

La enseñanza del inglés a través de las plataformas digitales en la Universidad de Artemisa, Cuba

The teaching of English through digital platforms at the University of Artemisa, Cuba

Patricia Fundora Ramírez

Universidad de Artemisa, Cuba

<https://orcid.org/0000-0003-3013-5320>

patriciafundora81@gmail.com

Lázaro Rolando Rodríguez Fernández

Universidad de Artemisa, Cuba

<https://orcid.org/0000-0003-0428-2626>

lazarorf@uart.edu.cu

Yaumary Reiné Herrera

Universidad de Artemisa, Cuba

<https://orcid.org/0000-0001-9882-3256>

yaumarireineherreraherrera@gmail.com

RESUMEN

El uso de las plataformas digitales llamó a una didáctica mucho más activa, constructivista y colaborativa con los nuevos tiempos. Los docentes deben desarrollar competencias y habilidades en los alumnos, que atiendan y den respuesta a sus necesidades para enfrentar su entorno social, la inclusión de las TICs como una alternativa necesita mayor preparación, el profesorado reconoce tener grandes carencias en relación a la formación para el uso didáctico de los medios y para el diseño y producción de materiales, sin embargo, se reconoce que a pesar de la incertidumbre la educación virtual ha renovado los procesos de enseñanza aprendizaje de las lenguas extranjeras, por lo que se hace necesario replantear la estrategia didáctico-digital e integrar al estudiantado en la toma de decisiones en relación al uso de las TICs en la percepción de estos sobre su utilidad por lo que se propuso como objetivo de esta investigación: Demostrar el desarrollo del aprendizaje del idioma Inglés a través de plataformas digitales en la formación de profesores de la carrera Lenguas Extranjeras, Inglés en la Universidad de Artemisa. Para realizar esta investigación se aplicaron métodos del nivel teórico, empírico y estadístico-matemáticos. Se orientaron los contenidos en la plataforma moodle y medios asíncronos. Los resultados demostraron un avance en cuanto al desarrollo del idioma inglés ya que abrieron un abanico de posibilidades y fomentaron la formación continua de los estudiantes involucrados para lograr los objetivos planteados a las necesidades actuales y futuras. Considerando así el aprendizaje como eje fundamental en la educación, el rol del docente consiste en facilitar dichos procesos que permitan alcanzar las metas propuestas en la formación estudiantil y donde los estudiantes demuestran pensamiento creativo, construyen conocimiento y desarrollan productos y procesos innovadores utilizando las TICs.

© 2023 - Revista Científica de FAREM-Esteli.



Este trabajo está licenciado bajo una [Licencia Internacional Creative Commons 4.0 Atribución-NoComercial-CompartirIgual](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).

Recibido

27/04/2023

Aceptado

30/06/2023

PALABRAS CLAVE

Enseñanza; Inglés; plataformas digitales.

ABSTRACT

The use of digital platforms called for a much more active, constructivist and collaborative didactics with the new times. Teachers must develop competencies and skills in students, which meet and respond to their needs to face their social environment, the inclusion of ICTs as an alternative needs more preparation, teachers acknowledge having major deficiencies in relation to training for the didactic use of media and for the design and production of materials, however, it is recognized that despite the uncertainty in the use of digital platforms, the use of ICTs as an alternative needs more preparation, it is recognized that despite the uncertainty, virtual education has renewed the processes of teaching and learning foreign languages, so it is necessary to rethink the didactic-digital strategy and integrate the students in the decision making process in relation to the use of ICTs in their perception of their usefulness, which is why it was proposed as the objective of this research: To demonstrate the development of English language learning through digital platforms in the training of teachers of the career Foreign Languages, English at the University of Artemisa. Theoretical, empirical and statistical-mathematical methods were applied to carry out this research. The contents were oriented to the Moodle platform and asynchronous media. The results showed an advance in the development of the English language since they opened a range of possibilities and encouraged the continuous training of the students involved to achieve the objectives set to the current and future needs. Considering learning as a fundamental axis in education, the teacher's role is to facilitate these processes to achieve the goals proposed in student education and where students demonstrate creative thinking, build knowledge and develop innovative products and processes using ICTs.

KEYWORDS

Teaching; English; digital platforms.

INTRODUCCIÓN

167

De cara a los retos del presente siglo está la implementación de plataformas digitales para el uso de las tecnologías de la información en la educación (TICs). Los docentes deben desarrollar competencias y habilidades en los alumnos, que atiendan y den respuesta a sus necesidades para enfrentar su entorno social. Por esto, resulta importante la constante capacitación en el manejo y dominio de las TICs por parte de quienes están involucrados en el proceso docente educativo. El sistema educacional asume una dinámica de cambio con la elevación de la calidad de la enseñanza, el perfeccionamiento docente, la integración de las TICs, la reducción de la brecha digital y el aprendizaje a lo largo de toda la vida, en respuesta a las exigencias de la sociedad de la información y el conocimiento (Reiné- Herrera & Fundora- Ramírez, 2022).

En consecuencia, se decidió llevar a cabo en la Universidad de Artemisa una investigación con el fin de apoyar este tema en cuestión. Resultados muestran que los contenidos en plataformas *moodle*, mensajería móvil instantánea y medios asíncronos de comunicación personal complementarios en la carrera Lenguas Extranjeras (L.E) no se explotaron lo suficiente, por lo que creó dificultades frecuentes en el acceso a estas. Además, se indica una alta preferencia por la plataforma *whatsapp* y la necesidad de ofrecer mayor capacitación, tanto en tecnología educativa como en metodologías activas pues la mera presencia física de las redes en los centros, no garantiza su utilización por los docentes.

Por otra parte la inclusión de las TICs como una alternativa necesita mayor preparación, el profesorado reconoce tener grandes carencias en relación a la formación para el uso didáctico de los medios y para el diseño y producción de materiales, sin embargo, se reconoce que a pesar de la incertidumbre la educación virtual ha renovado los procesos de enseñanza aprendizaje de las lenguas extranjeras, por lo que se hace necesario replantear la estrategia didáctico- digital e integrar al estudiantado en la toma de decisiones en relación al uso de las TICs en la percepción de estos sobre su utilidad por lo que genera el siguiente problema científico: ¿Cómo demostrar el desarrollo del aprendizaje del idioma Inglés en la formación de profesores de la carrera Lenguas Extranjeras, Inglés en la Universidad de Artemisa y se propone como objetivo de esta investigación: Demostrar el desarrollo del aprendizaje del idioma Inglés a través de plataformas digitales en la formación de profesores de la carrera Lenguas Extranjeras, Inglés en la Universidad de Artemisa.

La sociedad está cada vez más ligada a la tecnología; es casi imposible hallar una parte de la vida social e individual donde esté ausente; puede encontrarse en la producción de todo tipo de bienes, en su transportación, almacenamiento, distribución y consumo, en la prestación de servicios, ya sean médicos, jurídicos, recreativos, incluso, en la esfera espiritual: en una obra de teatro, en una exposición de la plástica, en la creación cinematográfica, la divulgación de

una novela o un poema, por solo mencionar algunos ejemplos. La educación superior no es la excepción; está presente en toda su labor, representada, sobre todo, por las tecnologías de información y comunicación (TICs) (Varona, 2022).

Considerando así el aprendizaje como eje fundamental en la educación, el rol del docente consiste en facilitar dichos procesos que permitan alcanzar las metas propuestas en la formación estudiantil y donde los estudiantes demuestran pensamiento creativo, construyen conocimiento y desarrollan productos y procesos innovadores utilizando las TICs.

El empleo de las plataformas digitales es un asunto que debe tenerse en cuenta porque la educación va cambiando y se va actualizando. Tanto profesores como alumnos deben estar acorde a los tiempos con respecto a las nuevas tecnologías y siendo este otro recurso más para enseñar. En otro momento, el método más fácil de enseñar era con pizarra y borrador, pero ya eso ha cambiado y tenemos que asumirlo y aplicarlo a la realidad. El modelo educativo de la actualidad busca maximizar el aprovechamiento de estas tecnologías con el fin de formar recursos humanos que cumplen con las competencias laborales de la actualidad (Kerr Taylor y Sambola, 2022).

Los autores de la presente investigación están de acuerdo en que las plataformas digitales son una muy buena opción para aquellas personas autónomas que trabajen y quieran estudiar en sus momentos libres posibilitando no solo aprender conceptos nuevos sino también afianzar conocimientos y habilidades, aumentado así la motivación de los estudiantes por diferentes temas. Para comprender su significado recogemos algunas definiciones de varios autores:

Las plataformas digitales requieren del desarrollo profesional de los docentes y de los recursos necesarios para lograr alcanzar el ideal y es así como en verdad se puede alcanzar a plenitud el proceso de enseñanza y aprendizaje en un mundo digital. Al respecto Del-Prete & Cabero-Almenara (2019) manifiestan que las plataformas digitales son medios virtuales de enseñanza-aprendizaje que involucran aplicaciones informáticas que se caracterizan por poseer propiedades que desarrollan los aspectos didácticos y se implementan a partir de distintas herramientas tecnológicas que ayudan en la rapidez del proceso, herramientas tales como los chats, correos electrónicos, asíncronas, trabajos en la nube, la web 2, y algunas otras que son de interés y que conllevan a hacer más práctica y fácil la educación en entornos virtuales.

Para Bonilla (2020) el empleo de las existentes plataformas virtuales es de utilidad como un entorno de aprendizaje. Estudios previos han informado que el empleo de *whatsapp*, *facebook* y *youtube* como soportes *online* amistosos y sencillos, han demostrado su eficacia como herramientas de apoyo en la educación (Medina, 2020). Las plataformas digitales se pueden considerar como el uso seguro de las tecnologías para el trabajo, el tiempo libre y la comunicación; apoyándose en habilidades como el uso de ordenadores para recuperar, evaluar, almacenar, producir, presentar e intercambiar información.

Además de utilizar medios y entornos digitales para comunicarse y trabajar de forma colaborativa, incluso a distancia, para apoyar el aprendizaje individual y contribuir al aprendizaje de otros. Los centros de altos estudios establecen un compromiso entre estudiantes y profesores en cuanto a pensamiento creativo y el aprendizaje por medio de la práctica. Se apuesta por un sistema educativo que desarrolle los conocimientos, las habilidades y las actitudes necesarias para el diálogo intercultural, el pensamiento crítico, la resolución de problemas.

En los últimos tiempos - a nivel internacional - el inglés se ha tomado en cuenta como la lengua de la ciencia y la tecnología, lo que se evidencia en la bibliografía publicada sobre estos temas, tomada en cuenta por los autores del presente artículo. Además, los sistemas de comunicación, los asuntos internacionales y los negocios se llevan a cabo mayoritariamente en esta lengua. Cuba mantiene relaciones de cooperación e intercambio político, científico, técnico, educacional, cultural, deportivo, etc., con un elevado número de países. Cada día aumenta más el intercambio de delegaciones, técnicos y educandos; crece la participación en seminarios, conferencias y eventos internacionales; y se incrementan las fuentes de información en idioma inglés.

El desarrollo de las tecnologías de la información y las comunicaciones acortan las distancias, y crean nuevos espacios para el intercambio y la cooperación entre los pueblos. Por otra parte, el surgimiento de las plataformas digitales ha permitido una difusión del inglés a través del mundo de una forma eficiente. Por tanto, el aprendizaje de esta lengua, es un objetivo a lograrse en los sistemas educativos de cualquier país.

El uso de las plataformas digitales en el aula de lengua extranjera es un método que motiva bastante a los estudiantes porque los estimula debido a que estos se sienten atraídos por las mismas y éstas pueden ser usadas de diferentes maneras, resultan un importante aporte en términos de comprensión de sus ventajas y potencialidades, y colaboran fuertemente en brindar elementos de análisis para la toma de decisiones. El desarrollo de habilidades comunicativas y para la búsqueda cooperada de soluciones a problemas, el vínculo del proceso de enseñanza- aprendizaje con el escenario profesional real, el sentido de integración o una visión de totalidad del conocimiento, así como los altos niveles de motivación que provoca en los estudiantes, pueden enumerarse como las ventajas para el uso de la digitalización.

A lo largo de la revisión de la literatura, se pudo constatar que el proceso de adaptación de las clases presenciales a las virtuales trajo consigo muchísimo estrés para los docentes, pero también muchas oportunidades de mejora y fortalecimiento de la praxis desde el uso de las tecnologías. Sin embargo, los autores parecen coincidir en que el uso de las TICs por ejemplo, no era un tema nuevo en el área de enseñanza de lenguas extranjeras y que los profesores de idiomas tuvieron mayores oportunidades y facilidades en la adaptación de sus clases presenciales a la virtualidad o aprendizaje remoto. Además, esta investigación encontró que la mayoría de los trabajos consultados mostraba las

ventajas y beneficios para la enseñanza – aprendizaje de incorporar con un rol más protagónico las herramientas de las TICs en las clases remotas (Cervantes, 2021).

Los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) emergen como alternativas en los procesos de enseñanza y aprendizaje, según lo menciona Navas et. al (2015) permitiendo la transformación de la información evolucionando hacia nuevos aprendizajes, lo cual incide directamente en los roles de docentes, estudiantes, institución y por supuesto, en todo el contexto que lo rodea.

Por lo tanto, a través de los recursos tecnológicos se puede crear EVA, en los cuales se combinan el contexto real con elementos virtuales que complementan la información. De este modo, concordando con Moreno & Galván (2020) ante el actual panorama social, cultural y lingüístico, se requiere un cambio de paradigma de carácter innovador en las instituciones educativas, que puede ser propiciado a través de la incorporación de nuevas tendencias y tecnologías emergentes. En este sentido, los autores consideran que era de esperarse que toda esta revolución en la educación virtual trajera consigo nuevas formas de aprendizaje y de interacción si tomamos en cuenta que el uso de recursos TICs tiene como característica la movilidad y disponibilidad y además, flexibiliza la forma de enseñanza y la de aprendizaje ya que no es necesario asistir al aula y le permite al estudiante realizar sus actividades y tareas en horarios más asequibles que se adapten a sus intereses y necesidades.

Esto confirma a criterio de los autores que los recursos pedagógicos de la acción educativa en la era de la información han originado una revolución en los métodos tradicionales de la educación, dando paso al uso sofisticado de múltiples herramientas digitales ampliando así las posibilidades del aprendizaje colaborativo, en el cual el estudiante se involucra de forma activa y se retroalimenta en un entorno participativo, desarrollando las destrezas y habilidades que le permiten alcanzar los objetivos propuestos.

Según autores como Pastran et. al (2020) la utilización de las TICs pasó de ser un recurso secundario o de apoyo, a ser las herramientas principales en la enseñanza de materias en general. Pero, en el caso de las lenguas extranjeras se transformaron en verdaderos protagonistas de la enseñanza y el aprendizaje. Los docentes de lenguas emplearon plataformas como *youtube* para promover conocimiento que se enfoca no solo en lo lingüístico sino también en lo visual y no verbal que también intervienen en la construcción discursiva y que, además, podían ser compartidos y discutidos casi que en tiempo real por medio de aplicaciones como *whatsapp*. Los métodos de enseñanza van cambiando continuamente y hoy en día el uso de las nuevas tecnologías es algo inevitable en la enseñanza.

En el caso de moodle permite al profesorado gestionar sus grupos mediante aulas virtuales, donde los docentes dispondrán de plantillas para elaborar sus cursos. Es una herramienta para producir cursos basados en Internet, páginas web y procedimientos que permitan fácilmente la comunicación a través de Internet

y el trabajo colaborativo. Permite crear espacios virtuales de trabajo, formados por recursos de información. Además, admite la presentación de cualquier contenido digital, word, powerpoint, flash, video, sonidos, etc. así como recursos de información tipo tareas enviadas por la web, exámenes, encuestas y foros, entre otros (Galindo, 2021).

Conocida también como *flipped classroom* Bergmann y Sams (2012), la clase invertida es una metodología activa que repercute sobre la organización del proceso de enseñanza-aprendizaje. Su nombre proviene de la intención de sus promotores de «invertir» el orden en que tradicionalmente se organiza la docencia. Es decir, si antes, por lo general, la exposición y la explicación directa del aparato conceptual de una disciplina académica se desarrollaba presencialmente en el aula con predominio expositivo del docente, y las actividades prácticas se hacían de forma extraescolar y básicamente de forma individual por parte del estudiante, con esta metodología se «invierte» el proceso: los estudiantes fuera del espacio del aula, y mediante el empleo de tecnologías digitales, exploran solos o cooperativamente los contenidos de orden conceptual y llegan al aula, con el docente, a realizar de manera conjunta las actividades de aplicación, la resolución de ejercicios, las discusiones o intercambios, los trabajos grupales, entre otras actividades.

El desarrollo de sus dos fases sincrónica y asincrónica fomentan la autonomía en el aprendizaje, el logro de una relación armónica entre teoría y práctica el énfasis en la realización de actividades que movilicen y promuevan el desarrollo de competencias, la capacidad para generar un papel protagónico y activo del estudiante, y la posibilidad de un mejor manejo del tiempo efectivo para el aprendizaje, son algunas de las ventajas más importantes de la clase invertida (Ortega et. al., 2023).

Los autores de la presente investigación consideran que en la actualidad las TICs en el contexto educativo son objeto de revisión debido a la importancia que señala que un docente sepa utilizar las plataformas digitales para hacer frente a este cambio, es decir, esté capacitado para su uso, manejo y posterior implementación didáctica en el aula, esto supone ser un docente del siglo XXI. Todo esto es totalmente aplicable a modalidades híbridas o virtuales del proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que existen herramientas digitales para la exposición del docente y el intercambio con los estudiantes, para el trabajo colaborativo entre todos los involucrados y para la exposición de soluciones por parte de los estudiantes, que son las acciones claves que la metodología exige (Ortega, et. al., 2023).

Por consiguiente, cuando se trata de la enseñanza de lenguas, existen varios factores que se deben tomar en cuenta. Para enseñar se debe escoger el mejor método posible en conjunto con unas buenas estrategias de aprendizaje. Lo que aún no se ha mencionado es que, para que el proceso tenga éxito, se necesita promover la enseñanza de la lengua extranjera a través del uso de diferentes recursos didácticos.

MATERIALES Y MÉTODOS

172

La metodología aplicada para la elaboración de la investigación fue la revisión documental, en el proceso de elaboración de la presente, se consideraron criterios que garanticen la objetividad, veracidad y consistencia. El proceso metodológico se realizó a través de la búsqueda de literatura científica indexada haciendo uso de palabras clave como: enseñanza, inglés, plataformas digitales.

Se toma esta investigación como cuantitativa pues concibe el objeto de estudio como externo en un intento de lograr la máxima objetividad. Su concepción de la realidad social coincide con la perspectiva positivista (Gallo y González, 2000).

La investigación tiene alcance explicativo porque va más allá de la simple descripción de un concepto o fenómeno o de establecer una relación entre variables por lo que van dirigidos a responder por las causas de los eventos o fenómenos. Su interés se centra en explicar por qué ocurre un fenómeno. Las investigaciones explicativas son más estructuradas que los estudios de los demás alcances e implican a todos los demás propósitos (exploratorios, descriptivos y correccionales), y además proporcionan un sentido de entendimiento del fenómeno que se desea explicar (Hernández, 2014).

Se asume la dialéctica materialista como método general de la ciencia y se utilizan métodos teóricos como el analítico-sintético, el inductivo-deductivo y la sistematización, los que permitieron un posicionamiento teórico-metodológico en el tema. También se empleó el enfoque sistémico-estructural-funcional para demostrar los vínculos entre los componentes de la metodología diseñada a partir del establecimiento de las relaciones de coordinación y subordinación entre las diferentes etapas y pasos (Reiné- Herrera & Fundora- Ramírez, P, 2022).

Esto justifica que los métodos teóricos posibilitan, a partir de los resultados obtenidos, sistematizarlos, analizarlos y explicarlos, descubrir qué tienen en común, para llegar a conclusiones confiables que nos permitan resolver el problema, utilizándose a su vez para la construcción de las teorías científicas, para la elaboración de las premisas metodológicas de la investigación y también en la construcción de las hipótesis científicas y/o ideas a defender (Cerezal, 2002).

Con el estudio documental como método empírico se pudo examinar y recopilar la información de los documentos normativos de la Educación Superior para la formación de profesionales de la educación, específicamente de la carrera Lenguas Extranjeras, inglés, los que se tuvieron en consideración para el diseño de la propuesta. En ella se consideraron tres dimensiones: teórica, metodológica y práctica. La primera, conformada por los referentes teórico-metodológicos que la sustentan, a partir de los cuales se elaboraron los fundamentos y el aparato teórico-cognitivo. En la dimensión metodológica se encuentra el aparato

instrumental, las premisas para la implementación de la metodología, los rasgos fundamentales, la concepción de las etapas, los pasos a seguir en cada uno y el proceder metodológico. Por último, la dimensión práctica, en la que se considera la posibilidad de solución que brinda a un problema didáctico, la contribución al desarrollo integral de estudiantes y profesores, así como su posible aplicación (Reiné- Herrera & Fundora- Ramírez, 2022).

Además, se utilizó la prueba pedagógica. Estos métodos se utilizan para descubrir y acumular un conjunto de hechos y datos como base para verificar la hipótesis; dar respuesta a las preguntas científicas de la investigación y obtener argumentos para defender una idea o seguir una guía temática (Cerezal, 2002).

La población estuvo compuesta por estudiantes de la carrera pedagógica Lenguas Extranjeras, Inglés de la Facultad Ciencias Sociales y Humanísticas (FCSH) de la Universidad de Artemisa. Tomando en consideración que la población es un conjunto de dos o más elementos que tienen por lo menos una característica o propiedad común tenida presente por el investigador para desarrollar el trabajo investigativo (Lanuez et. al., 2008).

La muestra estuvo conformada por 25 estudiantes de la carrera. Los autores de esta investigación consideran que la muestra es un subconjunto de la población o universo, es un grupo relativamente pequeño de unidades de población, que poseen las características representativas de toda la población, por lo tanto, posibilitan que los resultados obtenidos en el trabajo investigativo se pueda generalizar a toda esta. Tiene la ventaja de que resulta más económico el trabajo con ella y es posible una mayor profundización (Lanuez et. al., 2008).

Se aplican instrumentos para la realización de una encuesta a los estudiantes y una entrevista al grupo científico estudiantil. Con la primera, se pretende conocer sus opiniones acerca de cómo se ha contribuido al desarrollo de la enseñanza del inglés en el proceso de formación. La entrevista se realiza para indagar por los resultados que se han ido obteniendo con las investigaciones, la socialización de ellos en eventos estudiantiles y la calidad de la tutoría ofrecida.

Se evalúa la pertinencia del tema, su aplicación práctica y se promueve, siempre que lo amerite, la publicación de informes parciales y finales en la revista científica de la Universidad o en otras afines con la línea de investigación, lo que constituirá también un estímulo a la labor realizada por tutores y estudiantes (Reiné- Herrera & Fundora- Ramírez, 2022).

Es de singular importancia realizar un correcto procesamiento de la información que se obtiene al aplicar los diferentes instrumentos correspondientes a los métodos empíricos que se utilicen durante el proceso de la investigación (Cerezal, 2002). En este caso se utilizó la prueba pedagógica en el estado inicial y final.

En la investigación que se llevó a cabo para contribuir al desarrollo del idioma inglés, se planteó la siguiente idea a defender:

El uso de plataformas digitales para contribuir al desarrollo del idioma inglés en la formación de profesores de la carrera Lenguas Extranjeras, Inglés en la Universidad de Artemisa, Cuba. De ahí que se trabajaran con las siguientes variables: idioma inglés y plataformas digitales.

Definición Operacional

Uso de plataformas digitales para el desarrollo del aprendizaje del idioma inglés: totalmente adecuada, adecuada, parcial e insuficiente.

Indicadores

- Niveles del grado de adecuación:
- Nivel I: Cuando los estudiantes responden correctamente el 90% o más de las tareas asignadas.
- Nivel II: Cuando los estudiantes responden correctamente entre el 70% y el 89% de las tareas asignadas.
- Nivel III: Cuando los estudiantes responden correctamente entre el 50% y 69% de las tareas asignadas.
- Nivel IV: Cuando los estudiantes responden correctamente menos del 50% de las tareas asignadas.

Entre los métodos estadísticos se trabajó con la estadística descriptiva, la cual permitió la cuantificación y comparación de los resultados arrojados de los instrumentos aplicados. Se empleó como procedimiento el análisis porcentual. Asimismo, se empleó la estadística inferencial para realizar inferencias y generalizar los resultados obtenidos (Fundora, Reiné & Rodríguez, 2022).

Como parte del aparato cognitivo se incluyen las exigencias o premisas para la implementación de la propuesta. Entre ellas se incluyen: disponer de una infraestructura tecnológica, sensibilizar a los profesores para contribuir a dicha competencia, concebir la metodología como parte del trabajo docente-metodológico de los colectivos de carrera, año, disciplina y asignaturas, considerar el diagnóstico integral de los estudiantes y del grupo de forma general y asumir como documentos rectores el Modelo del profesional de la carrera, el Plan del proceso docente (PPD) y los Programas de disciplinas y asignaturas, así como los documentos emitidos por la Comisión Nacional de Carrera (CNC). Estas premisas posibilitan planificar etapas y pasos para la implementación del aparato instrumental. En ellas se concretan los métodos, los procedimientos, los medios de enseñanza y las formas de organización (Reiné- Herrera, & Fundora-Ramírez, 2022).

Primera etapa: Preparación previa

Su objetivo es valorar la importancia del desarrollo del aprendizaje del idioma inglés través de plataformas digitales en la formación de profesores de la carrera Lenguas Extranjeras, Inglés. Los pasos a seguir en ella guardan relación con

los intercambios iniciales que se realizan con la dirección del departamento, el colectivo de profesores y específicamente con las Licenciadas en preparación para el empleo (adiestradas), así como con el colectivo de año académico. Todos ellos están encaminados a sensibilizar a los profesores con la necesidad de implicarse, de manera conjunta, en la propuesta.

Se realizan actividades prácticas por equipos, de modo que los profesores a partir de las deficiencias que presentan en las tareas, sientan la necesidad de preparación. Mediante métodos productivos se reflexiona acerca de cómo potenciar otras formas de organización del proceso de enseñanza – aprendizaje (PEA) como la tutoría, la autopreparación, el trabajo investigativo y los entornos virtuales de aprendizaje. Se recomienda que en la estrategia educativa se incorporen actividades extensionistas que fomenten valores para el empleo eficiente de las TIC y la comunicación en las redes sociales. Se sugiere diseñar acciones para la práctica laboral y el trabajo investigativo de los estudiantes.

Luego de familiarizarse con la propuesta que se propone, se les aplica a los estudiantes un instrumento autodiagnóstico. Los resultados alcanzados en él se tendrán en cuenta para el diseño y puesta en práctica de la asignatura Práctica Integral de la Lengua Inglesa: La enseñanza del Inglés a través de las plataformas digitales, que será impartido mediante la plataforma *moodle* para aprovechar las posibilidades interactivas que ella brinda, por lo que no todos los encuentros se prevén de manera presencial.

Se realiza el análisis de los documentos rectores que caracterizan el Plan de Estudio y otros elaborados en la Universidad de Artemisa como los programas de asignaturas y los del currículo propio y optativo/electivo. Posteriormente, se intercambia con los estudiantes pertenecientes al grupo de estudio seleccionado y para ello se emplea un material audiovisual realizado por las diseñadoras de la propuesta en el que se entrevista a un grupo de jóvenes conectados a Internet. Todo ello en un ambiente que favorezca la reflexión franca y abierta de los estudiantes para que expresen su disposición para ser partícipes de la propuesta, puesto que, de su aceptación o no, también dependerá el cumplimiento del objetivo de ella. Se aplica también un cuestionario autodiagnóstico (Reiné-Herrera & Fundora- Ramírez, 2022).

Segunda etapa: Orientación

El objetivo de esta etapa es analizar los referentes teórico-metodológicos que sustentan el desarrollo de la enseñanza del idioma inglés a través de las plataformas digitales en el proceso de formación de profesionales de forma general, y en el PEA de la Lengua Extranjera, Inglés, en lo particular. Los pasos que la componen se enmarcan en el diseño de acciones para la determinación de dichos referentes por parte de los colectivos de disciplinas que son presentados y analizados a partir de una actividad Wiki. Se realiza un trabajo de mesa con el programa de la disciplina principal integradora Didáctica de las Lenguas Extranjeras en función de la enseñanza del idioma inglés y los resultados de este

análisis se presentan en un foro debate que permitirá que se enfrente esta misma tarea en los restantes programas de disciplina, de asignaturas y de currículo propio con una mayor preparación.

Esto conduce a la elaboración del programa de currículo propio: La lectura mediada por las TIC que debe abordar contenidos como las características de los textos digitales, su tipología, los diversos lenguajes empleados en ellos, las formas de lectura y el proceso de comprensión, análisis y construcción. Igualmente, en este curso se deben emplear nuevos escenarios de aprendizaje y formas de evaluación diferentes a las acostumbradas que propicien el aprendizaje autónomo y autorregulado. Deben diseñarse actividades prácticas en las que los estudiantes empleen las estrategias cognitivas y metacognitivas y entrenen, sobre todo, su concentración -si de navegación en Internet se trata- y su pensamiento crítico para detectar la información falsa o simplemente irrelevante (Reiné-Herrera & Fundora- Ramírez, 2022).

A partir del componente axiológico se fomentan la honestidad, la responsabilidad, el respeto, la cooperación, así como la puesta en práctica de una actitud ética ante el uso de las TIC. De la misma forma, se aborda el componente motivacional, por la importancia que requiere para el desarrollo de cualquier actividad.

Tercera etapa: Ejecución

En esta oportunidad el objetivo consiste en: implementar acciones que contribuyan al desarrollo de la enseñanza del idioma inglés a través de las plataformas digitales en el proceso de formación de profesionales, por lo que sus pasos aseguran el cumplimiento de este. Se destacan entre ellos: la presentación de una clase abierta del programa de la asignatura Práctica Integral de la Lengua Inglesa impartida por una de las autoras del artículo. En ella se emplea la metodología de la clase invertida para aprovechar la presencialidad de los estudiantes en actividades prácticas en las que los estudiantes activan estrategias de aprendizaje, desarrollan la autonomía y el pensamiento crítico y fomentan valores como la cooperación, la responsabilidad y la honestidad científica.

En otros de los pasos previstos se pone en práctica el curso de currículo propio diseñado en la etapa anterior y se sugiere la creación del grupo científico estudiantil que investigará sobre las TIC y la enseñanza del inglés. Se potencian la socialización de los trabajos en eventos y su publicación en revistas científicas de impacto. Se ejecutan las actividades previstas para la práctica laboral entre las que se destacan el concurso de habilidades comunicativas del idioma inglés (Reiné- Herrera & Fundora- Ramírez, 2022).

Cuarta etapa: Evaluación

Para valorar los resultados alcanzados a corto, mediano y largo plazos se concibe esta última etapa, a pesar de que, oportunamente, se puedan ir evaluando los resultados parciales para ir realizando los reajustes pertinentes. Se conciben

nueve pasos con los que se evaluarán las acciones implementadas desde los programas de disciplinas hasta los de asignaturas para contribuir al desarrollo de enseñanza del idioma inglés a través de las plataformas digitales en los estudiantes, los resultados alcanzados en el PEA y el impacto de las actividades de extensión universitaria, investigativas y de la práctica laboral. Se sugiere para los espacios de socialización de estas actividades, emplear imágenes y videos como evidencias de la labor acometida (Reiné- Herrera & Fundora- Ramírez, 2022).

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La propuesta forma parte de los resultados obtenidos en el proyecto *Modelo pedagógico acorde con las demandas del siglo XXI para la formación de profesionales en la Universidad de Artemisa* (Rodríguez, et al., 2020). Tiene como objetivo principal contribuir al desarrollo del aprendizaje del idioma inglés a través de plataformas digitales en la formación de profesores de la carrera Lenguas Extranjeras, Inglés en la Universidad de Artemisa y su estructura contempla: objetivo general, fundamentación, rasgos, aparato cognitivo o conceptual (categorías, leyes, principios y premisas) aparato instrumental (métodos y procedimientos, formas de organización y medios de enseñanza).

Para realizar la investigación se analizó el programa de la asignatura Práctica Integral de la Lengua Inglesa I (PILI I), en el que ya se habían introducido el aprendizaje de las plataformas digitales, como propuesta para el perfeccionamiento de los programas de estudio (Plan E) para la enseñanza del inglés en la Universidades Pedagógicas y como parte de la propuesta de modificaciones realizadas a este programa. Se trabajó en los objetivos, los contenidos a impartir, los métodos y medios a utilizar. Se intercambia con los estudiantes pertenecientes al grupo de estudio seleccionado. A partir de los comentarios de los estudiantes se llega a conclusiones sobre el imperativo de utilizar las plataformas digitales. Todo ello en un ambiente que favorezca la reflexión franca y abierta de los estudiantes para que expresen su disposición para ser partícipes de la investigación, puesto que, de su aceptación o no, también dependerá el cumplimiento del objetivo de ella. Se aplica también un cuestionario autodiagnóstico.

Es positivo asumir que los resultados son el producto de una actividad en la cual se han utilizado métodos científicos, que permite ofrecer solución a algo y resuelven determinada necesidad económica y social (Zilberstein 2003).

La realización de las pruebas de diagnóstico en diferentes momentos del proceso de enseñanza-aprendizaje reflejaron que los estudiantes fueron desarrollando de forma totalmente adecuada el idioma utilizando plataformas digitales (93.4%), así como su reflexión consciente ante la fundamentación de la identificación de

los actos de habla escuchados en diferentes audio textos y videos presentados en la plataforma *moodle*, en los que se enfrentaban a situaciones distintas cada vez, en las que debían entender el mensaje enviado por el emisor mediante el reconocimiento de los actos de habla que conformaban su discurso y el uso del apoyo visual encontrado en el entorno virtual resultó de gran ayuda a partir de los audio textos escuchados y los videos observados, los estudiantes realizaron ejercicios orales y escritos.

Durante las tareas asignadas a través de la plataforma *whatsapp* los estudiantes abarcaron otros procesos de pensamiento que también se desarrollaron en ellos a partir de la solución brindada, ubicando a los estudiantes en el nivel II (94.5%) conduciendo a realizar procesos mentales como el análisis, la síntesis y otros.

Para los autores del presente artículo se hizo necesario establecer una comparación entre la Prueba Diagnóstico Inicial (PDI) y la Prueba Diagnóstico Final (PDF) para comprobar la mejoría experimentada por los estudiantes en general, en la PDF con respecto al grado de adecuación e independencia es significativa, esto hace que la impartición de la asignatura favorezca el desarrollo del aprendizaje del idioma inglés a través de las plataformas digitales.

Los resultados que obtuvo el grupo al finalizar la aplicación de la prueba diagnóstico final (PDF), facilitó a los autores considerar ambos planos, pues muestran un avance significativo en comparación con los resultados de la (PDI) con relación al grado de adecuación y uso de las plataformas digitales, se observan también buenos resultados pues la mayoría de los estudiantes que se encontraban fundamentalmente en el último nivel se desplazaron hacia los tres primeros niveles. Los autores del presente artículo inmersos en esta investigación no dejan de tomar en cuenta que esto se debe a las ayudas instrumentadas, a la atención individual y a la interacción grupal desarrollada, a través de lo cual se garantizó la unidad entre lo cognitivo y lo afectivo-valorativo, así como el desarrollo integral de la personalidad de los estudiantes.

La PDF logró adaptar las posibilidades del proceso de enseñanza-aprendizaje a través de la clase invertida y que permitieron que los niveles de adecuación III y IV respectivamente se mantuvieron en un 85,5% partiendo de que la planificación fue un paso previo de vital importancia ya que ese momento demandó de una clara definición de los roles a desempeñar y las actividades a realizar por el profesor y los estudiantes, así como de las herramientas a emplear. Durante la etapa de planificación, el profesor realizó un pronóstico de los tiempos que se dedicarán a la actividad asincrónica y a la sincrónica, definió y elaboró los materiales de consulta obligatoria, así como los puntos que tuvieron en cuenta los estudiantes para elegir otras fuentes.

El aprendizaje del idioma inglés a través de las plataformas digitales implementados en esta propuesta tales como: el trabajo realizado con la audición en el plano pragmático, las cualidades de la acción a desarrollar por los estudiantes, las etapas por las que transitaron en la asimilación del conocimiento, la estructuración del contenido, el papel del control y la evaluación.

Además de la utilización de los (EVA) que emergen como alternativas en los procesos de enseñanza y aprendizaje para esto se toma en consideración que la materia educativa pasa por un momento trascendental, el acceso a Internet y demás herramientas de tecnología e información requieren un cambio de paradigma de carácter innovador en las instituciones educativas, que puede ser propiciado a través de la incorporación de nuevas tendencias y tecnologías emergentes (Moreno & Galván, 2020). De ahí que, se tome en consideración que los estudiantes usan habilidades de pensamiento crítico para planificar y conducir investigaciones, administrar proyectos, resolver problemas y tomar decisiones informadas usando herramientas y recursos digitales apropiados.

Sus fundamentos parten de la Pedagogía como ciencia que centra su atención en la educación del individuo y manifiesta su relación con otras Ciencias de la Educación. Tiene su base metodológico-gnoseológica e ideológica en el método materialista-dialéctico. Expresa la relación dialéctica pensamiento-lenguaje como medio de cognición y comunicación que se desarrolla en un determinado contexto social, en estrecha relación con la actividad que realiza el individuo, sustento del enfoque histórico-cultural. Reconoce la práctica social y la relación individuo-sociedad en un proceso histórico concreto, lo que tiene su basamento en la filosofía de la educación que reconoce la misión del profesor y la relación entre enseñar y educar. De este modo, se establecen vínculos con los fundamentos ofrecidos por la Sociología de la educación cuando se advierte sobre la función social de la universidad al formar al estudiante que demanda el presente siglo desde su individualidad y en un proceso de socialización constante (Reiné- Herrera, & Fundora- Ramírez, 2022).

El desarrollo del aprendizaje del idioma inglés a través de plataformas digitales mediante la búsqueda del desarrollo potencial del estudiante y con la orientación del profesor, tiene su sustento en la psicología de la educación y específicamente en los postulados vigotskianos. Se potencia la actividad conjunta en función del aprendizaje colaborativo y el desarrollo de cualidades de la personalidad, de formas de relación, de intereses y motivaciones, lo que propicia un clima emocional favorable para aprender.

Evidentemente, la formación de los profesionales mediante la integración de los componentes académicos, laboral e investigativo y extensionista conlleva gastos de inversión en la Educación Superior, lo que se aborda desde la economía de la educación. El recurso humano a utilizar en la formación, el equipamiento material y tecnológico y su mantenimiento podrán ser compensados con el desempeño exitoso de los egresados en función del desarrollo económico y social del país desde sus esferas de actuación.

Se asume como fundamento de la Pedagogía su eje principal: el estudio de las actividades del profesor y del estudiante. Facilita un proceso de formación dinámico y flexible que se centra en el desarrollo integral de la personalidad. Admite los principios, leyes, categorías y funciones de la Pedagogía y la Didáctica General en estrecha relación con las didácticas particulares.

En cuanto a la Didáctica, en su relación con la Pedagogía, la propuesta tiene su sustento en el PEA (Proceso de Enseñanza- Aprendizaje) y las relaciones que este establece con el contexto social en que se desarrolla, el momento histórico y la individualidad de los sujetos, por lo que no se puede ver separada de los fundamentos explicados. Se enfatiza en una concepción humanista y desarrolladora y se atienden las relaciones entre las categorías del PEA, en el que educación e instrucción se funden en un único proceso.

En cuanto a los rasgos que caracterizan la propuesta se destacan su carácter flexible, desarrollador, integrador, contextualizado y sistémico, ya que fomenta el diálogo abierto y crítico de los participantes en los cuales se potencia su desarrollo en un momento concreto como lo es el proceso de formación de profesionales de la carrera seleccionada. En este se integran los procesos sustantivos con énfasis en el PEA en la que confluyen los aspectos sociológicos, pedagógicos, didácticos, lingüísticos y comunicativos, vistos como un todo. Tiene en consideración las relaciones entre cada una de las etapas y entre ellas y los pasos que se conciben (Reiné- Herrera, & Fundora- Ramírez, 2022).

Según lo menciona Navas et al. (2015) la transformación de la información evolucionando hacia nuevos aprendizajes, incide directamente en los roles de docentes, estudiantes, institución y por supuesto, en todo el contexto que lo rodea y hace que los estudiantes comprenden los asuntos humanos, culturales y sociales relacionados con las TIC y practican conductas legales y éticas. Teniendo en cuenta su versatilidad ya que es una forma de organización del proceso de enseñanza-aprendizaje que puede ocurrir síncrona o asíncronamente y que requiere de sujetos altamente motivados con la tarea.

El apoyo de la plataforma moodle en el programa de la asignatura PILI I demostró su eficacia donde según Medina et al. (2020) como herramienta de apoyo en la educación, además de la influencia del trabajo grupal en el desempeño de los estudiantes, así como los niveles de ayuda contribuyeron a la enseñanza del inglés. Hace un llamado para tener éxito en la sociedad del conocimiento, lo que implicaría reflexionar sobre los objetivos de aprendizaje, gestionar el aprendizaje con autodisciplina, trabajar de forma autónoma y en equipo y utilizar las oportunidades de las nuevas tecnologías. Las herramientas digitales deben estar disponibles en el contexto en que se desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje y adecuadas a las necesidades, características y posibilidades de los profesores y estudiantes.

También se pretende estimular la cooperación y reforzar las innovaciones educativas. No podemos dejar de mencionar que el empleo de las existentes plataformas digitales whatsapp, facebook y youtube son de utilidad como un entorno de aprendizaje y han demostrado su eficacia como herramientas de apoyo en la educación (Bonilla, 2020). La integración de los contenidos didáctico-digitales va a estar favorecida a través del uso de las plataformas digitales en la formación de los docentes. Según Ortega, et. al., (2023) todo esto es totalmente aplicable a modalidades híbridas o virtuales del proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que

existen herramientas digitales para la exposición del docente y el intercambio con los estudiantes. Siendo un foco de interés, tanto en el ámbito internacional como nacional, por ser consideradas básicas para la formación integral de los estudiantes en formación en una sociedad altamente tecnológica. Al mismo tiempo, la base sobre la cual debe recaer la formación del profesorado, que tendrá que asumir el liderazgo en el desarrollo de estas capacidades estudiantiles (García & Muñiz, 2021).

CONCLUSIONES

En el presente artículo se exponen y analizan los principales referentes teórico-metodológicos que conducen al desarrollo del aprendizaje del idioma inglés a través de plataformas digitales de los profesionales de la educación. Parte del marco teórico aportado por el materialismo dialéctico e histórico y establece un enfoque psicológico acerca del desarrollo integral de la personalidad en el contexto histórico-cultural en que se desenvuelve el estudiante. Este aparato cognitivo está compuesto por diferentes definiciones y tiene un sustento en las leyes generales de la dialéctica materialista y sus categorías.

El desarrollo del aprendizaje del idioma inglés a partir del uso de las plataformas digitales es muy útil para la educación, pero estas deben ir acompañadas de procesos de planificación, organización y evaluación coherentes, además de fomentarse la formación continua de los estudiantes involucrados para lograr los objetivos planteados en sus planes de estudio adaptados a las necesidades actuales y futuras. Las plataformas virtuales tienen abierto un abanico de posibilidades, que bien utilizadas por parte de los docentes se convierten en un eje a través del cual se potencia un buen aprendizaje para los estudiantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bergmann, J. & Sams, A. (2012). *Flip your classroom: Reach every student in every class every day*. International Society for Technology in Education (ISTE).
- Bonilla-Guachamín, J. A. (2020). Las dos caras de la educación en el COVID-19. *Revista CienciAmérica*, 9 (2).
- Cerezal Mezquita, J; Fiallo Rodríguez, J. (2002). *Los métodos científicos en las investigaciones pedagógicas*. La Habana, Cuba.
- Cervantes Cerra, D (2021). En tiempos de pandemia: La enseñanza de lenguas extranjeras en la educación remota. En *Revista Boletín Redipe* 10(8): 192-212- Agosto 2021 - I S S N 2 2 5 6 - 1 5 3 6.
- Del-Prete, A, & Cabero-Almenara, J. (2019). Las plataformas de formación virtual:

- algunas variables que determinan su utilización. [The learning management system: Variables that determine its use]. *Apertura (Guadalajara, Jal.)*, 11(2), 138-153. <https://doi.org/10.32870/ap.v11n2.1521>
- Fundora, P; Reiné, Y & Rodríguez, L (2022). El desarrollo del idioma Inglés a través del uso de las TICS. <https://www.eumed.net/uploads/articulos/1a759853494e96c3ea7405156a91e40e.pdf>
- Galindo Valero, P (2021). *Utilización de plataformas digitales en educación*. En *Revista de Educación, Innovación y Formación, REIF*, 2021, 4, 7-25 (ISSN 2659-8345)
- Gallo, J. y González, E. (2000). *Introducción a la metodología de la investigación pedagógica y técnica*. La Habana.
- García, A & Muñiz (2021). Las competencias digitales en el ámbito educativo. <https://www.studocu.com/es-mx/document/universidad-autonoma-de-chiapas/tecnologias-de-informacion/22988840>
- Hernández Sampieri, R; Fernández Colado, C y Baptista Luicio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta Ed). México: Mc Graw Hill.
- Kerr Taylor, J y Sambola, D (2022). Internet como medio de transformación en el proceso educativo en las comunidades de la Región Autónoma Costa Caribe sur de Nicaragua. *Revista Científica de FAREM-Estelí*. Año 11 | Núm. 44 | Octubre- diciembre, 2022 | Pág. 24-34.
- Lanuez, M.; Martínez Llantada, M.; Pérez Fernández, V. (2008). *El maestro y la investigación educativa en el siglo XXI*, La Habana.
- Medina, E., García, A., Mestre, V., y Ordóñez, M. (2020). *Retos de la Universidad de Ciencias Médicas de Matanzas en tiempos de Covid-19*. Ed. Educación y Pedagogía. 21.
- Moreno, R & Galván, G (2020). *Realidad aumentada y realidad virtual para la creación de escenarios de aprendizaje de la lengua inglesa desde un enfoque comunicativo*. España: Universidad Autónoma de Barcelona. Obtenido de <https://ddd.uab.cat/record/226872>
- Navas, Y; Real, I; Pacheco, S & Mayorga, A (2015). Los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje del Idioma Inglés a través de los Entornos Virtuales de Aprendizaje. Ecuador: *Revista Ciencia UNEMI*. Obtenido de <http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/3067/1/LOS%20PROCESOS%20DE%20ENSE%20ANZA%20Y%20APRENDIZAJE%20DEL%20IDIOMA%20INGL%20A%20TRAV%20DE%20LOS%20ENTORNOS%20VIRTUALES%20DE%20APRENDIZAJE.pdf>
- Reiné- Herrera, Y & Fundora- Ramírez, P (2022). Metodología para el desarrollo de una nueva concepción de la competencia la lectodigital. <http://atenas.umcc.cu/index.php/atenas/article/view/18/21>.
- Rodríguez, A. et. al. (2020). Modelo pedagógico acorde con las demandas del siglo XXI para la formación de profesionales en la Universidad de Artemisa. (Informe final en soporte digital)
- Ortega, D.; Acosta, C. L. & Ortega, F. (2023) *La escuela infinita. Aprender y enseñar en entornos ubicuos*. Editorial Pueblo y Educación.
- Pastran, M; Gil, N.A. y Cervantes, D. (2020). En tiempos de coronavirus: las TIC'S son una buena alternativa para la educación remota. *Revista Boletín Redipe*, 9(8), 158–165. <https://doi.org/10.36260/rbr.V9i8.1048>

- Varona, F. (2022). Perspectivas en la utilización de las tecnologías de información y comunicación de la educación superior. *Revista Visión Antataura*, Vol.6, No.2: 170-184, diciembre 2022-mayo 2023, Panamá, ISSN 2520-9892.
- Zilberstein, J (2003). Reflexiones acerca de qué es un resultado científico en la investigación educativa y qué vías son las más propicias para introducirlos. En *Revista ICCP*.