipos, además de partir del marco teórico propio de cada profesional, tuvieron que ir investigando y profundizando en la realidad donde tenían que intervenir." (Jiménez, 2017)

Los profesionales en Trabajo Social llevan a cabo sus competencias mediante las habilidades y capacidades que deben tener para trabajar en un medio en donde se presentan diferentes situaciones en el cual el profesional debe intervenir y saber cuáles son los métodos ,técnicas y estrategias que le permitirán desenvolverse en el medio escolar y no solo deben desarrollar capacidades y habilidades sino que también es necesario argumentar su praxis con teorías de esta forma generar nuevos aportes no solo empíricos si no teóricos que permitirán abordar las problemáticas que se presenten en una Unidad Educativa" (Rodríguez, 2010)

(Namicela, 2010) Describió que: El Trabajador Social es un profesional que trabaja en conjunto con un equipo interdisciplinario integrados por psicólogos clínicos, psicólogos educativos la labor de estos profesionales deben llevarse a cabo conjuntamente con todo el equipo profesional para que haya una mejor coordinación con el grupo de trabajo y los docentes de la institución.

La labor del Trabajador Social en el área educativa es orientar y velar por el bienestar del estudiante para que haya un mejor rendimiento escolar empleando técnicas como las visitas domiciliarias, entrevistas entre otras compaginando con estudiantes, profesores, y padres de familia para que el alumno este encaminando a un mejor rendimiento escolar.

## **DESARROLLO**

### **¿QUIÉN ES EL TRABAJADOR SOCIAL?**

Profesional que Interviene con la comunidad escolar mediante la orientación, crecimiento de destrezas, intervención temprana de problemas sociales, métodos para atender situaciones problemáticas. (s.f, 2017)

El Trabajo Social enfrenta el desafío de dar respuesta a las demandas de personas y las familias, que circulan en un mundo globalizado, informados, con conciencia de derecho y con alta sensibilidad frente a temas éticos. Por lo tanto, no cabe sino estar preparados, con una sólida formación teórica y práctica, pero por sobre todo con la disposición de reaprender y actualizarse a fin de ser profesionales distinguidos en el Saber, en el Hacer y en el Ser, es decir Trabajadores Sociales Competentes. (D., 2007)

### **OBJETIVOS Y COMPETENCIAS**

La formación de los trabadores sociales debe ser una formación integral que atienda tanto a contenidos disciplinares, competenciales y actitudinales que contribuyan a generar profesionales que no sólo sepan hacer, sino que también conozcan el medio en el que trabajan y sean capaces de analizarlo críticamente. Esta formulación tiene en cuenta tanto el catálogo de competencias específicas definidas para el Trabajo Social como los estándares globales de educación en Trabajo Social definidos en el contexto internacional. De este modo, proponemos tres grandes grupos de objetivos para el Título de grado en Trabajo Social. Son los siguientes:

#### **A) Objetivos competenciales: Saber hacer.**

Al finalizar el periodo formativo, los estudiantes de Trabajo Social estarán capacitados para:

1. Trabajar de manera conjunta con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para valorar sus necesidades y circunstancias.
2. Planificar, implementar, revisar y evaluar la práctica del trabajo social con personas, familias, grupos, organizaciones, comunidades y con otros profesionales.
3. Apoyar a las personas para que sean capaces de manifestar las necesidades, puntos de vista y circunstancias.
4. Actuar en la resolución de las situaciones de vulnerabilidad, conflicto, crisis, carencias o dificultades con las personas así como para las propias y las de los colegas de profesión.
5. Administrar y ser responsable, con supervisión y apoyo, de la propia práctica dentro de la organización.
6. Demostrar competencia profesional en el ejercicio del Trabajo Social.

## **B) Objetivos disciplinares: Saber.**

Los objetivos competenciales descritos con anterioridad se apoyan tanto en una metodología docente que permita alcanzarlos así como en un conjunto de conocimientos que fundamentan su desarrollo y su aplicabilidad en el ejercicio del Trabajo Social. Estos conocimientos deben ser aportados por el conjunto de materias y disciplinas vinculados a la formación de los futuros trabajadores sociales. De este modo, a finalizar el periodo formativo, los estudiantes de Trabajo Social deberán:

1. Conocer y comprender críticamente los fundamentos del Trabajo Social como disciplina: historia, teorías, concepto, naturaleza, métodos y modelos.
2. Identificar y valorar los procesos de formación, desarrollo y evolución de personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades, así como sus manifestaciones actuales y tendencias de futuro.
3. Mostrar una comprensión crítica de cómo los desequilibrios socio estructurales, la discriminación, la opresión, las injusticias sociales, políticas y económicas impactan en las relaciones humanas y generan situaciones de malestar.
4. Mostrar conocimiento de la conducta humana y el entorno social con énfasis especial a la transacción persona/entorno, desarrollo del curso de la vida, interacción entre factores biológicos, psicológicos, socio estructural y cultural en la conformación del desarrollo humano y de la conducta.

## **C) Objetivos sobre actitudes: Saber ser.**

A la finalización del periodo formativo los estudiantes de Trabajo Social, en el ámbito de las actitudes, deberán mostrar interés por:

1. Favorecer el desarrollo social, mostrando interés por conocer los problemas sociales así como su prevención y potenciando la capacidad de los individuos para ser autónomos e independientes en el logro de su bienestar.
2. Promover la justicia social y el desarrollo sostenible, defendiendo y facilitando el acceso de la población a los recursos sociales disponibles.
3. Valorar críticamente las posibilidades reales de intervención de los trabajadores sociales.
4. Reflexionar sobre las relaciones existentes entre el ejercicio del Trabajo Social, las políticas sociales y los contextos orgánicos donde se desarrolla su labor.
5. Promover el respeto de la dignidad personal, del valor y singularidad de todos los seres humanos.
6. Apreciar, respetar y valorar la diversidad social creciente (cultural, étnica, religiosa, orientación sexual...) en nuestro entorno inmediato.

## **¿QUE SON LAS COMPETENCIA TÉCNICAS COMUNICATIVAS?**

Las competencias son el conjunto, identificable y evaluable de conocimientos, actitudes, valores, habilidades y destrezas, relacionados entre sí, que permitirán al estudiante el ejercicio de la actividad profesional conforme a las exigencias y estándares utilizados en el área ocupacional correspondiente.

Todos los grados de la Universidad de Almería contemplan, de forma explícita, tres tipos de competencias:

1. Las competencias genéricas incluidas en el Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales.
2. Las competencias genéricas de la Universidad de Almería (aprobadas en Consejo de Gobierno de 17 de junio de 2008). Se trata de competencias de carácter transversal comunes a todos los títulos.
3. Las competencias específicas del título. Estas competencias se detallan en la memoria del título, y están relacionadas con las disciplinas propias de éste. Parte de estas competencias pueden haber sido consensuadas a nivel andaluz, o, en determinados títulos, venir reglamentadas a nivel estatal.

La comunicación en estos sistemas es básicamente escrita, pero también comprende formas orales como conferencias, foros, seminarios, etc. Se trata de la comunicación literaria, científica, técnica, sociopolítica, jurídica, y de comunicaciones no verbales, como las artes visuales; o mixtas, como el teatro” (Vallejo, 1992).

Bartha sostiene que “La docencia es un proceso permanente y dinámico que exige, para alcanzar un adecuado nivel de calidad del servicio, la aplicación de un permanente proceso de innovación educativa; aplicándose la misma dentro de una planificación social y de gestión institucional” (Bartha, 1997).

Es importante entonces trabajar con el lenguaje y tener en cuenta las posibilidades que ofrece; no para cambiar la visión del otro de acuerdo a la nuestra, sino para establecer una comunicación que permita a todos los actores sociales reflexionar acerca de una problemática que todos reconocen, pese a que ubican su causalidad en distintos factores; el ejercicio argumentativo, por tanto, es de vital importancia para entablar ese diálogo en el que aflore la “conciencia” (aunque este término es discutible) sobre estos problemas, sus causas y consecuencias.

## **¿CUAL ES EL ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL Y SUS ESTRATEGIAS PARA ESTIMULAR EL PENSAMIENTO CRÍTICO?**

En la actualidad, un objetivo fundamental de la educación es la formación de un individuo con pensamiento crítico, entendido éste como un proceso intelectualmente disciplinado, en que el estudiante de Trabajo Social, debe activar, conceptualizar, aplicar, analizar, sintetizar o evaluar información recopilada o generada por la observación, experiencia, reflexión, razonamiento o comunicación, como una guía hacia la creencia y la acción, de lo que será la Intervención Profesional. Lo anterior, constituye una gran responsabilidad para los docentes, quienes deben asumir liderazgo en esta ardua labor formativa. Se trata de desarrollar desde la planificación, ejecución y evaluación, un proceso centrado en el estudiante, fortalecedor de sus estructuras cognitivas, a través del Aprender Haciendo

La intervención del Trabajador Social en el ámbito educativo tiene su propósito que es velar por el bienestar del estudiante en detectar problemas familiares y sociales que repercuten de una forma negativa al aprovechamiento escolar del alumno. Aportar a la articulación intra e interinstitucionales con el fin de crear vínculos y espacios de corresponsabilidad, que optimicen recursos y generen propuestas favorecedoras del aprendizaje de los alumnos y alumnas, tendiendo a promover acuerdos.” (Rezabala, 2017)

### **TRABAJO SOCIAL Y TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN.**

En el contexto educativo, los docentes exigen resultados, son celosos con sus tiempos y espacios, sospechan y tratan de mantener su posición. Sin embargo, en relación con estos, el trabajador social, debe aprovechar los vacíos en el discurso, tomados como pequeños intersticios a través de los cuales se zarandee la subjetividad, y salga a flote esa perspectiva humanista y emancipadora que tanto se le reclama al educador tradicional.” (Navarrete, 2016)

“La idea es que el trabajo social influya con sus acciones sobre todos los espacios de la vida social; el énfasis se ubica en la idea de que la escuela es un espacio comunitario que se debe integrar al familiar, trabajando sobre los conflictos que se presentan en la relación familia-escuela- educando” (Navarrete N. , 2016)

“La competencia comunicativa es la capacidad del maestro para establecer una comunicación pedagógica efectiva y eficiente, y además agrega que es la incorporación en su personalidad de un estilo comunicativo flexible. (OIT, 2003)

(Parra, 2004) “La competencia comunicativa pedagógica incluye los procesos lingüístico, psicolingüístico y sociolingüístico, por lo que plantea que la competencia comunicativa trasciende el sentido propio del conocimiento del código lingüístico.

Fases a utilizarse.

#### **PRIMERA FASE:**

a.- Desarrollo de actividades.

b.- Implementación de estrategias.

## **SEGUNDA FASE:**

- a. Verificación del estado de Avance de la intervención.
- b. Reformulación del Plan (Según situación).

## **PRODUCTO DE LA FASE:**

Estado de Avance – Reformulación del Plan

La intervención de el/la Trabajador/a Social en este ámbito no puede tener otro objetivo que el de contribuir con su expresión tanto física como verbal hacia los demás, y así formar un entorno socio familiar u otro (Rol, 2009). La meta que tiene el Trabajador Social en el ámbito educativo es dar una buena imagen y incluir a las familias de los estudiantes en el proceso académico para que el alumno tenga un mejor desempeño escolar y las mismas oportunidades educativas que los demás.

## **¿QUE ES EL DECE?**

Es el organismo encargado de ofrecer asesoría, seguimiento, atención, supervisión y acompañamiento a los educando en su proceso de enseñanza y aprendizaje de la unidad educativa y garantiza un bienestar integral, para mejorar el bienestar de los estudiantes. (Anónimo, 2017)

El Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) realiza diversas actividades como seguimiento a casos especiales , intervención , asesoramiento entro otras dependiendo de los casos se podrá trabajar de forma individual o grupal si son necesidades específicas se interviene individualmente con el estudiante brindando una escucha activa y empatía y también se orientara a padre, madre y o representante del alumno y docentes las jornadas laborales se llevaran a cabo en el aula de clase o en el espacio designado por el (DECE) (Anónimo, 2017)

## **JORNADA LABORAL DE LOS TRABAJADORES SOCIALES EN LOS DECE.**

La jornada laboral establecida es de 8 horas laborales en la cual los profesionales desarrollaran las actividades destinadas a ejecutar con el currículo de bienestar integral, las actividades se darán de forma grupal o individual con los alumnos que requieran de una atención especializada , estas labores pueden ser acompañamiento , seguimiento . Consejería, atención, capacitación entre otras que son muy importantes para la toma de decisiones personales y para mejorar el bienestar integral, también se da un espacio para guiar a la comunidad educativa en general (Anónimo, 2017)

Su principal técnica es la ficha social, mediante esta le permite comunicar a los representantes la situación actual del estudiante claro mediante respeto y la escucha, en lo cual la a ayudado mucho en su día día tanto en el ámbito laboral como personal.

En la Unidad Educativa Abdón Calderón se realiza las siguientes acciones.

1. Atención y seguimiento individual y grupal;
2. Intervención en crisis;
3. Resolución de conflictos;
4. Atención a padres, madres de familia y representantes legales
5. Talleres para padres, madres y representantes legales, docentes, autoridades educativas. Estos talleres podrían implementarse también en horario extracurricular a fin de asegurar la participación de sus actores.
6. Realizar informes de hechos de violencia;
7. Llenar fichas y registros;
8. Tabular resultados de evaluaciones de proyectos;
9. Elaborar los informes requeridos por la junta de curso;
10. Efectuar funciones de manejo de archivo y planificación; y,
11. Ejecutar seguimientos con profesionales o instancias externas.

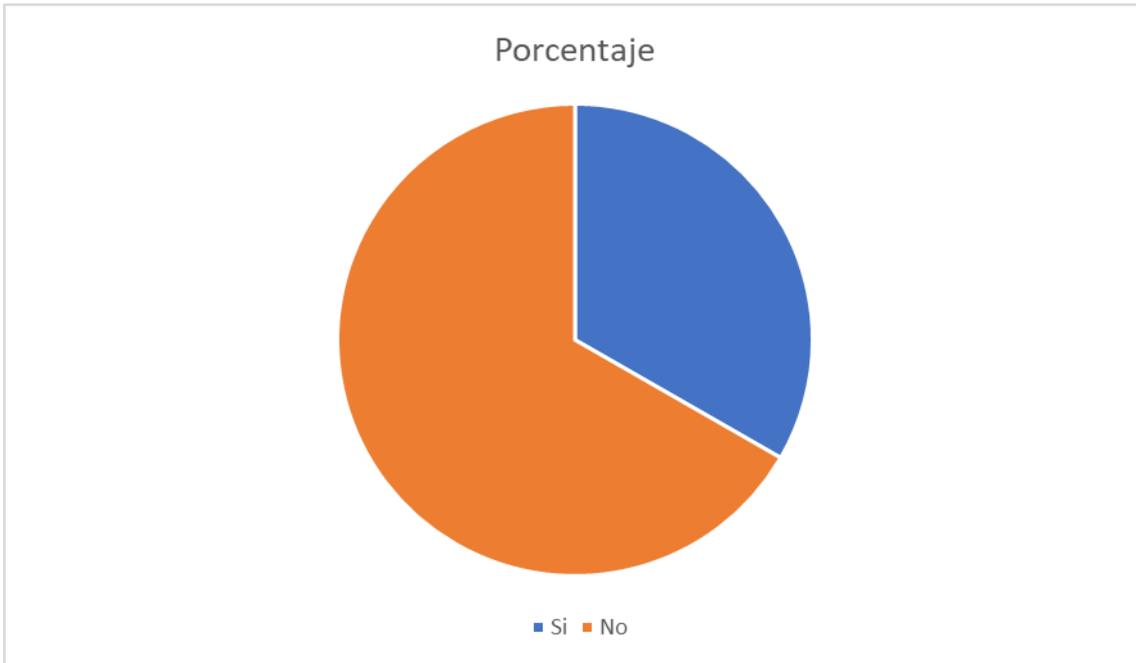
## **METODOLOGÍA.**

La investigación fue de tipo cualitativa y cuantitativa, por cuanto se aplicó el método documental, analítico y descriptivo de la población estudiantil sobre las competencias técnicas Comunicativas del Trabajador Social en los DECE de las Unidades Educativas del Cantón Portoviejo: Estudio de Caso en la Unidad Educativa Abdón Calderón, que permitió direccionar y fundamentar de mejor manera el trabajo requerido.

Cuadro grafico # 1

¿Considera usted que existe una buena comunicación entre docentes y alumnos?

<b>ALTERNATIVA</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>SI</b>	10	33,33%
<b>NO</b>	20	66,67%
<b>Total</b>	30	100%



*Fuente: Unidad Educativa Abdón Calderón*  
*Elaborado por: Cantos Meza Martha Stephany*

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De acuerdo a los resultados obtenidos en las encuestas realizadas, el 66,67% de estudiantes manifiestan que No existe una buena comunicación y el **33,33%** que Si existe una buena comunicación.

Cuadro grafico # 2

¿Considera usted que la trabajadora social es competente en su trabajo?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
<b>SIEMPRE</b>	9	30%
<b>A VECES</b>	20	66,67%
<b>NUNCA</b>	1	3,33%
<b>Total</b>	30	100%



**Fuente:** Unidad Educativa Abdón Calderón  
**Elaborado por:** Cantos Meza Martha Stephany

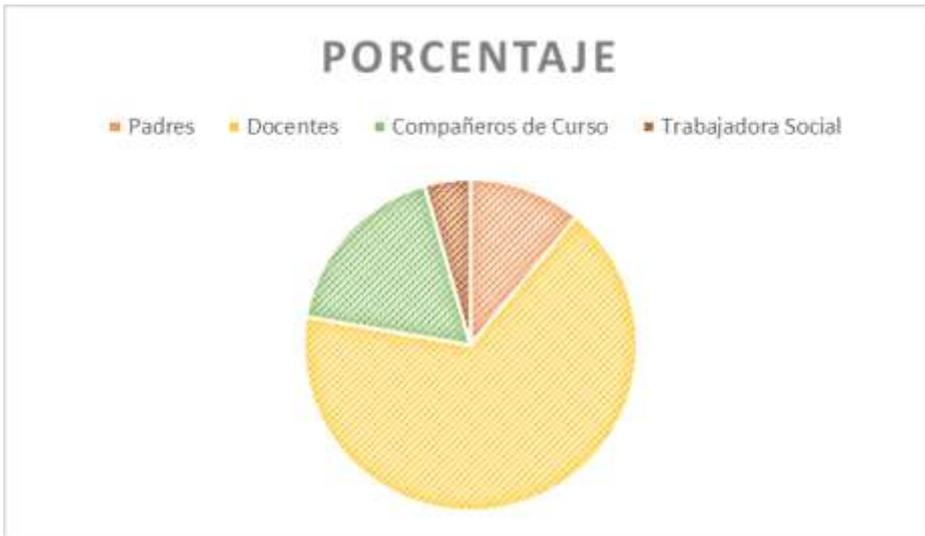
### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Según los resultados obtenidos, el **66,67%** considera que **a veces** la trabajadora social es competente en su trabajo, el **30%** de los estudiantes manifestaron que Siempre la trabajadora social realiza bien su trabajo y el **3,33%** considero que nunca.

### Cuadro grafico # 3

¿Según usted quienes influyen en el rendimiento académico de los adolescentes. ?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
<b>Padres</b>	10	33,33%
<b>Docentes</b>	15	50%
<b>Compañeros de Curso</b>	4	13,34%
<b>Trabajadora Social</b>	1	3,33%
<b>Total</b>	30	100%



**Fuente:** Unidad Educativa Abdón Calderón

**Elaborado por:** Cantos Meza Martha Stephany

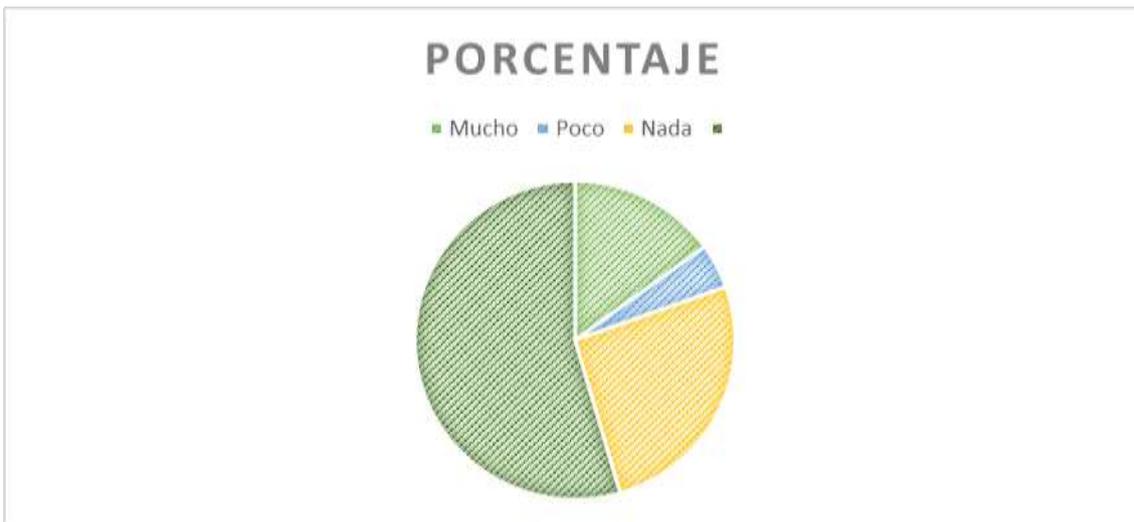
#### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Los resultados obtenidos a los encuestados consideran que, el **50%** de los estudiantes indicaron que los Docentes influyen en el rendimiento académico, el **33,33%** los padre, el **13,34%** compañeros de curso y un **3,33%** Trabajadora Social.

#### Cuadro grafico # 4

¿Considera usted que existe confianza por parte de los estudiantes hacia los miembros del DECE?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
<b>Mucho</b>	11	36.67%
<b>Poco</b>	4	13.33%
<b>Nada</b>	15	50%
<b>Total</b>	30	100%



**Fuente:** Unidad Educativa Abdón Calderón

**Elaborado por:** Cantos Meza Martha Stephany

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN**

Los resultados obtenidos a los encuestados consideran que un **57%** de estudiantes consideran que no ha cambiado NADA en su accionar como adolescente ante sus padres , tanto un **33%** han cambiado mucho y un **10%** poco, dando por resultado que debería seguir con su buena relación tanto padre e hijo .

### **Conclusiones**

En los resultados obtenidos de la encuesta aplicada se evidencia un porcentaje elevado de los estudiantes donde se considera que no existe una buena comunicación entre docentes y alumnos. Además el trabajador social cumple sus funciones o competencias a medias, ya que es suma importancia saber cuáles son, verificando cuales son mis ventajas y desventajas, siempre intentando mejorar estas últimas para estar a un mismo nivel con los profesionales con que se trabaja. Es importante estar en constante búsqueda de información y hacer algo más que un pre-grado ya que es necesario especializarse en un ámbito sea social ya que el abanico de posibilidades y de competencia es amplia en trabajo social.

El Trabajador Social en el área educativa, interviene en aquellas dificultades específicas que impiden un desarrollo integral en los estudiantes por ciertas circunstancias sea personal, familiar o social dependiendo de la problemática el profesional en Trabajo Social interviene en conjunto con el equipo interdisciplinario buscando contribuir en el bienestar del estudiante.

## Bibliografía

Anónimo. *Ministerio de*

*Educación*. s.f.(a;b;c;d) [https://www.google.com/search?q=https://educacion.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2015/03/modelo\\_atenci%25C3%25B3n\\_integral\\_departamentos\\_de\\_consejer%25C3%25ADa\\_estudiantil\\_-\\_dece.pdf&ie=utf-8&oe=utf-8&client=firefox-b&gfe\\_rd=cr&ei=bQXCWI-QMqiw8wfm4Ji](https://www.google.com/search?q=https://educacion.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2015/03/modelo_atenci%25C3%25B3n_integral_departamentos_de_consejer%25C3%25ADa_estudiantil_-_dece.pdf&ie=utf-8&oe=utf-8&client=firefox-b&gfe_rd=cr&ei=bQXCWI-QMqiw8wfm4Ji) (último acceso: jueves de febrero de 2017).

-Alcívar E. y Rezabala S. (abril 2017): *Las competencias del trabajador social en unidades educativas del Cantón Portoviejo: caso de estudio en la Unidad Educativa Portoviejo*, Revista Caribeña de Ciencias Sociales. Obtenido de:

-Bartha. *Las competencias profesionales de la función docente en la educación globalizante*. <https://ddsudq.files.wordpress.com/2014/08/42598-libro-ensayos-para-el-trabajo-social-1.pdf>, 1997.

-Girón, M. y Vallejo, M. (1992). *Producción e interpretación textual*. Medellín: Editorial Universidad de Antioquia

-Gutiérrez D. 2007: Documento de Trabajo, Diplomado de Educación Superior. UTC –INACAP. Chile

Jiménez, C. (s.f.) *Trabajo Social en el sistema educativo* (Madrid)

Navarrete, N. (2016) *El papel del trabajo social en el ámbito educativo*. Folios y Humanidades y pedagogía. ISSN: 01222, Recuperado de: <file:///C:/Users/arlc1/Downloads/6418-Texto%20del%20art%C3%ADculo-18533-1-10-20180201.pdf>

Narvaez, y Namicela. *Rol, perfil y espacio profesional del Trabajo Social en . santiago de chile*: [http://trabajosocial.blogutem.cl/files/2011/07/Cuaderno\\_Trabajo\\_Social\\_R5.pdf](http://trabajosocial.blogutem.cl/files/2011/07/Cuaderno_Trabajo_Social_R5.pdf), 2010.(a;b;c)

Parra, J. F. *La Competencia comunicativa profesional pedagógica: Una aproximación a su definición* / J. F. Parra, P.R. Más. La Habana : SPEJV, 2004. p. 20.

Rincón, C. (s.f.). *La competencia comunicativa*. Obtenido de:<http://aprendeenlinea.udea.edu.co/boa/contenidos.php/cb10887d80142488399661377b684b60/511/1/contenido/capitulos/Unidad11CompetenciaComunicativa.PDF>

OIT. *capital social y competencias profesionales : factores condicionantes para la inserción laboral*.[www.eumed.net/libros-gratis/2013/1250/1250.pdf](http://www.eumed.net/libros-gratis/2013/1250/1250.pdf), 2003.

Rodríguez, Murcia. *INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL DESDE LA PRACTICA DE ENTRENAMIENTO PROFESIONAL EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS*. Bogotá: [repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/12984/T62.08%20M939i.pdf?...1](http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/12984/T62.08%20M939i.pdf?...1), 2010.

Roberto, y Montañez. s.f. [http://www.de.gobierno.pr/padres-y-estudiantes/101-servicios-de-ayuda-al-estudiante/51-trabajo-social-escolartrabajo social escolar](http://www.de.gobierno.pr/padres-y-estudiantes/101-servicios-de-ayuda-al-estudiante/51-trabajo-social-escolartrabajo%20social%20escolar) (último acceso: 23 de febrero de 2017).

Rosello. *Rol, perfil y espacio profesional del Trabajo Social en . santiago de chile*: [http://trabajosocial.blogutem.cl/files/2011/07/Cuaderno Trabajo Social R5.pdf](http://trabajosocial.blogutem.cl/files/2011/07/Cuaderno_Trabajo_Social_R5.pdf), 2009.(a;b)

<http://www.eumed.net/rev/caribe/2017/04/unidad-educativa-portoviejo.html>