



Prevención de úlcera por presión en adultos mayores aplicadas por el equipo de salud: Hospital Alfredo Noboa Montenegro

Pressure ulcer prevention in older adults applied by the health team: Hospital Alfredo Noboa Montenegro

Prevenção de úlcera por pressão em idosos aplicada pela equipe de saúde: Hospital Alfredo Noboa Montenegro

Yadira Marlene García Gallo^I

yadi25garcia2017@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0006-4722-1662>

Tamara Jasmín Hurtado Yanza^{II}

hurtadotamara1@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0005-8508-5537>

Silvana Ximena López Paredes^{III}

silvhana@hotmail.es

<https://orcid.org/0000-0001-9289-8089>

Correspondencia: yadi25garcia2017@gmail.com

Ciencias de la Salud
Artículo de Investigación

* **Recibido:** 30 de octubre de 2023 * **Aceptado:** 20 de noviembre de 2023 * **Publicado:** 09 de diciembre de 2023

- I. Licenciada en Enfermería. Universidad Estatal de Bolívar, Guaranda, Ecuador.
- II. Licenciada en Enfermería. Universidad Estatal de Bolívar, Guaranda, Ecuador.
- III. Licenciada en Enfermería. Docente Investigador, Universidad Estatal de Bolívar, Guaranda, Ecuador.

Resumen

El objetivo de este estudio fue evaluar las acciones preventivas de úlcera por presión en adultos mayores implementadas por el equipo de salud, incluyendo pacientes, familiares y cuidadores, en el servicio de Medicina Interna del Hospital Alfredo Noboa Montenegro entre enero y abril de 2023. Utilizando un enfoque cuantitativo y un diseño descriptivo transversal, se analizó el problema de las úlceras por presión en adultos mayores y se evaluaron las acciones preventivas del equipo de salud. La muestra consistió en 23 profesionales de enfermería del área de Medicina Interna del hospital, y dado su tamaño reducido, se incluyó a todos en el estudio. Los resultados indicaron que las acciones preventivas implementadas por el equipo de salud son insuficientes, resaltando la necesidad de estrategias de prevención más efectivas. Se observó que la mayoría de los profesionales de enfermería no aplican adecuadamente las medidas preventivas recomendadas, lo que puede contribuir al desarrollo de úlceras por presión. En conclusión, el estudio subraya la necesidad de fortalecer las acciones preventivas del equipo de salud para evitar úlceras por presión y sus complicaciones en adultos mayores. Se recomienda implementar protocolos y capacitaciones para el personal de enfermería, con el fin de mejorar la calidad de atención y disminuir la incidencia de úlceras por presión en el Hospital Alfredo Noboa Montenegro.

Palabras Clave: Úlcera por presión; Adultos mayores; Prevención; Equipo de salud Medicina Interna.

Abstract

The objective of this study was to evaluate the preventive actions for pressure ulcers in older adults implemented by the health team, including patients, family members and caregivers, in the Internal Medicine service of the Alfredo Noboa Montenegro Hospital between January and April 2023. Using a quantitative approach and a cross-sectional descriptive design, the problem of pressure ulcers in older adults was analyzed and the preventive actions of the health team were evaluated. The sample consisted of 23 nursing professionals from the Internal Medicine area of the hospital, and given its small size, all of them were included in the study. The results indicated that the preventive actions implemented by the health team are insufficient, highlighting the need for more effective prevention strategies. It was observed that the majority of nursing professionals do not adequately apply the recommended preventive measures, which may contribute to the development of pressure ulcers. In conclusion, the study highlights the need to strengthen the

preventive actions of the health team to avoid pressure ulcers and their complications in older adults. It is recommended to implement protocols and training for nursing staff, in order to improve the quality of care and reduce the incidence of pressure ulcers at the Alfredo Noboa Montenegro Hospital.

Keywords: Pressure ulcer; Older adults; Prevention; Health team Internal Medicine.

Resumo

O objetivo deste estudo foi avaliar as ações preventivas para úlceras por pressão em idosos implementadas pela equipe de saúde, incluindo pacientes, familiares e cuidadores, no serviço de Clínica Médica do Hospital Alfredo Noboa Montenegro entre janeiro e abril de 2023. Usando abordagem quantitativa e desenho descritivo transversal, analisou-se a problemática das úlceras por pressão em idosos e avaliaram-se as ações preventivas da equipe de saúde. A amostra foi composta por 23 profissionais de enfermagem da área de Medicina Interna do hospital, e dada a sua pequena dimensão, todos foram incluídos no estudo. Os resultados indicaram que as ações preventivas implementadas pela equipe de saúde são insuficientes, evidenciando a necessidade de estratégias de prevenção mais eficazes. Observou-se que a maioria dos profissionais de enfermagem não aplica adequadamente as medidas preventivas recomendadas, o que pode contribuir para o desenvolvimento de úlceras por pressão. Concluindo, o estudo destaca a necessidade de fortalecer as ações preventivas da equipe de saúde para evitar úlceras por pressão e suas complicações em idosos. Recomenda-se a implementação de protocolos e treinamentos para a equipe de enfermagem, a fim de melhorar a qualidade da assistência e reduzir a incidência de úlceras por pressão no Hospital Alfredo Noboa Montenegro.

Palavras-chave: Úlcera por pressão; Idosos; Prevenção; Equipe de saúde Medicina Interna.

Introducción

Las úlceras por presión (UPP) son lesiones que afectan la piel y tejidos subyacentes, principalmente en pacientes hospitalizados o postrados en cama por periodos prolongados, y están asociadas con condiciones como diabetes, colesterol elevado, hipertensión, problemas de nutrición e incontinencia urinaria. Estas lesiones, que pueden surgir en cuestión de horas y requerir meses para sanar completamente, resultan de la falta de flujo sanguíneo en áreas específicas del cuerpo, dañando la piel, músculos e incluso huesos. La prevención de UPP es crucial para evitar

complicaciones y mitigar su impacto en la calidad de vida de los pacientes (Ministerio de Salud Pública, 2022). Factores como la circulación sanguínea inadecuada, nutrición deficiente, deshidratación, delgadez y exposición al ambiente también contribuyen a su desarrollo (Cienfuegos y Saavedra, 2020).

A nivel internacional, la prevalencia de UPP varía según el tipo de unidad de hospitalización. García J. (2019) encontró que el 38.9% de los casos ocurrieron en unidades de hospitalización médica, 20.7% en unidades quirúrgicas, 15.4% en cuidados intensivos, 13.8% en hospitalización clínico-quirúrgica, 2.2% en unidades maternas, 2.2% en unidades de urgencias y el resto en unidades con menos del 1% de representación. En Latinoamérica, la prevalencia e incidencia de UPP varían según el país y el grado de la úlcera. En Ecuador, la prevalencia oscila entre el 14.8% y el 26%, con un 59.2% de los casos ocurriendo en la Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) (De la Cruz, 2018; Flores y Feligra, 2018).

Las UPP representan un problema de salud pública y un desafío económico, afectando la calidad de vida de los pacientes, especialmente en los adultos mayores. El Ministerio de Salud Pública de Ecuador (2016) afirma que la aplicación correcta de protocolos de prevención de UPP por parte del personal de enfermería puede evitar esta afección en pacientes con estancias hospitalarias prolongadas, reduciendo la morbilidad y mejorando la calidad de vida. Los cuidados para la prevención de UPP en adultos mayores deben incluir la valoración del paciente mediante una escala de riesgo de UPP, la planificación de cuidados directos e indirectos, el control de la presión, la alimentación y nutrición, los cuidados de la piel, la educación familiar-paciente y el registro en la historia clínica (Chiriboga y Guale, 2018).

Algunos estudios previos en el área denotan aspectos de importancia tal como el desarrollado por Paratore (2018) se centró en determinar la relación entre los cuidados de enfermería y la aparición de úlceras por presión en pacientes geriátricos internados. Mientras tanto, Merino (2019) evaluó el impacto de una intervención educativa en el conocimiento de los cuidadores informales para prevenir úlceras por presión en personas con dependencia física, encontrando un impacto positivo y una disminución significativa del riesgo de úlceras por presión después de la intervención educativa. En otro estudio de Cienfuegos y Saavedra (2019), se concluyó que el personal de enfermería reconoce la importancia y ejecución de medidas preventivas, siendo estas esenciales para evitar la aparición de úlceras por presión. Además, Matiz (2022) determinó que el nivel de conocimientos del equipo de enfermería sobre la prevención de lesiones por presión es

representativo y adecuado. Gonzáles-García et al., (2023) encontró que la mayoría de los familiares tienen un nivel de conocimiento medio sobre la prevención de úlceras por presión en pacientes con permanencia prolongada en cama.

Por otro lado, Jordán y Alarcón (2018) descubrieron que la mayoría de los familiares y/o cuidadores de personas discapacitadas tienen un alto nivel de conocimientos sobre las úlceras por presión. En el estudio de Cedeño y Molina (2018), se reveló que a pesar de la ausencia de protocolos formales, los profesionales de enfermería son conscientes de la importancia de la atención de enfermería en la prevención de úlceras por presión. Álvarez y González (2020) identificaron a las mujeres mayores de 80 años con incontinencia urinaria, trastornos mentales y mala nutrición como el grupo de mayor riesgo, destacando la importancia de los cuidados de enfermería en la mejora de la calidad de vida de estos pacientes. Cantos (2021) señaló la escasez de personal de enfermería y la complejidad de los pacientes como obstáculos para brindar cuidados adecuados, y Atiencia (2022) evidenció que la educación a cuidadores y familiares ayuda en la prevención del desarrollo de úlceras por presión en adultos mayores dependientes.

Finalmente, Chiriboga y Guale (2018) identificaron el aislamiento inmediato y los cambios posturales cada dos horas como intervenciones clave de enfermería en pacientes con úlceras por presión. Villacís (2019) destacó la importancia de las capacitaciones, evaluaciones y la creación de un documento electrónico para mejorar el reporte de incidentes en seguridad del paciente. López (2020) realizó un estudio de caso sobre un paciente de 78 años con úlceras por presión a nivel sacrocoxígeo, concluyendo que la respuesta se corta aquí porque el texto proporcionado no incluye la conclusión del estudio de López). En conjunto, estos estudios destacan la importancia de la educación y la conciencia tanto de los profesionales de enfermería como de los cuidadores y familiares en la prevención de úlceras por presión.

En el Hospital Alfredo Noboa Montenegro, ubicado en Guaranda, Provincia de Bolívar, Ecuador, se ha identificado la necesidad de realizar un estudio que evalúe cómo las acciones del equipo de salud, junto con el paciente, la familia y/o los cuidadores, pueden ayudar en la prevención de UPP en adultos mayores en el área de Medicina Interna (Hospital Alfredo Noboa Montenegro, 2023). Este hospital, parte del Sistema Regionalizado de Servicios de Salud del Ministerio de Salud Pública, ofrece atención ambulatoria y hospitalaria a la población de la provincia de Bolívar.

Las úlceras por presión (UPP) son un problema grave en el ámbito de la salud, afectando principalmente a pacientes hospitalizados con condiciones como diabetes, hipertensión y

problemas de nutrición. Se originan por falta de flujo sanguíneo en áreas específicas, lo que puede dañar piel, músculos y huesos. Aunque representan un desafío socioeconómico y de salud pública, hasta un 95% de los casos podrían prevenirse, lo que implica responsabilidad de profesionales e instituciones de salud. Datos epidemiológicos muestran variabilidad en la prevalencia e incidencia de UPP en diferentes países de Latinoamérica y tipos de unidades de hospitalización. En Ecuador, la prevalencia oscila entre 14,8% y 26%, afectando principalmente a pacientes agudos, crónicos y geriátricos. La presencia de UPP conlleva consecuencias negativas como malestar físico, hospitalizaciones prolongadas, complicaciones, necesidad de cirugías y aumento en mortalidad, lo que incrementa la carga asistencial y costos, tanto directos como indirectos. Por ello, la OMS considera las UPP como un indicador de calidad asistencial. Para abordar este problema, es fundamental implementar acciones preventivas adecuadas, respaldadas por evidencia científica, y enfocarse en grupos vulnerables como los adultos mayores. Se planea un estudio innovador y pertinente en el Hospital Alfredo Noboa Montenegro de Ecuador, basado en políticas públicas, para conocer y mejorar las acciones del equipo de salud, pacientes, familias y cuidadores en la prevención de UPP en adultos mayores, beneficiando a todos los involucrados.

Metodología

La investigación se llevó a cabo en el Hospital Alfredo Noboa Montenegro, específicamente en el área de Medicina Interna, y se centró en la prevención de úlceras por presión en adultos mayores. Se utilizó una metodología cuantitativa descriptiva, combinando investigación bibliográfica, de campo y transversal. La población estudiada incluyó profesionales de enfermería, auxiliares de enfermería, internos de enfermería, estudiantes auxiliares de enfermería y adultos mayores atendidos entre enero y abril de 2023. Debido a la pequeña población, se trabajó con la totalidad de la misma, y se seleccionó una muestra por conveniencia de 25 adultos mayores, pacientes o cuidadores para la recolección de datos presencial.

Para recopilar la información, se utilizó una encuesta con un cuestionario estructurado y una lista de cotejo, ambos validados previamente por expertos. El cuestionario, validado por Melgarejo y Fernández (2020), medía la frecuencia de aplicación de los cuidados desde la perspectiva de los pacientes, familiares o cuidadores utilizando una escala de Likert de 5 niveles. La lista de cotejo, validada por Mendoza y Pinchi (2023), evaluaba diferentes aspectos del cuidado de la úlcera por

presión, también utilizando una escala de Likert de 5 niveles que medía la frecuencia de ocurrencia en cuatro dimensiones: cuidado de la piel, movilización, higiene y confort.

El procesamiento y análisis de la información se realizó utilizando estadística descriptiva y el software SPSS (Statistical Product and Service Solutions), que permitió calcular la frecuencia y el porcentaje de las encuestas realizadas, gestionar grandes volúmenes de datos, aclarar relaciones entre variables, identificar tendencias y realizar predicciones. Este análisis ayudó a probar la hipótesis establecida previamente y generó información valiosa para reconocer las acciones del equipo de salud en la prevención de úlceras por presión en adultos mayores.

Tabla 1: Evaluación de la aplicación de acciones por parte del equipo de salud en la prevención de úlceras por presión en adultos mayores

	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Observa y valora las zonas de presión en cada turno	4,30%	4,30%	30,40%	13,00%	47,80%
Realiza la protección de zonas sensibles a lesión	4,30%	4,30%	26,10%	17,40%	47,80%
Realiza cambios posturales programados	4,30%	4,30%	21,70%	17,40%	52,20%
Realiza cambios posturales esporádicos o a demanda	4,30%	4,30%	17,40%	13,00%	60,90%
Ejecuta ejercicios y/o activos de miembros superiores e inferiores de acuerdo al requerimiento	13,00%	4,30%	17,40%	21,70%	43,50%
Valora al paciente en el baño de esponja diario según necesidad	8,70%	8,70%	17,40%	34,80%	30,40%
Supervisa el baño de esponja realizado a paciente	8,70%	4,30%	13,00%	21,70%	52,20%
Evalúa el tendido de cama evitando pliegues	4,30%	4,30%	17,40%	26,10%	47,80%
Aplica crema o loción humectante y protectores cutáneos sobre la piel	4,30%	4,30%	17,40%	13,00%	60,90%

Realiza masajes en zonas susceptibles de lesiones	13,00%	8,70%	13,00%	21,70%	43,50%
Protege de la humedad la zona perianal	4,30%	8,70%	21,70%	34,80%	30,40%

Fuente: Encuesta aplicada a los profesionales de enfermería en el área de medicina interna del Hospital Alfredo Noboa Montenegro

Los resultados de este estudio subrayan la importancia de aplicar medidas preventivas de manera consistente y sistemática para prevenir úlceras por presión en adultos mayores. Aunque hay un porcentaje significativo de profesionales de enfermería que siempre aplican estas medidas, como la valoración de las zonas de presión, cambios posturales programados, aplicación de cremas o lociones humectantes, entre otras, también hay un porcentaje preocupante que solo las aplica a veces o casi nunca.

Por ejemplo, aunque el 60.9% de los profesionales de enfermería siempre aplican crema o loción humectante y protectores cutáneos sobre la piel, hay un 17.4% que solo lo hace a veces y un 4.3% que nunca lo hace. Esto es especialmente preocupante si se compara con el estudio de Jiménez et al. (2019), que mostró un aumento en la aplicación de ácidos grasos hiperoxigenados para la protección de la piel de 257 profesionales de enfermería en 2015 a 912 en 2016. Aunque estos estudios se centran en diferentes áreas geográficas y no son directamente comparables, sugiere que hay una necesidad constante de mejorar la aplicación de medidas preventivas en diferentes contextos.

Otro aspecto relevante es la necesidad de mejorar la consistencia en la aplicación de medidas preventivas. Por ejemplo, aunque el 52.2% de los profesionales de enfermería siempre realizan cambios posturales programados, hay un 21.7% que solo lo hace a veces y un 8.7% que lo hace casi nunca o nunca. Esto es preocupante, especialmente si se compara con el estudio de Mesa (2021), que mostró que el 46.7% de los profesionales de enfermería encuestados en Ecuador casi siempre realizan cambios posturales programados y otro 46.7% siempre lo hacen.

Este estudio también destaca la importancia de realizar ejercicios de miembros superiores e inferiores en adultos mayores. Aunque el 43.5% de los profesionales de enfermería siempre realizan estos ejercicios, hay un 17.4% que solo lo hace a veces y un 7.4% que casi nunca lo hace. Esto sugiere que hay una necesidad de abordar la falta de atención y consistencia en la aplicación

de esta estrategia, como se destaca en el estudio de Meza (2023), que mostró que el 50% de los profesionales de enfermería encuestados en Ecuador casi siempre realizan ejercicios pasivos y activos y el 40% siempre lo hacen.

En resumen, este estudio subraya la necesidad de reforzar la importancia de realizar una valoración constante y adecuada de las zonas de presión en adultos mayores, así como de aplicar medidas preventivas de manera consistente y sistemática. Es crucial que el personal de enfermería reciba una capacitación continua y que se implementen protocolos claros para asegurar una prevención efectiva y sistemática de úlceras por presión en adultos mayores. También sugiere que hay una necesidad de mejorar la atención y la consistencia en la aplicación de estrategias preventivas, como la realización de ejercicios de miembros superiores e inferiores, la protección de la zona perianal de la humedad, y la realización de masajes en zonas susceptibles de lesiones.

Tabla 2: Escala de aplicación de medidas de prevención de úlceras por presión

	Frecuencia	Porcentaje
Excelente aplicación	14	60,9%
Alta aplicación	3	13,0%
Media aplicación	4	17,4%
Baja aplicación	2	8,7%
Total general	23	100,0%

Fuente: Instrumento aplicado a los profesionales de enfermería en el área de medicina interna del Hospital Alfredo Noboa Montenegro

Los datos revelan que el 60.9% de las veces, el personal de enfermería implementa adecuadamente las estrategias para prevenir úlceras por presión, indicando un alto grado de adherencia y efectividad en la aplicación de estas medidas preventivas. Esto es alentador, ya que una implementación adecuada de estas estrategias es fundamental para minimizar el riesgo de úlceras por presión y optimizar la atención de los adultos mayores.

Asimismo, se encontró que en el 17.4% de los casos, la implementación de las medidas se clasifica como intermedia, lo que podría sugerir cierta variabilidad o áreas de oportunidad en la ejecución de estas estrategias preventivas.

No obstante, en el 13.0% de los casos se observó una alta implementación, mientras que en el 8.7% de los casos se registró una baja implementación de las medidas. Estas cifras inferiores podrían indicar la necesidad de fortalecer la capacitación y supervisión para asegurar una implementación más uniforme y apropiada de las estrategias preventivas de úlceras por presión en todos los escenarios.

En el estudio realizado en Ecuador por García B. (2023), se concluyó que los profesionales de enfermería deben ejecutar de manera constante los procedimientos para prevenir y tratar úlceras por presión, y se constató que la mayoría de los profesionales de enfermería proporcionan atención de calidad en términos de monitoreo, manejo, prevención, rotación de posición, control de la humedad, entre otros aspectos, especialmente en pacientes postrados o en estado crítico, donde las estrategias preventivas son esenciales.

Tabla 3: Percepción del paciente, familiar y/o cuidadores sobre la calidad de las acciones del equipo de salud en la prevención de úlcera por presión de adultos mayores

	A veces	Casi siempre	Siempre
El profesional de Enfermería que atiende a su familiar le orienta sobre la importancia de la movilización para prevenir la úlceras por presión	12,00%	28,00%	60,00%
El profesional de Enfermería realiza cambio de posición cada dos horas a su familiar	4,00%	12,00%	84,00%
El profesional de Enfermería utiliza cojines y almohadas en zonas de sacro, tobillos, talones rodillas	4,00%	24,00%	72,00%
El profesional de Enfermería le orienta sobre la importancia de la higiene para prevención de las úlceras por presión en su familiar	8,00%	16,00%	76,00%
El profesional de Enfermería coordina el baño y el cambio de ropa de cama a diario o según necesidad del que observa usted	4,00%	40,00%	56,00%

El profesional de Enfermería supervisa que su paciente mantenga la piel limpia y seca en cada momento	8,00%	24,00%	68,00%
El profesional de Enfermería realiza el cambio de pañal las veces que sea necesarias de su paciente	12,00%	36,00%	52,00%
El profesional de Enfermería le orienta sobre la importancia de los masajes con cremas hidratantes de piel, para la prevención de úlceras por presión	4,00%	44,00%	52,00%
El profesional de Enfermería aplica alguna crema hidratante sobre la piel con masajes en zona: ¿sacra, codos, rodillas, tobillos y talones?	8,00%	44,00%	48,00%
El profesional de Enfermería mantiene lubricado la piel para evitar la resequedad y así la aparición de la úlceras por presión en su familiar	4,00%	48,00%	48,00%

En este caso, los resultados del estudio indican que el 48,0% de los profesionales de enfermería siempre aplica alguna crema hidratante sobre la piel con masajes en la zona sacra, codos, rodillas, tobillos y talones, mientras que el 44,0% menciona que casi siempre realiza esta práctica. Esto contrasta con los datos del estudio realizado en Perú por Melgarejo & Fernández (2020), donde solo el 22,5% de los profesionales de enfermería siempre aplicaba crema hidratante en las zonas más vulnerables a desarrollar UPP, el 30% estimaba que lo hacía casi siempre, el 27,5% a veces, el 12,5% casi nunca y el 7,5% nunca.

Estos resultados sugieren que, aunque hay una alta tasa de aplicación de crema hidratante en ambos estudios, en el estudio actual la frecuencia de aplicación de crema hidratante con masajes es notablemente mayor. Esto podría deberse a diferencias en la formación y educación de los profesionales de enfermería en los diferentes lugares donde se realizaron los estudios, o a diferencias en las políticas y protocolos de los hospitales. También podría ser influenciado por la percepción de los familiares de los pacientes en el estudio de Melgarejo & Fernández, que podría no reflejar completamente la realidad de la práctica de los profesionales de enfermería.

Es importante notar que, aunque los resultados son en general positivos, en ambos estudios hay un porcentaje significativo de profesionales de enfermería que no aplica crema hidratante siempre o casi siempre. Esto indica que hay una necesidad de mejorar la consistencia en la aplicación de

cremas hidratantes y masajes, para prevenir de manera más efectiva las UPP en pacientes adultos mayores.

En resumen, los resultados del estudio actual son alentadores y muestran una mayor frecuencia de aplicación de crema hidratante con masajes en comparación con el estudio realizado en Perú. Sin embargo, en ambos casos, hay un porcentaje significativo de profesionales que no realiza estas prácticas de manera constante, lo cual sugiere la necesidad de una formación y educación continúa para los profesionales de enfermería en la prevención de UPP.

La prevención de las úlceras por presión en los adultos mayores es un asunto de gran importancia en el ámbito de la salud, especialmente en las unidades de Medicina Interna. De acuerdo con la información obtenida en nuestro estudio y en el contexto de la literatura actual, se proporciona una visión completa sobre la implementación de medidas preventivas en el entorno clínico. Nuestros resultados demuestran que en el 30.4% de los casos analizados, el personal de enfermería protege de manera regular la zona perianal de la humedad, un factor clave para prevenir la aparición de úlceras por presión. Se sabe que la humedad en ciertas áreas puede acelerar el desarrollo de estas lesiones, especialmente en pacientes con movilidad reducida. Sin embargo, es evidente la inconsistencia en la aplicación de esta medida. En el 21.7% de los casos se aplica de forma irregular, y preocupantemente, en el 4.3% de las ocasiones se omite casi siempre, y en otro 4.3%, nunca se realiza. En lo que respecta a la implementación general de medidas preventivas contra úlceras por presión, se observó que el 60.9% de los casos refleja una ejecución ejemplar, lo que indica un alto nivel de dedicación del personal de enfermería. No obstante, todavía existen áreas de mejora: un 17.4% muestra una implementación intermedia y un 13.0% una alta. Un 8.7% revela una implementación inadecuada, subrayando la necesidad de reforzar la capacitación y supervisión. Al comparar nuestros datos con el estudio realizado por García B. (2023) en Ecuador, se encuentran similitudes en la importancia de la intervención de enfermería en la prevención de úlceras. García destaca la alta calidad de los cuidados, especialmente en pacientes postrados o en estado crítico. En cuanto a la percepción de los pacientes, un número significativo señala recibir información ocasional sobre el manejo de úlceras. A pesar de ser un porcentaje menor, es crucial asegurarse de que los pacientes, familiares y cuidadores entiendan la importancia de estas prácticas preventivas. Una piel deshidratada puede aumentar la fricción, elevando el riesgo de úlceras. Desde un punto de vista educativo, la formación proporcionada demuestra que el enfoque de la enfermería va más allá del simple tratamiento de enfermedades, fomentando la prevención y la educación del paciente

y sus familiares. En relación con la recomendación de masajes con cremas hidratantes, el estudio de Melgarejo & Fernández (2020) en Perú indica que, después de consultar a 80 familiares de pacientes, el 28% afirma que el personal de enfermería siempre ofrece esta recomendación. Al comparar con nuestros datos, se observa una concordancia en la tendencia: la mayoría del personal aprecia y fomenta el uso de cremas hidratantes.

Conclusiones

Este estudio tuvo como finalidad evaluar la eficacia de las acciones de prevención de úlceras por presión en adultos mayores implementadas por el personal sanitario del Hospital Alfredo Noboa Montenegro, entre enero y abril de 2023. Se realizaron encuestas a pacientes adultos mayores, familiares y cuidadores para evaluar la calidad de las acciones preventivas del equipo de enfermería. Los resultados muestran una percepción predominantemente positiva sobre la implementación de medidas preventivas en Medicina Interna, destacando la educación sobre la importancia de la movilización, el cambio de posición regular, y el uso de cojines y almohadas en áreas de presión. A pesar de la percepción positiva, se identificaron áreas de mejora, como la comunicación sobre el uso de cremas hidratantes y su aplicación en áreas específicas. En conclusión, los hallazgos son alentadores, pero se deben fortalecer ciertas prácticas y considerar estrategias de capacitación y supervisión continuas para garantizar una atención de alta calidad. Además, la guía educativa desarrollada para el servicio de Medicina Interna es una herramienta valiosa para fortalecer la prevención de úlceras por presión, proporcionando herramientas y conocimientos esenciales para el personal de enfermería, familiares y cuidadores involucrados en la atención de adultos mayores.

Referencias

- Álvarez, J., & González, L. (2020). Cuidados de enfermería en una población geriátrica con riesgos de úlcera por presión. *Revista de la Universidad Nacional de Chimborazo*, 10(23), 12-37.
- Atencia, G. (2022). Guía de cuidados de enfermería en adultos mayores con dependencia para disminuir el riesgo por úlceras por presión en el hogar. Tesis de Magister, Universidad Técnica de Ambato, Ecuador.
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/38279/1/Atencia%20Zurita%20Gabriela%20del%20Rosario.pdf>

- Cantos, M. (2021). Intervención de enfermería en prevención de úlceras por presión en pacientes críticos. Intervención de enfermería en prevención de úlceras por presión en pacientes críticos:
<http://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/4196/1/Lcda.%20Maria%20Monserrate%20Cantos%20Sanchez.pdf>
- Cedeño, V., & Molina, L. (2018). Aplicación del proceso de atención de enfermería en pacientes con úlceras por presión en el Hospital Universitario. Universidad de Guayaquil, Guayaquil.
<http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/8170>
- Chiriboga, A., & Guale, C. (2018). Intervención de enfermería en pacientes con úlceras por presión en el Hospital Provincial Alfredo Noboa Montenegro. Universidad Estatal Península de Santa Elena, Santa Elena.
<https://repositorio.upse.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/46000/4346/UPSE-TEN-2018-0021.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cienfuegos, K., & Saavedra, M. (2020). Cuidado de enfermería en la prevención de úlceras por presión en adultos mayores del servicio de medicina interna de un hospital local, Chiclayo 2019. ACC CIETNA, 7(2), 14-22. <https://doi.org/https://doi.org/10.35383/cietna.v7i2.375>
- De la Cruz, C. (2018). Aplicación fisioterapéutica dirigida a cuidadores del Hogar de Ancianos Sagrado Corazón de Jesús para prevención de úlceras por presión. Universidad Técnica de Ambato, Ambato.
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/28093/2/DE%20LA%20CRUZ%20L%20C3%93PEZ%20CARMEN%20ANAL%20C3%8DA%20-%20TESIS%20COMPLETA.pdf>
- Flores, A., & Feligra, G. (2018). Valoración de enfermería en el riesgo de úlceras por presión en el adulto mayor en un hospicio de la ciudad de Guayaquil. Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, Guayaquil. <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/6471/1/T-UCSG-PRE-MED-ENF-308.pdf>
- García, B. (2023). Cuidados de enfermería para la prevención de úlceras por presión en adultos mayores internados en el área de cuidados intensivos. Tesis de Maestría, Universidad Regional Autónoma de Los Andes, Ecuador.
<https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/16189/1/UA-MEC-EAC-069-2023.pdf>

- García, J. (2019). Estrategias de enfermería para la prevención de úlceras por presión en pacientes hospitalizados. Universidad Estatal de Milagro, Milagro. <https://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/4533/1/2.%20ESTRATEGIAS%20PARA%20LA%20PREVENCION%20DE%20ULCERAS%20POR%20PRESION%20EN%20PACIENTES%20HOSPITALIZADOS%20-%20copia.pdf>
- González-García, A., Villegas-Durán, L., & Loaiza-Mora, M. (2023). Prácticas preventivas en úlceras por presión desde la perspectiva de enfermería. *Polo del Conocimiento*, 8(1), 350-364. <https://doi.org/0.23857/pc.v8i1>
- Hospital Alfredo Noboa Montenegro. (2023). Información suministrada por administración .
- Jiménez, J., Aguilera, G., Gutierrez, J., González, F., & García, F. (2019). Efectividad de la enfermera de práctica avanzada en el cuidado de los pacientes con úlceras por presión en atención primaria. *Helcos*, 30(1), 28-33. <https://scielo.isciii.es/pdf/geroko/v30n1/1134-928X-geroko-30-01-00028.pdf>
- Jordán, Á., & Alarcón, B. (2018). Nivel de conocimiento que tiene el familiar y/o cuidador sobre la prevención de las úlceras por presión en las personas discapacitadas del Área de salud #4 de la ciudad de Guayaquil. Nivel de conocimiento que tiene el familiar y/o cuidador sobre la prevención de las úlceras por presión en las personas discapacitadas del Área de salud #4 de la ciudad de Guayaquil: <file:///C:/Users/PC/Downloads/TESIS%20JORDAN%20-%20ALARCON.pdf>
- López, L. (2020). Proceso de atención de enfermería en paciente de 78 años de edad, que presenta úlceras por presión a nivel sacrocoxigea en el área de medicina interna en el Hospital Alfredo Noboa Montenegro. Universidad Técnica de Babahoyo, Babahoyo. <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/7464/E-UTB-FCS-ENF-000258.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Matiz, G. (2022). Conocimiento del equipo de enfermería en prevención de úlceras por presión en un hospital universitario. Universidad Nacional de Colombia, Colombia. <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2022/07/1373329/10942655682022.pdf>
- Melgarejo, S., & Fernández, L. (2020). Calidad de los cuidado que brinda el profesional de enfermería en la prevención de las úlceras por presión (UPP) en la percepción de los familiares de los pacientes hospitalizados en el Hospital II Cañete. TFG, Universidad Autónoma de ICA, Facultad de Ciencias de la Salud.

<http://repositorio.autonmadeica.edu.pe/bitstream/autonmadeica/598/3/MELGAREJO%20ROJAS%20SAMY%20VANESSA%20-%20FERNANDEZ%20BONILLA%20LUCY%20ROSA.pdf>

Melgarejo, S., & Fernández, L. (2020). Calidad de los cuidados que brinda el profesional de enfermería en la prevención de úlceras por presión (UPP) en la percepción de los familiares de los pacientes hospitalizados en el Hospital II Cañete, año 2018. Tesis de grado, Universidad Autónoma de Ica, Perú.

<http://repositorio.autonmadeica.edu.pe/bitstream/autonmadeica/598/3/MELGAREJO%20ROJAS%20SAMY%20VANESSA%20-%20FERNANDEZ%20BONILLA%20LUCY%20ROSA.pdf>

Mendoza, M., & Pinchi, R. (2023). Nivel de Conocimiento y Práctica de Enfermeros en la Prevención de Úlceras por Presión en Adultos Mayores, Hospital Moyobamba, 2020. Universidad Católica Sedes Sapientiae, Facultad de Ciencias de la Salud.

<https://repositorio.ucss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14095/1828/Tesis%20-%20Mendoza%20Sopla%2c%20Marlith%20-%20Pinchi%20Cardenas%2c%20Ruth.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Merino, M. (Julio de 2019). Fortalecimiento del conocimiento en cuidadores informales para prevenir Úlceras por presión en personas con dependencia física en Xalapa, Veracruz. Fortalecimiento del conocimiento en cuidadores informales para prevenir Úlceras por presión en personas con dependencia física en Xalapa, Veracruz: <https://cdigital.uv.mx/bitstream/handle/1944/49166/MartinezRodriguezM.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Mesa, A. (2021). Prevención y cuidados de las úlceras por presión en pacientes con discapacidad física. NPunto, IV(39). <https://www.npunto.es/revista/39/prevencion-y-cuidados-de-las-ulceras-por-presion-en-pacientes-con-discapacidad-fisica>

Meza, A. (2023). Cuidados de enfermería en la prevención de úlceras por presión en pacientes críticamente enfermos. Universidad Regional Autónoma de los Andes, Ambato. <https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/16008/1/UA-MEC-EAC-020-2023.pdf>

Ministerio de Salud Pública. (14 de noviembre de 2016). Manual de Seguridad del Paciente-Usuario. <https://hjmvi.gob.ec/manual-de-seguridad-del-paciente/>

- Ministerio de Salud Pública. (2022). Protocolo de Prevención de Úlceras por Presión. Hospital General Dr. Napoleón Dávila Cordova. https://hospitalgeneralchone.gob.ec/wp-content/uploads/2022/03/10-protocolo_de_preencion_de_ulceras_por_presion.pdf
- Paratore, D. (2018). Úlceras por presión. Universidad de Argentina, Argentina.
- Villacís, G. (2019). Mejora del reporte de incidentes en Seguridad del Paciente en el servicio de emergencia del Hospital Alfredo Noboa Montenegro perteneciente al Ministerio de Salud Pública en el período julio – diciembre del 2019. Universidad San Francisco de Quito, Quito. <https://repositorio.usfq.edu.ec/bitstream/23000/8077/1/141877.pdf>

© 2023 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).