



CARIBEÑA DE CIENCIAS SOCIALES

latindex IDEAS EconPapers DOAJ Dialnet InDICES CSIC

MODELO DE GESTIÓN DE SERVICIOS EDUCATIVOS PARA LA ATENCIÓN DE NIÑOS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES.

Gabriel Isaías Rivera Rodríguez¹
griverar1@est.ups.edu.ec
Mónica Carolina Marmol Castillo²
mmarmol@ups.edu.ec
Eddy Conde Lorenzo³
econde@ups.edu.ec

Para citar este artículo puede utilizar el siguiente formato:

Gabriel Isaías Rivera Rodríguez, Mónica Carolina Marmol Castillo y Eddy Conde Lorenzo: "Modelo de gestión de servicios educativos para la atención de niños con necesidades educativas especiales.", Revista Caribeña de Ciencias Sociales (vol 10, Nº 3 marzo 2021, pp. 72-90). En línea: <https://www.eumed.net/es/revistas/caribena/marzo-21/gestion-servicios-educativos>

RESUMEN.

Los cambios vertiginosos en la educación ecuatoriana en las últimas décadas, pone de manifiesto un sector de la población estudiantil, que, aunque atendido, se le hace de forma segregada. Los estudiantes estaban divididos en regulares y aquellos considerados discapacitados. La inclusión ha demostrado la necesidad imperiosa de buscar estrategias aterrizadas a la realidad de las instituciones educativas que proporcionen respuestas satisfactorias para adquirir los logros de aprendizajes. El estudio se encuadró en el paradigma interpretativo, el enfoque se consideró de tipo mixto, al incluir elementos cuantitativos y cualitativos, el tipo de investigación es explicativo. La recopilación de la información se basó en el análisis documental e informes de la unidad educativa, las encuestas en forma de cuestionarios fueron dirigidos a los docentes y las entrevistas estructuradas para profesionales del Departamento de Consejería estudiantil. La investigación demostró que el modelo de gestión de servicios educativos permite una mayor calidad en la educación integral de los niños con necesidades educativas especiales.

¹ Lic. En Ciencias de la Educación. Rector de la Unidad Educativa Eloy Ortega Soto, Guayaquil, Ecuador. Candidato a Magister en Educación Especial, por la Universidad Politécnica Salesiana, sede Guayaquil.

² Profesora de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil, Ecuador. Ostenta el título académico de Máster en Educación Superior. Magister en Gestión de Talento Humano, por la Universidad de la Rioja. Docente responsable de Vinculación con la Sociedad de la carrera Administración de Empresa de la Universidad Politécnica Salesiana. Directora subrogante del Grupo de Innovación Educativa Mejorando las Prácticas Áulicas (GIE-MPA) de la UPS.

³ Profesor Titular Principal e investigador de la Universidad Politécnica Salesiana, Sede Guayaquil, Ecuador. Doctor en Ciencias de la Educación (PhD), por la Universidad de La Habana, Cuba. Magíster en Ciencias Económicas (MsC.), por la Universidad M.V. Lomonosov, Moscú, Rusia. Magíster en Administración de Empresas (MsC.), por la Universidad de Pinar del Río, Cuba. Especialista en Desarrollo Social Comunitario y Desarrollo Sostenible. Director del Grupo de Innovación Educativa Mejorando las Prácticas Áulicas (GIE-MPA) de la UPS.

Palabras claves: modelo de gestión educativa, necesidades educativas especiales, discapacidad, inclusión, calidad educativa, estrategias.

EDUCATIONAL SERVICES MANAGEMENT MODEL FOR THE ATTENTION OF CHILDREN WITH SPECIAL EDUCATIONAL NEEDS.

SUMMARY.

The vertiginous changes in Ecuadorian education in the last decades, revealed a sector of the student population, which, although attended, was done in a segregated way. The students were divided into regular and those considered disabled. Inclusion has demonstrated the imperative need to seek strategies grounded to the reality of educational institutions that provide satisfactory answers to acquire learning achievements. The study was framed in the interpretive paradigm, the approach was considered of a mixed type, by including quantitative and qualitative elements, the type of research is explanatory. The compilation of the information was based on the documentary analysis and reports of the educational unit, the surveys in the form of questionnaires were directed to the teachers and the structured interviews for professionals from the Student Counseling Department. The research showed that the educational services management model allows a higher quality in the comprehensive education of children with special educational needs.

Keywords: educational management model, special educational needs, disability, inclusion, educational quality, strategies.

1. INTRODUCCIÓN

La formación y educación de los estudiantes ha sido un proceso inherente a las instituciones educativas, quienes a través de los currículos operativizan el proceso de enseñanza-aprendizaje. Sin embargo, estos cambios a nivel educativo no se dan con el mismo dinamismo que en lo político, económico, tecnológico y cultural. (Barros, 2012, p.29)

Renovar los procesos educativos existentes en las instituciones y los cambios sustanciales, no es paralelo con las necesidades de aprendizajes y con las transformaciones a nivel mundial. Esto es evidente en el Ecuador, en donde este sistema educativo a partir de la década de los ochenta decae porque se disminuye principalmente la calidad de la educación, y de todos aquellos recursos que unidos beneficiarían ese proceso.

Es a partir del año 2000, que se dan pasos para mejorar la calidad de la educación en las escuelas y colegios, con esfuerzos por fortalecer a través de planes educativos pero que menguó por la falta de sostenibilidad por las políticas de estado. Posterior a ello, en el 2007, se plantea el Plan Decenal como política de Estado, revitalizando la calidad con la universalización de la educación, la profesionalización de los docentes y el incremento económico para el área de educación.

Al llegar a este punto, cabe reflexionar que no se ha concienciado en lo más importante, los estudiantes: sus necesidades y su ritmo de aprendizaje. Es en el año de 2017, donde se empieza a forjar la cimentación de la cultura inclusiva, para que los estudiantes con necesidades educativas especiales puedan concluir su proceso educativo y a la vez sean reconocidos como sujetos de derecho. (Mineduc, 2018, p. 8)

Para mejorar este sistema de aprendizaje, es necesario determinar qué tipo de necesidad educativa tiene el estudiante, cuál es la forma apropiada de abordarlo, qué metodología se debe implementar, los recursos pedagógicos con los que se cuenta, y sobre todo el perfil profesional del docente, con el respectivo acompañamiento de otros profesionales (psicólogos, pedagogos, entre otros).

De acuerdo con lo que manifiesta el informe Warnock (1990, p. 15), los niños con necesidades educativas especiales son aquellos que no aprenden de la misma manera que los demás estudiantes de su misma edad, lo que plantea hacer un análisis del entorno.

Los estudiantes con necesidades educativas especiales requieren de una atención preferente, de adaptabilidad del currículo, flexibilidad a sus necesidades en la jornada áulica, para poder alcanzar un mayor logro del desarrollo de sus capacidades. Esto demanda fortalecer la preparación académica del claustro docente, formándolo sobre todo en aspectos básicos de atención.

En estos últimos años, el estado ecuatoriano ha apostado por el aseguramiento de la inclusión y de la mejora de la calidad y atención para niños con Necesidades Educativas Especiales, lo que ha obligado de cierta forma, a que las instituciones educativas deban considerar la logística, infraestructura, pero, sobre todo, la formación del docente regular.

Desde esta perspectiva, se generó cambios que permitan regularizar a los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales a través de acciones que van desde las adaptaciones curriculares hasta la capacitación a los docentes; la cual no fue suficiente para el abordaje en la diversidad. Por ello, es necesario, que ese cambio se direcciona hacia un Modelo de Gestión, que apunte hacia la calidad educativa integral, pero sobre todo a la cultura de la inserción.

Situaciones como esta, se observan en instituciones educativas, como en este caso, la Unidad Educativa Eloy Ortega Soto, ubicada en un sector considerado vulnerable por su estrato socio económico, al cual llegan estudiantes con diversidad de necesidades y que no son atendidos con la calidad que deberían.

Los docentes, profesionales en sus áreas, encuentran limitaciones para la atención apropiada, desarrollo, seguimiento, evaluación de los logros de las habilidades y destrezas de los niños con NEE, por desconocer un modelo de gestión que va interrelacionado con la calidad.

Problema persistente en esta unidad educativa y que se tratado de solucionar a través del Departamento de Consejería Estudiantil (DECE), pero que, para el éxito de esta, se debe incluir la totalidad de involucrados en la educación.

De esta perspectiva se plantea el siguiente problema de investigación:

¿Cómo incide un Modelo de gestión de servicios educativos en la atención de niños con Necesidades Educativas Especiales, en la Unidad Educativa Eloy Ortega Soto de la ciudad de Guayaquil?

El abordaje de un Modelo educativo, que sea acorde a las necesidades propias de los estudiantes de la Unidad Educativa, va a permitir mejorar los aspectos de aprendizaje, fortalecer las herramientas de los docentes y una verdadera relación con los padres de familia. Desapareciendo la línea delgada que separa a los estudiantes regulares de aquellos que tengan problemas ocasionados por sus necesidades educativas especiales.

1.1 El modelo desde la perspectiva de la educación

La definición de modelo es amplia, una de ellas se lo conceptualiza como una representación abstracta de la realidad, construcciones mentales de la realidad de lo que sería una situación deseada. (Caracheo,2002; Aguilera, 2000; Achinstein, 1967). Gago (1999), en cambio, lo establece como el ejemplo o propuesta digna de ser imitado, la réplica del modelo original.

Pero Aguilera, (2000) va más allá, para él no es posible que se explique la realidad de forma totalitaria, ni que se pueda exponer todas las variables que pudiera haber dentro del modelo.

Otra perspectiva, es la que refiere Johnson-Laird (2007), quien evidencia la complejidad de la situación existente en la educación, que es un resultado de la interrelacionalidad entre los diversos elementos que persisten, pero que para ello se debe hacer un proceso sistémico de clasificación y la calidad de estratos que sean altamente representativos.

Es entonces, que se entiende que el modelo representa lo que se desea tener en las instituciones educativas, unido con la calidad de gestión que da el personal docente que allí labora. La eficiencia y la eficacia no son meros aspectos administrativos, sino que se evidencian con la transformación del quehacer educativo de los responsables del proceso de enseñanza y aprendizaje que laboran ahí.

Generar los cambios en las escuelas, es pensar en instituciones inclusivas, pero de calidad, en donde los educadores gestionen transformaciones reales educativas, profundas, de inserción de los estudiantes con NEE con el involucramiento de los actores sociales.

El Modelo de gestión de servicios educativos, promueve innovaciones permanentes, para mejorar los procesos desde el aula hacia afuera, viéndolo como un ente generador de propuestas de cambio, que se relaciona con todos los aspectos del ámbito pedagógico y social. En otras palabras, no es más de lo mismo, sino más bien, realizar cosas diferentes que conlleva a resultados diferentes.

1.2 La calidad en la gestión educativa

La calidad en los procesos de la gestión educativa es algo que ha generado polémica en los últimos años, evidenciado en las diversas leyes que se promulgan en cada país, de forma específica en el Ecuador, a través de la Ley Orgánica de Educación Intercultural.

La calidad va a depender de lo que en cada país su ley promueva, como, por ejemplo, la cobertura, el número determinado de matriculados, que llenaban los estándares establecidos para el

cumplimiento. El hecho de tener un aula abarrotada, desde ninguna perspectiva, se convierte en sinónimo de calidad. Esto dio como resultado, buscar un significado apropiado a lo que a calidad se refiere, en función de las necesidades de la colectividad.

Para Medina Rubio (1995), la calidad de la educación tiene varias definiciones, las cuales son relativas al espacio geográfico y a las ideológicas del momento, que los denomina juicios de valores. En contraste, Edwards (1998) indica que hablar de calidad es proveer un valor, que es inseparable de la situación en que se desarrolla. Cada significado es atribuible a la percepción que la sociedad hace, de quien lo realiza y desde el lugar físico (con sus características), que se lo menciona.

Sobre este mismo tema, Gento (1996) afirma que se le atribuye a colectivos u organizaciones, que basan su estructura a los razonamientos máximos de competitividad cuyo resultado va en función de ese grado máximo en concordancia con la naturaleza de ese colectivo.

De estas definiciones, es valdero rescatar, por un lado, cual es la orientación que la institución lleva consigo, y, por otro lado, la correspondiente correlacionalidad de esa institución con el contexto socio cultural. De hecho, se debe redefinir la calidad de la educación acorde a la naturaleza de esa educación, cual es el objetivo y el por qué se la ofrece. Lo que genera que la calidad de esa educación se corresponda en sí misma y a la esencia de las instituciones educativas.

Desde este planteamiento, se considera, que los cambios que se plantean deben involucrarse de forma eficiente y efectiva a aquellos estudiantes que presentan necesidades educativas especiales, con docentes que, sin llegar a ser expertos, manejen estrategias adecuadas para mejorar las condiciones de aprendizajes de cada uno de los estudiantes en su aula.

Frente a esto, en el literal D del art. 22 de la Ley Orgánica de Educación Intercultural (2012), define la importancia de los estándares de calidad, agrupándolos en curriculares y en profesionales, destacando: Estándares de Aprendizaje, de Gestión Escolar, de Desempeño Profesional Directivo, de Desempeño Profesional Docente y de Infraestructura Escolar.

1.3 Aspectos del modelo de la gestión de servicios educativos

Gerenciar una institución educativa, demanda del director funciones de organización en aspectos como recursos humanos, recursos materiales y financieros. El proceso de la planificación no es solo en la parte curricular, sino también con el recurso humano externo, es decir, la comunidad, los padres de familia y los estudiantes en sí. Pero estas funciones que realizan deben ser sistemáticos y de calidad.

Para gestionar los servicios educativos, es menester que los directivos cumplan con la experticia y competencias especializadas, que van desde las blandas, (liderazgo, comunicación asertiva, toma de decisiones, etc.), hasta aquellas específicas propias de la labor educativa como los procedimientos pedagógicos tanto con niños regulares y su ritmo de aprendizaje como con aquellos estudiantes con NEE.

El modelo de gestión de los servicios educativos asume la problemática que existe en la institución, pero a la vez maneja posibilidades de resolución para alcanzar los objetivos de logros educativos en los estudiantes. Este modelo de gestión pretende a través de diversas acciones a corto

plazo, cumplir metas educativas, en aquellos educandos que requieran de mayor atención. Por ello, los procesos administrativos de planificación, coordinación, organización, seguimiento y evaluación van a generar el cumplimiento de los objetivos concretos de la institución.

Para el desarrollo de la gestión pedagógica es necesario tomar en consideración:

- a. *Pedagogía vs. NEE*: La pedagogía como tal es considerada como la parte medular del sistema educativo, pero de ninguna manera el docente puede generalizar los aspectos pedagógicos para todos los estudiantes. Estos deben ser mediatizados en función de las NEE de cada uno de ellos, su ritmo de aprendizaje y la calidad de los recursos que se utilicen, de tal forma que no exista un desfase de tiempo entre los estudiantes regulares y aquellos con necesidades.
- b. *Reestructuración, profesionalización docente, adquisición de nuevas competencias*. Dentro del proceso de actualización pedagógica es necesario que el sistema educativo y sus actores tengan elementos que les permita la comprensión, detección de causalidades de los problemas para la selección de respuestas, actividades y estrategias basados en la diversidad.
- c. *Trabajo colaborativo*. En el quehacer pedagógico, el trabajo entre pares da como resultado la posibilidad de trabajo organizado, compartido y coordinado. Las actividades realizadas por equipo multidisciplinario ofrecen una visión macro de la problemática, la visión de posibles soluciones y los resultados aliados a los objetivos educativos y de formación de estudiantes con NEE.
- d. *La innovación como proceso permanente de cambios en la educación*. El sistema educativo este atestado de recurrentes repeticiones, incluyendo la clase magistral tan venido a menos en la actualidad. Generar procesos educativos acorde a la tecnología y a los cambios actuales es muy necesario. Reiterar estructuras desactualizadas no llevan a un aprendizaje seguro de los estudiantes, por lo que demanda que el docente sea un constante investigador y se reinvente con el día a día, asumiendo el reto que significan las NEE de los educandos.

1.4 La inserción en el marco de educación regular

El proceso de inserción educativa, de la diversidad a la educación regular, debe pasar por un sistema de acciones, que va desde la normativa legal como lo establecido en las leyes ecuatorianas, hasta las condiciones profesionales y de logísticas en las instituciones educativas.

Para la atención de los estudiantes con necesidades educativas especiales, es meritorio contar con un equipo inter y multidisciplinario que sirva de guía para los docentes, constituyéndose éstos también en apoyo para la familia.

De forma general, en las instituciones educativas llegan estudiantes con diversas necesidades lo que hace replantear el currículo que se aplica. Demanda además la identificación del tipo de necesidades educativas de cada uno de ellos, la atención que requieren con su respectivo abordaje.

En este espacio Guijarro (2012) explica que en ciertas ocasiones no se puede satisfacer las necesidades educativas de los estudiantes desde la perspectiva de la educación regular y que estos deben ser respondidos desde otras aristas, refiriéndose por supuesto, a la respuesta que da la atención a los estudiantes que presenta dificultades de aprendizajes por sus necesidades específicas.

Desde esta perspectiva de la investigación, la atención de los estudiantes con Necesidad Educativas Especiales se constituye en sí mismo un desafío, esto se debe a que el docente no cuenta con las herramientas apropiadas para la atención a la diversidad; complicando el panorama el que no se pueda realizar un diagnóstico apropiado de la necesidad y se confundan las mismas, etiquetando a los estudiantes con calificativos como distraídos o vagos.

Educación Especial es la Educación integrada dentro de la Educación ordinaria, que tiene características propias, ya que se dirige a sujetos excepcionales, esto es, sujetos que por defecto o exceso han de participar en programas especiales para su integración en la escuela ordinaria. (Sánchez Manzano, 2001).

De los planteamientos de Sánchez Manzano (2001), se fortalece la necesidad trascendental que tienen los docentes de conocer, y ejecutar un modelo de gestión educativa, al reconocer que los estudiantes con estas condiciones no pueden ser visto bajo el mismo parámetro de la educación regular, que les permita además vencer los obstáculos que pudieran tener para el desarrollo del aprendizaje regular u ordinario.

Si bien es cierto, es necesario que en las aulas la implementación de recursos sea la adecuada, no hay que olvidar que el recurso humano, profesional, familiar y comunitario de la Unidad Educativa Eloy Ortega Soto es importante para llegar a la igualdad y equidad que se espera.

La educación especial es un proceso integral flexible y dinámico de las orientaciones, actividades, y atenciones que en su aplicación individualizada comprende los diferentes niveles y grados en sus respectivas modalidades, y que se requiere para la superación de las deficiencias e inadaptaciones y que están encaminadas a conseguir la integración social. (Gisbert, et. al. 1991, p. 11).

De acuerdo con este planteamiento, se corrobora que las necesidades educativas de los estudiantes pueden evidenciarse en cualquier etapa del aprendizaje, que, por ello, demanda la flexibilidad, dinamismo, que permitan ser lo suficientemente cambiante tanto en el currículo como en la capacidad del profesional, para que pueda encaminar, disminuir o superar cualquier barrera que tengan los aprendientes. La comunidad educativa sigue siendo el pilar; la indiferencia solo lleva a empeorar la situación, aminorando la capacidad de inserción a la vida laboral que le permita sentirse autosuficiente como a la vida social.

En la Unidad Educativa, objeto de esta investigación, la afluencia de estudiantes con necesidades educativas especiales ha ido en incremento, esto se debe a que los padres de familia, amparados en la Constitución de la República y la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI), que afirman el aseguramiento al acceso a la educación regular, garantiza la igualdad de oportunidades a grupos de estudiantes con necesidades educativas, evitando sobre todo cualquier forma de discriminación. (LOEI, Art. 2)

De igual manera, la formación y preparación constante del docente encuentra su eco, al evidenciarse en la LOEI, en el art. 11, la atención, apoyo y seguimiento pedagógico a los estudiantes con NEE, con la finalidad de aminorar las dificultades en los aprendizajes.

Para determinar de mejor manera los tipos de necesidades educativas especiales, se apoyará en lo descrito en la tabla de los tipos de Necesidades Educativas Especiales no asociadas a una discapacidad del Ministerio de Educación (2011), que es acorde a lo que se visualiza en la Unidad Educativa Eloy Ortega Soto, de la ciudad de Guayaquil:

Tabla 1.

Tipos de Necesidades educativas no asociadas a una discapacidad

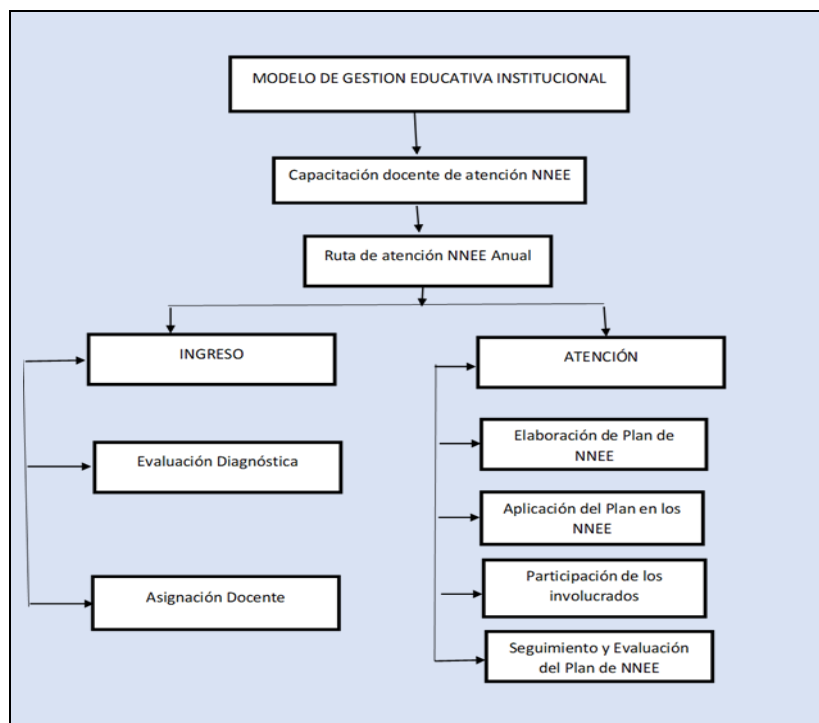
Trastornos de aprendizajes	Dislexia, Digrafía, Discalculia, Disortografía
Dotación intelectual	Superdotación, Altas capacidades Talentos
Trastornos de comportamiento	TDH Trastorno disocial Otros de comportamiento
Otros	Enfermedades catastróficas Movilidad humana Adolescentes infractores Migración y/o refugio

Fuente: Estrategias Pedagógicas para atender las NEE en la educación regular (Min. Educación, 2011).

El desafío que tiene la Unidad Educativa frente a la diversidad es de proveer una respuesta eficaz a la problemática de una atención adecuada a cada uno de ellos. Por lo que es apremiante el desarrollo de un modelo gestión educativa, que involucre las estrategias correspondientes a cada caso específico de necesidad educativa con el personal que cuenta la institución.

Aterrizar el modelo existente al contexto actual, es necesario, utilizando la metodología que se sugiere implementar desde las perspectivas centrales hasta las aulas especializadas, entendiendo el fortalecimiento pedagógico de los docentes, para que puedan realizar una gestión educativa apropiada a los casos, evitando así colapsar por la falta de atención apropiada.

El trabajo educativo debe ser coordinado, desde las autoridades de la institución, pasando por los docentes, personal administrativo y de servicio inclusive. La relación holística entre los miembros de la unidad educativa hace que todos manejen una misma metodología, se ejecute de mejor manera la estrategia con la optimización de los recursos y por supuesto con mejores resultados en los estudiantes con necesidades educativas especiales. De acuerdo con lo expuesto, se pone en evidencia el siguiente figura:

Figura 1.*Modelo de Gestión Educativa Institucional*

Fuente: Adaptado del Modelo Nacional de Gestión y atención para estudiantes con Necesidades educativas especiales asociadas a la discapacidad de las instituciones de educación especializadas. Min. de Educación (2018).

Elaboración: Autores, 2020.

En la Figura 1. del modelo de gestión educativa institucional se manifiesta de la siguiente manera:

- a. La capacitación del docente es una necesidad permanente, tanto en la regularidad como para aquellos estudiantes que requieren de una especificidad en función de su necesidad educativa. Por lo que lo primero que se debe realizar, es la preparación del docente en habilidades que le permitan el trabajo pedagógico y didáctico con NEE. A la vez, formar al personal administrativo y de servicio acerca del protocolo de atención que deben recibir los niños con necesidades educativas especiales. Un aspecto importante que se debe manejar es la comunicación a todos los niveles, incluyendo a las personas que forman parte del círculo familiar y si es posible social del estudiante para consolidar su formación y preparación.
- b. Ingreso: Una vez que el estudiante comience a asistir a la institución, se requiere de la información proporcionada por los padres unido con la observación de la docente para que realice la evaluación diagnóstica en función de la necesidad educativa y se le asigne el docente para que pueda desarrollar y mejorar esas necesidades. Esta actividad de evaluación es un proceso de recolección de información relevante proporcionada por los estudiantes, familiares y/o docentes

en el que se analiza la situación del estudiante, el cual, generalmente, presenta algún tipo de dificultades (Ruiz, Curs. 2008/2009).

Atención: en este espacio, la gestión de los servicios educativos se va a centrar en el estudiante y el reto de la institución educativa para el proceso de adaptabilidad para el aprendizaje. Aquí se pone hincapié en la flexibilidad curricular y la alineación de ese currículo como respuesta a las necesidades educativas y mejorar su calidad de vida. Para la operatividad, se elabora y se aplica el de Plan de acción de las Necesidades Educativas Especiales alineadas a lo expuesto por el Ministerio de Educación, pero que va aterrizado con el contexto de la institución. Para que se dé los resultados esperados, debe haber una participación efectiva de los involucrados: familia, docentes, entorno social. Para finalizar, no se debe dejar de lado el proceso de Seguimiento para conocer los nudos críticos que pudiera haber y las posibles soluciones que se realizan. Los logros se darán con la efectividad de la Evaluación del Plan de NNEE.

2. METODOLOGÍA

Para obtener la información apropiada, se hace uso de la investigación por ser un conjunto de procesos sistemáticos, que se aplican frente a una problemática. Para este fenómeno de investigación el enfoque apropiado es cuantitativo, este es un conjunto de procedimientos que implica la recolección de datos tanto cuantitativos como cualitativos, y lograr una mejor comprensión de la problemática.

A través de este cuestionario de preguntas se establece las necesidades educativas a las que se enfrentan los docentes con los estudiantes regulares, determinar las NEE más frecuentes, las fortalezas y las limitaciones de los maestros y sus necesidades de capacitación.

En cuanto al tipo de investigación, es explicativo, porque explica y determina las causas del problema, en este caso del no aplicar un modelo de gestión educativa con una población específica (Sampieri, 2014). También se considera de campo, en palabra de Santa Palella y Feliberto Martins (2006) porque se realiza la recolección de los datos in situ, sin manipular las variables de la investigación.

Otro aspecto que considerar es el tipo de investigación bibliográfica, lo que permite contrastar las diversas investigaciones y teorías existentes con la realidad y la rigurosidad de materiales apropiados con la consecución de resultados pertinentes. (Palella, S y Martins, F. 2006)

Se toma en consideración la siguiente población:

Tabla 2.

Población

Población	Cantidad
1. Docentes	47
2. DECE	3
Total.	50

Fuente: Secretaria de la UEFEOS, 2020.

En este caso la población se corresponde con la muestra, debido a que la población es limitada y pequeña. A partir de la elaboración de un cuestionario de preguntas se lo aplicará a los 47 docentes de la unidad educativa. De igual manera, la información que se obtenga del departamento estudiantil (DECE) es fundamental y se evidencia el fenómeno de estudio.

Métodos

De acuerdo con el proceso de investigación, los autores han considerado que se utilizó el método teórico, analítico sintético, que, a decir de Sampieri, (2014), se descomponen en sus partes, lo que permite la observación de sus elementos, las posibles causas y efectos. Para luego proceder con el método sintético, al realizar analógicas, comprensión del comportamiento y establecer teorías.

Variables e instrumentos

Para determinar los pasos que avalen el proceso investigativo, se procederá a reflejar las variables con la finalidad de analizar y medir la problemática existente. (Arias, 2006).

Tabla 3.

Variables e instrumentos para la recopilación de la información

Variables	Dimensiones	Indicadores	Instrumento
Modelo de Gestión de Servicios educativos	Docentes	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nivel de conocimiento acerca de NEE 2. Nivel de conocimiento de atención pedagógico para niños con NEE 3. Conocimiento acerca de un modelo de gestión educativa para NEE 	Cuestionarios para los docentes en línea.
Niños con Necesidades Educativas Especiales	DECE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Grado de conocimiento del tratamiento con niños con NEE 2. Nivel de aplicación de un modelo de gestión educativa 3. Nivel de interrelación DECE- Docentes-padres de familia 	Entrevista estructurada a profesionales del DECE

Fuente: Autores, 2020.

3. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

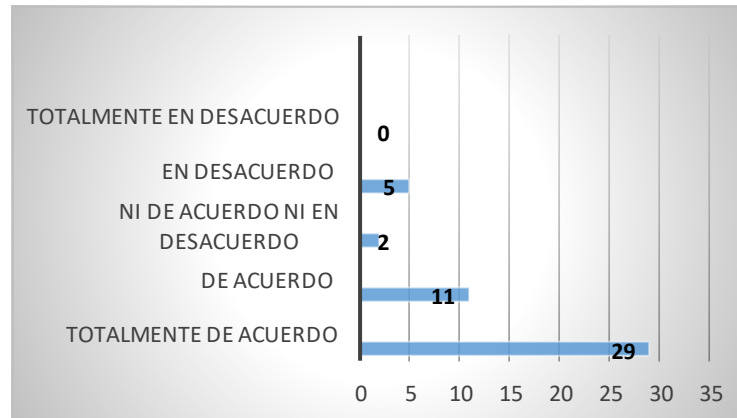
Para la obtención de la información, se procedió a categorizar los 3 aspectos fundamentales de la investigación: la formación (capacitación), las necesidades educativas y la relación con la estructura curricular y la gestión de los servicios educativos.

3.1 Capacitación pedagógica

La formación y capacitación del docente son procesos continuos asociados con los cambios continuos que demanda la globalización, pero, sobre todo, por las necesidades que el día a día se evidencian en los estudiantes. Como refiere Pain (2012), este proceso pasa por diversas etapas, que va a permitir el desarrollo de conocimientos, mejorar las habilidades, comportamientos y el desempeño en el puesto de trabajo. Este es un proceso de transformación permanente, lo que se evidencia en las respuestas del gráfico 1:

Gráfico 1.

Los conocimientos de los profesionales están direccionados a estudiantes regulares.

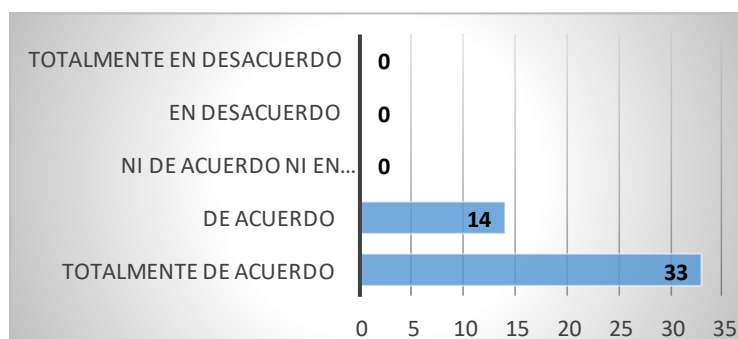


Fuente: Autores, 2020.

Desde la perspectiva de los docentes encuestados, la formación profesional recibida estaba enfocada en la educación de estudiantes regulares, (respuestas de los encuestados del 62% totalmente de acuerdo y el 11% de acuerdo); pero la inclusión es considerada parte esencial de las instituciones educativas, como está planteado desde el 2008 en la Constitución de la República del Ecuador, convirtiendo al país en un estado de Derechos, al considerar a los niños de atención prioritaria pero al tener algún tipo de discapacidad o necesidad educativa especial, se los considera con doble vulnerabilidad. De hecho, esto hace referencia a la imperiosa necesidad, de capacitaciones como lo estipula la ruta expuesta en el modelo de gestión educativa.

Gráfico 2.

Dificultad para los docentes en la detección y acompañamiento de las NEE de los estudiantes.



Fuente: Autores, 2020.

El gráfico 2, articula lo expuesto con el anterior, al evidenciar la dificultad que tienen los docentes para detectar las necesidades educativas especiales, con un 70% totalmente de acuerdo y el 30% restante manifiestan un de acuerdo, pero más allá de eso está el proceso posterior para dar cumplimiento en cuanto a la formación de los estudiantes. Como lo plantea Muñoz y Maruny (1988), el fortalecimiento de la pedagogía en la diversidad va más allá de un enfoque didáctico, sino más bien de

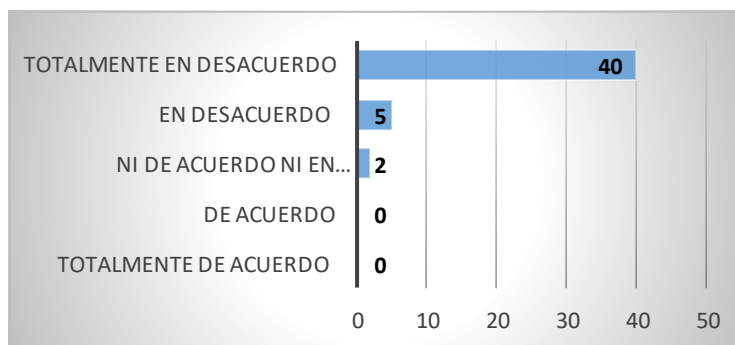
como la cultura, la sociedad, la formación y la actitud del docente influye en él, generando efectos nocivos en los estudiantes con necesidades educativas.

3.2 La estructura curricular para el desarrollo de las habilidades de estudiantes con NEE

En este ítem, vale la pena iniciar con lo expuesto en la Conferencia de Salamanca, (1994), donde refiere que las instituciones educativas deben acoger a todos los niños, indistintamente de su condición física, intelectual, social u otras; lo que plantea un reto para los docentes de las unidades educativas, sobre todo aquellos con NEE. Se pone sobre la palestra el currículo el cual debe ser flexible, para dar respuesta a las necesidades de los estudiantes en su especificidad.

Gráfico 3.

Suficiencia de personal para la atención de los estudiantes



Fuente: Autores, 2020.

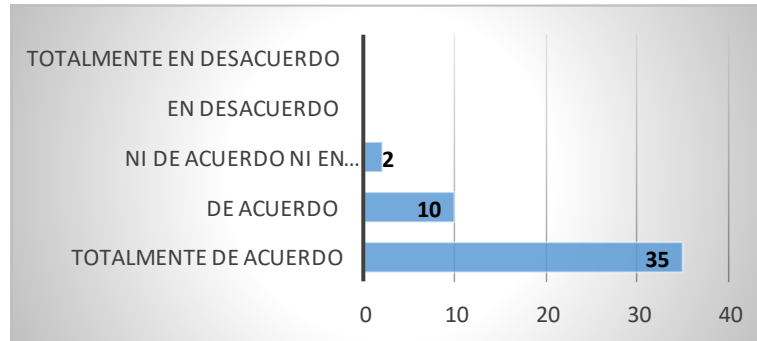
Al respecto, debido al incremento de estudiantes con necesidades educativas, la interrogante fue la siguiente: ¿Considera usted que el DECE tiene suficiente personal para la atención de los estudiantes?

Las respuestas de los encuestados son evidentes, (85% están totalmente en desacuerdo y el 5% en desacuerdo de la suficiencia del personal), el DECE no puede atender la demanda general de las unidades educativas asignadas, por lo que es menester que dentro de las instituciones existan docentes con los conocimientos pertinentes para los requerimientos de los estudiantes. Cabe acotar lo expuesto por Fierro (2013) que asevera que el resultado del desconocimiento de los docentes de las NEE es la discriminación y exclusión de los estudiantes.

Por lo que se hace necesario, los dos factores hasta ahora expuestos: la capacitación y el currículo apropiado.

Gráfico 4.

El trabajo multidisciplinario para el modelo de gestión



Fuente: Autores, 2020.

Respecto a la interrogante: ¿Es oportuno que se realice un trabajo multidisciplinario para llegar a los logros del proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes con NEE acorde a un modelo de gestión educativa?

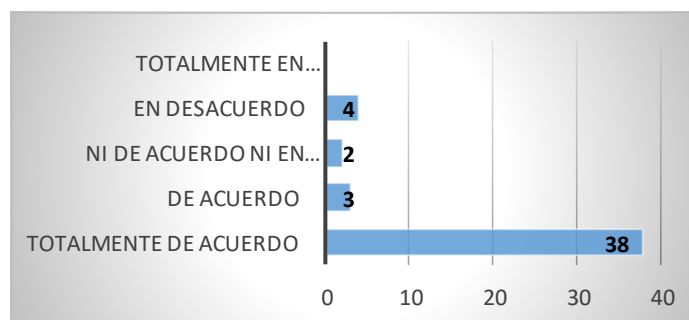
La atención correlacionada de los estudiantes con NEE y los diferentes profesionales existentes en las instituciones educativas es fundamental para los logros que se requieren para el proceso de enseñanza y aprendizaje. Parafraseando a Duran, Delgado y Dengra (1995), la intercausalidad de las minusvalías, discapacidades y deficiencias han hecho que el abordaje de estos problemas tenga cada vez más un carácter interdisciplinar (...). Los docentes, por tanto, apuestan por el trabajo conjunto (75% están totalmente de acuerdo, el 21% de acuerdo), que deban estar direccionados por medio de un modelo de gestión educativa en consideración al contexto escolar.

3.3 Modelo de gestión de servicios educativos

El término modelo tiene varias definiciones, pero que para la presente investigación se tomará como base lo expuesto por Wartofsky, (1968) que considera que es una versión derivada de algo existente, pero mejorado. Se pone de manifiesto la innovación en el ámbito educativo a través de acciones que tiendan al desarrollo holístico de los estudiantes con NEE.

Gráfico 5.

Necesidad de rutas de atención en el modelo de gestión



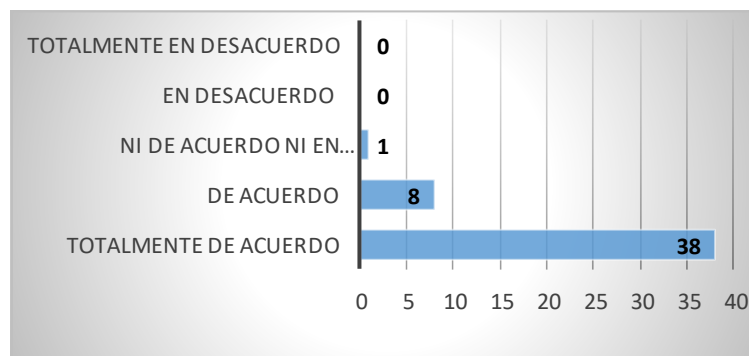
Fuente: Autores, 2020.

En cuanto a: ¿Es necesario utilizar rutas de atención a partir de un modelo de gestión educativa que le permita al docente mejorar sistemáticamente el desarrollo integral de los niños?, las respuestas fueron las siguientes.

Establecer una ruta de atención es la prioridad del modelo de gestión educativa, que requiere mayor esfuerzo por los docentes y las entidades educativas para desarrollar intervenciones que tengan en cuenta las necesidades y realidades de todos los estudiantes, y que desarrollen procesos educativos eficaces (Álvarez, Aguirre, y Vaca, 2010). Las respuestas preferentes (81% totalmente de acuerdo y 6% de acuerdo), evidencian la necesidad de una ruta de atención que le permita al docente mejorar sistemáticamente el desarrollo holístico.

Gráfico 6.

La aplicabilidad del modelo de gestión



Fuente: Autores, 2020.

Otra de las pretensiones de la investigación, estuvo vinculada a: si la aplicación de un modelo de gestión educativa específico a la institución tiene como resultado incrementar la inclusión para el desarrollo holístico de los estudiantes con NEE.

Considerar las necesidades específicas del entorno educativo es fundamental para lograr los resultados de aprendizaje en los estudiantes con NEE, su no aplicación irá en detrimento del desarrollo de las habilidades y destrezas de los aprendientes. Las respuestas de los encuestados (81% totalmente de acuerdo y 17% de acuerdo) es la evidencia de lo expuesto.

4. CONCLUSIONES

Si bien es cierto en Ecuador se conferenciaba de inclusión desde hace décadas atrás y de la necesidad de que las escuelas regulares, sean partes del cambio lo que no se decía es cómo hacerlo. Se establece que, a partir del 2011 con la creación de la Ley Orgánica de Educación Intercultural, las instituciones educativas tomaron más acciones referentes a ser partes de esta dinámica.

La concienciación por parte de los profesionales docentes, psicólogos de la actualización a través de la capacitación, la flexibilidad curricular y rutas o protocolos de atención, hace que se fije la

atención en una estructura acorde, en este caso específico, el modelo de gestión de servicios educativos.

De acuerdo con lo planteado por los autores, se concluye lo siguiente:

- La formación docente es un proceso que se entiende como esencial en el ejercicio académico, la diversidad del alumnado exige de profesionales actualizados, capaces de afrontar el reto que esto conlleva.
- El trabajo no es de exclusividad con la institución educativa, es necesario que este trabajo sea realizado con los involucrados, es decir con la familia de los estudiantes para fortalecer los aprendizajes adquiridos en el aula.
- Es pertinente además que los colaboradores de las escuelas, personal administrativo y de servicio, conozcan la ruta o protocolo de atención que se debe manejar con cada uno de los estudiantes con necesidades educativas especiales, pues también forman parte de la escolaridad y del aprendizaje que se genera como seres humanos.
- El diseño curricular, elemento estratégico de accionar del docente, debe ser estructurado de acuerdo con las necesidades de los estudiantes. Debe entenderse que no es rígido, que debe ir acorde con una visión más actualizada con la dinámica del mundo, con aprendizajes que involucre las TICs inclusive.
- El trabajo multidisciplinario o colegiado de los docentes dan una nueva mirada a la función académica, a la vez que hay mayor conocimiento, se sensibiliza a los docentes hacia el cambio. Se va de la individualidad al trabajo en equipos eficientes de resultados.
- Instaurar el modelo de gestión educativa, permite que los profesionales establezcan también una ruta de atención, facilitando la movilidad de los actores, tanto estudiantes como docentes, que se apertura con el diagnóstico inicial de los aprendientes, la selección del docente apropiado, el currículo y las actividades acordes a las necesidades educativas de los estudiantes.
- La preferencia por opciones de aprendizajes diversas, al proporcionar al estudiante el contacto con una amplitud de áreas disciplinarias, hace que se incremente sus conocimientos.
- El modelo de gestión educativa de esta institución tiene el reto de ser referente para esta y otras instituciones. Propender a ser coherente con el respeto de las necesidades educativas especiales de los estudiantes y la aplicación de estrategia didácticas-pedagógicas específicas. El docente debe estar claro del cómo educar y que hacer para que sea más efectivo el logro del aprendizaje.

Como conclusión, la implementación de un modelo de gestión educativa permite que se dé una mayor interrelación entre personal de la unidad educativa, con conocimientos conformes a los estudiantes con necesidades educativas especiales y a los que se les considera regulares. El modelo en sí se constituye una guía en el trabajo multidisciplinario del personal que involucra el respeto y sobre todo el compromiso de todos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez, Aguirre, y Vaca (2010), *Interacción familia-escuela. Análisis de contenido sobre el discurso de docentes y familias* (Investigación desarrollada en Centros Educativos de Ecuador)
- Arias, Fidas (2006). *El proyecto de investigación*. Introducción a la Metodología científica. 6º Edición, Editorial Episteme.
- Barros, J. M. (2012). Indicadores de calidad educativa en centros escolares del Distrito Metropolitano de Quito y propuesta de un modelo de calidad pertinente para el Ecuador (Inf. Téc.).
- Burgos, B. (2012). *Introducción a las adaptaciones curriculares*. Quito: Coordinación General de Administración Escolar. Código de la niñez y la Adolescencia. (2014). *Artículo 37*. Quito: Registro Oficial.
- Castillo, P; Miranda, C. (2018). Actitud hacia la Inclusión de los Estudiantes de Pedagogía de una Universidad Estatal Chilena. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 2018, 12(2), 133-148 <https://doi.org/10.4067/S0718-73782018000200009>
- Cesip. (2006). Dificultades de aprendizaje. Obtenido de http://www.cesip.org.pe/sites/default/files/27dificultades_de_aprendizaje.pdf
- Durán, B. R., Delgado, M. J. y Dengra, M. R. (1995). Trabajo interdisciplinar en personas con discapacidad. En A. Verdugo (Ed.). *Personas con discapacidad: perspectivas psicopedagógicas y rehabilitadoras*. España: Siglo XXI.
- Echeita, G. (2006). *Educación para la inclusión o educación sin exclusiones*. Madrid
- Echeita, G. (2008) "Inclusión y exclusión educativa. Voz y quebranto", *REICE*, vol. 6, núm. 2
- Ecuador, M. d. (2013). *Reglamento general a la ley orgánica de educación intercultural*. <https://educacion.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2017/02/Reglamento-General-a-la-Ley-OrgAnica-deEducacion-Intercultural.pdf>
- Fierros, C. (enero-junio, 2013). Convivencia inclusiva y democrática. Una perspectiva para gestionar la seguridad escolar. Sinéctica, 40. Recuperado de http://www.sinectica.iteso.mx/articulo/?id=40_convivencia_inclusiva_y_democratica_una_perspectiva_para_gestionar_la_seguridad_escolar
- Gairín, J., Carbonell, J. L., Paredes, J. y Santos Guerra, M. Á. (2009). *Glosario*. En J. Paredes, A. De La Herrán, M. Á. Santos Guerra, J.L. Carbonell y J. Gairín *La práctica de la innovación educativa*. Madrid: Síntesis.
- García, C; Herrera –Seda, C. y Vanegas, C. (2018). *Competencias Docentes para una Pedagogía Inclusiva. Consideraciones a partir de la Experiencia con Formadores de Profesores Chilenos* *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 2018, 12(2), 149-167 <https://doi.org/10.4067/S0718-73782018000200010>
- Guajardo, E. (2008). "La Integración y la Inclusión de alumnos con discapacidad en América Latina y el Caribe", en *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*

- Guijarro. R. (2000) *La atención a la diversidad en el aula y las adaptaciones del currículo*. Madrid. Editorial Alianza Psicológica <https://www.slideshare.net/ydanzesnath/adecuacion-curricular-y-diversidad>
- Gisbert, J., Mardomingo, M.J., Cabada, J.M., SánchezMoiso, M.E., Rodríguez-Ramos, P., Solís-Muschketov, R., Claramunt, F., Toledo, M., Valverde, J. y Equipo Taure (1991). *Educación Especial* (9ª reimpresión). Madrid: Cincel.
- Iñiguez, B. B. (2013). *Introducción a las adaptaciones curriculares*. Obtenido de https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/10/necesidades_instructor.pdf
- Marín Arias, M. G. (2004). *Alumnos con necesidades educativas especiales*. San José, Costa Rica: EUNED.
- Martínez, A. (2015). 1 de enero. <https://sites.google.com>. Obtenido de Necesidades Educativas Especiales: https://sites.google.com/site/213nee/h_ome/implicancias-del-concepto-de-n-e-e/tipos-de-n-e-e
- Mineduc (2005): *Política Nacional de Educación Especial. Nuestro compromiso con la Diversidad*. Santiago de Chile
- Ministerio de educación, (2011). *Estrategias pedagógicas para atender a las necesidades educativas especiales en la educación regular*.
- Ministerio de Educación, (2018). *Modelo Nacional de Gestión y atención para estudiantes con Necesidades Educativas Especiales asociadas a la Discapacidad de las Instituciones de Educación Especializadas*
- Muñoz, E. y Maruny, L. (1992) Respuestas escolares. En Cuadernos de Pedagogía, N°212, Barcelona
- Pain, A. (2012). *Como desarrollar un proyecto de capacitación*. Madrid: Granica.
- Palella S. Martins F. Metodología de la Investigación Cuantitativa FEDUPEL, 2ª edición (2006)
- Paz, E. (2018). *Competencias del Profesorado Universitario para la Atención a la Diversidad en la Educación Superior*, Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva
- Rodríguez, C. (2013). 2 de Julio. *Adaptaciones curriculares. Diferentes niveles de acomodación o ajustes*. Obtenido de <http://www.adaptacionescurriculares.com/>
- Rodríguez, M. (2013). *Los estilos de aprendizaje. ¿Cómo conocer el estilo de aprendizaje de los niños?* Bogotá: Mundo Ediciones.
- Sánchez Acha, Francisco Javier González Mesa, Olga Molina Mérida, María Guil García, Guía para la elaboración de protocolos. Hospital Comarcal de la Anarquía
- Sánchez Linares, Alicia y Sanz Penon, Carmen. (2001) Protocolizar las actividades de enfermería 1, Revista Rol de Enfermería, Vol. 24
- Sánchez Manzano, E. (2001): *Principios de Educación Especial*. Ediciones CCS. Madrid
- Sampieri R., Fernández C., Baptista L., (2014) *Metodología de la Investigación* Mac. Graw Hill, Sexta Edición.

- Vinueza, B. (2012). *Limitaciones metodológicas en las planificaciones didácticas*. Quito: Registro Oficial.
- Wartofsky, Marx. (1968) *Introducción a la filosofía de la ciencia*, 2° ed., Madrid
- Warnock, M. *Informe sobre NEE*, Siglo Cero, 130, Madrid (1990), pp. 15-20