

Programa de tutorías. Resultados en estudiantes de Educación básica y media en la comuna de Valparaíso

Tutoring program. Results in students of Basic and Middle Education in the commune of Valparaíso

Jessica Medina Pérez <sup>1</sup>

**Resumen**

El Programa de Tutorías Pedagógicas implementado por la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, UNESCO y el Ministerio de Educación en la región de Valparaíso durante 4 meses buscó mejorar habilidades y la significación de la experiencia escolar de estudiantes (10 a 18 años) en riesgo de abandonar el sistema escolar, a través de tutorías online.

Los datos corresponden a la aplicación de un pretest y posttest y una correlación con las sesiones realizadas. Los resultados muestran un avance en el logro de las habilidades, sin embargo, esta diferencia no se relaciona significativamente con el número de sesiones. Esta investigación pretende ser un aporte y referencia para la implementación de futuras tutorías que desarrollen diversas habilidades, tanto a nivel regional como nacional.

**Palabras clave:** tutorías online; retención escolar; habilidades sociales; habilidades emocionales; significación de la experiencia escolar.

**Abstract**

The Pedagogical Tutoring Program implemented by the Pontifical Catholic University of Valparaíso, UNESCO and the Ministry of Education in the Valparaíso region for 4 months sought to improve skills and the meaning of the school experience of students (10 to 18 years old) at risk of dropping out. the school system, through online tutoring.

The data correspond to the application of a pretest and posttest and a correlation with the sessions carried out. The results show an advance in the achievement of skills, however, this difference is not significantly related to the number of sessions. This research aims to be a contribution and reference for the implementation of future tutorials that develop various skills, both regionally and nationally.

**Keywords:** online tutoring; school retention; social skills; emotional skills; significance of the school experience.

<sup>1</sup> Jessica Medina Pérez [Jessica.medina@pucv.cl](mailto:Jessica.medina@pucv.cl). Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.

## Introducción

Basado en la premisa que la educación es un derecho fundamental que sirve como base para construir una sociedad integral y en la Ley 19.876 que establece la obligatoriedad de la Educación Media, es decir que los estudiantes logren los 12 años de escolaridad (Ministerio de Educación, 2003) nace el Programa de Tutorías Pedagógicas que busca fortalecer la retención escolar de niños, niñas y jóvenes que se encuentran en riesgo de abandonar el sistema escolar. El programa de tutorías pedagógicas fue implementado en conjunto por la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, UNESCO (United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization) y el Ministerio de Educación.

El programa de tutorías pedagógicas de la región de Valparaíso fue realizado durante los meses de septiembre a diciembre del 2020<sup>1</sup>. Estuvo compuesto por un coordinador territorial, 20 tutores y 100<sup>2</sup> estudiantes (entre 10 y 18 años). Se basó en la experiencia previa *del Plan Todos Aprenden: Tutorías Pedagógicas* implementado en un establecimiento educacional de la comuna de Estación Central de la Región Metropolitana el año 2018 con 5 tutores y 20 estudiantes, a través del Programa Innova Ideas de FOSIS (Fondo de Solidaridad e Inversión Social) y MINEDUC (Ministerio de Educación). Sin embargo, dado el contexto y emergencia sanitaria que vive el país y el mundo esta fue la primera vez que se realizó en formato completamente online. Por este motivo, no estuvo ausente de problemas, presentándose diversas dificultades, especialmente en la primera parte del programa, por ejemplo: algunos estudiantes seleccionados no habían sido contactado por los establecimientos educacionales por meses y dejaron esta tarea a los tutores, por lo que se tuvo que realizar una nómina más amplia de estudiantes para el programa, llegando a agregar a 43 estudiantes más de los 100 considerados inicialmente (143 en total), de los que solo fue posible contactar a 95.

En los siguientes párrafos se describen los antecedentes teóricos con los que se construyó las bases del programa de tutorías; a continuación, en el marco metodológico se presentan los objetivos, hipótesis, definición de variables, análisis del pretest y postest y finalmente los resultados de la correlación de los resultados de los instrumentos con el número de sesiones que realizó cada estudiante; en la última sección se establecen conclusiones y recomendaciones.

## Marco Teórico

El objetivo del Programa de Tutorías fue fortalecer la retención escolar de niños, niñas y jóvenes entre 10 y 18 años entregando herramientas que permitan la permanencia en la escuela y completen sus trayectorias educativas, a través del acompañamiento socioeducativo de un tutor

---

<sup>1</sup> La duración total del Programa de Tutorías fue de 7 meses desde la fecha de firma del contrato, selección y capacitación de coordinador territorial y tutores y cierre del proyecto, sin embargo el proceso de tutorías se realizó durante 4 meses (septiembre a diciembre).

<sup>2</sup> 100 estudiantes es el número inicial, aunque en el transcurso del programa algunos estudiantes no iniciaron ya que no fue posible contactarlos o se retiraron antes que las tutorías finalizaran.

pedagógico durante el periodo académico, específicamente durante los meses de septiembre a diciembre del año 2020. La retención escolar es comprendida por UNESCO (2001) como la capacidad que posee el sistema educativo por lograr que los estudiantes permanezcan y finalicen su ciclo escolar obligatorio obteniendo las habilidades y conocimientos establecidos en los Programas de Estudio.

El Estado ha promovido distintas políticas e iniciativas que permitan garantizar los derechos fundamentales de todos los jóvenes, niñas y niños del país, especialmente aquellas relacionadas con la retención de los estudiantes que provienen de sectores más vulnerables y se encuentran afectados por distintos factores de pobreza, un ejemplo es el Programa de apoyo a la Retención Escolar, el cual a través de un apoyo de profesionales multidisciplinario favorece la permanencia de los estudiantes en la escuela (Ministerio de Educación, 2015) y el *programa de tutorías pedagógicas* implementado en la región de Valparaíso el 2020 por la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, UNESCO y el Ministerio de Educación (UNESCO, 2020).

Según datos del Ministerio de Educación, hasta antes de la pandemia, existían en el registro alrededor de 186.000 niños, niñas y jóvenes de entre 5 y 21 años que no asisten a un establecimiento educacional o simplemente no han completado su educación; además, se proyectaba un alza a esta cifra anteriormente mencionada debido a la crisis sanitaria vivida actualmente, ascendiendo el número a 267.822, es decir, un aumento de un 44% aproximadamente (Diario UChile, 2020). En el artículo publicado por Bustos (2020) se señalan algunas formas para combatir la deserción escolar, propuestas por el Centro de Investigación Avanzada en Educación (CIAE): la adhesión a la comunidad educativa y los propósitos personales de los estudiantes. El Programa de Tutorías Pedagógicas aborda el último punto, ya que las tutorías son planificadas por los tutores basados en los intereses individuales de los estudiantes, generando un espacio personalizado donde el foco principal es el estudiante (Ministerio de Educación, 2020).

Las tutorías desde el año 2000 han tomado gran relevancia a nivel internacional, ya que se ha demostrado que el acompañamiento constante de un adulto permite el fortalecimiento y desarrollo de distintas habilidades como sociales, cognitivas, entre otras (DuBois, Holloway, Valentine y Cooper, 2002). Asimismo, autores como Espinoza, González, Castillo y Neut Aguayo (2019) señalan que un acompañamiento afectivo, establecimientos educacionales acogedores y un trabajo focalizado en la mediación inciden positivamente en la retención escolar.

Álvarez (2017) propone desarrollar habilidades de vida y bienestar, emocionales, sociales y prevención de consumo de drogas, a través de las tutorías, ya que en el sistema escolar tradicional no se le ha dado el suficiente espacio y los estudiantes se encuentran más sensibles emocionalmente y construyendo su identidad, por lo que necesitan un mayor apoyo en este momento de la vida y orientación para afrontar desafíos cotidianos; espacios que pueden abordarse con las tutorías (Álvarez y Bisquerra, 2012; Álvarez, 2017).

Por su parte, otros autores como Rodas y Plaza (2004) han enfatizado que los estudiantes deben desarrollar la Inteligencia Emocional, a través de programas focalizados en esta, comprendiendo la Inteligencia Emocional como la capacidad de desarrollar habilidades (sociales, emocionales, entre otras), adicionalmente se establecen como prioritarias, es decir, deben ser tan o más importantes que las habilidades formales de asignaturas tradicionales. Una formación sólida y focalizada en las emociones de los estudiantes y guiada por un adulto responsable como el profesor o tutor

Artículo. Programa de tutorías. Resultados en estudiantes de Educación básica y media en la comuna de Valparaíso. Jessica Medina Pérez.

complementa el proceso formativo y hace significativa la experiencia escolar (Torres y Piscoya, 2014).

Sin embargo, las tutorías, cualquiera sea el tipo deben estar compuestas no solo de estrategias, sino de un grupo de tutores comprometidos con la tarea, vinculados con los estudiantes y proactivos en sus sesiones de tutorías, por lo que encontrar el perfil de este tutor es clave para que cualquier programa se desarrolle de forma exitosa; adicionalmente se debe formar a los tutores en diferentes modelos y estrategias que apoyen el trabajo y la orientación de los estudiantes (Álvarez y González, 2005). La figura del tutor ha sido definida desde sus inicios como un adulto o una persona con mayor experiencia que orienta a los estudiantes en aspectos diversos, especialmente en el ámbito emocional (Sobrado, 2008). Adicionalmente, el uso de las tecnologías y sistemas de formación online han ofrecido nuevos espacios de comunicación para las tutorías, potenciados por la motivación y uso de recursos que ayudan a mantener la atención de los estudiantes y optimizar los tiempos (Silva, 2009).

Dado lo anterior, este estudio tiene por objetivo analizar si el programa de tutorías, con sesiones de tutorías completamente online, tuvo algún impacto en los estudiantes participantes, comparando los resultados de un pretest, un postest y la cantidad de sesiones de tutorías realizadas.

## **Metodología**

### **Tipo y alcance de la investigación**

La presente investigación es de tipo positivista, cuantitativa y transversal. Para los análisis se utilizó en gran parte un análisis descriptivo y de tipo correlacional.

### **Objetivos**

La investigación tiene como objetivo general: Analizar los resultados obtenidos en un pretest y postest de habilidades y su relación con el número de sesiones de tutorías que tuvo un grupo de estudiantes en riesgo de deserción escolar pertenecientes a establecimientos educacionales de la región de Valparaíso para medir el impacto del programa de tutorías pedagógicas.

Adicionalmente se han planteado los siguientes objetivos específicos: (1) Comparar los resultados obtenidos en un pretest y postest de habilidades en un grupo de estudiantes que asistió al Programa de tutorías pedagógicas. (2) Identificar si la cantidad de sesiones se relaciona con el avance en distintas habilidades de los estudiantes que participó en el Programa de Tutorías Pedagógicas.

### **Hipótesis y preguntas de investigación**

De acuerdo a los objetivos específicos se crearon las siguientes preguntas de investigación guía y con ellas las hipótesis de trabajo.

**Tabla 1**

*Objetivos, preguntas de investigación e hipótesis.*

<b>Objetivos específicos</b>	<b>Preguntas de investigación guía</b>	<b>Hipótesis de trabajo</b>
(1) Comparar los resultados obtenidos en un pretest y postest de habilidades por un grupo de estudiantes que asistió al Programa de tutorías pedagógicas.	¿Existe una diferencia positiva en los resultados obtenidos en el postest con respecto al pretest de habilidades aplicado a los estudiantes del Programa de Tutorías Pedagógicas?	(1) Existe una diferencia positiva en los resultados del postest respecto al pretest de habilidades aplicado a los estudiantes del Programa de Tutorías Pedagógicas.
(2) Identificar si la cantidad de sesiones se relaciona con el avance en distintas habilidades de los estudiantes que participó en el Programa de Tutorías Pedagógicas.	¿Existe una relación significativa entre la cantidad de sesiones y las habilidades de los estudiantes de acuerdo a los resultados del postest?	(2) Existe una correlación significativa entre la cantidad de sesiones y las habilidades de los estudiantes. ( $\alpha = 0.05$ ).

*Nota.* Elaboración propia.

### **Población y muestra**

La población corresponde a estudiantes del programa de tutorías entre 10 y 18 años de edad que provienen de Residencias Familiares del Servicio Nacional de Menores (SENAME) o afectados por la pobreza multidimensional que se encuentran en riesgo de abandonar el sistema escolar de la región de Valparaíso, específicamente de las comunas de Quilpué, Quillota, Villa Alemana, Valparaíso y Viña del Mar. La muestra fue de 63 estudiantes que rindieron el pretest y postest. Este grupo de estudiantes tuvo entre 3 y 25 sesiones de tutorías, con un promedio de 17 tutorías por estudiante. Todas ellas se realizaron de manera online con una duración entre 45 a 90 minutos.

Adicionalmente, existe un grupo de 7 estudiantes a quienes se le aplicó el cuestionario inicial (pretest) y no asistieron a las sesiones de tutorías. Los resultados de este grupo de estudiantes se describen en el capítulo de análisis de resultados y son comparados con la muestra.

### **El instrumento**

La recogida de información se realizó con un cuestionario que midió distintas habilidades a través de un pretest y un postest que evaluó las habilidades descritas en la Tabla 2.

El instrumento está constituido por 74 ítems, distribuidos en 5 habilidades: emocional, social cognitiva, metacognitiva y significación de la experiencia escolar, todas las preguntas fueron

Artículo. Programa de tutorías. Resultados en estudiantes de Educación básica y media en la comuna de Valparaíso. Jessica Medina Pérez.

cerradas y las respuestas con alternativas distribuyéndose en valores que van de 1 a 5 (escala Likert).

El instrumento fue construido y proporcionado por Unesco, quienes se basaron para su elaboración en la experiencia previa de Estación Central. En la Tabla 2 se detalla la cantidad de ítems de cada una de las habilidades evaluadas.

**Tabla 2**

*Cantidad de ítems por habilidad*

Habilidad	N° del ítem	N° total de ítems
Emocional	1-20	20
Social	21-40	20
Cognitiva	41-49	9
Metacognitiva	50-59	10
Significación de la experiencia escolar	60-74	15
Total:		74

*Nota. Elaboración Propia*

La consistencia interna del instrumento fue analizada con el estimador de fiabilidad Alpha de Cronbach; alcanzó un estimador de consistencia interna de 0.940 obteniendo una fiabilidad alta por su cercanía a 1, por lo que el instrumento es considerado fiable (Hernández, Fernández y Baptista, 2017).

### **Análisis y resultados**

*Análisis N°1: Resultados del cuestionario (pretest y postest)*

Para el análisis de los resultados se consideraron los 74 ítems. En la Tabla 3 se detallan los resultados globales (todos los estudiantes) de la aplicación del pretest y postest.

**Tabla 3**

*Instrumentos de recogida de datos.*

Instrumento	Habilidades medidas	N° de ítems	Promedio del instrumento
Pretest	Habilidades emocionales, sociales, cognitiva, metacognitiva y significación de la experiencia escolar	74	3.64
Postest	Habilidades emocionales, sociales, cognitiva, metacognitiva y significación de la experiencia escolar	74	3.93

Fuente: Elaboración propia.

En la Tabla 3 se observa el promedio del pretest fue de 3.64, mientras que en la aplicación del postest es de 3.93. Por tanto, existe un aumento general de las habilidades (todo el instrumento) de 0.29. Es importante mencionar que la escala de respuestas tuvo valores de 1 a 5.

*Análisis N°2: Comparación del logro de habilidades obtenidas en el pretest y postest*

En la siguiente tabla se compara la media aritmética del instrumento completo, por cada habilidad y la diferencia entre los resultados iniciales y finales (pretest y postest).

**Tabla 4**

*Resultados del pretest y postest de habilidades.*

	Pretest	Postest	Diferencia pretest y postest
Promedio instrumento	<b>3.64</b>	<b>3.93</b>	<b>0.29</b>
Promedio habilidades emocionales	3.61	4.02	0.41
Promedio habilidades sociales	3.51	3.78	0.27
Promedio habilidades cognitivas	3.58	3.90	0.32
Promedio habilidades metacognitivas	3.53	3.87	0.34
Promedio significación de la experiencia escolar	3.93	4.04	0.11

*Nota.* Elaboración propia.

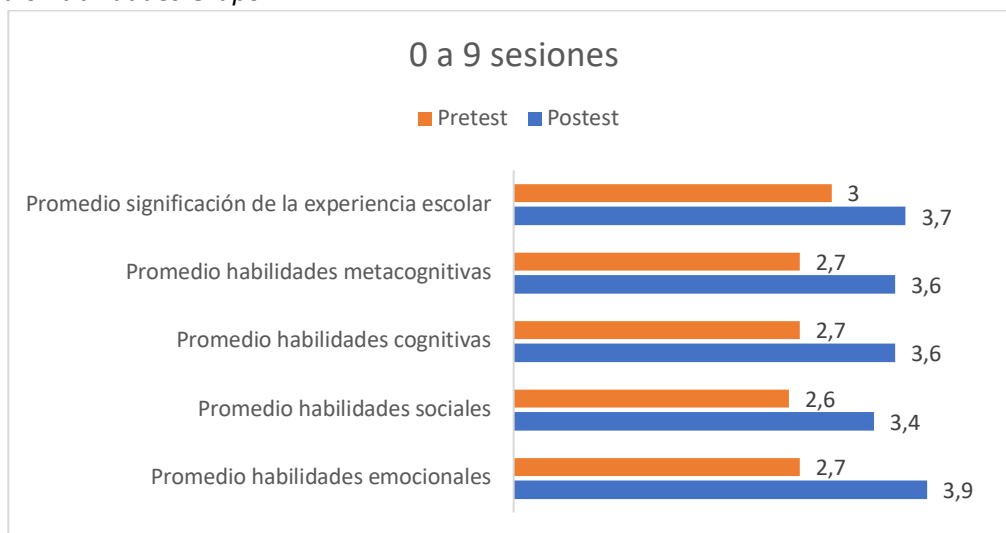
En la Tabla 4 es posible observar el aumento de 0.29 puntos en el postest, adicionalmente, los puntajes aumentaron en todas las habilidades, destacando la habilidad emocional con un avance de 0.41; la habilidad con menos progreso es significación de la experiencia escolar (0.11).

*Análisis N°3: Resultados del cuestionario y número de sesiones en que participaron los estudiantes*

Para analizar con mayor profundidad si el número de sesiones contribuyó en el desarrollo de las habilidades de los estudiantes se realizó un análisis descriptivo de acuerdo al número de sesiones que tuvo cada uno. Para ello, se dividieron 3 grupos representativos de acuerdo al número de sesiones: Grupo 1 (de 0 a 9 sesiones), Grupo 2 (de 10 a 19 sesiones) y Grupo 3 (20 o más sesiones), los que se encuentran representados en el Gráfico 1, 2 y 3.

**Figura 1**

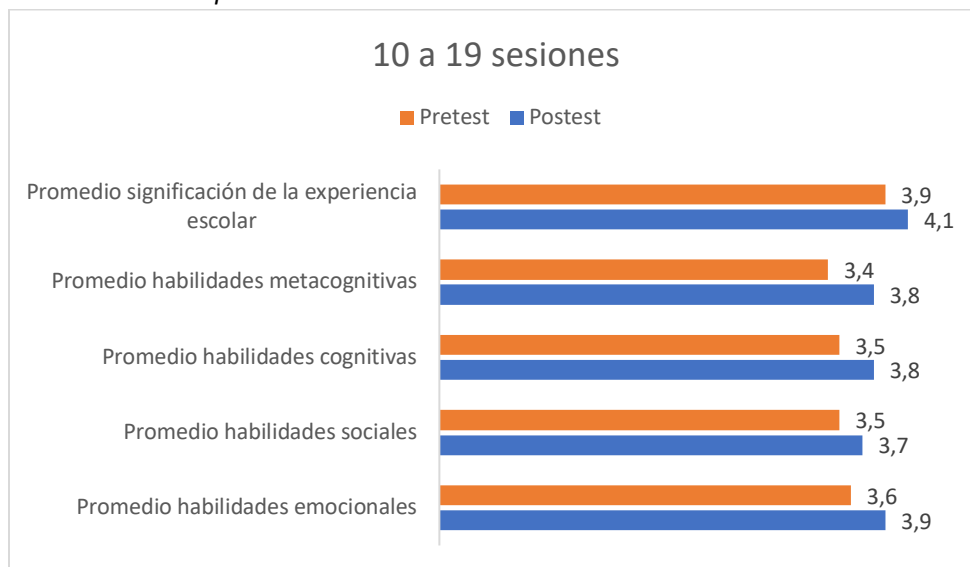
*Promedio habilidades Grupo 1*



*Nota.* Elaboración propia.

**Figura 2**

*Promedio habilidades Grupo 2*



*Nota. Elaboración Propia.*

**Figura 3:**

*Promedio habilidades Grupo 3*



*Nota. Elaboración Propia.*



**Tabla 5**

*Logro de habilidades por grupos (N° de sesiones)*

Grupos	Habilidades	Pretest	Posttest	Diferencia pretest y posttest
Grupo 1 (N=6)	<b>Promedio instrumento</b>	<b>3</b>	<b>3.7</b>	<b>0.7</b>
	Promedio habilidades emocionales	2.7	3.9	1.2
	Promedio habilidades sociales	2.6	3.4	0.8
	Promedio habilidades cognitivas	2.7	3.6	0.9
	Promedio habilidades metacognitivas	2.7	3.6	0.9
Grupo 2 (N=35)	<b>Promedio instrumento</b>	<b>3.6</b>	<b>3.9</b>	<b>0.3</b>
	Promedio habilidades emocionales	3.6	3.9	0.3
	Promedio habilidades sociales	3.5	3.7	0.2
	Promedio habilidades cognitivas	3.5	3.8	0.3
	Promedio habilidades metacognitivas	3.4	3.8	0.4
Grupo 3 (N=22)	<b>Promedio instrumento</b>	<b>3.9</b>	<b>4.1</b>	<b>0.2</b>
	Promedio habilidades emocionales	3.8	4.2	0.4
	Promedio habilidades sociales	3.7	4.0	0.3
	Promedio habilidades cognitivas	3.9	4.1	0.2
	Promedio habilidades metacognitivas	3.9	4.1	0.2
	Promedio significación de la experiencia escolar	3.0	3.7	0.7
	Promedio significación de la experiencia escolar	3.9	4.1	0.2
	Promedio significación de la experiencia escolar	4.2	4.0	-0.2

*Nota.* Elaboración propia.

En la Tabla 5 es posible observar un aumento en el promedio del instrumento en todos los grupos (Grupo 1, Grupo 2 y Grupo 3) de 0.7, 0.3 y 0.2 puntos respectivamente. El grupo que logra un mayor aumento es el Grupo 1, es decir, quienes tienen menor número de sesiones de tutorías (entre 1 y 9), sin embargo, es el grupo de estudiantes más pequeño (N=6).

También es posible observar un aumento mayor en todas las habilidades del Grupo 1 (Gráfico 1), respecto a los otros dos Grupos, aunque en todos, las habilidades aumentaron sus puntajes entre 0.2 y 0.4 puntos (Tabla 5), con la excepción de significación de la experiencia escolar en el Grupo 3, que es la única que disminuye su puntaje respecto al cuestionario inicial (-0.2), sin embargo, en ambas aplicaciones se visualiza que este grupo de ítems es el mejor evaluado en todos los grupos, especialmente en el Grupo 3. Lo anterior, es relevante ya que el grupo de niñas, niños y jóvenes se encontraban en riesgo de abandonar el sistema escolar, de acuerdo a los antecedentes proporcionados por el Ministerio de Educación y los establecimientos educacionales, no obstante, en los resultados del test esto no es posible de determinar, situación que podría haber cambiado por el tipo de clases (online) que se realizó durante todo el año académico 2020.

Artículo. Programa de tutorías. Resultados en estudiantes de Educación básica y media en la comuna de Valparaíso. Jessica Medina Pérez.

*Análisis 4: Comparación estudiantes con y sin tutorías*

Es importante mencionar que existe un grupo de 7 estudiantes que rindió el test y no tuvo sesiones de tutorías. Los resultados de estos estudiantes y los resultados del postest del grupo que tuvo tutorías es posible observarlos en la Tabla 6.

**Tabla 6**

*Resultados del test del grupo de estudiantes sin tutorías y estudiantes con tutorías.*

	Test de estudiantes sin tutorías	Postest de estudiantes con tutorías
Promedio instrumento	<b>3.81</b>	<b>3.93</b>
Promedio habilidades emocionales	3.74	4.02
Promedio habilidades sociales	3.44	3.78
Promedio habilidades cognitivas	3.90	3.90
Promedio habilidades metacognitivas	3.73	3.87
Promedio significación de la experiencia escolar	4.38	4.04

*Nota.* Elaboración propia.

En la Tabla 6 se puede verificar un logro mayor en el promedio del instrumento completo en los estudiantes que tuvieron sesiones de tutorías en comparación a aquellos que no asistieron, sin embargo, es importante señalar que al observar las distintas habilidades de manera detallada no ocurre lo mismo con las habilidades cognitivas, que mantienen su promedio, y la significación de la experiencia escolar que desciende 0.34 puntos. Lo anterior podría explicarse por las clases online realizadas el 2020 y la percepción de los estudiantes respecto a sus establecimientos educacionales en ese momento.

*Análisis N°5: Participación de los estudiantes por ciclo educativo (Educación Básica y Media)*

Los estudiantes participantes de las tutorías se distribuían entre educación Básica y Media. En la Tabla 7 se describe la cantidad de estudiantes de cada grupo y el número de sesiones en las que participó (media aritmética).

**Tabla 7**

*Estudiantes participantes por ciclo.*

Grupos	Número de estudiantes	Promedio de sesiones
Educación Básica	48	18,3
Educación Media	43	10,2

*Nota.* Elaboración Propia.

En la tabla anterior es posible observar que el mayor número de estudiantes participantes fue de Educación Básica (N=48). El mismo grupo tiene un promedio de asistencia mayor a las sesiones de tutorías.

*Análisis N°6: Resultados por ciclo educativo (Educación Básica y Media)*

Adicionalmente, se analizaron los resultados de ambos cuestionarios, tanto general como por habilidades, alcanzados por los estudiantes de acuerdo a su ciclo educativo, es decir, Educación Básica o Media.

**Tabla 8**

*Resultados del test de estudiantes de Enseñanza Básica y Enseñanza Media.*

<b>Grupos</b>	<b>Habilidades</b>	<b>Pretest</b>	<b>Postest</b>	<b>Diferencia</b>
	<b>Promedio</b>	<b>3,64</b>	<b>3,93</b>	<b>0,29</b>
	<b>Instrumento</b>			
<b>Básica</b>	Promedio Habilidades emocionales	3,59	4,04	0,45
	Promedio Habilidades sociales	3,49	3,76	0,27
	Promedio Habilidades cognitivas	3,55	3,86	0,31
	Promedio Habilidades metacognitivas	3,53	3,87	0,34
	Promedio significación de la experiencia escolar	4,11	4,08	-0,03
	<b>Promedio</b>	<b>3,69</b>	<b>3,9</b>	<b>0,21</b>
	<b>Instrumento</b>			
<b>Media</b>	Promedio Habilidades emocionales	3,66	3,98	0,32
	Promedio Habilidades sociales	3,55	3,79	0,24
	Promedio Habilidades cognitivas	3,73	3,97	0,24
	Promedio Habilidades metacognitivas	3,59	3,92	0,33
	Promedio significación de la experiencia escolar	3,86	3,84	-0,02

*Nota.* Elaboración propia.

Artículo. Programa de tutorías. Resultados en estudiantes de Educación básica y media en la comuna de Valparaíso. Jessica Medina Pérez.

En la Tabla 8 se observan los resultados separados por estudiantes que se encuentran en la enseñanza Básica como los que se encuentran en la enseñanza Media. En estos se puede observar un aumento en todos los promedios de habilidades y del instrumento en general, exceptuando la significación de la experiencia escolar que desciende en -0,03 y -0,02 para la enseñanza Básica y enseñanza Media respectivamente.

En cuanto a la habilidad con mayor alza para la enseñanza Básica es el promedio de habilidades emocionales, mientras que para la enseñanza media son las habilidades metacognitivas las que obtienen una mayor variación.

Al comparar ambos grupos es posible observar un avance levemente mayor en lo logro de las habilidades de los estudiantes de Educación Básica, respecto a los de Educación Media de 0.07 (Tabla 8).

*Análisis N°7: Comprobación de las hipótesis planteadas*

*(1) Existe una diferencia positiva en los resultados del postest respecto al pretest de habilidades aplicado a los estudiantes del Programa de Tutorías Pedagógicas.*

Al comparar ambos resultados, tanto del test general como de cada una de las secciones (habilidades) es posible determinar que existe un avance en el instrumento de 0.29 (postest respecto al pretest) y en las habilidades un avance que va desde 0.11 en significación de la experiencia escolar a 0.44 en habilidades emocionales (ver Tabla 4). La hipótesis (1) se comprueba.

*(2) Existe una correlación significativa entre la cantidad de sesiones y las habilidades de los estudiantes. ( $\alpha = 0.05$ ).*

Al realizar un análisis de correlaciones entre el número de sesiones y el avance de las habilidades se obtiene un  $\alpha = 0.492$ .

El resultado anterior también es posible de corroborar en la Tabla 5, donde el aumento mayor de las habilidades se realizó en el grupo que tuvo menor número de sesiones de tutorías. Si bien todos los grupos avanzan en sus habilidades, no necesariamente el mayor número de sesiones se relaciona aseguraría un mayor logro en las habilidades evaluadas.

La hipótesis (2) se rechaza.

## **Conclusiones**

De acuerdo a los resultados obtenidos en el Programa de tutorías es posible determinar que estas tienen un impacto positivo en el desarrollo de habilidades de los estudiantes, esto es posible de afirmar por el avance en los cuestionarios de salida (postest) en comparación con el cuestionario de entrada (pretest) y con el grupo de estudiantes que no asistió a las tutorías. Esto comprueba lo anteriormente señalado por DuBois, Holloway, Valentine y Cooper (2002) y Álvarez (2017) quienes establecen que las tutorías son espacios apropiados para el desarrollo de distintas habilidades, especialmente las emocionales, resultado con más avance en el postest de los estudiantes que asistió al programa de tutorías (0.41 puntos de avance en esta habilidad); asimismo son un aporte en el desarrollo de habilidades para la vida, como lo afirman Rodas y Plaza (2004).

Por tanto, se deja en evidencia que el instrumento aplicado en los alumnos en el programa de tutorías pedagógicas tiene una fiabilidad alta y que las sesiones de tutorías contribuyen en potenciar las habilidades de los estudiantes, generando beneficios para los participantes a nivel personal, aumentando su autoestima y resignificando la experiencia escolar; elementos que contribuyen a retener a los estudiantes en el sistema escolar.

Es importante mencionar que los estudiantes que más participan de las sesiones de tutorías son los pertenecientes a la Educación Básica, quienes tienen un promedio de asistencia de 18,3 sesiones. Adicionalmente, el grupo de estudiantes de Educación Básica alcanza un mayor logro en las habilidades (comparación de los resultados iniciales y finales).

Sin perjuicio de lo anterior, no existe una correlación positiva entre estos resultados y el número de sesiones de tutorías que tuvieron los estudiantes, es decir, no necesariamente el tener más tutorías asegurará mejores resultados en las habilidades, como fue posible determinar en los análisis realizados donde el mayor logro se observó en el grupo de estudiantes con participación a menos sesiones. Esto podría relacionarse con la fecha de implementación y duración del programa, ya que este fue efectuado en un tiempo menor al planificado, en formato online por la contingencia sanitaria que vive Chile y el mundo entero y la motivación inicial que se tiene ante una nueva experiencia.

Con los resultados anteriores, es posible establecer que el programa de tutorías sí tiene un impacto positivo en el grupo de estudiantes participantes, ya que en todos los casos fue posible observar un aumento en las habilidades, a pesar del tiempo breve de la implementación del programa de tutorías.

### **Recomendaciones**

Los problemas de conectividad podrían afectar el resultado esperado o ideal del programa, debido a que se espera un total de 100 estudiantes en tutorías pedagógicas, sin embargo, este número se ve afectado por motivos de falta de conexión a Internet. Esto lo comprobamos debido a que desde el mismo establecimiento comentan que sus alumnos no poseen los medios necesarios para conectarse a las clases o que es difícil contactar con ellos, por lo que es una complejidad que debe ser resuelta para que el programa en modalidad online pueda funcionar de una manera más óptima.

Por otro lado, la duración que tuvo el programa de tutorías debido a la emergencia sanitaria fue realizado en menos de 4 meses, distinto a los 10 meses planificados (duración de un año académico), por lo que este se tuvo que ajustar al tiempo real, que además se encontró cercano al cierre del año académico. Por tanto, existió un periodo anterior en el cual los establecimientos educacionales no tuvieron contacto con muchos de estos estudiantes.

Finalmente, desde el inicio fue llamativo el alto resultado obtenido desde el pretest en el nivel de satisfacción de la experiencia escolar; esto podría explicar el resultado no significativo entre la cantidad de sesiones y la deserción escolar, dado que los estudiantes no ven que su experiencia escolar sea mala, por lo que quizás se podría considerar este factor para la futura selección de los niños, niñas y jóvenes. Adicionalmente, si bien no fue objetivo de esta investigación conocer por qué los estudiantes que tienen menor número de sesiones tienen mejores resultados que aquellos con mayor cantidad de sesiones, se podría realizar un estudio o enfatizar en este aspecto, ya que

Artículo. Programa de tutorías. Resultados en estudiantes de Educación básica y media en la comuna de Valparaíso. Jessica Medina Pérez.

se podría establecer un número ideal de sesiones para que el programa fuera exitoso, donde se optimizarían los recursos y se agregaría un mayor número de estudiantes al programa.

### **Bibliografía**

- Álvarez, J. (2017). La tutoría en secundaria. *Education Siglo XXI*, 5(2), 65-90.
- Álvarez, M., y Bisquerra, R. (2012). *Orientación educativa. Modelos, áreas, estrategias y recursos*. Madrid: Wolters Kluwer Educación.
- Álvarez, P. y González, M. (2005). La tutoría entre iguales y la orientación universitaria: Una experiencia de formación académica y profesional. *Educar*, 36 107-128
- Bustos, A. (2020, octubre 5). Deserción escolar: Una realidad a enfrentar más allá de la pandemia [Medio de Comunicación]. Diario y Radio Universidad Chile.  
<https://radio.uchile.cl/2020/10/05/desercion-escolar-una-realidad-a-enfrentar-mas-alla-de-la-pandemia/>
- DuBois, D. L., Holloway, B. E., Valentine, J. C., y Cooper, H. (2002). Effectiveness of mentoring programs for youth: A meta-analytical review. *American Journal of Community Psychology*, 30(2), 157–197.
- Espinoza, O., González, L. E., Castillo, D., Neut, S., Espinoza, O., González, L. E., Castillo, D., & Neut, S. (2018). Expectativas educacionales de estudiantes que concurren a escuelas de “segunda oportunidad”. La experiencia chilena. *Revista mexicana de investigación educativa*, 23(79), 1171–1193.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P, (2017). *Metodología de la investigación*. México: MC Graw Hill.
- Ministerio de Educación (2015). *Orientaciones Técnicas Plan de Retención Escolar Nivel de Educación Media*. Santiago: Ministerio de Educación.
- Ministerio de Educación. (2020). *INFORME DE SISTEMATIZACIÓN “Programa Piloto Plan Todos Aprenden Tutorías Pedagógicas”*. Santiago: Ministerio de Educación.
- Rodas M. A. y Plaza R. M. (2004). Inteligencia Emocional de docentes y estudiantes y la gestión del proceso enseñanza-aprendizaje. *Revista de Investigación y Cultura*, 3(2), 1-9.
- Silva, J. (2009). El rol del tutor en un ambiente virtual de aprendizaje para la formación continua de docentes. *Revista Electrónica, Teoría de la Educación: Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 13, 40-58.
- Sobrado, L. (2008). Plan de acción tutorial en los centros docentes universitarios: el rol del profesor tutor. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 22(1), 89-107.
- Torres, J. y Piscoya, C. (2014). Inteligencia emocional y desarrollo de las primeras habilidades sociales en sexto grado. *Revista de Investigación y Cultura*, 3(2), 1-8.
- Unesco - Orealc (2001) *El Estado de la Educación en América Latina y el Caribe, 1980- 2000*. Santiago de Chile: Proyecto Principal de Educación.