

El sentido de acreditarse

Usefulness of the professional skills accreditation

Mercedes Terrero Varilla

Enfermera comunitaria. Miembro del comité de redacción de Hygia.

Los profesionales sanitarios pertenecientes a la red del Sistema Sanitario Público de Andalucía estamos inmersos en un proceso extraordinario de carrera profesional que, en ocasiones, exige la acreditación o reacreditación. La carrera profesional en el SAS brinda al personal fijo estatutario la posibilidad de progresar y mejorar en sus condiciones, algo que no siempre ocurre en la empresa privada. A través de esta herramienta la sanidad pública fideliza a sus profesionales, que además obtienen un plus de motivación como consecuencia de estos incentivos. Vamos a aprovechar este espacio para hacer una reflexión sencilla, justificada y basada en la literatura existente sobre las ventajas de la acreditación profesional y aclarar conceptos como acreditación, certificación y calidad.

¿QUÉ IMPORTANCIA TIENE LA ACREDITACIÓN PROFESIONAL?

En primer lugar podemos definir acreditación profesional como el conjunto de competencias (conocimientos, habilidades y actitudes) válidas para el ejercicio de una actividad profesional, que pueden adquirirse a través de la formación o de la experiencia laboral¹. Que un profesional esté acreditado significa que tiene crédito o reputación. La acreditación es una herramienta para la mejora continua de la calidad, con la cual las organizaciones de salud desarrollan un proceso continuo y sistemático de autoevaluación interna y evaluación externa que les permita detectar las oportunidades de mejora y afianzamiento de las fortalezas. Los principales beneficios de la acreditación pueden ser:

1. Aporta mayor seguridad al cliente
2. Significa mayor competitividad
3. Proporciona orden de actividades
4. Minimiza los errores

La gestión de calidad en las instituciones de salud puede ser mejorada cuando los profesionales que componen el cuadro de colaboradores se involucran en los procesos y en su forma de trabajar. Para que eso se vuelva una realidad, es importante estimular a los profesionales de salud a través

de la capacitación continua. De esa forma, se desarrolla la capacidad de análisis y los procesos son beneficiados como un todo. La certificación hace que paulatinamente, se verifique un cambio de hábitos. Los profesionales que participan en el proceso de acreditación tienen una tendencia a esforzarse en el trabajo. Cuando los colaboradores tienen una voz activa, se comprometen más, son más eficientes y se comprometen con las metas y objetivos².

Los profesionales sanitarios que no se acreditan, no lo hacen porque, no lo ven necesario o, simplemente, no ven para qué sirve la acreditación. Si entendiéramos que la acreditación es igual a calidad y que la calidad es igual a mejora, quizás sí entenderíamos la necesidad de acreditarnos. El que no mejora, se degrada. Por tanto hay que ver la acreditación como un fin, buscando la calidad, buscando la mejora.

Las administraciones competentes de cada comunidad autónoma convocan procedimientos de evaluación y acreditación de competencias en los que se puede obtener, tras unas pruebas concretas, una acreditación con validez en todo el territorio nacional. Todo proceso de acreditación tiene tres fases: fase de inscripción, fase de asesoramiento y fase de evaluación. Una vez finalizada el proceso se realiza la certificación de competencias a través de la emisión de un certificado donde se reconoce el nivel de competencias adquiridas³.

¿QUÉ ES LA CERTIFICACIÓN ACSA?

Es un reconocimiento público a la calidad de los servicios que prestan los profesionales y las organizaciones del sector de la salud y social, mediante el cumplimiento de los requisitos establecidos en diferentes programas para impulsar una atención sanitaria y social que responda cada vez mejor a las necesidades de la población. Es el resultado de un proceso que permite verificar la presencia o adquisición de competencias clave en la práctica real y diaria de un profesional sanitario³.

¿EN QUÉ CONSISTE EL PROCESO DE CERTIFICACIÓN?

Es el resultado de un proceso que incluye una autoevaluación y una evaluación externa, en la que evaluadores cualificados garantizan que el servicio se ajusta a los estándares de calidad

FECHA DE RECEPCIÓN: 29/11/2023

FECHA DE ACEPTACIÓN: 15/12/2023

Correspondencia: Mercedes Terrero Varilla

Correo electrónico: mercedes.terrero@icoes.es

definidos para el profesional o para la organización o institución sanitaria. El proceso de certificación otorga un papel relevante a la autoevaluación. Cada profesional es el gestor de su proceso de certificación: el profesional identifica cuál es su posición actual, determina dónde quiere llegar y planifica las actuaciones para conseguirlo⁴.

¿QUÉ IMPORTANCIA TIENE LA ACREDITACIÓN DE LOS CENTROS SANITARIOS?

La acreditación de centros impacta directamente en la calidad del funcionamiento de los hospitales y centros sanitarios y en la atención a los pacientes. La implementación de procedimientos normativos estandarizados es buena para la rutina de trabajo para los prestadores de servicios para la salud. Obtener una acreditación también coloca a su institución como una referencia en el sector. Una de las consecuencias positivas es la mejora de la imagen de la institución frente a la opinión pública, lo que estimula la confianza de los pacientes y profesionales involucrados⁵.

¿CUÁNTOS NIVELES DE ACREDITACIÓN EXISTEN Y CÓMO SE PUEDE ACCEDER?

En función de la evaluación, la agencia de calidad sanitaria de Andalucía otorga su sello de calidad en tres niveles progresivos: Avanzado, Óptimo o Excelente. Cada nivel de certificación se clasifica según el nivel de complejidad.

El proceso de acreditación consta de cuatro fases:

Fase 1. Inicio del proceso: donde el profesional realiza la solicitud a través de la plataforma informática ME_jora P, sobre la que

se sustenta todo el proceso de acreditación de competencias y la ACSA (agencia de calidad sanitaria de Andalucía) pone a su disposición un equipo de tutores-guía.

Fase 2. Autoevaluación: donde el profesional aporta pruebas de su buen hacer en el desempeño profesional evidenciando un determinado nivel de competencias: el que tiene o el que alcance durante el proceso de certificación.

Fase 3. Evaluación: donde un equipo de evaluadores cualificados de la ACSA estudia la autoevaluación del profesional, evaluando las pruebas aportadas y determinando el nivel de cumplimiento de las buenas prácticas en el desempeño profesional.

Fase 4. Certificación: donde en función de los resultados de la evaluación, la ACSA emite un informe de resultados y la correspondiente Certificación del resultado de la evaluación en el nivel de desarrollo que el profesional haya alcanzado: Avanzado, Experto o Excelente.

Fase 5. Acreditación: donde una vez emitido el certificado, el profesional tiene la opción de solicitar al órgano competente (Secretaría General de Salud Pública e I+D+i en Salud de la Consejería de Salud y Consumo) la formalización de su acreditación y obtener el certificado de acreditación definitivo, cuya validez máxima será de 5 años⁶.

CONCLUSIONES FINALES

En definitiva la acreditación profesional es una herramienta para la mejora continua de la calidad tanto profesional como de los centros sanitarios. Es necesario verla como un fin para la mejora de la calidad. Podríamos concluir diciendo que “el enemigo de la calidad no es hacer las cosas mal, es hacer las cosas como siempre se han hecho y no cuestionarse nada”.

BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA

1. Acreditación de competencias por experiencia laboral. Gencat. Servei Public docupacio de Catalunya. Disponible en: <https://fp.gencat.cat/ca/inici/> [consultado el 22 de nov de 2023]
2. Formato Documento Electrónico (ISO) SANTOS PENA, Moisés y DE PAZOS CARRAZANA, Juan. La gestión de la calidad en las instituciones de salud. MediSur [online]. 2009, vol.7, n.5 [citado 2023-12-03], pp.1-2. ISSN 1727-897X. Disponible en <http://http://scielo.sld.cu/scielo> [consultado el 20 de nov de 2023]
3. Orientación de competencias. Acreditación académica. Disponible en: <https://www.educaweb.com> [consultado el 30 de nov de 2023]
4. Certificado profesional. Junta de Andalucía. Disponible en: <https://www.juntadeandalucia.es/temas/trabajar/formacion/certificados.html> [consultado el 1 de dic de 2023]
5. Manuales de estándares de instituciones sanitarias. Disponible en: <https://www.sspa.juntadeandalucia.es/agenciadecalidadsanitaria/archivo/manual-de-instituciones-sanitarias.pdf>. [consultado el 3 de dic de 2023]
6. Certificación de profesionales sanitarios. Agencia de calidad sanitaria. Disponible en: <https://www.sspa.juntadeandalucia.es/agenciadecalidadsanitaria/certificacion-acsa/certificacion-para-profesionales-sanitarios/>. [consultado el 3 de dic de 2023].

CÓMO CITAR ESTE ARTÍCULO

Terrero Varilla M. El sentido de acreditarse. *Hygia de Enfermería*. 2023; 40(3): 132-133