

EFFECTO DEL CLIMA LABORAL EN EL COMPROMISO ORGANIZACIONAL DE LOS TRABAJADORES. CASO: HOSPITAL UNIVERSITARIO DE GUAYAQUIL 2023

EFFECT OF THE WORKING ENVIRONMENT ON WORKERS' ORGANIZATIONAL COMMITMENT. CASE: GUAYAQUIL UNIVERSITY HOSPITAL 2023

Roxana Vera Chonana¹, Mariuxi Ayala García²

Palabras clave:

Clima laboral,
Compromiso organizacional,
Salud,
Regresión lineal.

Resumen

El clima laboral y el compromiso organizacional son dos factores clave para el éxito de cualquier organización. El clima laboral se refiere a la percepción que tienen los empleados de su entorno de trabajo, mientras que el compromiso organizacional se refiere a la medida en que los empleados se identifican con su organización y están motivados a contribuir a su éxito. El objetivo de este estudio fue analizar la relación entre el clima laboral y el compromiso organizacional de los trabajadores del Hospital Universitario de Guayaquil. Se realizó un estudio cuantitativo de tipo correlacional utilizando un modelo de regresión lineal simple. La muestra estuvo compuesta por 310 trabajadores del hospital. Los resultados mostraron que el clima laboral promedio es de 3.42 en una escala de 1 a 5. El compromiso organizacional promedio es de 3.35 en la misma escala. El análisis de regresión mostró que las dimensiones del clima laboral relacionadas con el reconocimiento, la autonomía y la confianza son las que más explican el compromiso organizacional. En conclusión, los resultados sugieren que los trabajadores del Hospital Universitario de Guayaquil están moderadamente satisfechos con el clima laboral general del hospital, pero que aún hay margen de mejora.

Códigos JEL: J21, J31.

¹ Universidad de Especialidades Espíritu Santo, ESAI Business School, Samborondón, (Ecuador).
E-mail: roxana.vera@uess.edu.ec ORCID: 0009-0001-3156-9078

² Universidad de Especialidades Espíritu Santo, ESAI Business School, Samborondón, (Ecuador).
E-mail: mariuxi.ayala@uess.edu.ec ORCID: 0009-0000-2721-0276

Keywords:

Work
environment,
Organizational
commitment,
Health,
Linear regression.

Abstract

The working environment and organizational commitment are two key factors for the success of any organization. The working environment refers to the employees' perception of their work environment, while organizational commitment refers to the extent to which employees identify with their organization and are motivated to contribute to its success. The purpose of this study was to analyze the relationship between the working environment and organizational commitment of workers at the Guayaquil University Hospital. A quantitative correlational study was conducted using a simple linear regression model. The sample consisted of 310 hospital workers. The results showed that the average working environment score was 3.42 on a scale of 1 to 5. The average organizational commitment score was 3.35 on the same scale. The regression analysis showed that the dimensions of the working environment related to recognition, autonomy, and trust are the ones that best explain organizational commitment. In conclusion, the results suggest that workers at the Guayaquil University Hospital are moderately satisfied with the general working environment of the hospital, but that there is still room for improvement.

INTRODUCCIÓN

La salud constituye uno de los derechos fundamentales para cada individuo y, además, es insustituible influyendo en el bienestar social, económico, el desarrollo y educación de la sociedad, cuyos aspectos hacen que las instituciones de salud ofrezcan una atención médica de calidad, oportuna, accesible y de calidad satisfactoria (Bernal et al., 2015). En lo que respecta a las condiciones laborales que intervienen en el bienestar físico y mental de los funcionarios, se considera cualquier elemento que ejerza influencia significativa sobre la generación de riesgos para la salud y seguridad de cada uno de ellos. Dentro de este análisis, implica todos aquellos elementos que forman parte de la organización empresarial y las relaciones de trabajo, tales como el clima laboral y el compromiso organizacional (del Ángel et al., 2020).

En lo que corresponde a las instituciones de salud, es importante identificar fortalezas y debilidades, así como el emprendimiento de acciones para mejorar de manera continua, por medio de los procesos de calidad dentro de la

institución. Para aquello, es vital revisar algunos elementos tales como: el trabajo en equipo, motivación, desempeño laboral y capacitación del personal. Esto se debe a que, todas las dimensiones nombradas influyen de forma directa en la productividad del clima organizacional, ya que los funcionarios encuentran motivación y satisfacción en sus puestos de trabajo.

Desde una perspectiva vinculada entre el clima laboral y el compromiso organizacional en la administración pública, la gestión dentro de las instituciones estatales ha tenido un cambio radical en estos últimos años. Desde el enfoque tradicional, únicamente había preocupación en la organización, diseño y funcionamiento de dichos organismos, mientras que, en la actualidad, existe un mayor interés en la forma de gestión de las políticas públicas por parte de cada uno de quienes la ejecutan (Rovayo, 2020).

A fin de garantizar los derechos de los ciudadanos, los estados implementan políticas públicas las cuales son administradas a través de las instituciones gubernamentales, esto busca que todos los ciudadanos accedan a los servicios públicos y siempre se espera que sean de calidad

y otorgados con calidez. Por ende, se genera la necesidad de establecer estrategias de cambio en las Administraciones Públicas, a propósito de una amplia reflexión sobre la necesidad de cambio en estas organizaciones que tanto pueden condicionar el bienestar y de hecho determinan muchas de las actuaciones cotidianas (Ordóñez & Tréllez, 2019). Esta responsabilidad recae en los funcionarios públicos, quienes deberán estar preparados con principios y valores éticos para el desempeño de sus actividades profesionales (Constitución del Ecuador, 2008, pág. 12).

La relevancia de la presente investigación se enfoca en que las políticas y leyes reguladoras de una nación, se asocian e insertan en las actividades y gestión que desarrollan las diversas entidades públicas y privadas, especialmente sobre los servidores públicos. A su vez, se describe que dichas acciones generan cambios o reestructuraciones en la administración pública, por la sencilla razón de que el gobierno debe promover el acceso a condiciones psicológicas y físicas de su personal a cargo mientras garantiza su desarrollo a nivel profesional y personal, con el fin que cumplan efectivamente sus responsabilidades en beneficio de la ciudadanía mediante un servicio de calidad (Barba, 2021). Bajo lo descrito, es vital que sensibilice y concientice a los responsables que estructuran y crean leyes, asignen autoridades y gestionen estrategias hacia el mejoramiento del servicio y atención pública, lo cual se lograría si se cuenta con un personal apto, quién conoce que sus superiores velan por su bienestar mientras su estado se fortalece con altos niveles de motivación y compromiso garantizando una mayor eficiencia en la calidad de servicios institucionales (Vaca, 2017). Por tanto, los servidores públicos al identificarse como la imagen de las instituciones que pertenecen se constituyen en el contacto directo con las personas, en ese sentido, deberán dar cumplimiento a sus responsabilidades lo que devengaría el presupuesto asignado bajo un servicio de calidad mientras se cumple con los requerimientos de los ciudadanos.

En lo que compete a los hospitales públicos de la ciudad de Guayaquil, existen problemas

concernientes al clima organizacional, en el que cada uno de ellos tienen condiciones que lo caracterizan y se reflejan en la atención que brindan a los pacientes, las cuales son plasmadas de forma directa en la percepción de los profesionales de la salud sobre los acondicionamientos y facilidades de los recursos que deben contar para la realización de su trabajo y el clima laboral en el que se desarrollan.

El Hospital Universitario de Guayaquil, tiene como propósito fundamental brindar servicios médicos de alta calidad dentro de su oferta de servicios, el cual debe cumplir con las responsabilidades de promoción de lo que compete a la salud pública, prevención, tratamiento y restablecimiento de todos los servicios de salud para quienes lo requieran. En dicha institución, laboran 520 empleados quienes están distribuidos en diversas áreas: administrativa, asistencial, cuya organización de infraestructura comprende oficinas, equipos de trabajo, cuyos rangos de edad bordean desde los 22 hasta los 60 años.

El estudio se centra en la institución antes mencionada, ya que muestra dificultades que impiden el desarrollo laboral de los empleados, las cuales se vinculan directamente con el clima organizacional, las mismas que influyen en el compromiso organizacional de cada uno de ellos. Dentro de estas debilidades evidenciadas, están el estrés laboral y la presión ejercida por los pacientes, lo cual afecta la atmósfera laboral, lo que conlleva a tomar medidas que optimicen aquellos aspectos que afectan directa e indirectamente el mejoramiento del contexto laboral y su reafirmación del compromiso organizacional.

En lo que corresponde al área administrativa financiera de dicha institución, se ha podido evidenciar la presencia de un clima organizacional desfavorable, el cual tiende a la disminución de la calidad de vida laboral, capital intelectual, que impacta negativamente en el compromiso organizacional que tiene cada trabajador. Un adecuado clima laboral favorece que cada empleado se pueda desarrollar de forma auto eficaz, lo cual influye en la calidad de atención en el servicio que se brinda al paciente,

conjugando las relaciones humanas entre los involucrados y otros factores presentes en el área laboral (Agudelo et al., 2020).

Esta investigación se fundamenta en el exitoso proceso de las organizaciones, el mismo que es el resultado de una adecuada gestión que, estará sujeta en gran medida por la motivación, productividad, creatividad y sentido de pertenencia de los miembros hacia la organización. Ante estos elementos, se responderá a la siguiente pregunta: ¿De qué manera influye el clima laboral en el compromiso organizacional de los empleados del Hospital Universitario de la ciudad de Guayaquil? Asimismo, tiene como objetivo principal analizar la percepción del clima laboral y su efecto en el compromiso organizacional de los trabajadores del Hospital Universitario de la Ciudad de Guayaquil, que les permita mejorar su calidad de vida y su atención en los distintos servicios de salud que ofrece dicha institución.

Se espera a través de la realización de este estudio, identificar aquellos factores que influyen en la organización, con el fin de aportar con herramientas para la gestión de conflictos, mejorar el funcionamiento administrativo y evitar ambigüedades para enfrentar los retos que demanda la institución de salud como tal.

Clima Laboral

Chiavenato (2009) define el clima laboral como una característica clave de la cultura laboral, que se evidencia en el comportamiento y relaciones entre los miembros de la organización. Son factores internos que generan distintas formas de motivación en la organización. Un ambiente de trabajo favorable se da cuando los colaboradores están satisfechos y existe buen ánimo en el lugar. La falta de un ambiente positivo puede generar frustración en los miembros y conducir a problemas como la apatía, la depresión, el desinterés y la agresividad, incluyendo revueltas; especialmente en los servidores públicos (González et al., 2021).

Un alto nivel de satisfacción laboral surge por la presencia de un buen entorno laboral contribuye a la satisfacción en el trabajo. Arnold

& Randall (2012) afirman que el disfrute en el trabajo depende de la expectativa de carrera, estabilidad, condiciones laborales, sueldo, compañeros y jefes. Estos son en sí mismos factores relacionados con valores, el estado de disposición y la personalidad, que inciden de primera mano en el modo de actuar ante una determinada posición, sujeto u objeto (Salazar & Bello, 2021). Por tanto, al preservar una estabilidad en el lugar de trabajo y cumplimiento de objetivos a largo plazo también se considera la preservación de una efectiva satisfacción laboral.

En algunas organizaciones, falta el diálogo con el personal sobre su situación laboral en instituciones públicas, lo que afecta la estabilidad emocional de muchos trabajadores bajo contratos inestables. Es esencial que el departamento de recursos humanos explique las causas de no hacer concursos de méritos y oposición durante su desempeño laboral. Según Goleman & Cherniss (2005, pág. 5) la organización debe crear un ambiente transparente y tener canales de comunicación claros para abordar temas difíciles con empatía emocional.

Usar estas herramientas promueve un diálogo saludable al controlar las emociones propias y no crear un ambiente laboral tóxico (Toro, 2017). Al integrar dichas condiciones permitirá a los altos niveles manejar y resolver problemas bajo una eficiente diplomacia bajo la estimulación de un consenso abierto sin prioridad para los participantes sino en beneficio de ambos. La percepción de la propia habilidad para llevar a cabo una tarea se ve reflejada en el ambiente laboral. Los indicadores del clima incluyen la comunicación clara, la flexibilidad de los empleados, la creatividad, responsabilidad, rendimiento y calidad (Montoya & Boyero, 2016).

Compromiso Organizacional

Se centra en el aporte que brindan los miembros de una organización bajo un beneficio mutuo. La administración pública debe gestionar los servicios y procesos ofrecidos a los ciudadanos de forma eficaz, eficiente y con calidad en los últimos años. Las instituciones públicas necesitan colaborar interna y

externamente para resolver problemas y cumplir sus objetivos. Se necesita valorar la reciprocidad en las relaciones de multiactores y multisectores para fusionar procesos de trabajo colaborativo, coparticipación y consecución de objetivos comunes (Fierro et al., 2018).

Las investigaciones sobre el compromiso organizacional comenzaron en 1960 y continuaron hasta 2010 y más. Estos estudios son multidisciplinarios y han evolucionado con diferentes enfoques y mediciones a lo largo del tiempo (Ramírez & Domínguez, 2012). Las investigaciones sobre el compromiso organizacional se enfocan en variables como los aspectos personales del trabajador, las características del trabajo, el medioambiente laboral y los roles de los trabajadores (Hernández et al., 2018). El compromiso organizacional predice el ausentismo, la rotación de personal, el desarrollo laboral, las intenciones de renuncia, los resultados financieros y la productividad laboral (Hernández et al., 2021).

El compromiso organizacional implica medir la lealtad de un empleado hacia su organización en función de los objetivos establecidos. Esto fomenta la identificación de los trabajadores con la empresa. Los tres niveles de compromiso organizacional son: El nivel afectivo, que incluye el vínculo emocional, la voluntad y la alineación con los objetivos de la empresa; el nivel de continuidad, que se centra en los incentivos económicos y la evaluación del costo de oportunidad de renunciar; y el nivel normativo, que se refiere a la obligación de los trabajadores de permanecer en la empresa por motivos de estima, gratitud o tiempo de servicio (López, 2019).

Las organizaciones están compuestas por individuos, grupos y comunidades que influyen en el comportamiento y el entorno laboral complejo y dinámico en el que las personas trabajan. Es necesario un enfoque de mejora continua para aumentar la productividad y asegurar la supervivencia de las organizaciones. Según Vera y Suárez (2018), el clima organizacional es el ambiente laboral que involucra la relación entre el personal y la interacción entre gerente y empleados. El clima

laboral afecta al comportamiento y desenvolvimiento de los empleados y es la identidad de una compañía.

El ambiente laboral se ve influenciado de manera directa por el nivel de motivación que tienen los empleados. Si la motivación es alta, el clima mejora, impulsando el ánimo, satisfacción, interés y colaboración entre los empleados. En cambio, si la motivación es baja, el clima se deteriora, provocando desinterés, insatisfacción, depresión, así como inconformidad y agresividad entre los empleados dentro de la organización (Chiavenato, 2011). Mejorar la comunicación aumenta el bienestar, reduce la sensación de estar atrapado en el trabajo y permite una mejor coordinación en equipo. La comunicación implica la expresión de sentimientos, el intercambio de experiencias y el conocimiento compartido por las personas. La comunicación es crucial para un buen desempeño laboral en una organización, ya que la falta de difusión de información afecta negativamente a los empleados (González & Ramírez, 2021).

Las relaciones interpersonales se refieren al modo en que dos o más individuos establecen vínculos en un entorno social agradable, incluyendo tanto las interacciones entre superiores y empleados dentro de una organización (Alles, 2017). Es esencial cumplir las expectativas de la institución y mantener buenas relaciones entre los empleados para el desarrollo personal e institucional. La cooperación es necesaria en todos los niveles de la organización para su buen funcionamiento. Evaluar el desempeño implica comparar el trabajo de un empleado con sus estándares y consta de tres fases: definición de estándares, evaluación actual y retroalimentación (Dessler & Varela, 2017).

Por consiguiente, Sandoval (2004) define el clima organizacional como “El ambiente de trabajo percibido por los miembros de la organización y que incluye la estructura, estilo de liderazgo, comunicación, motivación y recompensa, todo ello ejerce influencia directa en el comportamiento y desempeño de los individuos” (p.84). Por lo tanto, no llevar a cabo

estas dimensiones fomenta inestabilidad laboral e insatisfacción dentro de la institución.

El entorno organizacional puede impactar el desempeño laboral. Es crucial que las empresas mantengan un buen ambiente laboral para lograr la satisfacción y compromiso de los empleados, lo que contribuirá a una mayor productividad y el cumplimiento de objetivos corporativos, según (Cubillos et al., 2014). La falta de buen clima laboral provoca ausentismo, alta rotación laboral, desvinculaciones, baja productividad y empleados egoístas (Gadow, 2010).

Relación entre clima laboral y compromiso organizacional

De acuerdo con Madrura (2020) en su estudio denominado "The Impact of Organizational Climate on Employee Commitment: A Systematic Review" tuvo como objetivo realizar una revisión sistemática de la literatura para analizar el impacto del clima laboral en el compromiso organizacional de los empleados. La metodología de investigación fue de tipo cualitativo, a través de una revisión sistemática de estudios empíricos publicados en revistas científicas. Los resultados muestran que se encontró una relación positiva y significativa entre un clima laboral favorable y un mayor compromiso organizacional. El estudio concluye que un clima laboral positivo influye de manera significativa en el compromiso de los empleados y en el desempeño de sus labores, mismas que sin duda alguna mejoran.

De igual forma, Fadila et al. (2021) en su artículo denominado: "The Mediating Role of Job Satisfaction in the Relationship between Organizational Climate and Employee Commitment", tuvo como objetivo el investigar el papel mediador de la satisfacción laboral en la relación entre el clima organizacional y el compromiso de los empleados. La metodología tuvo un enfoque cuantitativo utilizando cuestionarios autoadministrados. Mientras que la población y muestra la constituyeron empleados de varias organizaciones con una muestra de 500 empleados. Los hallazgos revelaron que la satisfacción en el trabajo tuvo un papel parcial en la conexión entre el ambiente de la organización

y el compromiso de los empleados. Se determina que la satisfacción laboral es un elemento fundamental en la conexión entre el ambiente laboral y la dedicación a la organización.

En este mismo sentido, está el estudio realizado por Kassem et al. (2021) con el título: "The Effects of Organizational Climate on Employee Engagement: A Longitudinal Study". El objetivo del presente artículo consistió en investigar los efectos del clima organizacional en el compromiso de los empleados a lo largo del tiempo. La metodología tuvo un enfoque cuantitativo, cuyo estudio fue de carácter longitudinal con mediciones repetidas a lo largo de un período de dos años. Muestra de 300 empleados. Los resultados indicaron un clima laboral positivo y de apoyo que se asoció con un mayor compromiso a largo plazo. El estudio concluye que mantener un clima organizacional positivo y de apoyo es fundamental para fomentar el compromiso sostenido de los empleados.

Se presenta la investigación realizada por Abun et al. (2021), con el título: "Organizational climate and work engagement of employees of divine word colleges in Ilocos Region, Philippines.". El mismo tuvo como objetivo principal analizar el papel del liderazgo en la configuración del clima organizacional y su impacto en el compromiso de los empleados. La metodología fue de tipo cuantitativo utilizando encuestas y análisis estadístico a una muestra de 400 empleados. Los resultados indicaron que el liderazgo efectivo se asoció con un clima laboral positivo, que a su vez se relacionó con un mayor compromiso organizacional. Las conclusiones indicaron que el liderazgo desempeña un papel crucial en la formación del clima laboral y el compromiso de los empleados.

Finalmente, se realizó un estudio por Rodríguez et al. (2023) con el artículo denominado: "Explorando el impacto del clima laboral en el compromiso de los empleados en la era digital". El propósito de este estudio es examinar cómo el ambiente de trabajo digital influye en el nivel de compromiso de los empleados. La metodología de investigación consistió en un enfoque mixto que combina encuestas cuantitativas y entrevistas cualitativas.

La muestra la conformaron empleados de organizaciones que han adoptado herramientas digitales con un total de 200 empleados. Los resultados mostraron que un clima laboral positivo y orientado al cambio se asoció con un mayor compromiso de los empleados en un entorno de trabajo digital. Se concluye que el clima laboral sigue siendo un factor importante en el compromiso de los empleados, incluso en el contexto de la era digital.

METODOLOGÍA

La presente investigación, se llevó a cabo en el Hospital Universitario de Guayaquil usando diseño de regresión lineal simple para determinar la relación entre dos variables. Esto evita efectos aleatorios y manipulación accidental y permite analizar la influencia del clima laboral en el compromiso organizacional. Además, es de tipo descriptivo, ya que la información que se proporciona al momento de aplicar los instrumentos de recolección de datos, se reconocerán aspectos que constituyen de gran relevancia en cuanto a las percepciones y condiciones de cada uno de los colaboradores. Estas permiten la comprensión real del número de individuos que está dentro de cada categoría que posee cada variable. Se lleva a cabo un análisis confirmatorio (AFC) con el fin de identificar la relación entre los elementos del entorno laboral que impactan directamente en el clima organizacional.

Los 520 empleados del Hospital Universitario de Guayaquil forman la unidad de análisis. Para un análisis más objetivo, se seleccionará una muestra aleatoria de 310 personas encuestadas mediante un muestreo no probabilístico por saturación de empleados de diferentes áreas de la unidad. En lo referente al instrumento aplicado, se escogerá la versión en español del denominado Escala Utrecht de Engagement en el Trabajo (UWES, por sus siglas en inglés) para la medición del compromiso organizacional mientras que, para la medición del clima laboral se aplicará una adaptación del cuestionario de satisfacción laboral diseñado por Meliá y Peiró (Sarmiento, 2017). Las medidas de las variables mencionadas se dan a continuación (ver Tabla 1).

TABLA 1
Dimensiones de las Variables de Investigación

Variables	Dimensiones
Compromiso Organizacional	Trabajo general
	Atmósfera laboral
	Ambiente físico laboral
	Oportunidades de crecimiento laboral
	Relación con el jefe inmediato
Clima Laboral	Remuneración
	Autonomía
	Cohesión
	Confianza
	Presión
	Apoyo
	Reconocimiento
Equidad	
	Innovación

La tabla 1 muestra que cada encuesta cuantifica ambas variables con la escala de Likert, en una escala del 1 al 5, donde 1 significa totalmente en desacuerdo y 5 significa totalmente de acuerdo (Hernández y López, 2019). La encuesta se ejecutó de manera online mediante formularios de Google, y se envió el respectivo enlace a la muestra identificada. Una vez obtenidas las respuestas, se utilizó Microsoft Excel para el análisis de datos. Este programa permite realizar un análisis estadístico de la sección de información personal y familiar e información laboral, así como un análisis de regresión lineal simple para determinar la relación del clima laboral con las dimensiones del compromiso organizacional.

RESULTADOS

En base a la tabla 2 se observa estadísticas esenciales de las variables en estudio conforme a cada una de sus dimensiones, lo que se visualiza es la presencia de una percepción media por parte de los encuestados priorizando un estado de opinión y participación neutral con respecto al clima laboral que se percibe en el hospital, mientras que la percepción más representativa y que contribuye a una situación equilibrada es que están de acuerdo con lo que se fomenta y desarrolla en la entidad. Finalmente, la actitud u

opinión promedio de los encuestados varía entre una posición neutral y estar de acuerdo.

TABLA 2
Estadísticas descriptivas de las dimensiones de la variable clima laboral

	Autonomía	Cohesión	Confianza	Presión	Apoyo	Reconocimiento	Equidad	Innovación
Media	3.32	3.31	3.38	3.01	3.42	3.29	3.27	3.40
Error típico	0.07	0.07	0.07	0.07	0.08	0.07	0.07	0.08
Mediana	3.67	3.50	3.67	3.20	4.00	3.80	3.60	4.00
Moda	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
Desviación estándar	1.27	1.24	1.31	1.15	1.34	1.21	1.23	1.33
Varianza de la muestra	1.61	1.53	1.71	1.33	1.80	1.47	1.52	1.77
Curtosis	-0.87	-0.81	-0.96	-0.96	-0.90	-0.72	-0.79	-0.80
Coefficiente de asimetría	-0.57	-0.56	-0.56	-0.19	-0.65	-0.66	-0.60	-0.65
Rango	4	4	4	4	4	4	4	4
Mínimo	1	1	1	1	1	1	1	1
Máximo	5	5	5	5	5	5	5	5
Cuenta	310	310	310	310	310	310	310	310

Según la tabla 3, se manifiesta la aportación de encuestados sobre las dimensiones de la variable compromiso organizacional, identificándose una mayor interacción de opinión positiva de estar de acuerdo con lo que se desarrolla en la entidad. Mientras que en promedio se observa una actitud neutra y estar de acuerdo, por lo que implica la atribución de mejoras y acciones correctivas.

Por lo tanto, la media de la distribución de cada elemento analizado persiste en 3.22 – 3.57. En cuanto, la desviación estándar se percibe una dispersión de variables cercana a la media. En relación al coeficiente de asimetría se observa un resultado negativo representando que la distribución de elementos está sesgada hacia la derecha. La curtosis muestra que la distribución se dirige a una uniformidad, debido a que los resultados son negativos representando que las colas en el gráfico son más cortas.

TABLA 3
Estadísticas descriptivas de las dimensiones de la variable compromiso organizacional

	Trabajo General	Forma de Trabajo	Remuneración	Ambiente Físico	Oportunidad de desarrollo	Relación Jefe
Media	3.47	3.54	3.22	3.48	3.41	3.57
Error típico	0.07	0.07	0.08	0.07	0.08	0.07
Mediana	3.77	4.00	3.00	3.75	4.00	4.00
Moda	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
Desviación estándar	1.19	1.30	1.37	1.25	1.34	1.29
Varianza de la muestra	1.42	1.69	1.87	1.56	1.80	1.66
Curtosis	-0.33	-0.50	-1.10	-0.53	-0.94	-0.47
Coefficiente de asimetría	-0.80	-0.83	-0.32	-0.74	-0.55	-0.81
Rango	4	4	4	4	4	4
Mínimo	1	1	1	1	1	1
Máximo	5	5	5	5	5	5
Cuenta	310	310	310	310	310	310

De acuerdo con el estudio y ejecución de encuestas, se procede a justificar y verificar la existencia de relación y significancia de las variables independientes sobre cada dependiente, es como el clima laboral y sus dimensiones interactúan e inciden en el compromiso organizacional y sus dimensiones. Por consiguiente, se inicia a elaborar un análisis de regresión lineal simple. Para la primera regresión, se precisó un análisis de la variable independiente clima laboral mediante su descomposición por dimensiones, las mismas que procedieron relacionarse con la primera dimensión del compromiso organizacional. De igual manera, se ejecutó con cada una de las dimensiones del compromiso organizacional, es decir que la ecuación estaría conformada de la siguiente manera: $y = B_0 + B_1X_1 + B_2X_2 + \dots + B_8X_8$, donde la "y" será la variable dependiente, B_0 es el valor designado como intercepción mientras que B_1 a B_8 son los denominados coeficientes de cada "X"

correspondientes a las dimensiones de la variable independiente.

Conforme a la tabla 4, se registra la existencia de regresión entre ambas variables conforme lo detalla el valor crítico F que resultó ser menor a 0.05. En cuanto, a las variables del clima laboral que explican a la dimensión de trabajo general, se observa que a un nivel de significancia de 5% se presenta la dimensión reconocimiento mientras que un nivel del 10% se dan las dimensiones autonomía, confianza, presión e integrándose a reconocimiento.

TABLA 4
Regresión entre clima laboral y la dimensión trabajo general

	Nivel de libertad	Total de cuadrados	Media cuadrática	F	Umbral crítico F
Regresión	8	216.603	27.075	36.526	0.000
Residuos	301	223.123	0.741		
Total	309	439.726			
	Parámetros	Error estándar	Estadístico t	Probabilidad	Significancia
Intercepción	1.201	0.150	8.019	0.000	
Autonomía	0.163	0.087	1.881	0.061	Significativo al 10%
Cohesión	0.121	0.102	1.185	0.237	No significativo
Confianza	0.195	0.106	1.845	0.066	Significativo al 10%
Presión	-0.132	0.074	-1.776	0.077	Significativo al 10%
Apoyo	-0.155	0.127	-1.217	0.224	No significativo
Reconocimiento	0.396	0.160	2.478	0.014	Significativo al 5%
Equidad	0.033	0.140	0.238	0.812	No significativo
Innovación	0.055	0.126	0.433	0.665	No significativo

En la tabla 5 se visualiza que entre la variable clima laboral y la dimensión forma de trabajo de la variable compromiso organizacional tienen regresión. Correspondiente al nivel de significancia, se detalla que a un nivel de 5% la

dimensión autonomía explica las formas de trabajo. Identificándose como la única dimensión relacionada y sin la presencia de dimensiones a un nivel de significancia del 10%.

TABLA 5
Regresión entre clima laboral y la dimensión forma de trabajo

	Nivel de libertad	Total de cuadrados	Media cuadrática	F	Umbral crítico F
Regresión	8	218.706	27.338	27.148	0.000
Residuos	301	303.109	1.007		
Total	309	521.815			
	Parámetros	Error estándar	Estadístico t	Probabilidad	Significancia
Intercepción	1.292	0.175	7.406	0.000	
Autonomía	0.206	0.101	2.039	0.042	Significativo al 5%
Cohesión	0.127	0.119	1.069	0.286	No significativo
Confianza	0.086	0.123	0.699	0.485	No significativo
Presión	-0.134	0.086	-1.547	0.123	No significativo
Apoyo	0.091	0.148	0.616	0.538	No significativo
Reconocimiento	0.185	0.186	0.994	0.321	No significativo
Equidad	0.006	0.164	0.034	0.973	No significativo
Innovación	0.094	0.147	0.636	0.526	No significativo

Por consiguiente, en la tabla 6 se detalla la presencia de regresión a causa de que el valor crítico F es 0 y por tanto menor a 0.05. En cuanto, a las dimensiones de la variable clima laboral que

explican la dimensión renunciación se observa que no hay presencia de significancia del 5% ni del 10%. Pese a que no hay significancia ambas variables analizadas si tiene relación.

TABLA 6
Regresión entre ambiente de trabajo y la dimensión salario

	Nivel de libertad	Total de cuadrados	Media cuadrática	F	Umbral crítico F
Regresión	8	164.120	20.515	14.973	0.000
Residuos	301	412.400	1.370		
Total	309	576.519			
	Parámetros	Error estándar	Estadístico t	Probabilidad	Significancia
Intercepción	1.319	0.204	6.480	0.000	
Autonomía	0.020	0.118	0.166	0.868	No significativo
Cohesión	-0.013	0.138	-0.097	0.923	No significativo
Confianza	0.197	0.144	1.369	0.172	No significativo
Presión	-0.116	0.101	-1.155	0.249	No significativo
Apoyo	0.169	0.173	0.978	0.329	No significativo
Reconocimiento	0.290	0.217	1.336	0.183	No significativo
Equidad	0.047	0.191	0.245	0.807	No significativo
Innovación	-0.036	0.172	-0.212	0.833	No significativo

Al igual que la anterior situación, se percibe la falta de significancia entre las dimensiones del clima laboral con respecto al ambiente físico, a

pesar de darse tal resultado se percibe una regresión a un nivel menor a 0.05 conforme lo describe el valor crítico F.

TABLA 7
Regresión entre clima laboral y la dimensión ambiente físico

	Nivel de libertad	Total de cuadrados	Media cuadrática	F	Umbral crítico F
Regresión	8	201.326	25.166	27.039	0.000
Residuos	301	280.148	0.931		
Total	309	481.474			

	Parámetros	Error estándar	Estadístico t	Probabilidad	Significancia
Intercepción	1.351	0.168	8.053	0.000	No significativo
Autonomía	0.037	0.097	0.377	0.706	No significativo
Cohesión	0.108	0.114	0.946	0.345	No significativo
Confianza	0.161	0.119	1.361	0.175	No significativo
Presión	-0.118	0.083	-1.422	0.156	No significativo
Apoyo	0.117	0.142	0.821	0.412	No significativo
Reconocimiento	0.250	0.179	1.398	0.163	No significativo
Equidad	-0.052	0.157	-0.330	0.742	No significativo
Innovación	0.121	0.142	0.853	0.394	No significativo

De acuerdo con la tabla 8, bajo un nivel menor a 0.05 se manifiesta una regresión entre clima laboral y la dimensión oportunidad de desarrollo, identificándose una situación de significancia de tres dimensiones de clima laboral que explican la

dimensión oportunidad de desarrollo. Con un nivel de significancia del 5% se presenta a presión y reconocimiento mientras que a nivel del 10% intervienen ambas dimensiones antes mencionadas y la cohesión.

TABLA 8
Regresión entre clima laboral y la dimensión oportunidad de desarrollo

	Nivel de libertad	Total de cuadrados	Media cuadrática	F	Umbral crítico F
Regresión	8	240.156	30.020	28.671	0.000
Residuos	301	315.154	1.047		
Total	309	555.310			

	Parámetros	Error estándar	Estadístico t	Probabilidad	Significancia
Intercepción	1.134	0.178	6.370	0.000	
Autonomía	0.095	0.103	0.922	0.357	No significativo
Cohesión	0.198	0.121	1.634	0.103	Significativo al 10%
Confianza	0.059	0.126	0.466	0.642	No significativo
Presión	-0.247	0.088	-2.802	0.005	Significativo al 5%
Apoyo	0.019	0.151	0.126	0.899	No significativo
Reconocimiento	0.369	0.190	1.941	0.053	Significativo al 5%
Equidad	0.041	0.167	0.245	0.806	No significativo
Innovación	0.130	0.150	0.865	0.388	No significativo

En la tabla 9, se manifiesta que existe regresión entre las variables analizadas bajo un nivel menor a 0.05, por lo cual se presenta variables que guardan altos niveles de significancia, observándose a un nivel de 5% la

variable presión, la misma que explica su relación sobre las acciones de relación con el jefe, mientras que a un nivel del 10% se presenta cuatro variables autonomía, confianza, presión y reconocimiento.

TABLA 9
Regresión entre clima laboral y la dimensión relación con el jefe

	Nivel de libertad	Total de cuadrados	Media cuadrática	F	Umbral crítico F
Regresión	8	279.47	34.93	44.81	0.00
Residuos	301	234.65	0.78		
Total	309	514.12			

	Parámetros	Error estándar	Estadístico t	Probabilidad	Significancia
Intercepción	1.131	0.154	7.366	0.000	
Autonomía	0.164	0.089	1.845	0.066	Significativo al 10%
Cohesión	0.095	0.104	0.905	0.366	No significativo
Confianza	0.186	0.108	1.716	0.087	Significativo al 10%
Presión	-0.253	0.076	-3.325	0.001	Significativo al 5%
Apoyo	0.046	0.130	0.351	0.726	No significativo
Reconocimiento	0.267	0.164	1.627	0.105	Significativo al 10%
Equidad	0.030	0.144	0.205	0.837	No significativo
Innovación	0.172	0.130	1.330	0.184	No significativo

Discusión

En base al desarrollo del estudio y sus respectivos análisis estadísticos a nivel descriptivo y de regresión se identifica que se ha dado cumplimiento efectivo de los objetivos permitiendo que cada hallazgo se alinee a los antecedentes y a su vez, se destaque la existencia de limitaciones y aportes científicos.

Es así, que estos resultados coinciden con Jiménez (2018), que mediante su estudio afirma la existencia de regresión entre variables, pero sobre todo significativa entre las variables clima laboral y compromiso organizacional. Al igual que Mosquera (2020), quién comprueba una relación altamente significativa en nivel 0,01.

De tal manera, Ortega y Zamudio (2021) coinciden en que analizar ambas variables es vital para la identificación de posibles problemas y mejoras a emplear para asegurar un desarrollo y crecimiento efectivo de productividad, satisfacción y atención al cliente, altos desempeños, plan de incentivos; asimismo, asegurar una reducción de la tasa de rotación laboral siempre y cuando se vele por la salud y bienestar de los colaboradores de una organización.

CONCLUSIONES

En base a los resultados se evidencia que el clima laboral que se ejerce dentro del hospital se encuentra en parámetros normales, pero con posibilidades de mejora ya que aún existe personal que no está conforme y por tal motivo, también se observa al compromiso organizacional del personal en un nivel promedio y no altamente productivo. Dentro de las dimensiones a destacar o revisar por parte de la entidad son aquellas relacionadas al reconocimiento, desempeño y formación.

Conforme a las estadísticas descriptivas se observa que ambas variables coinciden en cuanto a su media equivalente entre 3.2-3.6 que en coordinación a su desviación estándar se percibe que los elementos no se encuentran muy dispersos, lo cual se sustenta con la asimetría y curtosis que la distribución se direcciona a una situación uniforme, debido a que las colas gráficamente son más cortas y el sesgo se direcciona a la derecha.

Concluyéndose, que la variable clima laboral preserva niveles de regresión con cada una de las dimensiones de la variable compromiso organizacional bajo un valor crítico F de 0, el mismo que no supera el valor límite de 0.05.

Asimismo, se identifica que las principales dimensiones autonomía, cohesión, presión y

reconocimiento explican con un nivel de significancia de 5% y 10% a las dimensiones de trabajo general, formas de trabajo, oportunidad de desarrollo y relación con el jefe.

Bajo lo descrito, se recomienda el desarrollo de estrategias o un plan de reconocimiento e incentivos permitiendo a los empleados sentirse atendidos por la entidad, de tal manera que se contribuye a un fortalecimiento de su compromiso para con la entidad y los ciudadanos. En sí, podría diseñarse bajo beneficios económicos y no económicos, los mismos que sean considerados dentro del presupuesto que se otorga a cada entidad pública y así no solo velar por la institución sino por el talento humano que hace de la institución.

Fortalezas y limitaciones

Dentro de la investigación, las fortalezas que presenta es brindar un análisis exhaustivo sobre el clima laboral y su efecto en el compromiso organizacional del personal de la entidad, pero principalmente, la oportunidad de posibles mejoras en cuanto a reconocimiento u oportunidades de desarrollo e innovación. En cuanto a limitaciones, se pretendía plantear un estudio bien específico y detallado, donde se observe la intervención de todas las áreas del hospital por igual, sin embargo, solo se presencié el apoyo de cuatro áreas.

Futuras líneas de investigación

Con la intención de promover nuevos estudios, esta investigación transmite la importancia de expandir aún más la participación de los estudiantes o futuros profesionales con el fin plantear un sistema o propuesta que contribuya a que dicha entidad pueda brindar un clima laboral dinámico, interactivo y participativo y así promover un mayor compromiso por parte del personal, que incide un constante aumento de productividad del Hospital pero sobre todo brindar una atención idónea a los pacientes y sus familiares.

REFERENCIAS

- Agudelo, R., Peña, P., Hoyos, C., & Jiménez, M. (2020). Clima organizacional y percepción de la calidad en una institución de salud de la ciudad de Manizales 2018 – 2019. *Archivos de Medicina*, 20(2), 397-409. <https://doi.org/10.30554/archmed.20.2.3473>
- Ángel, d., E., Fernández, C., Santes, M., Fernández, H., & Zepeta, D. (2020). Clima organizacional y satisfacción laboral en trabajadores de la salud. *Enfermería Universitaria*, 17(3), 273 – 283. <https://doi.org/10.22201/eneo.23958421e.2020.3.789>
- Arnold, J., & Randall, R. (2012). *Psicología del Trabajo*. México: Pearson Educación.
- Barba, E. (2021). El Principio de Calidad: Sus Desafíos desde el Derecho Administrativo en el Ecuador. *KAIRÓS*, 4(7), 9-24. <https://doi.org/https://doi.org/10.37135/ka.03.07.01>
- Bernal, I., Pedraza, N., & Sánchez, M. (2015). El clima organizacional y su relación con la calidad de los servicios públicos de salud: diseño de un modelo teórico. *Estudios Gerenciales*, 31, 8-19. <https://doi.org/10.1016/j.estger.2014.08.003>
- Chiavenato, I. (2009). *Comportamiento Organizacional la dinámica del éxito en las organizaciones*. México DF: McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. de C.V.
- Constitución del Ecuador. (2008). *Artículo 11*. Retrieved 12 de julio de 2021, from Asamblea Nacional del Ecuador: https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesici_c4_ecu_const.pdf
- De mooij, M. (2015). Cross-cultural research in international marketing: clearing up some of the confusion. *International Marketing Review*, 32(6), 646-662.

- Dick, A., & Basu, K. (1994). Customer Loyalty: Toward an Integrated Conceptual Framework. *Journal of Academy of Marketing Science*, 22(2), 99-113.
- Fierro, E., Martínez, M., Ortiz, F., & Martínez, J. (2018). La Gestión Pública Colaborativa y el Compromiso Organizacional. Organizaciones del sector público del Estado de México. *RECAI*, 7(20), 1-11. <https://www.redalyc.org/journal/6379/637968308004/html/>
- Goleman, D., & Cherniss, C. (2005). *Inteligencia emocional en el trabajo*. Barcelona: Kairos S.A.
- González, J., Ramírez, R., Terán, N., & Palomino, G. (2021). Clima organizacional en el sector público Latinoamericano. *Ciencia Latina*, 5(1), 1157-1170. https://doi.org/doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i1.318
- Hernández, M., & López, G. (2019). *Influencia del compromiso organizacional en la productividad laboral: Un resultado que refuta la hipótesis*. Red de Repositorios Latinoamericanos: <https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/2664529>
- Hernández, Y., Jaramillo, J., & Hernández, G. (2021). La relación entre el compromiso organizacional y la rotación de personal obrero. *Estudios de Administración*, 28(1), 102-129. <https://doi.org/https://doi.org/10.5354/0719-0816-2021.60211>
- Hofstede, G. (2001). *Culture's consequences: comparing values, behaviors, institutions, and organizations across nations*. Thousands Oaks, California: SAGE Publications.
- Hofstede, G. (2011). Dimensionalizing cultures: The Hofstede model in context. *Online readings in psychology and culture*, 2(1), 8.
- Jiménez, D. (2018). *Clima laboral y compromiso organizacional en los docentes de la institución educativa Ann Goulden del distrito de Piura – 2017 [Tesis de licenciatura. Universidad Alas Peruanas]*. Obtenido de <https://repositorio.uap.edu.pe/handle/20.500.12990/5941>
- López, N. (2019). Estrategias para aumentar el compromiso organizacional en el área de ventas de una empresa de la industria cosmética y cuidado personal. *INNOVA*, 4(3.1), 184-192. <https://doi.org/http://revistas.uide.edu.ec/index.php/innova/index>
- Minkov, M., Blagoev, V., & Hofstede, G. (2013). The Boundaries of Culture. *Journal of Cross-Cultural Psychology*, 44(7), 1094-1106.
- Montoya, C. A., & Boyero, M. R. (2016). El Recurso Humano como Elemento Fundamental para la Gestión de Calidad y la Competitividad Organizacional. *Visión de Futuro*, 20(2), 1-20. <https://www.redalyc.org/pdf/3579/357947335001.pdf>
- Mosquera, D. (2020). *Clima laboral y el compromiso organizacional en los docentes de la Universidad San Pedro, filial Huacho, 2019. [Tesis de maestría. Universidad César Vallejo]*. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48606/Mosquera_TD-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y
- Ordóñez, H., & Tréllez, D. (2019). Control social en la participación ciudadana: Una visión desde los servicios públicos locales. *Revista de Ciencias Sociales*, 25(4), 175-185. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7202007>
- Ortega, E., & Zamudio, A. (2021). *Relación entre compromiso organizacional y clima laboral en una empresa del sector retail de mejoramiento del hogar.[Tesis de licenciatura. Universidad Continental]*. Obtenido de https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/10052/1/IV_FCE_308_TE_Ortega_Zamudio_2021.pdf

- Peña, M., Díaz, M., Chávez, A., & Sánchez, C. (2016). El Compromiso Organizacional como parte del comportamiento de los trabajadores de las pequeñas empresas. *Revista Internacional Administración y Finanzas*, 9(5), 95-105. <https://www.theibfr2.com/RePEc/ibf/riafin/riaf-v9n5-2016/RIAF-V9N5-2016-7.pdf>
- Ramírez, Á., & Domínguez, L. (2012). El Clima Organizacional y el Compromiso Institucional en las IES de Puerto Vallarta. *Investigación Administrativa*(109), 21-30. <https://www.redalyc.org/pdf/4560/456045214002.pdf>
- Rovayo, D. (2020). *El Compromiso organizacional en la Gestión Pública del Ministerio de Transporte y obras públicas en la Zona 3*. Repositorio Universidad Técnica de Ambato: <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/31911>
- Salazar, A., & Bello, B. (2021). Motivación y satisfacción laboral del personal en la Dirección Provincial IESS- Manabí, Ecuador. *Polo del Conocimiento*, 6(10), 216 – 233. <https://doi.org/10.23857/pc.v6i10.3197>
- Schwartz, S. H. (1992). Cultural dimensions of values-Towards an understanding of national differences. *Paper presented at the International journal of Psychology*.
- Toro, C. (2017). *Propuesta para el manejo de conflictos laborales en el área de Mantenimiento de la Universidad Central del Ecuador*. Repositorio Universidad Andina Simón Bolívar: <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6151/1/T2581-MDTH-Toro-Propuesta.pdf>
- Vaca, M. (2017). Motivación laboral en los servidores públicos de Ecuador. *INNOVA*, 2(7), 101-108. <https://doi.org/https://doi.org/10.33890/innova.v2.n7.2017.235>