

Factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de modalidad virtual de la universidad de Guayaquil.

Factors that influence the academic performance of virtual students at the University of Guayaquil.

David Manuel Campozano Coaboy

Universidad de Guayaquil. Ecuador, Email: manuelcampozano2003@gmail.com, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8302-8214>.

Recibido: 25-01-2023

Aprobado: 18-05-2023

Resumen

El presente estudio es determinar de qué manera los factores influyen el rendimiento académico de los estudiantes de la universidad de Guayaquil en la modalidad virtual del periodo 2021-2022. Para lograr el objetivo de esta investigación cuantitativa que se realizó encuestas y entrevistas a estudiantes universitarios, en la cual se ha llegado a realizar 5 preguntas (abiertas y cerradas) con una muestra 26 estudiantes, los resultados que arrojaron las encuestas realizadas y entrevistas a los estudiantes se indican que los factores más relevantes que enfrentan el rendimiento académico, es la deficiencia de conocimientos y la dificultad en la concentración del estudiante. Se reflejó un porcentaje considerables de estudiantes para la toma de muestra, sin embargo, es importante generar propuestas para promover y elevar el rendimiento académico en el entorno de modalidad virtual de la universidad Guayaquil. por lo tanto, esta investigación aspira que exista un enfoque integral y desarrollo promoviendo calidad, integración, participación, socialización y eficacia en el rendimiento académico que actualmente demanda la sociedad.

Palabras clave: factores, rendimiento académico, modalidad virtual

Abstract

The present study is to determine how the factors influence the academic performance of the students of the University of Guayaquil in the virtual modality of the period 2021-2022. To achieve the objective of this quantitative research that surveys and interviews were conducted with university students, in which 5 questions (open and closed) have

been carried out with a sample of 26 students, the results of the surveys carried out and interviews with the students. Indicate that the most relevant factors facing academic performance are the deficiency of knowledge and the difficulty in the student's concentration. A considerable percentage of students was reflected, however, it is important to generate proposals to promote and raise academic performance in the virtual modality environment of the Guayaquil university. therefore, this research aspires that there is a comprehensive approach and development promoting quality, integration, participation, socialization and effectiveness in the academic performance that society currently demands.

Keywords: factors, academic performance, virtual modality.

Introducción

El rendimiento académico es uno de los factores imprescindible en lo que respecta a la calidad del aprendizaje de los estudiantes de la universidad de Guayaquil que través del tiempo se ha visto muchas consecuencias por distintas situaciones. Actualmente el ambiente educativo está inmerso de muchos cambios profundos en todos los niveles que nos indica las nuevas leyes y reglamentos a seguir, por lo tanto, es necesario hacer un estudio de los factores actuales que inciden en el rendimiento para identificar sus problemas y buscar solución a ellos.

La educación virtual no ha tenido importancia que se merece, sin embargo, también es valorada de forma significativa y aún más si se tiene en cuenta la época de pandemia de COVID- 19 en la cual fue el único modo para dar continuidad con la educación, debido a los continuos confinamientos, cuarentenas y restricciones emitidas por los gobiernos. (Martelo & Franco, 2020)

En el ambiente virtual, la integración social es algo que poco se da dentro del contexto formal de aprendizaje; es difícil que el estudiante encuentre por lo menos a algún compañero con el que interactúe durante el curso y se sienta apoyado por esta relación. Otro factor importante es la interacción que se tiene con los asesores, ya que desde la experiencia previa de los estudiantes en ambientes presenciales esperan encontrar relaciones alumno-profesor equivalentes en la modalidad virtual. Por tanto, la interacción es uno de los que más se ha demostrado que influyen en el abandono en ambientes virtuales. (Salazar, 2012)

A lo largo del tiempo, el desempeño de los estudiantes se ha visto afectado por distintos factores, y pareciera existir un consenso de que la lista de las causas del fracaso o del éxito educativo es amplia, ya que va desde lo personal hasta lo sociocultural, la mayoría de las veces, con una mezcla de factores personales y sociales. (González, 2017).

Los problemas para el cumplimiento de proceso formativo universitario son los índices de reprobación, deserción, rezago y rendimiento académico están inmersos en un enjambre de variables, que además interactúan entre sí. En estos problemas también hay factores personales como el nivel socioeconómico, problemas de integración o estudio, historial académico, factores institucionales como la cultura organizacional y aspectos académicos como la exigencia en los cursos y formas de enseñanza. (Duran, 2015)

Se debe tener en cuenta que las habilidades digitales y los estilos de enseñanza del docente son variables que afectan la relación de los factores educativos del estudiante y su rendimiento académico. Por otro lado, Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) están generando un impacto positivo en la educación superior, mediante la innovación del proceso de enseñanza aprendizaje. (Negrete, 2021)

Existen muchos factores que afectan el rendimiento académico, algunos provienen del interior del estudiante y otros las causas externas al mismo que se van interrelacionando entre sí durante el proceso de enseñanza y aprendizaje, conformando una red compleja e importante de analizar, que amerita tenerse en cuenta durante estudios relacionados con el rendimiento académico, porque son la base para la reflexión sobre la eficacia y la eficiencia de los sistemas educativos. (Zuluaga, 2016)

Un descenso en las calificaciones de los estudiantes se ha visto reflejado en los últimos años debido a la pandemia y los estudiantes se vieron en la necesidad de regresar a clases a través de la modalidad virtual. la ausencia escolar aumentó, así como se constató que los niños que cursan estudios primarios e intermedios, han demostrado un retraso en la materia de matemáticas, tras el cambio de sistema de aprendizaje de presencial a virtual. (Salazar J. , 2020)

En el régimen educativo privado y público las actividades se han visto perjudicadas por el entorno sanitario provocando la suspensión de clases en cada una de las unidades educativas y retrasando el inicio del período académico, para esta nueva normalidad. El rendimiento educativo de modalidad virtual ha existido muchas dificultades tanto en

docentes como en estudiantes como la baja Conectividad, la atención del alumno hacia al docente y la falta de contenido en línea que se ajuste a los planes de estudio. (Díaz, Peña, Ruiz, & Macías, 2020)

Al realizar la investigación se identifica los factores que inciden en el desempeño académico de los estudiantes, permitirá crear mejores estrategias que impacten positivamente en sus procesos de enseñanza aprendizaje de modalidad virtual, lo que se verá reflejado en una disminución de los índices de reprobación y el objetivo de este proyecto es identificar y analizar los factores que inciden en el desempeño académico de los estudiantes de modalidad virtual.

Materiales y métodos

La investigación presente se desarrolló con un enfoque cuantitativo para identificar los factores de rendimiento académico y la relación que hay entre variables de cambio a la modalidad virtual a los estudiantes de la universidad de Guayaquil,

La investigación fue aplicada para proveer conocimiento y si existe un impacto positivo o negativo del cambio de modalidad virtual en el rendimiento académico de los estudiantes de la universidad Guayaquil, al mismo tiempo buscar soluciones y mejoras a este impacto.

Investigación fue diseñada de forma no experimental debido a que no se considera la manipulación deliberadamente variable. (Vargas, 2021). El horizonte fue transversal al realizarse en un periodo determinado de tiempo. Además, la técnica que se utilizó en esta investigación para recolectar los datos encuesta y entrevistas.

Población

La población de esta investigación está conformada por estudiantes de la universidad de Guayaquil en la cual se tomó un total de 26 estudiantes considerado para esta investigación de diferentes edades, facultad de ciencias matemáticas y físicas y otras facultades de la universidad de Guayaquil.

Tabla 1: Número de estudiantes para la muestra

Facultades	F. Ciencias Matemáticas Y Físicas	Otras facultades	Total
Total de la población	12	13	25

Fuente: *Esta tabla muestra la población por facultad de ciencias matemáticas y físicas y otras facultades.

Muestra

A partir de la población, se realizó cálculo del tamaño de la muestra, mediante de formula con un nivel de confianza del 95% y margen de error del 5%, como resultado de muestra de 25 estudiantes de la universidad de Guayaquil.

Formula:

$$n = \frac{\sigma^2}{\frac{E^2}{Z^2} + \frac{\sigma^2}{N}}$$

Tabla 2: Muestra de población finita

Muestra de población finita		
n	?	Muestra
N	26	Población
Z	1,96	Desviación estándar
σ^2	0,25	Varianza muestral
E	5%	Error

Remplazando valores en la formula tenemos:

$$\begin{array}{l}
 n= \frac{0,25}{\frac{0,05^2}{1,96^2} + \frac{0,25}{25}} \\
 \\
 n= \frac{0,25}{0,0006510 + 0,961} \\
 \\
 n=26
 \end{array}
 \qquad
 \begin{array}{l}
 n= \frac{0,25}{0,0025 + \frac{0,25}{3,84} + \frac{0,25}{26}} \\
 \\
 n= \frac{0,25}{0,961}
 \end{array}$$

Resultados

Para recoger información de los estudiantes de la universidad de Guayaquil hacia la modalidad virtual se aplicó encuesta en línea con preguntas (abiertas y cerradas), en la cuantitativa se ha considerado los pensamiento y sentimiento de los estudiantes.

¿Qué piensa usted de las clases virtuales?

Tabla 3

Percepción de clases virtuales

Alternativas	Respuesta de estudiantes	Porcentaje
Excelente	0	0%
Buena	2	8%
Regular	14	54%
Mala	10	38%
Total	26	100%

Fuente: *Elaboración propia con base en los resultados de la encuesta de investigación

La muestra de estudio demostró que los estudiantes de la universidad de guayaquil califican en un 54% como regular, el 38% mala, el 8% como buena y ninguna persona



de las encuestadas califica como excelente las clases virtuales, Además demanda mayor autonomía de aprendizaje lo que resulta difícil de comprender y de ejecutar.

¿Cuál cree usted que podrían ser los factores que afectan mayor rendimiento académico de modalidad virtual?

Tabla 4

Factores que afectan el rendimiento académico

Alternativas	Respuesta de estudiantes	Porcentaje
Dificultades para el acceso de clases virtuales	0	0%
Problemas en concentración	5	19%
Metodologías de los docentes	3	12%
Bajo rendimiento de aprendizaje	17	65%
Deficiencia de conocimientos	1	4%
Total	26	100%

Fuente: *Elaboración propia con base en los resultados de la encuesta de investigación

Considerando que la muestra de estudio de los factores que afectan el rendimiento académico de modalidad virtual es el 65% es el bajo rendimiento del aprendizaje siendo la mayor demanda, seguido con un 19% problemas de concentración, el 12% metodologías de los docentes, y el 4 % de deficiencia de conocimiento ya que no hay dificultades para acceso de clases virtuales.

¿Cree usted que la falta de motivación de los docentes afecta el rendimiento académico de los estudiantes?

Tabla 5: *Nivel de motivación de los docentes*

Alternativas	Cantidad	Porcentajes
Si	9	4%
No	17	96%
Total	26	100%

Fuente: *Elaboración propia con base en los resultados de la encuesta de investigación.



Se pudo Comprobar que el 96% de los estudiantes respondieron que no hace falta la motivación del docente para su rendimiento, mientras que un 4% respondieron que si les afecta para su rendimiento académico.

¿Como calificarías el nivel de enseñanzas de los docentes de la universidad de guayaquil por medio de clases virtuales?

Tabla 6: Nivel de enseñanzas de los docentes

Alternativas	Respuestas de estudiantes	Porcentajes
Excelente	0	0%
bueno	3	12%
Regular	17	65%
Malo	6	23%
Total	26	100%

Fuente: *Elaboración propia con base en los resultados de la encuesta de investigación
Ciertos estudiantes calificaron que el nivel de enseñanza de modalidad virtual es regular con un porcentaje de 65%, el 23% malo porque algunos estudiantes no les prestan atención a los docentes y el 12% de bueno porque no generan muchos gastos económicos.

¿Qué plataforma te gustaría para mejorar tu rendimiento académico?

Tabla 7

Plataformas de mejoras al rendimiento académico

Alternativas	Respuesta de estudiantes	Porcentaje
Presencial	26	100%
Virtual	0	0%
Total	25	100%

Fuente: *Elaboración propia con base en los resultados de la encuesta de investigación.
Se observa que el 100% de los estudiantes de la universidad de guayaquil le gustaría estudiar presencialmente ya que es lo más creativo e incluso más productivo para

entender las clases y mejorar su rendimiento académico, ya que los encuestados no les gusta el rendimiento académico en la plataforma virtual.

Discusión y análisis de los resultados

El rendimiento académico de los estudiantes sobre la educación virtual no es bueno, ya que existen muchos factores que afectan entre ellos se destacan las Dificultades para el acceso de clases virtuales, bajo rendimiento de aprendizajes, problemas de conocimientos.

Por otro lado, al considerar que los estudiantes disminuyen su rendimiento académico con el entretenimiento (video juegos, músicas, redes sociales y abren otras plataformas de internet para el uso de entretenimiento, ya que estos factores pueden conducir a la distracción académicas y tener impacto negativo en el logro académico.

Para (Castro, 2022) es considerado que los factores de desenvolvimiento y rendimiento académico de los estudiantes se refiere los efectos psicológicos que la pandemia ha traído consecuencias a los estudiantes en las clases virtuales como: horas largas de clases, trabajos grupales a menudos, sobrecargas de tareas y muchas otras actividades y como resultado problemas de concentración. Ante la problemática del momento se han incrementado la modalidad virtual, ya que esta herramienta no ha tenido mayor acogida en el ámbito académico, pero si en lo social.

Como resultado de esta investigación presentada, se recomienda que los profesores usen plataformas digitales para motivar a los estudiantes y que aumenten su rendimiento académico, lo cual coincide con algunas investigaciones (Jiménez, Pérez, & Gómez, 2020).

Conclusiones

Se destacó en esta investigación mucho problema bastante desafiante a los estudiantes de la universidad y se reflejó en las tablas de esta investigación, se pudo verificar señalar que el factor que más afecta el rendimiento económico en modalidad virtual son problemas de conocimiento, concentración y lo motivacional, en la cual es importante mejorar la comprensión fomentando metodologías dinámicas, estrategias de socialización y eficacias que les permitirá ayudar en el aprendizaje virtual.

Se pudo concluir que el 100% de los estudiantes en sus rendimiento académico ha sido muy notorio por el cambio que se ha dado, la mayoría asegura encontrar una gran mejoría en su rendimiento si fueras las clases presenciales, el propósito de lo que se llega, es que el entorno del estudiante como la comunicación, es un factor muy importante que afectan al rendimiento, ya sea positiva o negativamente, cuya finalidad sea contribuir al mejor desempeño de los estudiantes que traerá consigo la incorporación de excelentes personas al ámbito laboral y social.

Bibliografías

1. Castro, C. D. (2022). cuáles son realmente los factores que afectan el rendimiento de estudiantes universitarios durante la pandemia. GUAYAQUIL: Periodismo sin fronteras.
2. Díaz, J., Peña, D., Ruiz, A., & Macias, D. (2020). Percepción del aprendizaje en el contexto de las clases en línea de la Universidad de Guayaquil frente a la COVID-19. *Revistas Sinapsis*, 3.
3. Duran, D. (2015). Factores que influyen el rendimiento académico de los estudiantes. Cuenca: Consorcio de bibliotecas universidades del Ecuador.
4. González, E. G. (2017). Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Politécnica del Valle de Toluca. *IBERO*, 2.
5. Jiménez, M., Pérez, F., & Gómez, P. (9 de abril de 2020). Análisis de los factores tecnológicos sobre el rendimiento académico en una universidad pública. México: Formación Universitaria.
6. Martelo, R., & Franco, D. (2020). Factores que influyen en la calidad de la educación virtual.
7. *Revista Espacios*, 352.
8. Negrete, M. M. (8 de febrero de 2021). Rendimiento académico y factores educativos de estudiantes. Obtenido de <https://www.scielo.cl/pdf/formuniv/v14n3/0718-5006-formuniv-14-03-25.pdf>.
9. Salazar, J. (8 de diciembre de 2020). Rendimiento académico en alumnos se ha visto afectado por el aprendizaje virtual. Noticias ya.



10. Salazar, M. E. (2012). Desempeño académico de estudiantes en educación virtual., (pág. 86).
11. Guadalajara.
12. Vargas, J. C. (2021). Influencia de la enseñanza-aprendizaje virtual en el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Comunicación de la Universidad de Lima.
13. Zuluaga, M. N. (14 de junio de 2016). Factores que influyen en el rendimiento académico del estudiante. pág. 93.
14. Castro, C. D. (2022). *cuáles son realmente los factores que afectan el rendimiento de estudiantes universitarios durante la pandemia*. GUAYAQUIL: Periodismo sin fronteras.
15. Diaz, J., Peña, D., Ruiz, A., & Macias, D. (2020). Percepción del aprendizaje en el contexto de las clases en línea de la Universidad de Guayaquil frente a la COVID-19. *Revistas Sinapsis*, 3.
16. Duran, D. (2015). *Factores que influyen el rendimiento académico de los estudiantes*. Cuenca: Consorcio de bibliotecas universidades del Ecuador.
17. González, E. G. (2017). Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Politécnica del Valle de Toluca. *IBERO*, 2.
18. Jiménez, M., Pérez, F., & Gómez, P. (9 de abril de 2020). *Análisis de los factores tecnológicos sobre el rendimiento académico en una universidad pública*. México: Formación Universitaria.
19. Martelo, R., & Franco, D. (2020). Factores que influyen en la calidad de la educación virtual.
20. *Revista Espacios*, 352.
21. Negrete, M. M. (8 de febrero de 2021). Rendimiento académico y factores educativos de estudiantes. *14(3)*, 25-36 (2021). Obtenido de <https://www.scielo.cl/pdf/formuniv/v14n3/0718-5006-formuniv-14-03-25.pdf>: <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000300025>
22. Salazar, J. (8 de diciembre de 2020). Rendimiento académico en alumnos se ha visto afectado por el aprendizaje virtual. *Noticias ya*.



23. Salazar, M. E. (2012). Desempeño académico de estudiantes en educación virtual., (pág. 86).
24. Guadalajara.
25. Vargas, J. c. (2021). *Influencia de la enseñanza-aprendizaje virtual en el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Comunicación de la Universidad de Lima.*
26. Zuluaga, M. N. (14 de junio de 2016). Factores que influyen en el rendimiento académico del estudiante. pág. 93.