

## **Estrategia metodológica para favorecer el desarrollo de la comunicación asertiva en docentes y estudiantes de la carrera de Desarrollo Infantil Integral del Instituto Paulo Emilio Macias**

*Methodological strategy to promote the development of assertive communication in teachers and students of the Comprehensive Child Development career of the Paulo Emilio Macias Institute*

**Nancy Y. Molina Ojeda. Lic.** <sup>(1)</sup>

**Hipatia A. Meza Intriago. PhD.** <sup>(2)</sup>

<sup>(1)</sup> Maestrante del Programa de Maestría Académica con Trayectoria Profesional de Educación Inicial, Postgrado, Universidad Técnica de Manabí. Portoviejo - Ecuador, Email: itspem.nmolina@gmail.com, Código Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-5236-096X>

<sup>(2)</sup> Docente del Instituto de Posgrado de la Universidad Técnica de Manabí. Portoviejo - Ecuador, Email: [hipatia.meza@utm.edu.ec](mailto:hipatia.meza@utm.edu.ec), Código Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-5979-0751>

**Contacto:** [itspem.nmolina@gmail.com](mailto:itspem.nmolina@gmail.com)

**Recibido: 15-07-2023**

**Aprobado: 09-10-2023**

### **Resumen**

La presente investigación denominada: Estrategias metodológicas para favorecer el desarrollo de la comunicación asertiva en los estudiantes de la carrera de Desarrollo Infantil Integral del Instituto Superior Tecnológico Paulo Emilio Macias del Cantón Portoviejo, tiene como objetivos: Diseñar una estrategia metodológica para favorecer el desarrollo de la comunicación asertiva, identificar los referentes teóricos que sustenten la estrategia metodológica para una comunicación asertiva en el aula, diagnosticar la situación actual que existe, establecer los elementos que conforman las estrategias metodológicas para el uso de una calidad comunicación asertiva en el aula y elaborar una guía didáctica con técnicas metodológicas que favorezca y valore el desarrollo de la comunicación asertiva. Se utilizó el método científico, deductivo e inductivo y se aplicaron técnicas como: la encuesta dirigida a los docentes de la carrera y entrevista a especialistas tanto de afuera como dentro de la carrera, datos que permitieron llegar a la conclusión de que existe la necesidad de promover en los docentes el uso de una estrategia metodológica con técnicas aplicados a los estudiantes, motivando a la realización de la una guía didáctica con técnicas metodológicas que favorecen el desarrollo de la comunicación asertiva entre los docentes y estudiantes, así como de estudiantes a estudiantes.

**Palabras clave:** Asertiva, comunicación, estrategia, favorecer y metodológica.

### **Abstract**

<https://www.itsup.edu.ec/sinapsis>



The present investigation with the theme Methodological strategies to favor the development of assertive communication in the students of the Integral Child Development career of the Paulo Emilio Macias Superior Technological Institute of the Portoviejo Canton, having as objectives: Design a methodological strategy to favor the development of assertive communication, identify the theoretical references that support the methodological strategy for assertive communication in the classroom, diagnose the current situation that exists, establish the elements that make up the methodological strategies for the use of quality assertive communication in the classroom and develop a didactic guide with methodological techniques to favor the development of assertive communication, starting this research from the need to assess this methodological strategy to favor assertive communication. The scientific, deductive and inductive method was used and techniques were applied such as: the survey aimed at teachers and interviews with professionals of the Comprehensive Child Development career, data that allowed us to conclude that there is a need to promote in teachers the use of methodological strategy with students, motivating the realization of a didactic guide with methodological techniques that favor the development of assertive communication.

**Keywords:** Assertive, communication, strategy, favor and methodological.

### **Introducción**

Esta investigación busca describir el nivel de asertividad y el tipo de estrategia metodológica que se presentan en los estudiantes de la Carrera de Desarrollo Infantil Integral del Instituto Paulo Emilio Macias, así como de qué manera permite que los alumnos tengan un mejor manejo de las situaciones que se les presenten, de tal forma que les facilite el acceso y el empleo de los aprendizajes que van adquiriendo en su vida estudiantil y que sobre todo que les facilite un entorno positivo en el aula de clase donde puedan expresar sus ideas, opiniones, sentimiento sin sobrepasar y dejar de respetar a los demás.

Son varios los analistas educativos que no solo hacen referencia, sino que consideran que la comunicación asertiva constituye un factor importante para el contexto educativo. (Cañas Betancur, 2019), define como un recurso necesario para promover el aprendizaje en estudiantes y señalan la necesidad de que el docente planifique en el aula adecuadas estrategias comunicacionales que ayuden a una conducta asertiva permanente que fortalezcan las capacidades individuales y del grupo. Nuevas investigaciones se han encaminado a encontrar relaciones entre el asertividad y los componentes académicos cognitivos del contexto escolar, identificando las mismas en la solución de problemas interpersonales en estudiantes adolescentes. A sí mismo, se ha considerado al asertividad como una variable que aporta no solo al rendimiento académico, sino también al bienestar psicológico de los estudiantes de secundaria (Mayorca, 2009). Igualmente, es un factor que influye en el ambiente educativo y en las relaciones que se establecen con directivos, entre docentes y estudiantes (Honorato Quintero, 2021).

De acuerdo a los estudios realizados en el Ecuador, el asertividad conjuntamente con la autoestima, la motivación, con las estrategias de aprendizaje, con el aprovechamiento académico y con los estilos de aprendizaje, pueden solventar problemas y vencer dificultades muy útiles para la vida y que merece la pena incluir en la educación de los adolescentes secundarios; son pocos

los docentes que se han preocupado por utilizarlo o integrarlo en su diseño curricular, es por ello, que esta investigación se realizó de un modo descriptivo, para establecer la correlación entre el asertividad y la educación secundaria.

En este contexto y para la Carrera de Desarrollo Infantil Integral del Instituto Paulo Emilio Macias, que labora con adolescentes secundarios, es un buen momento para fortalecer un aprendizaje significativo desarrollando a la par el comportamiento asertivo. Sin embargo, es necesario contar con la disposición familiar elemento fundamental en la educación asertiva del adolescente. La familia es el escenario más importante para el desarrollo de capacidades y habilidades sociales de los adolescentes, dado que estos no se dan de manera innatas ni están predeterminada genéticamente para (Villanueva, 2020). Es la dimensión donde se adquieren valores, derechos, obligaciones y roles; además de preparar a la persona para el papel que desempeñará en el futuro. Todo lo contrario, cuando el adolescente se enfrenta a una familia disfuncional que distorsiona y promueve conductas de riesgo, como la dificultad de comunicación con los amigos, con su autoestima y toma de decisiones.

La razón por la que se escogió trabajar con estos dos conceptos, es porque, al estar transmitiendo las clases en la institución donde se labora, y presenciar algunas clases de los compañeros del Instituto Tecnológico Superior Paulo Emilio Macias de la ciudad de Portoviejo, específicamente en la Carrera de Desarrollo Infantil Integral de la Provincia de Manabí, se pudo observar que en una de las clases donde se realizaba una actividad en equipos, uno de los alumnos no aceptaba las ideas y opiniones de los demás compañeros y se originó un conflicto de intereses, de inmediato la docente interviene como mediadora para que los alumnos pudieran llegar a una conclusión, siempre y cuando todos respetaran sus ideas y la de los demás y les hizo notar que esto se originaba por no ser asertivos, los estudiantes de inmediato preguntaba que significaba esa palabra y porque era importante aplicarla en el aula de clase, la docente replicó, para evitar justamente lo que pasó hace un instante en el aula de clase. Esto motivo la decisión de trabajar en esta investigación utilizando las estrategias de aprendizaje, porque es justamente uno de los aspectos que se desarrolla en un aula de clase de educación secundaria.

La investigación se justifica porque aportará información sobre la existencia o no de asertividad entre los docentes y estudiantes, así como de estudiantes a estudiantes, verificará las conexiones relacionales, con sus mediciones individuales, con los resultados adquiridos se reforzará la enseñanza secundaria en el aula de clase, lo que permitirá mejorar las conexiones relacionales de los involucrados. La utilidad metodológica se completará como un punto de acceso bibliográfico para otras investigaciones. Esta exploración se completará con las reglas metodológicas planteadas deductivamente; se reconocerán las dos variables planteadas: el asertividad en el aula de clase y la educación secundaria, siendo los docentes y estudiantes de la Carrera de Desarrollo Infantil Integral.

## **Materiales y Métodos**

Este trabajo se desarrolló mediante la investigación descriptiva y exploratoria que se ajustó a las necesidades del trabajo de titulación ya que esta llevo a identificar la estrategia metodológica para favorecer la comunicación asertiva en los estudiantes de la carrera de Desarrollo Infantil Integral,

en el cual se evidencio por medio de las técnicas como encuestas y entrevistas, las cuales ayudaron en la ejecución de la propuesta.

Además, se recolectó información mediante técnicas como encuesta y entrevista; estos resultados fueron procesados y presentados en un informe de tipo cuantitativo en tablas y gráficos estadísticos, que derivaron en conclusiones y análisis cualitativo profundizando en el problema investigativo. Mediante la investigación teórica definimos y recolectamos información de cada una de las variables que están inmersas en el trabajo de titulación, que ayudo en el planteamiento de la propuesta.

Por ser una investigación objetiva, los procedimientos fueron de confidencialidad y validez al trabajo investigativo. En este proceso se observó una realidad, se identificó la problemática mediante la recolección de datos, se constató los objetivos de la investigación planteada y luego se estableció las conclusiones finales del proceso investigativo.

Se aplicó el método inductivo para obtener resultados que permitió conseguir información mediante el análisis de los resultados que se obtuvieron por medio de la aplicación de los instrumentos para conocer si la estrategia metodológica favorece la comunicación asertiva en los estudiantes de la carrera de Desarrollo Infantil Integral.

Se aplicó un cuestionario de tipo encuesta con preguntas de opción múltiple que tienen relación con las variables de estudio. Este cuestionario estuvo dirigido a los docentes de la carrera de Desarrollo Infantil Integral. Se utilizó una guía de preguntas abiertas que abordaron las principales temáticas de las variables de estudio. Este formulario de entrevista estuvo dirigido al o. Ángel Aguayo García y Lcdo. Hugo ángulo Vergara, ambos Psicólogos Educativos de la carrera de Desarrollo Infantil Integral.

El universo poblacional está integrado por los 11 docentes, 42 estudiantes y 2 psicólogos educativos de la carrera de Desarrollo Infantil Integral; así, la población del estudio en total suma 55.

Se trabajó con el total de la población, por lo que no se requiere determinar un tamaño de la muestra, tal como se refleja en la tabla (1) a continuación:

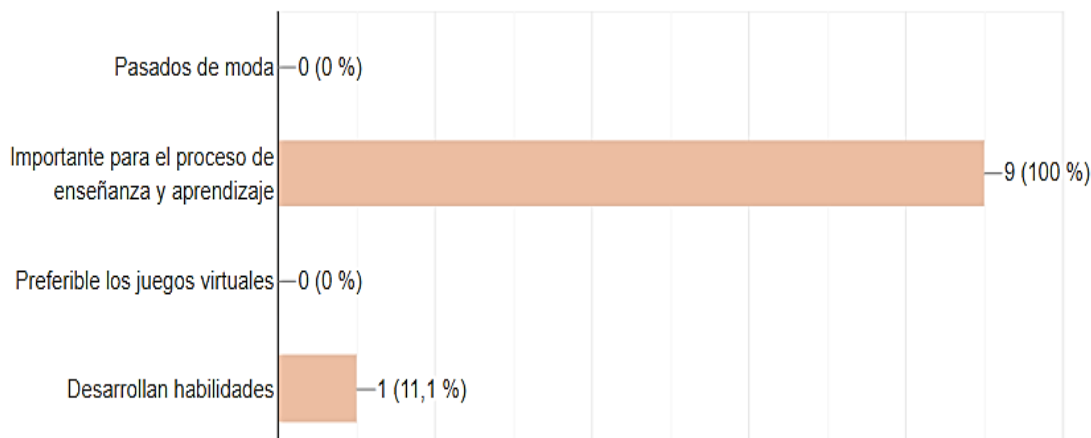
**Tabla 1. Población y distribución de la muestra**

<b>Universo Poblacional</b>	<b>Población</b>	<b>Número</b>
<b>Docentes de la carrera de DII</b>	11	11
<b>Estudiantes de la carrera de DII</b>	42	42
<b>Psicólogos Educativos. Mg.</b>	2	2
<b>Profesionales en Educación. Ph.D.</b>	2	2
<b>Total</b>	57	57

Nota: Descripción de la población

## Resultados

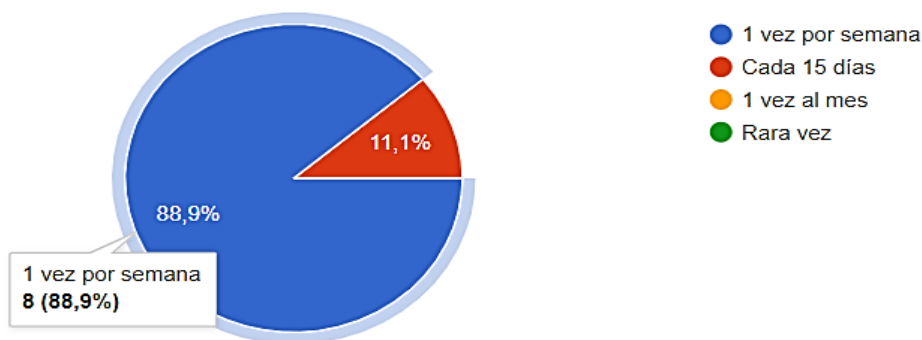
Gráfico 1. ¿Considera a la estrategia metodológica cómo?



**Nota:** Encuesta aplicada a docentes de la Carrera de Desarrollo Infantil Integral del Instituto Superior Paulo Emilio Macias

Mediante la encuesta aplicada a los docentes de la carrera de Desarrollo Infantil Integral, en la pregunta 1 ¿Considera a la estrategia metodológica cómo?, Respondieron a la alternativa, la estrategia metodológica es importante para el proceso de enseñanza y aprendizaje, además un encuestado considera que es importante la estrategia metodológica para el desarrollo de habilidades. Esto significa que para algunos docentes de la carrera DII, consideran a las estrategias metodológicas importante para el proceso de enseñanza y aprendizaje y para otros docentes consideran que las estrategias son pasadas de moda y que es preferible los juegos virtuales. Cabe mencionar que las estrategias son tan indispensables para el desarrollo de las habilidades de los estudiantes.

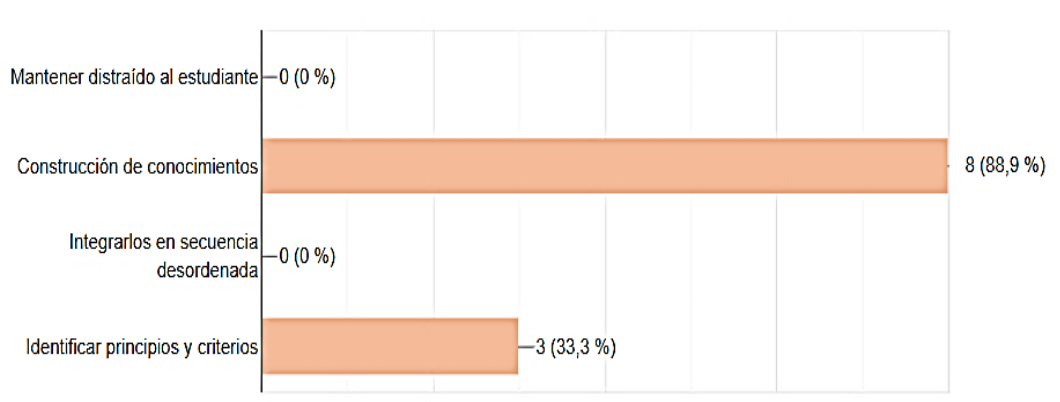
Gráfico 2. ¿Cada que tiempo realiza estrategias metodológicas con los estudiantes de la Carrera DII?



**Nota:** Encuesta aplicada a docentes de la Carrera de Desarrollo Infantil Integral del Instituto Superior Paulo Emilio Macias.

En el grafica 2 representa los resultados de la segunda pregunta donde 8 docentes que corresponde al 88,9%, respondieron que una vez por semana y 1 docente que equivale al 11,1% menciona que cada 15 días y 2 docentes no respondieron esta pregunta. En base a este resultado se analiza que la mayoría de docentes frecuentemente aplican estrategias con los estudiantes de la carrera, cabe recalcar que es imprescindible que el docente aplica continuamente estrategias ya que estas ayudan a fortalecer la enseñanza aprendizaje dentro del aula.

**Gráfico 3. ¿La estrategia metodológica sirve para?**

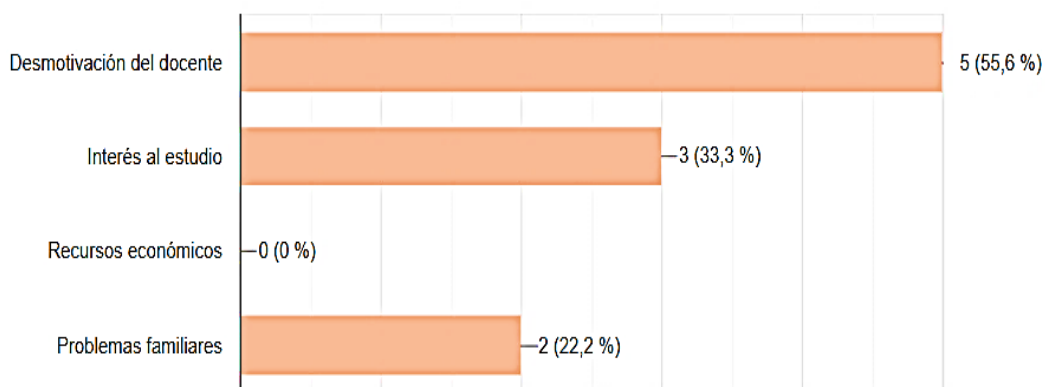


**Nota:** Encuesta aplicada a docentes de la Carrera de Desarrollo Infantil Integral del Instituto Superior Paulo Emilio Macias

De acuerdo con los resultados de la pregunta 3 sobre ¿La estrategia metodológica sirve para?, los docentes encuestados con el 88,9% respondieron que la construcción de conocimientos y para el 33,3 % de los docentes mencionan que sirven para identificar principios y criterios.

Se puede analizar que los docentes están de acuerdo que las estrategias metodológicas sirven para la construcción de conocimientos e identificar principios y criterios en los educandos, sin embargo, es importante continuar aplicándola en el aula.

**Gráfico 4. ¿Por qué cree usted que muchos estudiantes no practican una comunicación asertiva?**



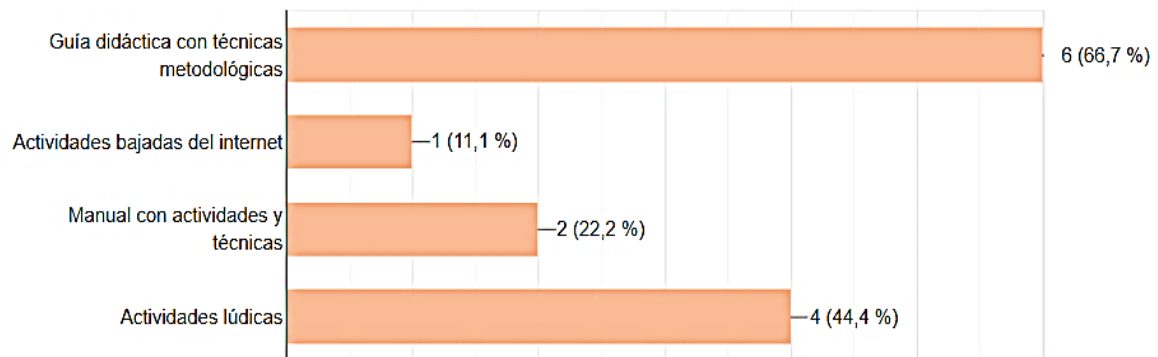
**Nota:** Encuesta aplicada a docentes de la Carrera de Desarrollo Infantil Integral del Instituto Superior Paulo Emilio Macias



Mediante la gráfica 4 se demuestra los resultados obtenidos en la pregunta 4, por qué cree usted que muchos estudiantes no practican una comunicación asertiva, 5 docentes encuestados que equivalen al 55,6% mencionaron que, por desmotivación, 3 docentes con el 33,3% opinaron que interés al estudio, 2 docentes que representan el 22,2% manifestaron que problemas familiares y el 0 % por recursos económicos.

Esto significa, que la mayoría de los docentes consideran que muchos estudiantes no practican una comunicación asertiva, siendo ésta el anexo necesario y fundamental para su desarrollo interpersonal y crear un nexo o vinculo de comunicación entre docente/estudiante y estudiante con estudiante.

**Gráfica 5. ¿Qué método aplicarías a la hora de la práctica docente para favorecer el desarrollo de la comunicación asertiva?**

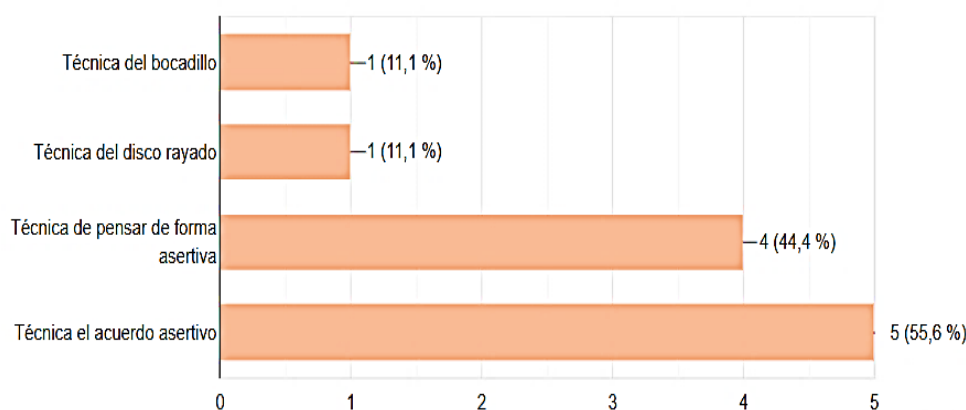


**Nota:** Encuesta aplicada a docentes de la Carrera de Desarrollo Infantil Integral del Instituto Superior Paulo Emilio Macias

En la pregunta 5 sobre qué método aplicarías a la hora de la práctica docente para favorecer el desarrollo de la comunicación asertiva: 6 docentes que representa el 66,7% opinaron que, a través de una guía didáctica con técnicas metodológicas, 1 docente equivale al 11,1% menciona que, con actividades bajadas por el internet, 2 docentes equivalen al 22,2% opinaron que con manual de actividades técnicas y 4 docentes que representa el 44,4% menciona que actividades lúdicas.

Se obtiene como resultado que los docentes aplican diferentes métodos a hora de la práctica docente, sin embargo, se requiere seguir aplicándolos ya que le permite favorecer el desarrollo de la comunicación asertiva.

**Gráfica 6. ¿Qué técnicas metodológicas aplica para favorecer el desarrollo de la comunicación asertiva de los estudiantes de la Carrera DII?**



**Nota:** Encuesta aplicada a docentes de la Carrera de Desarrollo Infantil Integral del Instituto Superior Paulo Emilio Macias

En la pregunta 6 sobre qué técnicas metodológicas aplica para favorecer el desarrollo de la comunicación asertiva de los estudiantes de la Carrera DII, 1 docente que equivalen al 11,1% menciona la técnica del bocadillo, 1 docente que equivalen al 11,1% técnica del disco rayado, 4 docentes que representan el 44,4% técnica de pensar de forma asertiva y 5 docentes que representa el 56,6% opinaron que técnica el acuerdo asertivo.

Según los resultados se analiza que los docentes de la carrera DII, aplican diferentes técnicas metodológicas para favorecer el desarrollo de la comunicación asertiva de los estudiantes, pero aplicarlos constantemente sería lo ideal.

### Resultados de la entrevista aplicada a especialistas

- Título, nombre, y apellidos: Psic. Educativo Hugo Angulo Vergara. Mg.
- Cargo: Coordinador del departamento de Bienestar Estudiantil del ISTPEM.
- Título, nombre, y apellidos: Psic. Educativo Ángel Aguayo García. Mg.
- Cargo: Sub coordinador de Bienestar Estudiantil del ISTPEM.
- Título, nombre, y apellidos: Ing. Francisco Omar Cedeño. Mg. Ph.D.
- Cargo: Vicedecano de estudiantes del Instituto de Ciencias Básicas de la Universidad Técnica de Manabí.
- Título, nombre, y apellidos: Lcdo. Jorge Molina Vincés. Ph.D.
- Cargo: Docente de la Universidad Eloy Alfaro de Manta, ULEAM

### 1. ¿Qué opina sobre la importancia de las estrategias metodológicas?

Los especialistas entrevistados coinciden mencionando que:

El Psic. Educativo Hugo Angulo. Mg, manifiesta: Hoy en día se nota una sociedad educativa muy distinta a la de siempre debido a la globalización de conceptos y comportamientos generalizados que influyen en especial a los estudiantes, situación que exige a los maestros buscar distintas formas de enseñar y entender mejor a sus alumnos, por lo que, las estrategias metodológicas deben ser utilizadas como una herramienta fundamental dentro y fuera del aula de clase si fuera



necesario, las motivaciones deben ser correlativas y entendibles para que se pueda dar la interacción comunicacional, y sobre todo el descubrimiento de nuevas habilidades, destrezas y comportamientos de los estudiantes.

El Psic. Educativo Ángel Aguayo. Mg, menciona que las estrategias metodológicas son importantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes, porque favorece al desarrollo y la activación de estrategias de comunicación; de los estudiantes, posibilita el trabajo en grupos mediante la cooperación e interacción de ellos y sobre todo a que aprendan y adquieran los conocimientos experimentando, fomentando la creatividad, el intercambio comunicativo, desarrollar la imaginación, estimular la participación, la expresión corporal y verbal. Todo esto provoca que la motivación sea mayor, los involucra mucho más en el aprendizaje y en las actividades planteadas.

Ing. Francisco Omar. Mg. Ph.D, a manera de reflexión, es necesario plantear, el por qué la importancia del uso de estrategias metodológicas en la educación en general, por lo que se hace necesario que los maestros enfatizen la importancia de las relaciones interpersonales por medio de distintas estrategias, creando proyectos y formas de intervención para el desarrollo de las habilidades sociales, educativas y de integración, identificando quiénes tienen más dificultades para relacionarse con los otros y potenciar habilidades de aprendizaje en ellos. Sin olvidar que estas son consideradas como herramientas de apoyo que permita direccionar la educación propuesta cuyo objetivo final es presentar una sociedad con jóvenes íntegros, capaces de solucionar en sociedad las dificultades que se les presente.

Lcdo. Jorge Molina Vincés. Mg. Ph.D, determina que cuando se me pregunta el por qué es importante el uso de estrategias metodológicas, involuntariamente me remito al pasado educativo, de la misma que fuimos actores principales donde el aprendizaje era memorista, de almacenamiento de conocimientos que luego se nos olvidaba, Con la reforma educativa se hizo énfasis en la aplicación de una nueva didáctica donde las estrategias metodológicas deben ser consideradas fundamentales en la enseñanza, se las llamo herramientas de apoyo para el docente. En este momento se asiste a un creciente interés en el papel educativo y sobre todo en el desarrollo social de los estudiantes y a un nuevo énfasis en la responsabilidad de la institución educativa en fomentar y promocionar la competencia social del alumnado, es decir, es global, la institución, el aula, el recreo, son contextos sociales en los que niños y niñas pasan gran parte de su tiempo relacionándose entre sí y con los demás. La escuela constituye pues, uno de los entornos más relevantes para el desarrollo social de ellos, donde se potenciarán y enseñarán habilidades de relación interpersonal.

2. ¿Cómo podemos incluir a los docentes el desarrollo de estrategias metodológicas con los estudiantes?

### **La opinión de los especialistas fue la siguiente:**

Psic. Educativo Hugo Angulo. Mg, manifiesta que siempre se ha debatido y hasta cierto punto criticado al docente cuando este sigue utilizando estrategias metodológicas tradicionales, cuando en la actualidad implica que estos deben ser dinámicos La enseñanza-aprendizaje de las estrategias se logra a través de las distintas formas de organización del proceso docente-educativo,

<https://www.itsup.edu.ec/sinapsis>



especialmente mediante la clase y por medio de los métodos, técnicas y recursos didácticos en general utilizados, así como las formas de evaluación aplicadas. En conclusión, el docente es el indicado en implementar nuevas estrategias por el simple hecho que él conoce a sus estudiantes.

Psic. Educativo Ángel Aguayo. Mg, comenta que, de las distintas formas de organización del proceso docente y educativo, especialmente mediante la clase y por medio de los métodos, técnicas y recursos didácticos en general utilizados, así como las formas de evaluación aplicadas. Como parte de la estrategia docente, deben elaborarse recursos didácticos que permitan proporcionar información, motivar a los estudiantes, guiar los aprendizajes, desarrollar habilidades, evaluar los conocimientos y habilidades, y proporcionar espacios para la expresión y la creación.

Ing. Francisco Omar. Mg. Ph.D, manifiesta que las estrategias metodológicas son herramientas que los maestros utilizan para proporcionar nuevos espacios de aprendizajes que afiancen lo enseñado y de ser el caso la aplicación de una retroalimentación sistemática y ordenada sobre el aprendizaje, el desempeño y los logros en el aula. De esta manera, se pueden identificar los déficits educativos de los aprendizajes insatisfactorios. Es importante que los docentes estén continuamente monitoreados para verificar si las estrategias incluidas en el proceso enseñanza-aprendizaje están alcanzando los objetivos educativos y sobre todo la integración social participativa entre sus actores.

Lcdo. Jorge Molina Vines Mg. Ph.D, comenta que para contribuir al mejoramiento de los procesos de aprendizaje en una población estudiantil dentro o fuera del aula de clase, se debe mejorar la forma de aplicar las estrategias metodológicas esto ayudara indiscutiblemente al rendimiento académico de una manera efectiva y precisa. Los docentes deben estar consciente que el nivel de preparación de los estudiantes está disminuyendo por lo tanto la educación ecuatoriana es lastimosa y preocupante, este hecho los obliga moralmente a que se renueven y encuentren nuevas herramientas que les ofrece el uso de estrategias metodológicas.

### **3. ¿Cómo podemos motivar a los docentes a que ejecuten estrategias metodológicas con los estudiantes de la carrera DII?**

De acuerdo a esta pregunta los especialistas respondieron:

El Psic. Educativo Hugo.Mg, existen muchas estrategias de motivación, pero estos no funcionan sin antes el docente no conoce bien a sus estudiantes, como está su situación inicial, como reacciona al aplicar su nuevo método de aprendizaje, el entusiasmo que muestra por la asignatura y si es displicente tratar de individualizar la enseñanza en la medida que sea conveniente; eso sí con el debido respeto y confianza., todo esto originará en el docente un sentido de responsabilidad de educación cumplida, motivándolo a aplicar las estrategias metodológicas como una herramienta de trabajo en su sistema de enseñanza.

El Psic. Educativo Ángel Aguayo.Mg, menciona que el interés o motivación para que los docentes incluyan estrategias metodológicas dentro de sus clases parte con la preparación, capacitación y comunicación de todos los actores del equipo DII, sin esto como justificar en la práctica, el manejo de estrategias metodológicas ayudará a mejorar el rendimiento académico de nuestros estudiantes

utilizando los recursos didácticos interactivos donde aplicaran todos sus conocimientos adquiridos en forma práctica y creativa, en la cual los docentes para desarrollar su proceso de enseñanza - aprendizaje se enfocaran en forma reflexiva e interactiva en el desarrollo de la evaluación, lo cual implica un mayor esfuerzo en su planificación, las estrategias son el motor del cual se vale el docente para alcanzar sus propósitos planteados tomando en cuenta las innovaciones tecnológicas.

Ing. Francisco Omar.Mg. Ph.D, los docentes estamos conscientes que una de nuestras funciones como tal, es el buscar los medios que permita mantener motivados permanentemente a sus estudiantes, trabajo que se justifica en lo social debido a que el uso de las estrategias metodológicas en la educación permite la interacción de la trilogía educativa (docente, estudiante y comunidad) la misma que contribuye al desarrollo de nuevas prácticas educativas en los docentes, mientras que el rendimiento académico de los estudiantes mejorará de manera significativa en su aplicación y los beneficiarios indirectos será la sociedad en general, porque tendrán acceso a una mejor educación ajustándose a los avances tecnológicos.

Lcdo. Jorge Molina Vincas.Mg. Ph.D, determina que como docente sé muy bien que el uso de las estrategias metodológicas influyen en el rendimiento educativo de los estudiantes, y lo primero que debemos hacer es Identificar las características puntuales que evidencia la necesidad de las estrategias metodológicas que se debe aplicar, luego, Investigar los factores que van a influir en el rendimiento académico y finalmente determinar la influencia que va a generar las estrategias metodológicas aplicadas en el rendimiento académico, todo esto me lleva a diseñar estrategias evaluativas para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes.

## **Discusión**

En la Convención sobre los Derechos de los niños, niñas y adolescentes con referente a la educación menciona Todo niño tiene derecho a la educación y es obligación del estado asegurar por lo menos la educación primaria y secundaria gratuita y obligatoria. La aplicación de la disciplina educativa deberá respetar la dignidad del niño en cuanto persona humana, en su art. 28. Los Estados Partes reconocen el derecho de los niños, niñas y adolescentes a la educación y, a fin de que se pueda ejercer progresivamente y en condiciones de igualdad de oportunidades ese derecho (UNICEF, 2006).

En la Constitución de la República en el Capítulo III se refiere a los Derechos de las personas y grupos de atención prioritaria, esta parte hacemos énfasis en la Sección quinta donde trata de las Niñas, niños y adolescentes en el Art. 44.- El Estado, la sociedad y la familia promoverán de forma prioritaria el desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes, y asegurarán el ejercicio pleno de sus derechos; se atenderá al principio de su interés superior y sus derechos prevalecerán sobre los de las demás personas (CONSTITUCIÓN DEL ECUADOR, 2008).

El Ministerio de Educación tiene como objetivo, en el currículo de educación, propiciar ambientes, experiencias de aprendizaje e interacciones humanas positivas que fortalezcan el proceso educativo en los estudiantes de secundaria; por ello uno de los aspectos importantes en el currículo es el uso de materiales concretos como un soporte vital para el adecuado desarrollo del proceso educativo (LOEI, 2015).

<https://www.itsup.edu.ec/sinapsis>



Mediante el plan nacional del desarrollo cabe destacar y citar su Objetivo 1: Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas. Con lo cual el garantizar una vida digna en igualdad de oportunidades para las personas es una forma particular de asumir el papel del Estado para lograr el desarrollo; este es el principal responsable de proporcionar a todas las personas –individuales y colectivas–, las mismas condiciones y oportunidades para alcanzar sus objetivos a lo largo del ciclo de vida, prestando servicios de tal modo que las personas y organizaciones dejen de ser simples beneficiarias para ser sujetos que se apropian, exigen y ejercen sus derechos (Plan Nacional de Desarrollo, 2017).

Las estrategias metodológicas son un conjunto de procedimientos con un objetivo determinado; el aprendizaje significativo. (Gómez, 2009), Ausubel en Alcaraz y otros. El aprendizaje significativo es el que se trasmite en cualquier situación debe de estar estructurado, no solo en sí mismo sino con respecto al conocimiento que ya posee el alumno. (p. 47).

Vega (2014), destacan que, al pretender dar importancia a la comunicación asertiva, se está agregando el carácter de actitud comunicacional, el cual devenga en la acción de transmitir deseos, opiniones, pensamientos en forma oportuna y adecuada respetando al otro. Se añade el respeto como elemento base para la comunicación asertiva. Además, afirman que el concepto comunicación asertiva tiene como objetivo, integrar el bienestar personal con sus diferentes entornos.

Por esa razón se utilizó como estrategia metodológica una guía didáctica educativa para favorecer la comunicación asertiva en los estudiantes de la carrera de desarrollo infantil integral, cuyo objetivo general es orientar a los docentes mediante la aplicación de técnicas metodológicas para favorecer el desarrollo de la comunicación asertiva en los estudiantes de la carrera de Desarrollo Infantil Integral.

La propuesta es factible de realizar porque cuenta con los recursos materiales que se requieren para su implementación, los mismos que están disponibles para su utilización. Se cuenta con la participación de los docentes de la carrera DII, quienes están dispuestos en aplicar con sus estudiantes cada una de las actividades que se realicen. Para apoyar el trabajo investigativo de la propuesta, en la guía metodológica se utilizaron cuatro técnicas: bocadillo, disco rayado, banco de niebla y acuerdo asertivo.

Macias & Camargo (2013), afirmaron en su investigación realizada en Colombia la cual se titula: Comunicación asertiva entre docentes y estudiantes en la institución educativa, establecer el estado del conocimiento alcanzado en los procesos de comunicación entre docentes y estudiantes haciendo énfasis en la comunicación asertiva.

Las estrategias metodológicas son un conjunto de procedimientos con un objetivo determinado; el aprendizaje significativo. (Morales Gutiérrez, 2021). Ausubel en Alcaraz y otros. El aprendizaje significativo es el que se trasmite en cualquier situación debe de estar estructurado, no solo en sí mismo sino con respecto al conocimiento que ya posee el alumno. (2004, p.47).

Esto implica que, el asertividad se la define como la habilidad del ser humano para expresar y defender sus sentimientos, opiniones, emociones, creencias y pensamientos y sin dejar de tomar

en cuenta el respetar los derechos de los demás dándoles a conocer en el momento oportuno y de la manera adecuada.

Se recomienda seguir aplicando actividades con técnicas metodológicas que favorezcan el desarrollo de la comunicación asertiva en el aula de clases. Revisar continuamente la guía didáctica con cada una de las técnicas metodológicas para seguir mejorando la comunicación asertiva. Se debe continuamente capacitar a los docentes para mejorar el desarrollo de la comunicación asertiva a los estudiantes de la carrera de Desarrollo Infantil Integral desarrollo.

### **Conclusiones**

Una vez analizado el presente proyecto de titulación se considera:

La elaboración de actividades con técnicas metodológicas favoreció el desarrollo de la comunicación asertiva en el aula de clases. Una vez socializado a los docentes el contenido de la guía didáctica con cada una de las técnicas metodológicas se pudo evidenciar una mejor comunicación asertiva. Se valoró sistemáticamente a los docentes sobre la aplicación de técnicas metodológicas y se logró evidenciar un mejor desarrollo de la comunicación asertiva a los estudiantes de la carrera de Desarrollo Infantil Integral desarrollo. Se evaluó y se pudo constatar el fortalecimiento de la investigación propuesta.

### **Referencia Bibliográfica**

- Cañas Betancur, D. C. (2019). *Comunicação assertiva em professores: diagnóstico e proposta educativa. Praxis & Saber, 10(24), 143-165.* Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/prasa/v10n24/2216-0159-prasa-10-24-143.pdf>
- CONSTITUCIÓN DEL ECUADOR.* (2008). Obtenido de [https://www.oas.org/juridico/mla/sp/ecu/sp\\_ecu-int-text-const.pdf](https://www.oas.org/juridico/mla/sp/ecu/sp_ecu-int-text-const.pdf)
- Constituyente, A. ( 2008). *Constitución de la República del Ecuador.* Obtenido de <https://n9.cl/oqw72>
- Domínguez Fernández, G. &. (2009). *La educación social y la web 2.0: nuevos espacios de innovación e interacción social en el espacio europeo de educación superior. Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación, 2009,(35): 105-114.* Obtenido de <https://n9.cl/vcduo>
- García, M. D. (2017). *Habilidades sociales. Revista salud y ciencias, 1(2), 8-15.* Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/235501946.pdf>
- Gómez, A. C. (2009). *Habilidades Docentes en Instructores Comunitarios del Consejo Nacional de Fomento Educativo, en San Cristóbal de las Casas, Chiapas. CONAFE-CHIAPAS, 27.* Obtenido de <https://n9.cl/2nhka>
- Güell, M. (2011). La comunicación asertiva de los docentes. *Revista Aula de Innovación Educativa,, (199), 89.*
- Honorato Quintero, F. Q. (2021). *Comunicación asertiva en directivos de la Escuela de Iniciación Deportiva Provincial. Podium. Revista de Ciencia y Tecnología en la Cultura Física, 16(3), 731-742.* Obtenido de <https://n9.cl/82y4b>
- Intercultural., L. O. (2011). *Segundo Suplemento del Registro Oficial.* Obtenido de <https://www.esmeraldas.gob.ec/images/LOTAIP/Archivos/LOEI.pdf>



- León, M. (2009). Implicación de variables sociales y educativas en la conducta asertiva adolescente. *Copyright © 2013 Instituto de Ciencias de la Educación de la Universidad de Oviedo. Published by Elsevier España, S.L., 26 - 31.*
- LOEI. (25 de Agosto de 2015). *REGLAMENTO GENERAL A LA LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL*. Obtenido de [https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/02/Ley\\_Organica\\_de\\_Educacion\\_Intercultural\\_LOEI\\_codificado.pdf](https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/02/Ley_Organica_de_Educacion_Intercultural_LOEI_codificado.pdf): <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/02/Reglamento-General-a-la-Ley-OrgAnica-de-Educacion-Intercultural.pdf>
- Mayorca, V. M. ( 2009). *Influencia de los estilos de comunicación asertiva de los docentes en el aprendizaje escolar. Psicogente, 12(21), 78-95.* Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4975/497552353007.pdf>
- MIES. (2018). *NORMA TECNICA MISION TERNURA*. QUITO: DIRECCION DE SERVICIOS DE ATENCION DOMICILIAR.
- Monje, C. T. (2009). (2009). Influencia de los estilos de comunicación asertiva de los docentes en el aprendizaje escolar. *Psicogente 12(21), 78-79.*
- Morales Gutiérrez, S. O. ( 2021). *Estrategias metodológicas de intervención utilizadas por docentes de aula regular*. Obtenido de <https://n9.cl/0vgtz>
- Palomino Macavilca, J. S. (2020). *La comunicación asertiva para mejorar los procesos de gestión educativa*. Obtenido de <https://n9.cl/mdsna>
- Plan Nacional de Desarrollo. (2017). *Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021. Toda una Vida*. Quito - Ecuador: Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo - Senplades.
- Rosa Estrella, L. ( 2009). *El constructivismo desde su aplicación en el nivel básico de la educación dominicana*. Obtenido de Un estudio a partir de las actitudes del profesorado.: <https://n9.cl/tz3fq>
- Sociedad, C. (2017). ASERTIVIDAD: UN ANÁLISIS TEÓRICO-EMPÍRICO. *Redalyc, 10.*
- UNICEF. (2006). *Convencion de los Derechos del Niño*. Obtenido de <http://www.un.org/es/events/childrenday/pdf/derechos.pdf>
- Van-der Hofstadt Roman, C. &. (2013). *Competencias y habilidades profesionales para universitarios*. Obtenido de Ediciones Díaz de Santos.: <https://n9.cl/ywv1z>
- Vega, K. S. (2014). *La comunicación asertiva como función integradora de la práctica gerencial*. . Obtenido de Colección Académica de Ciencias Sociales, 1(1), 13-39.: <https://n9.cl/81n9o>
- Villanueva, P. C. (2020). Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. *scielo, 11(1), 16-27.*
- Villar, Q. N. (2010). Desarrollo de la asertividad como instrumento de aprendizaje para alumnos universitarios. *Revista electrónica Iniciación a la Investigación, ., (4), 8.*
- Vivir, P. N. ( 2013-2017. ). *Lectura comunicacional (Bachelor's thesis, Quito: UCE)*. Obtenido de <https://n9.cl/jtjwz>