



Ciencia Latina
Internacional

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), marzo-abril 2024,
Volumen 8, Número 2.

https://doi.org/10.37811/cl_rem.v8i2

**HERRAMIENTAS DE TECNOLOGÍA DE
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC)
UTILIZADAS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA
EN LA CARRERA CONTADURÍA
PÚBLICA NACIONAL, 2024**

**INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY (ICT)
TOOLS USED IN THE TEACHING PROCESS IN THE
NATIONAL PUBLIC ACCOUNTING CAREER, 2024**

Rocío Ayelen Rojas Gamarra
Universidad Nacional de Pilar , Paraguay

Jorge Manuel Ojeda Benítez
Universidad Nacional de Pilar, Paraguay

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rm.v8i1.10474

Herramientas de Tecnología de Información y Comunicación (TIC) Utilizadas en el Proceso de Enseñanza en la Carrera Contaduría Pública Nacional, 2024

Rocío Ayelen Rojas Gamarra¹

rociojaa@gmail.com

Facultad de Ciencias Contables,
Administrativas y Económicas
Universidad Nacional de Pilar
Paraguay

Jorge Manuel Ojeda Benítez

jbebitez7@gmail.com

Facultad de Ciencias Contables,
Administrativas y Económicas
Universidad Nacional de Pilar
Paraguay

RESUMEN

El trabajo de investigación tiene como objetivo principal analizar las experiencias de miembros de la comunidad educativa de la Facultad de Ciencias Contables, Administrativas y Económicas de la Universidad Nacional de Pilar en relación con la implementación de herramientas de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) postpandemia. Se examinan las implicaciones en el sistema educativo y las estrategias utilizadas para abordar esta nueva modalidad educativa. La investigación aborda temas como la adaptación de los docentes y estudiantes a la enseñanza en línea, los desafíos de acceso a la tecnología, la importancia de la formación docente en el uso de TIC, y la comparación entre clases presenciales y virtuales. El trabajo utiliza un enfoque cualitativo y cuantitativo para recopilar y analizar datos de docentes y estudiantes de la carrera de Contaduría Pública Nacional. Se realiza un censo de la población de interés y se aplican encuestas. La población de estudio estuvo conformada por 105 estudiantes de la carrera de Contaduría Pública Nacional de la Universidad Nacional de Pilar. Los resultados obtenidos fueron que los estudiantes estaban conforme con la modalidad virtual, el método más utilizado fue el de chat en línea y se requiere continuar con la interacción con el tutor de manera fluida.

Palabras claves: tecnología; educación; habilidades, herramientas

¹ Autor principal

Correspondencia: rociojaa@gmail.com

Information and Communication Technology (ICT) Tools Used in the Teaching Process in the National Public Accounting career, 2024

ABSTRACT

The main objective of the research work is to analyze the experiences of members of the educational community of the Faculty of Accounting, Administrative and Economic Sciences of the National University of Pilar in relation to the implementation of Information and Communication Technologies (ICT) tools. post-pandemic. The implications for the educational system and the strategies used to address this new educational modality are examined. The research addresses topics such as the adaptation of teachers and students to online teaching, the challenges of access to technology, the importance of teacher training in the use of ICT, and the comparison between face-to-face and virtual classes. The work uses a qualitative and quantitative approach to collect and analyze data from teachers and students of the National Public Accounting career. A census of the population of interest is carried out and surveys are applied. The study population was made up of 105 students from the National Public Accounting program at the National University of Pilar. The results obtained were that the students were satisfied with the virtual modality, the most used method was online chat and greater interaction with the tutor was required.

Keywords: technology, education, skills, tools

*Artículo recibido 28 febrero 2024
Aceptado para publicación: 25 marzo 2024*



INTRODUCCIÓN

La presente investigación está orientada en la descripción de las experiencias de miembros de la comunidad educativa de la facultad de Ciencias Contables, Administrativas y Económicas de la Universidad Nacional de Pilar, con respecto a la implementación de herramientas TIC, analizando las diversas perspectivas de las implicancias desencadenadas en el sistema educativo y las estrategias utilizadas para hacer frente a la nueva modalidad provocada por Covid 19, hasta el segundo semestre del año lectivo 2023 se ha optado por las clases mixtas con la implementación de herramientas TIC (Resolución N° 135/2023 de la Facultad de Ciencias Contables, Administrativas y Económicas)

El abordaje del tema es importante considerando la oportuna adaptación que tuvo que llevarse a cabo con las herramientas TIC, ante los cambios presentados por la pandemia. Así como también los desafíos y oportunidades que se presentaron durante y después de su implementación.

La crisis de la pandemia denominada SARS CoV 2 (Covid 19), inició a finales del 2019 en China, propagándose lentamente por varias partes del mundo, provocando confinamiento obligatorio y generalizado durante varios meses del 2020 y principios del 2021, causando inactividad en prácticamente todas las actividades sociales humanas. (A. Serrano y Cumplido, 2020). Esta emergencia sanitaria ha sido un antes y un después en varios aspectos de vida de las personas que lo hemos experimentado, en torno a esto, la C.E.P.A.L. (2020) expone que:

En la esfera de la educación, esta emergencia ha dado lugar al cierre masivo de las actividades presenciales de instituciones educativas en más de 190 países con el fin de evitar la propagación del virus y mitigar su impacto. Según datos de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), a mediados de mayo de 2020 más de 1.200 millones de estudiantes de todos los niveles de enseñanza, en todo el mundo, habían dejado de tener clases presenciales en la escuela. De ellos, más de 160 millones eran estudiantes de América Latina y el Caribe. (p. 1).

En tal sentido, se optó por reemplazar la enseñanza presencial por la modalidad virtual, donde las TIC fueron indispensables para dar continuidad a la educación. Sin embargo, la actualización digital no se encontraba en la misma medida para todos los miembros de la comunidad educativa, tanto en su aplicación, como en la disponibilidad de los mismos.



En cuanto a esto, expresa (Lugo, 2020), en relación con las habilidades técnicas y pedagógicas de los docentes frente a la pandemia los mismos datos dan cuenta de que menos del 60% de los docentes de secundaria tienen habilidades técnicas y pedagógicas para integrar dispositivos digitales en la instrucción, y que existen disparidades en las habilidades digitales de los docentes entre países, tipos de escuela y entornos socio-económicos. Asimismo, con respecto a los alumnos en América Latina menos del 30% de los hogares vulnerables tiene acceso a una computadora para las tareas de la escuela. En promedio, el 64% de los estudiantes pertenecen a hogares que tienen acceso a una computadora para las tareas de la escuela.

El clima escolar está condicionado por una serie de factores que, mediatizados por los procesos de enseñanza y aprendizaje, podrían clasificarse en el medio ambiente, los comportamientos y actitudes personales, los aspectos organizativos y de funcionamiento, la dinámica interna que se da en el aula y el manejo de la tecnología (Molinas & Pérez, 2016).

Las plataformas digitales pueden ser muy generosas en utilidad, en cambio deben ser utilizadas con adecuada cautela y conocimiento para aprovecharlas en la educación. Por lo cual, la formación docente debe rediseñar las estrategias pedagógicas, en respuesta a la peculiaridad propia de cada docente e institución (Artopoulos et al., 2020).

En consecuencia, a la crisis por covid 19, las estrategias para la enseñanza debieron ser estudiadas y aplicadas en el transcurso de la enseñanza, es decir, no fueron necesariamente planeadas mediante un estudio previo debido a la situación de emergencia atravesada en ese momento, y las carreras que requieren de prácticas presenciales tuvieron también que adaptarse a las nuevas medidas.

El área contable, considerando su contenido, requiere de la presencialidad para facilitar su enseñanza-aprendizaje, no obstante, si los docentes crean los temas de forma adecuada y los estudiantes verdaderamente se empapan de dicha información, se verán cursando con éxito dicha carrera.

Un profesional en educación en el área de contabilidad debe fomentar la formación de una comunidad de individuos dinámicos, emprendedores, diligentes, con competencias y facultades para ser eficientes en su entorno. Por esta razón y teniendo en cuenta la aparición y además masiva utilización de las TIC, se requiere disciplinar a los estudiantes con el objetivo de que sean conocedores del uso de estas tecnologías y se encuentren actualizados a los nuevos retos que acompañan las mismas (Torres, 2021).



La incorporación de herramientas tecnológicas en las clases (presencial, virtual o híbrido) aporta beneficios a la comunidad educativa, que no deben ser abandonados a medida que regresamos a la presencialidad (Miranda,2021).

Estos son los beneficios:

Para estudiantes.

- Mayor responsabilidad y empoderamiento de su propio proceso de aprendizaje
- Desarrollo de habilidades blandas para la vida y el mundo laboral
- Inclusividad (Miranda, 2021).

Entre los factores que influyen en la calidad de la educación virtual se encuentran:

- Autogestión de los contenidos de aprendizaje: Condición en la cual el estudiante responde por su aprendizaje y vigila sus objetivos académicos.
- Calidad de los contenidos: Los contenidos deben ser acordes con el curso ofrecido y deben ser útiles, confiables y oportunos.
- Calidad del Internet: Velocidad del Internet, continuidad del servicio.
- Flexibilidad del curso: Posibilidad de acomodar horarios y priorizar temas.
- Plataforma educativa: Herramientas tecnológicas que contribuyen a la educación reunidas en un solo lugar (Martelo, 2020).

Machado (2019) menciona que una didáctica centrada en el sujeto que aprende, requiere enfocar la enseñanza como un proceso de orientación del aprendizaje, donde se creen las condiciones para que los estudiantes no solo se apropien de los conocimientos, sino que desarrollen habilidades y adquieran estrategias que les permitan actuar de forma independiente, comprometida y creadora, para resolver los problemas a los que deberá enfrentarse en su futuro personal y profesional.

Ante un mundo en constante proceso de cambio, la educación sigue siendo la respuesta pedagógica estratégica para dotar a los estudiantes de herramientas intelectuales, que les permitirán adaptarse a las incesantes transformaciones del mundo laboral y a la expansión del conocimiento. Por ello, la necesidad de la planificación y el uso de estrategias docentes que potencien aprendizajes reflexivos y una educación para afrontar los cambios, la incertidumbre y la dinámica del mundo actual (Ortiz,2019).



La integración de la tecnología a la enseñanza está basada en modelos de aprendizaje colaborativo, que hacen uso intensivo del potencial comunicativo e interactivo de las nuevas tecnologías, aprovechando, al mismo tiempo, el acceso a fuentes universales de información y conocimiento científico con la guía del docente (Lugo,2020).

Aspecto legal de la utilización de herramientas digitales en la Facultad de Ciencias Contables, Administrativas y Económicas de la UNP

En fecha 12 de marzo 2020 según la resolución 113/2020 por la cual la Universidad Nacional de Pilar se adhiere a la resolución N° 146/2020, de la secretaria de la función pública “por la cual se aprueba el protocolo de aplicación de medidas preventivas ante el riesgo de expansión del coronavirus (COVID - 19) en los organismos y entidades del estado, el Señor Rector por resolución 111/2020, del 11 de marzo 2020, suspendió las actividades académicas, por el termino de 15 días y las actividades administrativas hasta tanto se establezca el protocolo de actuación respecto del coronavirus (COVID – 19)

En fecha 19 de marzo de 2020 según la resolución 114/2020 por la cual se implementa la plataforma virtual Moodle y la plataforma de videoconferencia en la Universidad Nacional de Pilar. Atraves de un plan de trabajo implementado de tal manera:

Se crearon las materias en el aula virtual, y se dio de alta a los usuarios en la plataforma Moodle asignándolo a cada uno en sus materias. Los docentes tuvieron capacitaciones para el manejo de la plataforma, debieron de desarrollar clase virtuales por lo menos una vez por semana siendo estas almacenadas en la plataforma Moodle y Siaweb, además fueron creados grupos de WhatsApp para el seguimiento de los trabajos

En fecha 19 de marzo de 2020 según la resolución 99/2020 por la cual se amplía el reglamento interno de la Facultad de Ciencias Contables, Administrativas y Económica de la Universidad Nacional de Pilar, fue adoptada de esta manera:

Art. 1: Adopción como mecanismo de soporte la plataforma virtual Moodle y la plataforma de videoconferencia bigbluebutton.

Art. 2: El sistema de evaluación siguió siendo las establecidas en el proyecto educativo respectivo y el reglamento interno vigente, quedando estos sin alteración alguna.



Art. 3: Las tutorías a estudiantes se llevaron a cabo a través de plataformas de videoconferencias y aplicaciones de mensajería instantánea.

Art. 4: Las tutorías son responsabilidad de los docentes de cada asignatura desarrollándose por medios virtuales establecidos en el artículo anterior.

Art. 5: Las sesiones de tutoría fueron calendarizados por los docentes y comunicados a la Dirección de Escuela para su correspondiente registro y control.

Art. 6: La dirección académica tuvo la facultad de la adopción de otras plataformas digitales.

Art. 7: Para las asignaturas de formación práctica fueron asignados grupos y horarios reducidos, manteniendo los protocolos de higiene y distanciamiento social.

Art8: Para las pruebas parciales fueron adquiridos modalidades diversas según los aprendizajes esperados en cada asignatura.

Art9: La actividad evaluativa parcial del proceso académico fue registrados por los docentes en la plataforma virtual (SIAWEB).

Art10: la dirección académica en coordinación con las Direcciones de las Escuelas y los docentes en conjunto establecieron mecanismos sustitutos de evaluación de los exámenes parciales realizados en forma sincrónica.

Art11: Las evaluaciones finales fueron aplicados según las condiciones sanitarias, legales y académicos en su momento.

Art12: las evaluaciones pendientes finales fueron aplicados según las condiciones sanitarias, legales y académicos en su momento pudiendo realizarse de manera virtual.

Art13: la conservación documental de los registros de evaluaciones parciales y las actas de exámenes finales se realizaron en el SIAWEB e impresas.

Art14: Se habilitaron a los estudiantes condicionales a cursar el curso inmediato superior. Las evaluaciones finales de tales cursos, pudieron realizarlo una vez aprobado el curso anterior.

Art15: El proceso de tutoría de trabajo de grado, se realizó de acuerdo a la plataforma virtual Moodle y otras plataformas que el docente decidió.

La Universidad Nacional de Pilar en fecha 28 de marzo de 2020 comunicó que se adhiere a la decisión del gobierno nacional de mantener el aislamiento total hasta el 12 de abril.



En fecha 21 de abril de 2020 según la circular 05/2020 el decano. Prof. Dr Diosnel Aguilera estableció el siguiente protocolo:

Creación de grupos de WhatsApp administrados por los docentes de cátedra e integrados por los alumnos utilizados únicamente para comunicaciones académicas, debiendo registrar en la plataforma Moodle todos los materiales compartidos en grupo de WhatsApp además presentar a la Dirección de académica un informe general sobre el uso de la plataforma. Los dictámenes de los trabajos de grado remitidos a los miembros del tribunal para su revisión fueron enviados al correo institucional de la facultad. El docente puede recurrir a otros medios de apoyo debiendo contar con evidencia en caso de ser requerido.

En fecha 18 de febrero de 2021 según la Resolución N° 20/2021 por la cual se aprueba la expedición de documentos académicos con la implementación del código QR como medio de verificación y autenticidad en las facultades y direcciones del rectorado de la Universidad Nacional de Pilar. Considerando la necesidad de optimizar la gestión administrativa-académica en lo referente a la expedición de documentos.

En fecha 02 de junio de 2021 según la circular 10/2021 La Directora Académica de la Facultad de Ciencias Contables Administrativas y Económicas, solicitar la presentación del Informe Académico trimestral como evidencia a la ejecución del Proyecto Académico desarrollado.

En fecha 21 de julio de 2023 según la resolución N° 135/2023 por la cual se aprueba el mecanismo para el desarrollo de clases mixtas dentro del proceso de transición a la presencialidad, período académico segundo semestre del año 2023, en la Facultad de Ciencias Contables, Administrativas y Económicas de la Universidad Nacional de Pilar. La modalidad mixta se desarrollada para ambas Carreras de la siguiente manera:

1. Una semana las clases se desarrollan totalmente en la modalidad presencial según el horario de clases aprobado.
2. Otra semana las clases se desarrollan totalmente en la modalidad virtual según calendario de clases.

Mecanismo de implementación: Los docentes y alumnos deben asistir puntualmente a las clases presenciales, en la semana de clase virtual, el docente diseñará actividades de aprendizaje que el alumno utilizando la plataforma virtual Moodle, la asistencia de los estudiantes será registrada en el SIAWEB



y la asistencia de docentes será registrada en la planilla de asistencia, habilitada para el efecto, las actividades diseñadas por el docente deben tener coherencia, continuidad y articulación en ambas modalidades, la planificación de las clases se realizará a través del Formulario Google Drive y serán revisadas por el Servicio de Evaluación antes del desarrollo de las clases, la planificación anual de las asignaturas debe reunir todos los elementos didácticos indispensables de un plan, y remitido a la dirección de correo del Servicio de Evaluación debiendo contar con la firma del docente.

METODOLOGÍA

En esta investigación se abordó información sobre la experiencia de los estudiantes de la carrera Contaduría Pública Nacional de la Universidad Nacional de Pilar en relación a las Tecnologías de Información y Comunicación utilizadas en el proceso de formación profesional del Contador Público. Por tanto, se sustenta como tipo de investigación a un estudio descriptivo, porque se busca analizar la implementación de dichas herramientas.

Como método de estudio se optó por el método cuantitativo que puede ser comprendido como un proceso que recolecta, analiza y vierte datos en donde se busca dar tanto una explicación de los hechos en un estudio (Tashakkori y Teddle, 2003).

Se utilizaron las fuentes primarias las cuales contienen información original y directa y las secundarias son el resultado de ideas, conceptos, teorías y resultados de investigación. Las mismas fueron constituidas por datos brindados por los estudiantes de diferentes cursos de la Facultad de Ciencias Contables de la Universidad Nacional de Pilar, para la recopilación de estos datos se utilizó la encuesta como técnica de recolección.

La encuesta fue estructurada con preguntas cerradas y de opción múltiple, dirigido a los estudiantes dicha carrera de la Universidad Nacional de Pilar.

En la investigación se utilizó como segunda fuente los libros de texto e investigaciones similares expuestos en artículos científicos y trabajos de grado, así como de libros virtuales, folletos, revistas, diccionario e Internet.

Atendiendo a que el análisis de datos consiste en elegir el modo de procesar los datos, la presente investigación adoptó utilizar para los datos cuantitativos el software de Excel 2013, donde se cargó en una matriz los datos obtenidos y se clasificarán de acuerdo a indicadores preestablecidos, esto a su vez



se sometió a una aplicación de gráficos estadísticos de manera a representar en forma porcentual los principales datos obtenidos.

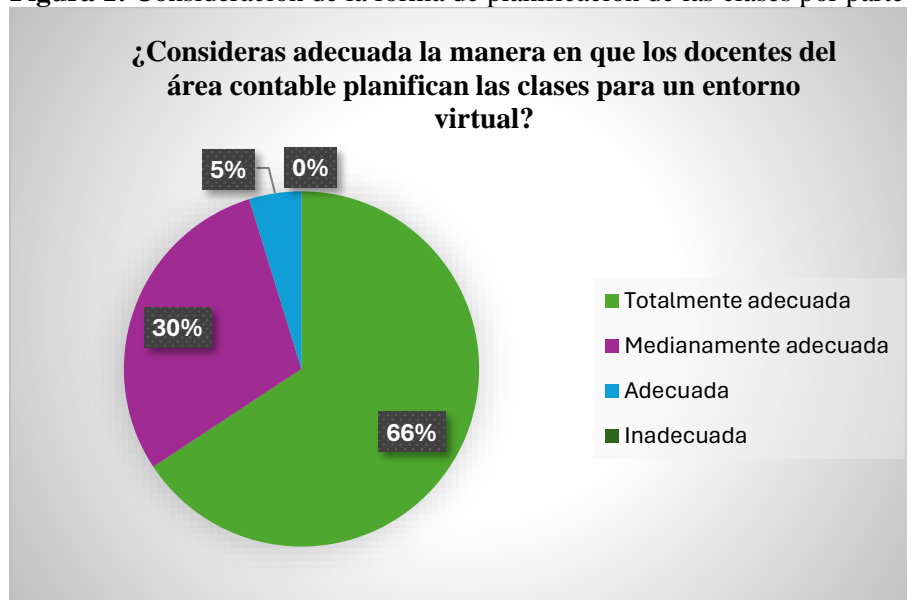
Para los datos cualitativos, se utilizó el análisis crítico personal, donde se sintetizó los datos y se representa en citas directas manteniendo las respuestas dadas por los estudiantes de la carrera.

La población a ser estudiada en la presente investigación sobre Herramientas TIC en proceso de enseñanza en la carrera Contaduría Pública Nacional 2023 y comprenden a 105 estudiantes del cuarto y quinto curso, representando el 75 % de la población en estudio.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A continuación, se presentan los resultados del cuestionario aplicados a estudiantes:

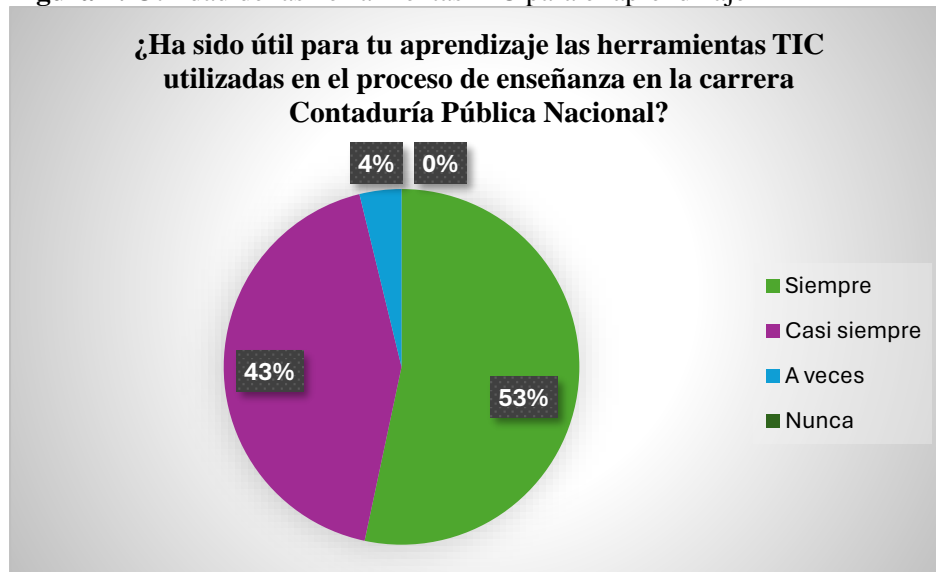
Figura 1: Consideración de la forma de planificación de las clases por parte de los docentes



De la consulta realizada, la mayoría consideran totalmente adecuada la manera en que los docentes del área de Contabilidad las clases para ser utilizada en un entorno virtual.

La aparición y masiva utilización de las TIC, requiere disciplinar a los estudiantes con el objetivo de que sean conocedores del uso de estas tecnologías y se encuentren actualizados a los nuevos retos que acompañan las mismas (Torres,2021).

Figura 2: Utilidad de las herramientas TIC para el aprendizaje



En cuanto a la utilidad de las herramientas TIC para el aprendizaje en la carrera de Contaduría, la mayoría han expresado que siempre. La calidad del Internet, continuidad del servicio, la flexibilidad del curso, Posibilidad de acomodar horarios y priorizar temas en las plataformas educativas son herramientas tecnológicas que contribuyen a la educación reunidas en un solo lugar (Martelo, 2020).

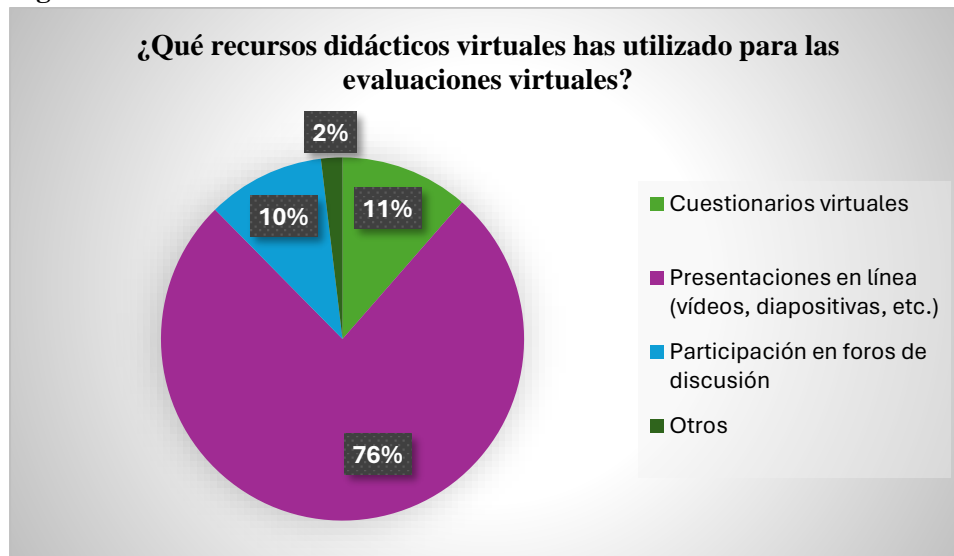
Figura 3: Situaciones de uso de las herramientas TIC



Respecto a las metodologías en contexto de formación remota se destacan en mayor proporción la reestructuración de las actividades para la enseñanza en línea, la flexibilidad de tiempo y el apoyo técnico. Ante un mundo en constante proceso de cambio, la educación sigue siendo la respuesta pedagógica estratégica para dotar a los estudiantes de herramientas intelectuales, que les permitirán

adaptarse a las incesantes transformaciones del mundo laboral y a la expansión del conocimiento. Por ello, la necesidad de la planificación y el uso de estrategias docentes que potencien aprendizajes reflexivos y una educación para afrontar los cambios, la incertidumbre y la dinámica del mundo actual (Ortiz,2019).

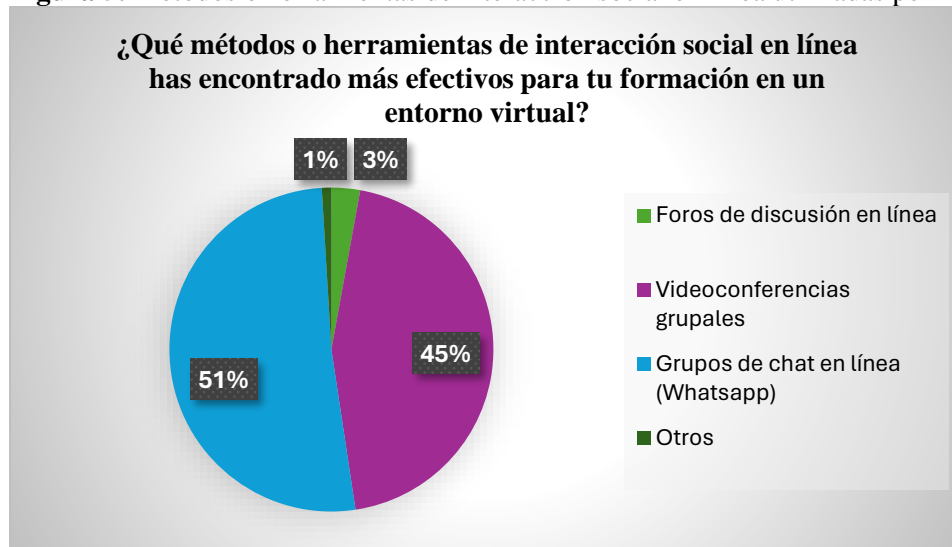
Figura 4: Recursos didácticos virtuales utilizados



Entre los recursos didácticos virtuales han realizado para las evaluaciones se destacan las presentaciones en líneas a través de videos, cuestionarios y foros de discusión.

Vale recordar lo expresado por Machado (2019) que una didáctica centrada en el sujeto que aprende, requiere enfocar la enseñanza como un proceso donde se creen las condiciones para que los estudiantes desarrollen habilidades y adquieran estrategias que les permitan actuar de forma independiente, comprometida y creadora, para resolver los problemas a enfrentar en su futuro personal y profesional.

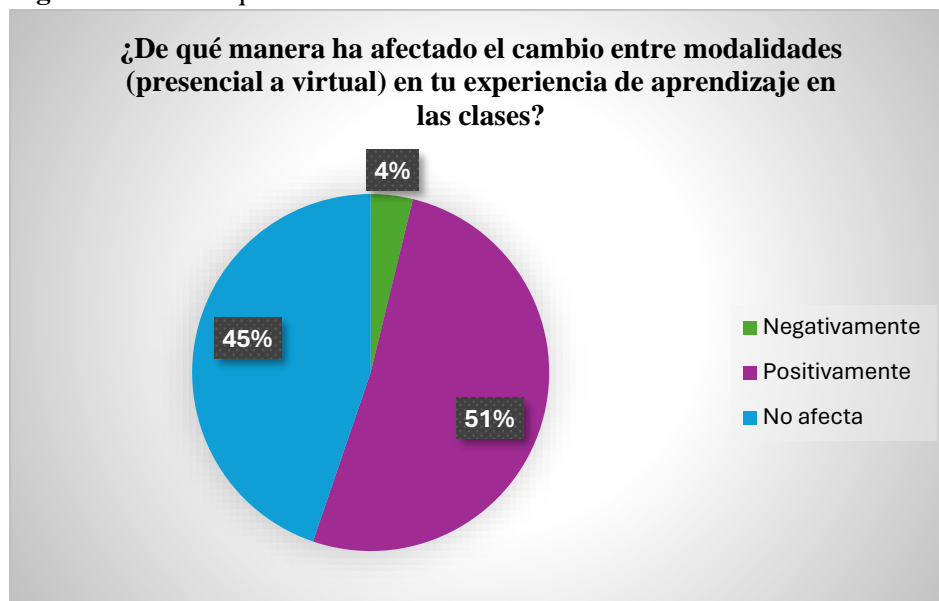
Figura 5: Métodos o herramientas de interacción social en línea utilizadas por los estudiantes



Respecto a los métodos o herramientas de interacción social en línea considerados más efectivos se destacan los grupos de Whatsapp y videoconferencias.

Creación de grupos de WhatsApp administrados por los docentes de cátedra e integrados por los alumnos utilizados únicamente para comunicaciones académicas, debiendo registrar en la plataforma Moodle todos los materiales compartidos en grupo de WhatsApp además presentar a la Dirección de académica un informe general sobre el uso de la plataforma (Circular 05/2020 de la Facultad de Ciencias Contables, Administrativas y Económicas de la UNP)

Figura 6: Manera que afecta a los estudiantes el cambio de modalidad



Referente al cambio entre modalidades (presencial a virtual) en la experiencia de aprendizaje en las clases, a la mayoría le ha afectado positivamente.

Con la utilización masiva utilización de las TIC, se requiere disciplinar a los estudiantes con el objetivo de que sean conocedores del uso de estas tecnologías y se encuentren actualizados a los nuevos retos que acompañan las mismas para que les afecte positivamente (Torres,2021).

Figura 7: Aspectos a mejorar con la modalidad virtual



Respecto a los aspectos que se pueden mejorar en los cursos virtuales se han mencionado que siga fortaleciéndose la interacción entre el tutor y los estudiantes. La integración de la tecnología a la enseñanza está basada en modelos de aprendizaje colaborativo, que hacen uso intensivo del potencial comunicativo e interactivo de las nuevas tecnologías, aprovechando, al mismo tiempo, el acceso a fuentes universales de información y conocimiento científico con la guía del docente (Lugo,2020).

De la entrevista realizada a los estudiantes se han destacado los siguientes aspectos

Las herramientas de TIC (tecnología de la información y la comunicación han sido de gran utilidad para los estudiantes, les permitió conocer nuevas formas de aprendizaje.

La flexibilidad horaria y el apoyo técnico permanente desde la Facultad han facilitado la tarea de aprender.

Los métodos o herramientas de interacción social en línea considerados más efectivos fueron los grupos de Whatsapp y videoconferencias e influyeron positivamente en los estudiantes.

CONCLUSIONES

Las herramientas de tecnologías de la información y comunicación desempeñan un papel crucial al mejorar la accesibilidad, interactividad, colaboración y personalización del aprendizaje, preparando a los estudiantes para enfrentar los desafíos de un mundo cada vez más digitalizado.

Las TIC ofrecen opciones de aprendizaje más flexibles, permitiendo a los estudiantes acceder a contenidos educativos en cualquier momento y lugar. Esto es especialmente valioso para la educación a distancia, la educación en línea y otros modelos de aprendizaje no tradicionales.

La carrera de Contaduría Pública de la Universidad Nacional de Pilar ha ofrecido un espacio para el aprovechamiento de la tecnología de la información y la comunicación a fin de que los estudiantes aprovechen el proceso de enseñanza y aprendizaje de una manera diferente a la enseñanza tradicional.

La incorporación de herramientas tecnológicas en las clases (presencial, virtual o híbrido) aporta beneficios a la comunidad educativa, que no deben ser abandonados a medida que regresamos a la presencialidad (Miranda,2021).

Las tecnologías de la información y la comunicación han sido útiles durante períodos de aprendizaje a distancia, se han tenido experiencias durante la pandemia de COVID-19 un cambio de la presencialidad al sistema virtual.

El manejo de la tecnología permite a los estudiantes acceder a clases en línea, así también pueden participar en actividades educativas remotas y colaborar con sus compañeros sin necesidad de estar físicamente presentes en un aula.

El uso de las tecnologías de la información y la comunicación en el proceso de aprendizaje contribuyen a enriquecer la experiencia educativa, permite la participación de los estudiantes desde diferentes lugares, facilita el acceso a la información, desarrolla las habilidades digitales y colabora con la innovación en la enseñanza.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alonso García, J. I. (2012). Psicología. Mcgraw-Hill. Interamericana De España.

Alonso García, J. I. (2012). Psicología. Mcgraw-Hill. Interamericana De España.

Artavia Granados, Jm, (2015). Interacciones Personales Entre Docentes Y Estudiantes En El Proceso De Enseñanza Y Aprendizaje. Revista Electrónica "Actualidades Investigativas En Educación"



- Artopoulos, A., Huarte, J., & Rivoir, A. (2020). Plataformas De Simulación Y Aprendizaje. Propuesta Educativa, 53, 25-44.
- Britez, M. (2020). La Educación Ante El Avance Del Covid-19 En Paraguay. (6), 14.
- Britez, M. (13 De Mayo De 2020). La Educación Ante El Avance Del Covid-19 En Paraguay. (6), 14.
- C.E.P.A.L.(2020). La Educación En Tiempos De La Pandemia De Covid-19.
- Chávez, M. Rivera, V. Haro, G. (2021) Universidad Estatal De Bolívar, Rivera, V., Haro, G., Universidad Estatal De Bolívar, & Escuela Superior Politécnica De Chimborazo. (2021). Percepción De La Educación Virtual En Instituciones De Educación Superior 2020 - 2020. Revista De Investigación Enlace Universitario, 20(1), 8-21.
<https://doi.org/10.33789/Enlace.20.1.81>
- Chen, C. (2019). Tic (Tecnologías De La Información Y La Comunicación). Obtenido De Significados: <https://www.significados.com/tic/>
- Chen, C. (2019). Tic (Tecnologías De La Información Y La Comunicación). Obtenido De Significados:
- David Herrera Araya, D. R. (2022). Elaboración Y Validación De Cuestionario. Scielo, 9.
- David Herrera Araya, D. R. (2022). Elaboración Y Validación De Cuestionario. Scielo, 9.
- Janeth Pilar Díaz Vera, A. K. (2021). Impacto De Las Tic: Desafíos Y Oportunidades De La Educación. Uisrael, 120.
- Janeth Pilar Díaz Vera¹, A. K. (2021). Impacto De Las Tic: Desafíos Y Oportunidades De La Educación. Uisrael, 120.
- Lugo, M. T. (2020). Políticas Digitales En Educación En Tiempos De Pandemia: Desigualdades Y Oportunidades Para América Latina. Edutec Revista Electrónica De Tecnología Educativa, 73, 23-36.
- Lugo,P (2022).Soluciones Tecnológicas Para La Educación. Desafíos, Oportunidades Y Brechas. Revista De Ciencias Sociales, 35(51).
- Machado Ramírez E. (2019). Estrategias Docentes Y Métodos De Enseñanza-Aprendizaje En La Educación Superior. Revista Humanista.
- Ortiz E. (2019). Estrategias Educativas Y Didácticas En La Educación Superior. Pedagogía Universitaria



- Paggi, I. M. (2021). Herramientas Tic Y Prácticas Docentes Universitarias En Épocas De Covid-19. La Virtualización De Las Asignaturas Contables De La Carrera De Contador Público De La Universidad Nacional De Río Negro- Sede Atlántica. Período: Primer Cuatrimestre 2020.
- Román, J. A. (2020). La Educación Superior En Tiempos De Pandemia: Una Visión Desde Dentro Del Proceso Formativo. *Revista Latinoamericana De Estudios Educativos*, 50(Especial), 13-40.
- Sánchez-González, M. A. (2021). Historia Y Futuro De Las Pandemias. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 32(1), 7–13.
- Torres, S. (2021). Uso De Las Tecnologías De Información Y Comunicación (Tic) Y Las Plataformas Virtuales Teams Y Zoom En La Enseñanza De La Contabilidad En Momentos De Pandemia Y Su Incidencia En El Aprendizaje Significativo En Los Estudiantes De Décimo Año Del Colegio Técnico Profesional De Carrillo, Circuito 05, De La Dirección Regional De Santa Cruz, Guanacaste, Período 2020. [Tesis De Licenciatura, Universidad Latina De Costa Rica]. Repositorio Institucional De La Universidad Latina De Costa Rica. <https://hdl.handle.net/20,500>.
- Silva Herrera , G. A. (2023). La Influencia de las Redes Sociales en el Sistema Judicial. *Estudios Y Perspectivas Revista Científica Y Académica* , 2(1), 1–26. <https://doi.org/10.61384/r.c.a.v2i1.7>
- Morales Mendoza, C. (2020). Cuidados paliativos y atención a pacientes con enfermedades crónicas avanzadas en América Latina. *Revista Científica De Salud Y Desarrollo Humano*, 1(1), 15–31. <https://doi.org/10.61368/r.s.d.h.v1i1.7>
- Santos Monterroza, L. (2021). GeoGebra y el desarrollo del pensamiento espacial: Una oportunidad de innovación en la práctica educativa. *Emergentes - Revista Científica*, 1(1), 58–77. Recuperado a partir de <https://revistaemergentes.org/index.php/cts/article/view/6>
- Fernández, M. (2023). Desarrollo y Validación de Cuestionario de Autoevaluación de la Inteligencia Emocional en Adolescentes. *Sapiencia Revista Científica Y Académica* , 3(2), 75–91. <https://doi.org/10.61598/s.r.c.a.v3i2.52>

