

**Acciones de promoción sociocultural para el perfeccionamiento del Sistema de Gestión Ambiental de la UEB EISA Las Tunas, Cuba**

1

**Autores:** M.Sc. Aliana Rodríguez Pupo y Lic. Adrian Rafael Vistorte Gallego

**Instituciones:** Universidad de las Tunas, Cuba; Unidad Empresarial de Base Empresa Integral de Servicios Automotores (UEB EISA) Las Tunas, Cuba.

**RESUMEN**

El presente trabajo se desarrolla en la Unidad Empresarial de Base Empresa Integral de Servicios Automotores (UEB EISA) Las Tunas, Cuba; con el objetivo de diseñar un sistema de acciones de promoción sociocultural que contribuyan al perfeccionamiento del Sistema de Gestión Ambiental de la empresa. La propuesta se fundamenta en la detección de insuficiencias en el funcionamiento de este sistema, lo que provoca deficiencias productivas y un desfavorable impacto ambiental de la empresa.

Para realizar el mismo, fue necesario diagnosticar la gestión ambiental en la entidad investigada, revelando las principales fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas. Para la obtención del resultado, se emplean los métodos: análisis - síntesis, inducción – deducción, el estudio histórico-lógico, la observación científica y la revisión documental, así como las técnicas: encuesta por cuestionario, entrevistas estructurada y en profundidad. Las acciones propuestas, contribuyen de manera positiva al perfeccionamiento de la gestión ambiental en la UEB EISA Las Tunas, por lo que se pone a disposición de los miembros del Consejo de Dirección, un conjunto de acciones que les corresponde

# Revista digital de Medio Ambiente “Ojeando la agenda” ISSN 1989-6794, N° 84- Julio 2023

implementarlo y ajustarlo, de manera que facilite el cumplimiento de las metas propuestas.

**PALABRAS CLAVES:** gestión ambiental, Sistema de Gestión Ambiental, promoción sociocultural.

2

## **ABSTRACT**

The present work is developed in the Unidad Empresarial de Base Empresa Integral de Servicios Automotores (UEB EISA) Las Tunas, Cuba; with the objective of designing a system of sociocultural promotion actions that contribute to the improvement of the company's Environmental Management System. The proposal is based on the detection of inadequacies in the operation of this system, which causes productive deficiencies and an unfavorable environmental impact of the company.

In order to carry it out, it was necessary to diagnose the environmental management in the investigated entity, revealing the main strengths, opportunities, weaknesses and threats. To obtain the results, the following methods were used: analysis-synthesis, induction-deduction, historical-logical study, scientific observation and documentary review, as well as the following techniques: questionnaire survey, structured and in-depth interviews. The proposed actions contribute positively to the improvement of environmental management in the UEB EISA Las Tunas, therefore, a set of actions is made available to the members of the Board of Directors, to be implemented and adjusted by them, in order to facilitate the achievement of the proposed goals.

**KEY WORDS:** environmental management, Environmental Management System, sociocultural promotion.

## **INTRODUCCIÓN**

# Revista digital de Medio Ambiente “Ojeando la agenda” ISSN 1989-6794, N° 84- Julio 2023

3

Desde sus inicios, el ser humano ha transformado la naturaleza a favor del desarrollo de la sociedad. Esta interacción hombre-naturaleza permitió satisfacer en primera instancia, gran parte de sus necesidades inmediatas, por medio de la utilización de las riquezas naturales como fuentes de materias primas. No obstante, el crecimiento demográfico y el incremento constante de las necesidades humanas, trajo consecuencias irreversibles para el medio ambiente, por lo que se demanda con urgencia, su protección y conservación.

En las últimas décadas, diversas son las llamadas de atención a favor del cuidado y protección al medio ambiente, como por ejemplo La Cumbre de la Tierra, celebrada en 1992; la Cumbre Mundial sobre el Desarrollo Sostenible, celebrada en Johannesburgo en el año 2002; la Asamblea General de Naciones Unidas en el 2009, la Conferencia sobre el Desarrollo Sostenible en 2012, entre otras, con el propósito de planificar acciones que deben ser acometidas a nivel mundial, nacional y local, en todas las áreas en las cuales ocurren impactos humanos sobre el medio ambiente. No obstante, la región de América Latina y el Caribe continúa enfrentando grandes retos por el deterioro del medio ambiente, por lo que la comunidad internacional y los países de la región, han dedicado recursos financieros, técnicos y económicos a la creación de instituciones, legislación e instrumentos que promueven la conservación de recursos naturales y la calidad ambiental.

Con el objetivo de organizar y contribuir al desarrollo de la gestión ambiental en las empresas, la Organización Internacional de Normalización establece como norma de referencia la Norma ISO (*International Organization for Standardization*) 14001, para la implementación de los Sistemas de Gestión Ambiental. Esta norma ha sido adoptada por las organizaciones de mayor prestigio a lo largo de toda la geografía mundial, ya que fue creada con el objetivo de ayudar a las empresas a establecer niveles de homogeneidad en relación con la gestión ambiental y demostrar su compromiso con la protección del medio ambiente a través de la gestión de los riesgos medioambientales asociados a la actividad desarrollada.

# Revista digital de Medio Ambiente “Ojeando la agenda” ISSN 1989-6794, N° 84- Julio 2023

4

En el caso de Cuba, la política ambiental se establece desde la Constitución de la República, donde se especifican los derechos y deberes de la nación con el medio ambiente. El Artículo 16 inciso f) promueve la protección y conservación del medio ambiente y el enfrentamiento al cambio climático, que amenaza la sobrevivencia de la especie humana. Además, en el Artículo 75 se señala que todas las personas tienen derecho a disfrutar de un medio ambiente sano y equilibrado mientras el estado protege el medio ambiente y los recursos naturales.

Además, en Cuba se implementan diversos mecanismos para favorecer el cuidado del medio ambiente, siendo el Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente (CITMA), en su condición de Organismo de la Administración Central del Estado, el rector de la política ambiental, encargado de desarrollar la estrategia ambiental y concertar las acciones encaminadas a mantener los logros ambientales y contribuir a superar las insuficiencias existentes. Entre los documentos legales con que se cuenta en Cuba se destacan: la Ley 81 de Protección al Medio Ambiente, la Estrategia Ambiental Nacional, el Programa Nacional de Medio Ambiente y Desarrollo, así como el Programa de Producciones más Limpias, entre otros, encargados de orientar, prevenir, y controlar la gestión ambiental.

También se desarrolla la Tarea Vida, un Plan de Estado para el enfrentamiento al cambio climático. Este plan está dirigido a contrarrestar las afectaciones en las zonas vulnerables que fueron aprobadas por el Consejo de Ministros y constituyen una prioridad para la política ambientalista del país. Sobre el estado de la situación ambiental en la provincia Las Tunas, según la Tarea Vida, se encuentran como prioridades actuales: la gestión y el uso recursos naturales, la lucha contra la contaminación, la erosión de las playas arenosas y problemáticas como la intrusión salina y degradación de los suelos.

En correspondencia con lo establecido sobre el cuidado y protección al medio ambiente, en la Unidad Empresarial de Base Empresa Integral de Servicios Automotores Las Tunas (en lo adelante UEB EISA Las Tunas), se establece un Sistema de Gestión Ambiental, como uno de los subsistemas del Sistema

# Revista digital de Medio Ambiente “Ojeando la agenda” ISSN 1989-6794, N° 84- Julio 2023

5

Integrado de Gestión (en lo adelante SIG). Este SGA se implementa, a través de una Estrategia Ambiental que aún no cumple con los objetivos propuestos, ya que durante el primer semestre del año 2022, se encuentran insuficiencias en su funcionamiento. Resultan insuficientes las vías de aplicación y las acciones que permiten la gestión ambiental en la entidad; además, se constata en los trabajadores insuficiente conocimiento sobre dicha estrategia, así como insuficiente control de los responsables de su aplicación. Lo anterior se detecta en un acercamiento preliminar con la aplicación de varias técnicas.

La situación problemática antes planteada, incide negativamente en el funcionamiento del SGA, lo que provoca deficiencias productivas y un desfavorable impacto ambiental de la UEB EISA Las Tunas. Teniendo en cuenta que la promoción sociocultural permite transformar la realidad mediante la asesoría, capacitación y divulgación de acciones, en el presente trabajo se propone como objetivo: Diseñar un sistema de acciones de promoción sociocultural, que contribuyan al perfeccionamiento del Sistema de Gestión Ambiental de la UEB EISA Las Tunas.

## **MATERIALES Y MÉTODOS**

La perspectiva metodológica que se utiliza en aras de obtener una complementación y mayor riqueza de información, es la complementariedad metodológica. La misma se fundamenta en la triangulación de datos recogidos a partir del empleo de herramientas cualitativas y cuantitativas que facilitan el estudio de la gestión ambiental de manera más profunda. En el estudio se utilizan los métodos teóricos histórico-lógico, análisis –síntesis y la inducción-deducción, los que resultaron necesarios para el estudio de fuentes impresas de información y en el análisis de los fundamentos científicos y los criterios de los autores consultados. Además, se utiliza la observación científica y la revisión documental, como vías para tener un mayor acercamiento al objeto de estudio.

# Revista digital de Medio Ambiente “Ojeando la agenda” ISSN 1989-6794, N° 84- Julio 2023

6

El método histórico – lógico resulta de utilidad en el estudio de los antecedentes y evolución histórica de la UEB EISA Las Tunas, lo que facilitó la caracterización de la empresa. Permite analizar las características de la gestión ambiental a partir de devenir de diferentes etapas y acontecimientos más relevantes. El análisis – síntesis resulta fundamental ya que permite descomponer mentalmente en sus partes, las cualidades, relaciones y componentes de la gestión ambiental. La inducción-deducción permite realizar conclusiones y pasar a proposiciones generales relacionadas con la gestión ambiental.

La observación científica se utiliza con el objetivo de diagnosticar la gestión ambiental en la UEB EISA Las Tunas a través de las prácticas y comportamientos de los trabajadores del Taller de Mecánica. Permite obtener datos de manera planificada y controlada, de aspectos como: atención al cuidado de la salud de los trabajadores, cultura de ahorro, actividades que fomentan la protección y promoción del cuidado del medio ambiente, traslado de los desechos sólidos, limpieza de las áreas y aprovechamiento racional de los recursos naturales.

El análisis documental, por su parte, se emplea en la búsqueda de información relacionada con el tema, ya que se consultaron documentos como: Programa de implementación de la Estrategia Ambiental Nacional 2021-2025 del Grupo Empresarial de la Industria Sidero Mecánica, Estrategia ambiental EISA 2019, Solicitud de Licencia Ambiental EISA, Enfrentamiento al cambio climático- Estrategia de la Tarea Vida UEB EISA Las Tunas y Manual de identidad de la Empresa Integral de Servicios Automotores.

Para la recogida de la información, también se utilizan técnicas como: encuesta por cuestionario, entrevista estructurada y entrevista en profundidad. La encuesta por cuestionario se aplica a 26 trabajadores de la empresa, seleccionados a través del muestreo probabilístico aleatorio simple. Su finalidad es aproximarse a las visiones y aspiraciones de los trabajadores que dan cumplimiento a las proyecciones y acciones que se planifican en el Sistema de Gestión Ambiental,

# Revista digital de Medio Ambiente “Ojeando la agenda” ISSN 1989-6794, N° 84- Julio 2023

para identificar los conocimientos que poseen acerca de la gestión ambiental que desarrolla la empresa, así como conocer sugerencias de actividades o tareas que se pueden desarrollar para la conservación y uso racional del medio ambiente.

La entrevista estructurada se realiza a la Especialista en normalización, metrología y control de la calidad y al Jefe de Grupo Comercial, con el objetivo de diagnosticar el estado de la gestión ambiental en la UEB EISA Las Tunas. La muestra se selecciona a través del muestreo no probabilístico a expertos. La entrevista en profundidad se realiza al Jefe del Grupo Económico UEB EISA Las Tunas, quien por su amplio conocimiento y los años de trabajo como fundador de la empresa, permite un acercamiento a la memoria histórica de la UEB EISA Las Tunas y los hechos más trascendentales relacionados con el SGI, el SGA y la Estrategia Ambiental.

El empleo del instrumental metodológico descrito facilita la obtención de información y dota de mayor efectividad y concreción a la investigación que se propone para elevar la calidad de la gestión ambiental en la UEB EISA Las Tunas.

## **1 DIAGNÓSTICO DE LA GESTIÓN AMBIENTAL EN LA UEB EISA LAS TUNAS**

El diagnóstico de la gestión ambiental en la Unidad Empresarial de Base Empresa Integral de Servicios Automotores Las Tunas, permitió obtener información sobre las principales fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, que se relacionan con la gestión ambiental en la UEB EISA Las Tunas. Para obtener dicha información, fue necesario realizar una caracterización general y un diagnóstico integral de la empresa. La caracterización general se realiza con el objetivo de conocer las características más relevantes (ubicación, surgimiento, objeto social, misión, recursos humanos, sistema de gestión), y en un segundo momento se realiza el diagnóstico integral atendiendo a la relación empresa-instituciones, así como la relación empresa-entorno natural y social. Todo ello proporcionó un conocimiento de las características y particularidades de la UEB.

# Revista digital de Medio Ambiente “Ojeando la agenda” ISSN 1989-6794, N° 84- Julio 2023

## Caracterización general:

La UEB EISA Las Tunas se encuentra ubicada en la Avenida Vicente García No. 2, entre Lucas Ortiz y Ramón Ortuño, en el reparto La Victoria, en el municipio y provincia Las Tunas. Está emplazada entre las dos arterias principales de la ciudad, en un entorno totalmente urbano, colindando con el círculo infantil “Meñique”. Esta empresa cuenta con tres locales divididos en: Tienda y taller de mecánica, Taller de chapistería y pintura y Taller de equipos pesados.

El estudio de la documentación conservada en los archivos de la entidad y la entrevista al fundador de la empresa, permiten conocer la historia de su evolución, destacando que sus orígenes se remontan a los años anteriores al triunfo de la Revolución cubana, cuando era un taller que pertenecía a la marca estadounidense Chrysler.

Después del triunfo de la Revolución y su consiguiente nacionalización, se transfirió a la Empresa Provincial de Transporte. En los años noventa, el país atraviesa un periodo especial que provocó un notable estado de deterioro y abandono de sus locales, por tal motivo, es cedido a la empresa AUTOIMPORT que comienza sus operaciones el 19 de abril de 2000, la cual se mantuvo administrando el local hasta junio del 2005, ya que por motivos de reordenamiento empresarial del Ministerio de Industrias pasa a ser miembro de la Empresa Integral de Servicios Automotores EISA Montes de Oca, de la provincia de Holguín. En septiembre del año 2019 ocurre otro reordenamiento donde se crea una dirección nacional y las sedes provinciales pasan a ser Unidades Empresariales de Base subordinadas a esta y manteniéndose de esta forma hasta la actualidad.

El actual objeto social de la UEB EISA Las Tunas es: producir, ensamblar, comercializar y recuperar medios y equipos de transporte. Además tiene objetivos de carácter priorizado como lo son los programas especiales de la Revolución donde se prioriza la atención a los medios de transporte de Salud, Comunales, Acueducto y Transporte de pasajeros. En función del cumplimiento de este objeto



# Revista digital de Medio Ambiente “Ojeando la agenda” ISSN 1989-6794, N° 84- Julio 2023

se realizan esfuerzos a diario por mantener el parque de vehículos de estas entidades y otras menos priorizadas.

Con el análisis realizado a la documentación, se posibilita conocer que desde sus inicios la institución ha establecido como misión: brindar servicios de reparación, recuperación y mantenimiento de medios de transporte, remotorización, puesta en marcha, pos venta, garantía y auxilio a equipos de transporte de cualquier nomenclatura, así como sus componentes eléctricos y mecánicos, partes, piezas, motores y agregados. También brindar otros servicios de la atención a equipos de transporte como: Fregado, Ponchera, Chapistería, Pintura, Tapicería, Tramado de dirección, aire acondicionado, Alineación de luces, entre otros.

Esta empresa tiene la visión de ser la mayor red nacional de servicios automotores. Con este objetivo constantemente se encuentra actualizando y diversificando sus servicios así como su envergadura, multiplicando sus talleres y locales. Aprovechando las nuevas medidas tomadas por el reordenamiento económico se diversifica también la atención a una mayor variedad de clientes como las personas naturales y extranjeras al igual que se amplían las operaciones monetarias ahora con diferentes monedas a través de tarjetas magnéticas.

La UEB EISA Las Tunas tiene como política, dirigir sus esfuerzos a la satisfacción de las expectativas y necesidades de los clientes con el compromiso de todos los trabajadores de liderar el mercado en el territorio nacional en los servicios automotrices; amparado en la mejora continua del trabajo y evaluación constante de los riesgos para el logro de la eficacia del sistema. Esta política se encuentra implementada y a disposición de todas las partes interesadas para su continua consulta para ser revisada y actualizada periódicamente para asegurar su relevancia a la organización.

En el momento de la investigación la empresa cuenta con 30 trabajadores divididos en 7 mujeres y 23 hombres con un promedio de edad de 39 años que laboran en un turno laboral de 8:00 am a 5:30 pm, de lunes a viernes. Se encuentran 18 plazas disponibles, lo que dificulta el cumplimiento de lo misión de

# Revista digital de Medio Ambiente “Ojeando la agenda” ISSN 1989-6794, N° 84- Julio 2023

la empresa. Los integrantes de la empresa tienen diferentes niveles educacionales dividiéndose en: cinco licenciados, seis ingenieros, tres con noveno grado, seis con doce grado, tres obreros calificados y siete técnicos.

En el año 2019, como resultado del reordenamiento ministerial, se comienza a implementar un Sistema Integrado de Gestión, que incluye los subsistemas: Gestión de la Calidad, Gestión de Seguridad y Salud, y Gestión Ambiental. Este sistema se encuentra aún en un proceso de implementación y completamiento, siendo el Sistema de Gestión de la Calidad el que más avances ha mostrado.

Por su parte, el SGA se implementa a través de acciones estratégicas que se recogen en una Estrategia Ambiental concebida hasta el 2030, comenzando con una primera etapa que abarca el 2021-2025. Además, cuenta con un “Programa de implementación de estrategia ambiental”, dictado por el Grupo Empresarial de la Industria Sidero-Mecánica, (en lo adelante GESIME), como organismo superior, en el que se plantean como metas:

- Capacitación ambiental a todos los niveles.
- Reducido el consumo de agua por unidad de producción.
- Incrementado el reúso del agua en el sector industrial.
- Se reduce el consumo de portadores energéticos en las actividades económicas por cada sector priorizado.
- Se ejecutan estudios y las acciones de mantenimiento e inversiones previstas en el plan de la economía para lograr un incremento en la cobertura de tratamiento de desechos galvánicos y aguas residuales en general.
- Se incrementa el volumen de residuos sólidos recuperados, rehusados y reciclados.
- Se incrementa con respecto al año anterior los niveles de recuperación de baterías de desecho con contenido de plomo.
- Se incrementa con respecto al año anterior, la recogida y aprovechamiento de los aceites usados.

# Revista digital de Medio Ambiente “Ojeando la agenda” ISSN 1989-6794, N° 84- Julio 2023

11

- Controlados los generadores prioritarios (I y II) de desechos peligrosos con licencia ambiental para su manejo.
- Se actualiza el inventario de las instalaciones que manejan productos químicos peligrosos en todo el territorio nacional.
- Cumplido calendario para la reducción de las sustancias agotadoras de la Capa de Ozono (SAO), con respecto al año anterior.
- Se controla la implementación del plan de acción de Enfrentamiento al Cambio Climático (Tarea Vida).
- Introducidas progresivamente las iniciativas que favorezcan el consumo y producción sostenible (CPS) como parte de una economía circular.

## **Relación empresa – instituciones:**

Respecto a la relación de la empresa con las instituciones, en entrevista al jefe de grupo comercial y revisión documental de la contratación en referencia a la gestión ambiental, se apreció la existencia de las siguientes instituciones que se relacionan con la UEB EISA Las Tunas:

- Empresa de lubricantes (CUBALUB) con la cual se mantiene un vital intercambio de lubricantes. Esta empresa es la encargada tanto de abastecer con nuevos lubricantes como de deshacerse de los viejos y usados.
- Empresa de Recuperación de Materias Primas, encargada del reciclaje de muchos desechos que se generan, principalmente las baterías que contienen metales pesados y compuestos químicos, muchos de ellos perjudiciales para el medio ambiente y el ser humano.
- Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente (CITMA Las Tunas), entidad encargada de controlar todo lo que se refiere al cumplimiento de medidas medioambientales. Con ésta se tiene una relación diferente, ya que al menos una vez al año inspecciona la unidad empresarial con el objetivo de detectar deficiencias en el cumplimiento de la legislación establecida. En varias ocasiones

# Revista digital de Medio Ambiente “Ojeando la agenda” ISSN 1989-6794, N° 84- Julio 2023

se han detectado deficiencias en la manipulación y almacenaje de estos medios contaminantes, teniendo que tomarse medidas para enmendar los malos hábitos.

## **Relación empresa – entorno natural y social:**

En el caso de las relaciones de la empresa con el entorno, se destaca que ésta se encuentra ubicada en una zona urbana, en medio de la ciudad de Las Tunas, por lo que sus trabajadores son afectados con la contaminación acústica y atmosférica. Además, existe muy poco ambiente natural que la rodee, ya que solo tiene algunos árboles y un pozo de agua contaminado, por lo que no apto para consumo, y es usado para la limpieza y otros fines industriales.

El principal foco contaminante de la empresa, son los gases de escape que emiten los vehículos con motor de combustión interna, ya sea de Gasolina o Diésel. Actualmente el taller no cuenta con ningún sistema que se encargue de la circulación o escape de estos gases, lo que es una cuestión preocupante ya que estos vehículos dejan escapar componentes dañinos para el ser humano y el medio ambiente, como partículas de hollín, monóxido de carbono, óxidos de nitrógeno y óxidos de azufre, todos estos perjudiciales.

Sobre este aspecto los trabajadores opinan que esto les afecta la salud y que esperan que cambie en el futuro cercano, ya que está provocado por la falta de medios de protección y otros recursos económicos como un sistema de extracción de gases que se usa en los talleres profesionales donde se acopla un conducto al escape de los vehículos absorbiendo así los gases de forma segura. La ausencia de este sistema es causa de bloqueo económico, comercial y financiero impuesto por el gobierno de los Estados Unidos de América contra Cuba.

También se detecta en las técnicas aplicadas, las preocupaciones de los trabajadores referidas a: los insuficientes medios de protección para evitar el deterioro de la salud y reducir las posibilidades de accidentes laborales, así como en el insuficiente conocimiento de los trabajadores sobre el daño medioambiental

# Revista digital de Medio Ambiente “Ojeando la agenda” ISSN 1989-6794, N° 84- Julio 2023

que causan las actividades que realizan y la gestión ambiental que realiza la empresa.

Asimismo, en la revisión documental a la Estrategia Ambiental, revela que tres de sus indicadores se encuentran sin cumplir, como es el caso de: La capacitación ambiental a todos los niveles, no existen estudios para tratamiento de desechos galvánicos y aguas residuales y no se trabaja en la reducción de las sustancias agotadoras de la capa de ozono.

A pesar de las dificultades antes mencionadas, los trabajadores manifiestan que en la empresa no se desperdicia ni agua, ni portadores energéticos, así como que hay un incremento en la recuperación de residuos sólidos y aceites usados, lo que evidencia un incremento de la conciencia de ahorro y cuidado del medio ambiente. Además, se cuenta con la licencia ambiental para el manejo de desechos peligrosos otorgada por el CITMA.

En la revisión documental a la solicitud de licencia ambiental al CITMA, así como en la entrevista realizada a la especialista en normalización, metrología y control de la calidad (encargada de la gestión ambiental), se pudo conocer que la entidad en la actualidad le da prioridad al: manejo de desechos peligrosos, el vertimiento de residuales, los filtros y los aceites usados. Por lo anterior, se realiza una revisión a estos factores mediante técnicas como la observación científica y la revisión documental, teniendo en cuenta que la naturaleza de prestación de servicios de la empresa UEB EISA Las Tunas lleva a generar diferentes desechos contaminantes que resultan el mayor peligro tanto para el medio ambiente como para la salud de los trabajadores, si estos no se manejan correctamente.

Como resultado del estudio de las diferentes actividades productivas de la empresa, se conoce que:

- Los aceites se consideran potencialmente peligrosos debido a su persistencia y a su capacidad para difundirse cubriendo grandes superficies de tierra o agua. Las películas o capas de sustancias oleaginosas reducen e impiden el acceso de los seres vivos al oxígeno del aire cuando cubren una superficie significativa de suelo

# Revista digital de Medio Ambiente “Ojeando la agenda” ISSN 1989-6794, Nº 84- Julio 2023

o agua, provocando una degradación de la calidad ambiental de estos ecosistemas.

En el caso de los aceites usados existe el riesgo adicional de la liberación de los contaminantes tóxicos que adquieren de los productos que se le añaden como aditivos, productos de desintegración y otras sustancias que se mezclan con los aceites como resultado de su uso. Estos no solo contienen los contaminantes generados por su uso, sino también diversos aditivos empleados para mejorar su rendimiento. El aceite usado en la empresa es almacenado en una antigua cisterna destinada para este proceso, de su reciclaje se encarga la Empresa de lubricantes CUBALUB. Desechando un promedio de 25.3 Hlt en el 2020 y 27.73 Hlt en el 2021.

Por reglamento ellos deberían utilizar un vehículo especializado para recoger este desecho pero no cuentan con este y en la actualidad la EISA se encarga de transportar el aceite usado hasta CUBALUB careciendo de envases adecuados y medidas de protección ambiental. En la actualidad se siguen teniendo problemas con derrames de lubricantes por parte de los trabajadores por malas manipulaciones o accidentes siendo observables manchas de este líquido en el interior y en los alrededores de la entidad.

- Las baterías o acumuladores contienen metales pesados y compuestos químicos, muchos de ellos perjudiciales para el medio ambiente. En la mayoría de los países no está permitido tirarlas a la basura y es obligatorio llevarlas a un centro de reciclado. En el caso de nuestra empresa el centro de reciclado es La Empresa de Materias Primas Las Tunas entregándose mensualmente un promedio de 0.359 Tm en el año 2020 y 0.415 Tm en el 2021. Por otra parte el ácido de batería ( $H_2SO_4$ ) tiene un 30% de plomo (Pb), que no se solubiliza al neutralizar el ácido, por lo cual, hay que recogerlo y confinarlo en condiciones seguras, al ser un producto cancerígeno.

En la actualidad se puede decir que se ha mejorado el procedimiento para deshacerse de este producto ya que en el pasado llegó incluso a verterse en el

# Revista digital de Medio Ambiente “Ojeando la agenda” ISSN 1989-6794, N° 84- Julio 2023

15

drenaje de la entidad llegando a las aguas residuales de la ciudad, en la actualidad la Empresa de Materias Primas se ocupa de su reciclaje. Estos procesos no han evitado que por falta de conocimientos y mala manipulación de los trabajadores hayan ocurrido accidentes por explosiones de baterías al cargar algunas defectuosas causando daños visuales temporales en estos.

- Los tóners usados de impresoras y lámparas fluorescentes representan riesgos a la salud en la exposición directa de emisiones durante el proceso de impresión y/o fotocopiado. Los productos químicos típicos son: monóxido de carbono, óxido de nitrógeno y una gama de compuestos orgánicos volátiles, varios de los cuales son cancerígenos. Estos productos aunque dañinos en menor nivel están siendo controlados y legislados por el CITMA habiendo declarado esta institución que se debe encomendar a ellos su recogida para posterior tratamiento, no obstante se puede observar que estos se acumulan en el almacén sin ninguna medida de protección o aislamiento y por ahora no hay intención alguna para su procesamiento.

Como resultado del diagnóstico se identifican los elementos internos y externos de la gestión ambiental, que se resumen en las siguientes fortalezas, oportunidades, debilidades, amenazas:

## **Fortalezas**

F1-Se concibe desde el Sistema Integrado de Gestión, la necesidad de la gestión ambiental.

F2-Relación con instituciones cuyo objeto social es el cuidado y protección del medio ambiente.

F3-Conciencia de ahorro y cuidado del medio ambiente.

F4-Licencia ambiental para el manejo de desechos peligrosos otorgada por el CITMA.

## **Oportunidades**

# Revista digital de Medio Ambiente “Ojeando la agenda” ISSN 1989-6794, N° 84- Julio 2023

O1-Normativas dirigidas a la protección medioambiental.

O2-Uso de energías renovables y medios de transportes eléctricos, respetuosos con el medio ambiente.

## Debilidades

D1-Existencia de focos contaminantes y generación de desechos contaminantes.

D2-Ubicación geográfica en un entorno urbano. Poco ambiente natural.

D3- Existencia de un pozo de agua contaminado.

D4- Insuficientes medios de protección para los trabajadores.

D5- Exposición de algunos trabajadores a gases contaminantes.

D6- Insuficiente dominio de los trabajadores sobre el daño medioambiental que causan las actividades que realizan y la gestión ambiental que realiza la empresa.

D7- Tres indicadores de la Estrategia Ambiental, se encuentran sin cumplir.

## Amenazas

A1- Existencia de un bloqueo económico, comercial y financiero contra Cuba.

El análisis de los elementos internos de la empresa, así como la influencia del medio externo, reflejan que es necesario buscar alternativas para aprovechar las fortalezas y oportunidades al igual que reducir debilidades y amenazas, en función de una mejor gestión ambiental de la UEB EISA Las Tunas.

## 2 ACCIONES DE PROMOCIÓN SOCIOCULTURAL PARA PERFECCIONAR EL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

El diagnóstico de la gestión ambiental en la UEB EISA Las Tunas, evidencia la necesidad del diseño e implementación de acciones que contribuya al perfeccionamiento del Sistema de Gestión Ambiental de la empresa, con énfasis en la asesoría, la capacitación y la divulgación. La propuesta se concibe como un sistema, ya que tiene carácter sistémico e integrador, dinámico y flexible. Las acciones responden a las necesidades presentes en la empresa, por lo que tiene



# Revista digital de Medio Ambiente “Ojeando la agenda” ISSN 1989-6794, N° 84- Julio 2023

17

en cuenta el contexto social en el que se desarrollan las acciones. Además, supone un accionar comprometido y activo con tendencia a la transformación, debido al carácter participativo de directivos y trabajadores.

Se asume el algoritmo propuesto por Macías (2019) para las investigaciones socioculturales, por lo que el sistema de acciones cuenta con: acción, actividad, objetivo, fecha de realización, lugar, responsable, participantes, indicadores de evaluación, técnicas y recursos.

Objetivo general del sistema de acciones: Contribuir al perfeccionamiento del Sistema de Gestión Ambiental de la UEB EISA Las Tunas.

Objetivos específicos:

- Diagnosticar la gestión ambiental en la UEB EISA Las Tunas, en función del cumplimiento del SGA.
- Asesorar a directivos de la empresa, sobre los beneficios de una adecuada gestión ambiental en función del cumplimiento del SGA.
- Capacitar a directivos y trabajadores sobre la temática medioambiental y la importancia de una adecuada gestión ambiental en la empresa.
- Involucrar a directivos y trabajadores en la solución de problemas relacionados con la gestión ambiental para perfeccionar el SGA.

Para su elaboración se siguieron dos etapas generales en la investigación: Etapa I Diagnóstico de la realidad y Etapa II Proyección de acciones.

## Principios y particularidades del sistema de acciones

- 1- Tiene enfoque sistémico, debido a que entre las acciones propuestas, se dan relaciones necesarias para garantizar los objetivos.
- 2- Tiene enfoque participativo, lo cual exige la coordinación e integración en los criterios de directivos y trabajadores.
- 3- Flexible, ya que puede implementarse en otras empresas.
- 4- Intervienen en la implementación:
  - Grupo operativo gestor: lo integran directivos de primer nivel (Director UEB, Jefe de grupo Comercial, Jefe de producción y Jefe de grupo económico).

# Revista digital de Medio Ambiente “Ojeando la agenda” ISSN 1989-6794, N° 84- Julio 2023

- Grupo coordinador: lo integran los jefes de áreas y representantes laborales.
- Grupo multiplicador: lo integran los jefes de taller, reservas de cuadros y otros trabajadores.

Tabla 2.1. **Etapa I Diagnóstico de la realidad.**

18

No. 1	Acción: Diagnóstico-caracterización					
	Actividad: Matriz FODA de la gestión ambiental			Objetivo: Actualizar la caracterización del SGA de la UEB en cuanto a fortalezas, oportunidades, debilidades y potencialidades de la gestión ambiental.		
Fecha	Lugar	Resp.	Participantes	Indicadores	Técnicas	Recursos
Febrero de cada año	Salón	Directivos por áreas	Grupos: operativo gestor y coordinador	Completamiento y actualización de las caracterizaciones	Lluvia de Ideas	Papelógrafo o pizarra
Resultados esperados: Actualización de la caracterización que responda a las nuevas necesidades y el contexto.						
No. 2	Acción: Diagnóstico-caracterización					
	Actividad: Taller de valoraciones cualitativas y cuantitativas sobre la base del comportamiento y actitudes de los trabajadores.			Objetivo: Presentar los resultados del Diagnóstico para el establecimiento de acciones y niveles de ayuda desde las debilidades reveladas en el diagnóstico y en correspondencia con las prioridades de la etapa.		
Fecha	Lugar	Resp.	Participantes	Indicadores	Técnicas	Recursos

# Revista digital de Medio Ambiente “Ojeando la agenda” ISSN 1989-6794, N° 84- Julio 2023

Enero de cada año	Salón de reuniones	Grupo operativo gestor	Grupos: operativo gestor y coordinador	Número de propuestas teórico-metodológicas vinculadas con carencias y su calidad para la superación de estas.	Grupo de discusión	Propuestas ajustadas al auto diagnóstico de cada estructura, presentaciones, computadora, voz
Resultados esperados: Variante teórico-metodológica consensuada que responda a sus necesidades.						

*Fuente: Elaboración propia*

**Tabla 2.2. Etapa II Proyección de acciones.**

No. 3	Acción: Asesoría-Sensibilización					
	Actividad: Intercambios con Directivos y trabajadores para la motivación y sensibilización, sobre la gestión ambiental para obtener resultados superiores.			Objetivo: Sensibilizar acerca de la importancia de una adecuada gestión ambiental, así como sus beneficios, traducida en los modos de actuación de los trabajadores.		
Fecha	Lugar	Resp.	Participantes	Indicadores	Técnicas	Recursos
Marzo de cada año	Oficinas y otros lugares de la empresa	Departamento de Seguridad y protección	Grupo coordinador, multiplicador	Modos de actuación	Panel, conferencias, talleres y grupo de discusión	Computadora, Televisor
Resultados esperados: conductas y modos de actuación, acordes a los nuevos conocimientos adquiridos.						
Acción: Asesoría -Control						

# Revista digital de Medio Ambiente “Ojeando la agenda” ISSN 1989-6794, N° 84- Julio 2023

No. 4	Actividad: Asesoría y revisión periódica del estado de la gestión ambiental en las diferentes áreas.			Objetivo: Incrementar los conocimientos y la calidad de la práctica, asesorando sobre la revisión periódica del estado de la gestión ambiental en las diferentes áreas.		
Fecha	Lugar	Resp.	Participantes	Indicadores	Técnicas	Recursos
Mensualmente	Lugares escogidos en las revisiones	Directivos por áreas	Grupo operativo gestor.	Lecciones y aprendizajes asesorados	Observación y Trabajo de campo	Objetos de trabajo
Resultados esperados: incremento de los niveles de conocimientos técnicos.						
Acción: Capacitación						
No. 5	Actividad: Preparaciones en temas ambientales vinculados a las debilidades de la gestión ambiental en la empresa, las necesidades de los trabajadores y a las indicaciones de la política ambiental.			Objetivo: Capacitar a los trabajadores directos a la producción, temas ambientales relacionados las debilidades de la gestión ambiental en la empresa, las necesidades de los trabajadores y a las indicaciones de la política ambiental.		
Fecha	Lugar	Resp.	Participantes	Indicadores	Técnicas	Recursos
Bimensual	Dptos.	Dpto. de Recursos Humanos, coordinación con todas las áreas.	Grupo operativo gestor, coordinador, multiplicador y trabajadores	Temas ambientales, debilidades de la gestión ambiental en la empresa, necesidades e indicaciones de la política ambiental.	Grupo de discusión	Papel, bolígrafos, computadora, televisor.
Resultados esperados: Actividades de calidad y trabajadores con conocimientos teóricos y prácticos en torno a los temas.						
Acción: Divulgación.						

# Revista digital de Medio Ambiente “Ojeando la agenda” ISSN 1989-6794, N° 84- Julio 2023

No. 6	Actividad: Utilización de las redes sociales para contribuir a la labor de promoción del SGA y la Estrategia Ambiental.			Objetivo: Sistematizar y ampliar el uso de las redes sociales para contribuir a la socialización del conocimiento e informaciones sobre la gestión ambiental.		
Fecha	Lugar	Resp.	Participantes	Indicadores	Técnicas	Recursos
Mensual	Todas las áreas	Sistematizadora	Grupo operativo gestor, coordinador, directivos y trabajadores	Modo y capacidad en la divulgación	Informáticas y comunicativas	Telemáticos
Resultados esperados: incremento del conocimiento y propaganda sobre la gestión ambiental.						
No. 7	Acción: Divulgación – participación					
	Actividad: Convocar acciones de trabajo voluntario enfocadas en limpieza y cuidado del medio ambiente en la entidad.			Objetivo: mejorar la protección y el estado medioambiental en la empresa y concientizar a los trabajadores sobre su importancia y utilidad.		
Fecha	Lugar	Resp.	Participantes	Indicadores	Técnicas	Recurso
trimestralmente	Talleres de producción y servicios.	Directivos por áreas y trabajadores	Grupo coordinador, trabajadores	Lecciones y aprendizajes atesorados	Trabajo de campo y grupo de acción	Materiales de limpieza
Resultados esperados: Actividades periódicas que influyan en el cuidado ambiental.						
No. 8	Acción: Capacitación – divulgación.					
	Actividad: Coordinar y organizar encuentros, cursos y conferencias con especialistas del CITMA.			Objetivo: Aumentar los conocimientos sobre gestión ambiental de los trabajadores de la empresa incrementando su cultura y conciencia sobre la importancia y los peligros que acarrea.		

# Revista digital de Medio Ambiente “Ojeando la agenda” ISSN 1989-6794, N° 84- Julio 2023

Fecha	Lugar	Resp.	Participantes	Indicadores	Técnicas	Recursos
Semestralmente	Salón de reuniones.	Esp. En Rec. Humanos.	Grupo operativo gestor, coordinador, trabajadores	Lecciones y aprendizajes atesorados	Educativas y comunicativas	Papel, bolígrafos, computadora.
Resultados esperados: Actividades de calidad y trabajadores con más conocimientos.						
No. 9	Acción: Capacitación- participación					
	Actividad: Taller de intercambio y socialización de los resultados de investigación en la línea: indicadores para la medición de la calidad de la gestión ambiental.			Objetivo: Establecer los indicadores de la gestión ambiental y los criterios de medición a utilizar en la empresa, así como llegar a un consenso sobre las normativas para su implementación gradual.		
Fecha	Lugar	Resp.	Participantes	Indicadores	Técnicas	Recursos
Octubre de cada año	Dpto. de Calidad	Directivos del Dpto. y Jefes de Proyecto	Grupo operativo gestor y trabajadores	Número de actividades y su calidad	grupo de discusión	papel, bolígrafos, computadora
Resultados esperados: indicadores y criterios de medición de la calidad de la gestión ambiental.						
No. 10	Acción: Control					
	Actividad: Autocontrol por las áreas			Objetivo: Revisión periódica del estado de la gestión ambiental en las diferentes áreas.		
Fecha	Lugar	Resp.	Participantes	Indicadores	Técnicas	Recursos
Mensualmente	Lugares escogidos en las revisiones	Directivos por áreas y trabajadores escogidos	Grupo operativo gestor, coordinador, trabajadores	Lecciones y aprendizajes atesorados	Observación y grupo de discusión	Instrumentos de trabajo.

# Revista digital de Medio Ambiente “Ojeando la agenda” ISSN 1989-6794, N° 84- Julio 2023

Resultados esperados: incremento de los niveles de conocimientos técnicos.						
No. 11	Acción: Evaluación					
	Actividad: Taller para el perfeccionamiento y actualización del Sistema de Acciones para el perfeccionamiento del Sistema de Gestión Ambiental de la UEB EISA Lastun. Tunas.				Objetivo: Evaluar los resultados de la implementación del sistema de acciones propuesto, para trazar líneas de actuación que contribuyan a su perfeccionamiento.	
Fecha	Lugar	Responsable	Participantes	Indicadores	Técnicas	Recursos
Diciembre	Salón	Grupo operativo gestor, coordinador, trabajadores	Directivos por áreas y trabajadores escogidos	Asesoría, capacitación y divulgación.	Taller de discusión	Papelógrafo o Pizarrón
Resultados esperados: Evaluar y actualizar el sistema de acciones.						
	Acción: Capacitación - Divulgación					
	Actividad: Taller de actualización de la Estrategia ambiental de la UEB.				Objetivo: Promover acciones para desde la estrategia ambiental, lograr la conciencia en el cuidado del medio ambiente y el uso racional de los recursos.	
Fecha	Lugar	Responsable	Participantes	Indicadores	Técnicas	Recursos
Enero de cada año	Salón	Directivos por áreas	Grupo operativo gestor, coordinador, trabajadores	Cantidad de actividades, cumplimiento y calidad	Grupo de discusión	papel, bolígrafos, computadora
Resultados esperados: actualización de la Estrategia ambiental de la UEB, y trabajadores con conocimientos sobre el tema.						

*Fuente: Elaboración propia*

Para el desarrollo exitoso de las acciones propuestas, se precisa que se concientice que éstas dependen de una adecuada atención por los directivos de

# Revista digital de Medio Ambiente “Ojeando la agenda” ISSN 1989-6794, N° 84- Julio 2023

la empresa, ya que ellos serán los encargados de realizar los ajustes necesarios, para el logro de resultados satisfactorios en el cumplimiento de los objetivos trazados. En ese mismo sentido, se considera que el éxito del sistema de acciones puede estar determinado por la flexibilidad de los responsables y participantes implicados, para ajustarlo a los eventos imprevistos y a la dinámica de los procesos, pero ante todo, a la identificación de los beneficiarios con su implementación.

## CONCLUSIONES

La implementación de un sistema de acciones de promoción sociocultural para el fortalecimiento del Sistema de Gestión Ambiental en la UEB EISA Las Tunas, tiene un impacto favorable en la empresa, ya que el empleo de la promoción sociocultural con acciones de asesoría, capacitación y divulgación, posibilita una adecuada gestión ambiental. El mismo involucra a directivos y trabajadores para alcanzar metas y resultados superiores, por lo que puede generalizarse a otras empresas, siempre antecedido de un previo diagnóstico o caracterización del contexto.

A pesar de la desfavorable situación económica generada por la pandemia global COVID-19, los resultados del diagnóstico muestran como principales problemática en la UEB EISA Las Tunas, la existencia de insuficiencias en la gestión ambiental, así como insuficiente conocimiento de los trabajadores sobre el tema. Por lo antes expuesto, se considera que las acciones diseñadas constituyen un complemento a la estrategia ambiental que se implementa y para la toma de decisiones relacionadas con la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad en la empresa. Además, se constata la aplicabilidad de la propuesta, la cual puede ser enriquecida con la participación de todos los implicados.



# Revista digital de Medio Ambiente “Ojeando la agenda” ISSN 1989-6794, N° 84- Julio 2023

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Asamblea Nacional del Poder Popular de Cuba (1997). Ley No.81 del Medioambiente, Gaceta Oficial de la República de Cuba Edición Extraordinaria, No. 7.
- Candó Y. D. (2020). *Reflexiones acerca de la promoción sociocultural como alternativa de transformación comunitaria*. Revista Didasc@lia: D&E. Publicación del CEPUT- Las Tunas. Cuba.
- Castro A. S., Suysuy E. J. (2020). *Herramientas de gestión ambiental para reducir el impacto de los costos ambientales en una empresa de construcción*. Revista Universidad y Sociedad. Volumen 12, No.32.
- Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente [CITMA]. (2018). Guía para mejorar el control del manejo de los desechos peligrosos. Resolución 247/2018.
- Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente [CITMA]. (2019). Licencia Ambiental. Empresa Integral de Servicios Automotores.
- Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo. (1992). Declaración de Río sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo. Naciones Unidas. Río de Janeiro.
- Consejo de Estado. (1997). Estrategia ambiental nacional. Ley 81 de Medio Ambiente, Capítulo II. Conceptos básicos.
- Empresa Integral de Servicios Automotores [EISA]. (2019a). Estrategia ambiental 2019. Empresa Integral de Servicios Automotores.
- Empresa Integral de Servicios Automotores [EISA]. (2019b). Solicitud de Licencia Ambiental. Empresa Integral de Servicios Automotores.
- Grupo Empresarial de la Industria Sidero-Mecánica [GESIME]. (2021). Programa de implementación de la Estrategia Ambiental Nacional 2021-2025. Dirección técnica y desarrollo.

# Revista digital de Medio Ambiente “Ojeando la agenda” ISSN 1989-6794, N° 84- Julio 2023

González-Rivero S. (2021). *Aplicabilidad de los sistemas de gestión ambiental en los proyectos de inversión*. Revista trimestral Ciencias Holguín. Volumen 22, No.2.

Lainez J. S. (2020). *Estudio técnico para la elaboración de un Sistema de Gestión Ambiental basado en la Norma ISO 14001-2015 que permita minimizar el impacto ambiental generado por los talleres de reparación y mantenimiento automotrices*. Universidad Estatal Península de Santa Elena. La Libertad, Ecuador.

Macías, R. (2014). *El trabajo sociocultural comunitario. Fundamentos epistemológicos, metodológicos y prácticos para su realización*. Universidad Vladimir Ilich Lenin. Las Tunas, Cuba: Editorial Academia Universitaria.

Norma ISO 14001 (2018). *Sistemas de Gestión Medio Ambiental*. Organización Internacional de Normalización.