



Ciencia Latina
Internacional

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), marzo-abril 2024,
Volumen 8, Número 2.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i2

**EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS
INTERCULTURALES EN EL APRENDIZAJE
DE LENGUAS EXTRANJERAS EN
ESTUDIANTES DE NIVEL SUPERIOR**

**ASSESSMENT OF INTERCULTURAL COMPETENCES IN
FOREIGN LANGUAGE LEARNING IN SENIOR STUDENTS**

Jessica Lizbeth Lázaro Díaz

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco – México

Maritza Aguilera Ramírez

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco – México

Juan Carlos Rodríguez Flores

Universidad Politécnica del Golfo de México - México

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i2.10846

Evaluación de las Competencias Interculturales en el Aprendizaje de Lenguas Extranjeras en estudiantes de Nivel Superior

Jessica Lizbeth Lázaro Díaz¹jessicalizbethlazarodiaz@gmail.com<https://orcid.org/0000-0002-3847-0554>Universidad Juárez Autónoma de Tabasco
México**Maritza Aguilera Ramírez**maritzaaguilera75@gmail.com<https://orcid.org/0000-0002-8161-667X>Universidad Juárez Autónoma de Tabasco
México**Juan Carlos Rodríguez Flores**jcharlirae@gmail.com<https://orcid.org/0009-0001-6164-1886>Universidad Politécnica del Golfo de México
México

RESUMEN

La presente investigación se centró en evaluar las competencias interculturales de estudiantes universitarios desarrolladas en el proceso de enseñanza y aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera como parte de la asignatura transversal de diversos programas académicos de una institución pública de tipo superior. El objetivo fue medir la factibilidad de integrar elementos interculturales en la gestión de la enseñanza del inglés en el aula de clases, así como medir el impacto de la didáctica docente. Se utilizaron métodos cuantitativos para recopilar datos sobre las percepciones de los estudiantes y su desempeño en situaciones interculturales. Los resultados destacan la influencia de la exposición a la lengua y cultura extranjera a través de diversas fuentes de consulta y experiencias cotidianas, la motivación del estudiante y las estrategias de enseñanza. Se discuten implicaciones para la práctica educativa y se proponen recomendaciones para mejorar la evaluación de competencias interculturales en el contexto del aprendizaje de lenguas extranjeras en la educación superior.

Palabras clave: interculturalidad, competencias interculturales, aprendizaje de lenguas extranjeras, evaluación

¹ Autor principal.

Correspondencia: jessicalizbethlazarodiaz@gmail.com

Assessment of Intercultural Competences in Foreign Language Learning in Senior Students

ABSTRACT

The research focused on evaluating the intercultural competences of university students developed in the teaching and learning process of the English language as a foreign language as part of the transversal subject of various academic programs of a higher public institution. The objective was to measure the feasibility of integrating intercultural elements in the management of foreign language teaching in the classroom, as well as to measure the impact of teaching didactics. Quantitative methods were used to collect data on students' perceptions and performance in intercultural situations. The results highlight the influence of exposure to foreign language and culture through various sources of consultation and daily experiences, student motivation and teaching strategies. It discusses implications for educational practice and proposes recommendations for improving the assessment of intercultural competences in the context of foreign language learning in higher education.

Keywords: interculturality, intercultural competences, foreign language learning, assessment

*Artículo recibido 20 marzo 2024
Aceptado para publicación: 25 abril 2024*



INTRODUCCIÓN

El desarrollo de competencias interculturales en el aprendizaje de lenguas extranjeras ha cobrado una relevancia creciente en los contextos académicos, especialmente en los niveles de educación superior. Las políticas educativas actuales buscan integrar la inclusión e interculturalidad en la formación profesional universitaria, por lo que en una sociedad cada vez más digitalizada, donde la interacción entre diversas culturas es cada vez más frecuente e inmersiva, contar con competencias transdisciplinarias se ha convertido en un requisito fundamental para el éxito académico, profesional y personal. En este sentido, los procesos de enseñanza y aprendizaje de lenguas extranjeras a nivel superior no solo se deben enfocarse en el dominio lingüístico, sino también en el desarrollo de competencias que permitan a los estudiantes interactuar de manera efectiva en entornos multiculturales.

La educación intercultural enseña a todos los educandos los conocimientos, las actitudes y las competencias que les permiten contribuir al respeto, el entendimiento y la solidaridad entre individuos, entre grupos étnicos, sociales, culturales y religiosos, y entre naciones (UNESCO, 2006). El papel que juega la interculturalidad en el aprendizaje de idiomas, se erige como el principal proceso para alcanzar la comunicación efectiva y crear ambientes de respeto y equidad entre individuos; ya que estas competencias van más allá del simple conocimiento de la lengua extranjera y abarcan aspectos como la comprensión de las diferencias sociales, la empatía hacia otras culturas, la capacidad de adaptación a entornos diversos y la habilidad para comunicarse de manera adecuada y respetuosa en contextos sociales. Por lo que la interculturalidad en sí atañe a todos y cada uno de los entes que conforman la sociedad, y la educación se convierte en una herramienta fundamental a través de la cual tal transformación puede ser una realidad (Álvarez, 2019).

En el ámbito académico, estas competencias son fundamentales para que los estudiantes puedan acceder a una educación de calidad y aprovechar al máximo su experiencia de aprendizaje. Ya que, al comprender y apreciar las diferencias culturales, pueden participar de manera más activa y enriquecedora en el aula, contribuyendo así a un ambiente de aprendizaje inclusivo. Bajo esta perspectiva, la interculturalidad, en la práctica actual de la educación bilingüe, no se emplea como espacios intermedios de negociación y encuentro, sino en una polaridad de enseñanza-aprendizaje de lo propio y de lo nacional o ajeno (Sota et. al, 2005). Además, estas habilidades permiten a los estudiantes



universitarios realizar estudios comparativos entre su cultura y la cultura de la lengua que están aprendiendo, lo permite enriquecer su comprensión y mejorar su capacidad de análisis y reflexión.

Por otro lado, el docente de idiomas debe aplicar estrategias de enseñanza que contribuyan al desarrollo de competencias socioculturales en el aula, en aras del desarrollo personal y profesional del estudiante acorde a las necesidades que los sectores sociales y laborales actualmente demandan.

De acuerdo con Níkleva (2009), el solo hecho de conocer algunas diferencias culturales entre los usuarios de una lengua de distintas etnias no es suficiente para hablar de interculturalidad; ya que esta también permite comprender que las culturas no interactúan por sí mismas, sino involucra a los individuos, quienes son los agentes activos de la interacción en la sociedad (p. 30). Lo anterior ofrece una nueva perspectiva en cuanto a la comprensión de las interacciones sociales. Ya que, si bien conocer la cultura de manera general sirve como base para la comprensión individual, no determina de manera absoluta la relación entre las personas. Son los individuos quienes a través de sus experiencias, valores, ideas e interacciones construyen relaciones mediadas por las comunidades a las que pertenecen, pero no definidas por ellas. Puesto que los sujetos no son meros portadores de su cultura si no tienen la capacidad de interpretar, negociar y resignificar los elementos sociales en sus interacciones con las demás personas. Esta sin duda es la razón por la que la interculturalidad se convierte en una competencia esencial en la formación académica de estudiantes universitarios, para el fortalecimiento de habilidades transversales como lo es el dominio de una lengua distinta al Español. Por lo que las relaciones interculturales se convierten en espacios donde se produce un intercambio y transformación mutua de significados y prácticas sociales. Y es en el ámbito universitario, donde los individuos se forman para interactuar entre una sociedad cada vez más globalizada.

Marco Teórico

El aprender una lengua extranjera debe sumergir al aprendiz en la cultura de las personas que la hablan. Si bien adquirir una nueva lengua representa todo un desafío, también es una herramienta poderosa para enriquecer las relaciones sociales y evitar los malentendidos lingüísticos, ya que es una experiencia gratificante que contribuye a la capacidad de adaptación, la comprensión del mundo e incluso a relativizar nuestra propia cultura.



De acuerdo con Bugnone (2015), se debe tener en cuenta que al hablar una lengua extranjera no es posible volverse idéntico a otros individuos, sino ampliar el conocimiento del mundo y poder reflexionar sobre la propia percepción e identidad de otras sociedades (p. 18). Por consiguiente, esta acción se posiciona como un canal de intercambio de conocimientos e información, ya que actúa como puente de comunicación, entendimiento entre culturas diversas. De este modo, el aprendizaje de una lengua extranjera da paso a una comprensión vastísima hacia otros modos de pensar y actuar.

Por otro lado, se debe reconocer que la lengua es un organismo vivo en constante evolución, que refleja y transmite valores culturales (Cardoso, 2018). Aprender involucra educar y es a través de la educación que se desarrolla la interculturalidad entre los individuos. En este ámbito, la lengua representa un elemento sustancial ya que es a través de ella que se fomentan las habilidades lingüísticas y comunicativas necesarias para interactuar con personas pertenecientes a diversas sociedades. Dicho de otra manera, aprender una nueva lengua promueve además de conocimiento; la comprensión de las diferentes formas de vida que existen.

Hoy en día las Instituciones de Educación Superior (IES) integran, dentro de sus diseños curriculares, el aprendizaje de una lengua extranjera como valor agregado en sus modelos de enseñanza. Este enfoque transversal busca integrar la diversidad cultural en los programas educativos, utilizando la lengua como herramienta para el aprendizaje y la interacción entre personas de distintas sociedades. Por lo que la educación intercultural debe entenderse como un enfoque holístico en educación de manera que «intercultural» no sea un adjetivo sino un «todo» que debería permear toda práctica y sistema educativo (Osuna, 2011).

Así mismo, la competencia intercultural en el aprendizaje de lenguas extranjeras es la capacidad que desarrollan los aprendices para poder interactuar con personas de diferentes contextos, adaptando su comunicación y comportamientos para conseguir relaciones positivas y alcanzar objetivos comunes. Con base en esta premisa, el docente como intermediario, tiene el compromiso de desarrollar las competencias interculturales necesarias. Según Ramírez et al. (2020) al enseñar una lengua se da cabida a los valores culturales de la sociedad correspondiente, situación que brinda al docente de inglés la oportunidad y el compromiso de afianzar los valores culturales de su lengua nativa (p. 445).



Partiendo de esta idea, se confirma la importancia de que los docentes enseñen elementos culturales en las clases de lengua extranjera para no solo enriquecer la experiencia de aprendizaje, sino también para el desarrollo de la comunicación efectiva y así orientar al educando a una mayor comprensión de los contextos sociales a los que se pueden enfrentar. Al comprender las diferencias lingüísticas e interculturales, los educandos podrán evitar malentendidos y conflictos, y podrán construir relaciones más sólidas basadas en el respeto y la empatía hacia la diversidad.

Asimismo, García (2009) menciona que quienes se acercan a una lengua y a una cultura extranjera, no sólo deben aprender otra lengua y otra cultura, sino que deben adquirir otra manera de vivir (p. 494). Por lo que para lograr la competencia intercultural en el estudiante de idiomas, se deben integrar procesos formativos aunados a las leyes y políticas educativas actuales, partiendo desde la actualización de los docentes hasta la elaboración de materiales didácticos pertinentes para enriquecer el proceso de enseñanza y aprendizaje de idiomas desde una perspectiva inclusiva.

Además, Paricio (2014) concuerda que la cultura no se concibe como algo reedificado y homogéneo, sino como algo dinámico, en continuo cambio y caracterizado por la propia diversidad interna (p. 219). Por lo que la misión del docente no es ya transmitir un corpus de conocimientos más o menos cerrado sobre la cultura del país o países donde se habla la lengua meta de estudio, sino que debe fomentar el aprendizaje autónomo de los estudiantes. Pues el papel del docente hoy en día es el de mediador entre el alumnado y la cultura extranjera. El docente debe abandonar su posición de mero transmisor o informador pasivo de conocimientos culturales, para convertirse en un «mediador cultural», en un agente que opera entre varias culturas; llegando incluso a poder ser considerado un diplomático, por su posición estratégica entre las culturas (García, 2009).

A pesar de los desafíos y las oportunidades actuales en los sistemas de educación superior, es crucial destacar que la evaluación de las competencias interculturales en el aprendizaje de lenguas extranjeras son fundamentales, ya que permiten a los educadores innovar los procesos pedagógicos para que los estudiantes superen las barreras lingüísticas y culturales, fomentar la tolerancia y el respeto hacia la diversidad cultural, contribuyendo al desarrollo de una identidad cultural más sólida y enriquecer la experiencia educativa y profesional de los estudiantes en su formación académica.



Por su parte, Moreno (2018) destaca que los estudiantes dejen de ser considerados como futuros hablantes ideales o nativos de la lengua meta y en cambio sean vistos como participantes activos y reales en un proceso comunicativo. Lo anterior confirma la necesidad de cambiar la perspectiva en el aprendizaje y enseñanza de lenguas extranjeras, priorizando la competencia intercultural en los estudiantes además de la competencia lingüística. Además, es importante que las instituciones educativas promuevan activamente la evaluación de estas competencias en sus programas de enseñanza de idiomas, trayendo consigo la mejora continua de sus ofertas académicas para contribuir con las exigencias actuales del sector laboral.

METODOLOGÍA

Este estudio adoptó un enfoque cuantitativo el cual representa un conjunto de procesos organizados de manera secuencial para comprobar ciertas suposiciones (Sampieri et al., 2018). El objetivo principal de la investigación fue evaluar las competencias interculturales de los estudiantes de nivel superior en el aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera en los diversos programas académicos ofertados por la Universidad Politécnica del Golfo de México para medir los alcances de la asignatura de inglés en la gestión del proceso de integración de la cultura en el aula y mediar el impacto de los conocimientos pedagógicos que tienen los profesores mientras enseñan inglés como L2 desde una perspectiva interdisciplinar. De igual manera, para realizar lo mencionado se utilizaron las variables competencias interculturales y aprendizaje de lenguas extranjeras.

Como instrumento de investigación se utilizó una encuesta para obtener evidencia sobre el fenómeno de estudio. Para el desarrollo de este análisis, el instrumento de recolección de datos se realizó en Google Forms. El objetivo principal de esta encuesta era centrarse en la evaluación de las competencias interculturales que adquieren los estudiantes dentro de la asignatura de inglés como parte de la formación transversal dentro de las currículas académicas de los diversos programas académicos. Se envió una invitación general a los estudiantes selectos, quienes contaban con un nivel de inglés B1/B2 de acuerdo al Marco Común Europeo de Referencias para las lenguas (MCER) para responder la encuesta. Un total de 127 alumnos estuvieron interesados en participar en el estudio y fueron integrados en la muestra de esta investigación.



Así mismo, se informó a los participantes de que el estudio era voluntario y que no se les recompensaría por su participación. La encuesta contenía 20 ítems que integraban dos dimensiones de estudio descritas en la operacionalización de las variables (ver figura 1) correspondientes a las competencias interculturales y el aprendizaje de lenguas extranjeras en estudiantes de nivel superior.

Las preguntas de este instrumento fueron cerradas y cada uno de los indicadores a evaluar fueron establecidos utilizando la escala Likert, es decir, los participantes debieron elegir una de las opciones con las que se sintieran identificados de acuerdo con la pregunta que tenían que responder. Cabe señalar que las denominadas «escalas de Likert» son un conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones o juicios, ante los cuales se pide la reacción de los participantes sobre una declaración, ítem o reactivo (Sampieri et al., 2018).

Las preguntas fueron diseñadas en base a las dimensiones de estudio, ya que el objetivo era medir las competencias interculturales de los estudiantes de nivel superior en el proceso de consolidación del aprendizaje del idioma inglés a lo largo de su trayectoria académica en los diversos programas educativos que la institución oferta. Por lo que la encuesta se basó en las dimensiones descritas en la siguiente figura:

Tabla 1. Operacionalización de las variables Competencias Interculturales y Aprendizaje de Lenguas Extranjeras en estudiantes de nivel superior

Variable	Definición Conceptual	Dimensiones	Indicadores	ítem
Competencias Interculturales	La competencia intercultural es la capacidad de comprender y responder a las señales verbales y no verbales de personas de diferentes culturas (Spencer, 2012).	Componente cognoscitivo	Experiencia e identificación de la interculturalidad	1, 2,3, 4, 8, 10,
			La interculturalidad en la praxis social	1,6, 11,13

		Componente conductual	Interacción social multicultural	5, 7, 9, y 10
Aprendizaje de Lenguas Extranjeras	La lengua extranjera es un vehículo para la comunicación intercultural y la comprensión del mundo. Su aprendizaje promueve el desarrollo de la competencia comunicativa y la capacidad de adaptación a diferentes contextos (David, 2015).	Competencias comunicativas interculturales	Desarrollo de la comunicación intercultural	9,11, 16
			Autonomía en el desarrollo de competencias comunicativas	13, 14, 16, 20
		Competencias lingüísticas y metalingüísticas	Identificación de la interculturalidad en el aula de idiomas	15, 18,19
			Uso y reconocimiento de la diversidad cultural	17,19, 20

RESULTADOS

A continuación se exponen los descubrimientos obtenidos a partir de la aplicación del instrumento de recolección de datos y la conexión de las respuestas con los autores que desempeñaron un papel crucial en la presente investigación. La figura 2 indica los resultados generales obtenidos en la evaluación de

las variables «competencias interculturales y aprendizaje de lenguas extranjeras en estudiantes de nivel superior».

Los datos se basan en los resultados de la encuesta aplicada a un total de 127 estudiantes con niveles B1/B2 de competencia en el idioma inglés de acuerdo con MCER, quienes se encuentran inscritos en diversos programas académicos en el cuatrimestre 2024-1 de educación superior en la Universidad Politécnica del Golfo de México ubicada en el municipio de Paraíso, Tabasco.

Tabla 2. Resultados globales sobre la encuesta aplicada a estudiantes de nivel superior para la evaluación de las competencias interculturales en el aprendizaje del idioma inglés.

Variable 1	Nunca	Casi Nunca	A Veces	Siempre	Casi Siempre	
ítem 1	4	10	78	8	27	
ítem 2	1	10	55	17	44	
ítem 3	3	22	55	15	32	
ítem 4	4	14	78	9	22	
ítem 5	2	14	46	43	22	
ítem 6	0	8	29	40	49	
ítem 7	2	5	39	46	35	
ítem 8	0	5	22	65	35	
ítem 9	1	6	33	53	34	
ítem 10	36	29	47	8	7	
ítem 11	1	5	35	41	45	
ítem 12	0	3	36	39	49	
ítem 13	9	47	53	7	10	
ítem 14	7	15	52	18	35	
Total	70	193	658	409	446	1776
Porcentaje	3.94	10.86	37	23	25.11	100%

Variable 2	Nunca	Casi Nunca	A Veces	Siempre	Casi Siempre	
ítem 15	2	12	63	13	36	
ítem 16	2	20	59	13	33	
ítem 17	2	11	40	40	34	
ítem 18	0	7	35	45	40	
ítem 19	0	9	32	50	36	
ítem 20	3	27	65	14	18	
Total	9	86	294	175	197	761
Porcentaje	1.1	11.30	38.63	22.99	25.88	100%

En relación a las respuestas que los estudiantes dieron a los indicadores 1-14 encargados de evaluar la competencia intercultural, los resultados muestran que el 37% de los estudiantes consideran que en algunas ocasiones han sido capaces de experimentar e identificar los elementos clave de la interculturalidad al momento de exponerse a la lengua de estudio; como interactuar con extranjeros, ver videos o al realizar distintas actividades interculturales en el salón de clases. Incluso si estas experiencias se basan en estereotipos particulares. Mientras que sólo el 3.94% de los estudiantes no han tenido experiencias interculturales durante el intercambio comunicativo en una lengua extranjera, sin embargo, son capaces de reconocer estas diferencias socioculturales cuando se presentan en textos académicos y reales, audios, redes sociales y elementos de la vida cotidiana. Lo anterior denota una tendencia moderada en cuanto a las oportunidades que la mayoría de los encuestados han tenido al momento de interactuar con personas que provienen del extranjero, ya que pueden poner en práctica esta competencia al verse obligados a comunicarse e interactuar con otros.

En cuanto a las respuestas de los indicadores 15-20, encargados de evaluar la interculturalidad en el aprendizaje de lenguas extranjeras, el 38.63% de las respuestas se dieron como "A veces". Lo que simboliza que los estudiantes de nivel superior son capaces de reconocer, en determinadas ocasiones, elementos clave de la interculturalidad en el proceso de acción-aprendizaje. Mientras que un 25.88% de

las respuestas indica que algunos estudiantes «siempre» pueden reconocer elementos socioculturales en la práctica comunicativa y proceso de interacción. Por lo que esto significa que una vez que los estudiantes alcanzan un nivel intermedio de competencia del idioma inglés, B1/B2, pueden sumergirse de forma más efectiva en el proceso comunicativo (intercambio lingüístico) teniendo en cuenta elementos clave para la sana convivencia y comunicación considerando las diferencias entre personas de diversos países y/o colectivos. Lo que determina que, una vez en la práctica comunicativa, los estudiantes pueden moderar su comportamiento después de haber tenido experiencias interculturales en situaciones reales e hipotéticas.

DISCUSIÓN

Es innegable la relevancia que la competencia intercultural en el proceso de enseñanza y aprendizaje de una lengua extranjera representa en ámbitos de la educación superior como factor esencial para el desarrollo profesional de los estudiantes para que estos puedan desenvolverse de manera efectiva en el área laboral y social, comprendiendo las diferencias culturales y trabajando eficazmente con personas de bagajes culturales variados. El docente de lengua extranjera representa un rol crucial ya que es el intermediario en fomentar y proveer información cultural a los estudiantes en el aula de clases. Por lo que es necesario incorporar actividades que permitan a los estudiantes explorar y reflexionar sobre diferentes culturas, tradiciones y formas de vida. Esto puede incluir la incorporación de materiales auténticos de diversas culturas, la organización de debates sobre temas culturales controvertidos y la realización de proyectos colaborativos con estudiantes de otros países.

Por lo que los alcances de esta investigación se relacionan con diversas contribuciones de investigadores como Nigra (2020) y Moreno et al. (2016) quienes destacan que el rol del docente como promotor de la interculturalidad es esencial. Pues son ellos que, como mediadores profesionales, tienen la responsabilidad de fomentar el desarrollo de la competencia intercultural y crear ambientes inclusivos en el aula de clases. Dichos autores también consideran necesario que los docentes desarrollen su competencia intercultural para así poder enriquecer las prácticas educativas. Así pues, los docentes de lengua extranjera deben reconocerse como aprendientes y agentes mediadores de la interculturalidad.

En definitiva, la formación de estudiantes universitarios con competencias interculturales se vuelve indispensable para transformar la interacción entre personas pertenecientes a distintas culturas.



Asimismo, representa un reto y necesidad dentro de nuestro contexto del mundo globalizado donde la comunicación efectiva, la sana convivencia, el respeto y la tolerancia hacia las diferencias resulta crucial para el desarrollo no solo de un futuro profesionalista sino para cualquier ser humano. En este sentido, Cabrales et al., (2018) y Martínez (2018) coinciden en la necesidad de la promoción del respeto a la diversidad cultural y las diferencias como un medio que permite enriquecer la educación integral de los estudiantes de nivel superior.

Los resultados de esta investigación enfatizan la importancia del desarrollo de las competencias interculturales en la educación superior, resaltando la importancia de estas en el mejoramiento de la calidad educativa y en la formación de futuros profesionalistas. Asimismo, hace énfasis al reto que supone tanto para los docentes de lengua extranjera como para los alumnos, ya que, deben ser capaces de integrar las prácticas socioculturales dentro de las currículas académicas y diseñar actividades didácticas que comprendan el enfoque de la interculturalidad en el día a día. Lo cual permite que los estudiantes desarrollen una perspectiva global y multicultural que sin duda en gran medida se verá influida por el desempeño de la práctica docente como agente intercultural. Se puede inferir entonces que los estudiantes mantienen una postura abierta a la idea de interactuar y comprender otras culturas, sin embargo, no han tenido la oportunidad, al menos no a menudo, de poder interactuar con individuos extranjeros. Por lo que la necesidad de integrar actividades inmersivas y situacionales son los elementos clave para que estos pongan en práctica las competencias interculturales desarrolladas en sus asignaturas de idiomas para el fomento de un aprendizaje significativo.

CONCLUSIONES

Es una indispensable que la consolidación de competencias interculturales se tenga como prioridad dentro de las instituciones de educación superior, así como dentro del aula de clase de lengua extranjera, ya que los estudiantes universitarios, una vez egresando de sus áreas de formación, se enfrentarán a mayores desafíos interculturales para poder desarrollar exitosamente dentro de los sectores productivos y académicos. Es por ello por lo que fortalecer sus competencias sociales debe representar un objetivo primordial para los docentes de idiomas, quienes, si bien proveen a los estudiantes de la información necesaria concerniente a las habilidades lingüísticas, deben fomentar más prácticas y entornos que



permitan que los estudiantes se desenvuelvan y fortalezcan sus competencias en entornos multiculturales.

Bajo esta premisa, existe gran disposición por parte de los alumnos hacia la interculturalidad. Asimismo, sobre la consciencia de estigmas y prejuicios, sin embargo, existen todavía algunos desafíos respecto al reconocimiento de normas sociales de la cultura propia y la extranjera. En este contexto, es necesario que las escuelas cuenten con mayores oportunidades de vinculaciones nacionales e internacionales, y que los docentes motiven a los estudiantes a ser partícipes de ellos. Si bien se requiere un mayor esfuerzo tanto por parte de los estudiantes como de las instituciones educativas, esto propiciará el desarrollo y mejora de las competencias interculturales y dará paso a mayores probabilidades de éxito en la vida profesional de los estudiantes.

El docente de idiomas es elemento clave para el desarrollo de las competencias transversales en el estudiante universitario, por lo que deben de actualizar sus propios conocimientos y habilidades, además de estar abiertos al diálogo intercultural y fomenten el respeto mutuo entre los estudiantes. Deben estar dispuestos a cuestionar estereotipos y prejuicios, y a promover la empatía y la comprensión hacia los demás sociedades. Por último, es importante destacar que la evaluación de las competencias interculturales en el aprendizaje de lenguas extranjeras no solo beneficia a los estudiantes, sino también a la sociedad en su conjunto. Al desarrollar estas competencias, los estudiantes están mejor preparados para participar de manera activa y constructiva en un mundo multicultural y multilingüe, contribuyendo así a la construcción de una sociedad más inclusiva y tolerante.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Benito, A. B. G. (2009). La competencia intercultural y el papel del profesor de lenguas extranjeras. *El profesor de español LE-L2: Actas del XIX Congreso Internacional de la Asociación para la Enseñanza del Español como Lengua Extranjera (ASELE): Cáceres, 24-27.*
https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/asele/pdf/19/19_0493.pdf
- Bugnone, A. (2015). Lengua, cultura e interculturalidad en la enseñanza de lenguas extranjeras. *Asociación de Universidades del Grupo Montevideo. Núcleo disciplinar Portugués y Español Lenguas Segundas y Extranjeras.*
https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab_eventos/ev.4124/ev.4124.pdf



- Cardoso, N. M. (2018). La interculturalidad en la enseñanza y aprendizaje de español como lengua extranjera: una propuesta didáctica. <https://bdm.ufpa.br/handle/prefix/1533>
- Castillo, A. C. Á., & Castillo, A. C. Á. (2019). La enseñanza del inglés como lengua extranjera: formación de la identidad cultural y la competencia intercultural. *Revista Cedotic*, 4(1), 222-245. <https://investigaciones.uniatlantico.edu.co/revistas/index.php/CEDOTIC/article/view/2212>
- Croasmun, J. T., & Ostrom, L. (2011). Using likert-type scales in the social sciences. *Journal of adult education*, 40(1), 19-22. <https://eric.ed.gov/?id=EJ961998>
- González Verdejo, N. (2003). Angels Oliveras Vilaseca, Miquel Llovera Cànaves. Hacia la competencia intercultural en el aprendizaje de una lengua extranjera: estudio del choque cultural y los malentendidos. Madrid: Edinumen, 2001. *Estudios Humanísticos. Filología*, (25), 260–261. <https://doi.org/10.18002/ehf.v0i25.4600>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2018). *Metodología de la investigación* (Vol. 4, pp. 310-386). México: McGraw-Hill Interamericana. <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>
- Lasagabaster, D. (2015). Different Educational Approaches to Bi- or Multilingualism and Their Effect on Language Attitudes. *Juan-Garau, M., Salazar-Noguera, J. (eds) Content-based Language Learning in Multilingual Educational Environments. Educational Linguistics, vol 23. Springer, Cham.* https://doi.org/10.1007/978-3-319-11496-5_2
- Martínez-Lirola, M. (2018). La importancia de introducir la competencia intercultural en la educación superior: Propuesta de actividades prácticas. *Revista Electrónica Educare*, 22(1), 40-58. <http://dx.doi.org/10.15359/ree.22-1.3>
- Moreno Moreno, R. M., & Atienza Cerezo, E. (2016). Abordar la interculturalidad en el aula desde el desarrollo de la competencia intercultural del profesorado. *marcoELE. Revista de Didáctica Español Lengua Extranjera*, (22). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=92153185008>
- Nigra, S. (2020). Competencias interculturales en estudiantes universitarios. *Diálogos sobre educación. Temas actuales en investigación educativa*, 11(21). <https://doi.org/10.32870/dse.vi21.648>



- Níkleva, D. G. (2009). La convivencia intercultural y su aplicación a la enseñanza de lenguas extranjeras. *Ogigia: Revista electrónica de estudios hispánicos*, (5), 29-40.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2800815>
- Osuna Nevado, C. (2012). En torno a la educación intercultural. Una revisión crítica.
<https://digital.csic.es/handle/10261/259696>
- Ramírez Valencia, A., & Bustamante Vélez, B. L. (2020). La competencia intercultural en el proceso de enseñanza-aprendizaje de una lengua extranjera. *Revista Espacios*, 41(50).
<https://revistaespacios.com/a20v41n50/a20v41n50p30.pdf>
- Reid, S., & Spencer-Oatey, H. (2012). Towards the global citizen: Utilizing a competency framework to promote intercultural knowledge and skills in higher education students. *Cross-cultural teaching and learning for home and international students* (pp. 125-140) Routledge.
<https://doi.org/10.4324/9780203098035>
- Sota, J., Vexler, I., & Gálvez, M. (2005). La Interculturalidad en la Educación. *Centro de Recursos Interculturales*.
https://centroderecursos.cultura.pe/sites/default/files/rb/pdf/La%20interculturalidad%20en%20la%20educacion_0.pdf
- UNESCO (2006). Directrices de la UNESCO sobre la Educación Intercultural.
https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000147878_spa
- Vargas, M. C., & Trujillo, N. L. (2018). Globalización, internacionalización e interculturalidad: Una mirada desde la formación del docente de lenguas extranjeras. *Revista Internacional de cooperación y desarrollo*, 5(2), 225-245.
<https://doi.org/10.21500/23825014.3923>

