

La educación inclusiva como fortaleza de la práctica pedagógica en el aula

Angela Ibeth Restrepo Riaños¹

Daniela García Duran²

Cómo citar este artículo / To reference this article / Para citar este artículo: Restrepo-Riaños, A. I. y García-Duran, D. (2023). La educación inclusiva como fortaleza de la práctica pedagógica en el aula. *Revista Criterios*, 30(1), 124-137. <https://doi.org/10.31948/rev.criterios/30.1-art8>

Fecha de recepción: 17 de marzo de 2022

Fecha de revisión: 10 de octubre de 2022

Fecha de aprobación: 25 de enero de 2023

Resumen

A lo largo de los años se ha venido implementando la inclusión en los diferentes establecimientos educativos del país, sin tener en cuenta que, en muchas de estas instituciones, su implementación no ha sido la correcta. Por ello, es importante conocer el concepto y su práctica, con el fin de llegar al objetivo central planteado para esta investigación, el cual hace énfasis en fortalecer la formación docente en el proceso de educar para la inclusión en educadores de básica primaria de la Institución Educativa Municipal Chillurco, municipio de Pitalito, Huila. La metodología utilizada en este estudio de tipo cualitativo se enfoca en el paradigma hermenéutico, de tipo investigación acción; también, se utilizaron los siguientes instrumentos de recolección de datos: la encuesta abierta y los grupos focales, los cuales se desarrollaron con 7 docentes de básica primaria de la institución en mención. Lo anterior permitió evidenciar, primero, un fuerte desconocimiento frente a la educación inclusiva y la manera en la que se debe poner en práctica dentro del quehacer docente; segundo, la gran necesidad de fortalecer dichos conocimientos y estrategias de la labor docente en cuanto a la educación inclusiva. Por lo tanto, de acuerdo con lo evidenciado, surgió la propuesta digital de un OVA –una herramienta digital que facilita el desarrollo de habilidades de autoaprendizaje–; un software libre y gratuito con secuencias pedagógicas guiadas por los docentes y dirigidas a los estudiantes. La creación de la herramienta fue pensada con el fin de brindar diferentes estrategias y metodologías digitales sobre la adecuada implementación de la educación inclusiva en la institución.

Palabras clave: inclusiva; formación docente; propuesta digital; OVA.



Artículo Resultado de Investigación. Producto de la investigación: "Fortalezas de educar para la inclusividad desde la formación de los docentes en la Institución Educativa Municipal Chillurco de Pitalito Huila", desarrollado desde junio 2020 hasta diciembre 2021 y ejecutado en Pitalito, Huila.

¹ Magíster en Pedagogía; Licenciada en Educación Básica con énfasis en Ciencias Sociales y Cultura Democrática. Docente de la Institución Educativa Chillurco de Pitalito, Huila. Correo electrónico: angelaib.restrepo@umariana.edu.co  

² Magíster en Pedagogía; Psicóloga. Profesional de apoyo psicosocial en Fundesarrollo Pitalito, Huila. Correo electrónico: daniela.garciadu@umariana.edu.co  

Inclusive education as a strength of pedagogical practice in the classroom

Abstract

Over the years, inclusion has been implemented in different educational establishments in the country, regardless of whether or not it has been correctly implemented. Therefore, it is important to know the concept and its practice, to reach the central objective set for this research, which emphasizes strengthening teacher training in the process of educating for inclusion, in elementary school teachers of the Municipal Educational Institution Chillurco, municipality of Pitalito, Huila. The methodology used in this qualitative study focuses on the hermeneutic paradigm, and action research type; the following data collection instruments were used: open-ended survey and focus groups, developed with seven elementary school teachers of the institution; this allowed evidencing not only a strong lack of knowledge about inclusive education and the way it should be put into practice within the teaching profession but also the great need to strengthen this knowledge and the strategies of the teaching profession in terms of inclusive education. Therefore, according to what was evidenced, the digital proposal of a virtual learning object -a digital tool that facilitates the development of self-learning skills- arose; it is a free and open-source software with pedagogical sequences guided by teachers, aimed at students. Its creation was designed to provide different strategies and digital methodologies for the proper implementation of inclusive education in the institution.

Keywords: inclusive; teacher training; digital proposal; OVA.

A educação inclusiva como força da prática pedagógica em sala de aula

Resumo

Ao longo dos anos, a inclusão foi implementada em diferentes estabelecimentos educacionais do país, independentemente de ter sido ou não implementada corretamente. Portanto, é importante conhecer o conceito e sua prática, para atingir o objetivo central estabelecido para esta pesquisa, que enfatiza o fortalecimento da formação de professores no processo de educar para a inclusão, em professores do ensino fundamental da Instituição Municipal de Educação Chillurco, município de Pitalito, Huíla. A metodologia utilizada neste estudo qualitativo se concentra no paradigma hermenêutico e no tipo de pesquisa de ação; os seguintes instrumentos de coleta de dados foram utilizados: pesquisa aberta e grupos de foco, desenvolvidos com sete professores do ensino fundamental da instituição. Isto permitiu evidenciar não apenas uma forte falta de conhecimento sobre a educação inclusiva e a forma como ela deve ser colocada em prática dentro da profissão docente, mas também a grande necessidade de



fortalecer este conocimiento e as estratégias da profissão docente em termos de educação inclusiva. Portanto, de acordo com o que foi evidenciado, surgiu a proposta digital de um objeto virtual de aprendizagem - uma ferramenta digital que facilita o desenvolvimento da auto-aprendizagem - um software livre e de código aberto com seqüências pedagógicas orientadas por professores, voltado para os estudantes. Sua criação foi concebida para fornecer diferentes estratégias e metodologias digitais para a correta implementação da educação inclusiva na instituição.

Palavras-chave: inclusivo; treinamento de professores; proposta digital; OVA.

Introducción

Actualmente en Colombia, una de las situaciones que ha venido presentando problemáticas en el sistema educativo es el tema de la inclusión, debido a la diversidad humana y cultural, por la cual se enfrentan estudiantes, padres de familia y docentes, no solo a nivel nacional, sino también a nivel global, afectando considerablemente el aprendizaje y el desarrollo integral de los educandos. Esta problemática abarca el hecho de que a los estudiantes se les están reconociendo sus habilidades y talentos individuales específicos para transformarlos en aprendizajes significativos, pero con una individualización de capacidades desde la unificación, más no desde el enriquecimiento de la diversidad en el campo educativo.

Por otro lado, a la anterior premisa se suma que el concepto imaginario que se tiene sobre inclusión relaciona a los estudiantes en entornos educativos “incluyentes” como población en discapacidad, vinculando integración, mas no inclusión. Por ello, para el eficiente desarrollo de la educación inclusiva, es importante que los docentes, como entes de referencia en este ámbito, se encuentren debidamente formados y actualizados en cuanto a la concepción real que engloba la educación inclusiva, a sus múltiples estrategias y a metodologías que permitirán aplicar una educación basada en la diferencia, la diversidad y las potencialidades del individuo.

En ese sentido, Salas (como se citó en Ordoñez, D. y Ordoñez, M., 2021) sostiene la importancia que tiene la formación de los docentes en procesos inclusivos, puesto que permiten desarrollar escenarios de interacción coherentes, “para la identificación de situaciones, acontecimientos e ideas que

conlleven a la elaboración y construcción de conclusiones y sucesos que permitan articular los saberes previos adquiridos en escenarios vivenciales” (p. 19), de manera que estas habilidades conduzcan al alcance de los propósitos del Ministerio de Educación Nacional (MEN), que se enfocan en la calidad educativa y la integralidad formativa. Por lo tanto, en esta investigación, se planteó el siguiente interrogante: ¿cómo fortalecer la formación docente en educación inclusiva en el nivel de básica primaria de la Institución Educativa Municipal Chillurco de Pitalito a partir de una propuesta digital?

No obstante, cabe resaltar que el fortalecimiento de la formación docente en procesos de educación inclusiva no se ha llevado a cabo de una forma satisfactoria, debido a la falta de interés y participación de los maestros en escenarios que posibilitan generar conocimientos sobre acciones innovadoras que aporten en el desarrollo de valores morales, entre ellos, el respeto por las diferencias que se presentan entre compañeros y docentes, actos evidenciados a partir de la recopilación y el análisis de información de estudiantes y docentes de la institución.

Por consiguiente, se determina que entre las causas y efectos se encuentran la falta de escenarios innovadores e interactivos que se enfoquen hacia la formación de conocimientos sobre la renovación de las prácticas integrales y de calidad, que parten desde una ideología inclusiva, debido a que, en la actualidad, se ha generado un desvío de los verdaderos propósitos establecidos en los estándares curriculares a nivel global (Varela, 2016). Así mismo, la ineficacia de algunas estrategias pedagógicas abordadas por los docentes para orientar las actividades en el aula de clase, la

baja motivación y el bajo rendimiento de los estudiantes han incidido significativamente en el comportamiento de la comunidad escolar.

Por otro lado, Aguirre-Dávila (2015) indica que los contextos cotidianos son un factor fundamental para crear en los individuos interés por aprender sobre la inclusión, por lo cual, surge la necesidad de establecer acciones pedagógicas digitales que permitan, a través un proceso continuo e integral, promover conocimientos y habilidades que conlleven control de las prácticas y acciones del estudiante y del docente durante la interacción con el entorno cotidiano. A partir de esto, se busca una propuesta apoyada en un OVA (objeto virtual de aprendizaje) para promover el fortalecimiento de la formación docente en procesos de educación inclusiva, que presenta opciones tecnológicas, interactivas, innovadoras y gratuitas, teniendo en cuenta la incidencia de las prácticas educativas implementadas en las aulas.

En este sentido, se elaboró una estructura secuencial que parte de las características de la propuesta digital, donde las unidades se establecen de acuerdo con los procesos de educación inclusiva. Esta estructura se diseñó en tres fragmentos u objetivos, donde cada uno hace relación a sus propias subcategorías y se apoyan en sí mismos, es decir, en el proceso de interacción de actividades estructuradas y de construcción de conocimientos sobre la temática. Conviene enfatizar que, en estas acciones pedagógicas, se contó con la participación de los docentes de básica primaria seleccionados para hacer parte de la investigación y así fomentar integración activa de todos los actores escolares en las actividades planteadas por las docentes que lideran el estudio.

Ahora bien, la investigación actual se encamino en diversos niveles (internacional, nacional, regional, local e institucional), por lo cual, se efectuó una búsqueda exhaustiva de bases de datos, a fin de evidenciar la terminología adecuada para activar en el quehacer docente, con respecto a la educación inclusiva. Así las cosas, para la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco, 2019), la inclusión es un enfoque que se convierte en respuesta de diferentes cuestionamientos que surgen de

la diversidad individual y de la sociedad, comprendiendo que la diversidad no se debe considerar como un problema, por el contrario, es fundamental percibirlo como una posibilidad que fortalece las ideologías sociales, por medio de una participación activa de este fenómeno en las actividades cotidianas, entre las cuales se destacan las relaciones familiares, educativas, laborales y, en general, en todas las interacciones culturales, sociales y comunitarias.

En cuanto al significado de educación inclusiva, Ocampo (2017) la considera como un proceso que relaciona la formación de espacios sociales, políticos y educativos innovadores, que posibiliten, además de proponer el reconocimiento de la educación como un derecho, el establecimiento e implementación de un orden ético acorde con las necesidades de la sociedad.

Por su parte, Echeita y Duk (2008) mencionan que, desde esta perspectiva, se origina un debate relacionado con los fundamentos sobre la inclusión, siendo este uno de los elementos de mayor relevancia dentro de los sistemas educativos a nivel global. En este marco, se concibe como una reconstrucción drástica e intencional de los diferentes sectores de la ciencia educativa actual, que incluye, además, un reajuste social de los contextos en general, sin ningún tipo de distinción, con una concepción crítica sobre los componentes de diferente índole, es decir, desde los entornos éticos, educativos, económicos, políticos y culturales, los cuales han sido causantes de la exclusión durante décadas, en lugar de minimizarlos.

Es así como, la educación inclusiva debe obtener la responsabilidad de asumir una profunda reflexión crítica sobre el proceso desarrollado en la exclusión, con el propósito de reconocer los efectos que se generan en la educación, específicamente, en estudiantes de edades tempranas.

Cabe resaltar que, a pesar de tener fundamentos sobre este fenómeno, también es indispensable que se considere que dentro de las instituciones aún se evidencian situaciones que limitan la inclusión en el aula. Ante esto, Giné (2002, como se citó en Ortiz y Robles, 2022) menciona que existen una serie de factores que interfieren en el desarrollo de actividades inclusivas. A continuación, se mencionan los de mayor relevancia:

- Debilidades para plantear criterios precisos que conlleven al reconocimiento de las necesidades de la población estudiantil y que, además, necesitan de la integración.
- Apoyo para aquellos estudiantes que presentan debilidades formativas sin enfoque provisorio.
- Fundamentación pedagógica que se centre en el estudiante, a partir de acciones individuales que le permitan la interacción con los contextos cotidianos y donde se tengan en cuenta sus condiciones.
- El apoyo que se establece es condicionado cuando se presentan diversas problemáticas que hacen parte del entorno educativo.
- Constantemente, los docentes no adquieren las capacidades y destrezas fundamentales para la transformación de sus prácticas, es así como, en algunas situaciones, se evidencia el desinterés por asumir la responsabilidad de capacitarse sobre las nuevas formas de enseñar, lo que requiere de una intervención psicológica o pedagógica.

Análogamente, es indispensable que se tenga pleno conocimiento y comprensión sobre la educación inclusiva, reconocida como un programa de reforma que, según Ocampo (2017), posibilita establecer acciones de defensa, concebidas como una alternativa favorable que conlleva la transformación de las prácticas educativas y, a su vez, el cambio de pensamiento en el ámbito social, cultural, político y económico. Desde esta perspectiva, la educación inclusiva es un proceso que no solo se debe orientar desde los escenarios escolares, sino que es importante la integración de los actores sociales, culturales, religiosos y políticos, para reconstruir la sociedad, incluso se requiere de la democracia.

Aún, muchos relacionan el término de inclusión y su derivado de inclusión educativa con el de integrar a personas con discapacidades; pero realmente esto abarca mucho más, pues es la apuesta por una educación que dé cabida a todos, aunque tengan diversos orígenes, condiciones de vida o necesidades educativas. Ocete (2016) señala que la inclusión debe ser comprendida como un principio rector del sistema escolar, que ha sido trascendental en la formación de escenarios de enseñanza

en espacios inclusivos, que responden a la diversidad estudiantil en general y no solo se enfoca en aquellos alumnos que poseen una necesidad educativa especial. Así, se establece un modelo formativo apoyado en la equidad, participación activa y efectividad, principios que son fundados en todo el mundo. Por tanto, la escuela debe fomentar la diversidad, pero debe combatir la desigualdad que toma cimiento en ella y atenta contra los principios de igualdad.

Ante esto, en Colombia, de acuerdo con los altos índices de desigualdad e inclusión en el sector educativo, se ha presentado una serie de programas individuales y colectivos que conllevan a la formación inclusiva desde los niveles iniciales; sin embargo, esta problemática con el transcurrir de los años se convierte en un fenómeno que crece a pasos agigantados, que además interviene en la calidad educativa y en la integralidad del estudiante; de manera que es necesaria la reacción inmediata tanto del gobierno como de las instituciones y de la comunidad en general para que se planteen actividades que partan de intereses y necesidades de la sociedad actual, donde las estrategias se fundamenten en las experiencias propias de los estudiantes, con el objetivo de garantizar su efectividad en promover la inclusión y reducir las problemáticas sociales causadas por la exclusión.

Por lo tanto, la educación inclusiva debe visualizar un modelo social diferente, que no solo se componga desde el fundamento epistemológico y el sustento teórico, sino que conlleve que el hombre asuma los retos de la colectividad humana de la nueva era, la cual está sujeta a diversas dimensiones y aristas políticas, sociales, económicas, culturales e históricas. En tal medida, la educación inclusiva se enfoca en la redefinición y reestructuración del sistema curricular, la gestión administrativa, el proceso evaluativo, la didáctica, la práctica, y demás factores que inciden en la formación de la población estudiantil, a partir de la potencialización de sus capacidades.

De este modo, se dio inicio al ejecución del proyecto de investigación, contemplado en las tres fases u objetivos de la propuesta; la primera, orientó la identificación de la percepción que tienen los estudiantes y docentes sobre la educación inclusiva; la segunda, estableció espacios de capacitación sobre el fenómeno en estudio, para que los docentes comprendieran

la importancia de generar escenarios inclusivos dentro y fuera del aula, y la tercera, planteó una propuesta digital apoyada en un OVA, que posibilitara el acceso a información relevante sobre las acciones que pueden poner en marcha estrategias inclusivas en la formación integral de los estudiantes y la calidad educativa. Posteriormente, se definieron los instrumentos de recolección de información, compuestos por cuestionario y grupo focal; los datos fueron procesados a través de las recurrencias obtenidas de los resultados.

Metodología

El proceso investigativo se desarrolló bajo el paradigma cualitativo, por medio del cual se buscó comprender la realidad social por medio del razonamiento inductivo, cuyo fin es la construcción teórica de argumentos que permitan dar respuesta a los cuestionamientos relacionados con el fenómeno en estudio (Izcara, 2014). Así mismo, este paradigma proporciona profundidad a los datos, dispersión, riqueza interpretativa, contextualización del ambiente o entorno, detalles y experiencias únicas y, por último, aporta un punto de vista natural y holístico de los fenómenos, así como flexibilidad.

Para la presente investigación, se utilizó el enfoque hermenéutico porque, de acuerdo con los aportes de Hernández et al. (2014), posibilita la indagación y análisis del fenómeno en estudio de manera detallada, partiendo de la fundamentación teórica que facilite la comprensión de los factores que inciden en la problemática. Desde esta perspectiva, el enfoque permitió identificar, analizar y diseñar un OVA como propuesta digital para promover el fortalecimiento de la formación docente en educación inclusiva en educadores de básica primaria de la Institución Educativa Municipal Chillurco, sede principal. Por ello, se sugirieron acciones de profundización sobre la población objeto de estudio.

Por otro lado, se utilizó el tipo de investigación acción, ya que facilitó la indagación reflexiva de las experiencias vividas por los estudiantes, según Hernández et al. (2014), las situaciones educativas, su comprensión y el contexto en el que se desarrollan estas prácticas aplican para tal fin. De modo que, los resultados a los cuales se pretendió llegar fueron direccionados hacia la

intervención de las prácticas pedagógicas para el fortalecimiento de la formación docente en la educación inclusiva. También es importante mencionar que, la actual investigación se orientó por el método inductivo, porque es utilizado para sacar conclusiones generales a partir de situaciones específicas (Hernández et al., 2014).

La muestra delimitada para la presente investigación es de siete docentes, licenciados en básica primaria con énfasis en diversas áreas, y quince estudiantes pertenecientes a básica primaria, distribuidos en diferentes sedes de la institución. Cabe mencionar que, cada docente tiene como mínimo dos años al servicio de la institución y los estudiantes hacen parte de los grados tercero, cuarto y quinto.

Las técnicas e instrumentos utilizados fueron los siguientes: un cuestionario, de acuerdo con los fundamentos de Hernández et al. (2014), que es un conjunto de preguntas, normalmente de varios tipos, preparado sistemática y cuidadosamente, sobre los hechos y aspectos que interesan en una investigación o evaluación y que puede ser aplicado en formas variadas. La finalidad del cuestionario es obtener, de manera sistemática y ordenada, información acerca de la población con la que se trabaja. El cuestionario se basó en una serie de preguntas abiertas individuales, a cada uno de los participantes (docentes y estudiantes); por medio del cuestionario se obtuvieron los conocimientos particulares que se tienen del fenómeno.

El segundo instrumento corresponde a dos grupos focales, considerados, por algunos autores como Hernández et al. (2014), como entrevistas grupales que consisten en reuniones de grupos pequeños o medianos, donde los participantes conversan en profundidad en torno a uno o varios temas, bajo la conducción de un especialista en dinámicas grupales, cuyo objetivo es generar y analizar la interacción y como se construyen grupalmente significados.

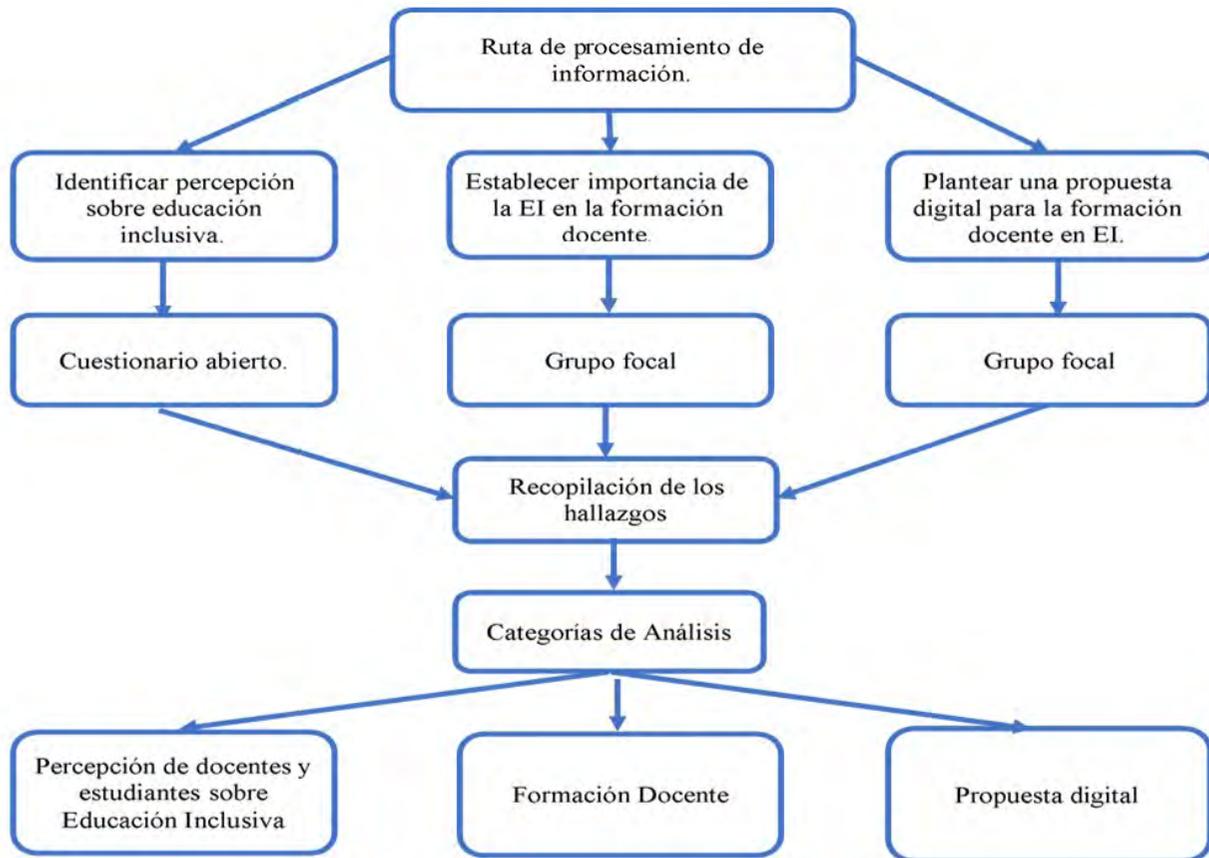
Los dos grupos focales estuvieron integrados por siete educadores de la Institución Educativa Municipal Chillurco, guiados hacia la educación inclusiva, que conocen del tema y cómo lo abordan en la institución. La capacitación se realizó en dos sesiones, donde se abordó la importancia de mantenerse actualizados como educadores para plantear de forma asertiva la

educación inclusiva, con el fin de lograr, de alguna manera, brindar un aprendizaje integral a todos los estudiantes y también entre los docentes, es decir, lograr un ambiente más enriquecedor.

Resultados

Figura 1

Ruta de procesamiento de información



En este apartado se plantean los resultados de la aplicación de los instrumentos de recopilación de información, para dar cumplimiento a los objetivos propuestos. Cabe señalar que, este análisis se desarrolló a partir de las categorías inductivas de análisis de la investigación, que tienen como propósito principal fortalecer la formación docente en educación inclusiva en los educadores de básica primaria de la Institución Educativa Municipal Chillurco, Pitalito Huila, mediante una estrategia pedagógica de talleres basados en la reflexión.

Según la ruta establecida para el procesamiento de los datos, se puede afirmar que en la primera fase de la investigación se llevó a cabo un análisis y una interpretación de los resultados de identificación, gracias a la disposición de un cuestionario semiestructurado aplicado a los

docentes y a los estudiantes de básica primaria de la institución educativa en cuestión, con el objetivo de identificar la percepción de la población objeto de estudio sobre la educación inclusiva. El cuestionario se distribuyó de la siguiente manera: las preguntas 1, 2 y 3 estuvieron orientadas hacia la definición de la educación inclusiva; las preguntas 6 y 10, hacia los limitantes para el alcance de la educación inclusiva, y las preguntas 4, 5, 7, 8 y 9, la educación inclusiva desde el quehacer docente.

De lo anterior, se estableció la siguiente categoría principal: la percepción sobre educación inclusiva, y como subcategorías: definición de educación inclusiva, limitaciones para el alcance de la educación inclusiva y la educación inclusiva desde el quehacer docente.



En la primera subcategoría se establecieron las siguientes recurrencias: formación integral, capacidad intelectual equitativa, justicia e igualdad en espacios pedagógicos. Luego, se agruparon estas recurrencias y se fijaron los siguientes tópicos generativos: formación equitativa, escenarios pedagógicos igualitarios y capacidad intelectual.

En la segunda subcategoría, limitaciones para el alcance de la educación inclusiva, se encontraron las siguientes recurrencias: falta de capacitación docente, infraestructuras inadecuadas, poco acompañamiento, discriminación, falta de comprensión de la diversidad. Posteriormente, se agruparon estas recurrencias y se dispuso los siguientes tópicos: falta de capacitación docente, infraestructuras inadecuadas y falta de respeto por la diversidad.

En la educación inclusiva se establecieron las siguientes recurrencias: estrategias PIAR, PMI, escenario de educación igualitario, todos tienen derecho a educarse y el currículo requiere una mayor integración de herramientas y de acompañamiento por parte del docente. Ante esto, se ordenaron como tópicos: la transformación del currículo hacia la inclusión e integración de herramientas innovadoras y formación de escenarios pedagógicos igualitarios.

En la segunda fase de la investigación, se desarrollaron dos grupos focales que posibilitaron el reconocimiento de la importancia de la educación inclusiva en la formación y práctica pedagógica de los docentes. En los grupos focales se plantearon trece interrogantes que se distribuyeron de la siguiente manera: las preguntas 1, 2 y 8 sobre la importancia de la educación inclusiva; preguntas 3, 4, 5, 6, 7, 11, 12 y 13 en la construcción de propuestas inclusivas, y las preguntas 9 y 10 sobre los impactos de la educación inclusiva en las instituciones.

Teniendo en cuenta lo anterior, se planteó la categoría formación docente en educación inclusiva, y como subcategorías: la importancia de la educación inclusiva, la construcción de propuestas inclusivas y el impacto de la educación inclusiva en instituciones; partiendo de los fundamentos de la UNESCO sobre la educación inclusiva en formación docente.

Las recurrencias de la primera subcategoría reflejaron la importancia de la educación inclusiva, enfatizando en brindar oportunidades equitativas, dar mejor atención a la población, aumentar la participación sin distinción, reforzar la formación docente continua y minimizar la discriminación social. Seguidamente, se agruparon estas recurrencias y se acentuaron los siguientes tópicos generativos: las oportunidades equitativas para estudiantes, el aporte en la reducción de la discriminación social y el mejoramiento de la atención del docente.

En la segunda subcategoría se abordó la construcción de propuestas inclusivas, encontrando las siguientes recurrencias: formación para la vida, cátedra para aceptación de diversidad, creatividad, flexibilidad, escuela nueva, recursos didácticos y tecnológicos, participación, diálogo y evaluación abierta. Al agrupar estas recurrencias, se determinaron los siguientes tópicos: fundamentación de la aceptabilidad hacia la diversidad, acciones creativas y flexibles, y la integración de recursos didácticos y tecnológicos.

En la tercera subcategoría se hizo alusión al impacto de la educación inclusiva en las instituciones, señalando las siguientes recurrencias: formación de conciencia, promoción de la igualdad, desarrollo de prácticas inclusivas, formación en valores, resolución de conflictos y fomento del respeto. Al agrupar estas recurrencias, se presentaron los siguientes tópicos: fomento de equidad, fortalecimiento de la empatía y formación de valores integrales.

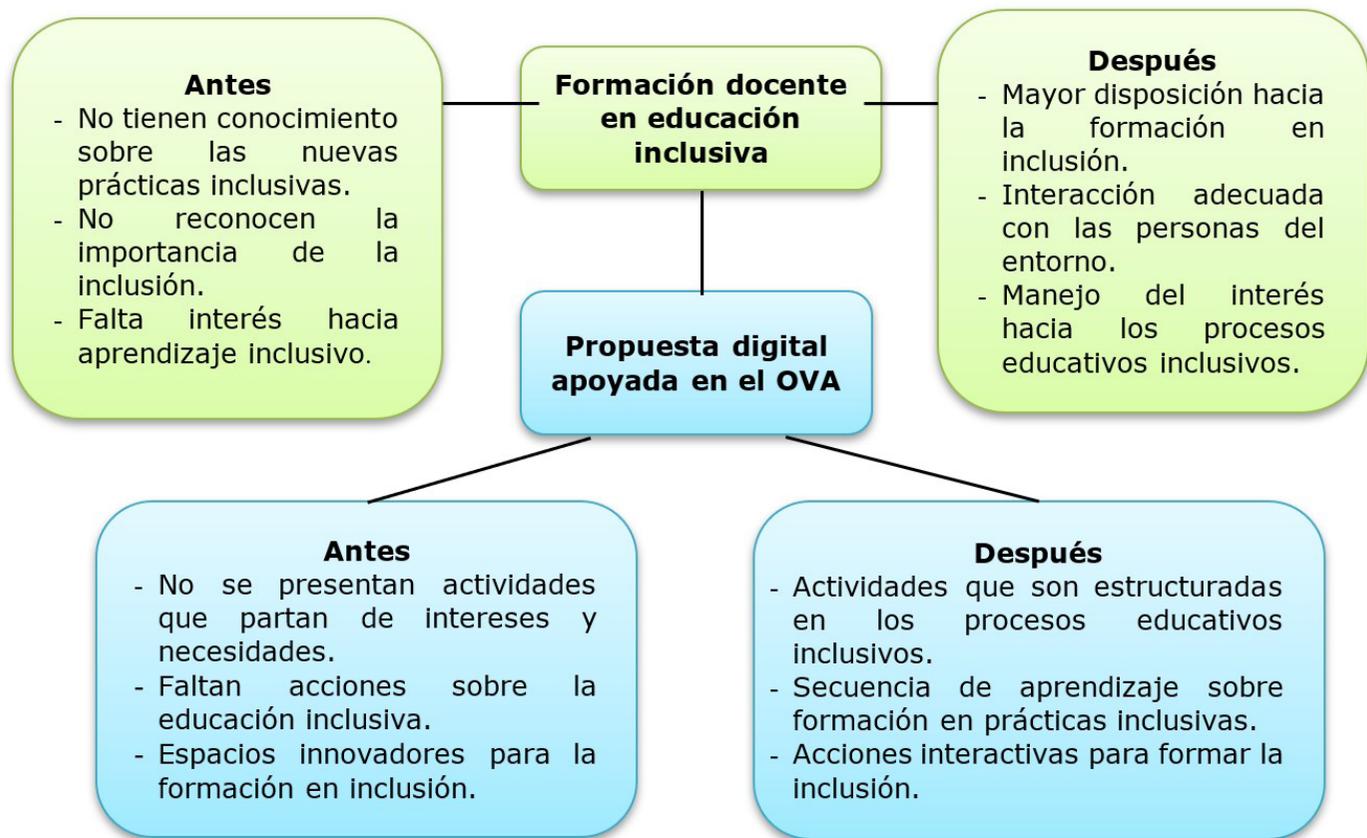
En primer orden, a partir de los resultados mencionados, se reveló un proceso de triangulación, el cual, de acuerdo con el fundamento de Hernández et al. (2014), es un proceso donde se integran los fundamentos teóricos, los resultados y las expresiones de los participantes. Datos que son recopilados a través de trabajos observacionales y de indagación que, en primera medida y de acuerdo con la formación docente en educación inclusiva, antes de la implementación de los instrumentos, lograron evidenciar que los docentes no tienen conocimientos sobre estas prácticas inclusivas, además de que no reconocen la importancia de la inclusión en el aula y que existe una falta de interés hacia el aprendizaje inclusivo.

En segundo orden, después de llevar a cabo la propuesta, se identificó una mayor disposición por parte de los docentes hacia la formación inclusiva, hacia una interacción más adecuada con las personas del entorno y un mejor manejo del interés hacia los procesos educativos inclusivos que se pueden desarrollar en el aula.

En tercer orden, con el planteamiento de la propuesta digital apoyada en el OVA (objeto inicial de aprendizaje), la cual apuntó al fortalecimiento de la formación docente en educación inclusiva, se trabajaron ejercicios que permitieron la ejecución de acciones estructuradas en procesos inclusivos, como también en la implementación de secuencias de aprendizaje sobre formación inclusiva y se desarrollaron prácticas interactivas para formar en inclusión.

Figura 2

Formación docente en educación inclusiva



En esta medida, se realizó una recopilación de los resultados obtenidos durante la aplicación de cada instrumento, los cuales se ejecutaron de forma secuencial de acuerdo con los objetivos de la investigación, dando respuesta al análisis de cada categoría.

El proceso de triangulación se desarrolló a través de la categorización abierta y axial. En la categoría de la percepción del docente sobre educación inclusiva, se establecieron las siguientes subcategorías: definición de educación inclusiva, limitación para el alcance de la educación inclusiva y educación inclusiva desde el quehacer docente. Es importante señalar que, estas subcategorías nacieron de los fundamentos de diferentes representantes sobre la educación inclusiva, por ejemplo, la UNESCO señala que la inclusión es un enfoque que se convierte en la respuesta a diferentes cuestionamientos.

Ocampo (2017) señala que, la inclusión hace mención a un proceso social y político que integra los sectores más amplios; además, la educación pretende minimizar las consecuencias opresivas que



vivencia un conjunto de individuos. Ocampo también señala que la educación inclusiva se considera como un proceso que relaciona la formación de espacios sociales, políticos, educativos, innovadores que conllevan la proposición de la educación como un derecho.

Apartir de la implementación de los instrumentos, se estableció un proceso de agrupación de las respuestas y recurrencias que permitieron dar origen a los tópicos generativos, los cuales se convirtieron en los códigos para la discusión e interpretación de los resultados.

En la educación inclusiva, los tópicos generativos fueron formación equitativa, escenarios pedagógicos e igualitarios y capacidad intelectual. En las limitaciones para el alcance de la educación inclusiva, se estableció la falta de capacitación docente, la infraestructura inadecuada y la falta de respeto por la diversidad. En la educación inclusiva desde el quehacer docente, se estableció la transformación del currículo hacia la inclusión, la integración de herramientas innovadoras y los escenarios de acceso equitativo.

En la categoría formación docente en educación inclusiva a través de su definición, se establecieron las siguientes subcategorías: importancia de la educación inclusiva, construcción de propuestas inclusivas e impacto de la educación inclusiva en las instituciones.

Las subcategorías se basaron en fundamentos teóricos como los de Ainscow (2016), quien indica que, las acciones para que la educación sea un escenario de inclusión requieren de una serie de características fundamentales para el alcance de este propósito social. Ocete (2016) señala que la inclusión debe ser comprendida como principio rector del sistema escolar. Ortiz (2008) señala que el componente ético es un valor fundamental en el momento de referenciar la educación inclusiva, principalmente aquello que se enfoca en una ética relacional.

De acuerdo con la agrupación de las respuestas de mayor recurrencia, se establecieron como tópicos generativos en la primera subcategoría: oportunidades equitativas para los estudiantes, aporte a la reducción de la discriminación social y mejora de atención docente. En la segunda subcategoría se definió el fundamento de aceptabilidad a la diversidad, las acciones creativas y flexibles e integración de recursos

didácticos y tecnológicos. Finalmente, en la última categoría se definió el fomento de la equidad, el fortalecimiento de la empatía y la formación de valores integrales.

Conforme con los resultados del cuestionario y según los elementos expuestos en las expresiones de la población, en relación con las preguntas elaboradas para identificar la percepción sobre la educación inclusiva, se tuvo en cuenta que, en el caso de la educación inclusiva, son diversas las expresiones que se recopilan y mencionan, entre ellas, el "Derecho a la educación sin discriminación", "permitir desde la escuela la creación de procesos pedagógicos de respeto, aceptación y comprensión del individuo como ser único, desde sus diferencias y posibilidades", "incluir al ser humano al derecho a una educación, sin importar su condición".

En este sentido, se infirió que, la población objeto de estudio concibe la educación inclusiva como un escenario que le permite al docente el diseño e implementación de estrategias que dan relevancia a la integración de toda la comunidad en las actividades escolares. Es así como, la escuela debe asumir la responsabilidad de formar desde la inclusión, de manera que se posibilite el acceso a los estudiantes con diferencias económicas, sociales, culturales, étnicas, entre otras, a las actividades de desarrollo integral (Ocampo, 2017).

Para la identificación de las limitaciones para el alcance de la educación inclusiva, los resultados del cuestionario se enfocaron en conocer la concepción que tienen los estudiantes y docentes de básica primaria de la sede Chillurco sobre las barreras de este fenómeno y las percepciones sobre la exclusión. En este sentido, Ochman y Cantú (2013) señalan:

El desarrollo del [pensamiento humano sobre la exclusión] es un proceso complejo, en el que el impacto de la educación formal es limitado y frecuentemente contrarrestado por las influencias de otras instituciones sociales, como la familia, los medios de comunicación o las autoridades. (p. 64)

Por tanto, es necesario llevar a cabo acciones pedagógicas y didácticas que faciliten la obtención de conocimiento sobre las prácticas que pueden generar la exclusión en los diferentes contextos.

En cuanto a ello, los docentes conceptúan que la exclusión es dejar por fuera cierta cantidad de población por sus diferencias con los demás, permitiendo que haya un alto grado de discriminación. Ante esto, se infiere que, el problema dentro del sistema educativo, y de otras instituciones sociales, es cómo se trata las diversidades culturales y étnicas, asunto que hasta el momento no ha recibido una atención amplia, crítica y concreta sobre cómo profundizar la unidad de lo diverso, cómo promover la interculturalidad y cómo formar ciudadanos capaces de practicar la equidad y de confrontar las tensiones que caracterizan el siglo XXI (Walsh, 2000).

Desde esta perspectiva, se logró establecer que los docentes tienen una concepción asertiva sobre la educación inclusiva, teniendo en cuenta que es una práctica que permite la integración de toda la comunidad en las actividades programadas en la institución. Sin embargo, son mínimos los espacios o acciones que se proyectan para promover la inclusión; además, es pertinente mencionar que los docentes consideran que la inclusión debe estar primada por el concepto de la igualdad de necesidades y la diversidad de las personas, con el fin de poder compartir mutuamente entre la comunidad.

También se pudo percibir el término como sinónimo de equidad y justicia, evidenciando que todas las personas tienen el mismo nivel de participación y de derechos dentro de una comunidad. De manera que, la población educativa debe dar importancia a la diversidad como un elemento que fortalece el aprendizaje en toda la sociedad, proceso que se alcanza con el fomento de un pensamiento basado en el respeto, corresponsabilidad y empatía entre los actores familiares e institucionales.

Con respecto a la importancia que debe tener para los docentes la educación inclusiva en su quehacer, estos consideran que sí es importante, puesto que todos tienen derecho a acceder a la educación, que permite, a su vez, que los docentes puedan crear nuevas perspectivas educativas desde la diversidad de estudiantes que se encuentran en el aula de clase.

En este sentido, Ainscow (2016) menciona algunas acciones para que la educación sea un escenario de inclusión, entre ellas, la vinculación

significativa de estudiantes en los programas escolares, ya que aporta en la reducción de las situaciones de exclusión. De manera que, el docente inicialmente debe desarrollar un proceso de formación que conlleve la educación inclusiva, para poder orientar adecuadamente a sus educandos sobre las implicaciones de este fenómeno escolar dentro de su interacción con poblaciones que poseen una serie de diferencias que los resalta entre la sociedad.

En cuanto a las respuestas de los docentes, se pudo evidenciar que si bien conocen algunos de los documentos donde están consignadas diferentes estrategias para la EI, no tienen claridad total sobre las múltiples estrategias que se pueden vincular al trabajo con estudiantes. A partir de esto, se infiere que los docentes cuentan con algunas estrategias que pueden ser desarrolladas para aportar a la educación inclusiva, sin embargo, de acuerdo con lo relacionado en la problemática de la investigación, estas percepciones no son establecidas en los planes de aula.

Por lo tanto, es fundamental crear espacios en los que se pueda socializar las posibles acciones que promuevan la inclusión, con el objetivo de que el estudiante pueda ser un individuo intercultural, que dé relevancia significativa al respeto por las diferencias que se presentan con otras personas del entorno y, a su vez, tenga la capacidad de integrarlas en las actividades de interacción social, familiar, educativa, profesional.

Con relación a las formas de cómo integrar la EI a la estructura curricular, los docentes son muy enfáticos al manifestar la necesidad de comenzar a realizar mallas curriculares especiales, flexibles y de índole inclusivo, donde se evidencie la participación y la democracia. Así, es fundamental que los docentes puedan reconocer las principales características y principios de la educación inclusiva, ya que esto les permitirá el diseño de estrategias que se apoyen en este fenómeno, siendo un factor que garantice la construcción de conocimientos y valores sobre la inclusión en todos los entornos cotidianos (Ocampo, 2017).

Con referencia a la manera cómo los docentes podrían fortalecer el proceso de la EI, los encuestados recalcaron que es importante contar con herramientas acordes con las necesidades, contar con un acompañamiento

constante y oportuno, acceder a formaciones docentes sobre EI, que permitan una mejor educación para los estudiantes, y diseñar un currículo acorde y maleable que apunte a suplir las necesidades de los individuos.

Desde este punto, la UNESCO (2019) resalta que la inclusión es un enfoque que se convierte en respuesta de diferentes cuestionamientos que surgen de la diversidad individual y de la sociedad, comprendiendo que la diversidad no se debe considerar como un problema, por el contrario, es fundamental percibirlo como un posibilidad que fortalece las ideologías sociales, por medio de una participación activa de este fenómeno en las actividades cotidianas, entre las cuales se destacan las relaciones familiares, educativas, laborales y, en general, todas las interacciones culturales, sociales y comunitarias.

En lo que concierne a los docentes con el uso de estrategias de EI, ellos mencionan con frecuencia que realizan trabajo colaborativo, hacen partícipes a las familias y tratan de trabajar con las fortalezas y capacidades de cada estudiante. En este contexto, el 53 % de docentes indicó que dentro de sus prácticas pedagógicas no se han establecido acciones de inclusión educativa. Lo anterior evidencia la necesidad de formarlos en estos conceptos, de tal manera que se diseñen actividades que promuevan la inclusión en la cotidianidad de toda la comunidad escolar.

La escuela debe asumir la responsabilidad de formar desde la inclusión, de tal modo que se posibilite el acceso a los estudiantes con diferencias económicas, sociales, culturales, étnicas, entre otras, a las actividades de desarrollo integral (Ocampo, 2017). En esta medida, se sugiere la programación de encuentros periódicos entre los docentes y directivos, con el objetivo de revisar las posibles estrategias de inclusión que se pueden implementar dentro de las aulas de clase y así tener una ideología homogénea sobre la educación en este fenómeno que afecta la convivencia entre estudiantes.

Partiendo de una problemática recurrente en la Institución Educativa Chillurco de Pitalito, Huila, en relación con la educación inclusiva en la formación de los docentes de básica primaria, se estableció una serie de escenarios

de capacitación que permitan mitigar las situaciones que atentan contra los derechos y deberes de los estudiantes, los cuales se enfocan en el acceso a los procesos educativos en todos los niveles.

A partir de esto, se elaboró un vaciado de los dos grupos focales, de lo cual se analizaron las actitudes y comportamientos de la población objeto de estudio sobre la temática orientada. En este sentido, es importante tener en cuenta lo expresado por Corraliza (2001), "estudiar los procesos psicológicos que conducen a actitudes y comportamientos formativos, y utilizar estos conocimientos es esencial para un futuro sostenible. Esto es especialmente importante en el caso de las personas" (p. 65).

De modo que, teniendo en cuenta los hallazgos de la aplicación del grupo focal, se identificaron subcategorías de análisis que conllevaron a la construcción de la propuesta digital apoyada en el OVA, que trata de mitigar y contribuir a solucionar la problemática. Por otro lado, se llevó a cabo el proceso de análisis de posibles resultados del mismo, donde, a través de una serie de actividades pedagógicas y didácticas, se busca desarrollar en el docente de básica primaria una motivación hacia la formación de procesos de educación inclusiva, que les facilite el mejoramiento continuo de las prácticas pedagógicas aplicadas en el aula y que desarrolle una autoevaluación y un sentido de actualización constante sobre la EI. Por tanto, dentro de este proceso de análisis, se logró identificar la importancia de la educación inclusiva, que debe mantenerse en la construcción de propuestas inclusivas y en su impacto dentro de las instituciones educativas.

Conclusiones

De acuerdo con los resultados de la primera fase u objetivo, se puede inferir que, los docentes y estudiantes de básica primaria de la IEM Chillurco del municipio de Pitalito, Huila, presentan definiciones débiles sobre la educación inclusiva, debido a la falta de espacios de formación que garanticen el reconocimiento de principios, características, implicaciones e importancia de este fenómeno, por lo cual, se debe implementar actividades de formación dentro de los procesos educativos que conlleven cumplir con los objetivos del PEI relacionados con la educación inclusiva.



Al respecto, también se puede inferir que, los docentes tienen desconocimiento de las estrategias de inclusión y de su importancia en la vida cotidiana del individuo, por lo cual, surge la necesidad de diseñar una propuesta que fortalezca la formación docente en educación inclusiva en los docentes de básica primaria de la sede Chillurco.

En relación al segundo objetivo o fase, se deduce que los docentes participantes evidenciaron deficiencias en el desarrollo de las prácticas pedagógicas inclusivas al momento de integrar a la comunidad escolar, aspecto que se debe tener en cuenta para fortalecer el concepto, teoría, epistemología y percepción de esta temática, de tal forma que se garantice un mejoramiento significativo de las competencias y en la integralidad de los docentes en formación.

De estos hallazgos se evidencia la falta de una mayor atención por parte de los docentes y directivos docentes en el desarrollo de la inclusión en los estudiantes de los diferentes niveles formativos; sin embargo, primero, se requiere capacitación sobre el tema.

Es así como, a partir de la identificación de los intereses y necesidades de la población, se plantea una propuesta digital (OVA) para adquirir conocimientos sobre la educación inclusiva desde estrategias dinámicas e innovadoras; cada una de estas acciones pedagógicas desarrolladas en la actividad docente. Inicialmente debe trabajarse en el proceso de aprendizaje del concepto; seguidamente, se debe realizar un reconocimiento de las características, principios, implicaciones e importancia de estas acciones; después, realizar una crítica desde la necesidad de establecer la inclusión en la práctica educativa, y finalmente, una reflexión desde el proceso cognitivo; todo esto, con el objetivo de abarcar la educación inclusiva.

Por otro lado, se reconoce, en el grupo focal, que las estrategias apoyadas en las TIC permiten tener una mayor participación por parte de los docentes en los espacios que son asignados para el fortalecimiento de la formación sobre los procesos de educación inclusiva. Desde esta perspectiva, es necesario que, dentro de los programas proyectados por los directivos y/o entes gubernamentales, se planteen nuevos escenarios para la capacitación de los docentes, con el objetivo de garantizar la disposición e interés de estos por aprender sobre esta temática, considerada fundamental para la calidad educativa. Así mismo, es necesario que el diseño de estas estrategias parta de las necesidades e intereses de la comunidad

escolar en general, con el fin de promover la disposición en las actividades.

Del mismo modo, la inclusión de instrumentos de recolección de datos (cuestionarios, encuestas, entrevistas, entre otros), con el propósito de establecer trabajos de campo, posibilitan llevar a cabo diagnósticos sobre los factores que inciden en las dificultades de participación limitada en programas de formación inclusiva por parte de los docentes. Además, se requiere de una definición precisa sobre las posibles actividades que se desean implementar para fomentar la inclusión en todos los escenarios académicos, para que el diseño de las propuestas del docente se fundamente en sustentos válidos que ya hayan sido comprobados en otros espacios formativos. Por lo tanto, es indispensable fortalecer la dimensión cognitiva sobre este fenómeno que actualmente ha generado diversas problemáticas sociales dentro y fuera de las instituciones educativas.

Partiendo de la experiencia adquirida en este proceso investigativo, se establece como fundamental que, dentro de los programas institucionales, se proyecten actividades promotoras del interés y la motivación hacia los procesos educativos inclusivos, para que se reconozcan factores y espacios favorables donde toda la comunidad comprenda la relevancia de respetar la diversidad humana.

De igual forma, es importante que los docentes comprendan que la educación tiene también el reto y la posibilidad de potenciar los nuevos valores, de imaginar escenarios alternativos que desarrollen, en los estudiantes y en la comunidad en general, procesos educativos divergentes e inclusivos. Por ello, la formación docente, en particular, debe centrarse en transmitir aquellos conocimientos científicos que permitan construir una imagen real de los entornos, percibir y entender la importancia de la inclusión, tal y como realmente es. Entonces, el diseño de una propuesta digital que parta de las necesidades e intereses de la comunidad educativa se convierte en una posible solución a la problemática descrita en esta investigación.

Del mismo modo, se recomienda que los procesos educativos inclusivos de la institución se lleven a cabo cumpliendo todos los parámetros establecidos por el Ministerio de Educación Nacional (MEN) y las organizaciones escolares internacionales, con el objetivo de lograr que en los procesos de enseñanza aprendizaje le den significado a la formación docente en la inclusión, y así formar, desde la escuela, seres humanos íntegros, que también reconozcan los beneficios de accionar hacia

la preservación de los hábitos de convivencia integral, teniendo en cuenta la participación de toda la comunidad.

Conflicto de interés

Los autores de este artículo declaran no tener ningún tipo de conflicto de intereses sobre el trabajo presentado.

Referencias

- Aguirre-Dávila, E. (2015). Prácticas de crianza, temperamento y comportamiento prosocial de estudiantes de educación básica. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 13(1), 223-243. <https://revistaumanizales.cinde.org.co/rllcsnj/index.php/Revista-Latinoamericana/article/view/1648>
- Ainscow, M. (2016). Haciendo que las escuelas sean más inclusivas: Lecciones a partir del análisis de la investigación internacional. *Revista Educación Inclusiva*, 5(1), 39-49. <https://revistaeducacioninclusiva.es/index.php/REI/article/view/220>
- Corraliza, J. A. (2001). Vida urbana y experiencia social: variedad, cohesión y medio ambiente. *Boletín CF+ S*, (15). <http://habitat.aq.upm.es/boletin/n15/ajcor.html>
- Echeita, G. y Duk, C. (2008). Inclusión Educativa. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 6(2), 1-8. <https://revistas.uam.es/reice/article/view/5436>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.ª ed.). McGraw Hill Education.
- Izcara, S. (2014). *Manual de investigación cualitativa*. Fontamara.
- Ocampo, A. (2017). *Epistemología de la Educación Inclusiva: Un estudio sobre sus condiciones de producción y fabricación del conocimiento* [Tesis doctoral, Universidad de Granada]. Repositorio Digibug. <https://digibug.ugr.es/handle/10481/49716>
- Ocete C. (2016). "Deporte inclusivo en la escuela": diseño y análisis de un programa de intervención para promover la inclusión del alumnado con discapacidad en Educación Física [Tesis doctoral, Universidad Politécnica de Madrid]. Archivo digital UPM. <https://oa.upm.es/39683/>
- Ochman, M. y Cantú, J. (2013). Sistematización y evaluación de las competencias ciudadanas para sociedades democráticas. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 18(56), 63-89.
- Ordoñez, D. y Ordoñez, M. (2021). *Juegos digitales con la aplicación JCLIC para el fortalecimiento de la lectura inferencial de los estudiantes de grado segundo* [Tesis de maestría, Universidad de Santander UDES]. Repositorio digital UDES. <https://repositorio.udes.edu.co/handle/001/7748>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco). (2019). *Migración, desplazamiento y educación: CONSTRUYENDO PUENTES, NO MUROS. Informe de seguimiento de la educación en el mundo*. Unesco
- Ortiz, D. (2008). Aportes de la ética relacional a la educación. *Sophia*, (5), 103-131. <https://doi.org/10.17163/soph.n5.2008.04>
- Ortiz, D. y Robles, D. (2022). Implicaciones de educar para la inclusividad en los espacios de educación superior. *Revista Academia y Virtualidad*, 15(2), 29-40. <https://doi.org/10.18359/ravi.5676>
- Varela, J. (2016). Fernández, M. D., y Fernández, G. F. (coords.) (2016). La escuela de ayer, hoy y mañana. Claves y desafíos. Madrid, España: Dykinson. *Educación*, 30(58), 273-277. <http://dx.doi.org/10.18800/educacion.202101.013>
- Walsh, C. (2000). Políticas y significados conflictivos. *Nueva sociedad*, (165), 121-133.

Contribución

Todos los autores participaron en la elaboración del manuscrito, lo leyeron y aprobaron.

