

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v5i3.2040>

Factores comunicativos asociados al rendimiento académico y formación inicial docente de estudiantes pertenecientes a pueblos indígenas y afrodescendientes

Communicative factors associated with academic performance and initial teacher training of students belonging to indigenous peoples and afro-descendants

Iris Suyapa Pineda Zelaya

ipineda@upnfm.edu.hn

<https://orcid.org/0000-0001-8252-8316>

Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán
La Ceiba – Honduras

Wendy Zamira López Romero

wlopez@upnfm.edu.hn

<https://orcid.org/0009-0002-3623-934X>

Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán
La Ceiba – Honduras

José Francisco Cáceres Medina

jcaceres@upnfm.edu.hn

<https://orcid.org/0009-0009-1026-3027>

Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán
La Ceiba – Honduras

Luis Adolfo Moncada Mendoza

lmoncada@upnfm.edu.hn

<https://orcid.org/0009-0001-5981-7213>

Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán
La Ceiba – Honduras

Karen Florencia Bardales Rodríguez

kbardales@upnfm.edu.hn

<https://orcid.org/0009-0000-5722-1646>

Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán
La Ceiba – Honduras

María Lucrecia Sález

msalez@upnfm.edu.hn

<https://orcid.org/0009-0001-6076-7102>

Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán
La Ceiba – Honduras

Artículo recibido: 24 de abril de 2024. Aceptado para publicación: día mes 2024.
Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

Este artículo expone los resultados de la investigación Factores comunicativos asociados al rendimiento académico y formación inicial docente de los estudiantes pertenecientes a grupos étnicos y culturales del CURCEI. El objetivo de los autores fue analizar los principales factores comunicativos asociados al rendimiento académico y formación docente de estudiantes pertenecientes a pueblos indígenas y afrodescendientes en la Universidad Pedagógica Nacional del

Centro Universitario Regional de La Ceiba, Honduras, durante el año 2023. Se utilizó metodología mixta que incluía tanto métodos cuantitativos como cualitativos para recopilar y analizar datos mediante diseño secuencial y alcance descriptivo, utilizando como instrumentos de recolección de información encuestas, entrevistas y análisis de documentos académicos. Los hallazgos del estudio indican que la carencia de competencias comunicativas en los estudiantes surge como barreras en la comunicación y los estudiantes exponen la necesidad de espacios de participación, como conversatorios, exposiciones y representaciones estudiantiles. Los datos cuantitativos reflejan satisfacción notable (58%) con el rendimiento académico y aceptación (51%) en equipos de trabajo. Sin embargo, coexisten desafíos complejos como burlas y falta de apoyo entre compañeros, derivadas de diferencias lingüísticas y culturales.

Palabras clave: factores comunicativos, rendimiento académico, formación inicial docente

Abstract

This article exposes the results of the research Communicative factors associated with academic performance and initial teaching training of students belonging to ethnic and cultural groups of the CURCEI. The objective of the authors was to analyze the main communicative factors associated with academic performance and teaching training of students belonging to ethnic and indigenous groups at the Regional University Center of La Ceiba UPNFM during the year 2023. Mixed methodology was used that included both quantitative and qualitative methods to collect and analyze data through sequential design and descriptive scope, using as information collection tools surveys, interviews and analysis of academic documents. The findings of the study indicate that the lack of communicative skills in students arises as barriers in communication and students expose the need for spaces for participation, such as conversations, exhibitions and student representations. The quantitative data reflect remarkable satisfaction (58%) with academic performance and acceptance (51%) in work teams. However, complex challenges coexist such as mockery and lack of support between peers, derived from linguistic and cultural differences.

Keywords: communicative factors, academic performance, training teacher's initial

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons . 

Cómo citar: Pineda Zelaya, I. S., López Romero, W. Z., Cáceres Medina, J. F., Moncada Mendoza, L. A., Bardales Rodríguez, K. F., & Sález, M. L. (2024). Factores comunicativos asociados al rendimiento académico y formación inicial docente de estudiantes pertenecientes a pueblos indígenas y afrodescendientes. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 5 (3), 325 – 346. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i3.2040>

INTRODUCCIÓN

El presente proyecto de investigación aborda una cuestión fundamental en el ámbito educativo: el rendimiento académico de los estudiantes universitarios pertenecientes a grupos étnicos y culturales en el Centro Universitario Regional de La Ceiba (CURCEI) de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán (UPNFM) durante el año 2023. La educación superior es un pilar clave en el desarrollo de individuos y sociedades, y garantizar la igualdad de oportunidades y resultados para todos los estudiantes, independientemente de su origen étnico o cultural, es un objetivo fundamental.

Este proyecto de investigación adopta un enfoque mixto secuencial explicativo, que combina métodos cuantitativos y cualitativos para proporcionar una comprensión integral de los factores comunicativos que afectan el rendimiento académico y la formación docente de estos estudiantes.

A través de encuestas y entrevistas semiestructuradas, se explorarán dimensiones como la sociolingüística, la psicolingüística, lo socioafectivo, lo socioeconómico, la formación académica previa, el entorno social y la formación pedagógica y didáctica.

La investigación tiene como objetivo general analizar en profundidad los factores comunicativos asociados al rendimiento académico y la formación inicial docente de los estudiantes pertenecientes a grupos étnicos e indígenas en el CURCEI durante el año 2023. Asimismo, se plantean objetivos específicos, como definir los tipos de factores comunicativos expuestos por estos estudiantes, identificar las barreras percibidas en su formación inicial docente y comprender los elementos que condicionan estos factores y su impacto en el rendimiento académico.

La relevancia de esta investigación se manifiesta en múltiples dimensiones. En primer lugar, busca contribuir a la equidad educativa, promoviendo la igualdad de oportunidades para estudiantes de diversos orígenes culturales y étnicos. Además, se alinea con los objetivos institucionales de la UPNFM y proporciona información valiosa que puede influir en futuras políticas educativas y estrategias de inclusión. Asimismo, considera la diversidad étnica y cultural de la región de La Ceiba, lo que le confiere relevancia local y nacional.

Este proyecto de investigación busca profundizar en la comprensión de los factores comunicativos que inciden en el rendimiento académico y la formación docente de estudiantes pertenecientes a grupos étnicos e indígenas en el CURCEI de la UPNFM durante el año 2023. Sus hallazgos pueden contribuir significativamente a la mejora de la calidad educativa y la promoción de la equidad en la educación superior.

DESARROLLO

Factores comunicativos

La comunicación es considerada como un fenómeno de carácter social concreto, donde las personas interactúan con el propósito de transmitir o intercambiar información, satisfacer necesidades, expresar ideas o sentimientos con sus semejantes. Para todo proceso comunicativo el hombre hace uso del lenguaje; este se ha convertido en elemento clave para la efectividad en todo acto y contexto social.

Basado en el modelo de la comunicación descrito por Bernal (2003, p.47), quien afirma que las relaciones comunicativas que se establecen entre los interlocutores pueden ser analizadas desde tres dimensiones, la intrapersonal que contempla las relaciones biológicas, psicológicas, lingüísticas y psicolingüísticas; la dimensión interpersonal en la cual se describe la relación que se genera a través del intercambio de acciones conjuntas entre los interlocutores, incluyendo las micro contextuales, macro contextuales y pragmáticas; y la dimensión socio-cultural entendida como las reglas de

interacción dadas por la cultura y la sociedad incluyendo factores sociales y culturales, los aspectos verbales y no verbales, y la metacognición.

Para identificar el proceso de desarrollo comunicativo en diferentes contextos, se dan a conocer las siguientes dimensiones:

Sociolingüística

Cabe mencionar que todo ambiente social exige de la interacción comunicativa que favorece los intercambios de información entre una comunidad hablante de determinada lengua. Para que haya comunidad lingüística se necesita de individuos que comparten normas y principios de comunicación, a este principio se le denomina sociolingüística.

Bilingüismo

La lengua forma parte de una cultura, además, se puede identificar el intercambio de tradiciones culturales como ser la forma de vestir, la alimentación, los bailes, expresiones literarias con variantes diferentes. Una cultura es la manifestación de conductas y comportamientos individuales que juntas forman la riqueza de la sociedad, donde la necesidad de las normas sociales de convivencia se hace necesarias a través de una educación, poniendo de manifiesto las reglas sociales como lineamientos básicos que deben prevalecer.

Michael y Thompson (1995, p.33) consideran la interculturalidad como una filosofía que se esfuerza por crear una diversidad cultural, tratando de comprender las diferencias culturales, ayudando a la gente a apreciar y gozar las contribuciones hechas por distintas culturas en sus vidas, así como asegurar la completa participación de cualquier ciudadano para derribar las barreras culturales.

Interacción comunitaria

La interacción comunitaria es de carácter vital para el ser humano, cabe mencionar que todo individuo necesita interactuar en diferentes ambientes sociales a los que pertenece. Los seres humanos por naturaleza son seres sociales, esto les permite interrelacionarse con los demás miembros de la comunidad. Delgado (2011): señala "donde un individuo logre formarse para ser capaz de desarrollar lo verdaderamente humano y comprender las autonomías individuales, la participación comunitaria para vivir en interacción con el entorno al que está expuesto" (p.45). Es muy importante mencionar que la educación tiene como fin primordial la generación de una educación social, comunitaria para que el individuo sea el principal promotor de cambios que beneficien el bienestar individual, social y cultural al que pertenece.

Dimensión psicolingüística

La psicolingüística en la educación se identifica como la disciplina que estudia cómo el ser humano adquiere el lenguaje, lo procesa y hace uso del mismo a través de la lengua. Para la adquisición del lenguaje los procesos tienen que ver con los mecanismos cognitivos. Llamas F. (2022, p.17) expresa que el "desarrollo cognitivo es la evolución de las capacidades intelectuales; procesos a través de los cuales el ser humano adquiere habilidades para interpretar la realidad e interactuar con ella con eficacia". De esta manera la evolución del lenguaje el ser humano lo manifiesta según la edad y las experiencias acordes al contexto en el que a diario interactúa.

A partir de este planteamiento se identifican algunas dificultades para la adquisición y desarrollo del lenguaje, se dan a conocer los siguientes:

Dificultades en habilidades lingüísticas o alteraciones del lenguaje

“Las habilidades lingüísticas de hablar, escuchar, leer y escribir son las cuatro capacidades que el usuario de una lengua debe dominar para poder comunicarse con eficacia en todas las situaciones comunicativas” (Cassany, 2003, p.88) Dentro de un contexto social el individuo debe desarrollar habilidades comunicativas que le permitan interactuar de manera correcta en todas las situaciones de su vida. Las habilidades lingüísticas están interrelacionadas en el momento que las personas se comunican, nunca funcionan aisladamente, sino que se dan de manera integral.

Dentro de la escolaridad en el área de comunicación, desde los primeros años el currículo contempla la lectura como base para adquirir conocimientos, la escritura como forma de expresión de manera creativa y la expresión oral que debe ser funcional en todos los contextos donde el ser humano interactúe. “Practican la lectura y la escritura para satisfacer necesidades de recreación, solucionar problemas y conocerse a sí mismos y la realidad, es decir, como instrumento de aprendizaje autónomo” (DCNB,2006, p.37)

Dimensión socio afectiva

El desarrollo emocional del ser humano es fundamental para el bienestar en todos los ámbitos de la vida. Si la persona tiene bienestar emocional le será fácil interactuar con los demás miembros de la sociedad; tendrá valores y actitudes que facilitan la comunicación, la empatía y dentro del contexto escolar podrá controlar sus propias emociones; como consecuencia, podrá enfrentar las dificultades que se le presenten en el contexto que lo rodea y con mayor facilidad obtener experiencias de aprendizaje favorables.

Socioeconómica

Acceso a equipo

La tecnología en la actualidad forma parte del ambiente del ser humano, esto exige aprender a convivir con ella y a aprovechar sus potencialidades. En las aulas de clases con frecuencia se hace uso de recursos y dispositivos que facilitan la búsqueda de información y la comunicación. En el entorno educativo se destaca la posibilidad de poner al alcance de todos los estudiantes la tecnología de la comunicación y la información utilizando diversos estrategias; su incorporación facilita el trabajo colaborativo en entornos y de forma presencial; No obstante, estos recursos se ven limitados para todos los niños y jóvenes que realizan actividades académicas con el propósito de desarrollar o contribuir al fortalecimiento de nuevas destrezas y habilidades, particularmente para buscar, organizar y seleccionar información.

Ingresos

Un estudio de la Secretaría de Desarrollo Social de México sobre el impacto de programas sociales en la apreciación de los beneficiarios Hernández (2004) refleja que estas poblaciones que reciben ayudas sociales perciben un sentimiento de dependencia del gobierno así como de impotencia para poder solucionar sus problemas; igualmente, estas familias consideran que son seleccionadas para recibir ayuda porque el problema es tan grande que no serían capaces de superarlo por ellas mismas, esperando recibir los programas sociales por muchos años.

Rendimiento Académico

Formación académica previa

El rendimiento académico es una temática que interesa profundamente a estudiantes, padres, docentes y autoridades y no solo en nuestro contexto, si no en muchos otros más. La complejidad del rendimiento académico se inicia desde su conceptualización. En ocasiones se le denomina aptitud escolar, desempeño académico o rendimiento escolar, pero, generalmente, las diferencias de concepto sólo se explican por cuestiones semánticas ya que se utilizan como sinónimos. Convencionalmente se ha determinado que rendimiento académico se debe usar en poblaciones universitarias y rendimiento escolar en poblaciones de educación básica regular y alternativa (Lamas, 2015, p.315).

Antecedentes Históricos de Rendimiento Académico

El resultado académico de los estudiantes ha sido ampliamente investigado desde perspectivas diferentes en las últimas tres décadas. Pese a ello, tal y como indica Marks (2000), “el debate sobre los antecedentes del rendimiento académico de los alumnos continúa tan candente como siempre”. Una de las perspectivas más relevantes es la Teoría Cognitiva de la Motivación-Logro iniciada por Dweck en 1986, y continuada por numerosos estudios (p.e., Ames y Archer, 1988; Elliott y Dweck, 1988; Ames, 1992; Midgley et al., 1998; Pintrich, 2000; Dupeyrat y Mariné, 2005). El fundamento principal de esta teoría es que el comportamiento del estudiante está condicionado por el deseo de alcanzar unos objetivos particulares.

Otra importante línea de investigación sobre el resultado académico se ha apoyado en la Teoría de la Autoeficacia (Bandura, 1986) para su análisis, la cual ha recibido considerable atención en la investigación en el ámbito de la educación y en las ventas en las últimas dos décadas (Usher y Pajares, 2006; Wang y Netemeyer, 2002). Esta teoría sostiene que la percepción que el estudiante tiene de sí mismo, en cuanto a su capacidad para llevar a cabo de forma exitosa las acciones necesarias para la obtención de una meta deseada, está relacionada con el resultado finalmente obtenido (p.e., Pajares y Kranzler, 1995; Miller et al., 1996; Pajares et al., 2001; Greene et al., 2004; Usher y Pajares, 2006).

Niveles de rendimiento académico

El rendimiento académico se mide, por lo general, a través de pruebas o exámenes creados por la propia institución educativa, por ejemplo, las que se aplican al finalizar cada unidad o periodo académico acompañadas de todas las actividades desarrolladas durante el mismo.

Rendimiento académico alto: se confirma que la nota juega un papel importante dentro de la clasificación del nivel académico. De acuerdo a la experiencia, cuantitativamente los estudiantes que se consideran de alto rendimiento académico obtienen notas en las áreas y subáreas entre el rango de 80 a 100 puntos. Es decir, que se toma la nota como el reflejo de lo adquirido y aprendido por el estudiante.

Rendimiento académico medio: este nivel de rendimiento académico ubica a los estudiantes que obtienen un resultado cuantitativo dentro del rango de 65 a 80 puntos. Los estudiantes que se encuentran en este nivel muestran una tendencia a subir o bajar de nota. Por ello, se considera imprescindible retroalimentar el proceso de enseñanza aprendizaje.

Rendimiento académico bajo: este nivel de rendimiento ubica a los estudiantes que obtienen notas de 0 a 65 puntos. Con relación al rendimiento académico bajo Solís, J. C. Citado por Hernández (2013) afirma que: El bajo rendimiento implica una pérdida de capital para la familia, la comunidad y para el propio país que conllevan a impresiones de fracaso. En algunos casos, lleva a la deserción estudiantil.

Constituye un problema para la educación en cualquier nivel: preprimaria, primaria, básica, diversificada y universitaria (p.23).

Formación inicial docente

Formación general evaluación sobre conocimientos

Es importante valorar la educación en lo referido a su misión de permitir a todos, sin excepción, fructificar todos sus talentos y todas sus capacidades de creación, lo que implica que cada uno pueda responsabilizarse de sí mismo y realizar su proyecto personal (Delors, 1997, p. 100). El acto educativo conformado por los procesos de enseñanza y aprendizaje tiene como mediador el proceso de evaluación, que recopila los insumos necesarios para analizar y confirmar los efectos del conocimiento y sus implicaciones para la aprehensión.

Para adentrarse a la evaluación del conocimiento de la educación superior, Verdugo y Solaz (2019) estudian el aporte que tiene la alfabetización y el conocimiento científico en todos los profesores incluyendo los expertos en educación primaria puesto que permite desarrollar competencias en todos los niveles del aprendizaje proponiendo un modelo basado en la comprensión, conceptualización e impacto (p. 133-162.).

Preparación para formación específica

De acuerdo con Inciarte (2005) hoy día, en el centro de cualquier aproximación a la Educación Superior debería estar la redefinición de la formación profesional, a la que considera como un proceso de complejidad política, cultural y administrativa por sus orientaciones académicas, su tamaño y la calidad de sus programas. De cara a las actuales exigencias sociales, el proceso de formación profesional ha pasado a ser el laboratorio donde se desarrollan, desde una perspectiva científica, los conocimientos que generan complejos procesos de toma de decisiones para el diseño e implementación de cambios y transformaciones curriculares.

Área pedagógica y didáctica

Estrategias didácticas

El aprendizaje significativo es a lo que debe de apuntar la educación del siglo XXI, que sea útil y relevante al momento de aplicarlo, es lo opuesto al aprendizaje memorístico y repetitivo que únicamente lo grabamos en la memoria y no lo utilizamos o no lo ponemos en práctica, significa aprender con objetivo y sentido, utilizando los referentes en la realidad, con aplicabilidad inmediata. Se logra porque despierta el interés del que aprende y existen técnicas específicas para lograrlo, por ejemplo, los mapas mentales. Para Tobón (2010) las estrategias didácticas son “un conjunto de acciones que se proyectan y se ponen en marcha de forma ordenada para alcanzar un determinado propósito”, por ello, en el campo pedagógico específica que se trata de un “plan de acción que pone en marcha el docente para lograr los aprendizajes” (Tobón, 2010, p 246).

Materiales didácticos

Luis (2009) clasifica los medios didácticos “a partir de la consideración de la plataforma tecnológica en la que se sustenten, los medios didácticos, y por ende los recursos educativos en general, se suelen clasificar en tres grandes grupos, cada uno de los cuales incluye diversos subgrupos”. sobre la enseñanza y el aprendizaje.

Contenidos de enseñanza

En los documentos curriculares vigentes (Departament d'Ensenyament) leemos que los contenidos son: "el conjunto de formas culturales y de saberes seleccionados para formar parte de un área en función de sus objetivos generales" (Coll, 1992, p. 138). Los contenidos escolares son "saberes a) preexistentes, b) que permiten el desarrollo de determinadas capacidades de los alumnos, c) constan en el currículum escolar porque requieren una ayuda específica para ser aprendidos, d) para los cuales se reclama una apropiación significativa y con sentido por parte de los alumnos, e) que se ordenan en el seno de diversas áreas curriculares" (Valls, 1993, p.25).

Pero si se tiene en cuenta que también se consideran contenidos todos los tipos de aprendizaje deseados distintos de los conceptos, aprendizajes de tipo actitudinal o procedimental, entonces no debería haber inconveniente en iniciar la programación por los contenidos. Reconoce Coll que "la vía de acceso por los contenidos ha sido la alternativa dominante en la concreción de las intenciones educativas hasta los años 50, momento en que, acusada de reflejar una concepción culturalista de la enseñanza y asociada a la educación 'tradicional', empieza a perder terreno ante la vía de acceso por los resultados esperados en su modalidad de objetivos de ejecución. No obstante, la vía de los contenidos no ha sido nunca definitivamente abandonada (Coll, 1992, p.58)

Las funciones de los contenidos de la enseñanza responden a la pregunta ¿qué se debe enseñar? Y también a ¿qué se debe aprender? Una primera función sería la de definir aquello que debe ser transmitido, aprendido y compartido, en palabras de Stenhouse y de Parson. En efecto, se trata de encontrar los saberes más relevantes, útiles y necesarios, que a la vez identifican culturalmente a un grupo humano amplio con características comunes. La escuela, a través del currículum y mediante el efecto de los contenidos que enseña, puede llegar a ejercer una función de reproducción social: "de selección social, de justificación de la desigualdad y de reproducción y legitimación del orden social, en la medida en que han sido los intereses y valores de las clases y grupos hegemónicos los que han determinado la selección y formulación de los contenidos escolares" (García, 1998, p.14).

Basándonos en diferentes autores (Perrenoud, Rué, Mauri, etc) se pueden destacar las funciones siguientes atribuidas a los contenidos de la enseñanza en el currículum: a) Criterio de selección escolar y fuente de identidad personal y social b) Prerrequisito de otras enseñanzas o de otras competencias c) Elementos de reflexión en relación con el saber general del alumnado d) Para ejercer ciertos modos de saber-hacer e) Dinamizar las situaciones de aprendizaje f) Contribuir al desarrollo de las capacidades del alumnado. Por otra parte, con la concepción actual de unos contenidos que incluyen, además del conocimiento de datos, la manera de analizar la realidad desde cada disciplina y los procedimientos para llegar al conocimiento, otra función de los contenidos es la de "habituarse al estudiante a codificar su experiencia y decodificar sus conocimientos... adquirir la conciencia de la naturaleza convencional e instrumental de las disciplinas y de los sistemas convencionales que usan, sin perder la visión integrada de la realidad" (Bernal, 2000, p. 419).

En definitiva, los contenidos son el soporte y el fundamento de la actividad escolar, de manera que el alumnado no aprende por los contenidos, sino por aquello que hace con los contenidos.

Ya no se puede hablar de un solo tipo de contenidos, ni mucho menos se puede decir que los contenidos equivalen simplemente a los conocimientos que deben retenerse. Encontramos otros tipos de contenidos más importantes todavía que los datos instructivos procedentes de las asignaturas.

Los tipos de textos

Contenidos conceptuales: (hechos, conceptos y principios o sistemas conceptuales) Los hechos y conceptos designan conjuntos de objetos, hechos o símbolos que tienen ciertas características

comunes y los sistemas conceptuales describen relaciones entre conceptos o hechos. Hechos son objetos singulares que tienen una existencia individual objetiva. Por ejemplo, el Aneto, el Guadalquivir. Los conceptos son ideas genéricas que nos sirven para poder hablar de los hechos. Por ejemplo, montaña, río. Principios o sistemas conceptuales son relaciones entre conceptos. Como pueden ser una cordillera, un sistema orográfico o una cuenca hidrográfica.

Contenidos procedimentales: (procedimientos, técnicas) Los contenidos de procedimiento equivalen a un conjunto de acciones ordenadas y orientadas hacia la consecución de un fin. Comprenden las habilidades o capacidades básicas, las estrategias o conjunto de acciones que facilitan la resolución de problemas diversos y las técnicas o actividades sistematizadas relacionadas con aprendizajes concretos. Consisten en una serie de acciones que pueden conducir a la consecución de la finalidad propuesta. Pueden ser acciones mentales o físicas, como correr o saltar (acciones físicas), pensar o imaginar (acciones mentales), leer en voz alta, escribir o comentar (acciones a la vez mentales y físicas)

Contenidos actitudinales: (valores, normas, actitudes) Contemplamos en este apartado todo el conjunto de valores o principios que presiden todo comportamiento y dan sentido a la vida, asimismo se incluye el conjunto de normas o reglas de conducta y también las actitudes o tendencias hacia comportamientos persistentes y consistentes ante estímulos y situaciones diversas.

Contenidos socioafectivos: (saber estar, habilidades sociales, comportamentales y afectivas) Como consecuencia de las recientes aportaciones de la psicopedagogía, nos parece oportuno destacar otro tipo de contenidos que, si bien pudiera incluirse en algunos de los apartados anteriores, por su naturaleza y relevancia bien merece una consideración especial. Los contenidos socioafectivos inciden en las habilidades de comunicación social, relación con los otros, así como en el conocimiento, control y expresión de las emociones. Son habilidades sociales como la de relacionarse con los otros, participación ciudadana, autoafirmación, capacidad de conversar, habilidades de liderazgo, entre otras. Dado que las emociones juegan un papel importante en la toma de decisiones, resulta fundamental que aparezcan como contenidos y objetivos en los planes de formación.

Evaluación

La evaluación se puede entender de diversas maneras, dependiendo de las necesidades, propósitos u objetivos de la institución educativa, tales como: el control y la medición, el enjuiciamiento de la validez del objetivo, la rendición de cuentas, por citar algunos propósitos. Algunas definiciones presentan una orientación meramente cuantitativa de control y medición del producto, se pueden concebir como "una fase de control que tiene como objeto no sólo la revisión de lo realizado sino también el análisis sobre las causas y razones para determinados resultados y la elaboración de un nuevo plan en la medida que proporciona antecedentes para el diagnóstico" (Duque, 1993, p. 167).

Esta "se construye a través del conjunto de valores internalizados por docentes, alumnos, directores, supervisores, padres y representantes de entes empleadores, acerca de la forma de concebir y practicar la evaluación en un determinado proceso educativo." (Duque, 1992, p. 170).

Stufflebeam y Shinkfield (1995, p. 20), consideran que la evaluación es un proceso complejo pero inevitable. Es una fuerza positiva cuando "sirve al progreso y se utiliza para identificar los puntos débiles y fuertes, y para tender hacia una mejora". Las bases de valoración que deben considerarse al evaluar algo son: expectativas de los usuarios, mérito del servicio y hasta qué punto éste es necesario. Además, se deben considerar otros aspectos de la evaluación: así como la viabilidad y la equidad y si requiere ser comparada, centrándose en un producto o servicio. También se debe tener claridad en las principales utilidades tales como: el perfeccionamiento, la recapitulación y la ejemplificación y hasta qué punto los evaluadores requieren cualificaciones especiales.

METODOLOGÍA

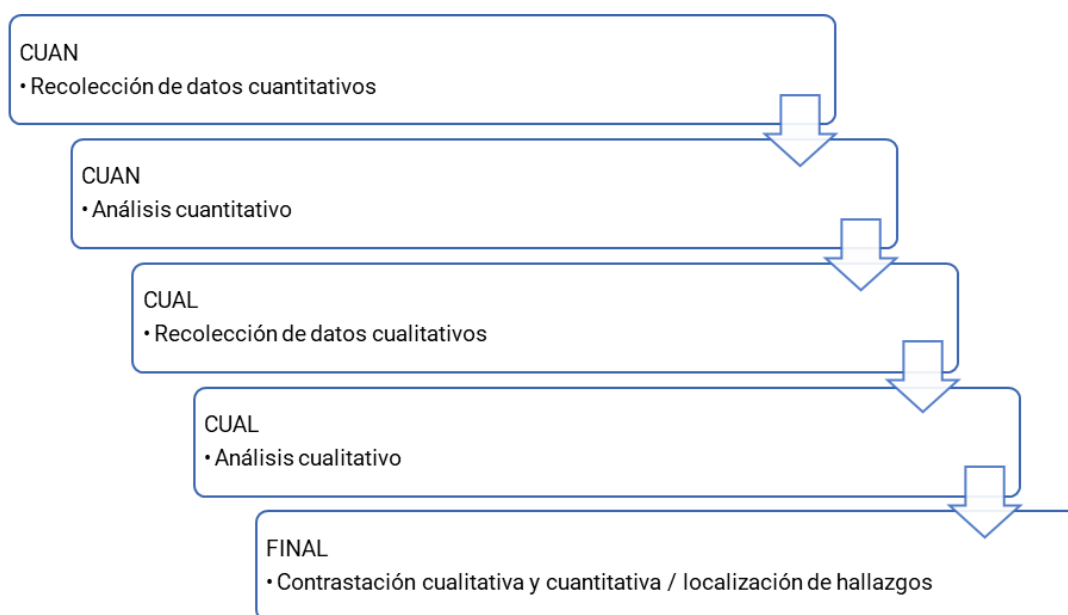
En esta investigación se empleó un enfoque mixto que combina métodos cuantitativos y cualitativos. Según Uwe Flick (2012), esta combinación permite una comprensión más completa de los temas investigados, aprovechando las fortalezas de cada enfoque. Los métodos cuantitativos ofrecen datos numéricos y patrones generalizables, mientras que los cualitativos profundizan en las experiencias individuales y contextos.

En relación a su alcance fue descriptivo para capturar con detalle las características de los factores comunicativos en el contexto estudiado. Este enfoque permite identificar, describir y analizar de manera detallada cómo se manifiestan estos factores en relación con el rendimiento académico y la formación docente. Se trabajó con el Diseño Explicativo Secuencial (DEXPLIS), caracterizado por dos fases distintas: una cuantitativa y otra cualitativa (Hernández, 2010). La segunda fase se basó en los resultados de la primera, permitiendo una comprensión más profunda de los hallazgos. Se explica que este diseño es útil cuando se presentan resultados cuantitativos inesperados o confusos, ya que la fase cualitativa puede ayudar a interpretar y explicar estos hallazgos.

En esta misma línea, la fase final de este diseño involucra la interpretación conjunta de los resultados cuantitativos y cualitativos para comprender a profundidad los factores comunicativos que influyen en el rendimiento académico y la formación docente de estudiantes indígenas y pertenecientes a grupos étnicos en el CURCEI.

Figura 1

Esquema del diseño mixto secuencial



Fuente: inspirado en Hernández (2010, pág. 552).

Se integraron los hallazgos cuantitativos y cualitativos para elaborar una explicación completa de los factores comunicativos vinculados al rendimiento académico y la formación docente. Se buscó relaciones causales y se brindarán recomendaciones basadas en los resultados para mejorar la experiencia educativa de estos estudiantes.

Se ha tenido en cuenta la perspectiva de Barney Glaser y Anselm Strauss debido a su enfoque amplio y contextual para comprender a los estudiantes, lo cual se alinea con el análisis cualitativo en el ámbito

educativo. Este método permite sumergirse en el contenido de las entrevistas, identificando expresiones clave para el estudio (Glaser & Strauss, 1967).

La técnica de lectura axial abierta implica un análisis detallado de los datos recolectados para identificar patrones y relaciones entre conceptos (Glaser & Strauss, 1967). Asimismo, se utiliza la lectura selectiva comparativa para organizar frases en cuadros comparativos, facilitando el análisis y la creación de mapas conceptuales (Glaser & Strauss, 1967).

En la fase final del diseño mixto secuencial, se integran los hallazgos cualitativos y cuantitativos para comprender en profundidad los factores comunicativos que influyen en el rendimiento académico y la formación docente. Esta integración se apoya en herramientas como mapas conceptuales y cuadros comparativos para sintetizar y localizar los hallazgos más significativos.

El trabajo de John W. Creswell y Michael Quinn Patton han sido fundamentales para estructurar y ejecutar el diseño de investigación mixta, proporcionando herramientas prácticas y perspectivas valiosas para la contrastación cualitativa y cuantitativa de datos (Creswell, 2014; Patton, 2014). La aplicación de estas técnicas permite analizar e integrar datos provenientes de ambas metodologías en las conclusiones y recomendaciones del estudio.

Población y muestra

Cabe señalar que el estudio se realizó con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del %. Esto se logró a través de una muestra representativa, considerando una población total de 578 estudiantes. Esta muestra de 232 estudiantes se seleccionó para proporcionar una visión precisa y significativa de los factores comunicativos, el rendimiento académico y la formación docente inicial en el contexto específico estudiado.

Figura 2

Cálculo de muestra cuantitativa

Calculadora de muestra

Nivel de confianza: 95% 99%

Margen de Error:

Población:

Tamaño de Muestra:

Nota: Calculadora de muestra.

Fuente: Questionpro (2023)

Variables y dimensiones de análisis

En este apartado se muestra la operacionalización Variables y dimensiones de análisis del objeto de estudio.

Tabla 1

Conceptualización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional
Factores comunicadores	La comunicación es un proceso humano fundamental, que preside y enmarca la vida del hombre, tanto en su construcción como individuo como en su inmersión en lo social (Zalba, 2021, pág. 37).	La comunicación es una modalidad de la interacción social que consiste en la intervención intencional sobre los sistemas cognitivos y axiológicos de los actores sociales (Luna, 1991).
Rendimiento académico	El rendimiento académico es entendido por Pizarro (2000, pág. 14) como una medida de las capacidades indicativas que manifiestan.	Benítez et al., (2000, pág. 23), buscan describir este fenómeno multidimensional desde diferentes ángulos como podrían ser considerar los aspectos socioeconómicos, culturales, curriculares.
Formación inicial docente	La formación docente inicial se refiere al proceso que permite al futuro profesional de la educación adquirir conocimientos, habilidades, valores y principios para desarrollar el proceso educativo en un determinado contexto histórico-social e institucional. (García, 2015, pág. 2).	La formación inicial docente tiene por finalidad formar a los futuros docentes con las competencias para asumir la formación de sus futuros estudiantes con actitud autónoma y responsable. (Ministerio de Educación, Perú, 2015 párr. 1)

Fuente: elaboración propia.

Tabla 2

Operacionalización de variables

Variable	Dimensión	Indicador
Factores comunicadores	Sociolingüísticas	Lengua materna Bilingüismo Interacción comunitaria
	Psicolingüística	Problemas o alteraciones de la lengua: Expresión oral, Lectura, escritura
	Socioafectivo	Apoyo familiar: Económico y emocional Motivación Ansiedad Estrés
	Socioeconómico	Acceso a servicios y equipo Materiales y recursos Ingresos
Rendimiento académico	Formación académica previa	Niveles de rendimiento: bajo, medio, alto. Tipo de centro Educativo: Urbano, rural, gubernamental, no gubernamental
	Personal social	Autoconcepto académico Autoeficiencia percibida Satisfacción y abandono Bienestar social y psicológico
	Formación de perfil profesional	Cumplimiento de expectativas Desarrollo de competencias Percepción futuro laboral
	Formación general	Valoración sobre conocimientos

Formación inicial docente		Preparación para formación específica
	Área pedagógica y didáctica	Estrategias didácticas Recursos y materiales educativos Contenidos Evaluación y retroalimentación
	Servicio educativo docente	Inclusión comunicativa Adaptaciones comunicativas Espacios de intercambio y reflexión Percepción de la atención educativa

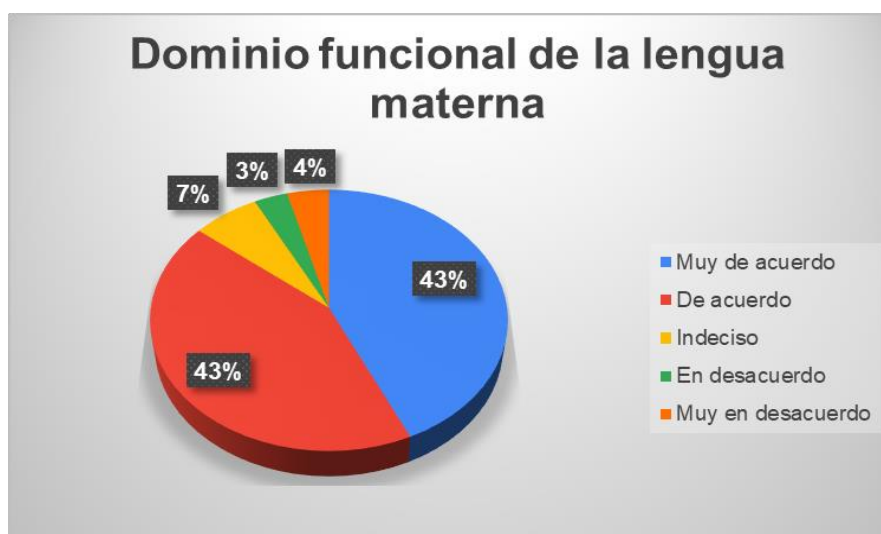
Fuente: elaboración propia.

RESULTADOS

En esta sección se identificaron los tipos de factores comunicativos que muestran los estudiantes encuestados, considerando los postulados teóricos Bernal (2003) que expone la agrupación de los factores comunicativos en tres dimensiones: intrapersonal, interpersonal y la dimensión socio-cultural (p.47). Entre los factores comunicativos vinculados a estas dimensiones se encuentran los sociolingüísticos como la lengua materna y el bilingüismo; los psicolingüísticos como comprensión y expresión oral y escrita.

Gráfico 1

Lengua materna



Nota: En este gráfico se puede observar que el 43% estudiantes consultados respondieron que están “De acuerdo” o “Muy de acuerdo” al ítem número 1 sobre “Considero que tengo un dominio funcional de mi lengua materna”; un 3% presenta “Muy en desacuerdo”, es decir, que no consideran poseer un dominio funcional sobre su propia lengua materna.

Los estudiantes encuestados se consideran en general como hablantes funcionales de su lengua materna, sin embargo, se puede señalar que un porcentaje considerable de estudiantes en UPNFM CURCEI habla más de un idioma, a este hecho se le considera un factor sociolingüístico llamado bilingüismo, se puede aludir que esto se debe a la ubicación geográfica del centro universitario, ya que existe presencia de diversidad cultural entre la población estudiantil (misquito, garífunas, mestizos e isleños); Según Michael y Thompson (1995) la interculturalidad trata de comprender las diferencias

culturales, concientizando a la comunidad para convivir en el marco del respeto a las diferencias individuales y colectivas (p.33).

En la siguiente gráfica se puede apreciar con más claridad la diversidad del Factor comunicativo Bilingüismo en el centro universitario regional de La Ceiba.

Gráfico 2

Bilingüismo

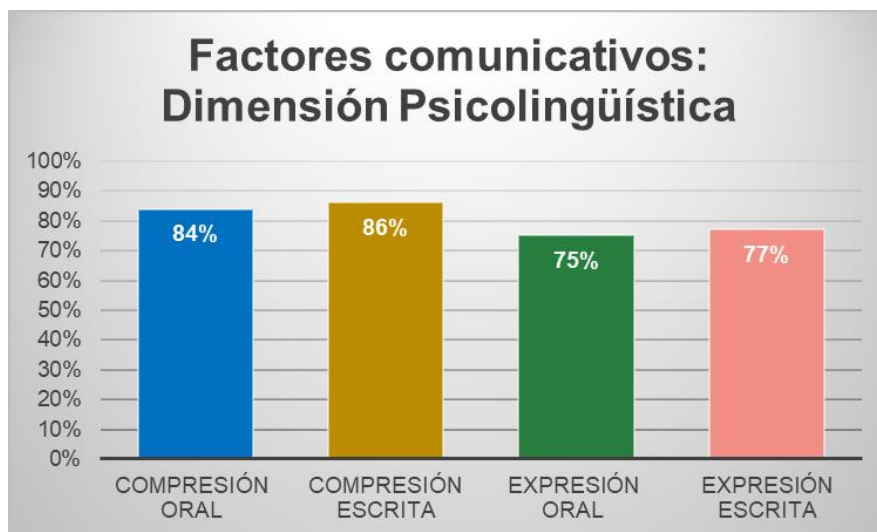


Nota: En este gráfico se puede observar que el 27% estudiantes consultados respondieron que están “En desacuerdo” sobre “Me comunico a diario en dos tipos de idiomas (español y garífuna / español e inglés / español y misquito).”; en cambio un 13% se muestra “Indeciso” ante esta consideración, un 22% expone estar “De acuerdo”, y un 19% presenta “Muy en desacuerdo”, y “Muy de acuerdo” es decir, que la mayoría de los encuestados no se comunican en varios idiomas”

Los estudiantes al poseer dominio en un segundo y en algunos casos un tercer idioma distinto a su lengua materna, encuentran facilidades de comunicación e interacción con otros grupos culturales. Esto conlleva al reconocimiento de diferencias entre estos grupos, lo que genera un sentido de pertenencia e identidad como miembro de una comunidad; Lo que los lleva a comunicarse e interactuar también en un idioma distinto al español como se puede observar en la figura 8 en el que la mayoría afirma que suele hablar un idioma diferente al español en su comunidad y con sus familiares.

Gráfico 3

Factores comunicativos: Dimensión Psicolingüística



Nota: En este gráfico se aprecian los valores obtenidos relacionados con la dimensión psicolingüística de la variable factores comunicativos; al indicador vinculado con la comprensión oral, un 84% de los estudiantes consultados están de acuerdo en poseer competencias necesarias para comprender de manera oral, en tanto un 86% expresa estar de acuerdo con comprender de manera escrita lo que se les indica, un 75% está de acuerdo en tener facilidades para comunicarse y expresarse de manera oral y un 77% afirma tener una capacidad de expresarse de manera escrita, es decir la mayoría de los encuestados presenta habilidades escritas y orales en expresión y comprensión, lo que facilita el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Este gráfico proporciona información valiosa sobre la dimensión psicolingüística de la variable de factores comunicativos en el contexto de tu investigación, sobre las Competencias de Comprensión Oral: El alto porcentaje de estudiantes (84%) que afirman poseer competencias necesarias para comprender de manera oral sugiere que la mayoría de los encuestados se siente cómoda y competente en la comprensión auditiva. Esto es un aspecto positivo, ya que la comprensión oral es esencial en entornos educativos y profesionales.

Desde la Teoría del Innatismo y gramática generativa, Chomsky ha enfatizado la idea de que los humanos tienen una predisposición innata para adquirir el lenguaje. La alta proporción de estudiantes (84%) que afirman tener competencias necesarias para comprender de manera oral puede alinearse con la noción de una capacidad innata para la comprensión auditiva.

En este sentido, aunque los resultados indican habilidades sólidas en comprensión oral y escrita, la diversidad lingüística y cultural podría plantear desafíos en la integración de diferentes formas de comunicación en un entorno académico que puede estar predominantemente en español. La adaptación a esta diversidad lingüística puede requerir estrategias pedagógicas específicas. Por otro lado, aunque no se refleja directamente en el gráfico, la preservación de la identidad cultural puede ser un desafío en entornos educativos que no siempre reconocen y valoran la diversidad cultural. La integración exitosa de la cultura indígena en el currículo y el ambiente educativo puede requerir esfuerzos adicionales.

Los datos expuestos en este gráfico sugieren un aparente panorama positivo, que puede servir como guía para la implementación de estrategias pedagógicas que capitalicen las habilidades de los

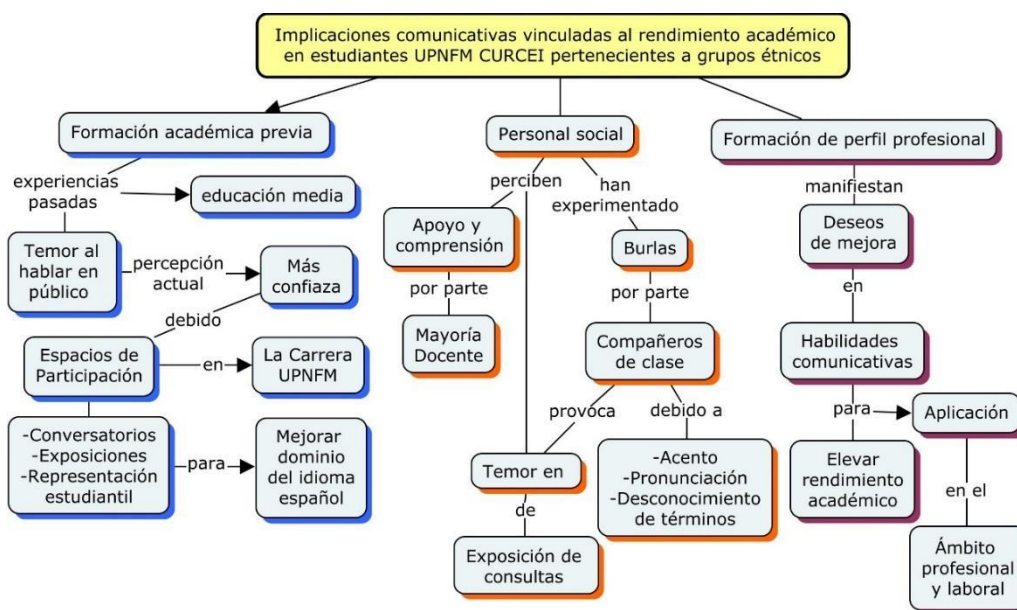
estudiantes de UPNFM CURCEI, fomentando un aprendizaje participativo y centrado en el estudiante. La información obtenida sobre la dimensión Psicolingüística también ofrece la oportunidad de adaptar enfoques educativos para abordar áreas específicas, lo que contribuiría a promover un ambiente educativo más efectivo y enriquecedor.

Sin embargo, a pesar de estas fortalezas, es importante reconocer que la diversidad lingüística y cultural de la población estudiantil también puede plantear desafíos. Las barreras potenciales, como la adaptación a metodologías educativas estándar y la preservación de la identidad cultural, deben ser abordadas con estrategias pedagógicas contextualizadas. La diversidad cultural y étnica en las instituciones educativas no solo enriquece el tejido social, sino que también plantea desafíos y oportunidades únicas en el proceso de formación docente. En el Centro Universitario Regional de La Ceiba (CURCEI) de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán (UPNFM), se encuentra una rica amalgama de estudiantes pertenecientes a diversos grupos étnicos afrodescendientes e indígenas.

En esta sección, se detallan los resultados obtenidos a través de entrevistas semiestructuradas aplicadas a estudiantes pertenecientes a grupos étnicos e indígenas en el Centro Universitario Regional de La Ceiba (CURCEI) de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán (UPNFM). El objetivo principal de estas entrevistas fue determinar los factores comunicativos percibidos como barreras para la formación inicial docente. Estas conversaciones proporcionaron una ventana a las experiencias únicas de los estudiantes, sus desafíos y aspiraciones en el ámbito académico.

Figura 3

Implicaciones comunicativas vinculadas al rendimiento académico en estudiantes



Fuente: Elaboración propia (2023)

La carencia en el desarrollo de habilidades comunicativas durante la educación media puede originarse por un enfoque educativo limitado que privilegia la teoría sobre la práctica, escasez de recursos y capacitación docente para promover estas habilidades, así como un énfasis en evaluaciones que no reflejan adecuadamente la comunicación efectiva. La falta de apoyo entre compañeros podría derivar de prejuicios culturales o falta de sensibilización sobre la diversidad lingüística. Además, el deseo de

mejorar estas habilidades para el ámbito profesional puede ser impulsado por la conciencia de su relevancia creciente en entornos laborales y académicos.

Tabla 3

Contrastación de unidades de análisis recurrentes acerca de formación académica que exponen los estudiantes

Dimensión	Dato cuantitativo	Dato cualitativo
Formación académica previa	El 58% de los estudiantes consultados, indican satisfacción con el rendimiento académico que poseen actualmente.	PC- 12 "He mejorado bastante, yo era bien introvertida en el colegio y ahora pues hasta soy tesorera en carrera."
Personal social	Un 51% de los estudiantes consultados manifiesta sentimiento de aceptación en equipos de trabajo, es decir se sienten cómodos y aceptados en los equipos.	PC- 12 "Formar equipos de trabajo con mis compañeros nos apoyamos mutuamente, como que me están motivando, me motivan que hay que hacer tal tarea; y los profesores también." PC-11 "Porque hay personas burlándose o riéndose en el momento, entonces uno queda pensando sí será que lo dije bien o será que no era así."

Nota: PC significa participante clave. Estos datos subrayan la importancia del desarrollo de habilidades comunicativas para el crecimiento personal y académico de los estudiantes. Elaboración propia (2023)

El análisis sobre la formación académica previa revela esta barrera, posiblemente a una falta de enfoque en el desarrollo de habilidades comunicativas durante la educación media. Esta carencia ha generado en los estudiantes una sensación de inseguridad al expresarse en público, específicamente en el ámbito universitario. La percepción de los estudiantes es que se requieren acciones concretas para contrarrestar esta deficiencia, proponiendo la creación de espacios de participación activa.

Los participantes sugieren la creación de espacios donde puedan participar activamente, como conversatorios, exposiciones y representaciones estudiantiles, para mejorar su dominio del español y sentirse más seguros al expresarse.

Estos espacios, tales como conversatorios, exposiciones y representaciones estudiantiles, son vistos como oportunidades para mejorar su competencia en el idioma español, aumentar la confianza en sus habilidades comunicativas y establecer una identificación más sólida con su carrera de formación. La demanda de estos enfoques sugiere la necesidad de una revisión en los métodos educativos actuales, proponiendo estrategias más interactivas y participativas que fomenten el desarrollo integral de las habilidades comunicativas desde etapas tempranas de la formación académica.

La percepción de falta de apoyo y las experiencias de burlas por parte de los compañeros debido a su acento, pronunciación y desconocimiento de ciertos términos pueden actuar como barreras para su formación docente. Estos factores pueden afectar negativamente la confianza y la disposición para participar activamente en actividades académicas.

El respaldo y la comprensión brindados por los docentes son pilares fundamentales en el desarrollo educativo de estudiantes pertenecientes a grupos étnicos e indígenas. Esta actitud de apoyo, como se refleja en el testimonio de PC5 al decir "además estoy rodeado de licenciados que hacen su trabajo de

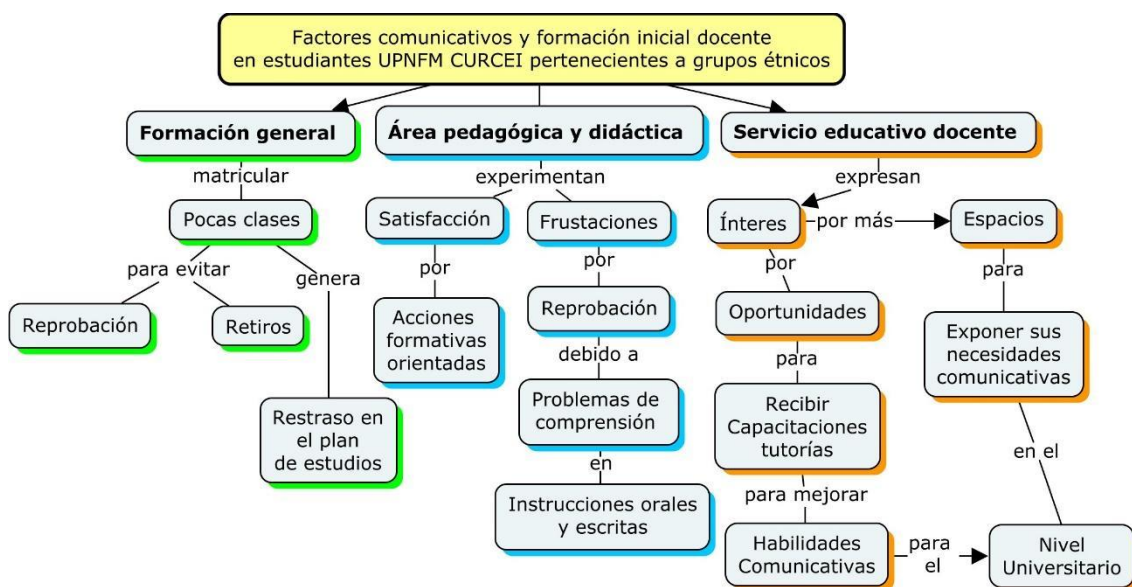
la mejor manera", crea un ambiente de aceptación y valoración de la diversidad lingüística y cultural y también estimula la motivación y el compromiso estudiantil.

El deseo de mejorar las habilidades comunicativas entre estudiantes garífunas y misquitos para potenciar su rendimiento académico y su futuro profesional revela una motivación significativa para superar las barreras lingüísticas y culturales. PC11 dijo durante la entrevista "Yo pienso que tengo que mejorar en eso de las exposiciones tener más fluidez eh desenvolverme un poquito más en la lectura". Este impulso demuestra una conciencia aguda de la importancia de la comunicación efectiva en su desarrollo académico y en su futura inserción laboral.

Para estos estudiantes, el fortalecimiento de las habilidades comunicativas en español no solo implica un dominio del idioma académico, sino también la capacidad de expresarse, comprender y participar plenamente en el entorno universitario y en futuros ámbitos laborales. Este objetivo no solo mejora su rendimiento académico, sino que también puede aumentar su confianza y participación en actividades académicas, permitiéndoles contribuir de manera más significativa en el aula y en la comunidad universitaria.

Figura 4

Factores comunicativos y formación inicial docente en estudiantes



Fuente: Elaboración propia (2023)

Los desafíos que enfrentan los estudiantes pertenecientes a grupos étnicos e indígenas en su formación docente en UPNFM CURCEI reflejan una intersección compleja entre barreras comunicativas y socioculturales. La limitación en la matriculación de clases, motivada por el temor a reprobaciones y retiros, plantea obstáculos en su avance académico, generando retrasos en sus planes de estudio. Las frustraciones originadas por reprobaciones debido a problemas de comprensión en instrucciones orales y escritas señalan una brecha en habilidades comunicativas, probablemente relacionadas con diferencias lingüísticas o falta de apoyo específico.

Esta limitación surge de la necesidad de los estudiantes de inscribir menos clases para evitar reprobaciones y retiros. Este comportamiento afecta directamente el progreso académico al generar retrasos en el plan de estudios. Las razones detrás de esta acción podrían ser multifacéticas, desde

dificultades de adaptación al entorno universitario hasta carencias en habilidades comunicativas y comprensión de los contenidos. Esta limitación no solo impacta el avance académico sino también puede estar relacionada con la falta de apoyo o recursos para afrontar y superar estos obstáculos.

El 66% de los estudiantes expresa la necesidad de adaptaciones o ajustes para satisfacer sus necesidades comunicativas. Esto sugiere que un número significativo de estudiantes reconoce la importancia de mejorar sus habilidades en el idioma español para una mejor integración y desempeño académico. Aun así, las frustraciones que surgen de las reprobaciones debidas a problemas de comprensión en instrucciones orales y escritas indican una brecha en las habilidades comunicativas. Estos problemas pueden estar influenciados por diferencias lingüísticas entre el idioma materno y el español académico, o por la carencia de apoyo y herramientas específicas para superar estas dificultades. La frustración resultante de esta brecha puede afectar significativamente la motivación y el bienestar académico de los estudiantes.

El alto nivel de comprensión de objetivos académicos (83%) por parte de los estudiantes consultados, destaca la importancia de facilitar las herramientas necesarias para alcanzar estos objetivos, incluyendo el apoyo en habilidades comunicativas. De ahí, el interés manifestado por los estudiantes en recibir más oportunidades de capacitación, tutorías y espacios para expresar sus necesidades destaca una demanda no atendida en el contexto universitario. Esta necesidad indica la ausencia de recursos y programas que apoyen el desarrollo comunicativo y la adaptación efectiva al entorno académico. La falta de estos espacios puede limitar su habilidad para desarrollar plenamente sus habilidades comunicativas y para integrarse de manera exitosa en la vida académica universitaria.

La conjunción de datos revela una perspectiva clave: existe una clara identificación por parte de los estudiantes de la necesidad de mejorar sus habilidades comunicativas, evidenciada por la solicitud de adaptaciones y recursos adicionales, como charlas y tutorías de español. Este reconocimiento va de la mano con una sólida comprensión de los objetivos académicos. Por tanto, es imperativo responder a estas necesidades identificadas, implementando estrategias que proporcionen el apoyo comunicativo necesario. El compromiso y la disposición de los estudiantes por mejorar sus habilidades comunicativas son fundamentales, y su respaldo con recursos y programas específicos fortalecerá su capacidad para alcanzar con éxito sus metas académicas y profesionales en un entorno universitario inclusivo y equitativo.

CONCLUSIONES

Objetivo 1: Definir qué tipos de factores comunicativos exponen los estudiantes UPNFM CURCEI pertenecientes a grupos étnicos e indígenas en su formación docente

Factores Sociolingüísticos: Un 59% de los estudiantes consultados manifiesta que utiliza dos idiomas. Un 49% afirma interactuar en otro idioma distinto al español en su entorno comunitario. La dualidad lingüística puede generar dificultades en la comprensión de textos académicos y la expresión oral.

Dificultades Psicolingüísticas: Un 75% de los estudiantes encuestados está de acuerdo en tener facilidades para comunicarse y expresarse de manera oral; un 77% para expresarse de manera escrita. Los testimonios cualitativos reflejan problemas en la expresión oral y la comprensión de textos académicos y dificultades en entender las explicaciones académicas en español.

Factores Socioafectivos: Un 62% de los estudiantes reconocen tener poca fluidez en exposiciones, un 64% admite olvidar información de textos leídos en clase. Los testimonios cualitativos refuerzan estas cifras, evidenciando la preocupación para recordar información durante exámenes.

Objetivo 2: Determinar factores comunicativos que son considerados barreras para la formación inicial docente entre los estudiantes UPNFM CURCEI pertenecientes a grupos étnicos e indígenas.

La carencia de competencias comunicativas en los estudiantes surge como barreras en la comunicación. Los estudiantes exponen la necesidad de espacios de participación, como conversatorios, exposiciones y representaciones estudiantiles.

Los datos cuantitativos reflejan satisfacción notable (58%) con el rendimiento académico y aceptación (51%) en equipos de trabajo. Sin embargo, coexisten desafíos complejos como burlas y falta de apoyo entre compañeros, derivadas de diferencias lingüísticas y culturales.

Los estudiantes (80%) manifiestan confusión en sus metas profesionales se vincula con los testimonios cualitativos que reflejan una falta de claridad en cuanto a la proyección futura, aprendizaje limitado en clases generales (53%) e inseguridad al expresarse en público

Un alto porcentaje (82%) cree en un aumento de oportunidades laborales al obtener la licenciatura está respaldado por testimonio donde muestran un fuerte deseo de mejorar habilidades comunicativas para aplicarlas en el ámbito profesional y laboral

Objetivo 3: Describir los elementos que condicionan a los factores comunicativos y socioculturales como barreras para la formación inicial docente de estudiantes pertenecientes a grupos étnicos e indígenas en UPNFM CURCEI

El 66% de los estudiantes reconoce la necesidad de mejorar sus habilidades comunicativas en español. Un 83% comprende los objetivos académicos, pero algunos se ven limitados en la carga académica debido a circunstancias personales y culturales

Estos datos subrayan las limitaciones comunicativas y los obstáculos socioculturales. También existe la necesidad de incorporar elementos culturales específicos en programas académicos. Un 66% de los estudiantes manifiesta que requieren de adecuaciones a las necesidades comunicativas.

A ello se añaden testimonios como el de PC12 que expone la disponibilidad para recibir tutorías especializadas en español resalta la importancia de brindar un apoyo personalizado que atienda las necesidades comunicativas individuales.

RECOMENDACIONES

Para mejorar la formación inicial docente de los estudiantes se requiere de estrategias integrales que aborde aspectos lingüísticos e incorpore programas inclusivos. Se dan a conocer algunas recomendaciones:

Implementar programas de apoyo lingüístico multilingüe para mejorar habilidades en español y comprensión de textos académicos, incluyendo el fomento de lenguas maternas.

Desarrollar estrategias para mejorar habilidades comunicativas, incluyendo memorización, fluidez en exposiciones y retención de información.

Ofrecer servicios psicológicos y talleres para reducir estrés durante exámenes y mejorar el bienestar emocional y académico.

Establecer espacios inclusivos y de apoyo mutuo entre estudiantes, promoviendo una cultura de respeto y colaboración.

Adaptar métodos de enseñanza con recursos audiovisuales, evaluaciones flexibles y reconocimiento de la diversidad lingüística y cultural.

Para dar continuidad a este estudio sobre los factores comunicativos asociados al rendimiento académico y formación docente en estudiantes étnicos e indígenas, algunas sugerencias incluirían:

Analizar datos por grupos étnicos para comprender mejor sus necesidades individuales y desafíos específicos.

Realizar un seguimiento a largo plazo para observar la evolución de la relación entre factores comunicativos y rendimiento académico.

Desarrollar programas específicos basados en los hallazgos del estudio para mejorar habilidades comunicativas y abordar desafíos socioemocionales.

Comparar resultados con otras instituciones para identificar prácticas exitosas y diferencias significativas en el rendimiento.

Integrar retroalimentación de la comunidad educativa para comprender el impacto de los factores comunicativos en el entorno universitario.

REFERENCIAS

- Bandura, A. (1986). Social foundations of thought and action: A social cognitive theory. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hill.
- Bernal, (2003) La comunicación humana, dimensiones y variables: Corporación Universitaria Iberoamericana, Bogotá.
- Cassany, D. (2003) Enseñar Lengua. España: Grao
- Creswell John W. (2014). Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches. SAGE Publications, Inc; 4th edición. USA.
- Delgado, L. (2011). Formación del Individuo. 3ra. Edición. Madrid, España: McGraw-Hill.
- Educación, S. d. (2006). DCNB (Diseño del Currículo Nacional Básico). Tegucigalpa: Lithopress Industrial.
- Flick, U. (2012). Introducción a la investigación cualitativa. Madrid. Ediciones Morata y Fundación Paideia Galiza.
- Glaser, B. G. & Strauss, A. L. (1967). The Discovery of Grounded Theory. Strategies for Qualitative Research. Chicago: Aldine.
- Hernández, F. B. (2010). Metodología de la Investigación. México DF: Editorial McGRAW-HILL
- Hernández, G. (2004) Lo que dicen los pobres: evaluación el impacto de los programas sociales sobre la percepción de los beneficiarios: México: Secretaría de Desarrollo Social de México.
- Llamas Salguero, Fátima, M. d., & Ramos, J. L. (2022). Técnica de Intervención Comunicativa. España: SÍNTESIS.
- Michael Quinn Patton (2014) Qualitative Research & Evaluation Methods: Integrating Theory and Practice. SAGE Publications, Inc; 4a edición (11 noviembre 2014). USA
- Michael, S. O. y Thompson, M. D. (1995). Educación superior: Multiculturalismo, Trascender la zona familiar. Murcia. Educación superior.

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](#) 