

Si, ¡Aún es posible!

Dr. Alfonso Chelén.

Si, ¡Aún es posible! pero, para iniciar un camino positivo y llevar a buen término las intenciones planteadas debemos primero definir bien el real significado de las diferentes funciones involucradas: La visión de los problemas estructurales del Sistema y los endeudamientos progresivos que generan deudas astronómicas, costos con recargos excesivos y desarrollo de planes de trabajo perversos.

¿Que significa para un médico DIRIGIR un hospital en la actualidad ¿ Asumir deudas que no ha generado. Asegurar que las Unidades establecidas sigan desarrollando sus trabajos habituales. Que los funcionarios asistan y se eviten ausentismos indebidos y que el rendimiento hospitalario cumpla con la demanda siempre creciente sin posibilidad de aumentar la oferta aún trabajando al límite de sus posibilidades.

Si intenta mejorar los rendimientos los costos aumentan y a partir de ahí toma conciencia de que su intención de dirigir exitosamente su Hospital se ve afectada por un mayor endeudamiento, por mayores insumos que debe comprar a precios varias veces superiores a los normales, a plazos sin tiempo y no al contado lo que evitaría los sobre precios e incluso se podrían lograr rebajas en los costos.

Concluye que es imposible dirigir una organización cuya funcionalidad y resultados lo amargan y desprestigian. Empieza a comprender que dirigir no es suficiente y debe compenetrarse de los principios de lo que en Economía se llama ADMINISTRACION DE EMPRESAS, figura que no estaba en su contexto de Servicio Médico orientado a una población de recursos limitados.

El análisis del monto total de los recursos económicos disponibles versus los gastos lo alarman: el 80% se utiliza en cubrir los sueldos de los funcionarios y solo el 20% restante queda para pagar los insumos médicos y cuentas de Servicios como luz, agua, gas, etc.. Se sorprende de que estos porcentajes además, son dinámicos: crece el primero por diferentes conceptos legales y disminuye, en consecuencia, el segundo, impulsando

en forma exponencial y progresiva el endeudamiento con los acreedores. Con esta adversa realidad debe enfrentar mayores exigencias de rendimientos lo que lo obliga a implementar una política perversa, pero lógica en su propósito, reducir el número de atenciones y cirugías para reducir el endeudamiento, decisión que se enfrenta a la necesidad fundamental que es servir con eficiencia y eficacia a toda la población asignada.

Como Administrador de Empresa concluye que es imposible ser un buen Director y llega el momento en que es enjuiciado por mala Gestión.

GESTION: Es una actividad que no se ha expresado adecuadamente. Debe definirse como una acción creativa asociada a una Dirección, que desarrolla cambios positivos en la organización, optimiza recursos y crea nuevas unidades de trabajo o mejora las existentes. Estimula el desarrollo del hospital y lo conduce a un nivel superior de eficiencia.

¿Puede un Director de un Hospital, endeudado con recursos materiales precarios y humanos insuficientes, acosado por una demanda creciente hacer una buena gestión? ¡IMPOSIBLE ¡

El análisis conduce a una sola y nítida verdad: El problema de la Salud Pública es ESTRUCTURAL y de ello nadie habla y la solución está a la vista: Que los recursos que se han derivado al área privada y se han negado al Sistema público, sean redirecciones hacia él para corregir sus deficiencias.

Ante la falta de camas para enfrentar las consecuencias del terremoto del 27F, FONASA las licitó en Clínicas Privadas por valores diarios promedios de \$349.108 y que podían variar entre \$47.000 a \$1.500.000 según el prestador y el tipo de cama, valores que jamás se han considerado para el Sistema Público y si ello ocurriera éste lograrían las coberturas que día a día se siguen pasando al Área Privada, evitando así el deterioro progresivo que se traduce en desprestigio desmoralizante para los funcionarios y gobiernos de turno.

En la, Prensa con fecha 04 de Octubre-2013 se publicó que las compras del Estado a las Clínicas Privadas han crecido 61% en los últimos 7 años y estos valoran la incorporación de su infraestructura en la solución de problemas de Salud Pública. Y siguen construyendo nuevos edificios y consultorios, gracias a los flujos económicos que con magnitud y largueza les proporciona el Estado, sin que realmente aumente la satisfacción de los pacientes ni disminuya o suprima el co-pago.

Las Clínicas atribuyen a la demanda de pacientes del Fonasa, el crecimiento del Sector en los últimos años cifra de prestaciones que alcanza un 46%, o

sea 82,5 millones.

Se concluye que el Estado esta subsidiando y favoreciendo no solo el desarrollo sino también el enriquecimiento del Sistema Privado de Salud en desmedro del Sistema Público que soporta el peso de atención de 12.000.000 millones de pacientes con un presupuesto escaso versus 2.000.000 millones de las Isapres y sus Clínicas.

Este camino perverso que se forjó a partir de la Dictadura debe revertirlo a la brevedad La Democracia. De no ser así los problemas sociales seguirán profundizándose.