

Abril 2019 - ISSN: 1696-8352

## **POLÍTICAS CONTABLES EN EL SERVICIO HOTELERO Y SU INCIDENCIA EN LOS ESTADOS FINANCIEROS**

**Linda Michel Moreno Muñoz**

Universidad Laica Vicente Rocafuerte De Guayaquil

lmorenom@ulvr.edu.ec<sup>1</sup>

**Estefanie Yamilex Rodríguez Barro**

Universidad Laica Vicente Rocafuerte De Guayaquil

erodriguezb@ulvr.edu.ec<sup>2</sup>

**Mae Manuel Antonio Tenesaca Gavilánez**

Universidad Laica Vicente Rocafuerte De Guayaquil

mtenesacag@ulvr.edu.ec<sup>3</sup>

Para citar este artículo puede utilizar el siguiente formato:

Linda Michel Moreno Muñoz, Estefanie Yamilex Rodríguez Barro y Manuel Antonio Tenesaca Gavilánez (2019): "Políticas contables en el servicio hotelero y su incidencia en los estados financieros", Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana, (abril 2019). En línea:

<https://www.eumed.net/rev/oel/2019/04/servicio-hotelero.html>

### **RESUMEN**

El Hotel Equinoccial es un pequeño negocio dedicado a ofrecer hospedaje a turistas nacionales e internacionales en el cantón salinas, provincia de Santa Elena, el cual carece de políticas contables que pueden ser aplicadas en su negocio, dando como resultado diferencias en el registro y presentación de los estados financieros, por lo cual se genera esta investigación, para conocer las deficiencias existentes, proporcionar recomendaciones de acuerdo al giro del negocio, incentivar la correcta toma de decisiones por parte de la gerencia, y con ello el incremento de beneficios económicos futuros.

**Palabras claves:** Estados Financieros, Beneficios económicos, Políticas contables.

### **ABSTRACT**

The Equator Hotel is a small business dedicated to offering lodging to national and international tourists in the canton Salinas, province of Santa Elena, which lacks accounting policies that can be applied in your business, resulting in differences In the Register and presentation of the financial statements, for which this investigation is generated, to know the existent deficiencies,

<sup>1</sup>Michel Moreno Muñoz; Egresada de la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil.

<sup>2</sup>Estefanie Rodríguez Barro; Egresada de la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil.

<sup>3</sup>MAE. Manuel Tenesaca Gavilánez; Docente de la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil.

to provide recommendations according to the business turn, to encourage the correct decision making by the managementç , and thus the increase in future economic benefits.

**Keywords: Financial statements, economic benefits, accounting policies.**

## **INTRODUCCIÒN**

Todo ente económico a nivel mundial debe contar con políticas contables adecuadas, las cuales determinan cómo va a reconocer, medir, presentar y revelar las transacciones del establecimiento y el tratamiento que debe darse a cada transacción en los estados financieros, estando definidas en la NIC 8 y para las Pequeñas y Medianas Empresas (Pymes) en la Sección 10.

El servicio hotelero en el Ecuador va en crecimiento siendo un negocio rentable y altamente competitivo. Por tal razón, unas políticas contables apropiadas, establecidas de acuerdo a las necesidades del negocio, le permitirán sostenerse en el mercado y a obtener las rentabilidades esperadas, y además presentar de una manera razonable los estados financieros.

## **METODOLOGÍA**

### **a) Diseño**

De acuerdo a Del Cid et al. (2011) “En una investigación practicamos el método sintético cuando nos hemos preguntado qué conclusiones podemos sacar del estudio, cuando queremos condensar en unas pocas pero importantes ideas todo el esfuerzo realizado” (p.21).

Se utilizó este método en esta investigación, porque se verificó los atributos de todos los procesos contables que se llevan a cabo en la empresa prestadora de servicios, los cuales se van a separar en cada uno de los procedimientos, después se analiza y plantea las actividades y finalmente se recomienda segregar funciones y/o departamentos para mejorar la situación presente y mitigar posibles riesgos en el accionar de la empresa.

### **Tipo de investigación**

Del Cid et al. (2011) Determina que: Un estudio descriptivo, igual que los demás tipos de investigación, sólo que con más especificidad, empieza por determinar el objeto de estudio (organización, clima laboral, reprobación escolar, satisfacción de clientes, productividad, preferencias, etcétera). Luego establece instrumentos para medir adecuadamente el nivel de ese fenómeno que nos interesa (p.33).

En el presente proyecto se empleó el tipo de investigación descriptivo, debido a que permite reconocer y especificar las falencias del control interno que afectaron de manera significativa a los procesos contables y financieros, y con ello la calidad de la información plasmada en los estados financieros. Luego del examen aplicado a la gestión de la empresa, se ha detectado múltiples debilidades en su sistema de control interno, lo cual nos lleva a emitir un informe final con todas las situaciones encontradas.

### **Enfoque de la investigación**

Según Del Cid et al. (2011) “el estudio cualitativo profundiza en el entendimiento de las interioridades de los fenómenos, nos facilita su comprensión, la captación de lo profundo de ellos” (p.24).

El enfoque utilizado fue cualitativo porque a partir de los hechos observados por las preguntas realizadas antes, durante y después de la recolección de información de las distintas áreas o departamentos integrantes de la empresa, se procedió a analizar, interpretar y determinar la situación real de la organización.

#### **b) Población y muestra**

Para el desarrollo de esta investigación, se realizó un estudio del personal que labora en el hotel. La población de la presente investigación estuvo integrada por un grupo de tres personas, en efecto se dividen: Administradora, Contador y Recepcionista.

La investigación no cuenta con una muestra al tener una población demasiado pequeña.

### **RESULTADOS**

Se realizó la presente investigación en las instalaciones del Hotel Equinoccial ubicado en el cantón Salinas, donde se realizaron varias técnicas de investigación como son: Observación, análisis documental, encuesta y entrevista, que sirvieron de ayuda para poder conocer a fondo la problemática existente. Todo esto se llevó a cabo, con la colaboración de la gerencia y el contador del negocio que fue el que nos proporcionó toda la información necesaria para desarrollar nuestro proyecto.

#### **a) Recolección de datos**

Mediante una visita realizada al Hotel Equinoccial, se pudo observar ciertos factores mencionados a continuación en forma de preguntas gracias a la observación realizada y que ayudaron a la elaboración de la encuesta y entrevista.

#### **b) Análisis de los datos**

Los datos fueron analizados con técnicas e instrumentos de investigación con carácter cualitativo. Para validar los resultados se dieron los siguientes pasos:

#### **Observación**

Cuauro(2014) afirma: “es un procedimiento práctico que permite descubrir, evaluar y contrastar realidades en el campo de estudio” (p.2).

Esta técnica determina todos los factores que intervienen al momento de recopilar información, la misma que después fue sujeta a un análisis.

#### **Análisis de documentos:**

Para González (2018), “es la base de la investigación histórica y el fundamento de toda investigación que pretenda estar incluida en la realidad del momento en que se desarrolla” (p.3).

Se realizó un análisis de todos los documentos que fueron necesarios para que se pueda lograr los objetivos específicos planteados en el capítulo 1.

El hotel no cuenta con un manual en el que estén establecidas las políticas contables que deberían ser usadas al momento de la medición, valoración, registro y presentación de las

cuentas contables. Se usa el criterio del contador y con la autorización de la administradora del hotel quien es la hija del dueño. Por ende, todo se realiza empíricamente, y siempre tratando de generar los mayores beneficios para el negocio.

### Encuesta

Para López & Fachelli(2015), “se considera como una técnica de recogida de datos a través de la interrogación de los sujetos cuya finalidad es la de obtener de manera sistemática medidas sobre los conceptos que se derivan de una problemática de investigación previamente construida” (p.8).

Con la técnica de la encuesta se recopiló información necesaria para conocer un poco más la problemática del negocio.

### Entrevista:

Según Ibáñez(2015), “es la interacción personal enfocada a la obtención de una determinada información” (p.112).

Con la técnica de la entrevista se obtuvieron datos a través del diálogo entre dos personajes, donde una de las partes es un empleado del negocio del que se realizó la investigación.

### c) Presentación de los datos

Se realizó la técnica de la encuesta a la Administradora, el contador y la recepcionista del hotel, que son las personas que tienen conocimiento y acceso a la información financiera de la empresa.

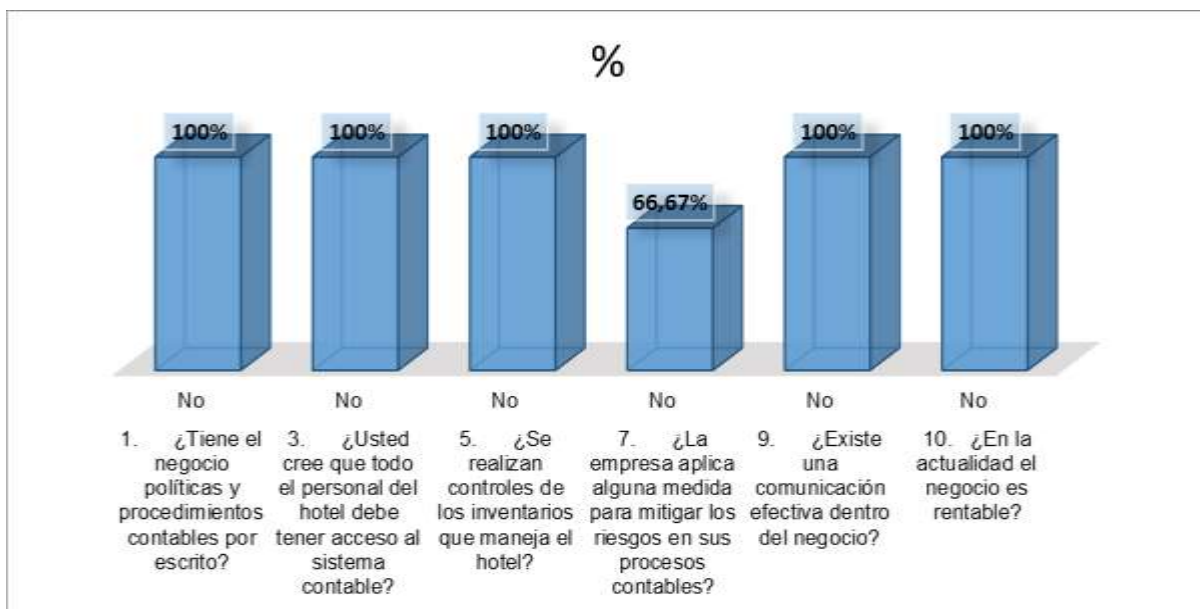


Figura 1 Preguntas  
Fuente: Encuesta

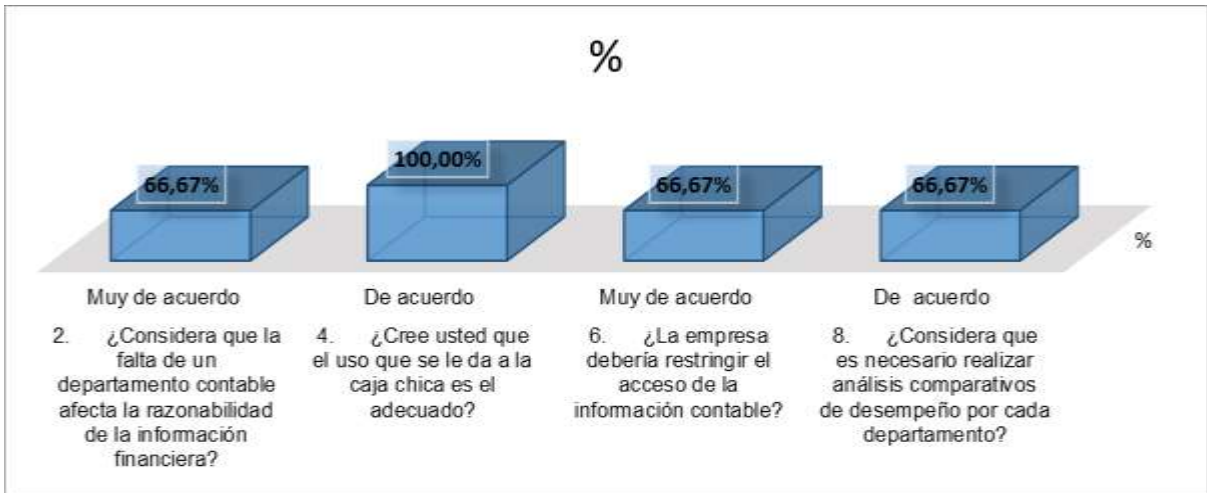


Figura 2 Preguntas  
Fuente: Encuesta

Tabla 1 Análisis de la Entrevista

Preguntas	Observaciones
1. ¿Cree usted que la falta de un manual de políticas contables en el hotel afecta el registro y la veracidad de la información financiera?	En su mayoría, se apoya la idea de implementar un manual de políticas contables que permita regularizar los eventos económicos del hotel.
2. ¿Cuáles son las razones por las que el control de inventarios debería tener mayor énfasis en cuanto a bebidas y licores?	El control de inventarios de bebidas y licores, es necesario para evitar el autoconsumo, pérdida o extravío de estos insumos.
Preguntas	Observaciones
3. ¿Considera necesario implementar controles para los rubros que son cancelados con caja chica?	Manejar una caja chica es necesario para poder cubrir gastos que se generen diariamente.
4. ¿Cree usted que realizar análisis de la información financiera periódicamente, favorecería la rentabilidad de la empresa?	El análisis de la situación financiera de la empresa de forma periódica, permite una efectiva toma de decisiones.
5. ¿Considera que se debe crear un departamento contable y al que no tenga acceso todo el personal de la empresa?	El departamento es el responsable de custodiar todos los documentos que son considerados como soporte, para su posterior registro.
Preguntas	Observaciones
6. ¿Qué tipo de actividades implementaría para mitigar el riesgo de fraudes y errores en la gestión hotelera?	Para mitigar algún suceso que perjudique al hotel, se deben tomar medidas que permitan el análisis de gastos elevados, desempeño del personal, y creación de estrategias para mejorar el servicio.
7. ¿Qué variables se estiman adecuadas para brindar un servicio de calidad?	Se debe conocer principalmente las necesidades del cliente.

8. ¿Cuál es el factor predominante e irremplazable en este tipo de actividad económica?	Un factor determinante para la generación de sus ingresos por hospedaje, es la calidad del servicio que brindan.
<b>Preguntas</b>	<b>Observaciones</b>
9. ¿Qué opina con respecto al compromiso del control llevado de la mano con una comunicación efectiva entre jefes y empleados?	La comunicación efectiva desde todas las aristas de la organización, es clave para el buen desempeño del personal, y de forma recíproca se vea reflejado en el incremento y fidelización de clientes.
10. ¿Qué tipo de estrategias emplearía para que este negocio perdure en el tiempo siendo rentable?	El negocio hotelero, se vuelve rentable, cuando se analiza tanto factores internos como externos que puedan beneficiar o afectar la economía de la empresa.

**Fuente:** Entrevista realizada a la administradora, contador y recepcionista

**Tabla 2 Estado de situación financiera actual vs corregido**

<b>HOTEL EQUINOCCIAL</b>		
<b>ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA</b>		
<b>Periodo:</b> Desde 01-01-2017 Hasta 31-12-2017		
<b>Cuenta</b>	<b>Actual</b>	<b>Corregido</b>
<b>ACTIVOS</b>		
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>\$ 198.978,91</b>	<b>\$ 198.978,91</b>
<b>EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO</b>	\$ 21.860,56	\$ 21.860,56
<b>CAJA</b>	\$ 2.298,23	\$ 2.298,23
<b>FONDO ROTATIVO</b>	\$ 114,32	\$ 114,32
<b>BANCOS</b>	\$ 19.448,01	\$ 19.448,01
<b>CUENTAS Y DOCUMENTOS POR COBRAR CORRIENTES</b>	\$ 12.318,83	\$ 12.318,83
<b>CUENTAS Y DCTOS X COBRAR COMERCIALES CORRIENTES</b>	\$ 11.838,83	\$ 11.838,83
<b>OTRAS CUENTAS Y DCTS X COBRAR CORRIENTES</b>	\$ 480,00	\$ 480,00
<b>ACTIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES</b>	\$ 2.351,89	\$ 2.351,89
<b>CREDITO TRIBUTARIO A FAVOR DE LA EMP. (IVA)</b>	\$ 2.169,25	\$ 2.169,25
<b>ANTICIPO DE IMPUESTO A LA RENTA</b>	\$ 182,64	\$ 182,64
<b>INVENTARIOS</b>	\$ 162.447,63	\$ 162.447,63
<b>MERCADERÍAS EN TRÁNSITO</b>	\$ -236,55	\$ -236,55
<b>INVENTARIOS DE MATERIA PRIMA</b>	\$ 2.626,80	\$ 2.626,80
<b>INVENTARIOS DE ACTIVOS DE CONTROL</b>	\$ 160.057,38	\$ 160.057,38
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>\$ 482,20</b>	<b>\$ 275.371,78</b>
<b>PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO</b>	\$ 482,20	\$ 275.371,78
<b>EDIFICIOS</b>		\$ 267.865,25

MAQUINARIA, EQUIPOS, INSTALACIONES Y ADECUACIONES		\$	7.506,53
EQUIPO DE COMPUTACIÓN	\$	482,20	
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>\$</b>	<b>199.461,11</b>	<b>\$ 474.350,69</b>
<b>PASIVO</b>			
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>\$</b>	<b>40.099,79</b>	<b>\$ 43.888,55</b>
<b>CUENTAS Y DCTOS POR PAGAR CORRIENTES</b>	\$	16.504,89	\$ 16.504,89
<b>CUENTAS Y DCTOS X PAGAR COMERCIALES CORRIENTES</b>	\$	8.775,09	\$ 8.775,09
OTRAS CUENTAS Y DCTOS X PAGAR CORRIENTES	\$	7.729,80	\$ 7.729,80
CUENTAS POR PAGAR SOCIOS/ACCIONISTAS/REPRES	\$	526,13	\$ 526,13
<b>OTRAS CUENTAS Y DCTOS X PAGAR NO RELACIONADAS</b>	\$	7.203,67	\$ 7.203,67
<b>OBLIGACIONES CON LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA</b>	\$	7.203,67	\$ 7.203,67
<b>PASIVO CORRIENTE X BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS</b>	\$	12.310,79	\$ 16.099,55
<b>OBLIGACIONES CON EL IESS</b>	<b>\$</b>	<b>11.944,39</b>	<b>\$ 15.733,15</b>
APORTE INDIVIDUAL 9,45% POR PAGAR	\$	2.140,44	\$ 4.370,91
APORTE PATRONAL 11,15% POR PAGAR 1% IECE Y SECAP	\$	4.370,91	\$ 5.929,20
PRÉSTAMOS QUIROGRAFARIOS POR PAGAR	\$	582,83	\$ 582,83
PRÉSTAMOS HIPOTECARIOS POR PAGAR	\$	4.850,21	\$ 4.850,21
<b>OBLIGACIONES POR BENEFICIOS DE LEY A EMPLEADOS</b>	<b>\$</b>	<b>366,40</b>	<b>\$ 366,40</b>
<b>PASIVOS POR INGRESOS DIFERIDOS</b>	<b>\$</b>	<b>11.284,11</b>	<b>\$ 11.284,11</b>
ANTICIPOS DE CLIENTES CORRIENTES	\$	11.284,11	\$ 11.284,11
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>\$</b>	<b>40.099,79</b>	<b>\$ 43.888,55</b>
<b>PATRIMONIO</b>			
<b>CAPITAL</b>	\$	162.559,71	\$ 162.559,71
<b>RESULTADOS ACUMULADOS</b>	\$	-3.198,39	\$ -23.794,43
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>\$</b>	<b>159.361,32</b>	<b>\$ 138.765,28</b>
<b>TOTAL: PASIVO + PATRIMONIO</b>	<b>\$</b>	<b>199.461,11</b>	<b>\$ 182.653,83</b>

Fuente: Hotel Equinoccial

En el estado de situación financiera corregido surgió una diferencia al haber incrementado cuentas que no estaban consideradas en el estado actual, ocasionando diferencias en el activo con el pasivo y patrimonio.

## Cambios en el Estado de Resultado año 2017

**Tabla 3 Gastos por beneficios a empleados**

Código	Cuenta	2017		Diferencia
		Actual	Corregido	
<b>5.02</b>	<b>Gastos x beneficios a los empleados</b>			
5.02.01	Sueldos, salarios y rem. Gravada del IESS			
5.02.01.01.01	Sueldos	\$ 35.975,00	\$ 48.800,00	\$ 12.825,00
5.02.01.01.06	Vacaciones	\$ 1.620,93	\$ 2.030,42	\$ -409,49
5.02.02.01.01	Décimo tercer sueldo	\$ 960,39	\$ 4.393,33	\$ -3.432,94
5.02.02.01.02	Décimo cuarto sueldo	\$ 968,73	\$ 3.750,00	\$ -2.781,27
5.02.03	Aportes a la seguridad social			
5.02.03.01.01	Aporte patronal	\$ 4.370,91	\$ 5.929,20	\$ -1.558,29
5.02.03.01.02	Fondos de reserva	\$ 749,70	\$ 338,75	\$ 410,95
	<b>Total</b>	<b>\$ 44.645,66</b>	<b>\$ 64.902,95</b>	<b>\$ -20.596,04</b>

Fuente: Hotel Equinoccial

**Tabla 4 Estado de resultado actual vs corregido**

<b>HOTEL EQUINOCCIAL</b>				
<b>ESTADO DE RESULTADOS</b>				
<b>Periodo: Desde 01-01-2017 Hasta 31-12-2017</b>				
Código	Cuenta	2017	2017	
		Actual	Corregido	
4	Ingresos			
4.01	Ingresos de actividades ordinarias	\$ 68.102,43	\$ 68.102,43	
4.01.01	Venta netas locales de bienes			
4.01.01.01	Venta de bienes			
4.01.01.01.01	Venta netas locales de bienes			
4.01.02	Prestaciones locales de servicios			
4.01.02.01	Prestación de servicios			
4.01.02.01.01	Ventas de hospedaje	\$ 60.592,33	\$ 60.592,33	
4.01.02.01.02	Ventas de bar	\$ 844,75	\$ 844,75	
4.01.02.01.03	Ventas de lavandería			
4.01.02.01.04	Ventas de eventos	\$ 90,00	\$ 90,00	
4.01.02.01.05	Ventas de otras tarifas	\$ 6.575,35	\$ 6.575,35	
4,02	Otros ingresos	\$ 501,43	\$ 501,43	
4.02.01	Otros ingresos operacionales	\$ 501,43	\$ 501,43	
4.02.01.01	Otros ingresos operacionales tc	\$ 356,43	\$ 356,43	
4.02.01.02	Otros fondos empleados	\$ 145,00	\$ 145,00	
	<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>\$ 68.603,86</b>	<b>\$ 68.603,86</b>	
<b>5</b>	<b>Costos y gastos</b>			
5.01	Costos de ventas	\$ 2.815,03	\$ 2.815,03	



5.01.01	Costo de ventas	\$ 2.815,03	\$ 2.815,03
5.01.01.01	Costo de ventas	\$ 2.815,03	\$ 2.815,03
5.01.01.01.01	Costo de hospedaje	\$ 2.815,03	\$ 2.815,03
<b>5,02</b>	<b>Gastos x beneficios a los empleados</b>	<b>\$ 47.102,59</b>	<b>\$ 67.698,63</b>
5.02.01	Sueldos, salarios y rem. Gravada del IESS	\$ 40.052,86	\$ 53.287,35
5.02.01.01	Sueldos, salarios y rem. Gravada del IESS	\$ 40.052,86	\$ 53.287,35
5.02.01.01.01	Sueldos	\$ 35.975,00	\$ 48.800,00
5.02.01.01.02	Horas extras 50%	\$ 2.456,93	\$ 2.456,93
5.02.01.01.06	Vacaciones	\$ 1.620,93	\$ 2.030,42
5.02.02	Beneficios sociales e indemnizaciones	\$ 1.929,12	\$ 8.143,33
5.02.02.01	Beneficios sociales e indemnizaciones	\$ 1.929,12	\$ 8.143,33
5.02.02.01.01	Décimo tercer sueldo	\$ 960,39	\$ 4.393,33
5.02.02.01.02	Décimo cuarto sueldo	\$ 968,73	\$ 3.750,00
5.02.03	Aportes a la seguridad social	\$ 5.120,61	\$ 6.267,95
5.02.03.01	Aportes a la seguridad social	\$ 5.120,61	\$ 6.267,95
5.02.03.01.01	Aporte patronal	\$ 4.370,91	\$ 5.929,20
5.02.03.01.02	Fondos de reserva	\$ 749,70	\$ 338,75
<b>5,08</b>	<b>Otros gastos</b>	<b>\$ 21.522,52</b>	<b>\$ 21.522,52</b>
5.08.01	Gasto en promoción y publicidad	\$ 530,00	\$ 530,00
5.08.01.01	Gasto en promoción y publicidad	\$ 530,00	\$ 530,00
5.08.01.01.01	Promoción y publicidad	\$ 530,00	\$ 530,00
5.08.05	Gastos de gestión	\$ 420,27	\$ 420,27
5.08.05.01	Gastos de gestión	\$ 420,27	\$ 420,27
5.08.05.01.01	Gastos de gestión	\$ 420,27	\$ 420,27
5.08.07	Suministros herramientas materiales y repuestos	\$ 133,16	\$ 133,16
5.08.07.01	Suministros materiales y repuestos	\$ 133,16	\$ 133,16
5.08.07.01.01	Materiales y suministros de oficina	\$ 75,60	\$ 75,60
5.08.07.01.03	Suministros de limpieza	\$ 46,31	\$ 46,31
5.08.07.01.05	Materiales de oficina	\$ 11,25	\$ 11,25
5.08.09	Gasto mantenimiento y reparaciones	\$ 2.342,85	\$ 2.342,85
5.08.09.04	Gasto en mantenimiento y reparaciones	\$ 2.342,85	\$ 2.342,85
5.08.09.04.01	Mantenimiento y reparaciones de instalaciones	\$ 1.460,85	\$ 1.460,85
5.08.09.04.03	Mantenimiento y reparaciones de equipos	\$ 877,00	\$ 877,00
5.08.09.04.04	Mantenimiento y reparaciones de piscina	\$ 5,00	\$ 5,00
5.08.13	Gasto impuestos, contribuciones y otros	\$ 269,03	\$ 269,03
5.08.13.01	Impuestos, contribuciones y otros	\$ 269,03	\$ 334,05
5.08.13.01.06	Impuestos tasas y contribuciones	\$ 269,03	\$ 334,05
5.08.16	Gasto en instalación, organización y similares	\$ 5.919,64	\$ 5.919,64
5.08.16.01	Gasto en instalación, organización y sim.	\$ 5.919,64	\$ 5.919,64
5.08.16.01.01	Gasto en instalación, organización y sim.	\$ 5.919,64	\$ 5.919,64
5.08.18	Gastos por servicios públicos	\$ 5.507,46	\$ 5.507,46
5.08.18.01	Servicios públicos	\$ 5.507,46	\$ 5.507,46

5.08.18.01.01	Gasto servicio de agua potable	\$ 2.011,81	\$ 2.011,81
5.08.18.01.02	Gasto de teléfono	\$ 39,37	\$ 39,37
5.08.18.01.03	Gasto de celular	\$ 83,60	\$ 83,60
5.08.18.01.05	Gasto energía	\$ 3.372,68	\$ 3.372,68
5.08.20	Otros gastos tarifas	\$ 6.400,11	\$ 6.400,11
5.08.20.01	Otros gastos tarifarios	\$ 6.400,11	\$ 6.400,11
5,09	<u>Gastos financieros y otros no operacionales</u>	<b>\$ 362,11</b>	<b>\$ 362,11</b>
5.09.01	Gastos financieros	\$ 362,12	\$ 362,12
5.09.01.02	Gasto comisiones bancarias, tasas y otros	\$ 362,12	\$ 362,12
5.09.01.02.01	Gasto en comisiones bancarias	\$ 362,12	\$ 362,12
5.09.02	Otros gastos no operacionales	\$ (0,01)	\$ (0,01)
5.09.02.01	Gastos no operacionales no deducibles	\$ (0,01)	\$ (0,01)
5.09.02.01.01	Intereses y multas IESS		
5.09.02.01.05	Diferencias por contabilizaciones en cálculos a 2 decimales	\$ (0,01)	\$ (0,01)
5.09.02.01.06	Gasto por retenciones asumidas		
5.1	<u>Pérdidas netas de procedentes de actividades discontinuadas</u>		
	Total costos y gastos	<b>\$71.802,25</b>	<b>\$92.398,29</b>
	Pérdida / ganancia del ejercicio	<b>\$-3.198,39</b>	<b>\$-23.794,43</b>

**Fuente:** Hotel Equinoccial

Una vez realizado todos los cálculos que el hotel no tenía contabilizado en el estado de resultado, se refleja una pérdida de \$-23.794,33 mayor a que consta en el estado presentado por el negocio que es de \$ 3.198,39 dando como resultado una diferencia de \$20.596,04.

En consecuencia, el hotel al realizar las políticas contables de acuerdo con las normas de contabilidad, aumenta su pérdida ya establecida. Sin embargo, durante el desarrollo de la investigación se han establecido sugerencias para superar estas pérdidas y mejorar el desarrollo económico del Hotel.

## DISCUSIÓN

Para el desarrollo de la investigación científica se ha tomado como referencia la NIIF para Pymes en la Sección 10, en dicha normativa se determina el tratamiento contable, la presentación de los Estados Financieros, y la información a revelar sobre los sucesos económicos procedentes de la actividad empresarial. Permitiendo así evaluar la importancia de las políticas contables en el servicio hotelero y su incidencia en los estados financieros del Hotel Equinoccial.

El hotel ha presentado en sus estados financieros pérdidas consecutivas durante los últimos dos períodos. De modo que, es importante una evaluación de todos los procesos contables del negocio, lo cual permite detectar debilidades, en cuanto a planificación, organización, dirección y control de los recursos de la misma.

El negocio presenta falencias las cuales tienen su fundamento en la ausencia de manuales organizacionales, desorden de transacciones, plan de cuentas inadecuado y falta de políticas contables que ocasionan información contable errónea y generan una mala toma de decisiones por parte de la gerencia.

Agregando a lo anterior, el beneficio de este proyecto de investigación es determinar la importancia de mantener control de los procesos operativos y procedimientos contables de la

empresa, precisamente para evitar errores que perjudiquen la toma de decisiones, y por consiguiente la presentación de estados financieros razonables y favorables para la entidad.

Una vez desarrollada toda la investigación y conociendo las falencias existentes en el negocio, se realizará un informe técnico de la forma en que deben realizar y mejorar los procedimientos y las políticas contables que deben adoptar según las necesidades encontradas en el proceso investigativo.

## CONCLUSIONES

El Hotel Equinoccial debe implementar políticas, y las cuales sean difundidas y aplicadas por todo el personal que labora en el mismo con el fin de lograr mayores beneficios para el hotel.

Realizar constantemente revisiones de control interno en todas las áreas con el fin de mitigar todas las debilidades existentes, evitar el uso del autoconsumo realizando kárdex y ejecutar tomas físicas constantes de sus inventarios.

Considerar como: mejoras en el plan de cuenta que permita el correcto registro de los asientos contables, cálculo de depreciaciones, asegurar a todo el personal que labore en el hotel y contabilizar los pagos que se realizan al IESS en su sistema contable.

Por otro lado, se recomienda que se contrate un perito valuador, debido a que su propiedad, planta y equipo no fue contabilizada, en nuestro trabajo realizamos la depreciación bajo la vida útil según tributación, sin embargo puede existir propiedad, planta y equipo que se encuentre deteriorada, y el perito dará la vida útil según el estado en que se encuentren las mismas.

Además de realizar una auditoría tributaria, porque los valores pagados por impuesto al valor agregado son relativamente muy bajos y puede existir una inconsistencia de información, la cual puede terminar en una notificación por el Servicio de Rentas Internas.

## Referencias Bibliográficas

Cuauro, R. (2014). *Técnicas e instrumentos para la recolección de información en la investigación acción participativa*. Guía didáctica. Recuperado el 02 de Agosto de 2018

Del Cid, M. y. (2011). *Investigación. Fundamentos y metodología*. (Segunda ed.). (M. N. Viquez, Ed.) México: Pearson Educación de México, S.A. de C.V. Recuperado el 31 de Julio de 2018

González, M. (2018). *Técnicas e instrumentos para la recogida de información*. Guía, UNED, Madrid. Recuperado el 2 de Agosto de 2018, de <https://es.slideshare.net/marcosromangonzalez/tcnicas-e-instrumentos-tema-10-analisis-de-documentos>

Ibáñez, J. (2015). *Métodos, técnicas e instrumentos de la investigación criminológica* (Primera ed., Vol. I). Madrid, Meléndez Valdés, España: Dykinson, S.L. Recuperado el 2 de Agosto de 2018, de [https://books.google.com.ec/books?id=ggTdBAAAQBAJ&pg=PA74&dq=tecnicas+de+investigacion+cualitativa&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjqrLGHIM\\_cAhVnuVkkHWTVAPMQ6AEIJTAA#v=onepage&q=tecnicas%20de%20investigacion%20cualitativa&f=false](https://books.google.com.ec/books?id=ggTdBAAAQBAJ&pg=PA74&dq=tecnicas+de+investigacion+cualitativa&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjqrLGHIM_cAhVnuVkkHWTVAPMQ6AEIJTAA#v=onepage&q=tecnicas%20de%20investigacion%20cualitativa&f=false)

López, P., & Fachelli, S. (2015). *Metodología de la Investigación Social Cuantitativa* (Primera ed., Vol. I). (U. A. Barcelona, Ed.) Bellaterra, Barcelona, España: Depósito Digital de Documentos. Recuperado el 11 de Agosto de 2018, de [https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsocua\\_a2016\\_cap2-3.pdf](https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsocua_a2016_cap2-3.pdf)